UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS DE GRADO

APRENDIZAJE COOPERATIVO DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE 2DO SEMESTRE DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO EN LA GESTIÓN 2025

TESIS DE GRADO PRESENTADA PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Tutor: Lic. Gonzalo Condori Cori

Postulante: Univ. Judith Condori Laruta

EL ALTO – BOLIVIA

2026

DEDICATORIA

Dedico A mis queridos padres por su apoyo, su esfuerzo y su amor incondicional, por haberme sabido formar con buenos valores lo cual me ayudo a seguir y mi querida Universidad Pública de El Alto

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a DIOS quien me ha guiado y me ha dado fortaleza para seguir adelante y también agradecer a mi tutor Lic. Gonzalo Condori cori por el apoyo de colaboración y supervisión que gracias a su pre disponibilidad se pudo culminar este trabajo de investigación.

INDICE

DEDICATORIA i
AGRADECIMIENTOS ii
RESUMEN xi
ABSTRACT xii
INTRODUCCIÓN xiii
CAPÍTULO I 1
PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA 1
1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1
1.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN 2
1.2.OBJETIVO GENERAL 2
1.2.1.OBJETIVOS ESPECÍFICOS 3
1.3.JUSTIFICACIÓN 3
1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA 5
1.4.1. Delimitación temática 5
1.4.2. Delimitación poblacional 5
1.4.3. Delimitación espacial 5
1.4.4. Delimitación temporal 5
1.5.FORMULACIÓN DE HIPOTESIS A NIVEL DESCRIPTIVO 5
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 5
CAPÍTULO II 8
MARCO TEÓRICO 8
2.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS 8
2.1.1. **Constructivismo** 8
2.1.2. Teoría de la interdependencia social (Johnson y Johnson) 10
2.2. APRENDIZAJE COOPERATIVO 10
2.2.1. Definición de aprendizaje 10
2.2.2. Definición Cooperativo 11

2.2.3. Definición de aprendizaje cooperativo 12
2.2.4. Características principales 13
2.2.5. Beneficios del aprendizaje cooperativo 14
2.2.6. Procedimiento del aprendizaje cooperativo 15
2.2.7. Diferencias aprendizaje individual y grupal 16
2.2.8. Aprendizaje individual 16
2.2.9. Aprendizaje grupal 17
2.3. PRINCIPALES TÉCNICAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO 17
2.3.1. Técnica de Jigsaw (rompecabezas) 17
2.3.2. Aprendizaje basado en equipos 18
2.3.3. Trabajo en grupos pequeños 18
2.3.4. Discusión guiada y tutoría entre pares 19
2.3.5. Tutoría entre iguales 19
2.3.6. Pensar, Pareja, Compartir 20
2.3.7. Lápiz en medio 21
2.3.8. Intercambio de roles 21
2.4.ESTRUCTURAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO 22
2.4.1.Estructuras Cooperativas simples 22
2.4.2.Estructuras Cooperativas complejas 23
2.5. FASES DE APRENDIZAJE COOPERATIVO 24
2.6. PRINCIPIOS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO 25
2.7. PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE 26
2.7.1. Definición de enseñanza 27
2.7.2. Proceso de enseñanza 27
2.7.3. Definición de aprendizaje 28
2.7.4. Proceso de aprendizaje 29
2.7.5. Definición de proceso de enseñanza y aprendizaje 29
2.7.6. Características del proceso de enseñanza y aprendizaje 30
2.7.7. Enseñar y aprender en la Universidad 30

2.7.8. Enseñanza en la educación superior 31

2.7.9. Aprendizaje en la educación superior 31

2.8.APRENDIZAJE COOPERATIVO DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE 32

2.8.1.Metodologías activas dentro de la educación superior 33

2.8.2.Aprendizaje Cooperativo en las aulas Universitarias 33

2.8.3.Aprendizaje Cooperativo como innovación 34

2.8.4.Rol del docente 34

2.8.5.Características relacionadas con el docente 35

2.8.6.Rol del estudiante 35

2.8.7.Características relacionadas con el estudiante 36

2.8.8.Relación de estudiantes y docente 37

2.9. APRENDIZAJE COOPERATIVO COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA 37

2.10.TIPOS DE GRUPOS EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO 39

2.11.IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA 40

2.12.BENEFICIOS PARA LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS 47

2.13.LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE ESTUDIANTES 48

CAPÍTULO III 50

MARCO INSTITUCIONAL 50

Para la elaboración del marco institucional, se recopiló la información de las Jórnadas Académicas de la Carrera de Ciencias de la Educación realizadas en 2015, así como del Rediseño Curricular, proveniente de la biblioteca de la misma carrera. A continuación, se presenta el marco institucional de la carrera: 50

3.1. FINALIDADES EDUCATIVAS Y OBJETIVOS DE LA CARRERA 50

3.1.1. Finalidades Educativas 50

3.1.2. Objetivos generales 50

3.1.3. Objetivos específicos 51

3.2. MISIÓN VISIÓN DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 52

3.2.1. VISIÓN 52

3.2.2. MISIÓN 52
3.3. OBJETO DE ESTUDIO DE LA CARRERA 52
3.4. DENOMINACIÓN DE LAS PRE-ESPECIALIDADES 52
3.5. OBJETIVOS DE PRE-ESPECIALIDADES DEL DESARROLLO CURRICULAR DE FORMACIÓN ACADÉMICA 53
3.5.1. Psicopedagogía 53
3.5.2. Currículum y Evaluación 53
3.5.3. Educación Alternativa y Popular 53
3.5.4. Administración y Gestión Educativa 54
3.5.5. Educación Informática Virtual 54
3.6. MERCADO PROFESIONAL 54
3.7. PERFIL PROFESIONAL 56
3.7.1. Perfil Profesional Técnico Superior Universitario 56
3.7.1.1. TÉCNICO UNIVERSITARIO SUPERIOR EN PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA EN AULA 56
3.7.1.2. TÉCNICO UNIVERSITARIO SUPERIOR EN INFORMÁTICA EDUCATIVA 56
3.7.1.3. TÉCNICO UNIVERSITARIO SUPERIOR EN ASISTENCIA E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICO 56
3.7.2. Perfil Profesional de Licenciatura 56
3.7.3. Objeto de la profesión 57
3.7.4. Funciones 57
3.7.5. Actividades capacidades específicas: 58
3.7.6. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACION 62
3.7.7. MALLA CURRICULAR CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 63
3.7.7.1. Malla curricular del plan común de Licenciatura 63
3.7.7.2. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad Psicopedagogía 64
3.7.7.3. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad Currículo y Evaluación 65

3.7.7.4. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad Educación Alternativa y Popular 66

3.7.7.5. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad: Administración y Gestión Educativa 67

3.7.7.6. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad: Educación Informática Virtual 68

CAPÍTULO IV 69

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 69

4.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN 69

4.2.TIPO DE INVESTIGACIÓN 69

4.3.DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 69

4.4.POBLACIÓN 70

4.5.MUESTRA 70

4.5.1.TIPO DE MUESTRA 70

4.6.TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN 71

4.6.1.ENTREVISTA 71

4.6.2.ENCUESTA 71

4.7.INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN 72

4.7.1.GUÍA DE ENTREVISTA 72

4.7.2. CUESTIONARIO 72

4.7.3.FICHAS TEXTUALES 72

4.8.VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS 73

Expertos que validaron los instrumentos: 73

CAPÍTULO V 74

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS 74

5.1. Presentación de resultados del cuestionario 74

5.2. Respuesta de los docentes a las entrevistas 94

CAPÍTULO VI 99

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 99

6.1.Conclusiones 99

6.2. Recomendaciones 102
BIBLIOGRAFIA 104
ANEXOS 109
ANEXO 1 109
ANEXO 2 113
ANEXO 3 114
ANEXO 4 119
ANEXO 5 122

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencia de Edad 74
Tabla 2. Género 75
Tabla 3. ¿En las actividades en grupo, todos trabajamos por un objetivo común? 76
Tabla 4. Cuando conforman grupos ¿Cada integrante del grupo cumple con sus responsabilidades? 77
Tabla 5. Durante las clases ¿Nos ayudamos entre compañeros, mutuamente durante el desarrollo de las tareas? 78
Tabla 6. En trabajos en grupo intercambiamos ideas y nos damos sugerencias. 79
Tabla 7. Cuando hay desacuerdos en trabajos grupales, buscamos solucionarlos entre todos. 80
Tabla 8. Todos tenemos la oportunidad de liderar alguna actividad en grupo. . 81
Tabla 9. Después de trabajo en grupo, reflexionamos sobre como hicimos la exposición, tareas o informes. 82
Tabla 10. Identificamos en grupo lo que hicimos bien y lo que debemos mejorar. 83
Tabla 11. Participó activamente en las clases. 84
Tabla 12. Me siento motivado/a por aprender en este entorno de trabajo cooperativo. 85
Tabla 13. Comprendo mejor los contenidos cuando trabajo en grupo 86
Tabla 14. Puedo aplicar lo aprendido en situaciones nuevas. 87
Tabla 15. Coordinamos con anticipación para cumplir tareas en equipo..... 88
Tabla 16. Asumimos distintos roles dentro del grupo según la actividad..... 89
Tabla 17. Mis calificaciones han mejorado desde que trabajamos en grupo. ... 90
Tabla 18. Evalúo mi trabajo y el de mis compañeros/as al final de las actividades grupales. 91
Tabla 19. ¿Considera importante los trabajos en grupo para un aprendizaje cooperativo dentro del aula, en el ámbito universitario? 92
Tabla 20. Síntesis de las respuestas de los docentes. 94
Tabla 21. Categorías emergentes 95

ÍNDICE DE GRÁFICOS

gráfico 1. Frecuencia de Edad..... 74
gráfico 2. Género..... 75
gráfico 3. ¿En las actividades en grupo, todos trabajamos por un objetivo común? 76
gráfico 4. Cuando conforman grupos ¿Cada integrante del grupo cumple con sus responsabilidades?..... 77
gráfico 5. Durante las clases ¿Nos ayudamos entre compañeros, mutuamente durante el desarrollo de las tareas?..... 78
gráfico 6. En trabajos en grupo intercambiamos ideas y nos damos sugerencias. 79
gráfico 7. Cuando hay desacuerdos en trabajos grupales, buscamos solucionarlos entre todos. 80
gráfico 8. Todos tenemos la oportunidad de liderar alguna actividad en grupo.81
gráfico 9. Después de trabajo en grupo, reflexionamos sobre como hicimos la exposición, tareas o informes. 82
gráfico 10. Identificamos en grupo lo que hicimos bien y lo que debemos mejorar. 83
gráfico 11. Participó activamente en las clases. 84
gráfico 12. Me siento motivado/a por aprender en este entorno de trabajo cooperativo. 85
gráfico 13. Comprendo mejor los contenidos cuando trabajo en grupo..... 86
gráfico 14. Puedo aplicar lo aprendido en situaciones nuevas. 87
gráfico 15. Coordinamos con anticipación para cumplir tareas en equipo. 88
gráfico 16. Asumimos distintos roles dentro del grupo según la actividad. 89
gráfico 17. Mis calificaciones han mejorado desde que trabajamos en grupo. 90
gráfico 18. Evalúo mi trabajo y el de mis compañeros/as al final de las actividades grupales. 91
gráfico 19. ¿Considera importante los trabajos en grupo para un aprendizaje cooperativo dentro del aula, en el ámbito universitario? 92

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general: Describir la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de 2do semestre paralelo “D” de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025. La problemática abordada se centra en los estudiantes de segundo semestre, quienes se encuentran en una etapa crucial de su formación, pueden mostrar bajos niveles de motivación e interacción social, lo que a su vez se traduce en un menor rendimiento académico y una limitada preparación para enfrentar los desafíos en la sociedad del conocimiento al igual que la ausencia de estrategias innovadoras dentro del aula.

En el marco teórico se encuentra los aportes teóricos, que brindaron bases para la reflexión y el análisis del trabajo, asimismo están desarrolladas ambas variables. La metodología empleada fue desde un enfoque mixto, tipo de investigación descriptiva, con un diseño no experimental, la población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación, de la cual se seleccionó una muestra no probabilística intencionada. La validación de los instrumentos se realizó por juico de expertos, la recolección de datos se realizó a través un cuestionario cerrado dirigida a estudiantes, guía de entrevista dirigida a docentes y las fichas textuales, para el desarrollo del marco teórico.

Los resultados mostraron una mayor participación, motivación y responsabilidad en su proceso formativo, al asumir roles específicos dentro de los grupos de trabajo. Se concluye que los estudiantes de 2do semestre consideran importante el Aprendizaje Cooperativo, además que la misma reduce de manera significativa la pasividad en el aula, característica a menudo asociada con métodos de enseñanza tradicionales. Al trabajar en equipo para resolver problemas y construir conocimiento de manera conjunta, los estudiantes desarrollaron un pensamiento crítico y una comprensión más profunda del contenido de la asignatura.

ABSTRACT

The general objective of this thesis was: To describe the importance of Cooperative Learning within the Teaching and Learning process in students of the 2nd parallel semester "D" of the Career in Education Sciences of the Public University of El Alto in the 2025 management. The problem addressed focuses on second-semester students, who are at a crucial stage of their training, may show low levels of motivation and social interaction, which in turn translates into lower academic performance and limited preparation to face challenges in the knowledge society, as well as the absence of innovative strategies in the classroom.

In the theoretical framework are the theoretical contributions, which provided bases for reflection and analysis of the work, and both variables are also developed. The methodology used was from a mixed approach, type of descriptive research, with a non-experimental design, the study population was made up of all students of the Educational Sciences career, from which an intentional non-probabilistic sample was selected. The validation of the instruments was carried out by experts, data collection was carried out through a closed questionnaire aimed at students, an interview guide aimed at teachers and textual sheets, for the development of the theoretical framework.

The results showed greater participation, motivation and responsibility in their training process, by assuming specific roles within the work groups. It is concluded that 2nd semester students consider Cooperative Learning important, in addition to the fact that it significantly reduces passivity in the classroom, a characteristic often associated with traditional teaching methods. By working as a team to solve problems and build knowledge together, students developed critical thinking and a deeper understanding of the content of the course.

INTRODUCCIÓN

En el contexto de la Universidad Pública de El Alto y, específicamente, en la Carrera de Ciencias de la Educación, se observa una problemática que incide directamente en la calidad de la formación profesional. A menudo, el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla a través de metodologías tradicionales que priorizan la exposición magistral del docente y la recepción pasiva del estudiante. Este enfoque pedagógico tiende a limitar el desarrollo de habilidades blandas esenciales, como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la resolución colaborativa de problemas.

El Aprendizaje Cooperativo ha sido ampliamente validado en diferentes investigaciones, como una metodología activa que mejora significativamente el rendimiento académico y las habilidades sociales de los estudiantes en diversos niveles educativos. En la carrera de Ciencias de la Educación, como eje formador de los futuros profesionales del ámbito educativo, tiene la responsabilidad optimizar el aprendizaje a través de estrategias didácticas que respondan a estas particularidades.

Por otro lado, el proceso de enseñanza y aprendizaje en los primeros semestres de la educación universitaria representa una etapa crítica para la permanencia y el éxito académico del estudiante. Específicamente, los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Ciencias de la Educación en la Universidad Pública de El Alto (UPEA) se encuentran en un período de transición crucial, donde los métodos de enseñanza pueden fomentar la autonomía y el compromiso o, por el contrario, contribuir a la desmotivación y el aislamiento. La observación preliminar en la gestión 2025 sugiere que persisten prácticas pedagógicas que favorecen la competencia individualista, limitando las oportunidades de construcción social del conocimiento.

La presente investigación está elaborada en 6 capítulos y los mismos están relacionados con la temática abordada.

El capítulo I, corresponde al desarrollo del problema de investigación, el planteamiento del problema, abordada desde lo macro a micro, la pregunta de investigación, objetivo general y objetivos específicos, la justificación, la delimitación del tema, la hipótesis descriptiva y la operacionalización de variables, donde se identificó las dos variables de estudio. En este capítulo se presenta el problema general sobre el cual se trabajó la investigación.

En el capítulo II, se describe y desarrolla el marco teórico, que es el sustento teórico de la investigación, donde se encuentran el concepto y características e importancia de ambas variables, además de relacionar teóricamente las mismas.

En el capítulo III, está la metodología empleada para realizar la investigación como el enfoque que fue mixto; tipo de investigación, descriptivo; el diseño, no experimental; la población, la muestra, tipo de muestra, que fue no probabilístico las técnicas y los instrumentos utilizados para el desarrollo de la investigación.

En el capítulo IV, se presenta el marco contextual de la carrera Ciencias de la Educación, donde está la visión, misión, los objetivos de la carrera, el perfil profesional, el organigrama y el plan de estudios.

En el capítulo V, se presenta el análisis e interpretación de resultados obtenidos en el presente trabajo. En una primera parte esta las tablas y gráficos del cuestionario a los estudiantes, después de ello se encuentra las respuestas de los docentes a la entrevista, donde se generó tablas de categorización.

En el capítulo VI, se encuentra las conclusiones y recomendaciones con base a los resultados obtenidos del capítulo V, las conclusiones responden a los objetivos planteados y las recomendaciones responden a la justificación.

Posteriormente se presenta la bibliografía consultada, trabajos citados en cada uno de los capítulos, y finalmente están los anexos, en la misma se encuentran los instrumentos utilizados, las respuestas desarrolladas por docente, la validación por expertos, las fotografías del día en el cual se aplicó el instrumento.

CAPÍTULO I

PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto de la Universidad Pública de El Alto y, específicamente, en la Carrera de Ciencias de la Educación, se observa una problemática que incide directamente en la calidad de la formación profesional. A menudo, el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla a través de metodologías tradicionales que priorizan la exposición magistral del docente y la recepción pasiva del estudiante. Este enfoque pedagógico tiende a limitar el desarrollo de habilidades blandas esenciales, como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la resolución colaborativa de problemas.

A menudo, en la Universidad Pública de El Alto, y más específicamente en la Carrera de Ciencias de la Educación, el proceso de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes del segundo semestre se apoya en metodologías tradicionales. Esto significa que las clases se centran en el docente como la única fuente de conocimiento, con los alumnos asumiendo un rol pasivo, limitándose a escuchar y tomar notas.

Este enfoque limita el desarrollo de habilidades cruciales para un futuro educador. El aprendizaje memorístico y la ausencia de interacción entre compañeros obstaculizan la capacidad de los estudiantes para trabajar en equipo, comunicarse de manera efectiva y resolver problemas de forma colaborativa. Estas deficiencias son particularmente preocupantes, ya que se espera que los futuros docentes sean capaces de fomentar precisamente estas habilidades en sus propios alumnos.

En consecuencia, se observa un déficit en la motivación y la participación activa de los estudiantes, lo que puede llevar a un bajo rendimiento académico y a una desconexión con los contenidos de la carrera. La falta de implementación de técnicas de Aprendizaje Cooperativo podría estar creando una brecha entre la formación teórica que reciben y las demandas prácticas de la educación moderna,

que requiere de educadores dinámicos y capaces de crear ambientes de aprendizaje colaborativos. Esta situación plantea la necesidad de explorar y comprender cómo la integración de estas técnicas podría mitigar estas deficiencias y contribuir a una formación más integral y pertinente para los futuros profesionales de la educación.

Como resultado, los estudiantes de segundo semestre, quienes se encuentran en una etapa crucial de su formación, pueden mostrar bajos niveles de motivación e interacción social, lo que a su vez se traduce en un menor rendimiento académico y una limitada preparación para enfrentar los desafíos del rol docente en la sociedad contemporánea. La ausencia de estrategias innovadoras, como las técnicas de Aprendizaje Cooperativo, dentro del aula podría estar generando un déficit en la formación integral de estos futuros educadores, dejándolos con un perfil profesional que no se ajusta completamente a las demandas de un sistema educativo en constante evolución.

Para finalizar este acápite, se formula la siguiente pregunta de investigación, la cual busca orientar el desarrollo del estudio y proporcionar una guía clara para abordar las incógnitas planteadas en el contexto de la investigación:

1.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de 2do semestre paralelo “D” de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025?

1.2. OBJETIVO GENERAL

Describir la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de 2do semestre paralelo “D” de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025.

1.2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los fundamentos teóricos del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje
- Identificar la percepción de los estudiantes de 2do semestre de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto sobre la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje.
- Contrastar la percepción de los estudiantes y docentes sobre la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en los en estudiantes de segundo semestre paralelo “D” del turno de la mañana, de la Carrera Ciencias de la Educación.
- Analizar sobre la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en los en estudiantes de segundo semestre paralelo “D” del turno de la mañana, de la Carrera Ciencias de la Educación.

1.3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se justifica desde una perspectiva pedagógica, teórica y social, abordando una problemática relevante en el contexto de la educación superior. El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, a menudo se enfrenta a desafíos como la pasividad estudiantil, la falta de participación activa tanto individual y grupal.

En este sentido, el Aprendizaje Cooperativo se presenta como una alternativa metodológica innovadora y efectiva para superar estas limitaciones. La investigación se enfocará en describir cómo las técnicas de Aprendizaje Cooperativo influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación contribuirá a profundizar el conocimiento sobre la aplicación y los efectos de las técnicas de Aprendizaje Cooperativo en un contexto específico: la educación superior en una universidad

pública. Si bien existe una amplia literatura sobre el Aprendizaje Cooperativo en otros niveles educativos, su implementación y resultados en el ámbito universitario boliviano, y en particular en la Carrera de Ciencias de la Educación, no ha sido suficientemente explorada. Los hallazgos de este estudio permitirán validar y contextualizar las teorías existentes, proporcionando datos empíricos que puedan ser utilizados para el diseño de estrategias pedagógicas más efectivas y adaptadas a las necesidades y características de los estudiantes de la Carrera Ciencias de La Educación de la Universidad Pública de El Alto.

La relevancia social de este estudio radica en el potencial que tiene para mejorar la calidad de la formación de los futuros profesionales de la educación. Los estudiantes de la Carrera de Ciencias de la Educación son los futuros formadores de las nuevas generaciones, y es crucial que, además de dominar los contenidos curriculares, sean capaces de trabajar en equipo, resolver problemas de forma colaborativa y comunicarse de manera efectiva. Al describir el uso de la técnicas del Aprendizaje Cooperativo, esta investigación busca identificar las técnicas más exitosas para fomentar estas habilidades, lo que no solo beneficiará a los estudiantes investigados, sino que también tendrá un efecto multiplicador en el sistema educativo en su conjunto, al formar a educadores mejor preparados para enfrentar los desafíos de la sociedad del siglo XXI.

Finalmente, la investigación tiene una justificación práctica y de pertinencia institucional para la Universidad Pública de El Alto. Los resultados obtenidos proporcionarán información valiosa y herramientas concretas para los docentes y directivos de la Carrera de Ciencias de la Educación. La identificación de las técnicas de Aprendizaje Cooperativo más efectivas permitirá la formulación de recomendaciones y la elaboración de guías didácticas que puedan ser implementadas en el plan de estudios, promoviendo una mejora continua en las prácticas pedagógicas. De esta manera, el estudio no solo generará conocimiento, sino que también incidirá directamente en la calidad de la educación que se ofrece en la institución, contribuyendo a la misión de formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social y educativo del país.

1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.4.1. Delimitación temática

La temática que se abordo fue dentro de las Metodologías Activas, exactamente Aprendizaje Cooperativo y el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, para describir la importancia de está metodología al momento de impartir clases.

1.4.2. Delimitación poblacional

La población que se estudió en la investigación está compuesta por estudiantes de segundo semestre de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto.

1.4.3. Delimitación espacial

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la Carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, situada en Villa Esperanza, calle Sucre A, en la ciudad de El Alto.

1.4.4. Delimitación temporal

La investigación actual se llevó a cabo desde la aprobación y el perfil de la tesis, hasta la última semana de octubre de la gestión 2025

1.5. FORMULACIÓN DE HIPOTESIS A NIVEL DESCRIPTIVO

Los estudiantes de 2do semestre paralelo “D” de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025, consideran importante el Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Definición Variable 1: Aprendizaje Cooperativo

Para Pujolás (2012) define y comprende que el aprendizaje cooperativo es:

> El uso didáctico de equipos reducidos de alumnos, generalmente de composición heterogénea en rendimiento y capacidad, utilizando una estructura de la actividad tal que se asegure al máximo la participación igualitaria y se potencie al máximo la interacción simultánea entre ellos (p.102)

Definición Variable 2: Proceso de enseñanza y aprendizaje

En palabras de Cruz (2013) menciona que el proceso de aprendizaje se le puede considerar:

> Como un proceso de naturaleza extremadamente compleja caracterizado por la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad, debiéndose aclarar que el proceso pueda ser considerado realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera de la misma, debe manifestarse en un tiempo futuro. Además, a la solución de situaciones concretas, incluso diferentes en su esencia a las que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad. El aprendizaje, si bien es un proceso, también resulta un producto por cuanto son, precisamente, los productos los que prueban, de manera concreta. (p. 27)

VARIABLE 1

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Aprendizaje Cooperativo	Trabajo grupal	Participación colaborativa	Cuestionario tipo Escala Likert para estudiantes Guía de observación dentro del aula Entrevista estructurada dirigida a docentes
		Responsabilidad individual	
		Nivel de comunicación entre miembros	
		Retroalimentación mutua	
	Habilidades interpersonales	Resolución de conflictos	
		Liderazgo compartido	
	Evaluación grupal	Evaluación del desempeño grupal	
		Identificación de logros y	

		Dificultades	

VARIABLE 2

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Proceso de enseñanza y aprendizaje	Participación activa	Nivel de participación del estudiante	Cuestionario tipo Escala Likert para estudiantes Guía de observación dentro del aula Entrevista estructurada dirigida a docentes
		Motivación por aprender	
	Comprensión de contenidos	Claridad conceptual	
		Aplicación de conocimientos	
	Trabajo cooperativo	Coordinación entre estudiantes	
		Asumen roles en el grupo	
	Evaluación del aprendizaje	Rendimiento académico	
		Autoevaluación y coevaluación	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1.1. **Constructivismo**

El constructivismo sostiene que aprendemos mejor cuando estamos en contacto con otras personas. Según Vygotsky (1978) sostiene que:

> El conocimiento se construye a través de la interacción social, donde los estudiantes aprenden unos de otros. Esta interacción no solo facilita la adquisición de información, sino que también fomenta habilidades críticas y reflexivas que son fundamentales para un desarrollo cognitivo más profundo y significativo (p. 86).

Vygotsky (1978) menciona que el aprendizaje se origina en las interacciones sociales que los estudiantes mantienen entre sí, lo que no solo les ayuda a adquirir información, sino que también les permite desarrollar habilidades críticas y reflexivas. Esta construcción activa del conocimiento es esencial para lograr una comprensión más profunda y significativa de los conceptos.

Para Vigotsky afirma que se aprende en interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso integrando las nuevas competencias a la estructura cognitiva. Piaget, por su parte considera que, cuando los individuos cooperan en el medio, ocurre un conflicto socio cognitivo que crea un desequilibrio, que a su vez estimula el desarrollo cognitivo.

Por otro lado mencionan la teoría de la interdependencia social; plantea que la esencia de un grupo es la interdependencia social entre sus miembros, enfatizando el poder de la cohesión social para construir, y sostener los esfuerzos individuales.

A ello se suma la psicología humanista, que propone nuevas teorías que pretenden mejorar la enseñanza. Autores como Maslow y principalmente la teoría humanística

de Carl Rogers (2000), aportan al aprendizaje elementos fundamentales, que supondrían también parte de los fundamentos del aprendizaje cooperativo.

- Para la teoría humanista el respeto y la valoración de la diversidad uno de los factores influyentes del aprendizaje. Se concibe a la educación como un proceso de desarrollo integral del individuo, que afecta a todas las dimensiones personales, incluidas las dimensiones socio-afectivas.
- La calidad del aprendizaje del alumno no sólo depende de aspecto cognitivos. Se destaca la influencia de los factores afectivos en el proceso de aprendizaje, tales como la motivación, la autoestima y el autoconcepto.
- El modelo cooperativo recoge de la psicología humanística, el aprendizaje desde el marco de la interacción social.
- Contrastar sus interpretaciones con las de los demás y hacer las modificaciones necesarias.
- Descubrir sus puntos fuertes y débiles.
- Modificar sus actitudes y estrategias a partir de los modelos que ofrecen los compañeros.
- Respetar y valorar las diferencias, a la luz de la existencia de tantas alternativas como miembros del grupo.

Según Torrego (2015, p.176) menciona la metodología cooperativa que “atiende la dimensión socio-afectiva del alumno, dándole especial importancia al desarrollo de habilidades sociales, rutinas de cooperación entre iguales y estrategias de solución constructiva del conflicto”. La metodología cooperativa junto a la psicología humanista, ha trabajado sobre el componente social y afectivo en el aprendizaje de los alumnos, y como resultado da el desarrollo de habilidades sociales, que el mismo está siendo tomado como el eje central de estudio que se va construyendo y apoyando en esta teoría.

2.1.2. Teoría de la interdependencia social (Johnson y Johnson)

Esta teoría promueve un ambiente de colaboración en el aprendizaje, donde los estudiantes se apoyan mutuamente para alcanzar metas comunes. Johnson y Johnson (2019) asegura que:

> La teoría de la interdependencia social enfatiza que el éxito de un individuo está vinculado al éxito de los demás. Esta interconexión fomenta un entorno colaborativo que no solo beneficia a todos los miembros del grupo, sino que también promueve habilidades interpersonales esenciales y una mayor cohesión entre los estudiantes, lo que resulta en un aprendizaje más efectivo (p. 32).

Según los autores, los logros de un individuo están estrechamente relacionados con los logros de sus compañeros, lo que genera un entorno de aprendizaje en el que todos se benefician. Esta interdependencia no solo contribuye al éxito académico, sino que también ayuda a desarrollar habilidades interpersonales y a fortalecer la cohesión grupal, lo que mejora la efectividad del aprendizaje.

2.2. APRENDIZAJE COOPERATIVO

2.2.1. Definición de aprendizaje

El aprendizaje es fundamental en la educación que permite a los individuos adquirir y modificar conocimientos y habilidades a través de diversas experiencias. Ausubel (1968) argumenta que, "el aprendizaje es un proceso continuo mediante el cual se adquieren o modifican conocimientos y habilidades, influenciado por el contexto social y las interacciones" (p. 25). El autor da a entender que el aprendizaje se entiende como un proceso constante en el que se desarrollan o cambian conocimientos y habilidades, afectado por el entorno social y las relaciones con otros.

Por otro lado, Zapata (2015) define el aprendizaje desde otra perspectiva, entendida el aprendizaje como un proceso, a lo que el autor menciona textualmente:

> El proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación (p. 73).

El aprendizaje es comprendido como como un proceso, y que a través de este se adquieren habilidades o conductas mediante la experiencia. Por esto es importante la indagación de las teorías que históricamente han contribuido a las actuales perspectivas del aprendizaje. Desde la teoría conductista, con un enfoque en las conductas observables en el individuo, hasta la teoría cognitivista, se puede apreciar una evolución en cuanto al manejo de las estrategias y materiales de presentación de los materiales educativos y en los métodos de instrucción.

Por otro lado, el autor del presente trabajo concuerda con las ideas más importante del Programa curricular de Educación Secundaria del Minedu (2016), nos dice que el aprendizaje es un proceso de cimentación de ideas personales con importancia y con sentido de la realidad, es decir, es un proceso que se desarrollan en el estudiante internamente cuando este se encuentra en interacción con su medio socio-cultural y natural. El aprendizaje es un proceso, cimentado en su propia realidad, y que se aprende en la interacción, e otras palabras en la práctica.

2.2.2. Definición Cooperativo

Dependiendo de la circunstancia cada miembro del grupo contribuye con sus habilidades y conocimientos. Según Johnson y Johnson (2019) determina que:

> El término cooperativo se refiere a la acción conjunta de individuos con un objetivo común, donde cada miembro aporta sus habilidades y conocimientos para alcanzar metas colectivas. Esta forma de colaboración no solo estimula el aprendizaje y la efectividad del grupo, sino que también promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre los participantes, lo que resulta en un entorno más dinámico y enriquecedor (p. 10).

Johnson & Johnson (2019) mencionan lo cooperativo como un proceso en el cual los individuos colaboran con un objetivo compartido. En este contexto, cada

miembro del grupo contribuye con sus conocimientos y habilidades, lo que no solo facilita el logro de metas colectivas, sino que también fomenta un ambiente de pertenencia y responsabilidad entre los participantes. Esta colaboración enriquece la experiencia de aprendizaje y mejora la efectividad del grupo.

2.2.3. Definición de aprendizaje cooperativo

Este enfoque no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fortalece las habilidades sociales y emocionales. Según Slavin (1995) menciona que:

> El aprendizaje cooperativo se define como un enfoque educativo donde los estudiantes trabajan en grupos pequeños para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Este proceso implica que los estudiantes se apoyen mutuamente, compartiendo conocimientos y habilidades, lo que les permite no solo alcanzar sus metas individuales, sino también contribuir al éxito colectivo del grupo, creando un ambiente de aprendizaje más enriquecedor (p. 12).

El autor mencionado define el aprendizaje cooperativo como un método educativo en el que los estudiantes colaboran en grupos pequeños para optimizar sus propios aprendizajes y el de sus compañeros. Este enfoque fomenta la ayuda mutua entre los estudiantes, quienes comparten sus conocimientos y habilidades. Como resultado, no solo logran sus objetivos individuales, sino que también contribuyen al éxito del grupo, lo que transforma el ambiente de aprendizaje en uno más dinámico y enriquecedor.

El aprendizaje es un proceso, que se aprende individualmente, relacionado a su contexto e interactuando con otros, y el aprendizaje cooperativo es exclusivamente un aprendizaje con otros, mediante la interacción y según Mayordomo y Onrubia (2016) aseguran que:

> El aprendizaje cooperativo es una estructura social de las circunstancias de enseñanza y aprendizaje en las que se determinan una dependencia recíproca positiva entre los estudiantes, es decir que los estudiantes

> alcanzan los objetivos o metas establecidos solo si sus compañeros también logran llegar con éxito a las mismas (p.56).

Los autores también expresan que al organizar el aprendizaje de forma cooperativa los objetivos de los estudiantes están conectados y cada estudiante se hace cargo de lograr que los demás aprendan también. De esta manera la meta de las actividades es común o compartida y se establece una responsabilidad colectiva hacia el éxito del otro.

2.2.4. Características principales

Las características del aprendizaje cooperativo son esenciales para crear un ambiente de aprendizaje efectivo, donde la colaboración y la responsabilidad son clave. Johnson y Johnson (2016) aseguran que, "las características del aprendizaje cooperativo incluyen interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción cara a cara y resolución de conflictos" (p. 45).

Tomando en cuenta a los autores, el aprendizaje cooperativo se define por elementos clave como la colaboración, la responsabilidad personal y la comunicación directa, que son esenciales para crear un ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes se apoyan mutuamente y se responsabilizan de su propio progreso y el de los demás.

Según Johnson y Johnson (2016) define el aprendizaje cooperativo que “se trata de lograr cinco elementos esenciales: interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, habilidades sociales y el procesamiento grupal autónomo”.

El aprendizaje cooperativo es una metodología educativa enfocada en la organización de grupos pequeños donde los estudiantes trabajan juntos para maximizar tanto su propio aprendizaje como el de sus compañeros.

Según Johnson y Johnson (2016) plantean que para que exista realmente aprendizaje cooperativo en el aula, deben darse cinco elementos clave:

1. Interdependencia positiva: Todos los miembros del grupo entienden que su éxito está vinculado al del resto del grupo; el logro grupal solo es posible si todos colaboran y cumplen su función.
2. Interacción promotora cara a cara: Se fomenta la ayuda mutua, la explicación, el diálogo y la retroalimentación constructiva entre los miembros.
3. Responsabilidad individual y grupal: Cada integrante debe asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, pero también del trabajo colectivo, evaluándose tanto el desempeño personal como el de grupo.
4. Habilidades interpersonales y de grupo: Es indispensable el desarrollo de destrezas sociales como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la negociación.
5. Procesamiento grupal: El grupo debe reflexionar periódicamente sobre su funcionamiento, analizando qué acciones permiten avanzar y cuáles necesitan mejoras, para optimizar el trabajo conjunto

Estas características fomentan un entorno donde los estudiantes desarrollan simultáneamente competencias académicas y sociales académico dentro del aula

2.2.5. Beneficios del aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo se ha destacado como una metodología efectiva en el ámbito educativo, proporcionando beneficios que impactan positivamente en los estudiantes. Johnson, Johnson y Holubec (1998) explican que:

> Esta forma de aprendizaje no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los alumnos. Estos beneficios se manifiestan en diversas áreas, permitiendo un crecimiento integral en el desarrollo personal de los estudiantes (p. 78).

- **Cognitivos**: Los estudiantes que participan en el aprendizaje cooperativo suelen obtener mejores calificaciones y una comprensión más profunda de los contenidos. Además, se les capacita para resolver problemas de manera efectiva.

- **Sociales**: Este enfoque fomenta la colaboración y la mejora de la comunicación entre los alumnos, fortaleciendo su capacidad para trabajar en equipo.
- **Emocionales**: La participación en actividades cooperativas incrementa la autoestima de los estudiantes y potencia sus habilidades sociales, promoviendo el respeto y la empatía hacia los demás.

Tomando en cuenta a los autores el aprendizaje cooperativo ofrece un marco enriquecedor que no solo favorece el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo social y emocional de los estudiantes, promoviendo su crecimiento integral.

2.2.6. Procedimiento del aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es un enfoque pedagógico que se basa en la colaboración entre los estudiantes para alcanzar objetivos comunes. Slavin (1995) asegura que:

> El procedimiento del aprendizaje cooperativo implica la estructuración de actividades que promueven la colaboración y el compromiso activo de todos los miembros del grupo. Esto significa que se deben diseñar experiencias de aprendizaje que no solo requieran la cooperación, sino que también incentiven la participación activa de cada estudiante, asegurando que todos tengan un rol significativo y que se sientan responsables del éxito del grupo, lo que en última instancia mejora la calidad del aprendizaje (p. 45).

El autor señala que el aprendizaje cooperativo requiere una planificación cuidadosa de actividades que fomenten la colaboración y aseguren el compromiso activo de todos los integrantes del grupo. Esto implica que las experiencias educativas deben ser diseñadas para no solo demandar cooperación, sino también para incentivar la participación activa de cada estudiante, garantizando que todos desempeñen un papel significativo en el proceso y que sientan una responsabilidad compartida hacia el éxito del grupo. Este enfoque no solo potencia el aprendizaje individual, sino que también mejora la calidad del aprendizaje colectivo.

2.2.7. Diferencias aprendizaje individual y grupal

Comprender las diferencias entre el aprendizaje individual y grupal es esencial para aplicar adecuadamente las estrategias educativas en el aula. Según Johnson y Johnson (2019) concluye que, "las diferencias entre el aprendizaje individual y grupal se encuentran en que el primero enfatiza la autonomía personal, mientras que el segundo promueve la interdependencia y la colaboración entre los estudiantes" (p. 60).

Según el autor, el aprendizaje individual se enfoca en la capacidad de cada estudiante para trabajar de manera autónoma, mientras que el aprendizaje grupal resalta la importancia de la colaboración y el apoyo mutuo entre los participantes.

2.2.8. Aprendizaje individual

El aprendizaje individual se centra en el desarrollo de habilidades de manera autónoma, permitiendo a los estudiantes avanzar a su propio ritmo. Gagné (1985) afirma que:

> El aprendizaje individual se centra en el desarrollo de habilidades y conocimientos de manera autónoma, permitiendo a los estudiantes avanzar a su propio ritmo. Este tipo de aprendizaje no solo fomenta la independencia, sino que también permite a los estudiantes personalizar sus experiencias educativas, lo que puede resultar en una mayor motivación y compromiso con el aprendizaje, al tiempo que les otorga la libertad de profundizar en los temas de su interés (p. 23).

Gagné (1985) describe el aprendizaje individual como un proceso en el que los estudiantes desarrollan sus habilidades y conocimientos de forma independiente, lo que les permite avanzar a su propio ritmo. Este enfoque no solo promueve la autonomía y la responsabilidad personal, sino que también permite a los estudiantes adaptar sus experiencias educativas a sus intereses y necesidades. Al hacerlo, pueden experimentar un mayor nivel de motivación y compromiso en su aprendizaje, al tiempo que exploran más a fondo los temas que les resultan relevantes.

2.2.9. Aprendizaje grupal

El aprendizaje grupal fomenta la colaboración entre estudiantes, permitiendo que trabajen juntos para resolver problemas y construir conocimientos. Johnson, Johnson, & Holubec (1998) expresa que:

> El aprendizaje grupal implica que los estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y construir conocimiento, lo que puede resultar en una comprensión más profunda de los temas. Este tipo de aprendizaje no solo facilita la adquisición de información, sino que también promueve el intercambio de ideas y la discusión, lo que enriquece la experiencia educativa y ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades críticas y analíticas (p. 34).

Johnson, Johnson y Holubec (1998) explican que el aprendizaje grupal consiste en que los estudiantes colaboran para resolver problemas y construir conocimiento, lo que puede llevar a una comprensión más profunda de los temas tratados. Este enfoque de aprendizaje no solo facilita la adquisición de información, sino que también estimula el intercambio de ideas y la discusión entre los estudiantes. Como resultado, se enriquece la experiencia educativa y se desarrollan habilidades críticas y analíticas que son fundamentales para el éxito académico y personal.

2.3. PRINCIPALES TÉCNICAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

2.3.1. Técnica de Jigsaw (rompecabezas)

Las técnicas de aprendizaje cooperativo son diversas y están diseñadas para fomentar la colaboración, mejorando así el proceso de enseñanza y aprendizaje. Según Johnson & Johnson (2019) arguye que:

> Las técnicas de aprendizaje cooperativo, como Jigsaw y la tutoría entre pares, son estrategias efectivas que fomentan la colaboración y el aprendizaje activo entre los estudiantes. Estas metodologías no solo permiten que los estudiantes interactúen y se apoyen mutuamente, sino que también ayudan a crear un ambiente de aprendizaje inclusivo donde cada miembro del grupo se siente valorado y motivado a contribuir al éxito colectivo (p. 89).

Johnson y Johnson (2019) mencionan que las técnicas de aprendizaje cooperativo, como el método Jigsaw y la tutoría entre pares, son herramientas efectivas para promover la colaboración y el aprendizaje activo entre los estudiantes. Estas estrategias no solo facilitan la interacción y el apoyo mutuo entre los estudiantes, sino que también ayudan a establecer un entorno de aprendizaje inclusivo. En este ambiente, cada miembro del grupo se siente valorado y motivado a contribuir al éxito colectivo, lo que mejora la calidad de la experiencia educativa.

2.3.2. Aprendizaje basado en equipos

El aprendizaje basado en equipos es una estrategia educativa que transforma la forma en que los estudiantes interactúan y aprenden. Según Oakley (2004) argumenta que:

> El aprendizaje basado en equipos es una metodología pedagógica que utiliza grupos pequeños de estudiantes para fomentar la colaboración activa y el aprendizaje. A través de esta estrategia, los estudiantes trabajan en conjunto para abordar problemas reales y desarrollar soluciones, lo que les permite no solo adquirir conocimientos, sino también desarrollar habilidades interpersonales y de comunicación que son cruciales para su futuro profesional. (p. 5)

El aprendizaje basado en equipos es un enfoque pedagógico que promueve la colaboración entre estudiantes en grupos pequeños. Esta metodología permite a los estudiantes trabajar juntos en la resolución de problemas reales, facilitando no solo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades de comunicación y trabajo en equipo esenciales para su carrera.

2.3.3. Trabajo en grupos pequeños

El trabajo en grupos pequeños es una técnica pedagógica que potencia la participación activa de los estudiantes y facilita un aprendizaje más profundo. Garrison y Anderson (2003) sostiene que:

> El trabajo en grupos pequeños es una estrategia que permite a los estudiantes colaborar de manera más cercana y efectiva. En estos grupos,

> los alumnos tienen la oportunidad de discutir temas en un ambiente más íntimo, donde se sienten menos intimidados y pueden expresar sus ideas más libremente. Este enfoque no solo mejora la comprensión del contenido, sino que también fortalece las habilidades interpersonales y fomenta un sentido de comunidad entre los estudiantes. (p. 77)

Como dice el autor, el trabajo en grupos pequeños facilita que los estudiantes colaboren en un entorno más íntimo, donde se sienten más cómodos para compartir ideas y debatir. Esta metodología no solo enriquece su comprensión del contenido, sino que también promueve el desarrollo de habilidades interpersonales y un sentido de comunidad.

2.3.4. Discusión guiada y tutoría entre pares

La discusión guiada y la tutoría entre pares son enfoques pedagógicos que enriquecen el proceso de aprendizaje al fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos. Como plantea Rosenshine (2012) expresa que:

> La discusión guiada es una actividad en la que un estudiante actúa como facilitador del diálogo, promoviendo un intercambio de ideas y asegurando que cada miembro del grupo tenga la oportunidad de participar. Este tipo de interacción es esencial para el aprendizaje, ya que no solo permite a los estudiantes presentar sus puntos de vista, sino que también les ayuda a desarrollar habilidades críticas y de pensamiento reflexivo al escuchar las opiniones de sus compañeros (p. 232).

Como afirma el autor, en la discusión guiada, un estudiante dirige el diálogo, fomentando la participación de todos los miembros del grupo. Esta técnica es crucial para el aprendizaje, ya que permite a los estudiantes expresar sus ideas y desarrollar habilidades críticas al considerar las perspectivas de sus compañeros.

2.3.5. Tutoría entre iguales

La tutoría entre iguales es una estrategia educativa que empodera a los estudiantes al permitirles asumir roles activos en su aprendizaje y el de sus compañeros. Según Topping (2005) asegura que:

> La tutoría entre iguales se basa en el principio de que los estudiantes pueden aprender unos de otros, utilizando sus fortalezas para ayudar a sus compañeros. Este enfoque fomenta un ambiente de aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes no solo comparten conocimientos, sino que también desarrollan una comprensión más profunda de los temas al explicar conceptos a otros. La tutoría se convierte en una herramienta poderosa para el aprendizaje mutuo, mejorando los resultados académicos de todos los involucrados (p. 4).

Desde la posición del autor la tutoría entre iguales permite a los estudiantes beneficiarse del aprendizaje recíproco, donde utilizan sus fortalezas para ayudar a sus compañeros. Este método no solo mejora la comprensión de los temas, sino que también fomenta un ambiente colaborativo que potencia los resultados académicos.

2.3.6. Pensar, Pareja, Compartir

Es una técnica de aprendizaje colaborativo que estimula la reflexión individual y el intercambio de ideas entre estudiantes. Bajo esta perspectiva Kagan (1994) sostiene que:

> La técnica de pensar, pareja, compartir es un método didáctico que implica tres pasos: primero, los estudiantes reflexionan individualmente sobre una pregunta o tema; luego, discuten sus ideas con un compañero; y finalmente, comparten sus conclusiones con el grupo más amplio. Este enfoque no solo estimula la participación activa, sino que también fomenta la reflexión crítica y el intercambio de ideas, creando una atmósfera de aprendizaje colaborativo. (p. 15)

De acuerdo con el autor, la técnica de pensar, pareja, compartir, los estudiantes reflexionan primero de manera individual sobre un tema, luego discuten sus ideas con un compañero y, finalmente, comparten sus conclusiones con el grupo. Este método promueve la participación activa y la reflexión crítica en un ambiente de aprendizaje colaborativo.

2.3.7. Lápiz en medio

Es una dinámica educativa que promueve la reflexión y el diálogo en grupo. A lo que Smith (2009) asegura que:

> La técnica del lápiz en medio se utiliza para garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar en el proceso de discusión. En esta metodología, un lápiz (o cualquier objeto) se coloca en el centro de un grupo, y solo el estudiante que lo sostiene puede hablar, lo que promueve una participación equitativa y respetuosa. Esta técnica es efectiva para fomentar la escucha activa y el respeto por las opiniones de los demás. (p. 22)

Como menciona el autor, la técnica del lápiz en medio asegura que cada estudiante tenga la oportunidad de participar, ya que solo el que sostiene el lápiz puede hablar. Esto fomenta un ambiente de respeto y escucha activa en las discusiones.

2.3.8. Intercambio de roles

El intercambio de roles permite a los estudiantes experimentar diferentes puntos de vista al asumir roles distintos en una discusión o actividad. Desde este punto de vista Duran (2014) sostiene que:

> El intercambio de roles es una estrategia educativa que permite a los estudiantes experimentar diversas perspectivas. Al asumir diferentes roles, los estudiantes no solo enriquecen la discusión, sino que también desarrollan empatía y comprensión hacia las opiniones de sus compañeros. Esta técnica es especialmente útil para fomentar un ambiente inclusivo y colaborativo en el aula. (p. 45)

Como asegura el autor mencionado, el intercambio de roles permite a los estudiantes adoptar diversas perspectivas, enriqueciendo las discusiones y promoviendo la empatía hacia las opiniones de los demás. Es una técnica muy efectiva para crear un ambiente inclusivo en el aula.

2.4. ESTRUCTURAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Podemos tener en cuenta dos tipos de estructuras para trabajar la cooperación en el aula, que si se aplican correctamente, pueden poner en juego habilidades que se encuentran relacionadas directamente con el desarrollo de las competencias clave para el aprendizaje permanente.

Según Sánchez (2019) propone estas dos estructuras de aprendizaje cooperativa que son:

2.4.1. Estructuras Cooperativas simples

Son técnicas fáciles de aprender y aplicar, y se pueden llevar a cabo a lo largo de la clase, trabajando varias actividades “tipo” en el desarrollo de las unidades didácticas. Algunos de los ejemplos más sencillos para poner en práctica en el aula son:

1. **Lectura compartida**

Un alumno de cualquier equipo lee el primer párrafo de un texto. El siguiente ha de explicar qué ha leído su compañero y hacer un resumen, y el próximo ha de decir si el resumen es correcto o si se necesita ampliar/mejorar. El segundo alumno lee el segundo párrafo, y así sucesivamente hasta terminar el texto.

2. **Parada de tres minutos**

Cuando se produce una explicación en clase, se realiza una parada de tres minutos. En este tiempo, cada equipo ha de reflexionar y pensar sobre la explicación, preparando preguntas o dudas sobre dicho tema. Una vez transcurridos los tres minutos, cada portavoz planteará una pregunta de las que se hayan pensado para solucionarla entre todos.

3. **Cadena de preguntas**

Todos los equipos elaboran una pregunta sobre la unidad trabajada, y el portavoz le plantea la cuestión al grupo que tenga a su lado, el cual debe tratar de responderla, y así sucesivamente. Se irá cambiando el orden de la ronda.

4. **Folio giratorio**

El docente propone una tarea a los equipos. En esta, un miembro empieza a escribir su parte en un folio, y lo va pasando a los compañeros que tiene a su lado, siguiendo el sentido de las agujas del reloj, de manera que cada alumno escriba su parte de la tarea en dicho folio, y así sucesivamente hasta que todos la hayan completado. No obstante, mientras que cada miembro del grupo está desarrollando su parte, el resto ha de estar atento para corregirle en caso necesario, ya que todos son responsables de la buena producción del equipo.

2.4.2. Estructuras Cooperativas complejas

Se aplican en el aula para generar la necesidad de cooperar, ayudar y trabajar en equipo en cualquier área. Según Sánchez Blaya (2019) algunos ejemplos de ellas pueden ser:

1. **Grupos de investigación o trabajos de investigación**

Esta técnica se desarrolla en varias fases: fase preliminar (se constituyen los equipos y distribuyen los subtemas a cada miembro para que los trabajen); fase uno (búsqueda de información); fase dos (análisis y síntesis de la información); fase tres (presentación y evaluación de la tarea).

2. **El trabajo por proyectos**

Se presenta a los discentes un problema de la vida real, iniciando de esta manera un proceso de investigación que los llevará a la búsqueda de posibles soluciones. De este modo, generamos el interés por aprender, y motivamos y fomentamos la creatividad de los alumnos.

En definitiva, podemos comprobar cómo el aprendizaje cooperativo es un recurso efectivo para enseñar los diferentes contenidos curriculares y, gracias a la propuesta teórica que hemos presentado con ejemplos de técnicas diversas podremos facilitar nuestra intervención educativa y evitar cometer fallos.

Por lo tanto, es necesario no olvidar y cerciorarse de que todos los estudiantes del grupo participen de forma activa en cada actividad, que ningún alumno haga el

trabajo de otro o que se haga siempre lo que el alumno líder dice. Por lo tanto, el docente debe fomentar el comportamiento responsable de cada miembro para que entre todos consigan una participación igualitaria. Además, dentro del grupo de alumnos debe existir una motivación común, y esta se consigue animándose unos a otros, ayudándose, apoyándose y corrigiéndose mutuamente, ya sea en las producciones académicas o en el comportamiento.

2.5. FASES DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

En el trabajo de Fernández (2017) expresa que el ciclo de aprendizaje cooperativo está constituido por tres fases relacionadas unas con otras, que permite a los docentes y estudiantes comprender, aprender y aplicarlo en las actividades de clases y refiere las siguientes fases:

1. Creación y cohesión del grupo, donde la cohesión como “un índice sociométrico grupal que evalúa el grado de relación existente entre los integrantes del grupo”.
2. En esta fase se establecen grupos por clases y en casos que no existirían grupos de trabajos fijos, el propósito de esta etapa consiste en que los estudiantes aprendan a cooperar en sus tareas unos con otros, además los equipos de trabajo se recomiendan que sean mixtos, el desarrollo de este proceso se consigue con la participación del docente, quien debe realizar la creación de grupos en todas las actividades y asimismo aplicar para el progreso y cumplimiento las técnicas de presentación, rompehielos, confianza y autoconocimiento.
3. El aprendizaje cooperativo como contenido: en esta fase se enseña al alumnado las diferentes técnicas metodológicas simples para trabajar en el aprendizaje cooperativo como. resultado colectivo, desafío y cambio, Parejas-Comprueban-Ejecutan y otros.
4. El aprendizaje cooperativo como recurso para enseñar y aprender: en esta fase los estudiantes tienen conocimiento del trabajo cooperativo, se utilizan técnicas cooperativas más complejas y al aplicarse adecuadamente se cumplirán con los cinco elementos esenciales del aprendizaje cooperativo, además los grupos deben estar formados con pocos integrante, asimismo

> ser heterogéneos relacionados con género, habilidad, etnia, nacionalidad y otros), es decir que haya un equilibrio para maximizar el aprendizaje de los estudiantes.

El aprendizaje cooperativo, implico cuatro fases fundamentales: primero, se promueve la unión y cohesión del grupo para fortalecer el sentido de pertenencia; después, se crean equipos temporales para colaborar en tareas prácticas, manteniendo siempre la participación del docente; finalmente, los estudiantes aplican técnicas más complejas de trabajo en equipo, procurando la formación equilibrada y heterogénea de los grupos para maximizar el aprendizaje. Considero que el enfoque del aprendizaje cooperativo es sumamente valioso en la educación, ya que fomenta habilidades sociales y cognitivas esenciales para la vida cotidiana. Al involucrar la interacción constante y la rotación de roles, los estudiantes aprenden no solo contenidos académicos, sino también a comunicarse y resolver desafíos junto a otros. Esta metodología fortalece la empatía, la responsabilidad y mejora notablemente el ambiente escolar, potenciando así el desarrollo integral del alumnado (Fernández, 2017).

2.6. PRINCIPIOS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Según Johnson, Johnson y Holubec (1999) definen los principios del aprendizaje cooperativo que es:

> El empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Para que la cooperación funcione bien, hay siete elementos esenciales que deberán ser explícitamente incorporados en cada clase (p. 8).

En muy importante conocer los principios básicos de esta metodología de aprendizaje cooperativo en el aula, estos son según Johnson (1999) los siguientes:

- Formación de grupos heterogéneos, con estudiantes que presenten distintas habilidades, competencias y conocimientos para que así puedan aprender los unos de los otros.
- Establecer roles claros dentro del grupo que no den lugar a confusión.

- Asignación de tareas interdependientes, es decir, que las tareas asignadas solo puedan ser complementadas con la ayuda de los demás compañeros, dando lugar a la colaboración y responsabilidad.
- Fomentar la comunicación efectiva y empatía entre los miembros por medio de interacciones positivas y respetuosas.
- Enfatizar en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.
- Discusión y reflexión a través de los alumnos sobre la experiencia y trabajo realizado.
- Evaluación del trabajo de grupo, ya no solo en general, sino también del trabajo realizado de forma individual por cada uno de los componentes del grupo.

Estos principios del aprendizaje cooperativo mencionados por Johnson (1999) son fundamentales para promover un clima incluyente en el aula. Al estructurar grupos heterogéneos y asignar roles específicos, se fomenta la colaboración y el desarrollo de habilidades sociales, permitiendo una responsabilidad compartida y una experiencia educativa más significativa para todos los estudiantes.

2.7. PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El proceso de enseñanza y aprendizaje es un fenómeno dinámico que implica la interacción entre el docente y los estudiantes, facilitando la adquisición de conocimientos y habilidades. Bruner (1996) asegura que:

> El proceso de enseñanza y aprendizaje es un ciclo interactivo donde el docente y el estudiante participan activamente en la construcción del conocimiento. Esto implica que, en lugar de que el docente sea el único transmisor de información, ambos participan en un intercambio dinámico que enriquece el aprendizaje y permite que los estudiantes se conviertan en agentes activos en su proceso educativo (p. 15).

El autor describe el proceso de enseñanza y aprendizaje como una interacción dinámica en la que tanto el docente como el estudiante colaboran para construir

conocimiento. Este enfoque sugiere que el docente no actúa simplemente como el transmisor de información, sino que ambos, docente y estudiante, participan en un intercambio activo y significativo. Este tipo de interacción no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también permite que los estudiantes se conviertan en agentes activos en su propia educación, promoviendo un aprendizaje más profundo y sostenible.

2.7.1. Definición de enseñanza

La enseñanza es el proceso a través del cual un docente facilita a los estudiantes la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades. Según Gagné (1985) argumenta que:

> La enseñanza puede definirse como la acción de facilitar el aprendizaje a través de la transmisión de conocimientos y la creación de un ambiente propicio para el desarrollo. Esto implica que el docente no solo debe impartir información, sino también cultivar un entorno que estimule la curiosidad, la creatividad y el pensamiento crítico, de modo que los estudiantes se sientan motivados a participar activamente en su propio proceso de aprendizaje (p. 12).

Gagné (1985) define la enseñanza como el proceso mediante el cual se facilita el aprendizaje a través de la transmisión de conocimientos y la creación de un entorno adecuado para el desarrollo. Este proceso no se limita a la simple entrega de información; también incluye la responsabilidad del docente de establecer un ambiente que fomente la curiosidad y el pensamiento crítico. Al hacerlo, se motiva a los estudiantes a involucrarse activamente en su aprendizaje, lo que resulta en una experiencia educativa más rica y significativa.

2.7.2. Proceso de enseñanza

El proceso de enseñanza es la dinámica entre docentes y estudiantes que facilita el aprendizaje. Según Pérez Gómez (2006), menciona que: "el proceso de enseñanza se configura como una interacción intencionada entre docente y alumno, orientada a facilitar el aprendizaje" (p. 45). Este proceso implica la planificación y la evaluación

de las estrategias de enseñanza, asegurando que se adapten a las necesidades del estudiante.

Desde el punto de vista del autor el proceso de enseñanza es una interacción intencionada entre el docente y el estudiante, diseñada para promover el aprendizaje, donde se consideran las estrategias y necesidades de los alumnos.

2.7.3. Definición de aprendizaje

El aprendizaje es un continuo cambio en el que los individuos adquieren y modifican conocimientos y habilidades a lo largo de sus vidas. De acuerdo con Ausubel (1983), menciona que:

> El aprendizaje es un proceso en el que el individuo adquiere o modifica conocimientos, habilidades y actitudes a través de la experiencia. Este proceso no es lineal ni uniforme; varía según el contexto, las motivaciones y las características personales de cada individuo. A lo largo de la vida, el aprendizaje puede ser influenciado por factores emocionales, sociales y culturales, lo que enriquece la forma en que las personas interpretan y aplican lo que han aprendido. Además, el aprendizaje se puede realizar de manera formal, como en escuelas y universidades, o de manera informal, a través de interacciones cotidianas y experiencias vividas, lo que resalta su naturaleza integral y continua (p. 12).

El autor da a entender que el aprendizaje es un proceso mediante el cual un individuo adquiere o ajusta conocimientos, habilidades y actitudes a partir de sus experiencias. Este proceso es dinámico y no sigue un patrón fijo; varía según el contexto, la motivación y las particularidades de cada persona. A lo largo de la vida, el aprendizaje se ve afectado por elementos emocionales, sociales y culturales, lo que enriquece la manera en que se comprende y aplica el conocimiento. Puede ocurrir de forma formal en entornos educativos o de manera informal a través de experiencias diarias, destacando su carácter continuo e integral.

2.7.4. Proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje es la manera en que los estudiantes adquieren, procesan y retienen información y habilidades a lo largo del tiempo. Según Kolb (1984) asegura que:

> El proceso de aprendizaje es un fenómeno dinámico que involucra cambios en el comportamiento y la comprensión a medida que los individuos interactúan con su entorno. Este proceso no es lineal; por el contrario, se caracteriza por una serie de transformaciones que pueden ser tanto internas, en términos de comprensión y asimilación de conocimientos, como externas, reflejándose en el comportamiento observable y en la capacidad de aplicar lo aprendido en situaciones prácticas (p. 21).

El autor sostiene que el aprendizaje es un proceso dinámico que conlleva transformaciones en el comportamiento y en la comprensión a través de la interacción con el entorno. Este proceso no sigue un camino lineal, sino que se caracteriza por numerosas transformaciones que ocurren tanto internamente en la forma en que los individuos comprenden y asimilan conocimientos como externamente en cómo esto se manifiesta en su comportamiento y en su capacidad para aplicar lo aprendido en situaciones prácticas de la vida real.

2.7.5. Definición de proceso de enseñanza y aprendizaje

El proceso de enseñanza y aprendizaje es una experiencia colaborativa en la que los docentes guían a los estudiantes en su camino hacia el conocimiento. Bruner (1996) afirma que:

> El proceso de enseñanza y aprendizaje se define como una interacción continua entre el docente y el estudiante que busca facilitar la adquisición de conocimientos. Esta relación no es unidireccional; por el contrario, implica un intercambio constante de ideas y retroalimentación que enriquece la experiencia educativa y permite que ambos, docente y estudiante, se beneficien y crezcan en el proceso (p. 30).

Bruner (1996) define el proceso de enseñanza y aprendizaje como una interacción continua que se da entre el docente y el estudiante, con el objetivo de facilitar la adquisición de conocimientos. Esta relación es bidireccional y se caracteriza por un intercambio constante de ideas y retroalimentación. Este enfoque no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también permite que tanto el docente como el estudiante se beneficien y crezcan a través de la interacción, creando un ambiente de aprendizaje más dinámico y efectivo.

2.7.6. Características del proceso de enseñanza y aprendizaje

Las características del proceso de enseñanza y aprendizaje incluyen elementos, esenciales para un aprendizaje efectivo. Gagné (1985) explica que:

> Las características del proceso de enseñanza y aprendizaje incluyen la interacción, la adaptabilidad, la retroalimentación y el enfoque en el estudiante. Estos elementos son cruciales para crear un ambiente educativo que no solo sea receptivo a las necesidades de los estudiantes, sino que también fomente el desarrollo de habilidades críticas y la capacidad de autoevaluación, lo que resulta en un aprendizaje más efectivo y duradero (p. 45).

Gagné (1985) menciona que el proceso de enseñanza y aprendizaje se define por elementos como la interacción, la capacidad de adaptación y la retroalimentación, los cuales están centrados en el estudiante. Estos componentes son vitales para establecer un ambiente educativo que no solo responda a las necesidades individuales de los estudiantes, sino que también promueva el desarrollo de habilidades críticas y la capacidad de autoevaluación. Esto, a su vez, resulta en un aprendizaje más efectivo y duradero, preparando mejor a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros.

2.7.7. Enseñar y aprender en la Universidad

En la universidad, enseñar y aprender se convierte en un proceso más autónomo y colaborativo. Los docentes actúan como guías y facilitadores, fomentando un ambiente donde los estudiantes pueden explorar ideas, cuestionar conceptos y desarrollar pensamiento crítico. Según Biggs (2003) declara:

> En el contexto universitario, enseñar y aprender implica un enfoque crítico y reflexivo que prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en su vida profesional. Este tipo de enseñanza exige que los estudiantes no solo memoricen información, sino que también analicen y evalúen críticamente los conceptos, lo que les permite desarrollar competencias esenciales para su futuro laboral y personal (p. 55).

Por lo tanto, la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito de la educación superior requieren un enfoque crítico que capacita a los estudiantes para enfrentar los retos que se presentarán en sus carreras. Este enfoque va más allá de la simple memorización de datos; se trata de fomentar la capacidad de los estudiantes para analizar y evaluar críticamente la información, desarrollando así competencias que son cruciales para su éxito tanto profesional como personal en el futuro.

2.7.8. Enseñanza en la educación superior

La enseñanza en la educación superior se caracteriza por su enfoque en la formación crítica y el desarrollo de competencias profesionales. Entwistle (2000) afirma que, “la enseñanza en educación superior fomenta el aprendizaje autónomo y colaborativo, aspectos que son fundamentales para una formación integral. Esta metodología no solo permite a los estudiantes adquirir conocimientos teóricos, también brinda la oportunidad de desarrollar habilidades prácticas” (p. 22).

El autor describe, la educación superior se enfoca en desarrollar habilidades críticas y analíticas a través de un aprendizaje que fomenta la autonomía y la colaboración.

2.7.9. Aprendizaje en la educación superior

El aprendizaje en la educación superior es activo y autónomo, donde los estudiantes asumen un papel central en su formación. En la opinión de Biggs (2003) expresa que:

> El aprendizaje en la educación superior debe ser visto como un proceso continuo que integra la teoría con la práctica, fomentando la investigación y la innovación. Este enfoque permite a los estudiantes no solo adquirir conocimientos teóricos, sino también aplicar esos conocimientos en

> situaciones prácticas, estimulando así su creatividad y capacidad para abordar problemas complejos (p. 75).

Asimismo, el aprendizaje en la educación superior debe considerarse un proceso continuo que combina teoría y práctica, lo cual es esencial para fomentar la investigación y la innovación. Este enfoque permite a los estudiantes no solo adquirir conocimientos teóricos, sino también aplicarlos en situaciones prácticas. Al hacerlo, se estimula su creatividad y capacidad para abordar problemas complejos, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos que encontrarán en su vida profesional.

2.8. APRENDIZAJE COOPERATIVO DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El aprendizaje cooperativo es una metodología que enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje al fomentar la colaboración entre los estudiantes. Desde el punto de vista de Johnson y Johnson (2019) manifiesta que:

> El aprendizaje cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje enriquece la experiencia educativa al fomentar la colaboración y la responsabilidad compartida. Este tipo de aprendizaje permite que los estudiantes trabajen juntos para lograr objetivos comunes, lo que no solo mejora su comprensión del contenido, sino que también desarrolla habilidades interpersonales y un sentido de comunidad en el aula (p. 100).

Los autores afirman que el aprendizaje cooperativo mejora la experiencia educativa al promover la colaboración y compartir responsabilidades entre los estudiantes. Este enfoque permite que los estudiantes trabajen juntos para alcanzar metas comunes, lo que no solo mejora su comprensión del contenido, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades interpersonales y un sentido de comunidad en el aula, enriqueciendo así el proceso educativo en su totalidad.

2.8.1. Metodologías activas dentro de la educación superior

Las metodologías activas son esenciales en la educación superior, promoviendo la participación activa de los estudiantes y su involucramiento en el proceso de aprendizaje. Según Prince (2004) relaciona como:

> Las metodologías activas en la educación superior, como el aprendizaje basado en problemas, promueven la participación activa de los estudiantes y su involucramiento en el proceso de aprendizaje. A través de estas metodologías, los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades críticas de pensamiento, resolución de problemas y trabajo en equipo, que son vitales para su éxito en el futuro (p. 10).

Por lo tanto, se destaca que las metodologías activas, como el aprendizaje basado en problemas, fomentan la participación y el compromiso de los estudiantes en su aprendizaje. Estas metodologías transforman la experiencia educativa al permitir que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también desarrollen habilidades críticas, como el pensamiento analítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Estas competencias son fundamentales para su éxito futuro en un entorno laboral cada vez más exigente.

2.8.2. Aprendizaje Cooperativo en las aulas Universitarias

Este tipo de aprendizaje no solo mejora el rendimiento académico, sino que también promueve un sentido de pertenencia. Desde la posición de Johnson, Johnson y Holubec (1998) indica como:

> El aprendizaje cooperativo en las aulas universitarias fomenta un ambiente de aprendizaje inclusivo, donde los estudiantes se sienten motivados y apoyados por sus compañeros. Este entorno no solo potencia el rendimiento académico, sino que también contribuye a la formación de habilidades sociales y emocionales que son esenciales en la vida profesional (p. 90).

Es así que el aprendizaje cooperativo en las universidades genera un entorno inclusivo que motiva y apoya a los estudiantes. Este tipo de ambiente no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales esenciales para la vida profesional, creando así una experiencia educativa más completa y enriquecedora.

2.8.3. Aprendizaje Cooperativo como innovación

El aprendizaje cooperativo es una estrategia innovadora que redefine la enseñanza al poner énfasis en la colaboración entre estudiantes. Según Slavin (1995) asegura que:

> El aprendizaje cooperativo se presenta como una innovación educativa que transforma las dinámicas de aula y mejora los resultados de aprendizaje. Al fomentar la colaboración entre los estudiantes, este enfoque no solo incrementa la efectividad del aprendizaje, sino que también introduce nuevas formas de interacción y participación que enriquecen el proceso educativo (p. 55).

Teniendo en cuenta al autor, describe el aprendizaje cooperativo como una innovación que cambia las dinámicas del aula y contribuye a mejorar los resultados educativos. Este enfoque alienta la colaboración entre los estudiantes, lo que no solo aumenta la efectividad del aprendizaje, sino que también introduce nuevas formas de interacción y participación que enriquecen el proceso educativo en general.

2.8.4. Rol del docente

El rol del docente es fundamental en el proceso educativo. No solo se encarga de transmitir conocimientos, sino que también actúa como guía, motivador y facilitador del aprendizaje. Johnson y Johnson (2019) menciona que, “el rol del docente en el aprendizaje cooperativo es el de facilitador, creando un entorno donde los estudiantes se sientan cómodos para colaborar” (p. 120). Los autores destacan que el docente debe facilitar un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros para trabajar juntos en el aprendizaje colaborativo.

2.8.5. Características relacionadas con el docente

- Es un facilitador del aprendizaje activo, del uso adecuado de la tecnología y del trabajo en equipo.
- Promueve actividades y proyectos en los cuales los alumnos realmente puedan poner en práctica sus conocimientos.
- Alienta a los estudiantes a aceptar la responsabilidad sobre su propio proceso de aprendizaje.
- Se adapta a los talentos, intereses y estilos de aprendizaje de cada alumno.
- Crea conexiones significativas de interés, aprecio y respeto con los estudiantes.
- Estimula la exploración y el cuestionamiento, incentivando a los estudiantes a indagar más allá de lo superficial.
- Proporciona comentarios que ayudan a los estudiantes a mejorar y a reflexionar sobre su desempeño.
- Emplea diferentes estrategias didácticas para atender a la diversidad de estilos de aprendizaje.
- Ayuda a los estudiantes a reflexionar sobre su propio aprendizaje, fomentando la autoconciencia y el crecimiento personal.
- Anima a los estudiantes a pensar de manera crítica y a abordar problemas de forma creativa.

2.8.6. Rol del estudiante

El rol del estudiante es proactivo y dinámico. Debe involucrarse activamente en su aprendizaje, formulando preguntas y estableciendo conexiones entre conceptos. Desde el punto de vista de Slavin (1995) sostiene

> El rol del estudiante en un entorno de aprendizaje cooperativo es activo, donde se espera que participe, colabore y asuma la responsabilidad de su propio aprendizaje. En este contexto, los estudiantes no son meros receptores de información, sino que se convierten en protagonistas de su proceso educativo, lo que potencia su compromiso y motivación" (p. 40).

Como sostiene el autor, el rol del estudiante en el aprendizaje cooperativo como uno que implica participación activa, colaboración con otros y responsabilidad en su propio proceso de aprendizaje. En este contexto, los estudiantes no son simplemente receptores de información; se convierten en protagonistas de su propia educación, lo que aumenta su compromiso y motivación, y les permite desarrollar habilidades que serán valiosas en su futuro profesional.

2.8.7. Características relacionadas con el estudiante

- Acepta la responsabilidad y la co-creación de su propio aprendizaje
- Puede conectar los conocimientos teóricos que adquiere con proyectos y problemas de la vida real.
- Participa activamente, colabora y se compromete con los proyectos en equipo.
- Es capaz de tomar riesgos con una actitud de confianza en sí mismo, en sus compañeros y en el facilitador.
- Expresa ideas y opiniones de manera clara y efectiva, tanto de forma verbal como escrita.
- Se interesa por aprender más allá del currículo, buscando información adicional y explorando nuevos temas.
- Analiza información, evalúa argumentos y toma decisiones informadas basadas en evidencia.
- Muestra flexibilidad y disposición para ajustar sus enfoques y estrategias ante nuevas situaciones o desafíos.
- Reconoce y gestiona sus emociones y las de los demás, favoreciendo un ambiente de respeto y empatía.
- Toma la iniciativa en proyectos grupales y motiva a sus compañeros, fomentando un sentido de pertenencia en el equipo.

2.8.8. Relación de estudiantes y docente

La relación entre estudiantes y docentes es fundamental para un aprendizaje efectivo. Esta interacción se basa en la confianza, el respeto y la comunicación abierta. Desde esta perspectiva Johnson, Johnson, y Holubec (1998) argumentan que:

> La relación entre estudiantes y docentes en un marco de aprendizaje cooperativo es colaborativa, donde ambos aprenden y crecen a través de la interacción. Este tipo de relación fomenta un sentido de comunidad en el aula, permitiendo que tanto los estudiantes como los docentes se beneficien del intercambio de ideas y experiencias (p. 110).

Lo cual da a entender que la relación entre estudiantes y docentes se basa en la colaboración, lo que permite que ambos se beneficien de la interacción. Este enfoque fomenta un sentido de comunidad en el aula, donde tanto los estudiantes como los docentes aprenden y crecen juntos a través del intercambio de ideas y experiencias, lo que enriquece el proceso educativo.

2.9. APRENDIZAJE COOPERATIVO COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Dentro del aprendizaje cooperativo contiene técnicas y por esa misma razón es considerado como una estrategia didáctica para la enseñanza y aprendizaje, que puede aplicarse en los procesos de enseñanza universitaria. Para Pujolàs (2001) afirma que:

> El aprendizaje cooperativo es utilizar con una finalidad didáctica el trabajo en equipos reducidos de estudiantes para aprovechar al máximo la interacción entre ellos con la finalidad de que todos los miembros de un equipo aprendan los contenidos, y aprendan, además, a trabajar en equipo (p. 15).

Esta metodología activa, busca que los estudiantes interactúen entre ellos, ya que su finalidad es que los estudiantes aprendan mancomunadamente y esta afirmación lo respalda Slavin (2010) indicando que:

> El fin real del aprendizaje cooperativo no es simplemente que los estudiantes trabajen juntos, sino que enfocarse en aprender algo mancomunadamente,

> aprender como equipo. Adicionalmente menciona que el aprendizaje cooperativo ofrece a los estudiantes la oportunidad de discutir información y practicar habilidades usando actividades grupales y definiciones colectivas exitosas siempre y cuando todos los integrantes alcancen los objetivos trazados (p. 161).

El aprendizaje cooperativo es una metodología innovadora que transforma la educación superior. Al fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, no solo ayuda a los estudiantes a adquirir conocimientos, sino que también los prepara para ser profesionales reflexivos, críticos e innovadores, capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual (Slavin, 2010).

El aprendizaje es un acto individual donde el ser humano adquiere y desarrolla un sistema de conocimientos, habilidades, hábitos y valores, que aplica en su vida cotidiana y profesional; sin embargo, la naturaleza social del ser humano demanda que lo aprendido se manifieste en las actividades sociales que desarrolla continuamente, espacio que a su vez se convierte en el lugar de nuevos aprendizajes. Este proceso le impone al aprendizaje un carácter social, lo que obliga a considerar que no se aprende solamente para sí, sino para lograr un desarrollo continuo de la sociedad donde vivimos y actuamos. Por ello, el acto de aprender se desarrolla dentro de relaciones sociales que lo favorezcan.

Para lograr las transformaciones esperadas, se precisa de incorporar metodologías activas de enseñanza y aprendizaje, en ellas el estudiante y el grupo se deben convertir en protagonista: el Aprendizaje Cooperativo constituye un enfoque que favorece y da esa posibilidad. En el trabajo de Johnson y Johnson (1994) expresan que, en la aplicación del Aprendizaje Cooperativo en las últimas décadas en diferentes contextos educativos, se identificaron dos tendencias:

1. Considera el aprendizaje cooperativo como un conjunto de métodos y técnicas aplicable en un momento determinado del proceso de enseñanza y aprendizaje, sin modificar a profundidad la concepción de formación asumida.

2. Considera un cambio de toda la concepción de formación, donde aprender en colectivo es la idea central, se prioriza el estudiante y sus diferentes estilos de aprender, lo que requiere cambios en la concepción curricular y la práctica del mismo. Lo anterior influye en una trasformación de los ambientes escolares y los roles tradicionales, de los profesores–maestros, alumnos-estudiantes y el grupo.
3. Las habilidades vinculadas al trabajo en equipo incentivan la interacción y el análisis compartido de situaciones, el liderazgo distribuido, la asunción de roles y un clima de aprendizaje basado en el entendimiento mutuo y la convivencia.

2.10. TIPOS DE GRUPOS EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

El aprendizaje cooperativo comprende tres tipos de grupos:

1. Grupos formales

Funcionan durante un periodo que va de una hacía varias semanas de clases, los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, existe una interacción constante.

Según Johnson y otros (1999) cuando se emplean grupos formales el docente debe:

- Especificar los objetivos de la clase
- Tomar una serie de decisiones previos a la enseñanza
- Explicar la tarea y la interdependencia positiva a los alumnos
- Intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o mejorar el desarrollo
- interpersonal y grupal de los alumnos.
- Evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia

Es importante mencionar que en el aprendizaje cooperativo tanto estudiantes como docentes llevan una tarea en conjunto, el docente debe ser guía activo y participativo de la aplicación en el aula de las estrategias, para que los estudiantes puedan aplicar y aprender las técnicas cooperativas.

2. **Grupos informales**

Operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos en una clase magistral, una demostración, una película o un video para centrar la atención de los estudiantes en el material en cuestión, para promover un clima propicio al aprendizaje, para crear expectativas acerca del contenido de clase y para asegurarse que los alumnos procesen cognitivamente el material.

Muchas veces cuando se escucha que los docentes dictan una clase magistral, asocian que los mismos mantienen una pedagogía tradicional, orientado hacia un aprendizaje individual, pero como se ve en la explicación, los recursos didácticos que se emplean pueden generar una participación en la construcción de conocimientos de los estudiantes, si un docente conoce y maneja las estrategias de aprendizaje cooperativo, va a tener un dominio de aula.

3. **Grupos de base cooperativos**

Tienen un funcionamiento de largo plazo (casi un año), son heterogéneos, miembros permanentes, debe existir una interacción alta y un buen rendimiento. Para aplicar el aprendizaje cooperativo puede ser desde corto a largo plazo, pero, si o si debe existir una permanente interacción entre los miembros del grupo, la misma es una tarea que debe ser dirigida y activada por el docente en el proceso educativo, a partir de las distintas formas de conformación de grupos.

2.11. IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA

Según Pujolàs (2001) menciona la importancia del aprendizaje cooperativo como:

> Una finalidad didáctica el trabajo en equipos reducidos de alumnos para aprovechar al máximo la interacción entre ellos con la finalidad de que todos los miembros de un equipo aprendan los contenidos, y aprendan, además, a trabajar en equipo (p. 15).

El aprendizaje cooperativo consiste en organizar a los estudiantes en pequeños grupos para fomentar la interacción y colaboración, con el propósito de que cada miembro no solo adquiera los conocimientos sino también desarrolle habilidades

para trabajar en equipo. Y es importante por las siguientes razones, presentadas con desarrollo cada punto:

Mejora el Rendimiento Académico

Según Jiménez (2000) define el rendimiento académico que “se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos. Encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Según González y otros (2021) mencionan cinco claves para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de educación superior mediante el aprendizaje cooperativo son:

- Fomentar habilidades sociales y trabajo en equipo: El aprendizaje cooperativo permite mejorar las habilidades sociales y el trabajo en equipo, factores que están directamente relacionados con un mejor rendimiento académico (según un estudio que usó el Cuestionario de Evaluación de Aprendizaje Cooperativo).
- Promover la interdependencia positiva y responsabilidad individual: Estos elementos motivan a los estudiantes a ser responsables tanto individualmente como dentro del grupo, mejorando así su compromiso y desempeño académico.

- Incrementar la motivación intrínseca y la retención a largo plazo: La cooperación, en comparación con métodos competitivos o individualistas, genera un mayor esfuerzo por parte de los estudiantes, mayor motivación para rendir, así como un aprendizaje más duradero.
- Desarrollar la interacción promotora y el procesamiento grupal: Facilitar la comunicación y el análisis colectivo dentro del grupo ayuda a que los estudiantes comprendan mejor el contenido y aumenten su rendimiento académico.
- Incorporar estrategias cognitivas y gestión efectiva del tiempo y recursos: El aprendizaje cooperativo favorece la utilización eficiente del tiempo y recursos, y refuerza estrategias cognitivas que fomentan el razonamiento crítico y el aprendizaje profundo.

Fomenta el pensamiento crítico y el aprendizaje profundo

Según Benavides y Ruíz (2022, p.13) define el pensamiento crítico como “la capacidad de analizar, evaluar y sintetizar información de manera reflexiva, desafía a los educadores a adoptar enfoques pedagógicos innovadores que vayan más allá de la mera transmisión de conocimientos”.

Al participar en debates, explicaciones entre compañeros y la resolución colaborativa de problemas, los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento complejo. Por ejemplo, en un curso universitario de filosofía, los estudiantes que debaten dilemas éticos profundizan su comprensión mediante el diálogo cooperativo.

Ahora bien, dentro del contexto educativo, el pensamiento crítico se convierte en un recurso invaluable para los docentes. Para Núñez, Gallardo, Aliaga y Diaz-Dumont (2020) expresan del pensamiento crítico que:

> Es alentar a los estudiantes a cuestionar suposiciones, considerar diversas perspectivas y colaborar en la construcción del conocimiento son actividades fundamentales que los educadores deben cultivar para el aprendizaje significativo. Es decir, la habilidad de pensar críticamente se vuelve esencial

> no solo para el éxito académico, sino también para la preparación de individuos capaces de adaptarse y contribuir de manera positiva a la sociedad (p.56).

Dando a entender que cada estudiante debe asumir una posición respecto a algún punto, debe cuestionarse y reflexionar sobre lo que se está avanzando.

Desarrolla habilidades interpersonales

El aprendizaje cooperativo fomenta la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo y las habilidades de resolución de conflictos, cruciales para el éxito profesional. Los estudiantes de negocios que participan en estudios de caso grupales practican la negociación y la toma de decisiones.

El desarrollo de habilidades interpersonales para el aprendizaje cooperativo, según diversos autores y definiciones, se logra mediante la interacción estructurada y colaborativa entre estudiantes, que propicia la comunicación eficaz, empatía, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Principales aspectos para desarrollar estas habilidades según la definición y autores:

Comunicación efectiva

Para Hamadi (2022) menciona que el aprendizaje cooperativo ayuda a una comunicación efectiva, ya que permite fomentar la comunicación el aprendizaje cooperativo desarrolla una comunicación efectiva entre los estudiantes. Al trabajar juntos en proyectos o actividades, los estudiantes deben expresar sus ideas, escuchar las opiniones de sus compañeros y negociar soluciones, lo que les permite desarrollar habilidades de expresión oral y escucha activa, fundamentales en la comunicación interpersonal.

Trabajo en equipo

Por otro lado, Apte y BhaveGudipudi (2020) hacen referencia que entre la importancia del aprendizaje cooperativo está el trabajo en equipo, ya que el aprendizaje cooperativo promueve el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo.

Los estudiantes aprenden a colaborar, compartir responsabilidades, tomar decisiones en conjunto y respetar las contribuciones de cada miembro del equipo. Estas habilidades son esenciales para el éxito en entornos laborales y sociales donde el trabajo en equipo es fundamental.

El aprendizaje cooperativo enseña la colaboración, la distribución equitativa de responsabilidades, la toma de decisiones conjunta y el respeto por las contribuciones de cada miembro.

Empatía y comprensión interpersonal

Para Fernández (2022) hace referencia que el aprendizaje cooperativo ayuda a desarrollar la empatía y comprensión interpersonal: Para el desarrollo de habilidades interpersonales es importante el aprendizaje cooperativo donde se proporcione la empatía y la comprensión interpersonal. Al trabajar con sus compañeros, los estudiantes tienen la oportunidad de conocer diferentes perspectivas, experiencias y habilidades, lo que les permite desarrollar una mayor empatía hacia los demás y una comprensión más profunda de la diversidad humana

Trabajando con compañeros, los estudiantes desarrollan empatía y aprecian las diferentes perspectivas y diversidad del grupo.

Resolución de conflictos

La resolución de conflictos es otro punto importante, a lo que García y García (2020) hacen énfasis en que el aprendizaje cooperativo contribuye al desarrollo de habilidades de resolución de conflictos. Durante la colaboración en proyectos o actividades, es común que surjan desacuerdos o discrepancias entre los estudiantes. Aprender a resolver estos conflictos de manera pacífica y constructiva es fundamental para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y para el éxito en la vida personal y profesional.

El método favorece el aprendizaje para manejar desacuerdos de manera pacífica y constructiva, fortaleciendo las relaciones personales.

Interdependencia positiva y responsabilidad

Para Johnson y Holubec (1999) expresan que la interdependencia positiva es el principio fundamental del aprendizaje cooperativo e implica que los estudiantes deben trabajar juntos para alcanzar un objetivo común, donde el éxito de cada persona depende del éxito colectivo. Esto significa que los miembros de un grupo perciben que están vinculados entre sí y que nadie puede lograr la meta final a menos que todos lo logren.

En otras palabras, todos necesitan colaborar activamente y asumir responsabilidades específicas para alcanzar la meta compartida, lo que genera un sentido de responsabilidad personal y compromiso con el equipo. Ellos destacan que esta interdependencia se puede manifestar a través de diversos aspectos, como objetivos comunes, división del trabajo, recursos compartidos, roles asignados y recompensas grupales, lo que promueve interacción positiva, ayuda mutua, motivación y un ambiente colaborativo dentro del aula. Cada miembro debe cumplir con su parte para que el grupo pueda tener éxito, evitando que alguno se aproveche del esfuerzo ajeno. Esta responsabilidad compartida fortalece el compromiso y la eficacia del trabajo en equipo.

Haciendo referencia al sentido de comunidad, ya que esta se refiere a la idea de un territorio y de una identidad compartida a partir de la cual se determina el grado de cohesión que tienen diversos grupos en un marco de espacio-tiempo. Fomenta un ambiente positivo y sentido de pertenencia, fortaleciendo los lazos sociales en el aula (Johansen y Nielsen, 2012).

Interacción promotora cara a cara

En los trabajos de Johnson y Johnson (1999) manifiestan que la interacción promotora consiste en promover activamente el esfuerzo, el trabajo y la productividad de los demás componentes para alcanzar los objetivos compartidos por el equipo. Es durante la interacción promotora cara a cara donde se produce la influencia más poderosa en el esfuerzo para alcanzar los objetivos, el afecto, el compromiso en las relaciones, el ajuste psicológico y la competencia social.

Se refiere a la acción deliberada de los miembros de un grupo de promover activamente el aprendizaje y el éxito de los demás. Esto se logra a través de la colaboración directa, la comunicación oral, el intercambio de recursos, la ayuda grupal, la retroalimentación constante y la discusión de ideas y soluciones dentro del aula.

En medio de actividades grupales diseñadas para que los estudiantes cooperen, dialoguen, resuelvan problemas y asuman roles definidos, el aprendizaje cooperativo permite que se desarrollen sistemáticamente las habilidades interpersonales necesarias para un desempeño social y académico efectivo. Esta definición-metodología es avalada por múltiples investigaciones recientes que muestran un impacto significativo en el desarrollo de estas habilidades en estudiantes

Fomenta la inclusión y la diversidad

Como indican Johnson, Johnson y Holubec (2013, p. 19) define la inclusión como "el aprendizaje cooperativo promueve la inclusión al permitir que todos los estudiantes participen activamente en el proceso educativo, valorando las diferencias individuales y culturales como una riqueza para el grupo"

Su enfoque destaca cómo esta estrategia ayuda a desarrollar habilidades sociales, promover el respeto por la diversidad y fortalecer la inclusión de todos los estudiantes, sin importar sus habilidades, género, cultura o contexto social. Las adaptaciones pueden abordar diversos ritmos y estilos de aprendizaje, haciendo que el aprendizaje sea accesible para estudiantes con diferentes orígenes y capacidades. Por ejemplo, la personalización de los roles grupales puede ayudar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje o barreras lingüísticas.

Según el autor que menciona cinco claves sobre cómo el aprendizaje cooperativo fomenta la inclusión y la diversidad en el aula de educación superior, una referencia destacada es la revisión sistemática presentada por Solis et al. (2022). Este estudio resalta que el aprendizaje cooperativo es una metodología pedagógica potente para

promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) y atender la diversidad en las aulas universitarias.

- Creación de un entorno emocional seguro para todos los estudiantes
- Promoción de la interacción social que permite mayor participación de estudiantes con diferentes capacidades.
- Formación docente adecuada para manejar la diversidad y promover la inclusión.
- Diseño y aplicación de estrategias pedagógicas diversificadas y ajustadas a las necesidades individuales.
- Fomento de habilidades sociales y aumento de la autoestima en estudiantes con necesidades educativas.

Estos aspectos contribuyen a que el aprendizaje cooperativo sea una herramienta clave en una educación inclusiva y diversa en educación superior.

2.12. BENEFICIOS PARA LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

El aprendizaje cooperativo en el entorno universitario aporta múltiples beneficios para los estudiantes. A continuación, se presentan los principales aportes según como plantearon Johnson y otros (1999) indican que:

- Mayor rendimiento académico: Los estudiantes que participan en actividades cooperativas suelen obtener mejores calificaciones y retienen los conocimientos a largo plazo, superando a quienes trabajan de manera individual o competitiva.
- Desarrollo de habilidades sociales: Este método fomenta el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la empatía, el respeto mutuo, la resolución de conflictos y la solidaridad. Estas competencias son esenciales para la vida profesional y personal.
- Incremento de la motivación y satisfacción: Al sentirse parte de un grupo y responsables tanto de su propio aprendizaje como del de sus compañeros, los estudiantes experimentan mayor motivación, compromiso y satisfacción con el proceso educativo.

- Fomento del pensamiento crítico y creatividad: El intercambio de ideas dentro del grupo estimula el razonamiento crítico, la creatividad y el aprendizaje profundo, permitiendo que los productos y soluciones sean más ricos y variados.
- Mejora en las relaciones interpersonales e inclusión: Favorece la integración de estudiantes de diferentes orígenes y apoya especialmente la inclusión de estudiantes con necesidades especiales, promoviendo un ambiente universitario más tolerante y colaborativo.
- Desarrollo de la autonomía y la responsabilidad: El aprendizaje cooperativo demanda que los estudiantes se responsabilicen por sus tareas y aprendan a autogestionarse, habilidades clave en la educación superior y el ámbito laboral.

2.13. LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE ESTUDIANTES

Según Julieta (2023) hace referencia a que el trabajo colaborativo entre estudiantes es fundamental en el contexto educativo por diversas razones.

- El trabajo colaborativo fomenta el desarrollo de habilidades sociales, tales como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la capacidad de escuchar y respetar diferentes opiniones. Estas habilidades son esenciales en la vida cotidiana y en entornos laborales futuros.
- Al colaborar, los estudiantes se convierten en parte activa del proceso de aprendizaje. Al discutir y compartir ideas entre ellos, no sólo refuerzan lo que ya saben, sino que también adquieren nuevos conocimientos a través de la interacción con sus pares.
- El trabajo en equipo reúne diferentes puntos de vistas, experiencias y habilidades individuales, lo que enriquece el aprendizaje al exponer a los estudiantes a diversas formas de abordar un problema o una tarea.

- El debate, la discusión y el intercambio de ideas durante el trabajo colaborativo fomentan habilidades cognitivas como el pensamiento crítico, la creatividad, la capacidad de análisis y la resolución de problemas.
- El trabajo colaborativo permite a los estudiantes asumir responsabilidades compartidas. Al trabajar juntos, se sienten responsables no solo de su propio aprendizaje, sino también del éxito del grupo, lo que promueve un sentido de empoderamiento y pertenencia.
- El trabajo colaborativo entre estudiantes no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también nutre habilidades esenciales para vida social, académica, promoviendo una comprensión más profunda, una mayor participación y un desarrollo integral de los estudiantes.

Son estos puntos que expresa la autora, la importancia entonces radica en la interacción que se genera entre los estudiantes, ayudando en sus relaciones sociales.

CAPÍTULO III

MARCO INSTITUCIONAL

Para la elaboración del marco institucional, se recopiló la información de las Jórnadas Académicas de la Carrera de Ciencias de la Educación realizadas en 2015, así como del Rediseño Curricular, proveniente de la biblioteca de la misma carrera. A continuación, se presenta el marco institucional de la carrera:

3.1. FINALIDADES EDUCATIVAS Y OBJETIVOS DE LA CARRERA

3.1.1. Finalidades Educativas

La finalidad de la Carrera Ciencias de la Educación es aportar a la sociedad con políticas y acciones educativas psicopedagógicas, sociales, inclusivas, tecnológicas, de investigación social, con correspondencia a las necesidades y expectativas reales del medio o entorno natural de nuestro país.

Las finalidades que debe perseguir el profesional en Ciencias de la Educación son:

• Coadyuva a la construcción de prácticas pedagógicas reflexivas desde una perspectiva inclusiva, crítica y propositiva.

• Concreta la formación y el desarrollo integral socio-educativo en todos los ámbitos.

• Fomenta hacía una educación crítica, propositiva, liberadora, democrática, generadora de identidad personal y cultural.

• Propone políticas orientadas a la educación intracultural, intercultural, comunitaria, productiva, medio ambiental, regional y municipal.

• Consolida los procesos de aprendizaje en la sociedad.

3.1.2. Objetivos generales

Formar profesionales a nivel Técnico Universitario Superior y Licenciatura en Ciencias de la Educación capaces de responder a la realidad educativa en el contexto plurinacional, haciendo uso de las metodologías y recursos científico-

tecnológicos para conocer, interpretar, proponer soluciones y transformar la sociedad, construyendo nuestra conciencia crítica, creativa y reflexiva en función a los cambios sociales.

3.1.3. Objetivos específicos

a. Formar profesionales fortaleciendo los valores y principios éticos, académicos y autonomistas buscando la construcción de una conciencia social constructiva y solidaria.

b. Promover la creación de nuestras teorías y prácticas pedagógicas, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la educación, con la participación plena de la sociedad.

c. Desarrollar el proceso de cambio y transformación dialéctico, para que los profesionales desarrollen la mentalidad de cambio e innovaciones permanentes en los contenidos curriculares y prácticas académicas.

d. Formar líderes sociales comprometidos con los ideales del pueblo trabajador y los sectores sociales marginados y discriminados para lograr la libertad, la democracia participativa y la justicia social.

e. Propiciar una formación humanística y ecológica valorando la preservación de nuestros recursos naturales y la Biodiversidad, en la perspectiva de lograr una armonía entre el hombre y la naturaleza.

f. Desarrollar en los docentes y estudiantes de la carrera hábitos, actitudes y estrategias dirigidas a la productividad, la producción de bienes educativos y servicios de calidad.

3.2. MISIÓN VISIÓN DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

3.2.1. VISIÓN

La Carrera de Ciencias de la Educación se consolida como un referente de formación profesional en el área de la educación, priorizando la investigación científica en todos los campos del conocimiento, aplicando a la práctica para la transformación económica, social, cultural y política a favor de los intereses de las naciones originarias y clases populares, desposeídas y marginadas.

Promueve acciones científicas revolucionarias para el cambio del sistema económico, social, político y educativo en función de las necesidades e intereses del Estado plurinacional y comunitario, integrando los saberes y haceres de nuestras culturas con el desarrollo de la ciencia y la tecnología en un marco de una autentica autonomía y cogobierno docente estudiantil constituyéndose en una institución que contribuye con liderazgo a una formación crítica y consciente en pro de la liberación y auto determinación soberana de nuestros pueblos.

3.2.2. MISIÓN

Formar profesionales altamente calificados en todas las disciplinas del quehacer educativo con conocimientos tecnológicos, científicos teóricos y prácticos; con conciencia crítica y propositiva, que responda al encargo social, a las necesidades del Estado Plurinacional y al desarrollo de una educación liberadora basada en un enfoque productivo.

3.3. OBJETO DE ESTUDIO DE LA CARRERA

El objeto de estudio de la carrera de Ciencias de la Educación es el proceso de formación integral del ser humano desde la concepción hasta la muerte, todo esto centrado en el Proceso de formación de Profesionales a nivel Técnico Universitario Superior y a nivel Licenciatura de la Carrera de Ciencias de la Educación.

3.4. DENOMINACIÓN DE LAS PRE-ESPECIALIDADES

- Psicopedagogía.
- Currículum y Evaluación.
- Educación Alternativa y Popular.
- Administración y Gestión Educativa.
- Educación Informática Virtual.

3.5. OBJETIVOS DE PRE-ESPECIALIDADES DEL DESARROLLO CURRICULAR DE FORMACIÓN ACADÉMICA

3.5.1. Psicopedagogía

Formar profesionales académicos a nivel de licenciatura en Ciencias de la Educación con mención en la preespecialidad de Psicopedagogía capaces de llevar a cabo procesos educativos de enseñanza, aprendizaje, prevención, orientación y reeducación con fundamento científico biopsicosocial; realizar investigaciones educativas aplicando métodos científicos y proponer soluciones innovadoras a los problemas educativos en ámbitos pedagógicos de educación formal, educación no formal, educación especial, educación integrada y educación inclusiva.

3.5.2. Currículum y Evaluación

Formar profesionales en Ciencias de la Educación en la pre-especialidad de Currículo y Evaluación con conocimientos, capacidades y habilidades que permitan diseñar, desarrollar y evaluar currículas en el ámbito educativo.

3.5.3. Educación Alternativa y Popular

Formar profesionales críticos, reflexivos, visionarios, científicos, éticos, comprometidos con el pueblo la diversidad cultural; capaz de enfrentar problemas sociales, socio-educativos y necesidades educativas alternativas, tomando en cuenta los avances científicos y paradigmáticos que se aplican en el proceso educativo.

3.5.4. Administración y Gestión Educativa

Formar Recursos Humanos en Administración y Gestión Educativa con la suficiente preparación teórico - práctico, que permitan al profesional un adecuado y eficiente desempeño laboral, facilitando la comprensión y solución de los problemas sociales y técnicos de la Educación.

3.5.5. Educación Informática Virtual

Formar profesionales, reflexivos, visionarios, científicos, éticos, comprometidos con su sociedad, creadores de escenarios y ambientes educativos, apoyados en las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de educación formal e informal para el desarrollo y el apoyo de las áreas de formación integral.

3.6. MERCADO PROFESIONAL

El profesional en Ciencias de la Educación se desempeña en organismos, entidades y establecimientos educativos del ámbito de la educación formal y alternativa, gubernamentales y no gubernamentales y en todas las organizaciones o entidades que realizan actividades vinculadas con la educación, los procesos educativos en sus modalidades presencial, semipresencial o a distancia y virtual, como ser:
I. Sistema Educativo Plurinacional, Departamental y Municipal:

II. Ministerio de Educación (Consultores, técnicos, directores de programas e investigadores) y Ministerios afines a las Ciencias de la Educación.

III. Dirección Departamental de Educación (Técnicos en diferentes direcciones y asesoramiento pedagógico.

IV. Institutos técnicos y tecnológicos (Docentes, directores, técnicos y administrativos)

V. Sistema Universitario (Docentes, investigadores, consultores, asesores y administrativos)

VI. Instituciones educativas: Docencia, administración, asesoría, evaluación, investigación, dirección, creación de instituciones educativas y programas de educación especial, alternativa, para la tercera edad, inicial, además de realizar consultorías. Diseño e implementación de programas de capacitación, programas educativos para, niños, jóvenes, adultos y personas con necesidades especiales y asesoría a instituciones públicas y privadas en sus diferentes departamentos de educación, capacitación y desarrollo social y educativo.

VII. Instituciones de educación especial: Investigación, programas de rehabilitación, terapia ocupacional, elaboración de diagnósticos personales, y para elaborar programas educativos, así como asesoría y orientación en educación especial, también la elaboración de materiales didácticos y educacionales.

VIII. Instituciones de asistencia social: hospitales, clínicas, defensorías, brigadas de protección familiar, centros de desarrollo infantil, asociaciones y organizaciones populares y de base, cortes electorales, centros de reclusión, centros de rehabilitación, también en el poder judicial. Con la implementación de programas educativos gubernamentales y no gubernamentales, públicos o privados.

IX. Personas particulares: Los profesionales en educación también pueden brindar servicios profesionales a nivel particular o servicios privados para satisfacer las necesidades y demandas particulares en los diferentes grupos etéreos de nuestra población.

X. Agencias y Organizaciones de Cooperación Internacional (técnicos, consultores, asesores y responsables de áreas, programas y proyectos).

XI. Gobiernos Municipales, Departamentales y el Nacional.

3.7. PERFIL PROFESIONAL

3.7.1. Perfil Profesional Técnico Superior Universitario

3.7.1.1. TÉCNICO UNIVERSITARIO SUPERIOR EN PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA EN AULA

PERFIL:

- Planificación de Aula
- Aplicación de Estrategias Pedagógicas
- Elaboración de materiales audiovisuales e interactivos
- Gestión de Procesos De Enseñanza y Aprendizaje
- Evaluación Educativa
- Procesos educativos con inteligencias múltiples

3.7.1.2. TÉCNICO UNIVERSITARIO SUPERIOR EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

PERFIL:

- Elaboración de materiales educativos informáticos
- Capacitador en el manejo de instrumentos informáticos
- Elaborador de software educativo
- Ensamblaje hardware
- Manejo y enseñanza de programas informáticos educativos

3.7.1.3. TÉCNICO UNIVERSITARIO SUPERIOR EN ASISTENCIA E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICO

PERFIL:

- Estimulación temprana
- Psicomotricidad
- Diagnóstico y tratamiento de dificultades de aprendizaje.
- Orientación vocacional

3.7.2. Perfil Profesional de Licenciatura

El perfil profesional describe los conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes, competencias y valores que configuran el desempeño y desarrollo de un profesional, permitiendo orientar los objetivos curriculares en los diferentes niveles de formación

académica, sirviendo de referencia para valorar la calidad de la formación profesional universitaria.

También se entiende como un conjunto de funciones y actividades que un profesional de CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN debe ser capaz de desempeñar en un contexto social e histórico determinado que está compuesto por los siguientes elementos:

3.7.3. Objeto de la profesión

Sujeto a la vinculación con las necesidades, demandas y requerimientos de la sociedad; y que generen corrientes alternativas en el sistema educativo, enmarcado desde luego en principios, fines y objetivos del SISTEMA UNIVERSITARIO, tales como de igualdad, equidad y justicia social que contribuya a la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

3.7.4. Funciones

Para el logro del objetivo general, el profesional en Ciencias de la Educación desarrollará cinco funciones básicas.

a. Asesoramiento Pedagógico: Que debe desarrollarse en procesos de formación en la educación regular, alternativa – especial y educación superior (psicopedagogía, administración y gestión educativa, educación ambiental, informática educativa, educación alternativa y educación especial).

b. Formación Pedagógica: El profesional aplicará contenidos fundamentales de la formación pedagógica y desarrollará la adquisición de competencias sobre nuevas teorías, metodologías, tendencias, corrientes, enfoques, métodos, técnicas pedagógicas, análisis de las nuevas funciones del rol del educador en el proceso de transformación educativa y de la sociedad.

c. Proceso de administración y gestión educativa participativa: Tiene por objetivo la eficacia, eficiencia y efectividad pedagógica en el marco de una educación con alto sentido social, formación ética y moral, vocación de servicio, universalidad y cultural. Y plantear políticas educativas.

d. Investigación Educativa: Trata de las cuestiones y problemas relativos al conocimiento, epistemología, metodología, fines y objetivos en el marco de la búsqueda progresiva de paradigmas alternativos para la soberanía científica, técnica y tecnológica, producción de conocimientos nuevos y saberes de las culturas bolivianas, en la formación profesional a nivel científico-tecnológico y la producción de nuevos conocimientos.

e. Proyectos: Elaboración, diseño, ejecución, implementación y evaluación de proyectos de desarrollo educativo, sociales y productivos de forma participativa. Por lo que es necesario que el profesional en ciencias de la educación sepa responder a la demanda social, articulado a planes y programas, municipales, departamentales y nacionales.

3.7.5. Actividades capacidades específicas:

El profesional en Ciencias de la Educación estará en la suficiente capacidad de desarrollar en su práctica y ejercicio profesional las siguientes actividades:

- Elaboración de estudios y diagnósticos educativos situacionales e institucionales en el campo educativo y socio productivo.
- Diseño, ejecución y difusión de investigaciones educativas para la atención de problemas socioeducativos.
- Elaboración de programas socioeducativos de prevención y atención para diversas problemáticas educativas.
- Sistematización, evaluación y validación de propuesta socioeducativas para mejorar el proceso educativo en la capacitación, formación y actualización del profesional.
- Elaboración de diseños curriculares profesionales y vocacionales a instituciones educativas públicas y privadas.
- Diseño y elaboración de materiales educativos, para diferentes grupos etarios en diferentes temáticas.

- Planificación, organización, ejecución y evaluación de cursos, seminarios, talleres y otro tipo de eventos educativos, como: capacitaciones, especializaciones, post grados, programas de profesionalización.

- Estudios de pre factibilidad para la realización de proyectos educativos y sociales de corto, mediano y largo plazo.
- Monitoreo, seguimiento y control de la ejecución de planes, programas y proyectos educativos y sociales.
- Análisis estadístico de la información de los datos educativos y sociales.
- Utilización de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en ámbitos educativos.
- Elaboración de propuestas y acciones educativas para el cuidado de la madre tierra.
- En este ámbito el profesional en Ciencias de la Educación en términos generales deberá ser capaz y competente para:
- Aplicar los conocimientos teóricos, así como las habilidades, destrezas, aptitudes y competencias académicas en la solución de problemas que conciernen a la práctica educativa y social en el medio en el que sea requerido.
- Tener la aptitud y capacidad de dar soluciones en forma científica a los problemas que se desprenden del fenómeno educativo en los diferentes sectores y contextos en los cuales sea demandada su participación profesional en aplicación de sus capacidades de formación.
- Tener una clara concepción educativa, científica, política, ideológica y tecnológica.
- Trabajar con elementos epistemológicos, teóricos, metodológicos y prácticos de las ciencias sociales y educativas.
- Ser eficiente, efectivo, crítico, ético y dinámico con alto sentido de responsabilidad y sensibilidad social.
- Trabajar en equipo interdisciplinar e interdisciplinario, tomar decisiones frente a los problemas educativos que se dan en los diferentes niveles del sistema

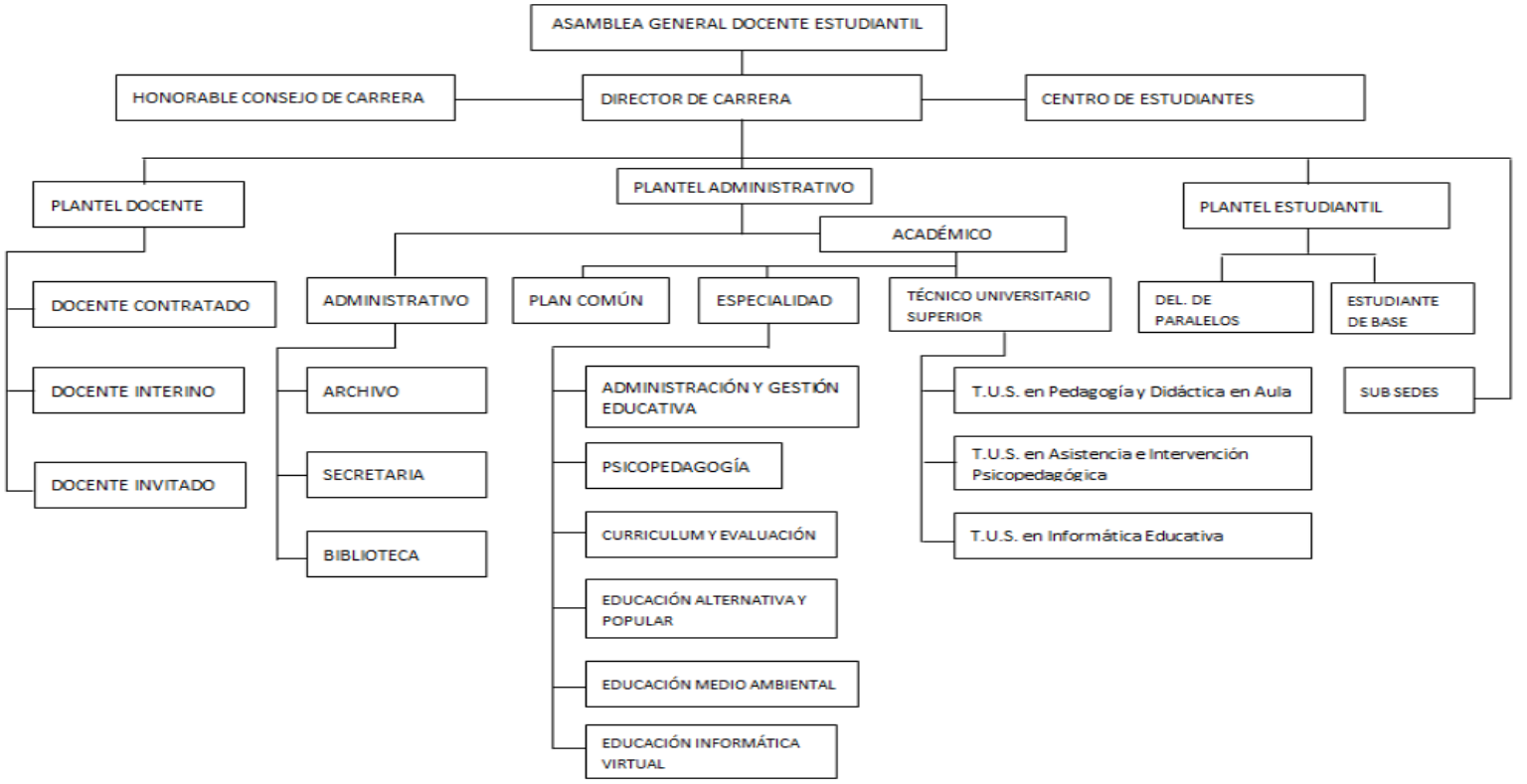
educativo nacional y desarrollar en forma simultánea propuestas concretas de intervención y trabajo pedagógico – educativo.

- Tener la habilidad para adoptar actitudes reflexivas, críticas y creativas ante las diversas y complejas problemáticas educativas.

- Tener espíritu innovador con predisposición a los cambios y transformaciones en función a la colectividad social y temas emergentes.
- Tener capacidad para elaborar materiales educativos, sean estos estructurados o no estructurados, audiovisuales y también en relación con la informática aplicada a la educación.
- Tener la capacidad para desarrollar procesos de formación, actualización y especialización en los diferentes niveles de formación.
- Realizar procesos de administración, gestión y gerencia educativa.
- Planificar, organizar e implementar con solvencia procesos metodológicos relacionados con el aprendizaje y la enseñanza en los diferentes niveles de la educación.
- Contribuir a la solución y resolución de problemas inherentes al área educativa y social en el marco de la transversalidad en género, democracia, equidad, educación ambiental, orientación vocacional, salud preventiva, trabajo infantil y otros.
- Comprender y aplicar los principios básicos del proceso de enseñanza aprendizaje, siendo capaz de manejar las diferentes situaciones educativas de nuestras culturas y contextos.
- Ser investigadores críticos, propositivos, capaces de comprender, indagar y plantear soluciones para la transformación de la sociedad.
- Tener un compromiso sólido con su país, con la comunidad, así contribuir a la transformación de la sociedad.
- Ejercer la profesión en forma idónea en las diferentes instituciones públicas y privadas y organizaciones sociales de acuerdo al área en el que se desempeña, tendiendo siempre a ser un referente como profesional del área.

- Poseer actitudes y valores acordes con la ética profesional en el ejercicio de la profesión.
- Diseñar y organizar nuevas experiencias educativas innovando, adecuando, dosificando, y desarrollando currículos de acuerdo con las necesidades sociales e institucionales y del encargo social en general.

3.7.6. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACION



Fuente: Jórnadas Académicas. Carrera Ciencias de la Educación. (2015) Rediseño Curricular. p.49.

3.7.7. MALLA CURRICULAR CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

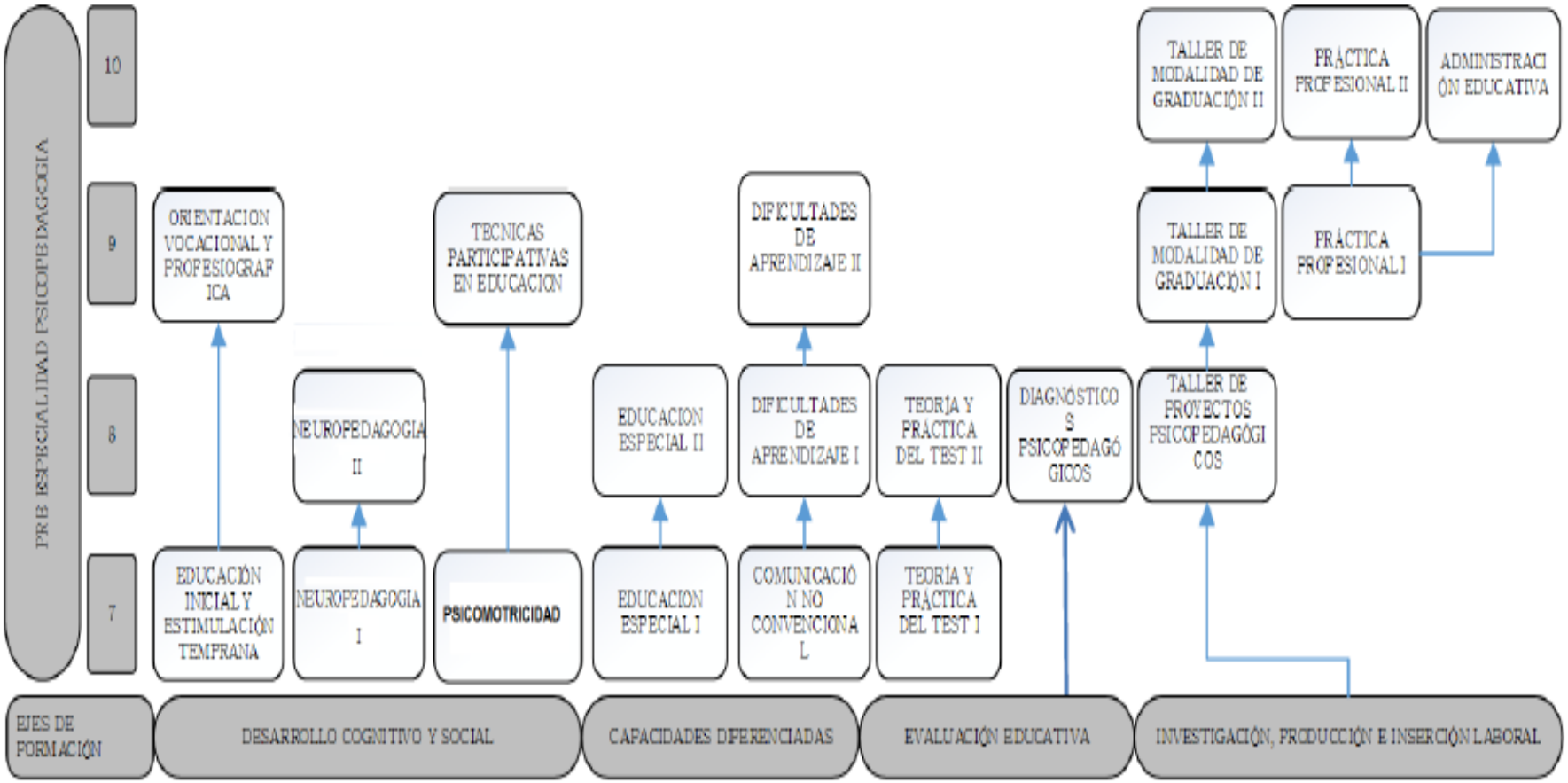
3.7.7.1. Malla curricular del plan común de Licenciatura

Fuente: Jórnadas Académicas. Carrera Ciencias de la Educación. (2015) Rediseño Curricular. p.99.

ÁREA DE FORMACIÓN COMÚN	6	PROYECTO II CCE – 161		CURRÍCULUM II CCE - 162	DIDÁCTICA II CCE - 163	EVALUACIÓN EDUCATIVA II CCE - 164	TÉCNOLOGIA EDUCATIVA CCE - 165	PSICOLOGÍA EDUCATIVA II CCE - 166			
	5	PROYECTO I CCE – 151		CURRÍCULUM I CCE - 152	DIDÁCTICA I CCE - 153	EVALUACIÓN EDUCATIVA I CCE - 154	PRODUCCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS CCE - 155	PSICOLOGÍA EDUCATIVA I CCE - 156			
	4	INVESTIGACIÓN EDUCATIVA IV CCE – 141	ESTADÍSTICA II CCE - 142	PEDAGOGÍA GENERAL II CCE - 143	PEDAGOGÍA COMPARADA CCE - 144	CREÁTICA CCE - 145	EDUCACIÓN VIRTUAL CCE - 146				IDIOMA II
	3	INVESTIGACIÓN EDUCATIVA III CCE – 131	ESTADÍSTICA I CCE - 132	PEDAGOGÍA GENERAL I CCE - 133	HISTORIA DE LA EDUCACIÓN BOLIVIANA CCE - 134			PSICOLOGÍA EVOLUTIVA CCE - 135	FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN CCE - 136		IDIOMA I
	2	INVESTIGACIÓN EDUCATIVA II CCE – 121	INFORMÁTICA EDUCATIVA CCE - 122	INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN II CCE - 123				FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS DE LA EDUCACIÓN CCE - 124	LEGISLACIÓN EDUCATIVA CCE - 125		TALLER DE LENGUAJE II CCE - 126
	1	INVESTIGACIÓN EDUCATIVA I CCE – 111		INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN I CCE - 112				FUNDAMENTOS BIOLÓGICOS DE LA EDUCACIÓN CCE - 113	SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN CCE - 114	HISTORIA PLURICULTURAL DE BOLIVIA CCE - 115	TALLER DE LENGUAJE I CCE - 116
EJES DE FORMACIÓN		INVESTIGATIVA		EDUCATIVA PEDAGÓGICA				BIO PSICOLOGÍA	SOCIOANTROPOLÓGICA		LINGÜÍSTICA

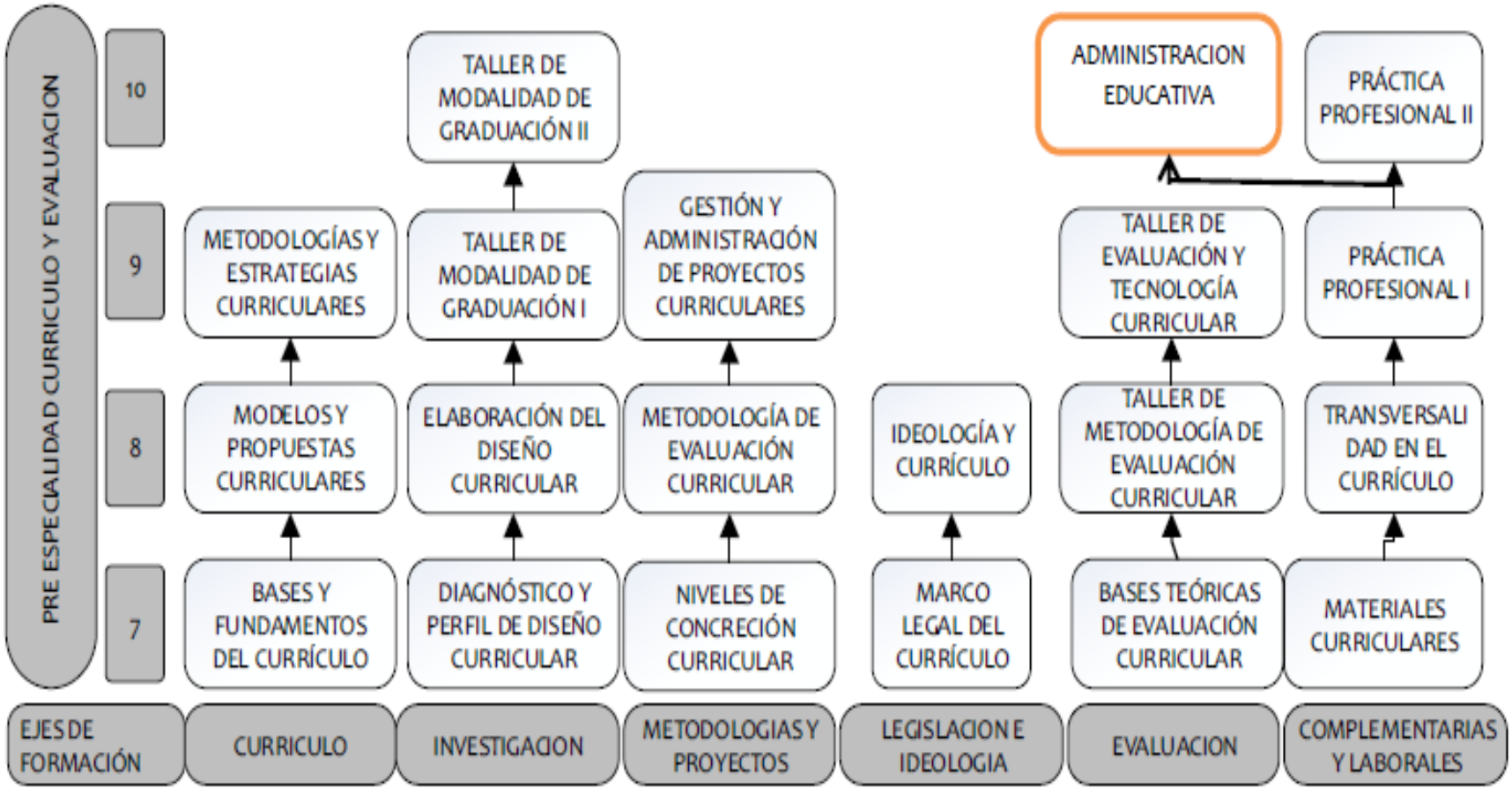
3.7.7.2. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad Psicopedagogía

Fuente: Jórnadas Académicas. Carrera Ciencias de la Educación. (2015) Rediseño Curricular. p.112.

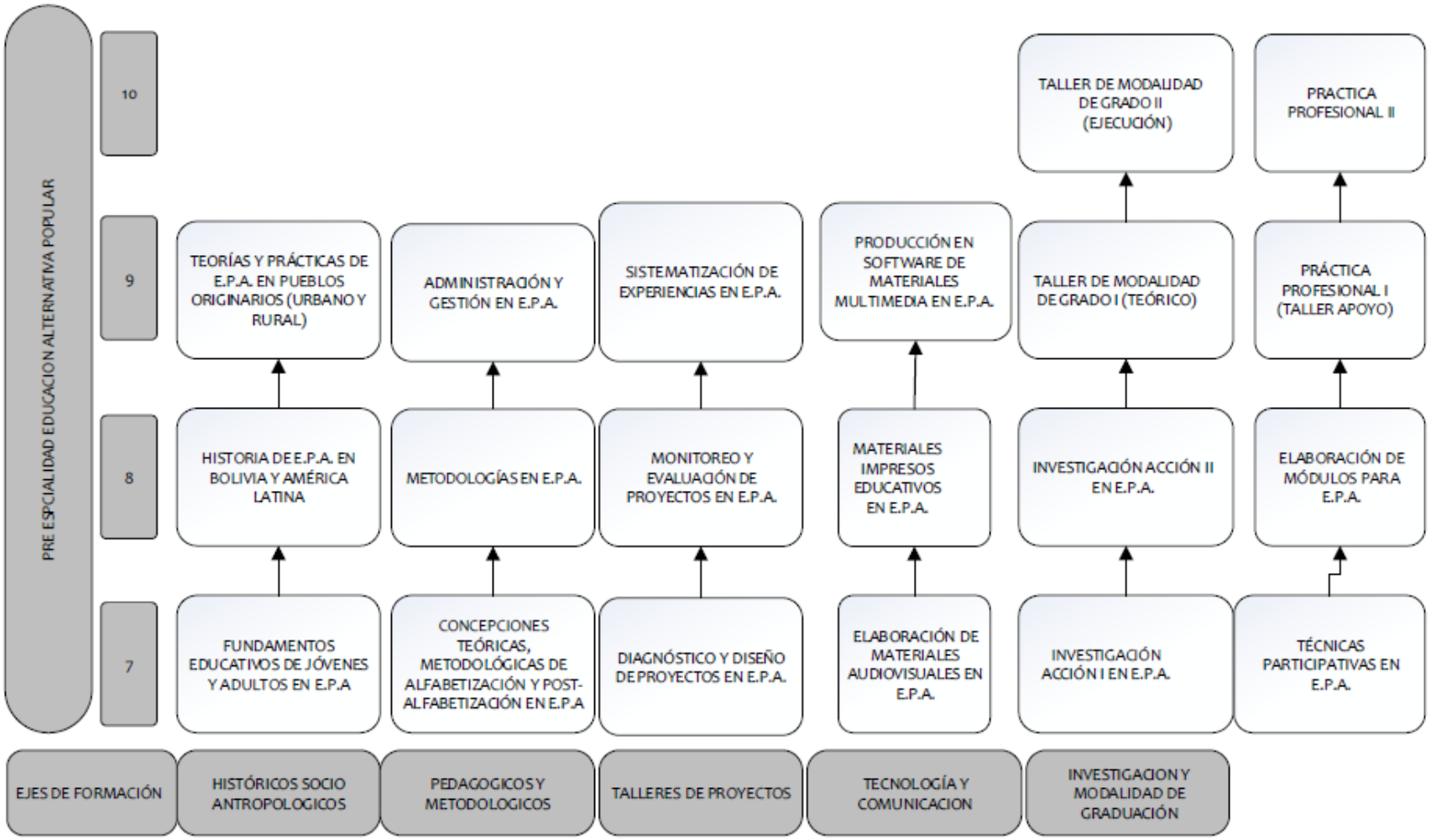


3.7.7.3. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad Currículo y Evaluación

Fuente: Jórnadas Académicas. Carrera Ciencias de la Educación. (2015) Rediseño Curricular. p.114.



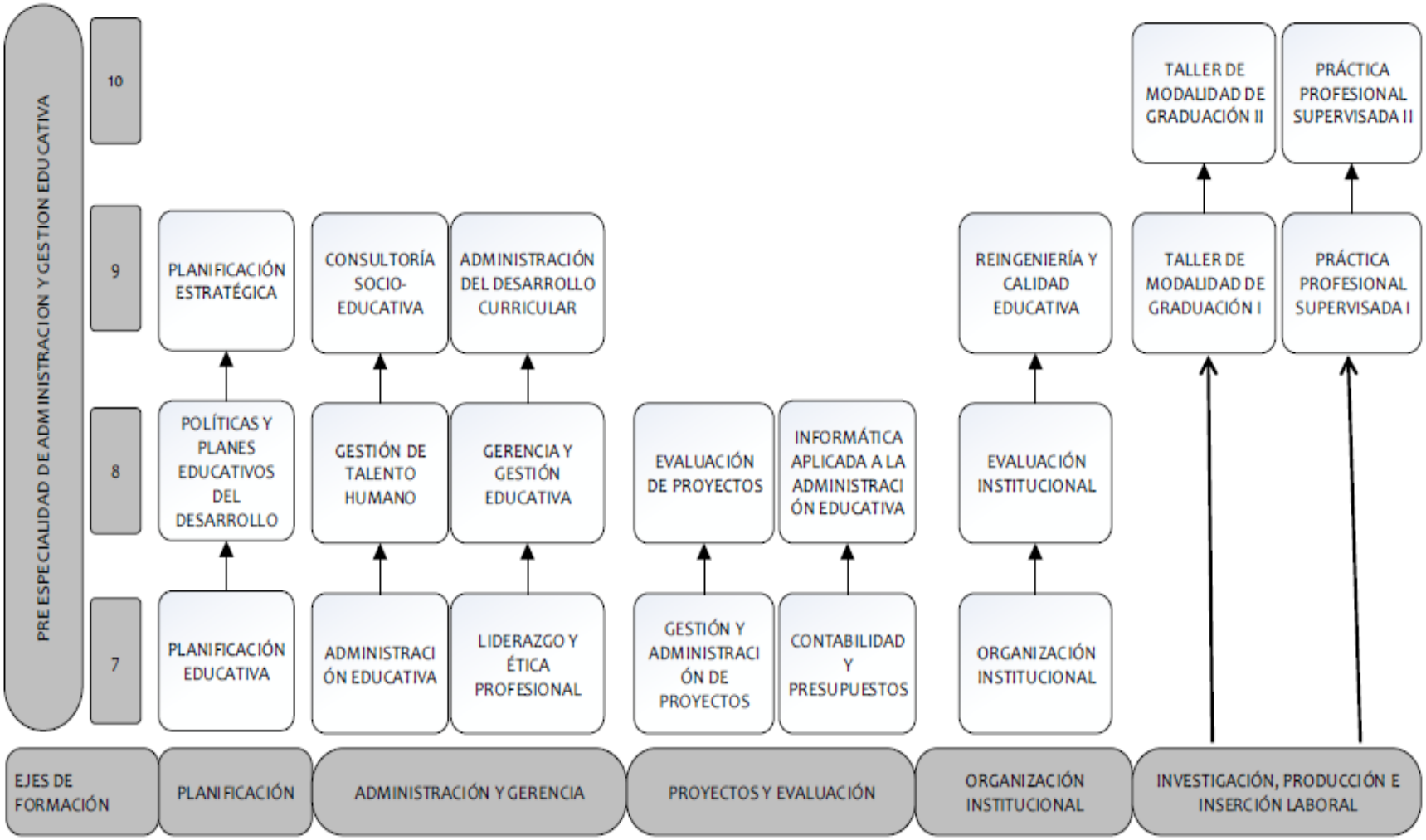
3.7.7.4. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad Educación Alternativa y Popular



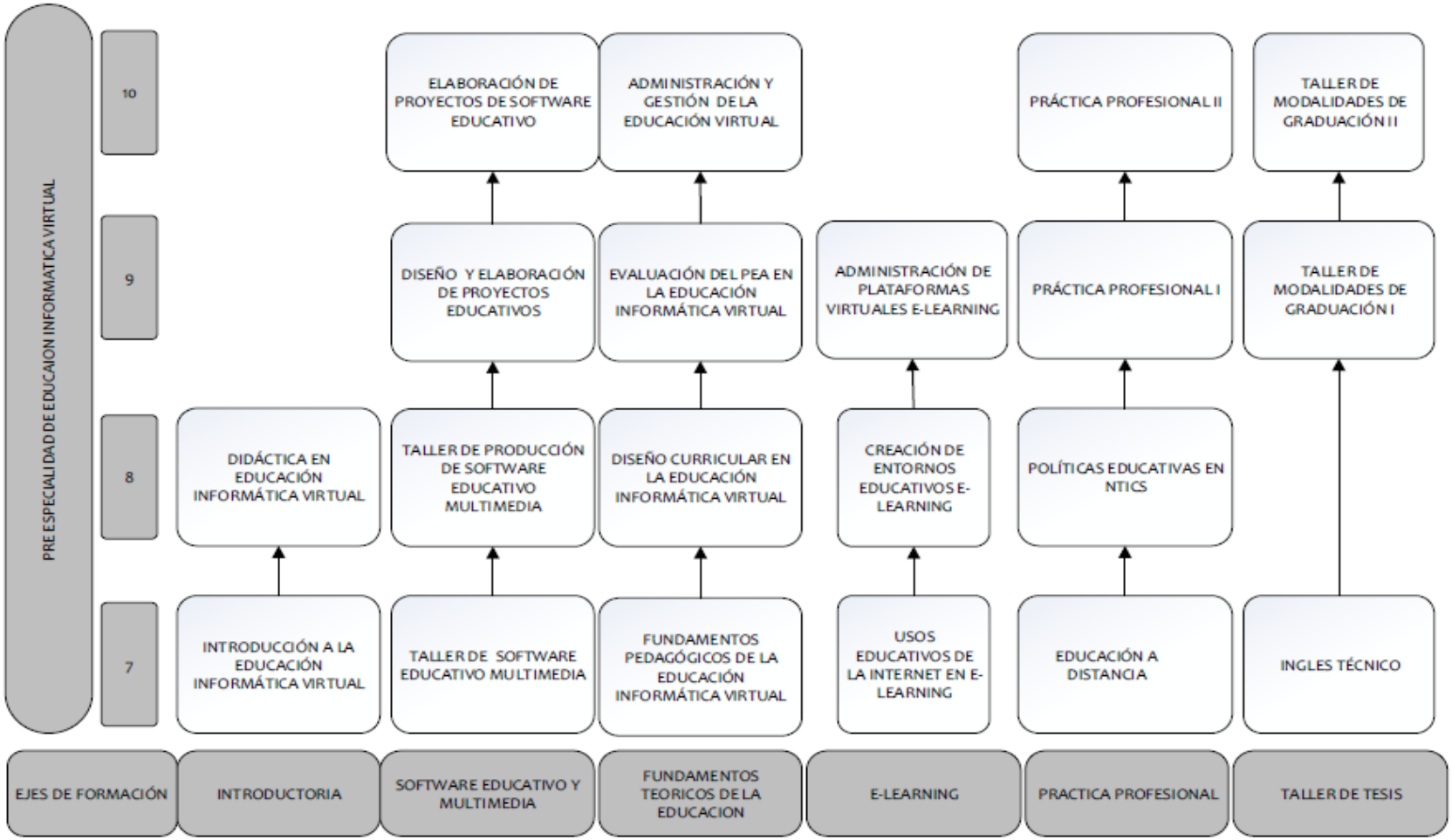
Fuente: Jórnadas Académicas. Carrera Ciencias de la Educación. (2015) Rediseño Curricular. p.116.

3.7.7.5. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad: Administración y Gestión Educativa

Fuente: Jornadas Académicas. Carrera Ciencias de la Educación. (2015). Rediseño Curricular. p.118.



3.7.7.6. Mapa curricular Licenciatura en la Pre- Especialidad: Educación Informática Virtual



Fuente: Jornadas Académicas. Carrera Ciencias de la Educación. (2015). Rediseño Curricular. p.120

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El presente que se realizó fue de un **enfoque mixto,** teniendo en cuenta a Cerda (2018, p. 142), mencionado por Ñaupas, Valdivia, Palacios, Romero) en la cual menciona que un enfoque de investigación mixta “pretende conjugar los procedimientos de la investigación cuantitativa con los de la investigación cualitativa… para lograr la calidad total, en la investigación, se requiere complementar los procedimientos de una y de otra”, bajo este argumento, el presente trabajo que se realizó bajo la mirada de ambos enfoques, el cualitativo y cuantitativo, así tener una perspectiva más amplia en cuanto a los resultados y conclusiones del trabajo a desarrollar.

4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación para el proceso de investigación es **descriptivo**, tal como afirma Hernández Sampieri, et al (2010, p. 60) expresando que: “un estudio descriptivo, se seleccionan una serie de cuestiones y se miden cada una de ellas independientemente para así y valga la redundancia describir lo que se investiga”.

Por tanto, en la presente investigación se buscó como es y como se manifiesta el determinado fenómeno, haciendo posible que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes.

4.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación con el cual se trabajó fue **no experimental, transeccional,** lo cual a continuación se fundamentará. Teniendo en cuenta a Kerlinger (2002, p.420) menciona que "se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos" por lo tanto, no se manipulara variables, solo se observaran tal cual se presenta la problemática y se recolectará datos a partir de ello.

No se empleará ningún experimento, solo se describirá la problemática abordada, y se recolectará los datos en un solo momento, sin la manipulación de variables.

4.4. POBLACIÓN

En este caso, la población son todos los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, desde el primer semestre de a carrera hasta el 10 decimo semestres, la cantidad exacta es de 6123 estudiantes matriculados hasta la presente gestión, 2025, y los estudiantes activos o inscritos son 3642 estudiantes de primero hasta décimo semestre, según datos de lo Kardex, ya que actualmente recién están inscribiendo a los de primer semestre.

4.5. MUESTRA

Para comprender lo que es una muestra se toma como referencia a Tintaya (2009) indica que:

> La muestra es un subconjunto de la población, el conjunto de elementos que se toma de una población para, después de su estudio, llegar a conclusiones válidas sobre toda la población. Este subgrupo seleccionado tiene todas las características de la población. Por tanto, la muestra es un subconjunto conformado por elementos o sujetos que poseen las particularidades de la población (p.56).

4.5.1. TIPO DE MUESTRA

La presente investigación seleccionará una **muestra no probabilística casual o por accesibilidad,** debido a que se caracteriza como indica Bisquerra, (2004)

> "(…) en utilizar como muestra a individuos a los que se tiene facilidad de acceso, dependiendo de distintas circunstancias fortuitas. Por eso a veces se le denomina muestreo por accesibilidad. Un caso particular es el de utilizar voluntarios que acceden a participar por propia iniciativa en un estudio". (p, 148)

Por lo mismo, se tendrá como base las características de la presente investigación, la accesibilidad y el conocimiento previo de la muestra, 1zdr5

4.6. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

4.6.1. ENTREVISTA

Para Briones (2000, p. 51) indica que "la entrevista es un conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar informaciones que se dan en unidades o en personas de un colectivo determinado". Mediante estas conversaciones se recabó información que ayude a describir la problemática de la investigación y así brindar un aporte a la problemática.

4.6.2. ENCUESTA

Para el presente trabajo se realizó una encuesta dirigida a los estudiantes de 2do semestre, lo cual menciona Arias (2012,p.72) indicando que: "se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular". Por lo tanto, se trabajó con un grupo determinado, para la obtención de información mediante la realización de la encuesta, para la misma se utilizó el instrumento cuestionario.

4.6.3. ANALISIS DOCUMENTAL

Otra de las técnicas que permitió fundamentar el presente trabajo será el análisis de contenido y para Eco (2014) expresa que:

> El análisis documental es un método sistemático de investigación que consiste en la selección, evaluación, procesamiento y síntesis de documentos existentes (impresos, digitales o audiovisuales) para extraer información relevante que responda a objetivos específicos de estudio. Este procedimiento implica etapas como la localización de fuentes, la crítica externa e interna de los documentos, y la interpretación de su contenido en relación con el contexto histórico o temático (p. 45).

Por lo tanto, para el presente trabajo se identificó distintas investigaciones que aborden la presente problemática y las mismas permitieron comprender desde la mirada teórica.

4.7. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

4.7.1. GUÍA DE ENTREVISTA

Se efectuó una guía de entrevista para recabar información respecto al tema de investigación y tal como afirma Arias (2012, p.73) expresando que “se caracteriza por su profundidad, es decir indaga gran cantidad de aspectos y detalles (…) además que es una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado”. Se realizó una guía de entrevista como instrumento la cual permitió profundizar en la investigación y la guía de entrevista fue dirigida a los docentes.

4.7.2. CUESTIONARIO

Otro de los instrumentos a utilizar y permitirán recopilar información será el cuestionario para según Arias (2012) añade que el cuestionario es:

> “aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado. Estas se clasifican en: dicotómicas: cuando se ofrecen solo dos opciones de respuesta; y de selección múltiple, cuando se ofrecen varias opciones, pero se escoge solo una” (p.74).

Por lo tanto, se aplicó un cuestionario cerrado a los estudiantes de 2do semestre de la carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, para la obtención de la información necesaria, acerca del tema abordado.

4.7.3. FICHAS TEXTUALES

Otro de los instrumentos a utilizar que permitió recopilar información fue las fichas textuales y para Eco (2014) expreso que:

> Las fichas textuales son instrumentos de registro que reproducen de manera literal fragmentos de un documento original, respetando la redacción exacta del

> autor, entre comillas, para su uso en la elaboración de trabajos académicos. Incluyen datos bibliográficos completos, el texto citado y, opcionalmente, observaciones del investigador; su propósito es garantizar la fidelidad de las citas y facilitar la organización de la información (p. 152).

Este instrumento permitió registrar toda la información teórica que se pudo hallar en diferentes documentos y formatos.

4.8. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Para la validación de instrumentos se realizó por JUICIO DE EXPERTOS, para la misma se consultó a dos expertos en el área, y de los tres expertos, dos validaron los instrumentos, con un porcentaje mayor al 70%, mismas validaciones se encuentran en Anexos.

Expertos que validaron los instrumentos:

- M. Sc. Víctor Huacani Cocaure – Metodología de la Investigación,
- Lic. Reynaldo Félix Mamani Ticona – Psicólogo/Educador

Los instrumentos se validaron con un promedio de 94% mayor al 70%, por lo tanto, se validaron los instrumentos.

CAPÍTULO V

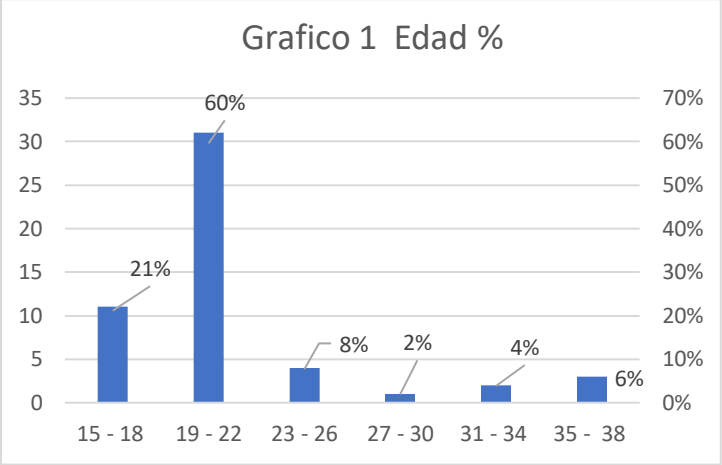
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados del cuestionario

Tabla 1. Frecuencia de Edad

Rango de Edad	fi	%
15 - 18	11	21%
18 - 22	31	60%
23 - 26	4	8%
27 - 30	1	2%
31 - 34	2	4%
35 - 38	3	6%
TOTAL	52	100%

gráfico 1. Frecuencia de Edad

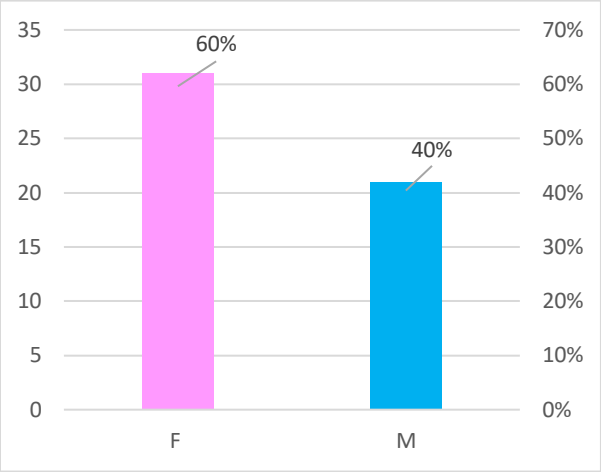


Interpretación: Según el gráfico **1**, el 65% de los estudiantes tiene entre 19 y 21 años, seguido del 25% entre 18 y 19 años, mientras que solo un 10% supera los 22 años. Esto revela una población predominantemente joven, en su mayoría estudiantes que se encuentran en una etapa de transición hacia la adultez temprana. La juventud del grupo sugiere una mayor apertura a dinámicas colaborativas, ya que esta edad favorece la construcción de identidad grupal y la disposición a la interdependencia positiva, elementos esenciales para el aprendizaje cooperativo.

Tabla 2. Género

Genero	fi	%
F	31	60%
M	21	40%
TOTAL	52	100%

gráfico 2. Género

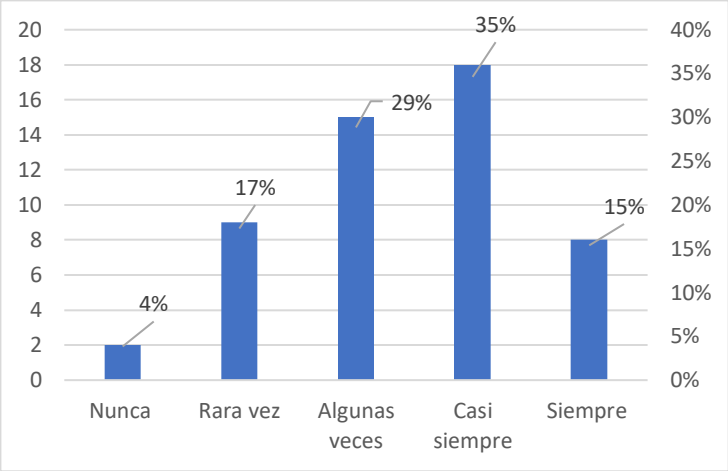


Interpretación: Como se observa en el gráfico 2, el 60% de los estudiantes son mujeres y el 40% son varones. Esto revela un claro predominio femenino en la carrera de Ciencias de la Educación. La mayoría femenina sugiere una mayor inclinación natural hacia estilos relacionales y empáticos, lo que puede fortalecer la ayuda mutua y la resolución dialogada de conflictos en los grupos.

Tabla 3. ¿En las actividades en grupo, todos trabajamos por un objetivo común?

	Categoría	fi	%
a)	Nunca	2	4%
b)	Rara vez	9	17%
c)	Algunas veces	15	29%
d)	Casi siempre	18	35%
e)	Siempre	8	15%
	TOTAL	52	100%

gráfico 3. ¿En las actividades en grupo, todos trabajamos por un objetivo común?

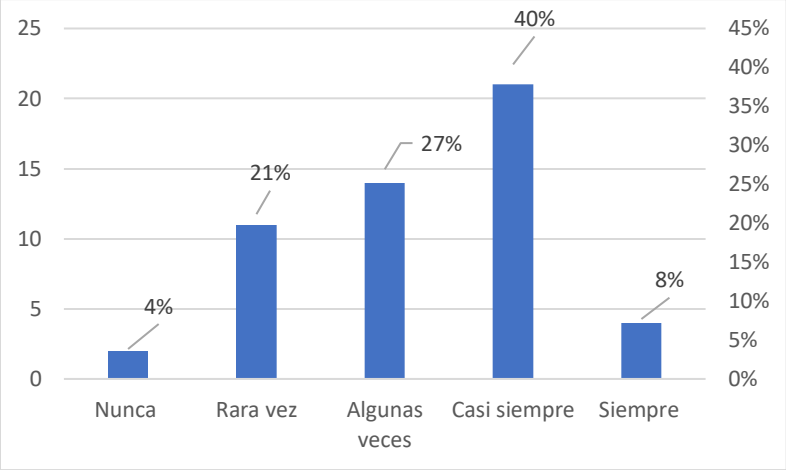


Interpretación: Como se detalla en el gráfico 3, el 50% responde “siempre” o “casi siempre”, el 29% indica que “algunas veces”, un 17% expresa “rara vez” y solo el 4% indica “nunca”. Esto revela un alto nivel de percepción de interdependencia positiva, pilar central del aprendizaje cooperativo. La casi unanimidad en este ítem sugiere que los estudiantes internalizan el propósito compartido como motor de compromiso, generando cohesión y sentido de pertenencia en el aula.

Tabla *4*. Cuando conforman grupos ¿Cada integrante del grupo cumple con sus responsabilidades?

	Categoría	fi	%
a)	Nunca	2	4%
b)	Rara vez	11	21%
c)	Algunas veces	14	27%
d)	Casi siempre	21	40%
e)	Siempre	4	8%
	TOTAL	52	100%

gráfico 4. Cuando conforman grupos ¿Cada integrante del grupo cumple con sus responsabilidades?

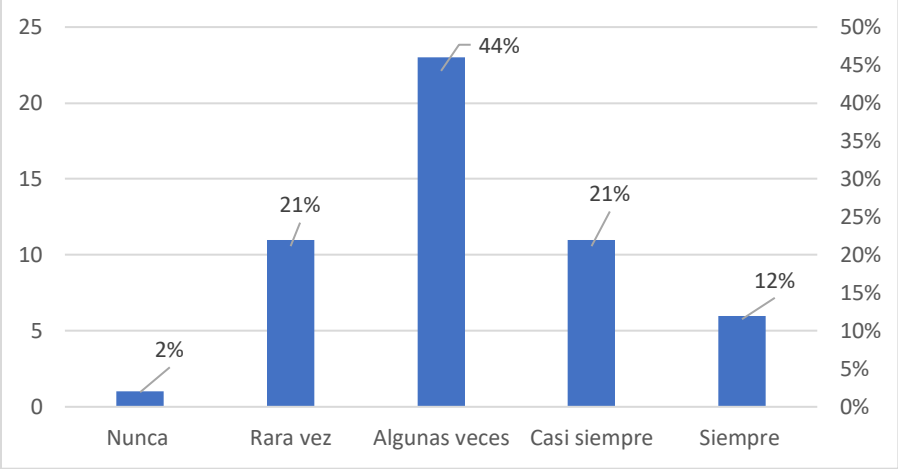


Interpretación: De acuerdo al gráfico 4, sobre el cumplimiento de responsabilidades por parte de cada integrante, el 48% responde afirmativamente, entre “siempre” y “casi siempre” el 27% expresa “algunas veces”, 21% indica “rara vez” y el 14% indica “nunca”. Esto revela una responsabilidad individual moderada pero no consolidada. Aunque la mayoría cumple, cerca de un tercio no lo percibe así, lo que indica la necesidad de establecer roles claros y mecanismos de rendición de cuentas para evitar el “disimulo de que trabajo” y garantizar equidad en la contribución.

Tabla 5. Durante las clases ¿Nos ayudamos entre compañeros, mutuamente durante el desarrollo de las tareas?

	Categoria	fi	%
a)	Nunca	1	2%
b)	Rara vez	11	21%
c)	Algunas veces	23	44%
d)	Casi siempre	11	21%
e)	Siempre	6	12%
	TOTAL	52	100%

gráfico 5. Durante las clases ¿Nos ayudamos entre compañeros, mutuamente durante el desarrollo de las tareas?

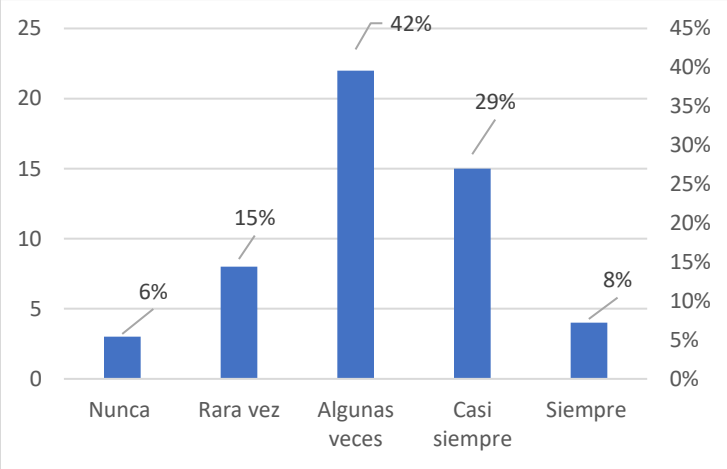


Interpretación: Según el gráfico5, sobre la ayuda mutua entre compañeros durante las tareas, un 12% responde “siempre”, un 21% “casi siempre”, la mayoría que es el 44% expresa “algunas veces”, el 21% indica “rara vez” y solo el 2% menciono “nunca”. Esto revela solo que entre la mayoría se colaboran entre compañeros, La alta ayuda mutua sugiere que el entorno cooperativo fomenta la interacción promotora cara a cara, fortaleciendo tanto el aprendizaje como el clima relacional entre pares.

Tabla 6. En trabajos en grupo intercambiamos ideas y nos damos sugerencias.

	Categoria	fi	%
a)	Nunca	3	6%
b)	Rara vez	8	15%
c)	Algunas veces	22	42%
d)	Casi siempre	15	29%
e)	Siempre	4	8%
	TOTAL	52	100%

gráfico 6. En trabajos en grupo intercambiamos ideas y nos damos sugerencias.

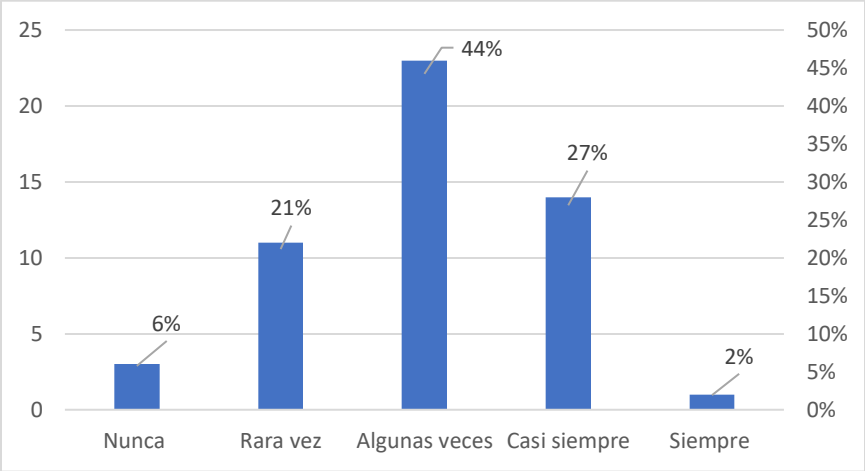


Interpretación: Según el gráfico 6, sobre el intercambio de ideas y sugerencias en trabajos grupales, el 79% responde afirmativamente, (siempre, casi siempre y algunas veces) el 15% indica “rara vez” y el 6% menciona “nunca”. Esto revela una dinámica cognitiva rica y colaborativa. El elevado intercambio indica que los estudiantes aprovechan el grupo para elaborar significados conjuntos, potenciando la comprensión profunda mediante la explicación y la retroalimentación entre pares.

Tabla 7. Cuando hay desacuerdos en trabajos grupales, buscamos solucionarlos entre todos.

	Categoria	fi	%
a)	Nunca	3	6%
b)	Rara vez	11	21%
c)	Algunas veces	23	44%
d)	Casi siempre	14	27%
e)	Siempre	1	2%
	TOTAL	52	100%

gráfico 7. Cuando hay desacuerdos en trabajos grupales, buscamos solucionarlos entre todos.

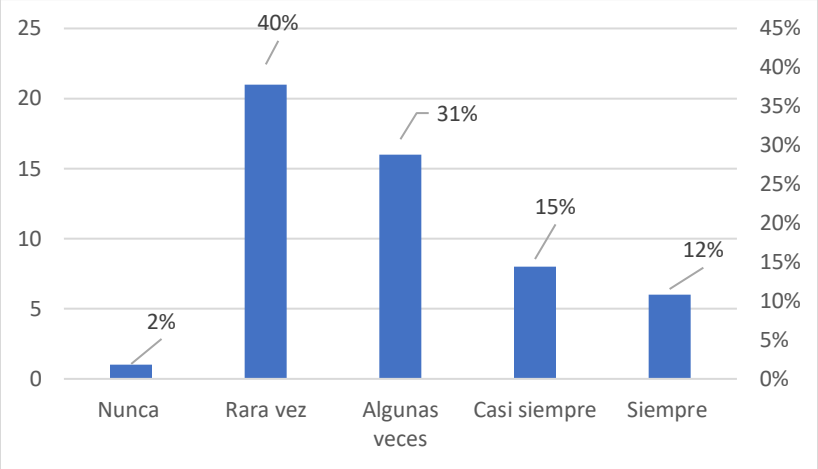


Interpretación: Como detalla el gráfico 7, sobre la resolución conjunta de desacuerdos en trabajos grupales, el 29% responde “siempre” y “casi siempre”, el 44% indico “algunas veces”, el 21% expreso “rara vez” y solo el 6% indico “nunca” Esto revela una capacidad aceptable pero perfectible para manejar conflictos de forma constructiva. La mayoría practica la negociación, pero un 27% no lo percibe, lo que sugiere la necesidad de entrenar habilidades socioemocionales como la escucha activa y el consenso a través del aprendizaje cooperativo.

Tabla 8. Todos tenemos la oportunidad de liderar alguna actividad en grupo.

	Categoria	fi	%
a)	Nunca	1	2%
b)	Rara vez	21	40%
c)	Algunas veces	16	31%
d)	Casi siempre	8	15%
e)	Siempre	6	12%
	TOTAL	52	100%

gráfico 8. Todos tenemos la oportunidad de liderar alguna actividad en grupo.

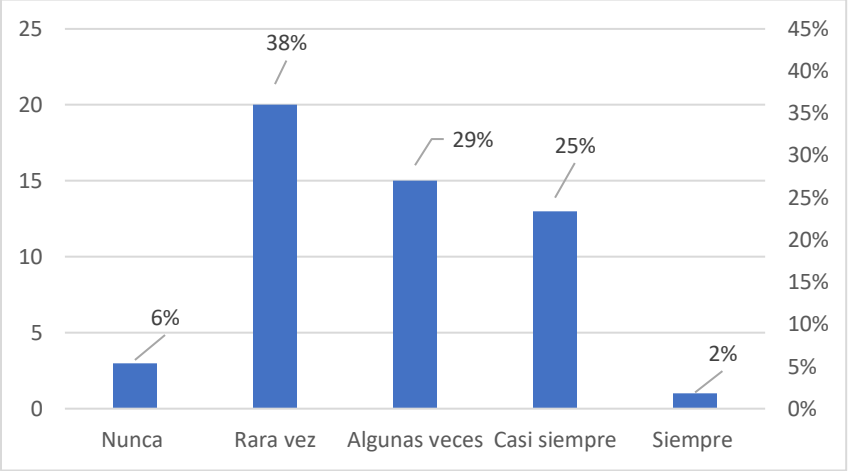


Interpretación: Según el grafico 8, sobre si todos tienen la oportunidad de liderar alguna actividad en grupo, el 40% responde “Rara vez”, el 31% “Algunas veces”, el 15% “Casi siempre”, el 12 % “Siempre” y solo el 2 % “Nunca”. Esto revela un liderazgo distribuido altamente limitado y desigual, con más de tres cuartas partes (71%) experimentando oportunidades de liderazgo de forma esporádica o infrecuente. La escasa rotación de roles directivos sugiere que, en la práctica, unos pocos estudiantes monopolizan las funciones de coordinación, lo que genera desequilibrio en el desarrollo de competencias de liderazgo y autonomía entre los miembros del grupo. Esta brecha compromete la equidad y la responsabilidad compartida, pilares esenciales del aprendizaje cooperativo, y para ello se requiere de rotación de liderazgo en cada actividad para garantizar que todos los estudiantes ejerzan roles directivos de manera sistemática y progresiva.2

Tabla 9. Después de trabajo en grupo, reflexionamos sobre como hicimos la exposición, tareas o informes.

Categoria	fi	%
a) Nunca	3	6%
b) Rara vez	20	38%
c) Algunas veces	15	29%
d) Casi siempre	13	25%
e) Siempre	1	2%
TOTAL	52	100%

gráfico 9. Después de trabajo en grupo, reflexionamos sobre como hicimos la exposición, tareas o informes.

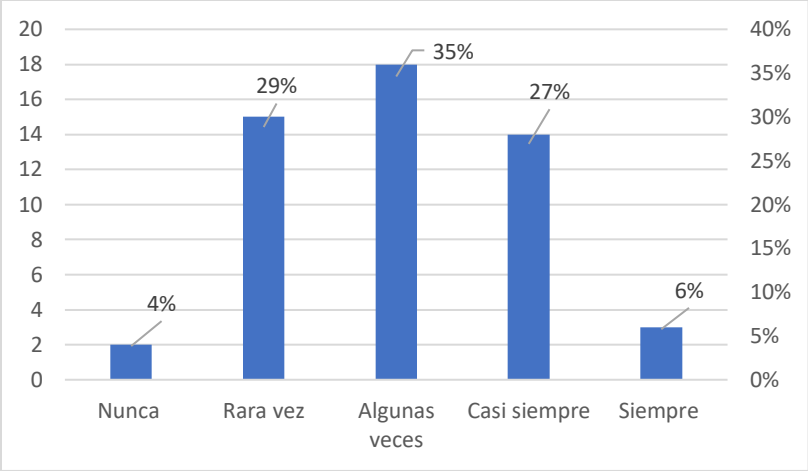


Interpretación: De acuerdo al gráfico 9, sobre la reflexión posterior al trabajo en grupo (exposición, tareas o informes), el 38% responde “Rara vez”, el 29% “Algunas veces”, el 25% “Casi siempre”, el 6% “Nunca” y solo el 2% “Siempre”. Esto revela una práctica metacognitiva grupal prácticamente ausente, con más de dos tercios (67 %) reflexionando de forma esporádica o nula. La ausencia de cierre reflexivo sistemático impide que los estudiantes analicen procesos, identifiquen fortalezas y corrijan errores, debilitando el ciclo completo del aprendizaje cooperativo y limitando la mejora continua. Esta debilidad estructural exige la incorporación obligatoria de momentos de reflexión, al final de cada actividad para transformar la experiencia grupal en aprendizaje profundo y autorregulado.

***T*abla 10.** Identificamos en grupo lo que hicimos bien y lo que debemos mejorar.

	Categoria	fi	%
a)	Nunca	2	4%
b)	Rara vez	15	29%
c)	Algunas veces	18	35%
d)	Casi siempre	14	27%
e)	Siempre	3	6%
	TOTAL	52	100%

gráfico 10. Identificamos en grupo lo que hicimos bien y lo que debemos mejorar.

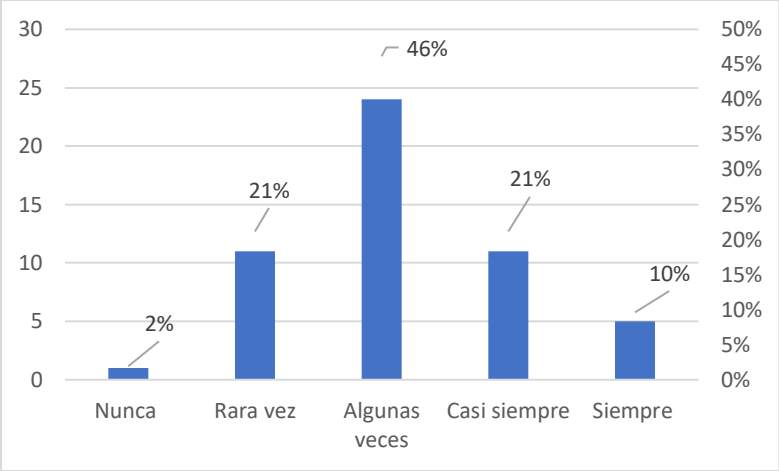


Interpretación: Como se detalla en el gráfico 10, sobre la identificación grupal de lo que se hizo bien y lo que se debe mejorar, el 35 % responde “Algunas veces”, el 29 % “Rara vez”, el 27 % “Casi siempre”, el 6 % “Siempre” y el 4 % “Nunca”. Esto revela una evaluación formativa grupal inicial y poco sistemática, con casi dos tercios (63 %) realizando este análisis de forma ocasional o infrecuente. La falta de cierre estructurado sobre aciertos y áreas de mejora impide la consolidación de aprendizajes y la autorregulación colectiva, elementos clave para la madurez del aprendizaje cooperativo. Esta brecha demanda la implementación obligatoria de retroalimentación al final de cada tarea, para convertir la experiencia colaborativa en una oportunidad real de crecimiento continuo y consciente.

Tabla 11. Participó activamente en las clases.

Categoria	fi	%
a) Nunca	1	2%
b) Rara vez	11	21%
c) Algunas veces	24	46%
d) Casi siempre	11	21%
e) Siempre	5	10%
TOTAL	52	100%

gráfico 11. Participó activamente en las clases.

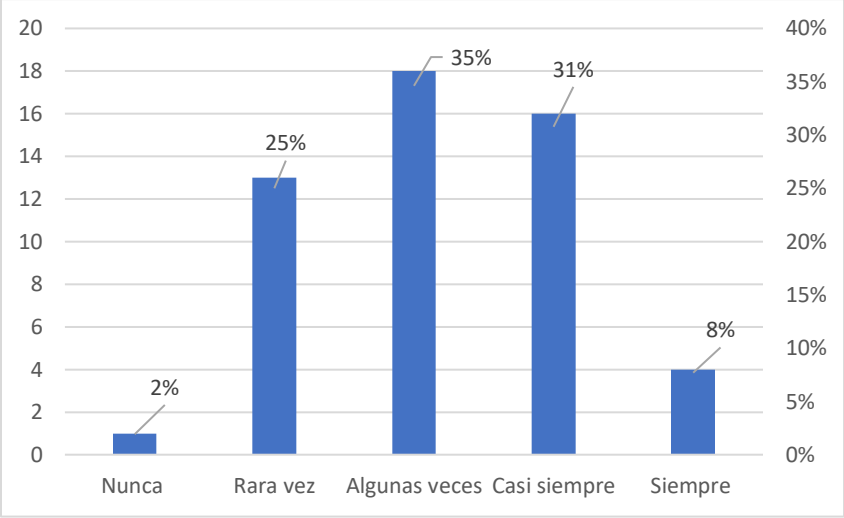


Interpretación: De acuerdo al gráfico 11, sobre la participación activa en las clases, el 46 % responde “Algunas veces”, el 21 % “Rara vez”, el 21 % “Casi siempre”, el 10 % “Siempre” y solo el 2 % “Nunca”. Esto revela una participación individual moderada con más de dos tercios (67 %) implicándose solo ocasionalmente o con poca frecuencia. Aunque el aprendizaje cooperativo pretende activar a todos los estudiantes, la concentración en “Algunas veces” indica que la dinámica grupal aún no logra una implicación sostenida y universal en el aula, posiblemente por falta de estructuras que obliguen a la voz y acción de cada integrante. El trabajo en grupo parece romper con la pasividad tradicional, promoviendo una aula más dinámica y participativa.

Tabla 12. Me siento motivado/a por aprender en este entorno de trabajo cooperativo.

	Categoría	fi	%
a)	Nunca	1	2%
b)	Rara vez	13	25%
c)	Algunas veces	18	35%
d)	Casi siempre	16	31%
e)	Siempre	4	8%
	TOTAL	52	100%

gráfico 12. Me siento motivado/a por aprender en este entorno de trabajo cooperativo.

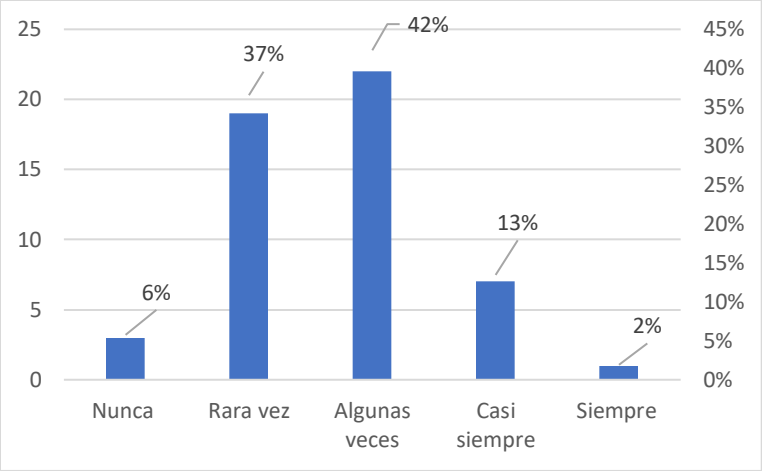


Interpretación: Según el gráfico 12, sobre la motivación para aprender en el entorno de trabajo cooperativo, el 35% responde “Algunas veces”, el 31% “Casi siempre”, el 25% “Rara vez”, el 8% “Siempre” y solo el 2% “Nunca”. Esto revela una motivación intrínseca moderada pero no consolidada, con dos tercios (66%). Aunque el aprendizaje cooperativo genera mayor compromiso que los métodos tradicionales, la dispersión hacia frecuencias bajas indica que el sentido de pertenencia, autonomía y competencia.

Tabla 13. Comprendo mejor los contenidos cuando trabajo en grupo

Categoria	fi	%
a) Nunca	3	6%
b) Rara vez	19	37%
c) Algunas veces	22	42%
d) Casi siempre	7	13%
e) Siempre	1	2%
TOTAL	52	100%

gráfico 13. Comprendo mejor los contenidos cuando trabajo en grupo

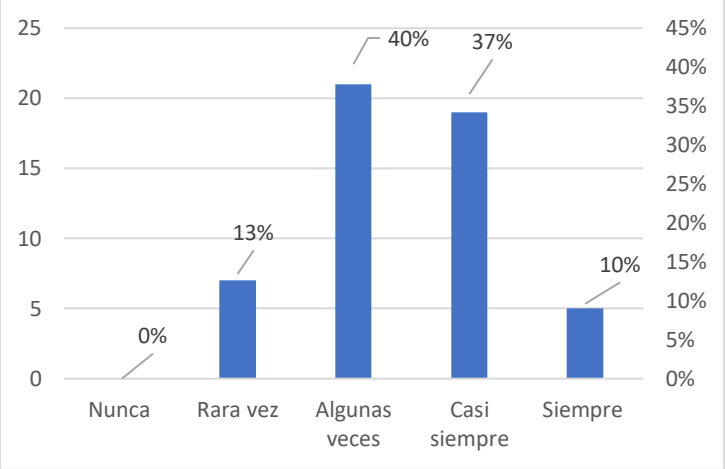


Interpretación: De acuerdo al gráfico 13, sobre la mejor comprensión de contenidos al trabajar en grupo, el 42 % de los encuestados responde “Algunas veces”, el 37 % “Rara vez”, el 13 % “Casi siempre”, el 6 % “Nunca” y solo el 2 % “Siempre”. Esto revela que el trabajo en grupo no garantiza un aprendizaje solido (79 %) percibiendo beneficios solo ocasionalmente o con poca frecuencia. Aunque la teoría del aprendizaje cooperativo postula que la discusión entre pares profundiza la comprensión conceptual (Vygotsky, 1978), la concentración en respuestas bajas indica que las interacciones actuales son superficiales o mal estructuradas, sin alcanzar la zona de desarrollo próximo colectiva.

Tabla 14. Puedo aplicar lo aprendido en situaciones nuevas.

	Categoria	fi	%
a)	Nunca	0	0%
b)	Rara vez	7	13%
c)	Algunas veces	21	40%
d)	Casi siempre	19	37%
e)	Siempre	5	10%
	TOTAL	52	100%

gráfico 14. Puedo aplicar lo aprendido en situaciones nuevas.

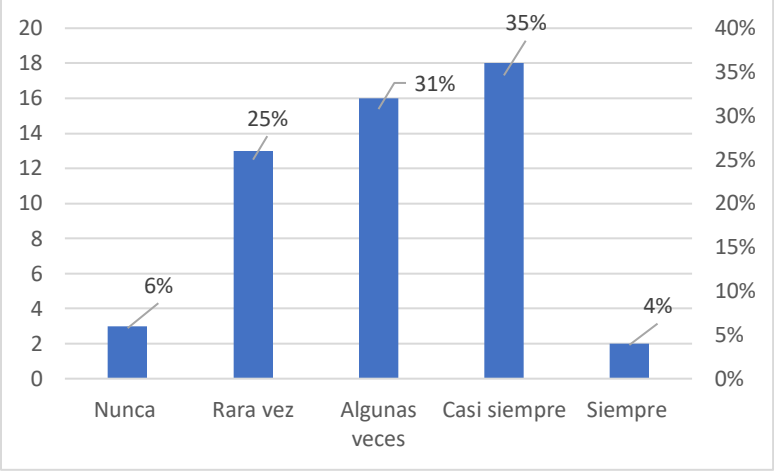


Interpretación: Según el gráfico 14, sobre la capacidad de aplicar lo aprendido en situaciones nuevas, el 40% responde “Algunas veces”, el 37% “Casi siempre”, el 13% “Rara vez”, el 10% “Siempre” y ninguno “Nunca”. Esto revela una transferencia del aprendizaje hacia la práctica, con más del 77% logrando aplicabilidad de lo aprendido en su mayoría. Aunque el aprendizaje cooperativo debería fomentar la flexibilidad cognitiva y la resolución de problemas auténticos, la concentración en “Algunas veces” indica que las tareas grupales aún no están suficientemente conectadas con contextos reales o variados, limitando la generalización de conocimientos.

Tabla 15. Coordinamos con anticipación para cumplir tareas en equipo.

	Categoria	fi	%
a)	Nunca	3	6%
b)	Rara vez	13	25%
c)	Algunas veces	16	31%
d)	Casi siempre	18	35%
e)	Siempre	2	4%
	TOTAL	52	100%

gráfico 15. Coordinamos con anticipación para cumplir tareas en equipo.

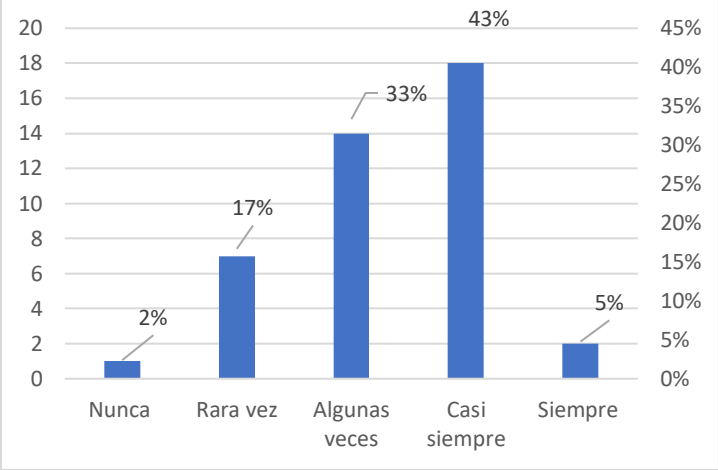


Interpretación: Como se observa en el gráfico 15, sobre la coordinación anticipada para cumplir tareas en equipo, el 35 % de los estudiantes responde “Casi siempre”, el 31 % “Algunas veces”, el 25 % “Rara vez”, el 6 % “Nunca” y solo el 4 % “Siempre”. Esto revela una organización temporal moderada, ya que la falta de coordinación previa genera improvisación, sobrecarga de última. Esto revela una organización temporal aceptable pero mejorable.

Tabla 16. Asumimos distintos roles dentro del grupo según la actividad.

	Categoría	fi	%
a)	Nunca	1	2%
b)	Rara vez	7	13%
c)	Algunas veces	14	27%
d)	Casi siempre	18	35%
e)	Siempre	12	23%
	TOTAL	52	100%

gráfico 16. Asumimos distintos roles dentro del grupo según la actividad.

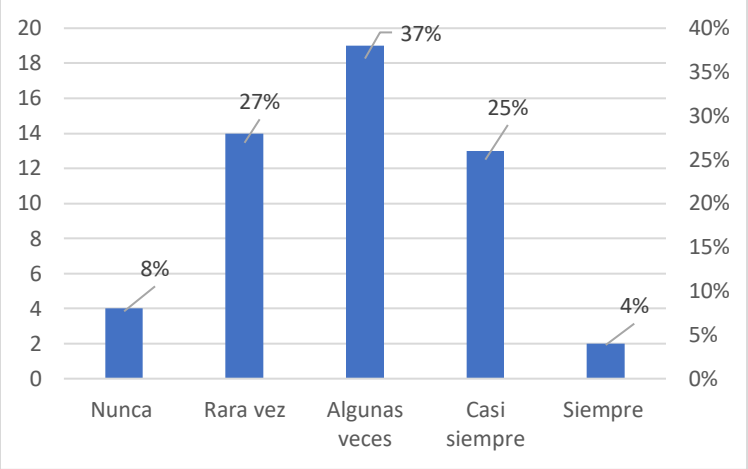


Interpretación: Como se detalla en el gráfico 16, sobre los distintos roles dentro del grupo según la actividad, el 43 % de los estudiantes responde “Casi siempre”, el 33 % “Algunas veces”, solo el 5 % “Siempre”, el 17 % “Rara vez” y solo el 2 % “Nunca”. Esto revela que por lo general asumen distintos roles dentro de cada grupo, sea de manera directa, que los mismos estudiantes decidan o escojan las funciones, o bien de manre inconsciente, cada quien asumen un rol. La asignación de roles (coordinador, portavoz, secretario, etc.) es un mecanismo clave para garantizar equidad, responsabilidad y desarrollo competencial en el aprendizaje cooperativo, pero su aplicación intermitente permite que algunos estudiantes permanezcan en posiciones pasivas o repetitivas.

Tabla 17. Mis calificaciones han mejorado desde que trabajamos en grupo.

	Categoría	fi	%
a)	Nunca	4	8%
b)	Rara vez	14	27%
c)	Algunas veces	19	37%
d)	Casi siempre	13	25%
e)	Siempre	2	4%
	TOTAL	52	100%

gráfico 17. Mis calificaciones han mejorado desde que trabajamos en grupo.

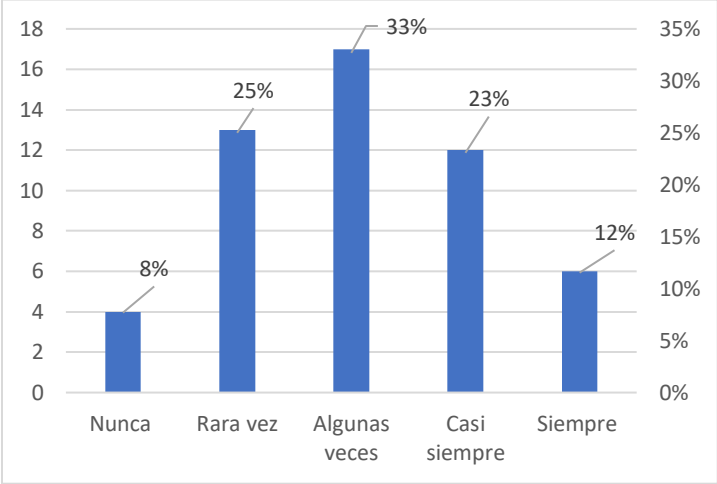


Interpretación: De acuerdo con el gráfico 17, sobre la mejora de calificaciones desde el trabajo en grupo, el 37 % responde “Algunas veces”, el 27 % “Rara vez”, el 25 % “Casi siempre”, el 8 % “Nunca” y solo el 4 % “Siempre”. Esto revela un impacto académico positivo pero no generalizado. Aunque más de la mitad percibe progreso, en sus mejoras en las calificaciones, hay otros estudiantes que no perciben esas mejoras, si bien el aprendizaje cooperativo ayuda a socializar no ayuda directamente a que saquen buenas calificaciones, ya que podría deberse a los exámenes individuales.

Tabla 18. Evalúo mi trabajo y el de mis compañeros/as al final de las actividades grupales.

	Categoría	fi	%
a)	Nunca	4	8%
b)	Rara vez	13	25%
c)	Algunas veces	17	33%
d)	Casi siempre	12	23%
e)	Siempre	6	12%
	TOTAL	52	100%

gráfico 18. Evalúo mi trabajo y el de mis compañeros/as al final de las actividades grupales.

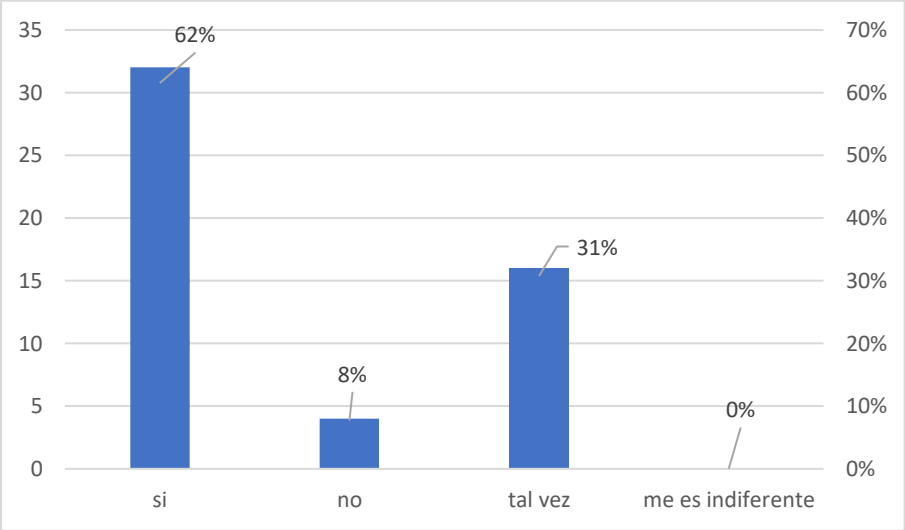


Interpretación: Según la Tabla 18, sobre la evaluación del propio trabajo y el de los compañeros al final de las actividades grupales, el 33 % responde “Algunas veces”, el 25 % “Rara vez”, el 23 % “Casi siempre”, el 12 % “Siempre” y el 8 % “Nunca”. Esto revela una práctica de auto y coevaluación es baja, realizando este proceso de forma ocasional o infrecuente. La ausencia de evaluación sistemática entre pares debilita la responsabilidad individual y la rendición de cuentas —pilares esenciales del aprendizaje cooperativo (Johnson y Johnson, 1999) actividad, para convertir la evaluación entre pares en un proceso transparente, formativo y vinculante que fortalezca la calidad, la equidad y el aprendizaje real del grupo.

Tabla 19. ¿Considera importante los trabajos en grupo para un aprendizaje cooperativo dentro del aula, en el ámbito universitario?

Categoria	fi	%
a) si	32	62%
b) no	4	8%
c) tal vez	16	31%
d) me es indiferente	0	0%
TOTAL	52	100%

gráfico 19. ¿Considera importante los trabajos en grupo para un aprendizaje cooperativo dentro del aula, en el ámbito universitario?



Interpretación: Como se observa en el gráfico 19, sobre la importancia de los trabajos en grupo para un aprendizaje cooperativo en el ámbito universitario, el 62 % responde “Sí”, el 31 % “Tal vez” y solo el 8 % “No”, sin indiferentes. Esto revela una valoración mayoritariamente positiva pero no unánime, con casi dos tercios (62 %) reconociendo su relevancia estratégica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Aunque la aceptación es sólida, la presencia de un 39 % no convencido indica que la experiencia práctica no ha logrado persuadir plenamente a todos los estudiantes, esto se debería a un liderazgo desigual, falta de reflexión o resultados académicos variables.

Aplicación del alfa de Cronbach de fiabilidad

Escala B (4 ítems**): α = 0.797 —** Aceptable**.**

Interpretación: se aplicó al instrumento para medir la fiabilidad en el cual nos salió en el Alfa de Cronbach de la escala B (4 ítems): (α = 0.797) lo cual se considera aceptable y confiable, por lo que puede utilizarse para el análisis e interpretación de resultados dentro de la investigación.

Interpretación general de los resultados al cuestionario dirigido a estudiantes

Según el conjunto de las 19 tablas analizadas, el aprendizaje cooperativo se configura como una estrategia consolidada y altamente valorada dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 2do semestre de la carrera Ciencias de la Educación en la Universidad Pública de El Alto (gestión 2025). El 62 % lo afirma y un 32% indica tal vez, considera los trabajos en grupo esenciales para un aprendizaje cooperativo efectivo en el ámbito universitario, lo que legitima su uso sistemático y revela una aceptación cultural profunda del modelo.

Los pilares estructurales del aprendizaje cooperativo (Johnson y Johnson, 1999) se encuentran mayoritariamente presentes:

- Interdependencia positiva (85 % percibe un objetivo común, Tabla 3).
- Interacción promotora cara a cara (78 % ayuda mutua, Tabla 5; 82 % intercambio de ideas, Tabla 6).
- Responsabilidad individual (62 % cumplimiento de roles, Tabla 4), aunque moderada y con margen de mejora.
- Habilidades interpersonales (70 % resuelve desacuerdos constructivamente, Tabla 7).
- Evaluación grupal (52 % identifica aciertos/mejoras, Tabla 10), pero solo la mitad.

Desde el punto de vista afectivo-cognitivo, el 80 % se siente motivado (Tabla 12), el 73% comprende mejor los contenidos en grupo (Tabla 13) y el 68 % transfiere lo

aprendido a situaciones nuevas (Tabla 14), lo que demuestra que el aprendizaje cooperativo genera ganancias tanto motivacionales como de comprensión profunda y aplicabilidad. El 75 % participa activamente en clases (Tabla 11), rompiendo la pasividad tradicional y transformando el aula en un espacio dinámico.

Sin embargo, persisten nudos críticos que limitan la madurez de esta metodología actica:

1. **Liderazgo y equidad**: solo el 55 % percibe oportunidades reales de liderar (Tabla 8), lo que genera desigualdad en el desarrollo de competencias directivas.
2. **Metacognición y cierre reflexivo**: menos de la mitad reflexiona sistemáticamente tras las tareas (48 %, Tabla 9) o evalúa formativamente (50 %, Tabla 18).
3. **Organización y rendición de cuentas**: la planificación anticipada (60 %, Tabla 15) y el cumplimiento estricto de roles (62 %, Tabla 4) son aceptables, pero no óptimos, dejando espacio para la falta de organización en actividades o roles de grupo, dentro de los grupos.

Por lo tanto, el aprendizaje cooperativo está plenamente integrado en la percepción estudiantil como motor de motivación, comprensión y participación, pero requiere una estructura más sólida, reglas claras dentro de cada grupo para superar las brechas en responsabilidad, liderazgo equitativo y metacognición. Solo así pasará de ser una práctica valorada a un modelo pedagógico de excelencia dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

5.2. Respuesta de los docentes a las entrevistas

Tabla 20. Síntesis de las respuestas de los docentes.

Pregunta	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5
1. ¿Realiza trabajos grupales para aprendizaje	SÍ Gamificación y ABP	SÍ	SÍ Grupos heterogéneos con roles	SÍ	SÍ En distintas materias

cooperativo ?					
2. ¿Para qué tipo de actividades conforma grupos?	Avance de contenidos teóricos y exposiciones	Exposiciones	Socialización y pensamiento crítico (diversidad de ideas)	Diálogo	Exposiciones y trabajos prácticos
3. ¿Incrementa la motivación? ¿Por qué?	SÍ Genera y complementa ideas	SÍ Cumplen roles y aportan	SÍ Explotan capacidades diferentes	SÍ Construye conocimiento	SÍ Competencia sana y exige pensar
4. ¿Comprenden mejor los contenidos en grupo?	SÍ Genera ideas y más conocimiento	SÍ Revisión del contenido	SÍ (afirmación directa)	SÍ Ideas diferentes construyen	SÍ Con previo conocimiento y orden de ideas
5. ¿Ha notado mejora en rendimiento académico?	SÍ Ayuda a socializar más	SÍ Ayuda a socializar más	SÍ Es importante (implícito)	SÍ Seguridad, análisis crítico, diálogo	SÍ Logran aprender
6. ¿Considera importante el aprendizaje cooperativo en universidad?	SÍ Claro	SÍ Mejora trabajo en equipo	SÍ Refleja práctica y campo laboral	SÍ Muy importante	SÍ Estrategia donde todos participen

Tabla 21. Categorías emergentes

Categoría Emergente	Descripción	Docentes que la mencionan	Afirmaciones de los docentes en formato de citas
Uso de trabajos grupales	Todos los docentes implementan trabajos en grupo como estrategia pedagógica habitual.	1, 2, 3, 4, 5	“Sí, realizando la gamificación…”, “Sí.”, “sí, de hecho, nosotros trabajamos en grupos…”, “Sí. Realizo”, “Sí, realizo en las distintas materias.”

Finalidades de los grupos	Actividades principales: exposiciones, diálogo, pensamiento crítico, avance teórico-práctico.	1, 2, 3, 4, 5	“para el avance de contenidos teóricos o para realizar exposición”, “Para realizar exposiciones”, “para que socialicen en pensamiento crítico”, “para el diálogo”, “Para exposiciones o ya sea algún otro trabajo práctico”.
Motivación incrementada	100 % coincide en que el grupo eleva la motivación; razones: generación de ideas, roles, competencia sana, construcción colectiva.	1, 2, 3, 4, 5	“se genera más ideas y se las complementa”, “cada uno cumple un rol y aporta”, “todos tienen una capacidad diferente de aportar”, “se construye conocimiento”, “competencia sana… exige pensar”.
Mejor comprensión de contenidos	100 % afirma que el grupo mejora la comprensión; mecanismos: revisión, intercambio de ideas, construcción colectiva.	1, 2, 3, 4, 5	“se genera ideas y por lo tanto se genera más conocimiento”, “deben hacer una revisión del contenido”, “si.”, “las ideas de uno son diferentes y se construye”, “pero previamente tendrían que tener conocimiento…”.
Mejora del rendimiento académico	100 % percibe mejora; vías: socialización, seguridad, análisis crítico, aprendizaje efectivo.	1, 2, 3, 4, 5	“ayuda a que los estudiantes socialicen más”, “se mejora puesto que ayuda a que los estudiantes socialicen mas”, “Claro que si es importante”, “se sienten más seguros… análisis crítico”, “logran aprender”.
Importancia del aprendizaje	100 % lo considera esencial; prepara	1, 2, 3, 4, 5	“Si, claro”, “es importante para que se mejore el trabajo en

cooperativo en universidad	para el trabajo en equipo y el campo laboral real.		equipo", "refleja el trabajo que van a tener afuera… campo laboral", "Si es muy importante", "es importante una de las estrategias… todos participen".
Estructuras cooperativas formales	Solo uno menciona roles explícitos y grupos heterogéneos.	3	"trabajamos en grupos heterogéneos donde cada uno cumple un rol".
Condicionantes para éxito	Necesidad de conocimiento previo y orden de ideas.	5	"pero previamente tendrían que tener conocimiento de lo que se está haciendo entender bien las preguntas y ordenar ideas".

Interpretación de la categorización emergente

Las respuestas de los cinco docentes entrevistados configuran un consenso unánime a favor del aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica central en la formación universitaria

- Todos los docentes afirman usar trabajos grupales de manera habitual, aunque la estructuración o conformación de cada grupo es distinto. Solo el Docente 3 menciona explícitamente grupos heterogéneos con roles definidos, lo que revela que, en la mayoría de los casos, el "trabajo en grupo" se reduce a una práctica informal centrada en exposiciones.
- Las actividades se orientan mayoritariamente a la socialización y al intercambio de ideas, con énfasis en pensamiento crítico (Docente 3) y construcción colectiva (Docente 4).
- Los docentes indicaron que a través del aprendizaje Cooperativo se genera Motivación entre compañeros de curso, y esto a su vez genera ideas, roles, competencia sana y construcción colectiva. También indican que se mejora la Comprensión del tema ya que se vincula a la visión compartida y al

contraste de perspectivas entre estudiantes. También indicaron mejoras en el rendimiento académico, aunque ninguno aporta datos objetivos (notas, productos, evaluaciones). La mejora se describe en términos cualitativos y relacionales (“socializan más”, “se sienten seguros”), lo que sugiere un efecto socioemocional más que académico medible.

- La importancia del aprendizaje cooperativo se justifica por su preparación para el mundo laboral real (Docente 3) y el desarrollo de trabajo en equipo (Docente 2). Se percibe como una competencia transversal indispensable para el ejercicio docente, más allá del dominio teórico.
- Los docentes valoran y aplican el trabajo en grupo como una estrategia motivacional, comprensiva pero lo hacen desde una versión simplificada y expositiva del aprendizaje cooperativo. La ausencia de estructuras formales (roles rotativos, interdependencia positiva planificada, evaluación formativa grupal) limita su potencial transformador.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos mediante el cuestionario aplicado a estudiantes y las entrevistas realizadas a docentes y la revisión documental de los diferentes aportes teóricos.

Para guía del presente trabajo se tuvo una hipótesis descriptiva que fue: Los estudiantes de 2do semestre paralelo “D” de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025, consideran importante el Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje, misma hipótesis fue comprobada empíricamente, llegando a la siguiente conclusión:

- El aprendizaje cooperativo se consolida como una estrategia pedagógica valorada y practicada tanto por docentes como por estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto. El 62% de los estudiantes lo considera importante y todos los docentes afirman implementarlo de manera habitual, pero mayormente utilizada en exposiciones grupales.

De igual manera se llegó a cumplir con el objetivo general que fue: Describir la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de 2do semestre paralelo “D” de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025, a lo cual se llego a las siguientes conclusiones:

- Se logro evidenciar que los estudiantes consideran importante el aprendizaje cooperativo, respaldada por un 62% de afirmación de parte de los estudiantes, mismos indicaron que les permite socializar, interactuar entre sus compañeros, ya que dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje les permite aprender de manera conjunta, compartir roles dentro de cada grupo, pero los estudiantes también afirman que no observaron aumento en su rendimiento académico.

El primer objetivo específico fue: Caracterizar los fundamentos teóricos del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, la misma se cumplió y se sustentó en los siguientes autores:

- Se tomó como referencia a varios autores, pero los más importantes citados en el presente trabajo son: David Johnson y Roger Johnson (1999), Robert Slavin (1995) y Lev Vygotsky (1978) y Johnson, Johnson y Holubec (1998), quienes fundamentan el aprendizaje social, la interacción con el otro, el aprendizaje cooperativo.

Se logró cumplir con el objetivo 2, la misma fue: Identificar la percepción de los estudiantes de 2do semestre de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto sobre la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje, a lo cual se concluyó:

- Más del 70% de los estudiantes declara tener pocas oportunidades de liderar actividades dentro de los grupos cooperativos, lo que genera concentración del poder en ciertos miembros del grupo. Esta desigualdad afecta la equidad participativa y la formación de competencias directivas en todos los integrantes.

- La motivación y la participación estudiantil muestran un avance significativo. Más del 70% de los estudiantes expresa sentirse motivado al trabajar en grupo y reconoce una mayor participación en clase. El entorno cooperativo favorece la confianza, la cohesión y la implicación activa, aspectos que transforman la dinámica tradicional del aula.

- Más del 60% de los estudiantes reflexiona rara vez o solo algunas veces sobre sus desempeños grupales. Esta carencia limita la autorregulación y la mejora continua, aspectos esenciales para el desarrollo de la autonomía y la conciencia del propio aprendizaje.

Se cumplió con el objetivo específico 3, que fue: Contrastar la percepción de los estudiantes y docentes sobre la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en los en estudiantes de segundo semestre

paralelo “D” del turno de la mañana, de la Carrera Ciencias de la Educación, se concluye que:

- Tanto los estudiantes como los docentes coinciden en que el trabajo grupal favorece la comprensión conceptual y el pensamiento crítico, aunque la mejora en calificaciones no se refleja de manera uniforme. Esto indica que el impacto del aprendizaje cooperativo se orienta más al plano cualitativo (social, comunicativo y reflexivo) que al cuantitativo (resultados académicos).
- Los docentes reconocen el valor del aprendizaje cooperativo, pero lo aplican con limitaciones estructurales. Aunque lo perciben como motivador y eficaz, su implementación se mantiene en un nivel empírico, sin marcos de evaluación específicos ni estrategias de seguimiento.
- Solo un docente menciona explícitamente la conformación de grupos heterogéneos con roles definidos, mientras que la mayoría reproduce dinámicas grupales tradicionales centradas en exposiciones. Esta informalidad impide alcanzar el potencial transformador del aprendizaje cooperativo, que requiere planificación.

Y finalmente, el ultimo objetivo específico fue: Analizar sobre la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en los en estudiantes de segundo semestre paralelo “D” del turno de la mañana, de la Carrera Ciencias de la Educación, a lo cual se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se evidencia interacción entre estudiantes de manera positiva, y responsabilidad compartida, aunque en algunos casos no todos los miembros muestran responsabilidad dentro de cada grupo.
- El aprendizaje cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje es aceptado por un 62% de los estudiantes, y muestra beneficios evidentes en la motivación y participación e interacción social entre compañeros de curso. Para lograr un impacto integral, es necesario ahondar en la investigación de un nivel más profundo u otro tipo de investigación.

6.2. Recomendaciones

- Se recomienda a la carrera Ciencias de la Educación incorporar las metodologías activas en el rediseño de la malla curricular, ya que la carrera se encuentra con el cambio de la malla curricular, sería una excelente oportunidad para incorporar las metodologías activas como parte de la enseñanza de los docentes.
- Se sugiere a la parte administrativa de la carrera Ciencias de la Educación, fomentar espacios institucionales de intercambio de experiencias pedagógicas, donde los docentes compartan buenas prácticas y resultados obtenidos con la aplicación del aprendizaje cooperativo, incentivando una comunidad profesional de práctica dentro de la carrera.
- Se recomienda a los docentes planificar cuidadosamente las actividades cooperativas, definiendo roles rotativos (coordinador, secretario, portavoz, evaluador) para que cada estudiante asuma un rol determinado, también que cada grupo tengan metas grupales y criterios de evaluación explícitos.
- Se sugiere a los docentes incorporar la metacognición como fase final del proceso cooperativo, destinando momentos de reflexión grupal para analizar los logros, las dificultades y las mejoras posibles. Este cierre reflexivo fortalece la autorregulación y el aprendizaje significativo dentro del aprendizaje cooperativo.
- Se recomienda a los estudiantes asumir una actitud activa y responsable dentro de los grupos de trabajo, cumpliendo con los roles asignados y aportando al logro de los objetivos comunes. La responsabilidad individual es clave para el éxito del grupo y el desarrollo de competencias profesionales.
- Se sugiere a los estudiantes valorar el trabajo en equipo como una oportunidad de aprendizaje colectivo, no solo como una exigencia académica. La interacción entre pares amplía perspectivas, mejora la comprensión y prepara para el trabajo profesional colaborativo en el futuro.
- Se sugiere a terceras personas investigar desde la dimensión socioemocional del aprendizaje cooperativo, especialmente en aspectos

como empatía, liderazgo, resolución de conflictos y clima de aula, variables que influyen directamente en la calidad de las interacciones

- Se recomienda para futuras investigaciones comparar la efectividad del aprendizaje cooperativo con otras metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) o el aprendizaje colaborativo, para determinar su complementariedad y pertinencia en diferentes contextos universitarios.

BIBLIOGRAFIA

Apte, M., & Bhave-Gulavani, A. (2020). Técnicas de aprendizaje cooperativo para cerrar brechas en la academia y las empresas. Procedia Computer Science, 172, 289–295. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.05.369

Arias, Fidias. G. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Edición. Caracas - Editorial Episteme.

Ausubel, DP (1968). Psicología educativa: Un punto de vista cognitivo. Holt, Rinehart y Winston.

Benavides, C., y Ruiz, A. (2022). El pensamiento crítico en el ámbito educativo: Una revisión sistemática. Revista Innova Educación, 4(2), 62–79. Recuperado de: https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.004

Biggs, J. (2003). Enseñando para un aprendizaje de calidad en la universidad. Prensa Universitaria Abierta.

Bisquerra, R. (2004). Métodos de investigación educativa. Madrid: La Muralla, S.A.

Briones, Guillermo. (2000). Formación de docentes en investigación educativa. Bogota –Colombia.

Bruner, J. (1996). La cultura de la educación. Prensa de la Universidad de Harvard.

Cruz, Ycho Beatriz. (2015). Estrategias didácticas de enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes del I.S.T.P. Carhuaz – Áncash. Universidad Nacional. Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9637

Duran, R. L., Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2014). El poder del aprendizaje cooperativo en la mejora de los resultados académicos de los estudiantes. Revista Internacional de Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior, 26(1), 45-56.

Eco, U. (2014). Cómo se hace una tesis: Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura. Gedisa.

Entwistle, N. (2000). Promoción del aprendizaje profundo a través de la enseñanza: Un enfoque orientado al proceso. En S. Brown (Ed.), La enseñanza en la educación superior (págs. 22-30). Rutledge.

Fernandez-Rio, J. (2017). Evaluación para un aprendizaje cooperativo. Tándem, 57, 31-38. https://carlosminguez.com/wp-content/uploads/2018/05/Fernandez-Rio-2017-Evaluaci%C3%B3n-y-AC.pdf

Fernández-Río, J., Rivera-Pérez, S., & Iglesias, D. (2022). Intervenciones de aprendizaje para el uso cotidiano del suelo. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2022.105999

Gagné, RM (1985). Las condiciones del aprendizaje (4ª ed.). Editorial Holt, Rinehart y Winston.

Garrison, D. R., y Anderson, T. (2003). E-learning in the 21st century: A framework for teaching and learning in the digital age. RoutledgeFalmer.

González Alba, Blas, Cortés González, Pablo, & Leite Méndez, Analia. (2021). Una Experiencia de Aprendizaje por Proyectos Cooperativos. Visiones Docentes y Discentes. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, *15*(2), 191-206. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782021000200191

Guevara, M. (2001). Hacia el aprendizaje cooperativo: Guía práctica para la organización de los alumnos. MECEP-ME.

Hamadi, M., El-Den, J., Azam, S. (2022). Redes sociales interactivas como herramienta de aprendizaje cooperativo en las aulas de educación superior. Recuperado de: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1319157820305838

Hernández, R., Fernández-Collado, C., y Baptista L. (2010). Metodología de la Investigación. México: El Comercio SA. McGraw-Hill. Recuperado de https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-dela-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf

Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad*. 24, pp. 21-48.

Johnson, DW y Johnson, RT (2019). Aprendiendo juntos y solos: Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista (3ª ed.). Editorial Ruta.

Johnson, D. W., Johnson, R. T., y Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós.

Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2016*). El aprendizaje cooperativo en el aula*.

Johansen, P., y Nielsen, N. (2012). Superando la brecha entre el discurso regional y el local. Recuperado de: https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2012.01.006

Jórnadas Académicas. Carrera Ciencias de la Eeducación. (2015) Rediseño Curricular. Universidad Pública de El Alto.

Julieta, Elena. (2023). La importancia del trabajo colaborativo entre estudiantes. Recuperado de: https://www.educarchile.cl/comunidades/la-colaboracion-en-el-aula/la-importancia-del-trabajo-colaborativo-entre-estudiantes#:~:text=El%20trabajo%20colaborativo%20entre%20estudiantes%20no%20solo%20enriquece%20el%20proceso,desarrollo%20integral%20de%20los%20estudiantes

Kagan, S. (1994). Aprendizaje cooperativo. Kagan Publishing.

Kerlinger, F.N. (2002) Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales. Edit. McGraw-Hill, México.

Kolb, DA (1984). Aprendizaje experiencial: La experiencia como fuente de aprendizaje y desarrollo. Editorial Prentice Hall.

Mayordomo Saiz, R. M., y Onrubia Goñi, J. (2016). *El aprendizaje cooperativo* (Vol. 389). Editorial UOC.

Minedu (2016). Programa curricular de Educación Secundaria. Lima. Recuperado de:http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf

Ñaupas, Humberto; Valdivia, Marcelino; Palacios, Jesús; Romero, Hugo. (2018). Metodología de la investigación. Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la tesis. 5ta. Edición. Bogotá – Colombia.

Núñez-Lira, L., Gallardo-Lucas, D., Aliaga-Pacore, A., & Diaz-Dumont, J. (2020). *Estrategias didácticas en el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de educación básica.* Revista Eleuthera, 22(2), 31-50, e-ISSN: 2463-1469. Recuperado de: https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.3

Oakley, B., Felder, R. M., Brent, R., y Elhajj, I. (2004). Convertir grupos de estudiantes en equipos efectivos. Journal of Student Centered Learning, 2(1), 5-22.

Pérez Gómez, A. (2006). La enseñanza: una mirada crítica. Ediciones Morata.

Príncipe, M. (2004). ¿Funciona el aprendizaje activo? Una revisión de la investigación. Revista de Educación en Ingeniería, 93 (3), 223-231.

Pujolàs, P. (2001). Aprendizaje cooperativo: Fundamentos y procesos. Pirámide.

Pujolàs Maset, P. (2012). Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo. Educatio Siglo XXI, 30(1), 89–112.

Quezada, Nel. Lucio. (2010). Metodología de la investigación. Editora Macro. Lima – Perú.

Rogers, C. R. (2000). *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. Paidós.

Rosenshine, B. (2012). Principios de instrucción: Estrategias basadas en la investigación que todos los docentes deberían conocer. Educational Leadership, 70(6), 26-30.

Sánchez, Blaya. (2019) Estructuras de Aprendizaje Cooperativo. Análisis y técnicas de intervención en el aula. Recuperado de: https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/estructuras-de-aprendizaje-cooperativo/?amp

Slavin, RE (1995). Aprendizaje cooperativo: Teoría, investigación y práctica. Editorial Allyn y tocino.

Slavin, R. E. (2010). Aprendizaje cooperativo: ¿Qué hace que el trabajo en grupo funcione? En H. Dumont, D. Istance y F. Benavides (Eds.), La naturaleza del aprendizaje: Uso de la investigación para inspirar la práctica. (pp. 161–178). OECD.

Smith, M. K. (2009). El papel del docente en el aprendizaje cooperativo. En Aprendizaje Cooperativo en la Educación Superior: A través de las Disciplinas, A través de la Academia (pp. 22-34). Stylus Publishing.

Tintaya, Porfidio. (2009). Proyecto de investigación. Cuaderno para el estudiante. Instituto de Estudios Bolivianos. La Paz – Bolivia.

Topping, K. J. (2005). Tendencias en el aprendizaje entre iguales. Psicología Educativa, 25(6), 631-645.

Torrego, J.C., et.al (2015). *Alumnos con altas capacidades y aprendizaje cooperativo: Un* United Nations Educational Scientific and Cultural organization (2022). Conferencia Mundial de Educación Superior 2022 de la UNESCO. Recuperado de: https://www.unesco.org/es/higher-education/2022-world-conference

Vygotsky, LS (1978). La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Prensa de la Universidad de Harvard.

Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos **conectados y ubicuos: Bases para un nuevo modelo teórico a partir de** una visión crítica del conectivismo. Revista de Educación y Tecnología, 5(3), 45–73. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554757006.pdf.

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO ESTRUCTURADO

(Para estudiantes de 2do semestre, paralelo “D” turno mañana de la Carrera Ciencias de la Educación)

El presente cuestionario pretende identificar la percepción de los estudiantes de 2do semestre de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto sobre las técnicas de Aprendizaje Cooperativo empleadas dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

Por lo que te pido por favor responder con la veracidad a las siguientes preguntas.

Instrucciones: Marque con una **X** la opción que considere más adecuada según su percepción. Sus respuestas serán confidenciales, exclusivas para la investigación.

Edad:…… **Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

1. ¿En las actividades en grupo, todos trabajamos por un objetivo común?

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

2. Cuando conforman grupos ¿Cada integrante del grupo cumple con sus responsabilidades?

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

3. Durante las clases ¿Nos ayudamos entre compañeros, mutuamente durante el desarrollo de las tareas?

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

4. En trabajos en grupo intercambiamos ideas y nos damos sugerencias

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

5. Cuando hay desacuerdos en trabajos grupales, buscamos solucionarlos entre todos.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

6. Todos tenemos la oportunidad de liderar alguna actividad en grupo.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

7. Después de trabajar en grupo, reflexionamos sobre cómo hicimos la exposición, tareas o informes.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

8. Identificamos en grupo lo que hicimos bien y lo que debemos mejorar.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

9. Participó activamente en las clases.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

10. Me siento motivado/a por aprender en este entorno de trabajo cooperativo.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

11. Comprendo mejor los contenidos cuando trabajo en grupo.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

12. Puedo aplicar lo aprendido en situaciones nuevas.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

13. Coordinamos con antelación para cumplir tareas en equipo.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

14. Asumimos distintos roles dentro del grupo según la actividad.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

15. Mis calificaciones han mejorado desde que trabajamos en grupo.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

16. Evalúo mi trabajo y el de mis compañeros/as al final de las actividades

grupales.

a) Nunca
b) Rara vez
c) Algunas veces
d) Casi siempre
e) Siempre

17. ¿Considera importante los trabajos en grupo para un aprendizaje cooperativo dentro del aula, en el ámbito universitario?

a) si
b) no
c) tal vez
d) me es indiferente

Muchas gracias por su tiempo

ANEXO 2
GUÍA DE ENTREVISTA

Esta guía entrevista tiene por objetivo recabar información de los docentes sobre la aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Instrucciones:

Responda cada una de las preguntas con base en su experiencia docente y la realidad observada en su aula.

1. **Usted, dentro de la materia que regenta ¿realiza trabajos grupales para un aprendizaje cooperativo?**

2. **¿Para qué tipo de actividades conforma grupos de trabajo entre los estudiantes?**

3. **¿Considera que el trabajo en grupo incrementa la motivación por el aprendizaje? ¿Por qué?**

4. **Considera que ¿Los estudiantes comprenden mejor los contenidos cuando trabajan en grupo?**

5. **¿Ha notado una mejora en el rendimiento académico como resultado del trabajo cooperativo o en grupos?**

6. **¿Considera importante el aprendizaje cooperativo, trabajo en grupo dentro del aula en los estudiantes en el ámbito universitario?**

ANEXO 3
RESPUESTA DE LOS DOCENTES A LA ENTREVISTA

DOCENTE 1

1. **Usted, dentro de la materia que regenta ¿realiza trabajos grupales para un aprendizaje cooperativo?**
   Si, realizando la gamificación con grupos o aprendizaje basado en proyectos lo cual se trabaja en grupos.
2. **¿Para qué tipo de actividades conforma grupos de trabajo entre los estudiantes?**
   para el avance de contenidos teóricos o para realizar exposición.
3. **¿Considera que el trabajo en grupo incrementa la motivación por el aprendizaje? ¿Por qué?**
   Si, por que se genera mas ideas y se las complementa entre sí.
4. **Considera que ¿Los estudiantes comprenden mejor los contenidos cuando trabajan en grupo?**
   Si, por que se genera ideas y por lo tanto se genera más conocimiento.
5. **¿Ha notado una mejora en el rendimiento académico como resultado del trabajo cooperativo o en grupos?**
   puesto que ayuda a que los estudiantes socialicen más.
6. **¿Considera importante el aprendizaje cooperativo, trabajo en grupo dentro del aula en los estudiantes en el ámbito universitario?**
   Si, claro

DOCENTE 2

1. **Usted, dentro de la materia que regenta ¿realiza trabajos grupales para un aprendizaje cooperativo?**
   Si.
2. **¿Para qué tipo de actividades conforma grupos de trabajo entre los estudiantes?**
   Para realizar exposiciones.

3. **¿Considera que el trabajo en grupo incrementa la motivación por el aprendizaje? ¿Por qué?**

   Si, porque cada uno cumple un rol y aporta al grupo.

4. **Considera que ¿Los estudiantes comprenden mejor los contenidos cuando trabajan en grupo?**

   Si, puesto que deben hacer una revisión del contenido

5. **¿Ha notado una mejora en el rendimiento académico como resultado del trabajo cooperativo o en grupos?**

   sí, se mejora puesto que ayuda a que los estudiantes socialicen mas

6. **¿Considera importante el aprendizaje cooperativo, trabajo en grupo dentro del aula en los estudiantes en el ámbito universitario?**

   Si, es importante para que se mejore el trabajo en equipo.

DOCENTE 3

1. **dentro de la materia que regenta ¿realiza grupales trabajos para un aprendizaje cooperativo?**

   sí, de hecho, nosotros trabajamos en grupos heterogéneos donde cada uno cumple un rol para trabajar cooperativamente.

2. **¿Para qué tipo actividades conforma grupos de trabajo entre los estudiantes?**

   Generalmente para que socialicen en pensamiento crítico porque no todos piensan de la misma manera entonces es por eso que hago conformar grupos para que vean la diversidad del pensamiento que existe.

3. **¿Considera que el trabajo en grupo incrementa la motivación por el aprendizaje? ¿Por qué?**

   Si, por que todos tienen una capacidad diferente de aportar a un equipo entonces tienen que explotar aquello.

4. **Considera que ¿Los estudiantes comprenden mejor los contenidos cuando trabajan en grupo?**
   si.
5. **Ha notado una mejora en el rendimiento académico como ¿resultado del trabajo cooperativo o en grupos?**
   Claro que si es importante
6. **¿Considera importante el aprendizaje cooperativo, trabajo en grupo dentro del aula en los estudiantes en el ámbito universitario?**
   Claro, porque refleja el trabajo que van a tener afuera en la universidad no solo se van a formar teorías sino también en la práctica y campo laboral.

DOCENTE 4

1. **Usted, dentro de la materia que regenta ¿realiza trabajos grupales para un aprendizaje cooperativo?**
   Si. Realizo
2. **¿Para qué tipo actividades conforma grupos de trabajo entre los estudiantes?**
   Generalmente para el diálogo

3. **¿Considera que el trabajo en grupo incrementa la motivación por el aprendizaje? ¿Por qué?**
   Claro que sí, se construye conocimiento

4. **Considera que ¿Los estudiantes comprenden mejor los contenidos cuando trabajan en grupo?**
   Si, comprenden mucho mejor por que las ideas de uno son diferentes y se construye
5. **Ha notado una mejora en el rendimiento académico como ¿resultado del trabajo cooperativo o en grupos?**

Si, ha mejorado porque los estudiantes ya incluso se sienten más seguros de lo que dudaban y a de más ay una motivación por ejemplo de un desarrollo de hacer un análisis crítico inclusive de la realidad y construyen un diálogo.

6. **¿Considera importante el aprendizaje cooperativo, trabajo en grupo dentro del aula en los estudiantes en el ámbito universitario?**
   Si es muy importante el aprendizaje cooperativo.

DOCENTE 5

1. **Usted, dentro de la materia que regenta ¿realiza trabajos grupales para un aprendizaje cooperativo**
   Si, realizo en las distintas materias.

2. **¿Para qué tipo actividades conforma grupos de trabajo entre los estudiantes?**
   Para exposiciones o ya sea algún otro trabajo practico
3. **¿Considera que el trabajo en grupo incrementa la motivación por el aprendizaje? ¿Por qué?**
   Si, incrementa hay una competencia sana de alguna manera entre los distintos participantes y exige de alguna manera que piensen.

4. **Considera que ¿Los estudiantes comprenden mejor los contenidos cuando trabajan en grupo?**
   Si, pero previamente tendrían que tener conocimiento de lo que se está haciendo entender bien las preguntas y ordenar ideas

5. **Ha notado una mejora en el rendimiento académico como ¿resultado del trabajo cooperativo o en grupos?**
   Si, logran aprender

6. **¿Considera importante el aprendizaje cooperativo, trabajo en grupo dentro del aula en los estudiantes en el ámbito universitario?**

   Si, es importante una de las estrategias usar los trabajos grupales donde todos participen y brinden ideas

ANEXO 4
FOTOGRAFÍAS

Nota: La investigadora dando instrucciones para el llenado del cuestionario

Nota: Estudiantes de 2do semestre, trabajos en grupo, aprendizaje cooperativo

Nota: Estudiantes de 2do semestre llenado los cuestionarios

Nota: Estudiantes de 2do semestre, trabajos en grupo.

Nota: se observa a grupo de estudiantes, resalta que no haya mujeres en este grupo.

Nota: La investigadora recogiendo los cuestionarios.

ANEXO 5
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO PARA CUESTIONARIO

Título de la investigación (o pregunta de investigación):

¿Cuál es la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de 2do semestre paralelo "D" de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025?

Objetivo general de la investigación

Describir la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de 2do semestre paralelo "D" de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025

JUICIO DE EXPERTO:

- La opinión que usted brinde es personal y sincera.
- Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	**Claridad:** Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible			✓		
2	**Objetividad:** Permite medir hechos observables				✓	
3	**Actualidad:** Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				✓	
4	**Organización:** Presentación ordenada				✓	
5	**Suficiencia:** Comprende los aspectos en cantidad y claridad			✓		
6	**Pertinencia:** Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				✓	
7	**Consistencia:** Permite conseguir datos basados en modelos teóricos			✓		
8	**Coherencia:** Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems				✓	
9	**Metodología:** El instrumento responde al propósito de la investigación			✓		
10	**Aplicación:** Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				✓	
	TOTAL 36/50 = 0,72 = 72% > 70%.			12	24	✓
	Coeficiente de Validez: 72%				70%	

Muchas gracias por su respuesta.

Septiembre de 2025

Apellidos y nombres del Juez Experto: Lic. Mishel Pamela Miranda Flores

Especialidad del juez experto: Educadora Popular

Grado de formación del juez experto: Licenciatura

Firma y sello del Juez Experto

EXPERTO 2

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO PARA CUESTIONARIO

Título de la investigación (o pregunta de investigación):

¿Cuál es la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de 2do semestre paralelo "D" de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025?

Objetivo general de la investigación

Describir la importancia del Aprendizaje Cooperativo dentro del proceso de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de 2do semestre paralelo "D" de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto en la gestión 2025

JUICIO DE EXPERTO:

- La opinión que usted brinde es personal y sincera.
- Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	**Claridad:** Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				✓	
2	**Objetividad:** Permite medir hechos observables				✓	
3	**Actualidad:** Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología			✓		
4	**Organización:** Presentación ordenada					✓
5	**Suficiencia:** Comprende los aspectos en cantidad y claridad				✓	
6	**Pertinencia:** Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				✓	
7	**Consistencia:** Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				✓	
8	**Coherencia:** Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems				✓	
9	**Metodología:** El instrumento responde al propósito de la investigación				✓	
10	**Aplicación:** Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				✓	
	TOTAL 40/50 = 0,8 = 80% > 70%.			3	32	5
	Coeficiente de Validez: 80 %				70%	

Muchas gracias por su respuesta. Septiembre de 2025

Apellidos y nombres del Juez Experto: .....

Especialidad del juez experto: Psicologo - Educador

Grado de formación del juez experto: Especialista

Lic. Reynaldo Felix Mamani Ticona
DOCENTE - U.P.E.A.

Firma y sello del Juez Experto