

UNIVERSIDAD PUBLICA DE EL ALTO
DIRECCION DE POSTGRADO
CENTRO DE ESTUDIOS DE FORMACION Y POSTGRADO E INVESTIGACION
CEFORPI



TESIS DE GRADO

**“MODELO DE MESA DE AYUDA BASADO EN UN SISTEMA EXPERTO PARA
SOPORTE A USUARIOS CASO DE ESTUDIO UPEA”**

Autor: SUSANA ESCOBAR PAZ

EL ALTO-BOLIVIA

2013