

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

CARRERA INGENIERÍA DE SISTEMAS



PROYECTO DE GRADO

**“SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN
DE VENTAS ONLINE”**

CASO: IMPORTADORA FLOMIL BOLIVIA

Para optar al título de licenciatura en Ingeniería de Sistemas

MENCIÓN: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Postulante: Carina Fabiola Rodriguez Quispe

Tutor metodológico: Ing. Maricel Yarari Mamani

Tutor especialista: Ing. Sergio Ramiro Rojas Saire

Tutor revisor: Ing. Yolanda Escobar Mancilla

**EL ALTO – BOLIVIA
2021**

RESUMEN

El presente proyecto se desarrolló para la importadora Flomil Bolivia en atención a la problemática de falta de un sistema web para el control de las ventas, pedidos, compras, clientes, control de stock ya que todos estos procesos eran de forma manual lo que ocasionaba demora en atención a los clientes, pedida de información, duplicidad de datos

En la actualidad, los sistemas se han convertido en una pieza fundamental y precisa para el crecimiento de toda empresa. El presente proyecto fue desarrollado para el crecimiento de las ventas, el control del stock, control de las compras, pedidos, catálogos de productos y clientes. Los sistemas de control de Ventas han sido una ayuda importante en las ventas online (línea) y en el manejo de gran cantidad de información, es así que tomando el caso de la IMPORTADORA FLOMIL BOLIVIA, nos muestra como objetivo: SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE VENTAS ONLINE para optimizar la información confiable, oportuna y real.

Para el análisis, diseño y construcción del sistema se usó la metodología UWE - UML (UML-Based Web Engineering). UWE es el proceso de desarrollo para la aplicación, basada en las técnicas de UML, para evaluar la calidad del software se utilizó la ISO 9126, para la seguridad de la información se recurrió a la norma ISO 27002 y finalmente para la estimación de costos de producción se usó COCOMO II basado en pesos o líneas de código.

La arquitectura MVC (Modelo Vista Controlador) apoya al desarrollo y en mantener separado los aspectos visuales de la lógica de negocios, PHP y JavaScript es el lenguaje de programación utilizando el framework Laravel, Bootstrap que agrupa dichos conceptos de desarrollo facilitando la programación finalmente, MariaDB como gestor de base de datos del sistema, servidor Apache.

Palabras claves: Ventas online, metodología UWE – UML, norma ISO 27002, COCOMO II.