

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



*Lic. Roxana Quispe  
TRIBUNAL*

TESIS DE GRADO

LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL MARCO DE LA CALIDAD  
EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA EN EL INSTITUTO  
TECNOLÓGICO "DON BOSCO" EL ALTO

TESIS DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

POSTULANTE: Univ. Gladys Canaza Chavez

TUTOR: M.Sc. Freddy Gualberto Medrano Alanoca

El Alto - Bolivia

2018

*Lic. Carlos Yaculi  
TRIBUNAL*

*Lic. Bernal Mamani C  
TRIBUNAL*

*Lic. Felix Llanquichoque Alejo  
DIRECTOR  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UPEA*



## RESUMEN

La administración institucional se ha desarrollado de manera acelerada, su interés reciente es la restauración de las competencias y sus sistemas del personal, para obtener resultados que se exigen hoy en día y reconociendo que es lo más valioso que posee el Instituto Tecnológico Don Bosco

En el planteamiento del problema se tiene la siguiente formulación de qué manera la gestión del talento humano está relacionado con las características y competencias en el desarrollo de la formación de los estudiantes, en el Instituto Tecnológico Don Bosco El Alto en el marco de la calidad educativa. El Objetivo General es determinar las características y competencias de la gestión del talento humano en la calidad educativa Instituto Tecnológico Don Bosco El Alto. Por ende, en la justificación la gestión promete deshacerse de los conocimientos vigentes, en sí, las estrategias, metodologías y técnicas actuales que pone en ejercicio este elemento tan importante del talento humano, de mejorar y brindar una apropiada prestación de servicio, que influyen al proceso administrativo, así, se obtendrá los resultados y objetivos importantes.

En el marco contextual es construido en base a las documentaciones obtenidas de la institución. El marco teórico está sustentadas con los diferentes autores ligadas con esta indagación como ser la determinación del Talento Humano en y el Proceso Administrativo en el marco de la calidad educativa.

Finalmente, un marco Legal respaldada primero; en la Constitución Política del Estado Plurinacional y como segundo la Ley Avelino Siñani y Elizardo Pérez.

El marco metodológico de la investigación, es de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, corte transaccional, tipo de investigación es de carácter longitudinal descriptivo.

Identificamos las variables, la cooperación y competencias individuales que determinan la Gestión del Talento Humano en el marco de la Calidad Educativa. Se tomó en consideración los siguientes métodos:

Teórico es la inducción, deducción, análisis y síntesis. Igualmente, lo Empírico como la observación directa y medición. Además, las Técnicas que se tomaron en cuenta son; la observación, cuestionario y la entrevista. De este modo, los instrumentos para la recolección de datos son las guías de cuestionarios para los docentes, estudiantes y, un guía de entrevista para el director. La validez se consideró la opinión de un experto que conoce del tema investigado en lo cual se pidió su apoyo técnico, de ahí, la confiabilidad, se aplicó un test - retest repetida al mismo individuo que produce los mismos resultados.

A través de la recolección de los datos de la investigación, se llegó a confirmar la hipótesis planteada en la investigación.

La gestión del talento humano en el marco de la calidad educativa, en la institución formadora, ejecuta el proceso y el cambio mediante el diagnostico, las evaluaciones y las

posibles modificaciones etc., nos permitirán adecuar, las mejoras en el talento humano en el marco de la calidad educativa, tales como ser la especialización, conocimiento y otros, más aun, la interacción social del personal es percibida negativamente en el ambiente interno, asimismo, se da a conocer los tipos de personalidades de manera oportuna, siendo que la nutrición de ese distintivo es frágil, las competencias son apreciables pero casi nada fortalecidas, por eso, la calidad de los servicios y logros de objetivos; influye de manera directa al proceso administrativo institucional y la consecución de los hechos en la formación en la institución educativa en el marco de la calidad educativa la gestión de talento humano..

Posteriormente, se realizó una propuesta estratégica en apreciación al desenlace alcanzado, a causa de esto, surge esta investigación para la ejecución de la gestión del talento humano y obtener un eficaz proceso administrativo en el Instituto Tecnológico Don Bosco EL Alto.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día la administración institucional se ha desarrollado de manera acelerada. su interés reciente, es la restauración de las competencias y el desarrollo de sus sistemas del personal, para obtener resultados que se exigen reconocimiento que es lo más valioso que posee la organización.

"La gestión es el replanteamiento y el rediseño radical de los procesos administrativos para lograr mejoras dramáticas dentro de medidas críticas y del desempeño, tales como, calidad educativa, servicio y rapidez".

"El talento humano son las que generan y fortalecen la innovación y como serán Ellos (as) son las que modernizan, actualizan, producen, toman decisiones motivan comunican, supervisan, administran, también dirigen a otras personas en el fondo las organizaciones son conjunto de personas, al hablar de ellas, es ineludible referirse a las personas son quienes las representan, les dan vida y les imprimen su aptitud y actitud, el comportamiento difiere mucho en la toma de decisiones tanto en el encargo u ocupación es mejorar sus actividades".

Dicho de otro modo, la gestión del talento humano es el que replantea de forma radical, así, innova una nueva forma de ejercer el proceso de la calidad educativa.

Hoy en día la calidad educativa es un proceso de análisis e interpretación de los resultados obtenidos del seguimiento y medición sobre el logro de objetivos en todo el proceso del Sistema Educativo, que genera juicios de valor sustentados en proceso de investigación en correspondencia con la diversidad sociocultural. Se caracteriza por ser un proceso cíclico, permanente, sistemático, integral, orientador, de dialogo y reflexión.

La palabra calidad tiene su origen en el ámbito económico, fundamentalmente en la relación de mercado, expresado esto en la comercialización de los productos "producto de calidad". Término que posteriormente fue extrapolado al ámbito de la educación, la medición de la calidad educativa está orientada bajo la lógica de eficiencia y eficacia (menor costo mayor beneficio), propio del modelo de producción capitalista.

Con el pasar de los años la calidad educativa, se ha constituido en una meta compartida, actualmente países de Latinoamérica y el mundo están brindando una mayor atención al tema de la calidad educativa, es así que muchos de estos países cuentan con instancias o

instituciones encargadas de evaluar y medir la calidad educativa. Es también evidente que los enfoques en cuanto a la medición de la calidad educativa, en gran parte de estos países, continúan siendo signados por las políticas educativas implementadas producto del modelo económico actual.

Debería entenderse la Calidad Educativa como un conjunto de procesos articulados de manera cíclica y en espiral, con carácter permanente, sistémico, integral, orientador de dialogo y de reflexión. A su vez se caracterice por contar con un concepto de Calidad Educativa, cuyos alcances sean: la convivencia armónica en comunidad y complementariedad con la naturaleza, desarrollo de saberes y conocimientos prácticos teóricos productivos, con igualdad de oportunidades y la identidad cultural en diálogo y respeto recíproco con otras culturas; que orientan en el planteamiento de indicadores de calidad educativa.

Esto implica en la gestión, de contar con un personal (Director, Docente plantel Administrativo) aptos y capaces de brindar una apropiada función, con sus competencias adquiridas, personalidades innatas oportunamente y esencialmente, es ofrecer resultados apreciables e importantes en el contexto gerencial y pedagógica, en sí, la satisfacción de todos los involucrados indirectos; estudiantes, padres de familia y exclusivamente a la propia institución.

La calidad educativa es alcanzar, la superación con una restaurada y apropiada dirección por parte de la administración, es que debe replantear o renovar el manejo de las diferentes etapas como, la planificación, organización dirección y control se requiere una eficiente implementación de los procesos y estrategias en; proyectar planes programas, una organización apropiada, direccionar y motivar con aptitud, controlar con evaluaciones del rendimiento y generar resultados confiables.

Por esta razón, el trabajo de investigación que se muestra a continuación es precisamente un estudio integro y orientado a la mejora oportuna, de la gestión de talento humano; procesos de cambio, mejorías en el talento, calidad, interacción social y laboral, competencias adquiridas, personalidades innatas. En este sentido, se condiciona al estudio del actual proceso administrativo institucional del Instituto tecnológico Don Bosco El Alto. En este sentido, el estudio se enmarca dentro de la característica de investigación. Cuantitativa, no experimental, de corte transeccional. Correspondiente a una exploración descriptiva.

El trabajo de investigación está compuesto por seis capítulos cuyos contenidos de forma resumida, son las siguientes:

Capítulo 1: Delimitación Temática, en esta primera sección se encuentra, la descripción; planteamiento del problema, luego la formulación del problema, también incluye la formulación del objetivo general y específico, por último, la justificación del tema de investigación.

Capítulo II: en esta segunda sección se encuentra divide en Marco contextual, se realiza una descripción del contexto, donde se sitúa el objetivo de estudio, a fin de conocer la localización y ubicación geográfica, los antecedentes históricos, diagnóstico situacional e institucional, la realidad interna, recursos humanos, conformación de comisiones, consejo educativo, infraestructura y mobiliaria de la institución, sostenimiento a la institución investigado.

Marco teórico; refiere y revela el conjunto de evidencias coherentes, guías o temas vinculados con el problema investigado para su desarrollo se revisó, considerablemente las relaciones bibliográficas de los diferentes autores (as), pertinentes y que respalden lo estudiado.

Parte II; Gestión, antecedentes históricos, diferencias, aportación teórica, ventajas y desventajas, la metodología, análisis breve de los aspectos claves, objetivos a lograr, percances y oportunidades.

Parte III; Talento humano, historia y evolución, aportación teórica aspectos fundamentales de las personas, personalidad, talento humano y sus competencias, proceso de contratación del talento humano, reingeniería del talento humano, aplicación de la reingeniería del talento humano por la institución.

Parte IV; Proceso institucional antecedentes históricos de la administración, aportación teórica, etapas como la planificación organización, dirección y control.

Parte V; Marco legal, que da la fiabilidad; Constitución Política del Estado Plurinacional, Ley Avelino Siñani Elizardo Pérez 070.

Capítulo III: Marco metodológico, contempla los aspectos metodológicos de la investigación; el cual está conformada por enfoque, diseño y tipo de investigación seleccionado para este estudio, luego, se presenta determinación del universo de estudio,

población y la muestra, la hipótesis, variables independientes dependientes, métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos.

Capítulo IV: Interpretación y análisis de los resultados, que se obtuvo por medio de aplicación de los instrumentos. Asimismo, se presenta los datos para cada uno de los ítems que conforman los cuestionarios para profesores (as) estudiantes y al consejo educativo; esas informaciones se presentan utilizando la tabla de frecuencias y gráfico (torta), además, la entrevista para el director de manera cualitativa, comprobación de la hipótesis planteada anteriormente.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, se presenta las deducciones a las que se llegó una vez analizando minuciosamente los resultados para las cuales se desarrolla un desenlace por cada objetivo de estudio, además se presenta las recomendaciones pertinentes para superar las falencias manifestadas.