

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS DE GRADO**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (SEDE ACADÉMICA DESCONCENTRADA ACHACACHI) DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO GESTIÓN 2021**

**TESIS PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

**Postulante:** Univ. Benedicto Choque Catunta

**Tutor:** M.Sc. Benjamín Ricardo Yujra Yujra

**El Alto, La paz – Bolivia**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A DIOS todo poderoso, ser supremo que mi guía mis pasos, protégete y acompaña en todo momento.

A mis padres, Justino Choque Mamani, Florencia Catunta Apaza y a mis hermanas y hermanos, por todo el amor que me han dado, por estar conmigo, por ser ejemplo de unión, sin ellos a mi lado no hubiese sido posible llegar al final de esta meta.

A todas aquellas personas que de alguna otra forma contribuyeron o hicieron posible la cristalización de mis aspiraciones y triunfos.

Finalmente, a todos los docentes de la Carrera Ciencias de la Educación UPEA, que depositaron en mi esa gama de conocimientos fundamentales.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar presente siempre, de manera especial a mis padres, por su incondicional apoyo y su paciencia y comprensión durante la realización de este trabajo

A la Universidad Pública de El Alto (UPEA) Área Ciencias de la Educación, Carrera Ciencias de la Educación, por cobijarme en sus aulas, durante mis años de formación académica.

Finalmente quiero expresar mi agradecimiento a mi tutor de tesis, M.Sc. Benjamín R. Yujra Yujra. Por el tiempo que me ha dedicado, sus consejos y su inestimable ayuda sin la cual no hubiera sido la realización de este trabajo de investigación.

## RESUMEN

La presente Tesis titulado “factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación (sede Académica desconcentrada Achacachi) de la Universidad Pública de El Alto, gestión 2021”, se desarrolló en la ciudad intermedia de Achacachi, donde funciona una de las sedes académicas de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto. La investigación consta en un trabajo de la variable más relevante dentro del ámbito de la personalidad, tanto desde una perspectiva efectiva como motivacional; en este sentido se desarrolla en las principales direcciones: describir de qué manera los factores sociales y económicos influyen en el rendimiento académico en estudiantes universitarios.

La población que participo de la investigación, fueron los estudiantes de los 10 semestres (de 1º a 10º) así mismo el coordinador y el director de la Carrera Ciencias de la Educación. La metodología que se implemento es de diseño de investigación no experimental, estudio descriptivo.

Posteriormente se realiza una revisión general sobre el desarrollo en las distintas etapas de la vida, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con una mirada educadora luego se abordan los distintos conceptos del rendimiento académico; jugando un rol muy importante en la determinación de los factores que influyen en el desarrollo del académico del sujeto en su formación académica. De esta manera, se identificaron aspectos que determinan la influencia en rendimiento académico, por lo tanto estos pueden suceder por los diferentes causas o situaciones que atraviesan los estudiantes como factor social, económico, académico, conductual, emocional, cognitivo, físico y hábitos, etc. En los universitarios porque es gran importancia y relevancia.

El trabajo de campo se ha basado principalmente en la aplicación de la técnica de la encuesta a través de cuestionarios estructurados para estudiantes y así mismos la entrevista estructurada para el coordinador y el director de la carrera.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	i
Agradecimiento.....	ii
Resumen .....	iii
Índice De Gráficos.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1

## **CAPITULO I**

### **PRESENTACION DE LA INVESTIGACIÓN**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA. ....	5
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN. ....	5
1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	7
1.4.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL .....	7
1.4.3. DELIMITACIÓN POBLACIONAL .....	7
1.5. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN .....	7
1.6. LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.6.1. OBJETIVO GENERAL.....	8
1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS. ....	8
1.7. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN. ....	8
1.8. VARIABLE DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.8.1. VARIABLE .....	9
1.8.2. CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLE .....	9
1.8.2.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	9
1.9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE.....	10

## **CAPITULO II**

### **2.1. MARCO CONTEXTUAL**

2.1.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO HISTÓRICO .....	11
2.1.2. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO ECONÓMICO .....	12
2.1.3. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO CULTURAL.....	12

2.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO “SEDE ACHACACHI” .....	12
2.2.1. CREACIÓN Y FUNDACIÓN DE LA SEDE ACADÉMICA ACHACACHI U.P.E.A. ....	12
2.2.2. HISTORIA DE EX HIDRA.....	12
2.2.4. CREACIÓN - ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA SEDE .....	13
2.2.3. FUNDACIÓN .....	15
2.2.4. OBJETIVOS DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN .....	17
2.2.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	17
2.2.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	17

### **CAPITULO III**

#### **3.1. MARCO TEÓRICO**

3.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	19
3.3. DEFINICIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	20
3.4. FACTORES DETERMINANTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	21
3.5. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	22
3.6. IMPORTANCIA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	23
3.7. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	25
3.8. TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	27
3.9. RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.....	27
3.10. DETERMINANTES PERSONALES.....	35
3.10.1. LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA INTRÍNSECA.....	35
3.10.2. LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA EXTRÍNSECA .....	36
3.11. LAS ATRIBUCIONES CASUALES .....	38
3.12. LAS PERCEPCIONES DE CONTROL.....	39
3.12.1. LOS DETERMINANTES SOCIALES.....	41
3.12.2. DETERMINANTES INSTITUCIONALES .....	43
3.13. RENDIMIENTO ACADÉMICO Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. 44	
3.13.1. PAUTAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO UNIVERSITARIO .....	45
3.13.2. HÁBITOS DE ESTUDIO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	48
3.13.3. DEFINICIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO .....	49

3.13.4. HÁBITOS DE ESTUDIO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO UNIVERSITARIO .....	50
3.13.5. IMPORTANCIA DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO .....	51
3.13.6. FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO .....	53

### **MARCO REFERENCIAL**

3.14. FUNDAMENTACIÓN LEGAL. ....	54
LA EDUCACIÓN COMO DERECHO FUNDAMENTAL.....	54
BASES Y FINES Y OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN .....	54
3.14.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO PLURINACIONAL.....	55
3.14.2. LEY 070 DE LA EDUCACIÓN “AVELINO SIÑANI – ELIZARDO PÉREZ” .....	55

### **CAPITULO IV**

#### **DISEÑO METODOLOGICO**

4.1. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN. ....	58
4.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. ....	59
4.2. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN. ....	59
4.2.1. MÉTODOS TEÓRICOS.....	59

#### **POBLACIÓN Y MUESTRA**

4.3.1 POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	61
4.3.1.1. CUADRO ESTADÍSTICO DE LA POBLACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN....	62
4.4.2. DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA.....	62
4.3.2.1. MUESTRA PROBABILÍSTICA.....	63
4.3.2.2. MUESTREO ESTRATIFICADO.....	63
4.4. INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	66
4.4.1. EL CUESTIONARIO: .....	66
4.4.2. LA ENTREVISTA.....	67
4.4.3. ENTREVISTA ESTRUCTURADA.....	67

### **CAPÍTULO V**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIONES DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

5.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA. ....	70
5.1. RESULTADOS DE ENTREVISTA.....	86

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. CONCLUSIONES.....	90
5.2. RECOMENDACIONES. ....	92
BIBLIOGRAFÍA.....	93
<b>ANEXO.....</b>	<b>98</b>



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 1.....	70
Grafico N° 2.....	71
Grafico N° 3.....	72
Grafico N° 4.....	73
Grafico N° 5.....	74
Grafico N° 6.....	75
Grafico N° 7.....	76
Grafico N° 8.....	77
Grafico N° 9.....	78
Grafico N° 10.....	79
Grafico N° 11.....	80
Grafico N° 12.....	81
Grafico N° 13.....	82
Grafico N° 14.....	83
Grafico N° 15.....	84

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1	10
TABLA 2	16
TABLA 3	59
TABLA 4	62
TABLA 5	65
TABLA 6	70
TABLA 7	71
TABLA 8	72
TABLA 9	73
TABLA 10	74
TABLA 11	75
TABLA 12	76
TABLA 13	77
TABLA 14	78
TABLA 15	79
TABLA 16	80
TABLA 17	81
TABLA 18	82
TABLA 19	83
TABLA 20	84

## ***ÍNDICE DE FIGURAS***

<b>FIGURA N 1</b>	<b>35</b>
<b>FIGURA N 2</b>	<b>42</b>
<b>FIGURA N 3</b>	<b>43</b>
<b>FIGURA N 4</b>	<b>45</b>

## INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico es el producto de interés positiva y esforzado a la que el educando aprovecha lo máximo demostrando satisfactoriamente sus conocimientos, experiencias en la formación profesional, adoptando una visión del futuro.

Los vertiginosos cambios experimentales en la actualidad referentes a nuevos enfoques y la educación, existen hoy las organizaciones e instituciones públicas y privadas, entre ellas la Universidad Pública de El Alto, sede Académica desconcentrada de (Achacachi) a responder a las nuevas demandas de educación y las necesidades de ponerse a tono, para responder adecuadamente a tales necesidades.

Por otro lado, con fines didácticos y metodológicos el contenido del presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en cinco capítulos, cuyos contenidos en forma resumida son los siguientes.

En la sección inicial de la tesis, presenta el planteamiento de problema, detallándose de manera minuciosa los aspectos de la realidad el rendimiento académico, en la educación superior; los objetivos (general y específico) que orientan la investigación; la justificación que explica la relevancia de una investigación de esta naturaleza y por qué se ha escogido la mencionada unidad de análisis en particular; asimismo se detalla los alcances del estudio y la hipótesis de trabajo

El capítulo II presenta marco contextual de la investigación realizada, en la cual se refiere al lugar en la que se realizó esta investigación.

El capítulo III se presenta el sustento teórico, el cual para su desarrollo, se revisó ampliamente la bibliografía, de dar a conocer los antecedentes y las bases teóricas que fundamentan y sustentan el problema estudiado.

El capítulo IV Contempla el diseño metodológico, la cual está conformado por: diseño y tipo de investigación seleccionado para este estudio, luego se presenta la población y la muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos.

El capítulo V se desarrolla la presentación del análisis e interpretación de los resultados que género la aplicación de los instrumentos. Allí se presentan los datos para cada uno de los ítems que con forman los cuestionarios, por un lado para los estudiantes; esa información se presenta utilizando gráficos estadísticos como, gráficos circulares Finalmente, el capítulo VI se detallan las conclusiones a las que se llegó una vez analizado los resultados, para cada objetivo de estudio. Asimismo, para concluir el capítulo se presenta las recomendaciones pertinentes para superar las debilidades detectadas.

## CAPITULO I

### PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, Se observa factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en educación superior como la parte de la sociedad, economía, contexto y otros. Por otra parte los hábitos de estudio apropiados para estudiar y mejorar el rendimiento académico, es posible afirmar que, en ausencias e estos, el rendimiento académico descenderá. Es decir, los jóvenes estudiantes que no presentan claros hábitos de estudio como son: estudiar en la misma hora, en el mismo lugar y en lo posible sin distracciones presentaran un mal rendimiento académico o al menos un rendimiento inferior a sus capacidades.

Así como señala el autor; (Trahtemberg, 1996, p. 87). “en los tiempos actuales no responde a los retos que plantea el desarrollo y progreso del país, situación que pone de relieve las deficiencias de nuestro sistema académico, pues en la enseñanza universitaria continua primando el memorismo e incentivándose la repetición de contenidos; los docentes universitarios mantienen el uso de una metodología educativa dogmática y represiva es justamente la represión en la enseñanza la que conduce a la censura de aquello que es creativo impidiendo la formación de habilidades creativas innovadoras obteniendo como resultado un bajo rendimiento”.

Es así que el rendimiento académico es una de las metas que persigue el proceso de enseñanza y aprendizaje, involucra a docentes y estudiantes durante ese proceso, el estudiante debe enriquecerse tanto de conocimiento como habilidades, destrezas, aptitudes, intereses, etc. necesarios para el éxito en su vida académica, personal y social.

Así mismo uno de los autores señalan; que una de las principales dificultades del universitario es el desconocimiento de las modalidades de estudio necesario para aprender y comprender. Hernández, (1998, p.71).

Pues el bajo rendimiento académico surge debido a que el estudiante no sabe estudiar puesto que no organiza sus actividades ni posee métodos de trabajo ni técnicas de estudio adecuado a que le permita la comprensión del aprendizaje.

Según Hernández, (1998, p. 67); “aprender mediante un proceso de comprensión e investigación acerca de todos los elementos que entran en relación con la cosa aprendida, no puede olvidarse ni con el tiempo, ni con las circunstancias, formado parte de la estructura mental para toda la vida”.

Asimismo existen muchos estudiantes inteligentes y trabajadores que aprueban las asignaturas pero no obtienen un rendimiento satisfactorio; dicho de otra manera utilizan procedimientos de estudio deficiente.

El sistema universitario no ha conseguido mejorar sustantivamente la calidad de las competencias profesionales de nuestras juventudes, pues la información profesional no está orientada a las satisfacciones de las necesidades del país, dirigida al desarrollo, así mismo el currículo actual orientado al pasado, individualista falta de responsabilidad de los estudiantes falta competencias y represivo, no permite profesionales de calidad. Trahtemberg Siederer León (1996, p.47).

Durante la gestión 2021, la Carrera Ciencias de la Educación de la sede académica desconcentrada Achacachi, dependiente de la Universidad Pública de El Alto, estuvo conformada por 145 estudiantes. Re aprobaron en una asignatura o más, en la primera instancia de las evaluaciones. Sin embargo, muchos de esto estudiantes, van cursando asignaturas correspondiente para nivelarse por ciertos razones que ha impedido.

No se sabe y tampoco se conoce las causas o factores que inciden en el hecho, de que el estudiantes tenga un porcentaje tan significativo en la Carrera de Ciencias de la Educación de sede académica desconcentrada de Achacachi, y un 30%, presenta bajo rendimiento académico, puesto que aún no se ha realizado ningún estudio al respecto. En ese sentido con este trabajo se busca confirmar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

Por las razones antes expuestas, surge la siguiente interrogante que direcciona el camino investigativo.

¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación (sede académica desconcentrada Achacachi) de la Universidad Pública de El Alto, gestión 2021?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

Esta investigación es importante ya que gracias a ella se puede encontrar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto. Y conocer, que es lo que realmente afecta a los estudiantes y con ella en un futuro, poder desarrollar una relación docente y estudiante; la cual va menos afectara en poner un porcentaje al estudiante que facilitara a concluir sus estudios de nivel superior o perder un porcentaje significativo en el rendimiento académico.

De la misma manera nos afirma el autor (Molero López, 2007, s.p.). “Que. El rendimiento académico de estudiantes es un problema, que a todos los niveles de la educación, ha ocupado la atención de quienes de una u otra forma, están comprometidos en la difícil tarea de educar, sobre todo, en la subsistencia de educación superior, por ser este un nivel terminal en la obtención de un título universitario. Así cualquier investigación que arroje luces es fundamental, ya que permite una mejor comprensión de la situación. Actual mente, a pesar de preocupación y los estudios realizados en la búsqueda de solución, estos han sido insuficientes y las consecuencias continuas reflejándose en forma negativa en el estudiante”.

Los programas de formación universitaria en cualquier especialidad están orientados y afirmados integralmente a los estudiantes, poniéndoles en contacto directo con su contexto laboral y recibiendo además una completa formación teórica y académica paralela a su capacitación práctica. Para alcanzar sus metas, también es importante tener beneficios socioeconómicos a los participantes con mejor rendimientos académicos con la intención de estimular y mantener motivado.



El presente trabajo de investigación, constituye como un mecanismo para lograr determinados objetivos, ya que los estudiantes universitarios se ven afectados tanto negativa como positivamente por varios factores en el desempeño académico, estos factores están relacionadas a los aspectos sociales y económicos y educativos; con los cuales se busca conocer la importancia de tener familia, dinero, motivación, entre otros, con ellos conocer que tanto afecta el desempeño del estudiantes.

Los resultados del reciente estudio sobre análisis de los factores que determinan el rendimiento académico, de los estudiantes, permitan identificar, determinar, describir y analizar, algunas alternativas de solución para mejorar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera Ciencia de la Educación. Así mismo el presente trabajo pretende ser un instrumento para las futuras investigaciones, que tengan posibilidad de ampliar con mayor profundidad sobre la investigación.

El objeto de los estudios, con la presente investigación es encontrar metodologías de enseñanza más eficaces, que permitan tener un aprendizaje más significativo y disminuir los índices de bajo rendimiento académico.

Esta investigación beneficiara a los estudiantes, a las instituciones y para aquellos investigadores que tengan un contexto similar en el cual puedan reflejarse situaciones similares, el cual obtendremos como resultados los factor es que afectan al estudiante en su desempeño académico.

#### **1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La delimitación del problema de la investigación es una etapa ineludible en todo proceso de obtención de conocimientos, porque ella nos permite reducir nuestro problema inicial a dimensiones prácticas dentro de las cuales es posibles efectuar los estudios correspondientes.

En otras palabras, delimitar un tema significa enfocar en términos concretos, por lo tanto nuestro campo de interés, lo vamos a especificar sus alcances y determinar límites. En el presente estudio se toman en cuenta los siguientes elementos.

### **1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

Esta investigación se realiza en el contexto espacial de la Carrera Ciencias de la Educación de (sede Achacachi)

### **1.4.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

La presente investigación se realizó durante la gestión 2021, en la Carrera Ciencias de la Educación (sede académica desconcentrada Achacachi) Universidad Pública de “El Alto”,

### **1.4.3. DELIMITACIÓN POBLACIONAL**

Para realizar la investigación las unidades de análisis son: los estudiantes regulares (sede académica desconcentrada Achacachi), y por otro lado el director y el coordinador de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto.

### **1.5. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

Los alcances respecto al estudio fueron: el apoyo de estudiantes al momento de aplicarle los test, respecto al rendimiento académico, y la disponibilidad del material necesario para la aplicación de las pruebas de medición.

Las limitaciones con que nos enfrentamos fueron: el trámite burocrático para obtención de las actas de evaluación (instrumento) de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación, y el apoyo de los docentes para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos.

## **1.6. LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

De acuerdo a lo descrito anteriormente, en el presente estudio científico se formula los siguientes objetivos de investigación.

### **1.6.1. OBJETIVO GENERAL.**

- Analizar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación (sede académica desconcentrada Achacachi) de la Universidad Pública de El Alto gestión 2021.

### **1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Determinar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación (sede académica Achacachi)
- Describir las características del rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación (sede académica desconcentrada Achacachi).
- Determinar los elementos socio- económicos de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación (sede académica desconcentrada Achacachi).
- Indicar la importancia del rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación (sede académica desconcentrada Achacachi)

## **1.7. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.**

El factor social y económico influye de manera negativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación (sede académica desconcentrada Achacachi) de la Universidad Pública de El Alto, gestión 2021

## **1.8. VARIABLE DE LA INVESTIGACIÓN.**

Se ha llegado a determinar una variable de trabajo, la cual, a continuación, se delimita de la siguiente manera:

### **1.8.1. VARIABLE**

- Rendimiento académico

### **1.8.2. CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLE**

#### **1.8.2.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Según Herman y Villaroel, (1987, s.p). El rendimiento académico se define en forma operativa y tacita afirmado que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos. En tanto Novasez (1986, s.p.). “Sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por individuo en terminada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligada al de aptitud, y sería el resultado de esta, de factor volitivo, social y socioeconómico”.

**TABLA 1**

**1.9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE**

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	instrumentos	Unidad de estudio
Rendimiento académico	Es la relación entre lo obtenido, expresado en una apreciación objetiva y cuantitativa (puntaje, calificación) o en una subjetiva y cualitativa (escalas de valores, rasgos sobresalientes) y el esfuerzo empleado para obtenerlo y con ello establecer el nivel de alcance, así como los conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas en un tiempo determinado (Zubizarreta, 1969, p. 32.).	Métodos, estrategias de enseñanza y valoraciones objetivas.	Puntaje Calificación Medición Resultados Cantidad Porcentuales Estadísticos	Cuestionario	Estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación (sede académica desconcentrada Achacachi) de la Universidad Pública de El Alto gestión 2021
		Cualitativo	Logros Destrezas Valoración Apreciación Alcances Habilidades Calidad	Entrevista	

## **CAPITULO II**

### **2.1. MARCO CONTEXTUAL**

En el presente capítulo se procederá a describir de forma detallada el contexto de educación superior, cultural, político y económico en el cual se insertara el trabajo que se va realizar, identificando sus características.

#### **2.1.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO HISTÓRICO**

El municipio de Achacachi se encuentra una distancia de 100 km. De ciudad de La Paz, que es una ciudad intermedia con un habitación 8.899, capital del país más conocido como ponchos rojos.

La Universidad Pública de El Alto funciona como sede en Achacachi las cinco carreras como ser Derecho, Ciencias de la Educación, Contaduría, Lingüística e Idiomas y Enfermería.

También es una sede más antigua de todas las sedes, los docentes son profesionales de distintas universidades, hablan el idioma castellano y algunos el aimara como segunda lengua. Los docentes se sienten relativamente identificados con el desarrollo de las actividades de sus cursos con la comunidad.

Por su parte el director del central se preocupa por mejorar la institución, además realiza gestiones con las autoridades máximas de UPEA y con municipios de Achacachi.

A pesar de existir dificultades en las relaciones humanas, falta de infra estructura, espacio físico adecuado, no dispone de equipamiento tecnológico y docentes para cada pre especialidad la institución, en últimos años gracias a las jornadas académicas, se encuentran asumiendo conscientemente un proceso de formación integral de los estudiantes.

### **2.1.2. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO ECONÓMICO**

En el ámbito económico, el presupuesto es muy precaria en los estudiantes cada uno da un esfuerzo buscando algún trabajo para apoyarse en la familia y también vienen de las comunidades muy alejadas.

La mayoría de las familias del municipio se dedican transporte, agriculturas, profesores son negociantes y otros.

### **2.1.3. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO CULTURAL**

En el aspecto cultural, se realiza viajes de estudios, con el intención de difundir los conocimiento científico, principalmente la investigación de campo. Imparcialmente se participa en el folklóricas en 15 de mayo, en ella se demuestra las habilidades y destrezas en diferentes disciplinas, este evento se organiza hace 8 años, igualmente se realiza convenios con instituciones públicas y privadas, intercambiando culturales con otras universidades, para exteriorizar competencias académicas.

## **2.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO “SEDE ACHACACHI”**

La Sede Académica, se ubica en la zona Churubamba, avenida Adventista entre la Calle Oruro de la primera sección de Achacachi – provincia Omasuyos del departamento de la paz.

### **2.2.1. CREACIÓN Y FUNDACIÓN DE LA SEDE ACADÉMICA ACHACACHI U.P.E.A.**

### **2.2.2. HISTORIA DE EX HIDRA.**

Ex-Hidra llamada actualmente era un terreno de producción de agrícola de dos hectáreas, productos que beneficiaban a una familia de patronos que vivían en hidra.

Según las hipótesis hidra pertenecía a una familia que apellidaba “Quenayata” aproximadamente en los años 1945 – 1960. Esta familia estaba conformada de cinco integrantes (padre, madre y tres hijos varones) en el transcurso del tiempo cada integrante de la familia fue falleciendo porque algunos de ellos sufría de enfermedad

mental, esto dificultad hizo que ninguna de sus hijos se casaran. El terreno fue expropiado por los vecinos, de la zona churubamba, Fejuve y Alcaldía entregando a las instituciones interesadas.

Hidra después de su expropiación fue entregada a la Institución Escuela Básica Policial, donde se formaban jóvenes para servir a la población en la seguridad, hasta la gestión 1998.

Viendo al conflicto realizado en la gestión Presidente Tuto Quiroga en 1997-1998 se levanta la población de Omasuyos por la venta y exportación de nuestros riquezas naturales al vecino país Chile, viendo a hace conflicto autoridades de la población de Achacachi y comunidades, decidieron y aprobaron en una asamblea el desalojo o abandono inmediata de la institución policía básica que estaba asentado en la ex hidra, porque ellos los veía a esta institución como amenaza en el enfrentamiento entre hermanos.

Luego del desalojo de la escuela policial, la Junta de Vecinos de tal Zona, realiza la entre de la Ex Hidra como un préstamo al Gobierno Municipal de Achacachi para que ocupe y utilice como construcción de losetas para las calles y depósitos de materiales y también como depósitos de autos, semillas, etc.

#### **2.2.4. CREACIÓN - ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA SEDE**

En el año 2000 – 2001, el Gobierno Municipal de Achacachi y la Confederación de Campesinos de la Provincia Omasuyos, en un ampliado deciden crear en los ambientes de EX – HIDRA una Universidad Indígena, bajo los principios filosóficos de la Escuela Ayllu de Warisata.

Por otro lado, la Alcaldía Municipal de Achacachi coordino con la Universidad Mayor de San Andrés de crear carreras como sedes en Achacachi, pero esto proyecto fracaso y quedo en olvido.

Sede Académica Achacachi Carrera Ciencias de la Educación, se crea atreves de un convenio entre el Gobierno Autónomo Municipal de Achacachi Honorable Alcalde Lic. Eugenio Rojas, la Dirección de la Carrera Ciencias de la Educación Director Lic. Valeriano Silvestre, dependiente de la Universidad Pública y Autónoma de El Alto, bajo la Resolución del H.C.U. N° 54/2004 Autorizando por el Señor Rector Ing. Mario Virreina Iporrepara que se firme ambos instituciones para la creación de la sede en Achacachi.



Este convenio surge a través de la necesidad de la población estudiantil, por existir la cantidad de estudiantes egresados de los diferentes colegios del municipio, ya que Achacachi se considera como una ciudad intermedia por la cantidad de habitantes que migran de las comunidades a esta población, uno de su bienestar de la población es el vivir bien porque cuenta con Servicios Básicos, Electricidad, Internet, Transporte, etc.

En coordinación con el Profesor Benjamín Condori de la Dirección de Educación Cultura y Deportes del Municipio, se convoca y se encarga de recibir y realizar inscripciones a estudiantes para el funcionamiento de la carrera en la gestión 2004 en el mismo alcaldía y también la inscripción se realizó en el lugar de Ex Hidra zona Churubamba, la Sede Pre-Facultativo se inicia con 127 estudiantes inscritos. Las inscripciones seguían abiertas hasta el inicio de las clases Pre-facultativo, llegando a una cantidad de 150 estudiantes.

Para inscribirse a la universidad Sede Achacachi, los estudiantes venían de diferentes pueblos: Ciudad El Alto, **Provincias:** Los Andes - Batallas, Camacho – Chahuaya, Larecaja – Ticata, **Cantones:** Warisata, Huarina, Humacha, Santiago de Huata, Tacamara, Umaphusa, Ch'alluyo, Tahari y otros, **Comunidades:** Chijipina chico, Chijipina grande, Belen, Barco belen, Tipampa, Taramaya, Chawira pampa Avichaca, y otros, y todas las **zonas de la población Achacachi:** Arasaya, Masaya, Churubamba Norte, Churubamba, 2 de Febrero, Villa Nueva Esperanza, Villa Lealtad, Urcupiña, Aransaya, Masaya, Villa Lealtad, Surucachi y Villa Urcupiña.

#### - **Inicio de la actividad pre-facultativo**

La actividad académica pre-facultativa de la carrera ciencias de la educación, se inicia con cuatro Docentes Lic. Cleto Conde Materia Historia Andina y Estrategias de Aprendizaje (Día Domingo), Lic. Valeriano Silvestres, Lic. Raúl Lazo Materia Lógica (Sábado) Lic. Guadalupe Ortiz Materia Lenguaje (sábado), los primeros días de estudio de pre-facultativo, se pasó clases en la cancha de fútbol de la ex hidra, donde se fabricaban losetas de cemento para las calles. Cada uno de los estudiantes utilizaba piedras, ladrillos y maderas como asientos, algunos de los estudiantes se traían sillas para sentarse y para tener mejor comodidad de atender en su aprendizaje, luego de una

intervención de la zona Churubamba (sierre de ex hidra) se pasó clases en la Unidad Educativa Simón Bolívar en aulas pequeñas y con pequeños pupitres.

- **Demanda y necesidades básicas del estudiante**

Las asambleas se realizaban constantemente en la sede entre estudiantes para conseguir ambientes adecuados, en la reunión entre director de la carrera, alcaldía y presidente de la zona se consiguen ambientes adecuados para pasar clases. Pero estos acuerdos no estaban bien zanjados habían interés de la junta de la zona para ceder la hidra, uno de sus interés de la zona era administra la Sede Académica Achacachi logrando su objetivo, se llega a un acuerdo entre autoridades firmando la entrega del terreno a la UPEA en un acta, también se entrega ambientes a los universitarios para el inicio de la actividad académica.

- **Estudiantes realizando trabajo comunal**

Los estudiantes realizaron un trabajo comunal de limpieza entre compañeros y compañeras de estudio habilitando un aula para pasar clases el galpón.

Galpón era un ambiente de depósito de materiales de construcción de la alcaldía, era sucia, lleno de excremento de palomas, tierras, cementos derramados, vidrios rotos y con agua, a pesar de esto se pasó clases con tranquilidad y dificultad soportando los ruidos de la calamina cuando llueve.

### **2.2.3. FUNDACIÓN**

Sede Académica Achacachi se funda el 18 de noviembre de 2004, durante la gestión del director Lic. Valeriano Silvestre Mamani, quien a laves fue coordinador y fundador de la Sede, junto al Centro de estudiantes pre-facultativo en ese entonces era Univ. Franz Mamani con inscritos de 127 estudiantes para el inicio de las actividades académicas.

Durante su fundación de la Sede, el terreno y los ambientes no contaban con papeles que certifique como dueños de la UPEA y no contaba con ambientes adecuados y pupitres para el inicio de las clases.

**TABLA 2****Coordinadores de La Carrera Ciencias de La Educación Sede Universitaria  
Achacachi**

<b>N°</b>	<b>COORDINADORES</b>	<b>GESTION</b>
1	Prof. Benjamín Condori	I/2005
2	Lic. Valeriano Silvestre	II/2005
3	Lic. Valeriano Silvestre	I/2006
4	Lic. Fabio Mamani	II/2006
5	Lic. Claudio Paucara	I/2007
6	Lic. Ramiro Gutiérrez	II/2007
7	Lic. Eduardo Camacho	I/2008
8	Lic. Samuel Heredia	I/2008
9	Lic. Freddy G. Medrano	I/2008
10	Lic. Freddy G. Medrano	I, II/2009
11	Lic. Luz Marina Castillo	I, / 2010
12	Lic. Grover Giménez	II, 2011
13	Lic. Daniel Castro	I, II 2012
14	Lic. Rene Fernández	I, II 2013
15	Lic. Rene Fernández	I, II 2014
16	Lic. Benjamín Yujra	I 2015
17	Lic. Gertrudis Blanco	2016
18	Lic. Wilfredo Clares	2017
19	Lic. Richard Arias	2018
20	Lic. Wilfredo Clares	2019
21	Lic. Wilfredo Clares	2020
22	Lic. Wilfredo Clares	2021

Fuente: (elaboración propia; Univ. Benedicto Choque Cantuta)

## **2.2.4. OBJETIVOS DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

### **2.2.4.1. OBJETIVO GENERAL**

- Formar profesionales capaces de investigar la realidad educativa en el contexto de nuestra realidad sociocultural, haciendo uso de las metodologías y recursos científicos para conocer, interpretar, proponer soluciones y transformar la sociedad constituyendo muestra conciencia crítica creativa y reflexiva en función a la liberación.

### **2.2.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Según el documento de la malla curricular de la carrera, se tiene los siguientes objetivos:

- Formar profesionales fortaleciendo los valores y principios éticos académicos y autonomistas buscando la construcción de una conciencia social constructiva y solidaria.
- Promover la acción de nuestras teorías y prácticas pedagógicas, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la educación, con la participación plena de la sociedad.
- Desarrollar el proceso de cambio y transformación dialectico, para que los profesionales desarrollen la mentalidad de cambio y actualizar permanentemente en los contenidos y prácticas académicas:

## CAPITULO III

### 3.1. MARCO TEÓRICO

Como sabemos la educación es un hecho intencionado, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante. En este sentido, el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, el cual es definido de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc.".

El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia de tipo racional; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor. Al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están ligados directamente con nuestro estudio del rendimiento académico.

Según el autor (Herán y Villarroel, 1987, p.67.) "el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes".

### **3.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

según (Navarro, 2003, p.12-13).El rendimiento académico es un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que interactúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. (Hernández y Barraza, 2013, p.21).

El rendimiento académico es el resultado que se alcanza, por parte de los estudiantes, y que queda expresado en la interacción y manifestación de las capacidades cognitivas que se adquieren a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje, en un determinado periodo escolar. (Grasso, 2020, p.98).

Según estas referencias necesarias y pertinentes podemos establecer, que el rendimiento académico es el desarrollo de aprendizaje del alumno, que percibe del docente y el resultado se mide con una valoración cuantitativa que permite constituir si la adquisición de conocimientos es regular o tiene una expectativa optima y satisfactoria, para tal efecto influye el factor social, económica, educativa y geográfica generalmente.

El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; es un medio y no un fin en sí mismo; está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función a los intereses y necesidades del entorno del alumno. (Albán y Calero, 2017, p.218).

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otros factores externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la

familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc. El rendimiento académico, parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

### **3.3. DEFINICIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Se define el rendimiento académico, como el nivel de conocimientos demostrados en un área o materia, evidenciados a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y bajo el supuesto que es un “grupo social calificado” fija los rangos de aprobación, para áreas contenidos específicos o para asignaturas determinadas con anterioridad. (Tonconi, 2010, p.55).

(Pizarro, 1985, s.p.)”Es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación; es decir, la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos”. El mismo autor ahora desde una perspectiva propia del estudiante, define al rendimiento como una capacidad que responde a estímulos educativos susceptibles de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relaciones a un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cumulo de conocimientos o aptitudes.

La definición del rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado. (Chadwick, 1979, s.p.).

Entonces podemos definir el rendimiento académico como el resultado del aprendizaje motivado por la acción del docente y producido por el estudiante; es decir, el mínimo o

máximo aprovechamiento que logra él alumno en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación progresiva o fija.

### **3.4. FACTORES DETERMINANTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Los factores determinantes se presentan de manera diversa; donde la “personalidad” refiere a la relación entre la personalidad y el rendimiento escolar, los “hábitos del estudio” se centra en aprender a desarrollar las habilidades de estudio y de pensamiento, los “intereses profesionales” tiene que ver con tareas de orientación vocacional y laboral, el “clima escolar” destaca las relaciones entre el profesor y los alumnos, el “clima familiar” desempeña un papel crucial como nexo entre la sociedad y la personalidad de cada uno y el “sexo” las niñas alcanzan la pubertad uno o dos años antes que los niños, lo cual es madurez mental. (Martínez y Pérez, 1996, p.83-85).

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y como mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él; en general hay consenso en que el desempeño correcto está influido por muchos factores de tipo social, personal, académico e institucional, que interactúan y pueden variar de una población a otra. (Planck, 2013, p.12).

Acorde a la sociedad en que se vive y desarrollo del contexto de cambios de tecnología y actualización de conocimiento es relevante tomar el cuanto los factores personales, sociales, tecnológicos e instituciones relacionados al rendimiento académico como productos del proceso de enseñanza aprendizaje. (Navarro y Blandón, 2017, p.139).

El desempeño o rendimiento académico es asumido como la medida de las capacidades del estudiante, que supone su capacidad para responder a los estímulos educativos y, en cuyos resultados influyen diversos factores, unos de carácter endógeno (originados al interior o desde el estudiante) y otros de carácter exógeno (se originan o sucede de manera externa al estudiante); en estrecha relación con las experiencias de aprendizaje y la calidad de enseñanza brindada. (Bernal y Rodríguez, 2017, p.109).



De los factores diversos analizados se deduce, que los hábitos de estudio son los que tienen mayor capacidad predictiva seguido de las aptitudes intelectuales, por tanto es necesario identificar para un contexto regional, cuáles han sido los factores determinantes que inciden en la calidad del rendimiento académico, así poder establecer lineamientos y políticas estratégicas que contribuyan a corto, mediano y largo plazo en la mejora de los procesos de inserción laboral y de los aportes que hacen las instituciones educativas a través de sus formados en el desarrollo social, por tal motivo a todos corresponde asociar esfuerzos para mejorar condiciones educativas de los estudiantes.

### **3.5. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Dentro del mismo sistema educacional, que no solo se originan, sino acentúan los problemas que el niño pueda tener. “Culpar del fracaso a sus hogares, su pueblo, su cultura, sus antecedentes, su raza o su pobreza, improcedente por dos razones.

El poder determinar qué variables pueden afectar al progreso en los estudios del alumnado universitario tiene una gran dificultad debido a la poca disponibilidad de datos que permitan caracterizar adecuadamente todas las dimensiones que podrían influir. El entorno social, familiar, económico, laboral, de salud, son datos que no suelen estar disponibles en este tipo de estudios, pero sí que sería muy interesante disponer de ellos. (Mora, 2015, p.1059).

Del estudio realizado de factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del primer nivel de Ingeniería forestal, se concluye que los estilos de vida predominante son participes de conlleva diversos factores que afectan en el rendimiento por ejemplo: una mala alimentación, la poca practica de deporte, un descanso de mala calidad, trae como consecuencia efectos como: cambios de humor, actitud pesimista, aumento de stres, ansiedad y depresión, que los rodean haciendo que se descuiden o no tomen de manera seria su rol de estudiante. (Limaico y Velasco, 2020, p.245).

No hay duda sobre la importancia de encontrar los mecanismos que permitan alcanzar índices adecuadas en rendimiento académico o en disminuir los del bajo rendimiento académico, sobre todo por los enormes costos; económicos y sociales, que significan las conductas escolares como la ansiedad, el estrés, la rebeldía, la apatía, etc., por no decir

que todos, se han concentrado en el rendimiento académico a través de las calificaciones escolares y hasta que se dan cuenta en la disminución de estas es cuando actúan. (Pérez, 2007, p.140).

Se analizaron los factores que intervienen en el rendimiento académico, donde el factor endógeno respecta a inteligencia y motivación y se identificó también un factor exógeno que representa a lo económico y lo sociocultural y por estas variables los factores endógeno y exógeno intervienen directamente en el rendimiento académico. (Sandoval, 2016, p.49).

La literatura sugiere que el rendimiento académico es de naturaleza multifactorial. Esto significa que en el desempeño académico de los estudiantes intervienen múltiples causas, desde variables que tienen que ver con los determinantes personales hasta factores asociados a aspectos sociales, existen también otros aspectos tales como los hábitos de estudios, la asistencia regular a clases y no menos significativo la actitud positiva hacia la universidad que pueden tener un rol igualmente importante a la hora de analizar los factores asociados al desempeño académico. (Planck, 2014, p.36-37).

Viendo estos diversos factores que intervienen en el rendimiento académico, sobre todo de carácter personal (endógeno) y social (exógeno), la mayor parte de los estudiantes se distraen con facilidad durante la clase por varias causas entre ellos, tales como tecnológico y los problemas emocionales, por lo que es necesario realizar una buena planificación empleando una buena metodología activa, incluyendo diferentes actividades a realizarse dentro del aula que permita al estudiante mantener la concentración, el interés, la motivación, la participación, el cumplimiento de objetivos de aprendizaje y desarrollo de capacidades.

### **3.6. IMPORTANCIA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El reconocer la existencia de programas compensatorios en el marco mundial de las instituciones educativas públicas y privadas, resulta una antítesis a la tan anhelada, argumentada y pretendida calidad académica, lo que conduce a la reflexión final acerca de la necesidad imperante de la transformación en el liderazgo educativo de manera

específica en relación a las políticas de administración, planeación, diseño, implementación e investigación en el ámbito educativo. (Edel, 2003, p.14).

Según el autor (Touron, 1984, s.p.). “El rendimiento académico es la calificación *cuantitativa y cualitativa*, que si es consistente y valida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos. Por lo tanto el rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no solo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares”.

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad de una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. (Lamas, 2015, p.4).

Como bien se entiende del rendimiento académico es muy importante para un aprendizaje de calidad de los estudiantes para que tengan una buena calificación. Así como lo señala el autor: (Basto, 2017, p.6). “El rendimiento académico es un concepto que en educación y psicología destaca respecto a su importancia, ya que permite evaluar la eficacia y calidad de los procesos educativos de los estudiantes, mismos que son el resultado de los esfuerzos de las instituciones educativas, y específicamente de los docentes, convirtiéndolo así en un indicador y guía de procesos y productos de un sistema educativo y un rol docente, así como la toma de decisiones a partir de la calificación”.

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. (Reyes, 2007, p.6).

Analizando estas deducciones, podemos ver que la importancia del rendimiento académico es primordial para el desarrollo personal, social, económico entre otros aspectos que independizan al formado, porque en el proceso educativo se evalúa la eficacia y calidad, mismos que son el resultado de las instituciones educativas como de los docentes.

### **3.7. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

El rendimiento académico en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;

El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;

El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo; El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente. (Martínez, 2006, p.22-23).

Caracteriza a los estudiantes según su éxito o fracaso escolar en:

Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un ambiente sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

Los que evitan al fracaso. Carecen un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño. (Covington citado por Edel, 2003, s.p.).

Es importante que las caracterizaciones de los estudiantes de alto rendimiento y bajo rendimiento sean analizadas de forma crítica-reflexiva, para que sean considerados y tomadas en cuenta en la familia y en la escuela (profesores), para lograr que los de BR puedan tener las características de los de AR. Al estudiantado principalmente se les debe enseñar en la escuela y en la familia, la importancia de la responsabilidad en cualquier tarea doméstica, laboral o escolar. (Espejel, Castillo y Vega, 2018, p.10).

Uso adecuado de la información disponible, para observar las características personales, del entorno, y los diversos motivos, que influyen en el nivel de éxito del trabajo; pues el rendimiento académico expresa la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes. (Albán y Calero; 2017, p.218).

Las características son muy diversas según el contexto social, educativa, económica, política y tecnológica generalmente; ya que son principios que definen el rendimiento académico, las cuales pueden ser representadas por las habilidades académicas como externas del estudiante en relación con la familia, institución educativa y Docente, donde las particularidades de la formación académica se generan con las motivaciones, hábitos de estudio, obligaciones, emociones, decisión vocacional, entre otros que son, primordiales para lograr objetivos satisfactorios en la etapa educativa.

Estático por que comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento, evidenciado en notas; por consiguiente el rendimiento académico está ligado a calificativos, juicios de valoración, está relacionado a propósito de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a)** el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;

- b)** en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c)** el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d)** el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e)** el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

### **3.8. TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Como menciona el autor (Arturo estrada rodarte, 2017, p.17) los siguientes:

- ✓ **Rendimiento conceptual:** se conoce por rendimiento conceptual a aquel que tiene como base el universo de la información acerca de la descripción y explicación de las cosas, de los fenómenos, de los hechos como manifestaciones de la realidad.
- ✓ **Rendimiento procedimental:** el rendimiento procedimental es aquel referido acerca del cómo hacer, como realizar algo en cuanto solución de necesidades de diversos tipos. Abarca un conjunto de pautas, reglas, prescripciones que determina una suerte de camino lógico del hacer, es decir desarrollo de habilidades, destrezas estrategias de aprendizaje y uso de algoritmos.
- ✓ **Rendimiento actitudinal:** este rendimiento está relacionada con las respuestas afectivas, en las que se evidencia las declaraciones del voluntad del sujeto del aprendizaje luego que ha participado en toda las actividades académicas del proceso instructivo.

### **3.9. RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior, que es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona

que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. (Garbanzo, 2007, p. 5).

Se recomienda la implementación de estrategias pedagógicas y organizacionales para el mejoramiento de las condiciones del clima organizacional en la universidad, así como la interpelación positiva en el rendimiento académico de los estudiantes. Es necesaria la re significación de la gestión de procesos directivos y académicos para responder a las necesidades de todos los actores sociales y generar un ambiente laboral más estable para la institución. (Pérez, Peley y Saucedo, 2017, p.81).

Al poner en consideración variables adicionales como: inasistencia a clase, satisfacción general con el desempeño del profesorado, número de estudiantes en el curso y mortalidad histórica de la asignatura, se logra explicar una pequeña variación de la nota definitiva; lo cual determina, de esta manera, que es menester abordar otra serie de variables exógenas al contexto puramente académico. (Gabalán y Vásquez, 2017, p.15).

El rendimiento académico de los jóvenes es un tema que concierne a las universidades y demás actores que se rodean el ambiente de la educación superior, debido a que los resultados se reflejan en el medio ambiente y estos son vigilados por los aspirantes, los grupos internos, estudiantes, personal académico, egresados, empleadores y público en general, lo que implica emprender acciones para mejorar el rendimiento académico de los jóvenes, para que estas sean valoradas por la sociedad. (Hernández, Jiménez y Sánchez, 2015, p.8).

En el contexto de educación superior, el entorno social juega un papel importante según sus necesidades, para los instruidos o colegiados que generan metas que puedan coadyuvar con el desarrollo integral de la sociedad, con visiones económicas y de inserción laboral, ya que para tal efecto en su formación se debe identificar la conducta académica con lo que viene el estudiante antes de entrar a la universidad, es decir, su disposición natural al aprendizaje y su historia académica son factores clave a la hora de determinar tanto el rendimiento como la asistencia a las sesiones educacionales o trabajo.

También queda la responsabilidad social en las aulas para generar en los estudiantes una serie de chispa al cerebro o conducta, que pueda hacer que el encuentro con el docente sea necesario, interesante, oportuno y efectivo tanto fuera como dentro del aula, porque es posible que la asistencia no sea solo un problema del estudiante, tal vez los docentes deben garantizar ambientes de aprendizaje dinámica que constituya cada encuentro académico una experiencia única y motivadora, así como la relación adecuada con los administrativos y la directiva.

Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y social Rodríguez, Fita, Torrado (2004).

Cada universidad determina criterios evaluativos propios, para obtener un promedio ponderado (valoración) de las materias que cursa el estudiante, donde se toma en cuenta elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas, que generalmente se denomina “nota de aprovechamiento”. En las calificaciones como medida de los resultados de enseñanza hay que tomar en cuenta que son productos de condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como didácticas del docente, contextuales e institucionales, y que todos estos factores median el resultado académico final.

Según Rodríguez Fita, Torrado (2004), hace una valoración más amplia del rendimiento académico, pues lo evalúa en relación con el éxito, retraso y abandono, y en un sentido más estricto por miedo de las notas. La valoración del rendimiento académico no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje, y se valora con una nota de aprovechamiento del estudiante en las diferentes actividades académicas, a las que se sometió en un ciclo académico.

En consonancia con esa caracterización y en directa relación con los propósitos de la investigación, es necesario conceptualizar el rendimiento académico. Para ello se requiere previamente considerar dos aspectos básicos del rendimiento: el proceso de aprendizaje y la evaluación de dicho aprendizaje. El proceso de aprendizaje no será abordado en este estudio. Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que



pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos universitarios. Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los estudiantes. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

En el sistema educativo ecuatoriano, en especial en las universidades, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema decimal, es decir de 0 a 100. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro del aprendizaje.

### **3.9.1. Formas para mejorar el rendimiento académico estudiantil**

Generalmente, el programa está destinado a los directores de las Unidades Educativas de cómo podemos mejorar el rendimiento académico de nuestros estudiantes, en las cuales han sido participes en el proyecto: Todos pueden aprender. Y estas son algunas técnicas...

Para las direcciones de las unidades educativas:

- Reflexionan teóricamente y validan ideas en función de su experiencia: revisan sus propias ideas sobre el fracaso y la repitencia.
- Revisan sus saberes sobre la enseñanza de la alfabetización y la matemática en el primer ciclo.
- Se apropian del concepto de promoción asistida. Diseñan y conducen acciones.
- Invitan a los padres a enterarse y a colaborar en la mejora de los logros de sus hijos.
- Trabajan en la detección de niños y niñas en situaciones especialmente críticas.
- Disponen tiempos y espacios para organizar las tareas de los docentes y de los alumnos y las alumnas.

- Estudian los resultados de rendimiento de las secciones y revisan sus criterios para organizarlas y para asignar docentes.
- Para favorecer las relaciones con los padres
- Gestionar el fortalecimiento de la autoestima y acompañar su proceso de aprendizaje, a fin de contribuir a que tengan experiencias positivas y exitosas en su paso por la escuela.
- Desarrollar la propuesta de reconocimiento de responsabilidades, posibilidades y sumar recursos y esfuerzos de cada uno de los actores.
- Desarrollar habilidades específicas que doten a los adultos significativos de herramientas para ayudar a los niños y las niñas.
- Elaborar formas de interacción entre docentes y padres de familia el intercambio de información acerca de los estudiantes, ya que ellos son mejores que conocen, saben sobre sus capacidades y problemas, gustos y preferencias.
- Acompañar a la alfabetización en el hogar. Identificar aquellas actividades cotidianas que pueden ser utilizadas para el acercamiento a la lectura y escritura en forma natural.
- Aunar esfuerzos y acordar compromisos.
- Generar espacios de información y explicación de forma clara y precisa sobre el rendimiento de sus hijos, la propuesta de la enseñanza, y su progreso.

La conjunción de los esfuerzos produce mayores resultados que muchos esfuerzos individuales. Para hacer de la relación familia-escuela algo grato y provechoso para ambas partes, es absolutamente necesario que los adultos significativos y los docentes se hagan colaboradores antes de las situaciones de crisis, cuando el encuentro se realice en torno al reconocimiento de logros y experiencias positivas (Boote, 2007, p.10)

Así, es más probable que ambos estén del mismo lado, trabajando en conjunto y no en oposición. Recordamos esto porque, muchas veces, en la comunicación con los padres el foco se suele poner sólo en asuntos negativos, tendiendo a informar a los padres sólo de los malos comportamientos o “problemas de aprendizaje” de sus hijos.

### **3.9.2. Acciones operativas para mejorar el rendimiento académico estudiantil**

- Organizar la agenda de los encuentros.
  
- Gestionar estrategias de socialización de con los padres de familia, docentes y la dirección
  
- Organizar encuentros con estudiantes, padres de familia sobre el progreso de sus notas y actitudes
  
- Elaborar formas y estrategias de seguimiento a estudiantes especiales en su comportamiento y actitudes.  
Recomendaciones de estimulación interactiva entre docentes, estudiantes y padres de familia.
  
- La reunión no debe ser muy extensa.
  
- Es recomendable cumplir con el horario anunciado.
  
- Es bueno sentarse en ronda para que todos puedan verse.
  
- Sea cordial, alegre y demuestre seguridad en lo que dice.
  
- No se exceda en información, ya que los adultos pueden confundirse.
  
- No espere satisfacer todas las inquietudes de los adultos en una reunión.
  
- Establezca prioridades.
  
- Prepare una tarjeta de agradecimiento para los adultos presentes.
  
- Cuente con los adultos presentes para invitar a los que no fueron.

- Si entre los presentes se encuentran algunos adultos que faltaron a la primera reunión, es muy importante que el docente dedique un momento al inicio de la reunión para la presentación de los mismos.
- Al dirigirse a los padres, trate siempre de hacerlo en términos claros y sencillos.
- El apoyo y los recursos institucionales necesarios para una implementación

### **3.9.3. Factores disciplinarios que influyen el rendimiento académico de los estudiantes**

Donde están los fallos de los estudiantes como se puede observar desde hace varias décadas muchos autores vienen demostrando que en el rendimiento escolar de un alumno influye un amplio número de factores, de distinto tipo agrupar diferentes factores en los siguientes grupos:

(Horna 2001), plantea tres tipos de factores que se deben tener en cuenta para la formación de hábitos de estudios; factores personales o psicológicos, factores ambientales y factores instrumentales.

#### **3.9.3.1. Factores intelectuales**

En este grupo se incluyen capacidades y aptitudes la inteligencia en general es más que obvio que, en igualdad de condiciones rindo más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediocre y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual.

#### **3.9.3.2. Factores psíquicos**

Además de los factores de tipo intelectual hay otro que es el psicológico que también tiene una decisiva incidencia en el rendimiento de los jóvenes académicos como son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación.

Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad equilibrio y tensiones internas debidos a múltiples causas y circunstancias personales y ambientales.

### **3.9.3.3. Factores de tipo socioambiental**

No es menos la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son:

La familia, el barrio, estrato social del que procede. Es evidente que el llamado fracaso escolar está más generalizado y arraigado en aquellas capas sociales más desposeídas económicas y culturalmente de tal forma que entre los colegios culturales, periféricos, suburbiales y los ubicados en niveles o zonas medias o elevadas se dan diferencias en el porcentaje del fracaso.

Lo que nos lleva a admitir por mucho que ello duela que la inferioridad de condiciones de partida de unos alumnos con relación a otros va a ser decisiva en toda la trayectoria curricular del alumno.

### **3.9.3.4. Factores pedagógicos**

Finalmente son frecuentes, además de los señalados otro tipo de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento en este grupo se hace referencia a un campo de variables que bien podríamos denominar de tipo pedagógico

En este se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos comprensión, rapidez lectora, riqueza e vocabulario, automatismos de cálculo, y metodología.

Ellis (1993), explica que el estudiante debe manejar adecuadamente su tiempo y separar los horarios semanales que se necesita para estudiar. Sin embargo cada persona tiene diferentes funciones que realiza en su vida, por lo tanto tiene que estar consciente de su

situación. Del mismo modo Borda y Pinzón (1995), sostiene que la distribución del tiempo debe responder a las necesidades, prioridades u objetivos de los estudiantes; por lo tanto la planificación del tiempo sirve para diseñar un plan de estudios, tener clara las metas, establecer un tiempo suficiente para las actividades, este debe ser flexible y realista; sin lugar a dudas cumplir con los hábitos de estudio eficientemente implica la sistematización del tiempo; esta distribución del tiempo debe ser realista a las necesidades y exigencias personales y sociales del estudiante, si se cumple se tendrá éxito asegurado.

### 3.10. DETERMINANTES PERSONALES

*FIGURA N 1*

**Determinantes  
personales**

- competencia cognitiva
- Motivación
- Condiciones cognitivas
- Auto concepto académico
- Auto eficacia percibida
- Bienestar psicológico
- Satisfacción y abandono con respecto a los estudios
- Asistencia a clases
- Inteligencia Aptitudes
- Sexo
- Formación académica previa en la universidad
- Nota de acceso a la universidad

#### 3.10.1. LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA INTRÍNSECA

La motivación intrínseca es la que mueve a cualquier persona a seguir luchando por sus logros, y metas. Es la que uno mismo controla, y la que hace que alguien se sienta motivado para conseguir todo aquello que anhela; es decir, el verdadero objetivo que se busca es el hecho de sentirse realizado, y de disfrutar de la propia tarea que se está llevando a cabo. (Peiró, 2021, p.1-3).

La motivación intrínseca, o pulsión cognoscitiva, es cuando hay interés por saber; se centra en el interés propio, lo que permite desarrollar la satisfacción intrínseca de la comprensión de la que se está estudiando, del sentido de la competencia

y la satisfacción que produce el saber, así como la capacidad para asumir nuevos retos cognoscitivos. (Tirado, Santos y Tejero, 2013, s.p.).

Como educadores y como educandos podemos desarrollar una orientación cada vez más intrínseca hacia el deseo de dominio de la información, lo que a su vez nos permitirá desarrollar más habilidades de procesamiento de la información en el sentido completo, porque hemos visto que solo el estilo reflexivo (y en menor medida, el teórico), puede estar conectado teóricamente a la búsqueda efectiva de información en términos de calidad. (Cázares, 2009, p.83).

La motivación intrínseca es indispensable en el estudiante, ya que esta involucra motivación por el saber, motivación para lograr objetivos y motivación de experimentar simulación. Implica que cuando un estudiante tiene motivación intrínseca, siente placer de lograr metas de aprendizaje, está interesado constantemente por explorar, siente ganas de aprender, experimentar, lograr o crear algo dentro del proceso de aprendizaje, y se involucra en las actividades de clase de una forma autónoma con el fin de percibir autoeficacia. (Garzon y Sanz, 2012, p. 23).

Entonces para desarrollar la motivación intrínseca del individuo o del estudiante, parte desde la familia hasta el docente con un ambiente adecuada y pertinente, porque es una tendencia natural a la búsqueda de la novedad y de los retos, a la extensión y ejercicio de las capacidades personales, a la exploración y al aprendizaje, por tanto, tiene que ver con una dimensión enriquecedora y de avance desarrolladora en la construcción personal, esto no se trata tanto de lo que somos si no de lo que podemos ser, nos conduce prácticamente al gozo de una mejora personal.

### **3.10.2. LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA EXTRÍNSECA**

Esta motivación se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Dentro de los elementos externos al individuo que puede interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrecen la institución, el compañerismo, el ambiente ecdémico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras. La internación de estos factores

externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia como una repercusión importante en los resultados académicos.

Los programas de reforzamiento de motivación externa de intervalo fijo, tienen efectos significativos sobre motivaciones que están más relacionados con la involucración de personas externas al estudiante. Por lo tanto, los resultados apuntan a que es el alumno quien debe desarrollar una motivación intrínseca a partir de una motivación extrínseca pues los conocimientos le duraran toda su vida académica y profesional. (Ziguenza, Sarango y Castillo, 2019, p.8).

La motivación extrínseca es hacer algo para ganar una recompensa o evitar un castigo. El principal motivador es externo; es decir se espera obtener algo para completar una determinada tarea, o se quiere evitar una consecuencia por no hacer algo. Por ejemplo, un estudiante estudia para un examen porque quiere obtener una buena calificación, los estudiantes eligen conductas para obtener algo a cambio o para evitar un resultado adverso. (Mulvahill, 2018, p.1).

La motivación extrínseca resulta como un estímulo que siente el estudiante dentro de su proceso de aprendizaje. Este tipo de motivación puede ser utilizada por los profesores; el estudiante hace un esfuerzo para obtener reconocimiento y mejores calificaciones, además se vuelve un individuo competente, buscando logros más elevados, con el objetivo de recibir a cambio recompensas tangibles. Esta forma de motivar no debe desaparecer, pues según las metas de logro, hay estudiantes que se esfuerzan al máximo y dan lo mejor de sí con tal de recibir un beneficio externo. (Garzon y Sanz, 2012, p.23).

Entonces podemos decir que la motivación académica extrínseca proviene del medio externo, como un motor para poder realizar algo, porque el estudiante refleja en su comportamiento una actitud positiva a la recompensa con el resultado, esta manifestación depende de varios factores externos como: contexto social, el ambiente del aula, los amigos, los profesores, factor socioeconómico, entre otras.

La motivación extrínseca en educación es aquella que anima al estudiante a aprender, a hacer sus tareas en tiempo y forma, a comportarse como es debido, mediante un sistema



de premios y castigos, lo que es típico del conductismo. Se trata de lograr el objetivo de proceso enseñanza-aprendizaje por temor al castigo o para conseguir fines ajenos al aprendizaje mismo. El alumno estudia para saber, sino para aprobar, o para no repetir el curso, o para que no le reten sus padres o maestros. (Fingermann, 2012, p.1).

A veces los factores externos hacen entrar en crisis a los estudiantes y esto claramente se ve reflejado en sus calificaciones, entonces la inteligencia emocional es fundamental para manejar este tipo de dificultades, ya que un aprieto puede convertirse muchas veces en una oportunidad, con esto se quiere decir; que aprender es una necesidad propia y se convierte un desafío el fracaso, entonces el éxito interpersonal radica en sobrellevar la situación para alcanzar frutos y resultados positivos que dependen en cómo influyen los factores externos en cada uno; es decir, “ El que persevera alcanza lo que quiere”.

### **3.11. LAS ATRIBUCIONES CASUALES**

Las atribuciones causales puede ser interno o externo, donde las atribuciones internas asignan la causa de hecho a la misma persona que lo vive y las externas asignan la causa de hecho fuera de la esfera de control de la persona; es decir, no operan por su peculiaridad, sino debido a las diversas características que despliegan los factores explicativos. El tipo de atribución que realicen los estudiantes a partir de sus resultados académicos va a ser el factor de jerarquía para el posterior esfuerzo y rendimiento en que aceres similares. (Navarrete y Cuadro, 2007, p.383).

La motivación de logro y a través de ella, el rendimiento académico, se ven favorecidos en la medida en que las atribuciones causales sean:

1. De carácter interno, que se atribuye a uno mismo la responsabilidad por el éxito o fracaso de la meta.
2. De carácter externo, que aquello que causa el éxito o el fracaso es susceptible de modificación, varía a su vez dependiendo si es de carácter interno o externo.
3. Con todo, es la atribución al esfuerzo la que más claramente facilita el aprendizaje.

4. De carácter controlable, que el sujeto conciba atribuciones cuya naturaleza sea controlable por él. (Valenzuela, 2007, p.284).

Las atribuciones causales en contextos relacionados con el logro, hacen referencia a las causas percibidas del fracaso y del éxito. Por otra parte podemos decir, que las necesidades de logro pueden ser consideradas como disposiciones cognitivas causales, desvelándose así otro correlato importante de las personalidades de los individuos con niveles altos y bajos en las necesidades de logro. (García, 2017, p.226).

Las atribuciones causales se pueden hacer para los comportamientos realizados por uno mismo o para los que realizan otras personas. A su vez, estas atribuciones pueden tener un locus interno o externo, pueden ser estables o inestables y la controlabilidad puede ser interna o externa. Las diferentes combinaciones que surgen son las que nos van a indicar la motivación y la autoestima. (Muelas, 2019, p.4).

Por estas características las atribuciones causales tienen que ver con el comportamiento de la habilidad de logro o fracaso que tiene una persona, así, como el logro o fracaso por la casualidad o distintas circunstancias que lleva a ello; es decir, que las atribuciones son: interno donde se tiene la capacidad y esfuerzo para lograr una meta con mayor expectativa o menor expectativa y externo por la dificultad de una tarea o meta que tiene lo cual nos lleva a una casualidad o suerte del éxito o del fracaso, ya sea esta estable o inestable. Por ejemplo, un examen se da por la habilidad o estudio que se tiene o se suspende por falta de capacidad o por no conocer el tema (causa interna y estable), o bien se da para tener suerte por casualidad o se suspende por la dificultad del examen (causa externa e inestable).

### **3.12. LAS PERCEPCIONES DE CONTROL**

La percepción de control se refiere al grado en el que una persona siente que existe una relación entre sus acciones y los eventos que suceden a esas acciones. Está demostrado que una mayor percepción de control sobre nuestras vidas, implica más conductas de autocuidado de la salud, una mayor búsqueda de información en ese sentido y un mayor interés por mantener las habilidades de la vida diaria. (Martitegui, 2020, p.3).

La percepción de control puede surgir de una experiencia por ejemplo: dos estudiantes reciben los resultados de un examen de conocimiento de una materia. Ambos han reprobado, uno de ellos piensa “el profesor me la tiene dedicada”, mientras que el otro piensa “no estudie lo suficiente”. Ante la misma situación de fracaso y en un mismo contexto, estas dos personas señalan factores distintos como la causa del evento. El primer estudiante atribuye su fracaso al profesor, es decir, a un factor externo; el segundo considera, que el no haber estudiado causó su fracaso, un factor interno. (Mayora, 2015, p.3).

Locus de control interno, cuando se perciben los hechos como algo que se origina en la propia conducta; locus de control externo que proviene de otras personas y locus de control que se originan al azar. Los estudiantes universitarios tienen una determinada actitud y comportamiento sobre el entorno académico que los rodea, lo que repercute en una dependencia o independencia ante las situaciones de aprendizaje en las que se desenvuelven. Una vez cumplido con el periodo de estudio, tiende a cambiar ciertas características que los lleva a percibir los acontecimientos académicos de otra manera. (Bolívar y Rojas, 2008, p.202).

El concepto de locus de control hace referencia a las expectativas que tiene una persona respecto a los resultados de sus acciones. Locus de control internos, aquellos sujetos que perciben una conexión entre sus acciones y resultados recibidos y los externos, individuos que, en cambio, no suelen reconocer esta asociación y tienden a adjudicar la causalidad de los resultados a cuestiones externas como la suerte, el destino o la acción de otros. (Serna y Brenlla, 2014, p.36).

Está claro al hecho de percibirse a sí mismo como poseedor de control sobre los éxitos o fracasos en el ámbito académico se asocia o se relaciona con una conducta autorregulada y motivada al logro. Al contrario de no poseer el control de los hechos conduce a una serie de conductas negativas de apatía y conformismo; es decir, las personas de control externo tienden a adoptar actitudes más conformistas y apáticas, ya que los controles externos determinan sus vidas; por eso planifican menos el futuro, piensan que los resultados obtenidos estarán influenciados por la suerte, el destino o por otros. En cambio los de control interno, tienen mejor desempeño, más satisfacción de sus capacidades, se sienten más motivados hacia el logro.

- **Control interno.-** cuando el resultado depende del propio estudiante y tiene una fuerte motivación hacia las tareas académicas.
- **Control externo.-** cuando el resultado depende de otras personas, que ejercen control sobre los resultados que se espera del estudiante, no se trata solo de lo que el estudiante quiere alcanzar, sino por lo que otros esperan lo que el alumno logre, existe una relación asimétrica al logro entre el estudiante y terceras personas.
- **Control desconocido.-** cuando no se tiene idea de quién depende el resultado.

### 3.12.1. LOS DETERMINANTES SOCIALES

Los determinantes sociales en el rendimiento académico en los estudiantes universitarios está ligado con:

- **Diferencias sociales.** Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos.
- **El entorno familiar.** Ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica.
- **Nivel educativo de los progenitores.** Padres y madres que se caracterizan por conductas democráticas, influyen en la motivación académica en forma positiva, ya que despiertan actitudes efectivas por el estudio, donde la persistencia y la inquietud por el saber son estimuladas.

Nivel educativo de la madre. Cuanto mayor sea el nivel educativo de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado.

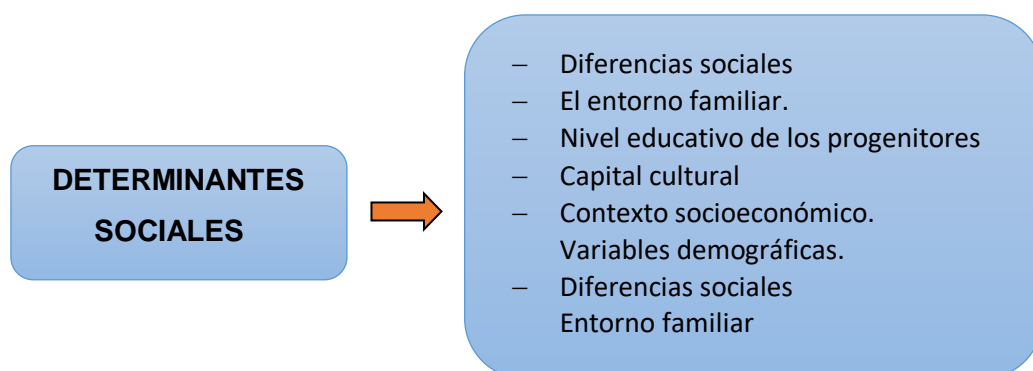
- **Capital cultural.** Hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber.
- **Contexto socioeconómico.** Numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico.

- **Variables demográficas.** Condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros. Son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa. (Vargas y Guiselle, 2007, p.53-56).

Los alumnos que viven en entornos socioculturales más favorables, obtienen mejores resultados académicos, lo cual está relacionado con una mayor tasa de abandono escolar en poblaciones con recursos económicos y culturales limitados. De todo ello podemos deducir que para mejorar el rendimiento académico en alumnos con una situación sociocultural poco favorable debemos centrarnos en otro tipo de variables en las que sí se puede influir en el alumnado. (Córdoba y otros, 2011, p.94).

Las determinantes sociales en la educación en un rendimiento bajo o alto del estudiante depende en gran parte a la estabilidad o inestabilidad en la familia, economía, ubicación geográfica, así como el contexto social, educativa y cultural; ya que estas características definen el conocimiento cognitivo desde la niñez para un buen o mal desenvolvimiento en los aspectos mencionados, porque estas condiciones definen la identidad de una persona y por la decadencia de alguna de estas características existe el fracaso o la deserción educativa, por tal razón se debe buscar otras variables que mejoren los hábitos de estudio, alimentación, entretenimiento, tiempo para estudiar, entre otros, para hacer programas o campañas de difusión educativa más amplias y no solo desde las instituciones educativas, si no desde programas gubernamentales para el buen desarrollo educativo y social.

**FIGURA N 2**  
**DETERMINANTES SOCIALES**



**Fuente: Elaboración propia 2021**

### 3.12.2. DETERMINANTES INSTITUCIONALES

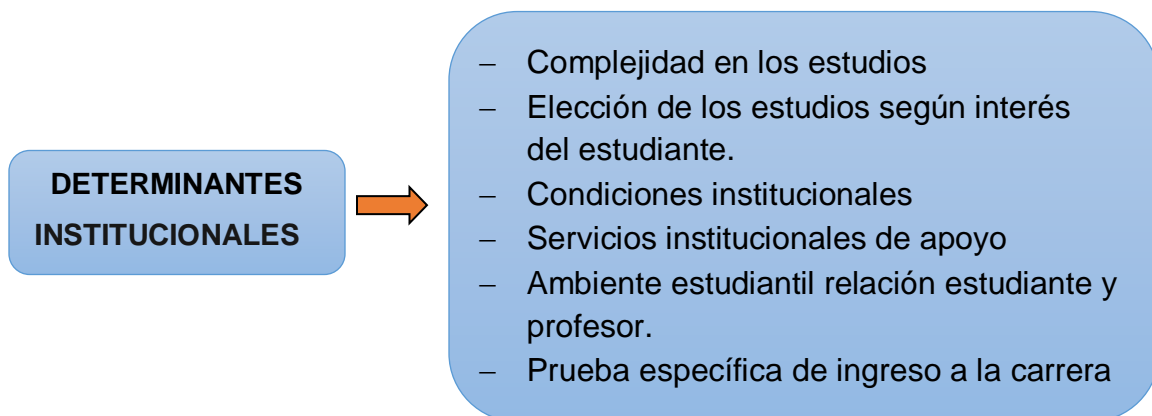
Esta categoría es definida por componentes no responsables que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influyen en el rendimiento académico alcanzado, dentro de seto se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de estudiantes por profesor, dificultad de distintas materias entre otros que seguidamente se abordaran en forma individual. Los elementos que actúan en esta categoría sobre orden institucional, es decir condiciones, normas requisitos de ingreso, requisito entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa. (Carrión, 2002, p. 34.).

Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues su relacionan con variables que en cierta medida se puede establecer, controlar o modificar, como, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaño de grupos o griteríos de ingreso en carrera, (Monterroy Villalobos, 2004, p. 54).

Al igual que las categorías denominadas personales sociales y sociales, los factores que de índole institucional que inciden en el rendimiento académico del estudiante, pude presentar interrelaciones que se producen entre sí, y entre variables personales y sociales. La siguiente figura ilustra los factores asociados al rendimiento académico de índole institucional, agrupados en la categoría que se demuestran.

**FIGURA N 3**

#### **DETERMINANTES INSTITUCIONALES**



**Fuente: Elaboración propia 2021**

### **3.13. RENDIMIENTO ACADÉMICO Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

La discusión en torno a la calidad de la educación superior es controversial por su misma naturaleza conceptual, no hay un criterio consensuado; en ella intervienen múltiples factores de importancia, y el rendimiento académico de sus estudiantes es solo una dimensión de sus análisis y posiblemente la más valiosa, tomando en cuenta que dentro de los propósitos de las universidades públicas está el aportar las transformaciones que la sociedad requiere mediante el aporte de profesionales idóneos, lo cual supone un tiempo racional en su formación. (Vargas y Guiselle, 2007, p.61).

El constructivismo educativo propone un paradigma donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se asume como un ejercicio dinámico, participativo e interactivo de la relación sujeto dispuesto a aprender-sujeto que construye conocimiento en conjunto. Es desde esta perspectiva, que el condicionamiento propio de la teoría conductivista puede, a partir del estímulo de la obligatoriedad, generar una reacción que bien podría traer resultados en el resultado. (Gabalán y Vásquez, 2017, p.15).

El rendimiento académico en el nivel universitario como indicador de eficiencia y calidad en la educación superior, constituye una preocupación constante para las instituciones y actores educativos, por lo que desde hace casi cinco décadas ha sido un tema relevante dentro de la investigación educativa a fin de explicarlo y dar respuesta a las problemáticas asociadas a esta temática. (Ordaz, 2019, p.2).

En los países latinoamericanos como Chile, Ecuador y Bolivia, se indica que la autoestima y el desarrollo emocional del individuo está entrelazado a su rendimiento académico, y con ello la aparición de consecuencias como la falta de adaptabilidad a las instituciones educativas por parte de los estudiantes, se presume que las distintas situaciones problemáticas que se presentan en el ambiente de las organizaciones universitarias afectan su clima organizacional. (Pérez, Peley y Saucedo, 2017, p.70).

En cuanto al rendimiento académico y calidad de la educación superior es complicado determinar sin conocer a fondo indicadores asociados al rendimiento académico de los estudiantes universitarios; es decir, cuando se habla y se analiza el rendimiento académico en la universidad surgen cuestionantes como el: abandono, fracaso y éxito

académico, bajo rendimiento, reprobación, rezago y eficiencia terminal entre los más frecuentes que se presentan a la hora de conceptualizar el tema.

Además no debemos obviar el reflejo que dan los profesionales universitarios en el desarrollo social tanto: económica, educativa y tecnológica ante la sociedad que son la entidad evaluadora de las instituciones de educación superior, sin obviar al estado gubernamental, ya que son ellos quienes esperan resultados de aporte en conocimientos que coadyuven en el progreso y mejores condiciones de vida en un país generalmente.

Como se muestra en la figura **N.4** la interacción analítica y causa entre factores asociados al rendimiento académico como los determinantes personales, sociales e institucionales, repercuten en la calidad educativa que se aspira.



Fuente: Elaboración propia 2021

### 3.13.1. PAUTAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO UNIVERSITARIO

Para cada asignatura de cada titulación, se ofrece material para que se puedan determinar su propio nivel, para que trabajen y repasen los contenidos básicos y



necesarios y para comprobar, después del trabajo, la adecuación de los contenidos que se dominan. Siempre y cuando las características de las asignaturas lo permitan las pruebas tienen la siguiente estructura:

**1º fase:** *prueba compuesta por una parte tipo test con tres alternativas y una parte de problemas según la materia. (Aquí el alumno tiene una puntuación y según el baremo propuesto, el estudiante puede saber en qué nivel de dominio de conocimientos se encuentra).*

**2º fase:** *hace referencia a la parte de trabajo personal. Constará de una colección de preguntas/cuestiones de tipo test y una colección de problemas. (En las preguntas no solo se da la alternativa correcta, sino que se ofrece una información complementaria sobre aquellos aspectos que determinan la veracidad de la respuesta).*

**3º fase:** *prueba de comprobación de contenidos adecuados. Consta de una parte tipo test y una parte de problemas. Se ofrecen las soluciones de los mismos. (Al igual que en la primera fase, al estudiante se la presenta un baremo para que pueda comprobar su nivel de conocimiento). (Flores y Otros, 2006, p.225).*

El docente puede contribuir a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mediante las siguientes actividades:

- Motivar al joven universitario a realizar actividades orientadas al logro y a persistir en ellas.
- Fomentar en los estudiantes una alta auto estima.
- Contribuir en la resolución de conflictos personales mediante la orientación y comprensión de ser necesario reunir el apoyo psicológico.
- Contar con indicadores fiables del rendimiento académico (notas, informes, revisiones, autoevaluaciones desde diferentes ángulos)
- Distribuir los contenidos teniendo en cuenta las características de los estudiantes.
- Desarrollar talleres de orientación y forma con de hábitos de estudio
- Orientar en cuanto a los métodos, planes y horarios de estudio (Larrosa Faustino, 2000, p. 67 y 68).

Una de las formas de incorporar la evolución tecnológica a las Instituciones de Educación Superior (IES) es a partir de la creación e implementación de material tecno-pedagógico acorde a las necesidades didácticas que demandan los estudiantes de la sociedad actual. Este material, también conocida como objetos de aprendizaje (OA) tiene como objetivo recolectar evidencias sobre el desempeño del estudiante con el fin de garantizar que se hayan obtenido los conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes y valores que le permitan dar solución a un problema en los distintos contextos de su cotidiano vivir a lo largo de su vida. (Urbina, 2019, p.72).

Para gestionar la “eficacia” del sistema podemos emplear la Tasa de Rendimiento y la Tasa de Éxito, indicadores que pueden ser desplegados a lo largo de todo el proceso de enseñanza/aprendizaje, es decir, curso a curso y por materias específicas, haciendo el seguimiento del progreso del estudiante de manera individual y por cada asignatura. La orientación de la gestión podría consistir en identificar y priorizar acciones encaminados a la mejora de estos indicadores en todos y cada uno de los niveles o etapas del proceso mencionadas. (Panera, Davalillo y Panera, 2010, p.23).

No obstante, la calidad de la educación superior pública, al cuestionarse sus resultados en cuanto a la eficacia y eficiencia, en una relación costo-beneficio estatal, donde intervienen recursos limitados del Estado, se supone un uso racional de sus recursos, con un máximo aprovechamiento y una mayor incidencia social, donde la orientación fundamental es que los estudiantes admitidos logren su titulación en los tiempos estipulados, su inserción laboral entre otros rubros, aumentando así la inversión social. (Garbanzo, 2007, p.59).

Para tener un rendimiento académico universitario adecuado, el estudiante debe tener fijado sus metas de logro en tiempos pertinentes que la universidad ofrece, para lo cual es imprescindible ser organizado, disciplinado y saber respetar los horarios de instrucción académica, ya que la constancia paciencia y orden ayudan llegar al éxito esperado, además que la participación, integral del saber en clases ayudan llevar a la práctica y desarrollar los conocimientos adquiridos, sin obviar que las motivaciones personales, externas y la del estado con planes de trabajo o inserción laboral son importantes.

### 3.13.2. HÁBITOS DE ESTUDIO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

El hábito de estudio son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación. (Sánchez, 2002, s.p.).

Definen a los hábitos de estudio como la práctica constante de la misma actividad; se requiere de acciones cotidianas, las cuales será con el tiempo un hábito efectivo siempre y cuando sean asumidas con responsabilidad, disciplina y orden. (Martínez, Pérez y Torres, 1999, s.p.).

Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria, pues los hábitos son conductas que adquirimos por repetición y que, con el paso del tiempo, se automatizan y nos permiten enfrentarnos a las tareas cotidianas con mayor efectividad. Por ello, son de gran importancia en nuestra vida. La adquisición de hábitos consta de dos fases:

- **Formación:** *corresponde al periodo en el que se está adquiriendo el hábito.*
- **Estabilidad:** *sucede una vez que se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual y de manera automática. (Hernández, 2015, s.p.).*

Respecto de hábitos para estudiar, es en la planificación del estudio donde los teóricos más hacen énfasis para el logro del éxito académico. Tanto en el estudio como en las demás actividades de la vida cotidiana, es necesario la organización y distribución adecuada del tiempo y los recursos. Toda actividad tiene una finalidad, que para el caso de planificación del estudio es el cumplimiento de actividades fijadas en el futuro mediático y la mejora del rendimiento académico en el futuro progresivo. (Cortés, 2017, p.39).

Los estudiantes presentan conductas y comportamientos los cuales se desarrollan dentro del aula de clase, durante el proceso de enseñanza aprendizaje. La importancia

de los hábitos de estudio en los estudiantes, es esencial, puesto que la permitirá adquirir conocimientos fuera y dentro del aula de clase que lleven a metas positivas que se puedan mantener durante todo el tiempo y se los pueda fortalecer para que sean repetitivos y aplicados en cualquier intervalo de tiempo y espacio. (García, 2019, p.77).

Se puede identificar a los hábitos de estudio como los métodos y estrategias que acostumbra usar el estudiante para asimilar dispositivos de aprendizaje, la habilidad para evitar distracciones, la atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso de aprendizaje; es decir, establecer los tiempos disponibles para encarar las dificultades de estudio, con una atención y esfuerzo en clases que lleve a las preguntas o participaciones necesarias, además de saber elaborar resúmenes, esquemas, cuadros etc. que ayuden en el aprendizaje, sin obviar el estudio para los exámenes, comprensión de lectura, así como estudio de apoyo en casa con los medios pertinentes y satisfactorios. (Fichas, apuntes, textos, internet, etc.).

### **3.13.3. DEFINICIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO**

Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina nuestro buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo. (Gabinete psicopedagógico, UGR, 2001, p.1).

Hay hábitos malos y buenos. Como ejemplo de hábitos malos podríamos mencionar el hecho de fumar, comerse las uñas, hablar demasiado sin escuchar, dejar todo para después o echarle la culpa a los demás, las personas que tienen estos hábitos lo hacen todo el tiempo. Ejemplo de hábitos buenos son la puntualidad, la responsabilidad, el orden y la limpieza. Los buenos hábitos serán la clave del éxito en todas las áreas de tu vida. Hoy los puedes aplicar como estudiante pero el día de mañana como profesional. (Bac, 2021, p.1).

Los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición. Se tienen hábitos buenos y malos en relación con la salud, la alimentación y el estudio, entre otros. Los buenos hábitos sin duda, ayudan a los individuos a conseguir sus metas siempre y

cuando estos sean trabajados en forma adecuada durante las diferentes etapas de la vida. (Hernández, Rodríguez y Vargas, 2012, p.71).

Los hábitos de estudio son el conjunto de métodos y técnicas que suele usar un estudiante para hacer frente a una cantidad de contenidos de aprendizaje. Estos requieren esfuerzo, dedicación y disciplina. Por lo tanto es necesario entender que el proceso de aprendizaje es complejo y requiere de una adecuada planeación y organización del tiempo, ya que de ellos dependerá el éxito académico. (Solange, 2016, p.20).

En este entendido podemos conceptualizar los hábitos de estudio como las guías que los estudiantes practican para desarrollar sus saberes o conocimientos cognitivos, por la constancia o costumbre de estas conductas se puede generar de manera natural los hábitos malos o buenos que empobrecen o enriquecen el éxito o fracaso académico, así como en el desarrollo de la vida.

Por tanto, la definición práctica de los hábitos de estudio son un conjunto de: factores internos como la motivación, la capacidad de concentración, la constancia, la actitud de organización temporal y espacial, la atención y el esfuerzo. Factores externos como el lugar de estudio, ambiente y los ruidos, en sí, todo lo relacionado con la higiene mental.

#### **3.13.4. HÁBITOS DE ESTUDIO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO UNIVERSITARIO**

Entre los hábitos de estudio que mejoran el desempeño académico de los estudiantes en educación superior destacan los siguientes: la administración del tiempo; las habilidades cognitivas como la memoria, la atención y la concentración; la comprensión de lectura; los apuntes de clase; la redacción; el concepto de sí mismo; la motivación y voluntad; las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo. (Torres, 2009, s.p.).

En el estudio llevado a cabo con estudiantes del curso de química en una universidad mexicana se investigaron los hábitos de estudio de los alumnos en dos momentos diferentes antes de recibir una capacitación sobre hábitos de estudio y posterior a la capacitación. El resultado indica que los estudiantes mejoraron en la organización de su tiempo de estudio, pero persistían como factores aun por erradicar la falta de concentración al estudiar, la escasa disciplina para el estudio y la dificultad para

relacionar lo aprendido con otras áreas del conocimiento. (Reyes y Oboya, 2008 citado por Pineda y Alcántara, 2017, p.21-22).

Es necesario insistir en aplicar programas de mejora de los hábitos de estudio, teniendo en cuenta todos los aspectos que los configuran y no centrándose solo en técnicas y métodos de estudio. Resulta importante continuar estudiando la articulación de programas de mejora de los hábitos de estudio, teniendo en cuenta las técnicas requeridas, la preparación de exámenes y trabajos, como la planificación del tiempo, la actitud, el estado físico y las cuestiones relacionados, con el ambiente habitual de estudio. (Cedeño, Alarcón y Mieles, 2020, p.279).

Resulta trascendental que el estudiante universitario conozca que existen diferentes métodos y técnicas de estudio, los analice y pueda incorporarlos a sus hábitos. Actualmente una de las limitaciones del futuro profesional es el desconocimiento de modalidades para aprender y comprender con repercusiones en el rendimiento académico. (Rocha, 2020, p.1).

Los estudiantes universitarios deben desarrollar rutinas y técnicas adecuadas para aprovechar al máximo los conocimientos que adquieren en el proceso de formación profesional que están incursionando de la manera más satisfactoria posible; es decir, que los buenos hábitos y el rendimiento académico de estudios son imprescindibles para todos en especial para los estudiantes, que en ocasiones no alcanzan calificaciones deseadas, que repercute en frustraciones y otros inconvenientes, que afecta a la salud mental y en la familia con preocupaciones en ámbito educativo y vida personal.

### **3.13.5. IMPORTANCIA DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO**

Los hábitos de estudio juegan un rol necesario en el proceso de enseñanza, ya que los estudiantes pueden avanzar a su ritmo, mejorando paulatinamente sus habilidades, por lo que las distintas acciones emprendidas para adquirir conocimientos a través de sus apuntes en clases, libros de textos, guías entregadas por el profesor, páginas de internet o cualquier fuente consultada para este fin les permite lograr la meta propuesta. (Gatica, 2015, citado por Cedeño, Alarcón y Mieles, 2020, p.283).

Los hábitos de estudio mejoran el rendimiento de los alumnos/as con y sin dificultades para aprender. Para ello es necesario, centrar el estudio de los alumnos desarrollando una técnica y una actitud adecuada de forma que se fomente en el alumno/a el sentido de responsabilidad, constancia, organización, paciencia, y empleo de estrategias para alcanzar el éxito escolar. (Girón, 2011, p.2).

Los hábitos de estudio son un aspecto fundamental dentro del rendimiento académico. Aprendiendo unos buenos hábitos de estudio el alumnado puede rendir mejor en los estudios. Enseñándoles a planificar el tiempo, a mejorar el lugar y las técnicas de estudio, entre otros aspectos, los sujetos pueden mejorar sus hábitos de estudio y con ello también su rendimiento académico. (Capdevila, 2016, p.170).

Para los factores y conductas que están establecidos dentro del desarrollo de la vida diaria educativa del sujeto, se debe seguir un proceso de enseñanza y adaptación progresiva a la habituación de este tipo de tareas. En relación a los factores internos deben ser potencializados y enriquecidos a través de actividades y ejercicios por parte del profesorado. Por ello, podemos decir que el establecimiento de unos hábitos de estudio eficaces, constituye un proceso gradual nada sencillo que exige una gran paciencia, constancia, motivación y organización sistemática por parte del alumnado. (Alcalá, 2011, p.2).

Los hábitos de estudio son primordiales para el éxito en cualquier contexto de la vida, porque a base de ello se genera la actitud del proceso formativo educativo, así como el crecimiento personal importante y necesario; es decir, que los hábitos de estudio definen la calidad personal y profesional, que parte de una relación entre desarrollo intelectual como socio personal convirtiéndose en un ser dependiente o independiente, ya que, el potencial de aprendizaje permitirá descubrir su mejor ser, que lleve a desarrollar conocimientos, emociones, actitudes y valores personales.

### **3.13.6. FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO**

Plantea tres tipos de factores que se deben tener en cuenta para la formación de hábitos de estudios; factores personales o psicológicos, factores ambientales y factores instrumentales (Horna, 2001, s.p.).

Las condiciones personales, empieza con la actitud positiva, y el deseo, así como la disciplina, la persistencia organizacional personal, saber manejar el tiempo; encontrarse bien, física y mentalmente, ayuda enormemente al estudio, estos aspectos muchas veces no están bajo control, pero si pueden ser mejoradas con la actividad física, horas de sueño suficientes, alimentación adecuada compuesta de una dieta que ponga mayor énfasis en los desayunos y evitando en lo posible los alimentos que no sean frescos, relajación adecuada.

Sostiene que es preciso insistir en la relación física y psicológica, madures intelectual y emocional que lleva una actitud mental positiva, el estudiante dotado de buena salud, rinde más y para gozar de buena salud debería de tener hábitos de estudio, disciplina, tiempo suficiente y actitud psicológica para así no sufrir ningún trastorno físico o psicológico, es necesario tener en cuenta que el estudio es una actividad propia del ser humano. (Martínez, Pérez y torres, 1999, s.p.).

Ellis (1993), explica que el estudiante debe manejar adecuadamente su tiempo y separar los horarios semanales que se necesita para estudiar. Sin embargo cada persona tiene diferentes funciones que realiza en su vida, por lo tanto tiene que estar consciente de su situación. Del mismo modo borda y Pinzón (1995), sostiene que la distribución del tiempo debe de responder a las necesidades, prioridades u objetivos de los estudiantes; por lo tanto la planificación del tiempo sirve para diseñar un plan de estudios, tener clara las metas, establecer un tiempo suficiente para las actividades, este debe de ser flexible y realista; sin lugar a dudas cumplir con los hábitos de estudio eficientemente implica la sistematización del tiempo; esta distribución del tiempo debe ser realista a las necesidades y exigencias personales y sociales del estudiante, si se cumple se tendrá éxito asegurado



## MARCO REFERENCIAL

### 3.14. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

LEY DE LA EDUCACIÓN

AVELINO SIÑANI – ELIZARDO PEREZ N° 070 – LA PAZ 20 DE DICIEMBRE DE 2010

#### CAPITULO I

#### LA EDUCACIÓN COMO DERECHO FUNDAMENTAL

##### Artículo 1. (Mandatos constitucionales de la educación)

1. Toda persona tiene derechos a recibir educación en todo los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

#### CAPITULO II

#### BASES Y FINES Y OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN

##### Artículo 5. (Objetivos de la educación).

1. desarrollar la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica de la vida y en la vida para vivir bien, que vincule la teoría con la práctica productiva.

La educación estará orientada a la formación individual y colectiva sin discriminación alguna, desarrollando potencialidades y capacidades físicas, intelectuales, afectivas, culturales, artísticas deportivas, creativas e innovadoras, con vocación de servicio a la sociedad y al estado plurinacional.

13. implementar políticas educativas de formación continua y actualización de maestras y maestros en los subsistemas regulares, alternativos y especiales del sistema educativo plurinacional.

### **3.14.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO PLURINACIONAL**

La constitución política del estado en su capítulo sexto de la Educación, Interculturalidad y Derechos Culturales de su artículo 77 Capítulo I menciona que la educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla.

En su Capítulo II indica que el Estado y la sociedad tienen tuición plena sobre el sistema educativo, que comprende la educación regular, la alternativa y especial, y la educación superior de formación profesional. El sistema educativo desarrolla sus procesos sobre la base de criterios de armonía y coordinación.

En el artículo 80 de su Capítulo I, establece que la educación tendrá como objetivo la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica en la vida y para la vida. La educación estará orientada a la formación individual y colectiva; al desarrollo de competencias, aptitudes y habilidades físicas e intelectuales que vincule la teoría con la práctica productiva; a la conservación y protección del medio ambiente, la biodiversidad y el territorio para el vivir bien. Su regulación y cumplimiento serán establecidos por la ley.

También en su sección II de educación superior, Artículo 91 del Capítulo I, menciona que la educación superior desarrolla procesos de formación profesional, de generación y divulgación de conocimientos orientados al desarrollo integral de la sociedad, para lo cual tomara en cuenta los conocimientos universales y los saberes colectivos de las naciones y pueblos indígenas originarios campesinos.

### **3.14.2. LEY 070 DE LA EDUCACIÓN “AVELINO SIÑANI – ELIZARDO PÉREZ”**

Establece que toda persona tiene derecho a recibir educación en todo los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación; que la educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del estado; y garantiza la participación social y comunitaria de madres y padres de familia en el sistema educativo.

En su Título II del Sistema Educativo Plurinacional de Artículo 8, indica que El sistema Educativo Plurinacional comprende:

- Subsistema de Educación Regular.
- Subsistema de Educación Alternativa y Especial.
- Subsistema de Educación Superior de Formación Profesional.

En la Sección IV de la Formación Superior Universitaria del Artículo 52, establece que el espacio educativo de la formación de profesionales, desarrollo de la investigación científica-tecnológica, de la interacción social e innovación en las diferentes áreas del conocimiento y ámbitos de la realidad, para contribuir al desarrollo productivo del país expresado en sus dimensiones política, económica y sociocultural, de manera crítica, compleja y propositiva, desde diferentes saberes y campos del conocimiento en el marco de la Constitución Política del Estado Plurinacional.

**Artículo 53. (Objetivos).**

1. Formar profesionales científicos, productivos y críticos que garanticen un desarrollo humano integral, capaces de articular la ciencia y la tecnología universal con los conocimientos y saberes locales que contribuyan al mejoramiento de la producción intelectual, y producción de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad y la planificación del Estado Plurinacional.
2. Sustentar la formación universitaria como espacio de participación, convivencia democrática y práctica intracultural e intercultural que proyecte el desarrollo cultural del país.
3. Desarrollar la investigación en los campos de la ciencia, técnica, tecnológica, las artes, las humanidades y los conocimientos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, para resolver problemas concretos de la realidad y responder a las necesidades sociales.
4. Desarrollar procesos de formación postgradual para la especialización en un ámbito del conocimiento y la investigación científica, para la transformación de los procesos sociales, productivos y culturales.

5. Promover políticas de extensión e interacción social para fortalecer la diversidad científica, cultural y lingüística.
6. Participar junto a su pueblo en todos los procesos de liberación social, para construir una sociedad con mayor equidad y justicia social.

## CAPITULO IV

### DISEÑO METODOLÓGICO

En este capítulo se describe al conjunto de aspectos metodológicos relevantes para el desarrollo de la investigación. El mismo está constituido por el diseño y tipo de investigación, la descripción de la población muestra, descripción de las técnicas e instrumentos de recolección análisis de la información. La validez y la confiabilidad de los instrumentos y por las fase se empleadas para el desarrollo de la investigación.

#### 4.1. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

El paradigma de la investigación científica es de carácter descriptivo puesto que solamente se describe los hechos y sucesos que se presentan en la Carrera Ciencias de la Educación de la sede académica desconcentrada de Achacachi, y además se tiene desde un enfoque de diseño no experimental.

##### 4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

De acuerdo a la dimensión temporal y finalidad de la investigación, el tipo de estudio que se efectuara es investigación descriptiva de corte transeccional; el mismo tiene el propósito de describir y representar aspectos relevantes del objeto de estudio; con a las siguiente particularidades metodológicas.

El tipo de estudio de la presente investigación es “**descriptivo**”, ya que representan expresiones de manera sistemática y general en un tiempo único, sus mismos variables son específicos para la razón en la que se procede investigar. (Hernández y otros, 1998, p.198).

Descriptiva, porque está dirigido a determinar como es y cómo está la situación de la variable, con la finalidad de presentar la descripción de la realidad de los hechos, interpretaciones correctas, explicaciones lógicas de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos de estudios; a partir del registro, análisis e interpretación de las relaciones múltiples e integrales de una situación problemática.

#### 4.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

El diseño de la presente investigación es “**no experimental**”, “descriptivo”, por la secuencia que lleva la presente investigación, partiendo del problema, los objetivos, las bases teóricas, luego llegando a la estructura metodológica y finalmente la base operativa, conclusiones, recomendaciones y la propuesta. (Hernández y otros, 1998, p.198).

En este sentido, la presente investigación trata describir la los factores del rendimiento académico en la educación superior, por este mismo hecho, el diseño de la investigación es de carácter no experimental.

**TABLA 3**  
**DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN**

<b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>TIPO DE DISEÑO</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>
<i>Cuali cuantitativo</i>	<i>No experimental</i>	<i>Descriptivo</i>

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.2. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo e la investigación se desarrolla por el siguiente método la cual muestra de la siguiente manera.

##### 4.2.1. MÉTODOS TEÓRICOS.

Expresan una relación del sujeto con el objetivo de estudio, además cumple una función epistemológica ya que posibilita la interpretación conceptual de los datos empíricos encontrados, dentro de ello están: el análisis y la síntesis, el inductivo y la deducción, entre otros. (Yujra, 2016, p.75).

##### a) **Análisis y síntesis**

El análisis es un estudio minucioso del fenómeno, iniciado por las partes más específicas identificadas y a partir de esta llegar a una explicación total del problema, este método es empleado en los estudios teóricos minuciosos de la documentación recolectada y en

la aplicación de disposiciones legales vigentes al momento de la investigación. (Iber., 2008, p. 49).

El método identifica los elementos de un fenómeno y procede a revisar ordenadamente cada una de ellos por separado, y las síntesis se relacionan los hechos aparentemente aislados y únicos a una sola teoría los diversos elementos así como nos indica el autor.

#### **b) Deductivo e inductivo**

El método que adopta la presente investigación es deductivo como señala, parte de lo general a lo particular, comenzando del análisis e identificación de hechos individuales para llegar a una generalización.

En lo cual, la deducción es una forma de razonamiento que se apoya en las observaciones y generalizaciones a partir de los cuales se realizan demostraciones o inferencias particulares. En cambio la inducción es una forma de procedimiento mediante el cual a partir de los hechos singulares o conocimientos particulares se pasa a proposiciones generales. (Yujra, 2016, p.76)

Este método deductivo e inductivo nos ayudara a construir el marco teórico de una generalidad a una particularidad de esta investigación.

## POBLACIÓN Y MUESTRA

### 4.3.1 POBLACIÓN DE ESTUDIO

Una vez definido el problema a investigar, formulado los objetivos y delimitaciones la variable se hace necesario determinar los elementos o individuos con quienes se va a llevar a cabo el estudio o investigación. Esta consideración nos conduce a delimitar el ámbito de la investigación definiendo una población y seleccionando la muestra.

La población es un conjunto de dos o más elementos que tiene por lo menos una característica o propiedad común tenida presente por el investigador para desarrollar el trabajo de la investigación. (Yujra, 2016, p.79).

Es el conjunto de individuos u objetos de los que se desea conocer algo de una investigación, al que se generalizan los hallazgos. Una población está determinada por sus características definitorias; por tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población de estudio. (Chuquimia, 2005, p.119).

Por lo tanto, el trabajo de mi investigación la población está constituida de 145 estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación sede académica desconcentrada Achacachi, de la Universidad Pública de El Alto gestión I-2021, de acuerdo al siguiente detalle.



#### 4.3.1.1. CUADRO ESTADÍSTICO DE LA POBLACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**TABLA 4**

Cuadro estadístico de la Población estudiantil C.C.E. (S.A.D. ACHACACHI) I-2021

<b>Semestre</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Primero</b>	24	31	55
<b>Segundo</b>	11	11	22
<b>Tercero</b>	7	8	15
<b>Cuarto</b>	3	3	6
<b>Quinto</b>	7	10	17
<b>Sexto</b>	0	4	4
<b>Séptimo</b>	5	4	9
<b>Octavo</b>	0	3	3
<b>Noveno</b>	1	6	7
<b>Decimo</b>	4	3	7
<b>Fuente: (kardex de la C.C.E. 2021)</b>			<b>145</b>

#### 4.4.2. DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

Partiendo de la cita anterior, y considerando los objetivos del estudio y las utilizar la muestra de tipo probabilística, con la técnica aleatoria simple para los estudiantes por tanto el método de selección de los sujetos de estudio utiliza el azar como instrumento de selección, pudiéndose calcular de antemano la probabilidad de que cada elemento sea incluido en la muestra.

Es la técnica para la selección de una muestra a partir de una población. El muestreo es una herramienta de la investigación. Su función básica es determinar que parte de una realidad en estudio población o universo) debe examinarse con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población. (Yujra, 2016, p.80)

En el muestreo, si el tamaño de la muestra es más pequeño que el tamaño de la población, se puede extraer dos más muestras de la misma población al conjunto de

muestra que se puede obtener de la población se denomina espacio muestral. La variable que asocia a cada muestra su probabilidad de extracción sigue la llamada distribución muestral. (Yujra, 2016, p.80).

#### 4.3.2.1. MUESTRA PROBABILÍSTICA

Partiendo de la cita anterior, y considerando los objetivos del estudio y las utilizar la muestra de tipo probabilística, con la técnica aleatoria simple para los estudiantes por tanto el método de selección de los sujetos de estudio utiliza el azar como instrumento de selección, pudiéndose calcular de antemano la probabilidad de que cada elemento sea incluido en la muestra.

En el sub grupo de la población en el que todos los elementos de esta tiene la misma posibilidad de ser elegidos. Este tipo de muestra tiene muchas ventajas, quizá la principal sea que puede medirse el tamaño de error en nuestras predicciones. (Yujra, 2016, p.87).

#### 4.3.2.2. MUESTREO ESTRATIFICADO

Requiere separar a la población según grupos a eso se le llama estratos, y luego elegir un amuestra aleatoria de cada estrato. Para obtener una muestra aleatoria estratificada, primero se divide la población en grupos, llamados estratos ya que se caracterizan por su homogeneidad. (Yujra, 2016, p.91).

Esta investigación se realizara de muestreo probabilístico de tipo estratificado.

Para calcular la muestra probabilística se realizara con las siguientes formulas.

##### **Fórmula para poblaciones finitas**

$$\frac{z^2 pq N}{Ne^2 + z^2 pq}$$

##### **Formula del método estratificado.**

$$n_i = \frac{nN_i}{N}$$

Calcular la población de 145 estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación “sede académica desconcentrada Achacachi” UPEA, con un margen de error 5% y el nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{z^2 pq N}{Ne^2 + z^2 pq}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50 \times 0.50) 145}{145 \times (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50 \times 0.50)}$$

$$n = \frac{3.8416 (0.50 \times 0.50) 145}{145 \times (0.0025) + (3.8416) (0.50 \times 0.50)}$$

$$n = \frac{139.258}{0.3625 + 0.9604}$$

$$n = \frac{139.258}{1.3229}$$

$$n = 105.26$$

**Formula del método estratificado.**

$$n_i = \frac{nN_i}{N}$$

$$n_i = 105 \frac{55}{145} = 40$$

$$n_i = 105 \frac{22}{145} = 16$$

$$n_i = 105 \frac{15}{145} = 11$$

$$n_i = 105 \frac{6}{145} = 4$$

$$n_i = 105 \frac{17}{145} = 12$$

$$n_i = 105 \frac{4}{145} = 3$$

$$n_i = 105 \frac{9}{145} = 7$$

$$n_i = 105 \frac{3}{145} = 2$$

$$n_i = 105 \frac{7}{145} = 5$$

$$n_i = 105 \frac{7}{145} = 5$$

**TABLA 5**

**LA MUESTRA.**

Nº	Semestre	Estudiantes		
1	Primero	40		
2	Segundo	16		
3	Tercero	11		
4	Cuarto	4		
5	Quinto	12		
6	Sexto	3		
7	Séptimo	7		
8	Octavo	2		
9	Noveno	5		
10	Decimo	5		
	<b>Total</b>	105		

*Fuente: (elaboración propia; Univ. Benedicto Choque Catunta)*

#### **4.4. INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

El instrumento es el medio concreto y real para recoger la información con la técnica adoptada. Los instrumentos están formados por una hoja(s) de preguntas específicas, una grabadora, una cámara fotográfica, un cuaderno de apuntes o las hojas de medición o de control de variables. (Soria, 2013, p.191).

Los instrumentos de la investigación cumplen roles muy importantes en la recolección de datos y se aplica según la naturaleza y característica del problema de la intencionalidad del objeto de la investigación que algunos autores lo denominan instrumentos de observación y otros de medición (carrasco, 2005, p. 334)

Los instrumentos de investigación para la recolección de datos son:

- ✓ Guía de cuestionario para los universitarios de la sede académica desconcentrada Achacachi.
- ✓ Guía de entrevista para el coordinador de la sede académica desconcentrada Achacachi.
- ✓ Guía de entrevista para el directo de la carrera ciencias de la educación.

De manera estructurada y validación, de estos instrumentos para realizar el trabajo de esta investigación con el objetivo de recabar es información de manera específica.

Para observar y verificar las circunstancias es; con grabadora para la voz tomar fotografía del campo de trabajo de los directos e indirectos involucrados tantos de los estudiantes, docente y director.

Entonces, los instrumentos se elaboraran conforme a la entrevista y cuestionario en la presente investigación.

##### **4.4.1. EL CUESTIONARIO:**

El cuestionario es un formato redactado en forma de preguntas donde se obtiene la información acerca de las variables que se van a investigar específicamente las preguntas que se construyen deben estar relacionadas con los indicadores de esas variables. (Yujra, 2016, p.104).

Este instrumento, cuestionario de la investigación nos servirá a recoger los datos de la información referente al rendimiento académico de los estudiantes de la carrera ciencias de la educación.

El **cuestionario**: la recolección de datos a través de preguntas y opciones en la que se registran datos de información de parte de los participantes. Y se caracteriza por:

- Tener las preguntas opcionales y fáciles de responder
- Las preguntas abiertas fueron recopiladas de acuerdo a la sistematización de las respuestas.
- Son de carácter general y descriptivo.
- Tiene incisos claves para su mejor codificación

#### **4.4.2. LA ENTREVISTA**

La entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional. Puede ser definida como una conversación planificada entre el entrevistador y los entrevistados. Para ello, el entrevistador debe ser una persona con entrenamiento previo y con conocimiento teórico básico. (Yujra, 2016, p.106).

#### **4.4.3. ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

Este tipo de entrevista se realiza con un cuestionario ya elaborado, por lo que las respuestas del mismo se transcriben tal y como las proporciona el entrevistado. (Yujra, 2016, p.107).

Por tanto esta entrevista nos ayudara a recoger la información, de qué manera influyen en el rendimiento académico, a los estudiantes de la carrera ciencias de la educación (sede académica desconcentrada Achacachi)

- La **Entrevista**: el encuentro personalizada con las preguntas mismas del cuestionario, y se caracteriza:
  - Preguntas relacionadas al tema
  - Tiene explicación verbal concreto
  - Tiene precisión para cada persona entrevistada
  - Tienen la íntima relación con el tema, la hipótesis, los problemas y los objetivos.

- Son de carácter general y descriptivo
- Está orientado para la adquisición de datos a un audio grabadora
- Su edición es fiel y editadas para su respectiva coherencia.

## CAPITULO V

### 5. ANÁLISIS E INTERPRETACIONES DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

El desarrollo del presente capítulo se realizó a través del empleo fundamental de la encuesta a 105 estudiantes de la sede académica desconcentrada Achacachi de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, con los cuales se llevó a cabo el proceso de recolección de datos a través de la encuesta y posteriormente el análisis de la información.

Los resultados se presentan en tablas, gráficos, contenidos y áreas de análisis, los indicadores y los descriptores o alternativas que poseen los ítems del cuestionario aplicado; se observa la frecuencias, es decir, las veces que se repite una de las alternativas señaladas como respuesta y por ultimo está el porcentaje que se obtiene a partir de la totalidad de la población y estudio que representa el 100% de los encuestados.

En esta fase de la investigación se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los resultados.

En lo posibles, se deben utilizar instrumentos de los cuales se sepa que miden lo que pretende medir, que son estables en el tiempo de la aplicación; “son construidos por expertos en el tema y que han superado cualquier improvisación en la forma como se ordena y relaciona las preguntas y el puntaje total que generan. No es recomendable construir un cuestionarios de preguntas para indagar temas que tiene que ver con el comportamiento humano” (merino, 2008, p. 3).

El tipo de análisis utilizado fui descriptivo, destacando las categorías más resaltantes del carácter observado, con el propósito de establecer las relaciones que existen en los resultados y la teoría de la investigación, indica, el análisis descriptivo se fundamenta en recolección, organización y representación de tatos de tal forma que se pueda discutir a partir de ellos cual la situación actual del fenómeno que se estudia. (Chuquimia Ryder, 2005, s.p.).



Seguidamente, se describen e interpretan los gráficos donde se establece la discriminación de los todos de cada uno y sus análisis cuantitativo, cualitativo en cuanto a los entes investigados.

### 5.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

Se analizaron y se interpretado las siguientes preguntas tomado en cuenta la prioridad de las respuestas de acuerdo al siguiente detalle.

**TABLA 6**

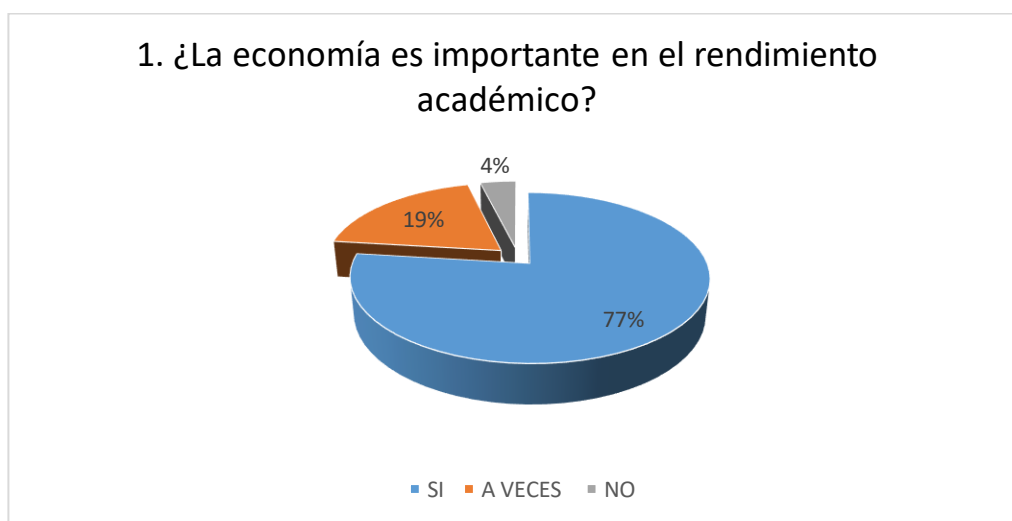
TABLA DE FRECUENCIAS

Valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	20	77%
A veces	5	19%
No	1	4%
Total	26	100%

FUENTE: elaboración propia, 2021.

*Grafico N° 1*

GRÁFICOS E INTERPRETACIONES



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- El 77 % de los estudiantes si afirman que la economía es importante en el rendimiento académico, lo que significa que una mayoría se dedica en trabajos de diferentes rubros.
- El 19 % de los estudiantes responden que la economía solo es importante a veces.

El 4 % mencionan que la economía no es necesario esto significa que posiblemente no se dedican a estudio y no tienen el rendimiento académico.

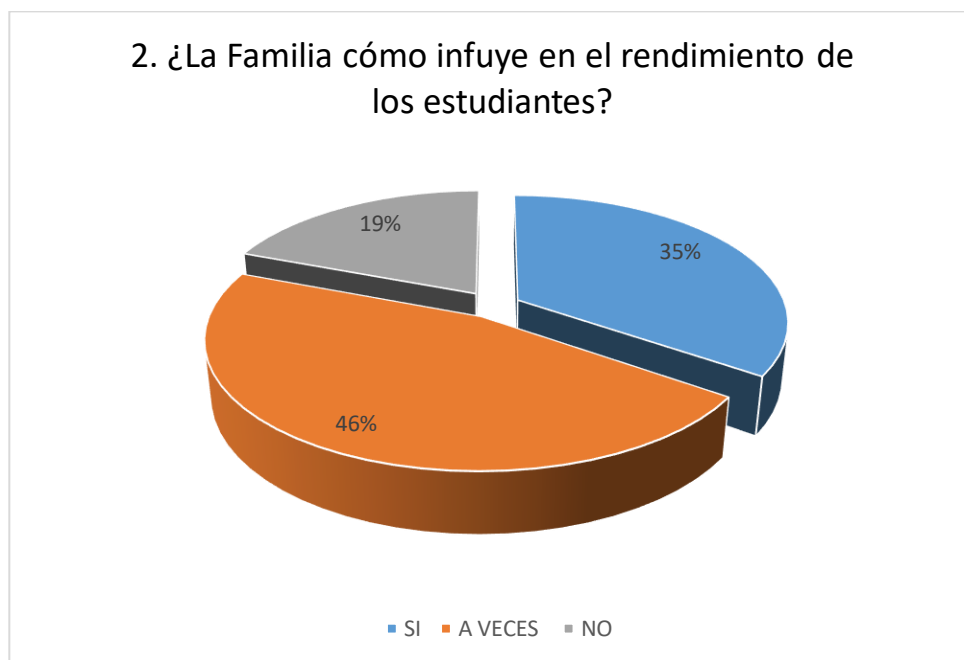
**TABLA 7**

TABLA DE FRECUENCIAS

valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	10	35%
A veces	14	46%
No	6	19%
Total	30	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 2*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- Un 46% de los estudiantes mencionan que, a veces la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes, se puede decir que en una mayoría de los estudiantes la familia no es importante para el aprovechamiento de logros de manera académica. Ya que los estudiantes se dedican a trabajos muy particulares.
- A lo que sigue, que un 35% de los estudiantes mencionas que la familia si influye en el rendimiento académico.

Y un 19% de los estudiantes mencionan que no influye en el rendimiento académico.

**TABLA 8**

TABLA DE FRECUENCIAS

Valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	16	78%
A veces	4	11%
No	4	11%
Total	24	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 3*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- En el cuadro se observa que, el 78% de los estudiantes consideran que si son importante los resultados, es positivo con sus esfuerzos propios o con el apoyo de los padres de familia.
- El 11% mencionan que los resultados positivos de rendimiento académico no son por esfuerzos propios.
- Y el 11% de los estudiantes mencionan que a veces es importante el apoyo de los padres de familia.

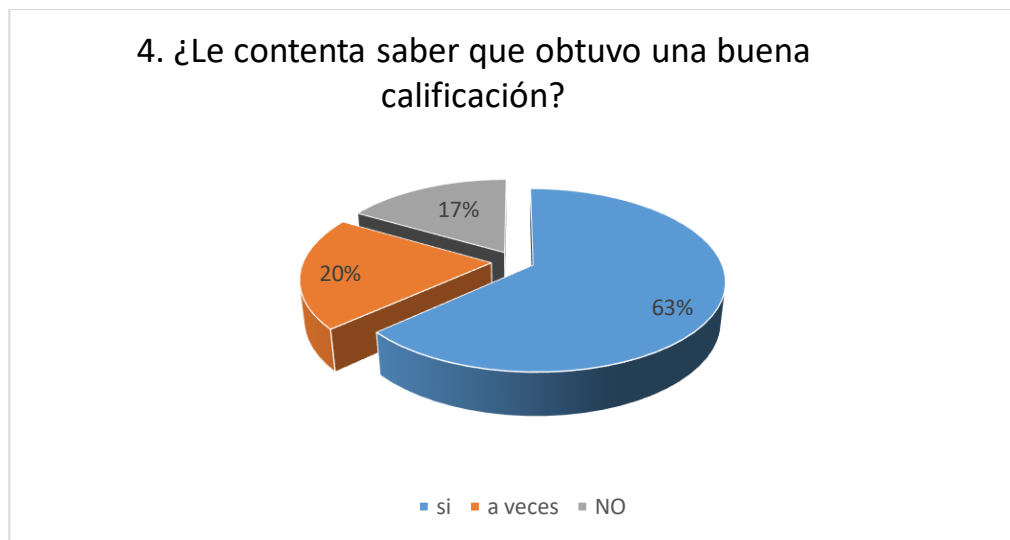
**TABLA 9**

TABLA DE FRECUENCIAS

Valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	19	63%
A veces	6	20%
No	5	17%
Total	30	100%

FUENTE elaboración propia 2021

*Grafico N° 4*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- A un 63 % de los estudiantes SI le contenta saber lo que obtuvo una buena calificación, esto nos hace entender que aporta al buen rendimiento académico.
- A un 20 % mencionan que A VECES le contenta saber que obtuvieron una buena calificación.
- Y una minoría de 17 % NO le interesa saber que obtuvieron una buena calificación.

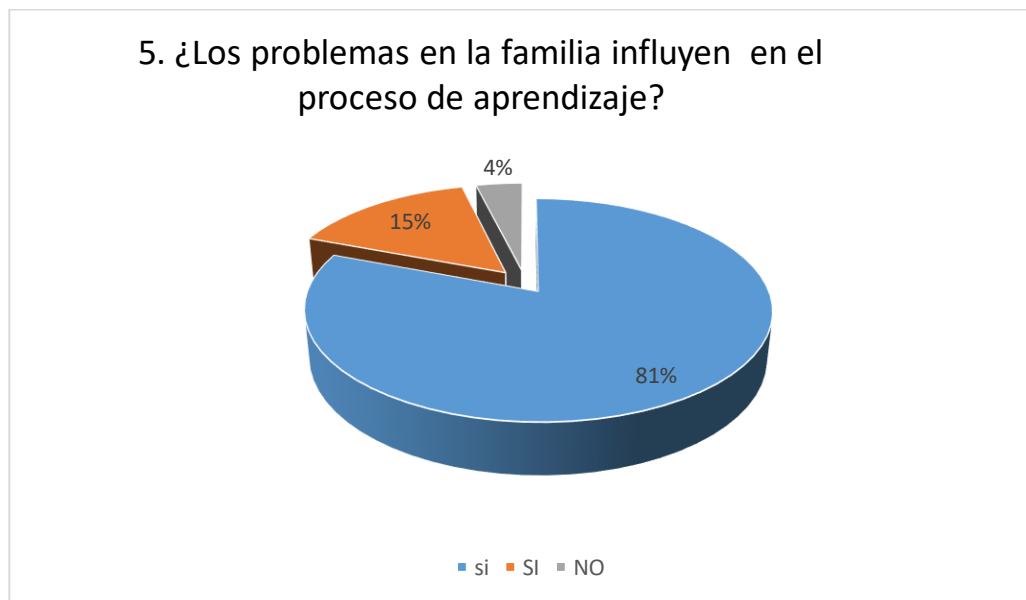
**TABLA 10**

TABLA DE FRECUENCIAS

valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	21	81%
A veces	4	15%
No	1	4%
Total	26	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 5*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- En el resultado nos muestra que, el 81 % de los estudiantes expresan que si los problemas en la familia van a influir en el proceso de aprendizaje, esto nos indica que, los problemas familiares van a afectar al rendimiento académico.
- A un 15 % los problemas familiares afectan a veces en proceso de aprendizaje.
- Pero a otra minoría que es 4 % los problemas en la familiares no influyen en el proceso de aprendizaje estos serían los que tienen trabajos independientes.

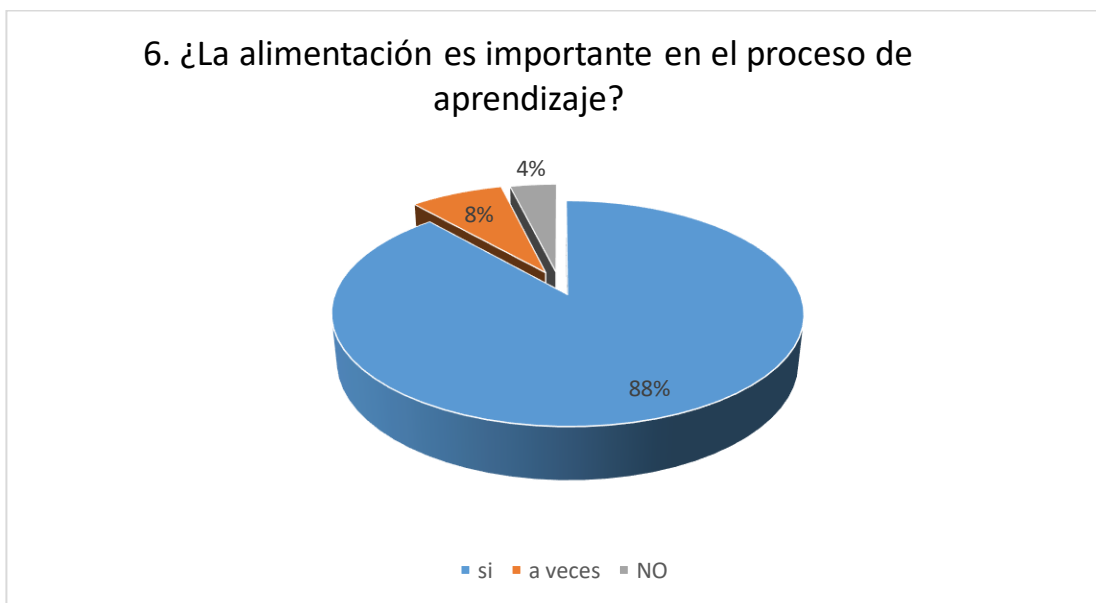
**TABLA 11**

TABLA DE FRECUENCIAS

valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	30	88%
A veces	2	8%
No	1	4%
total	33	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 6*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- Viendo la el grafico de los resultados el 88 % de los estudiantes consideran que la alimentación si es importante en el proceso de aprendizaje para el mayor rendimiento académico en las universidades.
- Mientras el 8 % dicen que la alimentación que a veces es importante será por otros factores.
- Pero un 4% mencionan que no es importante la alimentación para el proceso de aprendizaje.

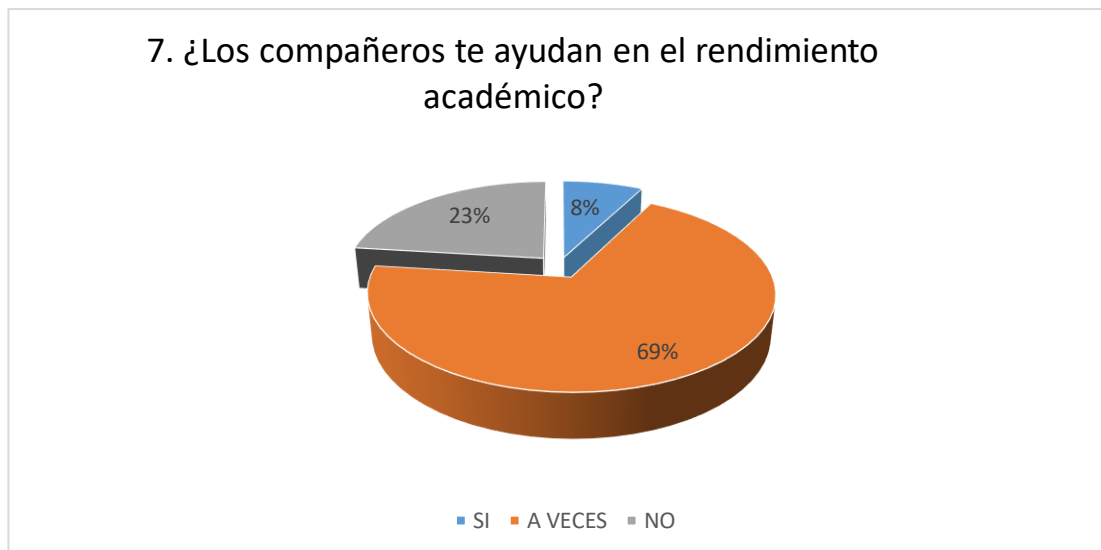
**TABLA 12**

TABLA DE FRECUENCIAS

valido	porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	2	8%
A veces	20	69%
No	6	23%
Total	28	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 7*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- Un 69 % de los estudiantes mencionan que los compañeros a veces te ayudan en el rendimiento académico.
- El 23 % mencionan los compañeros no te ayudan en el rendimiento académico.
- El 8 % menciona que si los compañeros de ayudan en el rendimiento académico. Lo que significa el rendimiento académico es dada de forma individualizada.

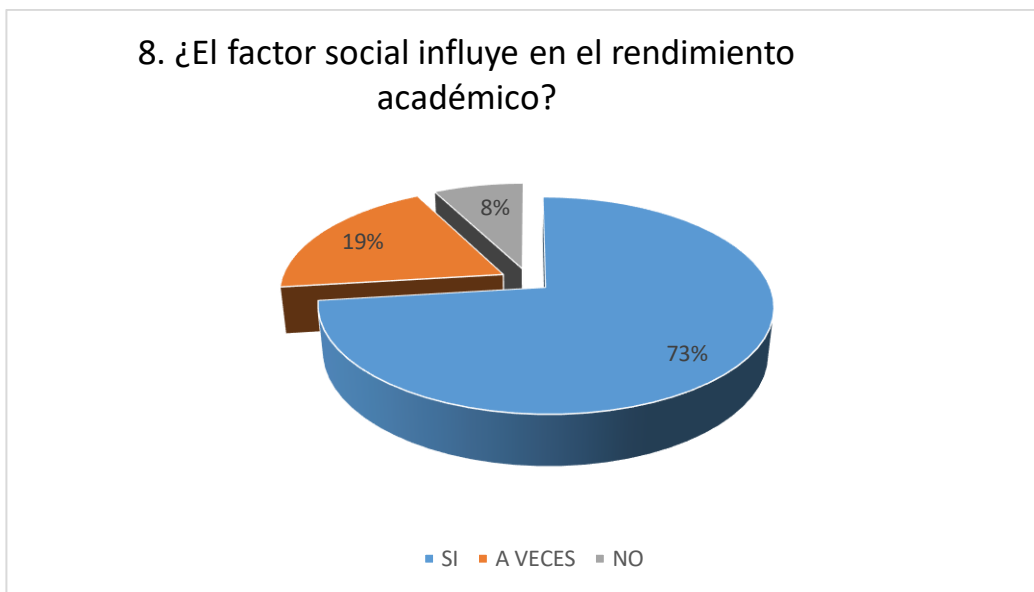
**TABLA 13**

TABLA DE FRECUENCIAS

Valido	porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	19	73%
A veces	5	19%
No	2	8%
Total	26	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 8*



FUENTE: elaboración propia, 2021.



- El 73 % de los estudiantes que si el factor social influyera en el rendimiento académico, nos da a entender que la sociedad siempre va influir en parte negativa o positiva.
- El 19 % la sociedad influye a veces en rendimiento académico.
- El 8 % la sociedad no influye.

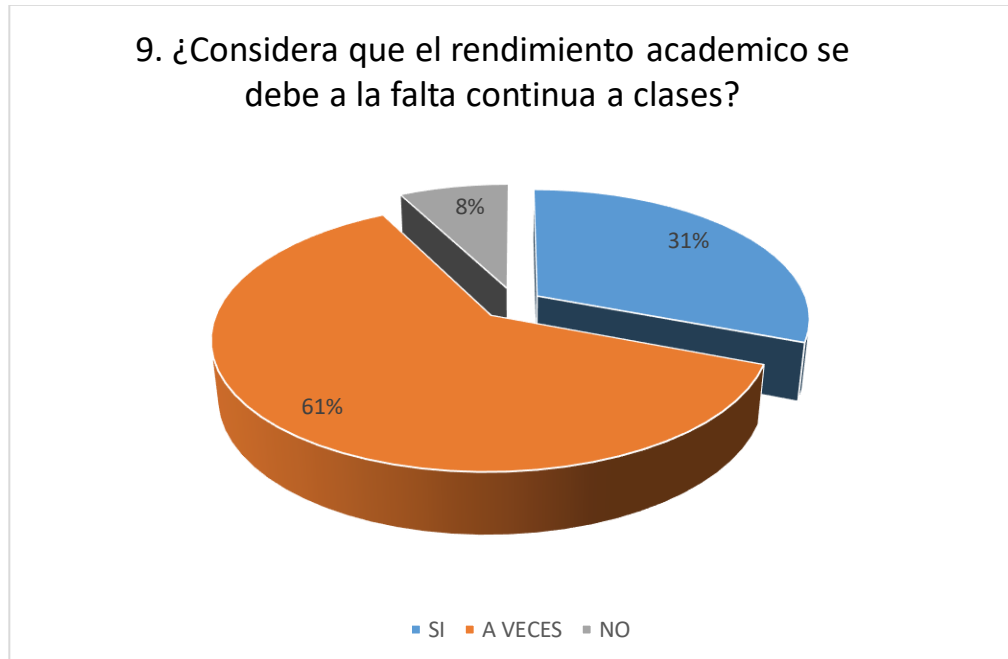
**TABLA 14**

TABLA DE FRECUENCIAS

valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	8	31%
A veces	16	61%
No	2	8%
total	26	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 9*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- Se observa en el dato que, el 61% de estudiantes menciona que afecta, **a veces** en el rendimiento académico, a la falta continua de clases.
- El 31 % mencionan que **sí**, el rendimiento académico es a la falta continúa a clases.
- El 8 % consideran que no es por falta continua a clases. La que significa que, uno se prepara muy personalmente autoformación y no depende de clases.

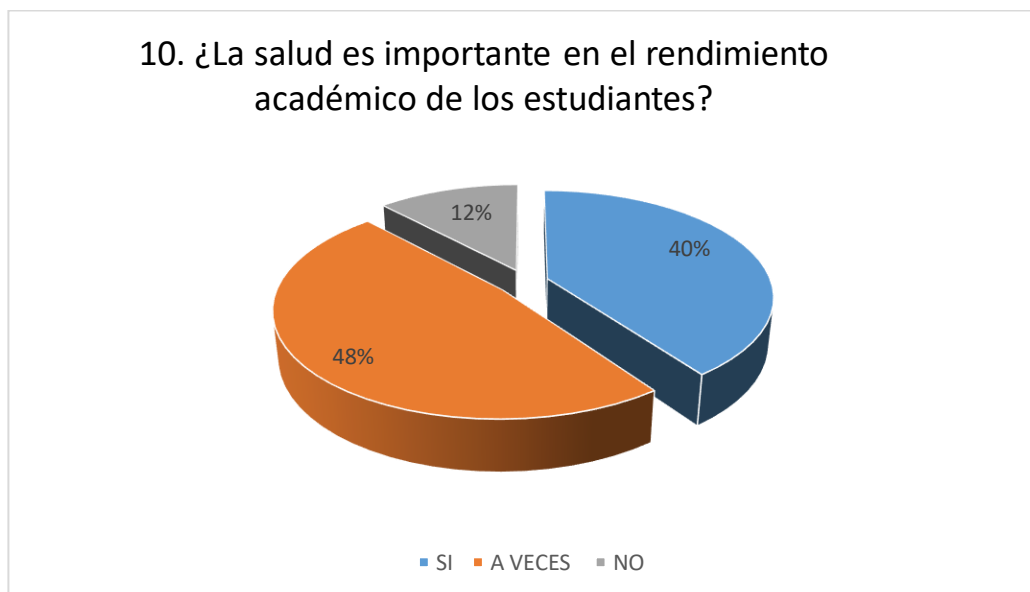
**TABLA 15**

TABLA DE FRECUENCIAS

Valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	10	48%
A veces	12	40%
No	3	12%
Total	25	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 10*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- El 48% manifiestan que, **si** la salud es importante y necesario en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para un buen rendimiento académico.
- El 40% dicen que, **a veces** es importante la salud en el rendimiento académico.
- El 12 % dicen que, **no** es importante.

Sobre la base de estos resultados, dicen que es muy importante la salud, así para poder aprender como más facilidad y tener conocimientos muy, claros para poder coopera a la sociedad.

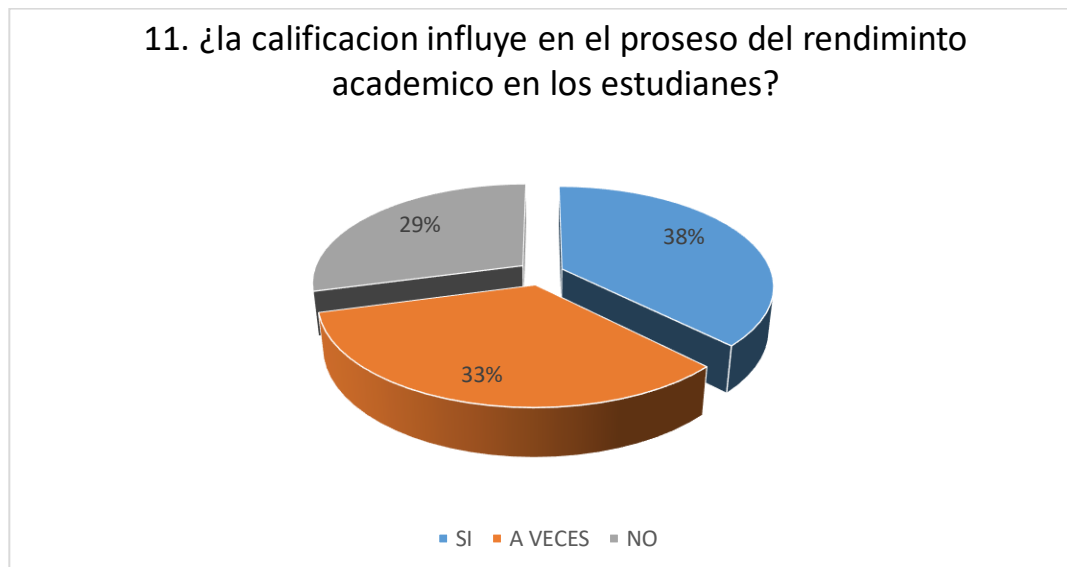
**TABLA 16**

TABLA DE FRECUENCIAS

valido	porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	13	38%
A veces	10	33%
No	7	29%
total	30	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 11*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- El 38% de los estudiantes dicen que, **si** la calificación influye de gran manera.
- El 33% señalan que, **a veces** influye de manera positiva en el proceso de aprendizaje.
- El 29 % indican que, **no** influye en el rendimiento académico.

Las calificaciones son importantes porque el estudiante tiene que dar un reflejo en la vida para poder salir adelante y prepararse para tener un buen rendimiento académico.

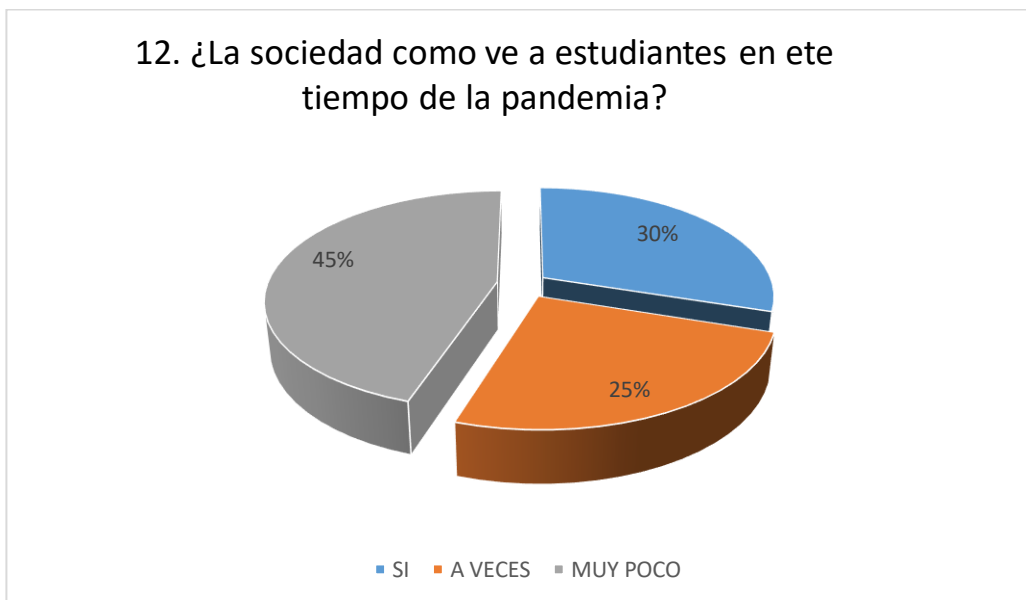
**TABLA 17**

TABLA DE FRECUENCIAS

Valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	10	30%
A veces	8	25%
Muy poco	12	45%
Total	30	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 12*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- El 45% dicen que la educación está, **a veces** por diferentes ámbitos.
- El 30% se a los estudiantes con otra cara de moneda “si” por falta de comunicación directa.
- El 25 % dicen afecta al comportamiento y la responsabilidad.

Demuestra la Educación que debe ser acuerdo a nuestra realidad, y no con ciertas falencias como ha visto, una sociedad con hechos sociales de la vida real.

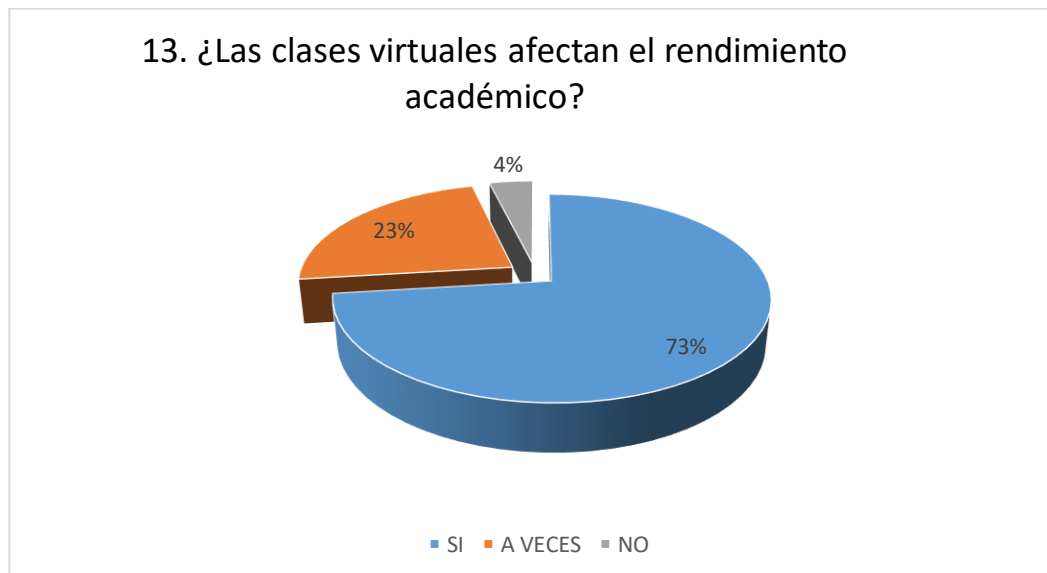
**TABLA 18**

TABLA DE FRECUENCIAS

Valido	porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	18	73%
A veces	7	23%
No	1	4%
Total	26	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 13*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- El 73% menciona que **sí**, afecta al rendimiento académico de los estudiantes, porque no ve, esa afectividad y mismo dificulta en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- El 23% dicen que, **algunas veces** se puede manejar las clases virtuales.
- El 4% indican que, no afecta en el rendimiento académico.

En cuanto a lo que señala, el cuadro de resultados que si afecta al proceso de enseñanza y aprendizaje, por razones de que no ay buena comprensión y también por la baja señal de las redes sociales y también por el uso inadecuado de las plataformas virtuales.

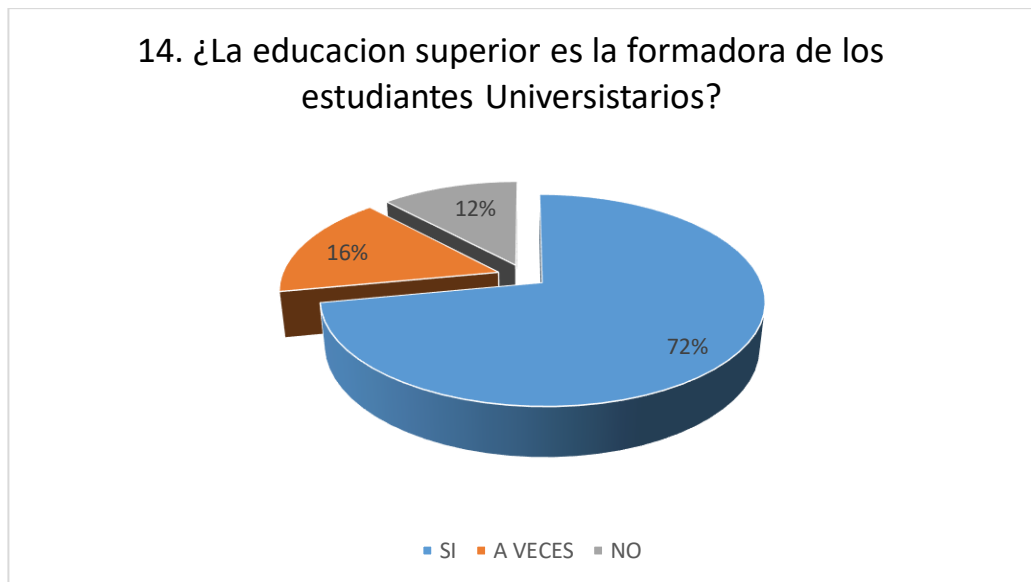
**TABLA 19**

TABLA DE FRECUENCIAS

Valido	porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	18	72%
A veces	4	16%
No	3	12%
Total	25	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 14*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

- El 72% manifiestan que, **si** la educación superior tiene que ser una formadora de nuevos profesionales, y ser un apoyo a la sociedad.
- El 16% dicen que, **a veces** es la formadora de nuevos profesionales.
- El 12% comentan sobre la educación que, **no** es la formadora de nuevos universitarios ya que algunos optan en diferentes actividades.

La educación superior forma a los estudiantes y docentes para que tengan una preparación muy competitiva en distintos niveles así para servir a la sociedad como profesionales y también para el manejo a nuestro país.

**TABLA 20**

TABLA DE FRECUENCIAS

valido	Porcentaje	Porcentajes acumulados
Si	25	88%
A veces	2	8%
No	1	4%
total	28	100%

FUENTE elaboración propia 2021.

*Grafico N° 15*



FUENTE: elaboración propia, 2021.

En el grafico N° 15, a través de los todos obtenidos se pueden observar

- El 88% menciona que, **si** es importante el trabajo, para salir a delante y tener un buen rendimiento a académico.
- El 8% dicen que, **a veces** es importante el trabajo, para que tengamos un rendimiento académico y estabilidad económica.
- El 4% menciona que, no es importante el trabajo, ya que son dependientes de sus padres.

En los resultados que se tiene, la mayoría mencionaron que si es importante el trabajo, para el sustento económico, y tener un buen rendimiento académico. Ya que, sin la economía no se puede tener un buen rendimiento académico.



## 5.1. RESULTADOS DE ENTREVISTA

Resultados de la entrevista, realizada al director de la carrera Ciencias de la Educación y coordinador de la sede Académica desconcentrada Achacachi de la carrera, Ciencias de la Educación, de la Universidad Pública de El Alto.

Que fue realizada con el objeto de conocer sus perspectivas y opiniones con respecto al tema de investigación, “factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación (sede Académica desconcentrada Achacachi) de la Universidad Pública de El Alto”

### 1. ¿Qué es el rendimiento académico?

**Caso 1 (M.Sc. Félix Llanquichoque Alejo, director de la carrera Ciencias de la Educación).** El rendimiento académico es todo ese proceso, de capacidad de asimilación de conocimientos, que el estudiante expresa de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje. En síntesis es un proceso que ha adquirido durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje. Es la fortaleza que demuestra el estuante en el proceso de toda su formación.

**Caso 2. (M.Sc. Wilfredo Clares Saca, coordinador de la sede Académica desconcentrada Achacachi de la carrera Ciencias de la Educación)** El rendimiento académico es el logro de objetivos. Como estamos hablando de la parte académica es el desenvolvimiento del estudiante en la forma y el manejo metodológico, como un profesional se desenvuelve en el aula y también en la educación superior ese rendimiento académico, se podría abarcar en muchos aspectos, tanto en las instituciones educativas así también en las instituciones superiores. En si el rendimiento académico, es el desenvolvimiento y la forma del trabajo y el manejo metodológico.

### 2. ¿Cuál es la finalidad del rendimiento académico en los estudiantes?

**Caso 1.** Lógicamente la finalidad es obtener un buen rendimiento académico para tener también resultados óptimos y positivos en este caso si el estuante tiene un buen rendimiento académico por ende puede salir por excelencia puede titularse por diferentes modalidades, puede tener buenas calificaciones.

**Caso 2.** Para mí la finalidad del rendimiento académico de los estudiantes es básicamente e adquirir, beneficiarse de diferentes aspectos que existen ejemplo claro salir por la excelencia un estudiante con buen rendimiento académico sale por excelencia va a tener un rendimiento óptimo cuando el estudiante quiera ya buscar e insertarse al espacio laboral.

Rendimiento académico es la adquisición de nuevos conocimientos nuevos enfoques que uno adquiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje

### **3. ¿Según su perspectiva, los estudiantes buscan la calificación buena, por el conocimiento que poseen?**

**Caso 1.** Claro, si por ende un estudiante tiene buena calificación, lógicamente porque tiene un buen conocimiento, si tuviera un conocimiento negativo malo por ende su calificación va ser negativa va ser baja entonces me parece que si el conocimiento que poseen es el sinónimo de buena calificación.

**Caso 2.** Claro por supuesto que uno, la perspectiva que va tener el estudiante siempre buscar una buena adquisición de conocimientos nuevos enfoques, que uno también la formación como la auto formación más que todo en las instituciones, universidades que nuestra prestigiosa universidad pública de el alto siempre va a buscar y también los estudiantes la conciencia de uno de la auto formación y siempre buscando el apoyo por parte del docente.

### **4. ¿Cómo calificarías los logros obtenidos de los estudiantes en el nivel académico?**

**Caso 1.** De manera positiva los logros obtenidos por el estudiante de nivel académico siempre van a ser positivo estas mismas van a fortalecer el nivel de conocimiento y el espacio laboral donde van a insertarse, el rendimiento del nivel académico óptimo de los estudiantes y van a fortalecer, incluso su vida profesional y todo lo que venga más adelante; calificaría de manera positiva.

**Caso 2.** El nivel académico del rendimiento de los adquisición de los estudiantes siempre uno la universidad tiene que tener un poquito de prestigio en donde cual los estudiantes

tanto los docentes seamos poco exigentes en la parte académica formar estudiantes con un compromiso social y de acorde a la realidad que responda a la sociedad más que todo, de acuerdo a su profesión a su perspectiva y a su objetivo que quiere lograr el estudiante.

## **5. ¿Cuáles crees que son las ventajas y desventajas en tener mayor calificación?**

**Caso 1.** Existen desventajas y ventajas lógicamente, primero las ventajas de que puedes obtener si tienes buenas calificación puedes salir por excelencia o tener medallas como mejor estudiante; en las ventajas también esta si tienes buena calificación puedes optar por becas excelencia becas tesis becas institucionales esos son las ventajas como incluso en el mercado externo puedes obtener trabajos. Talvez un griterío para muchas empresas be tus calificaciones y si tienes buena nota es como una ventaja.

Mientras las desventajas yo no lo veo la desventaja en buena calificación, y una buena calificación siempre va a ser algo positivo para el estudiante.

**Caso 2.** Las ventajas y desventajas en la carrera Ciencias de la Educación, por ejemplo de tener mayor calificación, de acuerdo a su rendimiento de adquisición de como rendí la parte académica el estudiante y con la responsabilidad, la ventaja seria de que el estudiante con mayor puntaje accede lo que es la titulación de excelencia que es tramite y la desventaja de que muchas veces los estudiantes, no aprovechan no ven de ese lado lo que en la universidad tenemos tres clases de modalidades lo que son tesis de grado lo que es el proyecto de grado trabajo dirigido examen de grado lo que es la excelencia académica de acorde al puntaje.

## **6. ¿Qué factores, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?**

**Caso 1.** En realidad son muchos los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes ay que hablar por ejemplo de la didáctica del docente de como enseña el docente los materiales que utiliza el docente los medios que utiliza el espacio el entorno donde se pasa clases, son muchos los aspectos que influyen en el rendimiento académico el mismo factor económico del estudiante la distancia del lugar donde vive y donde va a formarse, son mucho los factores principalmente como digo tiene que ver

mucho la forma de enseñanza del educador del docente como también tiene que ver mucho el interés del estudiante de querer aprender básicamente.

**Caso 2.** Es avece, la voluntad y el esfuerzo, que tiene que poner los estudiantes, la auto formación y la auto conciencia que tiene que tener los estudiantes hacer un esfuerzo de lo que de acorde a la parte académica investigar esforzarse cumplir los trabajos y la responsabilidad y esos son los factores muchas veces influyen en lo negativo y en lo positivo es obviamente ya influye de los que es personalidad de cada uno y la formación mismo de donde vienen los estudiantes.

## **7. ¿Qué propuestas o estrategias podrían mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?**

**Caso 1.** Ay que ver como estos tiempos de pandemia de repente ay que mejorar el manejo de los diferentes redes virtuales que están utilizando los docentes, los mismos docentes tienes desventajas al no podes manipular con exactitud las diferentes herramientas virtuales que tenemos. Como estrategias podríamos básicamente pues exigir al docente una mejora enseñanza que maneje metodologías abiertas, adecuados como para el contexto del proceso de la enseñanza de aprendizaje, si estamos en la área rural tal vez una metodología más holística más dirigido a los estudiantes acorde al contexto si estas en la área urbana una metodología de acorde a la necesidad unas estrategias.

**Caso 2.** La parte de las propuestas y estrategias son muy importante, no simplemente esta sería una estrategia a nivel de la universidad de los 37 carreras que existen en la Universidad Pública de El Alto en lo cual también la autoridad tiene que plantear nuevos manejos metodológicos de acorde a lo que es ciencia y tecnológica y de acuerdo ay que plantear para que los estudiantes que tengan un rendimiento académico, ay que dar la prioridad la parte de las becas lo que es IDH cosa que la universidad cumpla, también es esa parte cumple y juega bien rol muy importante son los docentes la auto motivación y el esfuerzo lo que tiene que inculcar el docente en esa parte tendríamos que tener una mejora de rendimiento académico más que todo la exigencia académica de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. CONCLUSIONES

La presente investigación se realizó con el fin de determinar los factores que influyen en el rendimiento académico, de los estudiantes de la sede Académica desconcentrada Achacachi de la Carrera Ciencias de la Educación de Universidad Pública de El Alto.

A su vez da a conocer el rendimiento académico en estudiantes establecidos en el presente trabajo de investigación, vale mencionar, de primero a decimo semestre de la sede Achacachi.

De acuerdo a los objetivos planteados en la presente investigación se describen las siguientes conclusiones.

Es fundamental señalar que esta investigación ha cumplido con los objetivos e hipótesis planteadas puesto que se pudo evidenciar que los factores sociales y económicos influyen de manera negativa en el rendimiento académico es significativa como se observa en los resultados descritos anteriormente.

Se ha podido evidenciar en este trabajo de investigación varios factores de relevancia que nos ayudaron a conceptualizar los términos del rendimiento académico, es importante para saber el conocimiento y la capacidad de los estudiantes.

Al analizar e interpretar los datos obtenidos respecto de los factores que influyen en rendimiento académico: se encontró y demostró que no es muy importante la economía y el factor social en el proceso de la enseñanza y aprendizaje para un buen rendimiento académico. Así mismo refleja en positivas auto descripciones y valoración de sus conductas y atributos que poseen.

- ✓ Se ha podido constatar que la mayoría de los estudiantes poseen pocos conocimientos en proceso de aprendizaje. Por lo que, la consecuencia directa de este desconocimiento de la formación académica y mala praxis de la educación,

por medio de una reflexión de la situación en que se encuentra para detectar sus fortalezas y debilidades en su ambiente interno en que se desarrollan.

- ✓ El análisis exhaustiva de la situación actual referente rendimiento académica en la carrera de ciencias de la educación de (sede Achacachi), permitió establecer una propuesta para preparar estrategias e incentivar a los estudiantes en proceso de formación académica.

En cuanto al variable rendimiento académico, se pudo observar que el proceso de aprendizaje en los estudiantes universitarios tiene a estar con desarrollo pleno o satisfactorio de un modo general en su proceso de aprendizaje. Estos datos nos indican que en rendimiento académico, los factores sociales y económicos no influyen en proceso de aprendizaje.

- ✓ Según la hipótesis planteada, se comprobó la hipótesis con los resultados obtenidos de la investigación del marco teórico “Los factores sociales y económicos influyen de manera negativa en el rendimiento académico de los estudiantes”.
- ✓ en cuanto a la importancia del rendimiento académico se con lleva a decir que es de grado de calidad y valor que tiene gran influencia en la formación superior de los estudiantes, por lo tanto no es sustancial la economía y la parte de la sociedad en general brindar apoyo hacia los estudiantes universitarios para que no exista un bajo rendimiento es su proceso de formación académica.

en este sentido, los factores sociales y económicos en el rendimiento académico en la carrera ciencias de la educación pueden verse no tan importantes en el proceso de la formación académica.

## 5.2. RECOMENDACIONES.

Luego de haber analizado las conclusiones en esta investigación se recomienda lo siguiente.

- ✓ Los estudiantes deben aprender a formarse en distintos lugares a través de estudios y talleres de capacitación, para adquirir el conocimiento necesario y así poder enfrentar con menos dificultad la diversidad de problemas que se presentan en las instituciones superiores.
- ✓ El énfasis de la educación superior debe estar acuerdo a la realidad, sin embargo falta de voluntad uno deja de estudiar, por muchos factores que incide en la formación académica, como ser social, económico y otros.
- ✓ Estrechar los lazos y contactos en las instituciones superiores, los encardados y las fuerzas organizadas de la universidad, para enfrentar y dar respuesta a los problemas y carencias más importante de las instituciones superiores.
- ✓ Contribuir a la mejora del proceso de comunicacional ya que sin comunicación no hay formación académica. Los docentes deben ser los principales operadores y creadores de la enseñanza en las aulas, para una buena formación de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcalá, Rocío (2011). *Educación especial y compensatoria. Innovación y experiencias Educativas. Granada.*
- Albán, Joselo Y Calero, José (2017). *El rendimiento académico, aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. Revista Conrado. Universidad Cienfuegos.*
- Bac, Hamilton (2021). *Concepto de hábitos de estudio. Scribd-Inc.*
- Basto, Rudesindo (2017). *La función docente y rendimiento académico: una aportación al estado de conocimiento. Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luís Potosí. México.*
- Bernal, Yolanda Y Rodríguez, Carlos (2017). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria. Bucaramanga. Universidad Cooperativa de Colombia. Colombia.*
- Bolívar, Juan Y Rojas, Freddy (2008). *Los estilos de aprendizaje y el locus de control en estudiantes que inician estudios superiores y su vinculación con el rendimiento académico. Investigación y Postgrado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.*
- Cázares, Ana (2009). *El papel de la motivación intrínseca, los estilos de aprendizaje y estrategias metacognitivas en la búsqueda efectiva de información online. Revista de medios y educación.*
- Capdevila, Ana (2016). *Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente. Universidad de Murcia. España.*
- Chuquimia Chuquimia, R. (2005) *Diseño del proyecto y desarrollo de la actividad investigativa científica. Edición segunda. La Paz- Bolivia.*
- Cedeño, Jorge, Alarcón Betty Y Mieles, Julio (2020). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes de segundo nivel de psicología de la Universidad Técnica de Manabí Dominio de las ciencias. Ecuador.*
- Cordoba, Luís y Otros (2011). *Determinantes socioculturales. Revista de investigación.*
- Constitución Política Del Estado, (2009), *Gaceta Oficial de Bolivia. La Paz – Bolivia.*



- Cortés, Juliana (2017). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.*
- Edel, Rubén (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Reice, España.*
- Espejel, Castillo y Vega (2018). *Características de los estudiantes de alto y bajo rendimiento desde la percepción de jóvenes del bachillerato. Congreso Internacional de Educación. ISSN: 2448-6574.*
- Fingermann, Hilda (2012). *Motivación extrínseca. Estrategias didácticas. La guía.*
- Flores, Raquel y Otros (2006). *Como potenciar el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria que acuden a la universidad. Redalic.org. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Castellón de la Plana. España.*
- Gabalán, Jesús y Vásquez, Fredy (2017). *Rendimiento académico universitario y asistencia a clases. Revista educación. Universidad de Costa Rica.*
- Garbanzo, Guiselle (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad de Costa Rica. Revista educación. Costa Rica.*
- García, Juan (2017). *Aportaciones de la teoría de las atribuciones causales a la comprensión de la motivación para el rendimiento escolar. UCLM. México.*
- Grasso, Paola (2020). *Rendimiento académico, un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. Revista de educación. España.*
- Gabinete Psicopedagógico, UCR. (2001). *Hábitos de estudio. Universidad de Granada.*
- García, O Y Palacios; R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Universidad San Martín de Porres. Lima-Perú.*
- García, Zoila (2019). *Hábitos de estudio y rendimiento académico. Universidad Nacional de Educación. Ecuador.*
- Garzon, Carolina Y Zanz, Santiago (2012). *La motivación y su aplicación en el aprendizaje. Universidad ICESI.*
- Gatica (2015) citado por Cedeño, Jorge, Alarcón Betty y Mielles, Julio (2020). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes de segundo nivel*

*de psicología de la Universidad Técnica de Manabí Dominio de las ciencias. Ecuador.*

- Girón, María (2011). *La importancia de los hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje. Comunidad escolar. Madrid-España.*
- Hernández, Jiménez y Sánchez (2015). *El rendimiento académico en universitarios, una revisión teórica a las variables internas y externas. Cenid AC. Instituto politécnico Nacional.*
- Hernandez, S. (2005). *Metodología de la investigación. Edit. McGraw-Hill, Mexico*
- Hernández, Luís y Barraza, Arturo (2013). *Rendimiento académico y autoeficacia percibida. Instituto universitario anglo español. México.*
- Hernández, Mónica (2015). *Los hábitos de estudio y su influencia en el aprendizaje. Unitec/Blog. Universidad Tecnológica de México.*
- Hernandez, Sampiere (2005). *Metodología de la investigación. Edit. McGraw-Hill, México*
- Hernández, Rodríguez y Vargas (2012). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. Revista de la educación superior. México.*
- Lanuez Bayolo, M, (2008). *la investigación educativa en aula. Editorial Pueblo Y Educación. Habana-Cuba.*
- Lamas, Héctor (2015). *Sobre el rendimiento escolar, propósitos y representaciones. Academia Peruana de Psicología. Lima-Perú.*
- LA RAZÓN (2012). *La Paz – Bolivia 03:12 / 03 de febrero.*
- Ley 070 Avelino Siñani - Elizardo Pérez (2010), *Gaceta Oficial de Bolivia. La Paz – Bolivia.*
- Limaico, Cecilia y Velasco, Marco, (2020). *Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del primer nivel de ingeniería forestal de la escuela superior politécnica. Polo del conocimiento. Ecuador.*
- Martitegui, Aldara (2020). *Percibir que tenemos más control sobre nuestras vidas nos ayuda a envejecer mejor. NIUS.*
- Martínez, Otero y Pérez, Valentín (1996). *Factores determinantes del rendimiento académico en enseñanza media. Psicología educativa. Madrid-España.*

- Mayora, Carlos (2015). *Locus de control y rendimiento académico en educación universitaria. Educare electronic. Universidad del Valle. Colombia.*
- Mora, Raúl (2015). *Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario universitario: un estudio de caso. Biblioteca digital repositorio académico. Universidad de Alicante. España.*
- Muelas, Roberto (2019). *La teoría de la atribución causal: origen, desarrollo y consecuencias. La mente es maravillosa.*
- Mulvahill, Elizabeth, (2018). *Comprender la motivación intrínseca vs motivación extrínseca en el aula. We are teachers.*
- Navarrete, Ignacio y Cuadro, Ariel (2007). *Estilos atribucionales causales y rendimiento académico en estudiantes de ciclo básico de Montevideo. Universidad de Buenos Aires. Argentina.*
- Navarro, Ruben (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Iberoamericana sobre cambio y eficacia escolar. Madrid, España.*
- Navarro, Sergio y Blandón, Sandra (2017). *Determinantes que inciden en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería, Farem-Esteli.*
- Ordaz, Adriana (2019). *El estudio del rendimiento académico universitario. Congreso Internacional De Educación. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.*
- Panera, Francisco, Davalillo, Alfonso y Panera, Aitor (2010). *Como mejorar el rendimiento académico en la enseñanza superior. Congreso Iberoamericana de Educación. Buenos Aires-Argentina.*
- Pérez, Amador (2007). *Factores asociados con el bajo rendimiento académico. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.*
- Pérez, Peley y Saucedo (2017). *El rendimiento académico de estudiantes universitarios del área de psicología. Revista de la facultad ciencias de la educación. Colombia.*
- Peiró, Rosario (2021). *Motivación intrínseca. Creative Commons.*
- Planck, Barahona, (2013). *Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. Estudios pedagógicos. Valdivia-Chile.*

- Reyes, Yesica, (2007). *Relación del rendimiento académico. Sisbid. Lima-Perú.*
- Reyes y Oboya, (2008). *Citado por Pineda, Omar y Alcántara, Nelly (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Innovare ciencia y tecnología. Universidad Tecnológica Centroamericana-UNITEC.*
- Rodríguez, Gajardo y Gallego, Badillo, (1992). *El problema del cambio en las concepciones epistemológicas, pedagógicas y didácticas. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá.*
- Rocha, Nelly (2020). *Hábitos de estudio: factor crucial para el buen rendimiento académico. Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Perú.*
- Sánchez, C. (2002). *Diccionario de las ciencias de la educación. Aula Santillana. México.*
- Sandoval, Jeferson (2016). *Factores que intervienen en el rendimiento académico de educación. Punchana. Perú.*
- Serna, Juliana, y Brenlla, María (2014). *Locus de control y autoeficacia. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Argentina.*
- Siguenza, Wilson, Sarango, Cristhian y Castillo, Marcela (2019). *Estudios sobre la motivación extrínseca en los estudiantes universitarios que cursan estudios a distancia. Espacios. Ecuador.*
- Solange, Agurto (2016). *Hábitos de estudio en estudiantes de tercer grado de educación secundaria. Facultad de Ciencias de la Educación. Perú.*
- Soria Choque, Vitalianno, (2013). *Guía práctica para la elaboración del proyecto y metodología de la investigación. Edición primera. La Paz- Bolivia.*
- Tirado, Felipe, Santos, Guiltermo y Tejero, Daniel (2003). *La motivación como estrategia educativa. Perfiles educativas. México.*
- Tonconi, J. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de UNA-Puno. Cuadernos de educación y desarrollo. Perú.*
- Torres (2009). *Citado por Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Guadalajara.*

- (Trahtemberg (1996). *Naturaleza de las estrategias. Psicología de la Educación. Consultado el 25 de junio de 2009*
- Urbina, Argelia (2019). *Estrategia tecnológica para mejorar rendimiento académico universitario. Pixel-Bit. Revista de medios r educación. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. México.*
- Valenzuela, Jorge (2007). *Exigencia académica y atribución causal. Educare. Universidad de los Andes. Venezuela.*
- Van Dalen y W. Mayer (1971). *Manual de Técnica de la Investigación. Bs. Aires, Edit. Paidos*
- Vargas, Garbanzo y Guiselle, María (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista educación. Universidad de Costa Rica. San José-Costa Rica.*
- YUJRA YUJRA Benjamín R. (2016). *guía práctica de metodología y proyecto de investigación la paz Bolivia.*

# ANEXO

Fotografía n° 1 vista frontal de la sede académica desconcentrada Achacachi



Fuente: fotografía tomada por Benedicto Choque Catunta 2021

Fotografía n° 2 vista de los predios de sede académica desconcentrada Achacachi



Fuente: fotografía tomada por Benedicto Choque Catunta 2021



Fotografía nº 3. Coordinador de la sede académica desconcentrada Achacachi de la carrera Ciencias de la Educación



Fuente: *fotografía tomada por Benedicto Choque Catunta 2021*

Fotografía nº 4 Estudiantes de la sede académica desconcentrada Achacachi C.C.E



Fuente: *fotografía tomada por Benedicto Choque Catunta 2021*





CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

Estimado estudiante: Marca con una "X" a los círculos. ¡Muchísimas gracias!!! Por el llenado del cuestionario, es simplemente para un trabajo de investigación personal.

1. SEXO.

Masculino

Femenino

1. ¿La economía es importante en el rendimiento académico?

a. SI .....

b. NO.....

c. A VECES.....

d. Otra respuesta.....

2. ¿La Familia cómo infuye en el rendimiento de los estudiantes?

a. SI .....

b. NO.....

c. A VECES.....

d. Otra respuesta.....

3. ¿Considera los resultados positivos son su esfuerzo propio o con apoyo de los padres de familia?

a. SI .....

b. NO.....

c. A VECES.....

d. Otra respuesta.....

4. ¿Le contenta saber que obtuvo una buena calificación?

a. SI .....

b. NO.....

c. A VECES.....

d. Otra respuesta.....

5. ¿Los problemas en la familia influyen en el proceso de aprendizaje?

a. SI .....

b. NO.....

c. A VECES.....

d. Otra respuesta.....

6. ¿La alimentación es importante en el proceso de aprendizaje?
- SI .....
  - NO.....
  - A VECES.....
  - Otra respuesta.....
7. ¿Los compañeros te ayudan en el rendimiento académico?
- SI .....
  - NO.....
  - A VECES.....
  - Otra respuesta.....
8. ¿El factor social influye en el rendimiento académico?
- SI .....
  - NO.....
  - A VECES.....
  - Otra respuesta.....
9. ¿Considera que el rendimiento académico se debe a la falta continua a clases?
- SI .....
  - NO.....
  - A VECES.....
  - Otra respuesta.....
10. ¿La salud es importante en el rendimiento académico de los estudiantes?
- SI .....
  - NO.....
  - A VECES.....
  - Otra respuesta.....
11. ¿la calificación influye en el proceso del rendimiento académico en los estudiantes?
- SI .....
  - NO.....
  - A VECES.....
  - Otra respuesta.....
12. ¿La sociedad como ve a estudiantes en este tiempo de la pandemia?
- SI .....
  - NO.....
  - A VECES.....
  - Otra respuesta.....

13. ¿Las clases virtuales afectan el rendimiento académico?

- a. **SI** .....
- b. **NO**.....
- c. **A VECES**.....
- d. **Otra respuesta**.....

14. ¿La educación superior es la formadora de los estudiantes Universitarios?

- a. **SI** .....
- b. **NO**.....
- c. **A VECES**.....
- d. **Otra respuesta**.....

15. ¿El Trabajo es importante en el rendimiento académico?

- a. **SI** .....
- b. **NO**.....
- c. **A VECES**.....
- d. **Otra respuesta**.....

*¡Gracias por su colaboración!*



ENTREVISTA AL COORDINADOR DE LA SEDE ACADÉMICA DESCONCENTRADA  
ACHACACHI

*Estimado coordinador, el presente entrevista es parte de un proceso de investigación. Los resultados ayudaran a explicar y comprender el rendimiento académico de la sede Achacachi, por lo tanto rogamos su participación proporcionándonos información necesaria de manera sincera.*

**M.Sc. Wilfredo Clares, coordinador sede académica desconcentrada Achacachi de la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad pública de El Alto”**

1. ¿usted como coordinador, tendrá una conceptualización del rendimiento académico?  
R.....  
.....  
.....
2. ¿cómo autoridad, que finalidad cumple el rendimiento académico en los estudiantes?  
R.....  
.....  
.....
3. ¿según su perspectiva, los estudiantes buscan la calificación buena, por el conocimiento que poseen?
4. R.....  
.....  
.....
5. ¿Cómo calificarías los logros obtenidos de los estudiantes en el nivel académico?  
R.....  
.....  
.....
6. ¿haciendo un análisis, los universitarios conocerán los alcances?  
R.....  
.....  
.....

7. ¿conoce algunos factores, que puedan influir en el rendimiento académico de los estudiantes?

R.....  
.....  
.....

8. ¿Cuáles crees que son las ventajas y desventajas en tener mayor calificación?

R.....  
.....  
.....

*¡Gracias por su colaboración!*



ENTREVISTA PERSONAL PARA EL DIRECTOR

El objetivo es para entrevistar a su autoridad, para recabar información de los estudiantes de la carrera ciencias de la educación de la sede académica desconcentrada Achacachi, para conocer su perspectiva sobre el rendimiento académico.

M.Sc. Félix Llanquichoque Alejo "director de la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad pública de El Alto"

- 1. ¿usted como director de la carrera, tendrá una conceptualización del rendimiento académico?
R.....
2. ¿cómo autoridad, que finalidad cumple el rendimiento académico en los estudiantes?
R.....
3. ¿según su perspectiva, los estudiantes buscan la calificación buena, por el conocimiento que poseen?
4. R.....
5. ¿Cómo calificarías los logros obtenidos de los estudiantes en el nivel académico?
R.....
6. ¿haciendo un análisis, los universitarios conocerán los alcances para el rendimiento académico?R.....

7. ¿conoce algunos factores, que puedan influir en el rendimiento académico de los estudiantes?

R.....  
.....  
.....

8. ¿Cuáles crees que son las ventajas y desventajas en tener mayor calificación?

R.....  
.....  
.....

*¡Gracias por su colaboración!*