

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS DE GRADO**

**DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD DEL APRENDIZAJE  
DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE NIVEL  
SECUNDARIA COMUNITARIA PRODUCTIVA DE LA U. E.  
EL PROGRESO “B”, GESTIÓN 2019.**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA  
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

**POSTULANTE:** UNIV. GONZALO VELASCO MAMANI

**TUTOR:** M. Sc. WILMER JIMMY LÓPEZ MENA

**EL ALTO - BOLIVIA**

**2021**

## DEDICATORIA

*En principio a Dios por darme la vida, salud y consecuentemente a mis padres por su constante preocupación, que con sus consejos colmaron mis aspiraciones, que supieron guiarme con valores, principios, que me enseñaron a ser perseverante en la vida; a mis hermanas y hermanos por brindarme su apoyo mutuo y fomentar el deseo de superación en mi persona y el anhelo de triunfar en la vida.*

*A mí querida esposa por su amor incondicional, apoyo constante, paciencia y por acompañarme en cada uno de mis pasos.*

*En especial a mi adorada hija WARA SHAMIRA VELASCO CHIPANA, por ser el motor en la presente tesis, por ser la luz que ilumina mi camino y mi andar e inspiración a seguir adelante.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A la Universidad Pública de El Alto, en específico a la Carrera Ciencias de la Educación, por permitirme mi formación personal y profesional en sus valiosas aulas.*

*A mi tutor de tesis M. Sc. Wilmer Jimmy López Mena, por su tiempo, apoyo y orientación en el desarrollo del presente trabajo de investigación.*

*A los estudiantes, docentes y director de la Unidad Educativa El Progreso “B” que posibilitaron el acceso a los hechos, documentos, datos y demás información para desarrollar la presente tesis.*

## RESUMEN

En la presente investigación se analizó el grado de relación que existe entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

El objetivo general de este trabajo es determinar el grado de relación que existe entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, gestión 2019.

El tipo de investigación corresponde al estudio correlacional y en su diseño corresponde no experimental – transversal.

La correlación general muestra un alto grado de correlación (0,787) entre el desempeño docente y la calidad de aprendizaje de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa El Progreso “B”. Los resultados del coeficiente de correlación evidencian que los estudiantes relacionan estrechamente al desempeño docente con la calidad en el aprendizaje. Esta correlación es lógica y altamente significativa, debido a que las respuestas de los estudiantes verifican que existe entre el mejor desempeño de algunos de sus docentes producen un efecto positivo en la calidad del aprendizaje.

Existe una alta correlación entre la capacidad pedagógica del docente y la adquisición del aprendizaje de los estudiantes. Las respuestas de los estudiantes permiten observar que los docentes contribuyen de gran manera a través de su capacidad pedagógica a la adquisición del aprendizaje. Sin embargo, las respuestas de los estudiantes también permiten establecer que en el entorno de aprendizaje específicamente en sexto de secundaria, se deduce que, la capacidad pedagógica limitada no contribuye a la adquisición de conocimientos.

Existe una alta correlación entre la capacidad profesional del docente y la asimilación del aprendizaje.

Se observa una correlación significativa entre la capacidad comunicativa del docente y la aplicación del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa El Progreso “B”.

Entonces se puede deducir que, **a mayores niveles de capacidad pedagógica, profesional y comunicativa por parte del docente se tendrá mayores dimensiones de adquisición, asimilación y aplicación de aprendizaje óptimo en los estudiantes**, en consecuencia, mejor calidad del aprendizaje en la Unidad Educativa El Progreso “B” específicamente en los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva.

## ÍNDICE

PORTADA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ÍNDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
1.1.1. Descripción del problema.....	3
1.1.2. Formulación del problema.....	5
<b>1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>5</b>
1.2.1. Objetivo general.....	5
1.2.2. Objetivos específicos.....	5
<b>1.3. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....</b>	<b>6</b>
1.3.1. Identificación de variables.....	6
1.3.2. Conceptualización de variables.....	6
1.3.3. Operacionalización de variables.....	7
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>8</b>

### CAPÍTULO II

#### SUSTENTO TEÓRICO

<b>2.1. MARCO JURÍDICO.....</b>	<b>10</b>
2.1.1. Constitución Política del Estado.....	10
2.1.2. Ley N° 070 “Avelino Siñani – Elizardo Perez”.....	11
<b>2.2. MARCO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>14</b>
2.2.1. Ubicación geográfica.....	14
2.2.2. Infraestructura.....	14
2.2.3. Organigrama de la Unidad Educativa.....	15
2.2.4. Visión.....	15

2.2.5. Misión.....	15
2.2.6. Plan operativo anual – POA.....	16
2.2.7. Plan anual bimestralizado.....	17
2.2.8. Proyecto socioproductivo – PSP.....	17
<b>2.3. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
2.3.1. Antecedentes.....	18
2.3.1.1. A nivel internacional.....	18
2.3.1.2. A nivel	
nacional.....	24.24
<b>2.3.2. DESEMPEÑO</b>	
<b>DOCENTE.....</b>	<b>266</b>
2.3.2.1. Funciones del docente.....	28
2.3.2.2. Aptitudes y habilidades en el desempeño docente.....	29
2.3.2.3. Características del desempeño docente efectivo.....	30
2.3.2.4. Evaluación del desempeño	
docente.....	366
2.3.2.5. Funciones de la evaluación del desempeño	
docente.....	377
<b>2.3.3. DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO</b>	
<b>DOCENTE.....</b>	<b>411</b>
2.3.3.1. Capacidad pedagógica.....	41
2.3.3.2. Capacidad profesional.....	43
2.3.3.3. Capacidad	
comunicativa.....	444
<b>2.3.4. CALIDAD DEL</b>	
<b>APRENDIZAJE.....</b>	<b>477</b>
2.3.4.1. Calidad.....	48
2.3.4.2. Calidad de la educación.....	48
2.3.4.3. Evaluación de calidad del aprendizaje.....	50
<b>2.3.5. DIMENSIONES DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE.....</b>	<b>54</b>
2.3.5.1. Adquisición u organización del conocimiento.....	54
2.3.5.2. Asimilación o procesamiento de la información.....	55
2.3.5.3. Aplicación.....	56

## CAPÍTULO III

### DISEÑO METODOLÓGICO

<b>3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>57</b>
<b>3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>57</b>
<b>3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>58</b>
3.3.1. Población.....	58
3.3.2. Muestra.....	59
<b>3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>59</b>
3.4.1. Técnica.....	59
3.4.2. Instrumento.....	60
<b>3.5. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD.....</b>	<b>60</b>

## CAPÍTULO IV

### DESARROLLO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

<b>4.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE.....</b>	<b>622</b>
4.1.1. Capacidad pedagógica.....	633
4.1.2. Capacidad profesional.....	68
4.1.3. Capacidad comunicativa.....	733
<b>4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE CALIDAD DEL APRENDIZAJE.....</b>	<b>78</b>
4.2.1. Adquisición.....	78
4.2.2. Asimilación.....	83
4.2.3. Aplicación.....	88
<b>4.3. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN.....</b>	<b>93</b>
4.3.1. Correlación de respuestas entre estudiantes y docentes.....	94
4.3.2. Correlación de respuestas entre variables.....	98

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

<b>5.1. CONCLUSIONES.....</b>	<b>1022</b>
-----------------------------------	-------------



## 5.2.

<b>RECOMENDACIONES</b> .....	1044
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	1066
<b>ANEXOS</b> .....	110
0	

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cualidades que se encuentran en los buenos docentes .....	322
Tabla 2	Las características profesionales de los docentes efectivos .....	333
Tabla 3	Lo que los docentes necesitan saber y ser capaces de hacer .....	344
Tabla 4	Matriz poblacional .....	58
Tabla 5	Matriz de información para la correlación de resultados de estudiantes y docentes .....	95
Tabla 6	Resultados de la correlación de respuestas de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes .....	97
Tabla 7	Matrices de resultados para la correlación de respuestas de los estudiantes, según variables de estudio .....	99
Tabla 8	Resultados de la correlación de respuestas de las encuestas aplicadas a estudiantes según variable de estudio .....	100

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Funciones de la evaluación del desempeño de los docentes .....	39
Figura 2	Relaciones del desempeño docente.....	40
Figura 3	Habilidades comunicativas.....	45
Figura 4	Dimensiones del desempeño docente .....	46
Figura 5	Calidad del aprendizaje .....	53
Figura 6	Dimensiones de calidad del aprendizaje .....	56
Figura 7	Planificación de clases de parte del docente, en % .....	63
Figura 8	Motivación del docente en clases, en % .....	64
Figura 9	Evaluación adecuada y permanente, en % .....	65
Figura 10	Utilización de recursos didácticos .....	66
Figura 11	Retroalimentación de contenidos anteriormente avanzados, en % .....	67
Figura 12	Dominio de la asignatura de parte del docente, en % .....	68
Figura 13	Uso de términos actuales, en % .....	69
Figura 14	Claridad en la exposición de temas, en % .....	70
Figura 15	Orientación hacia la investigación, en % .....	71
Figura 16	Aclaración de preguntas de los estudiantes, en % .....	72
Figura 17	Trato cordial a los estudiantes, en % .....	73
Figura 18	Inspira confianza a los estudiantes, en % .....	74
Figura 19	Demostración y práctica de valores, en % .....	75
Figura 20	Respeto a las ideas de los demás, en % .....	76
Figura 21	Aceptación de sugerencias, en % .....	77
Figura 22	Comprensión de los estudiantes cuando se avanzan temas nuevos, en % .....	78
Figura 23	Conocimientos sistemáticos y organizados de los estudiantes, en % .....	79
Figura 24	Comprensión de los estudiantes acerca de la importancia de los contenidos aprendidos, en % .....	80
Figura 25	Relacionamiento de los temas nuevos con aprendizaje anteriores, en % .....	81
Figura 26	Interés de los estudiantes por nuevos aprendizajes, en % .....	82
Figura 27	Capacidad de solución de problemas con aprendizajes logrados, en % .....	83
Figura 28	Adecuación de soluciones de problemas presentados por estudiantes, en % .....	84

Figura 29	Capacidad de generación de conceptos propios a partir de las enseñanzas de los profesores, en %.....	855
Figura 30	Conversación de estudiantes acerca de aprendizaje en clases, en % .....	86
Figura 31	Comparación de aprendizaje propio en relación a los aprendizajes logrados por los compañeros, en % .....	87
Figura 32	Cambio de comportamiento de estudiantes a partir de aprendizajes logrados, en % ..	88
Figura 33	Existencia de tolerancia a las opiniones de otros, en % .....	89
Figura 34	Adquisición de seguridad en sí mismos a partir de aprendizajes logrados, en % .....	90
Figura 35	Asistencia continua a cursos de capacitación, en % .....	91
Figura 36	Desarrollo de valores a partir de aprendizaje logrados, en beneficio de la sociedad, .... en %.....	92

## INTRODUCCIÓN

La calidad de aprendizaje es una de las principales preocupaciones de los educadores actuales en Bolivia y en cualquier país del mundo, en ese contexto la importancia de esta variable se puede evaluar a partir de la siguiente afirmación: “la calidad de aprendizaje es una vía esencial de la sociedad para lograr el alcance de los objetivos y fines más importantes de toda sociedad que se considere factible en un mundo de permanentes cambios y desarrollo acelerado” (Romero, 2018, p. 146).

Uno de los factores que contribuye plenamente a la calidad del aprendizaje es el desempeño docente, porque los docentes son el principal referente de educación para los estudiantes, de manera que su **capacidad pedagógica, profesional y comunicativa**, juegan un rol esencial en la calidad del aprendizaje.

La presente investigación aborda el grado de relación existente entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje, a partir de un estudio correlacional entre ambas variables, lo cual se analiza específicamente en estudiantes de sexto de secundaria en la Unidad Educativa El Progreso “B” ubicada geográficamente en el Distrito 7 de la ciudad de El Alto.

Desde esta perspectiva un desempeño docente adecuado logra una educación y aprendizaje de calidad, permitiendo educandos con una formación óptima e integral.

Para su mejor comprensión, la presente investigación adopta la siguiente estructura, tomando en cuenta el Reglamento de Modalidades de Graduación a nivel licenciatura de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, que se desarrolla de la siguiente manera:

**CAPÍTULO I:** Constituye el problema de investigación, en particular planteamiento del problema. En esta parte básicamente se analiza y comprende la descripción del área problemática que da origen al presente tema de estudio, acompañado con la formulación del problema de investigación, así como los objetivos generales, específicos, formulación de hipótesis además

incluye variables de estudio y operacionalización de variables, en la parte final también está inmerso la justificación de la investigación, en la que se exponen los argumentos por los cuales se realiza la presente investigación.

**CAPÍTULO II:** Sustento teórico. En la que se realiza una fundamentación del tema de estudio haciendo hincapié a marco jurídico, marco institucional y sobre todo marco teórico a partir de la revisión bibliográfica de autores reconocidos sobre el tema, abordando principalmente las teorías, conceptos de desempeño docente, calidad del aprendizaje y otros.

**CAPÍTULO III:** Diseño metodológico, donde se expone la estrategia metodológica empleada, haciendo énfasis en tipo de investigación, el tipo de diseño, la población, los instrumentos y técnicas de investigación utilizados.

**CAPÍTULO IV:** Desarrollo y análisis de resultados. Consiste en la descripción de los resultados alcanzados a partir de instrumento aplicado a estudiantes y docentes de sexto grado de nivel secundaria de la Unidad Educativa El Progreso “B”. En una segunda parte, se realiza el análisis de correlación.

Finalmente se hace referencia al **CAPÍTULO V:** Conclusiones y recomendaciones. En la que se exponen las conclusiones finales y se recomiendan algunas medidas acerca de las variables analizadas en función a los resultados obtenidos en el análisis de correlación, asimismo se adjuntan anexos de la investigación.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

##### 1.1.1. Descripción del problema

Una de las preocupaciones constantes en Bolivia y de padres de familia, instituciones educativas y la sociedad en su conjunto es sobre las condiciones de enseñanza y aprendizaje en el sistema educativo boliviano primordialmente enfocados a los resultados académicos de los estudiantes y por ello es fundamental el desempeño del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los educandos, para lograr la obtención de un mejor producto educativo.

En la actualidad es de vital importancia el estudio del desempeño de los docentes, para determinar si está acorde a las necesidades de las y los estudiantes, teniendo en cuenta que la educación es concebida como el instrumento generador de aprendizaje y la calidad de la educación está ligada a la calidad del docente, por ser este uno de los pilares fundamentales del desarrollo óptimo del proceso de aprendizaje.

Cada vez más evidente que la calidad educativa pasa por la calidad de la docencia y la educación moderna exige el desarrollo de nuevas competencias y habilidades en los docentes, por lo tanto, el desempeño docente constituye un factor importante en la calidad del aprendizaje, y este proceso se inicia con la toma de conciencia por parte del docente, “se debe propiciar la reflexión del maestro a fin de que sea capaz de autoevaluarse y sea consciente de cómo va en su labor diaria” (Sánchez, 2006, p. 15). Por otro lado, la capacitación no debe ser el cumplimiento de un programa, sino la preparación efectiva del docente, asimismo se necesita desarrollar el liderazgo de los docentes ya que esto también propicia el perfeccionamiento y motiva la mejora de la enseñanza y por su puesto la mejora de la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

En nuestro país, el sistema educativo Ley 070 Avelino Siñani - Elizardo Pérez, viene implementando el Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo desde un enfoque holístico, comunitario e integral con propósitos de fortalecer las dimensiones del SER, SABER, HACER y DECIDIR de los estudiantes, asimismo se implementa el Programa de Formación Complementaria para Maestras y Maestros en ejercicio con la denominación “PROFOCOM”, que a la fecha viene capacitando a las/os docentes de aula en diversos campos y saberes, de tal manera cuyo formación amerita evaluación en cuanto al desempeño docente y es indispensable que el sistema educativo sea respaldado por la calidad de su educación para el desarrollo intelectual del educando y uno de los principios es: formación docente, profesores con calidad y metodología actualizada.

La evaluación del desempeño docente muchas veces queda a cargo solo del director del establecimiento educativo realizada de manera interna que no se exterioriza los resultados, no así permitiendo a un externo realizar dicha práctica evaluativa, en consecuencia, la evaluación del desempeño docente solo se queda en un deseo, sin embargo, en los países vecinos es considerada fundamental y lo adoptan como una práctica pedagógica.

Actualmente, la educación atraviesa momentos difíciles por la introducción de la tecnología lo que ocasiona demandas de nuevo tipo de profesionales y para muy diferentes actividades, ocasionando dificultad para docentes formados con reformas tradicionales, sin embargo en la actualidad no se ve resultados ni siquiera las y los estudiantes apuestan en participar lo que viene a hacer pruebas internacionales (PISA), teniendo en cuenta que con la Ley N° 070 de Educación “Avelino Siñani – Elizardo Perez” del 20 de diciembre de 2010, se crea el **Observatorio Plurinacional de la Calidad Educativa**, institución encargada de realizar el seguimiento, medición, evaluación y acreditación de la calidad educativa, institución que a la fecha no explica sobre la calidad educativa en nuestro país.

A partir de lo mencionado a continuación se desarrolla la siguiente formulación de problema.

### **1.1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es el grado de relación que existe entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, gestión 2019?

## **1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Objetivo general**

- Determinar el grado de relación que existe entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, gestión 2019.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Establecer la relación que existe entre la capacidad pedagógica del docente y la adquisición del aprendizaje de los estudiantes.
- Establecer la relación que existe entre la capacidad profesional del docente y la asimilación del aprendizaje de los estudiantes.
- Establecer la relación que existe entre la capacidad comunicativa del docente y la aplicación del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, gestión 2019.



### 1.3. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Existe un grado de relación positiva y significativa entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, gestión 2019.

#### 1.3.1. Identificación de variables

**VARIABLE 1:** Desempeño docente

**D1:** Capacidad pedagógica

**D2:** Capacidad profesional

**D3:** Capacidad comunicativa

**VARIABLE 2:** Calidad del aprendizaje

**D1:** Adquisición

**D2:** Asimilación

**D3:** Aplicación

#### 1.3.2. Conceptualización de variables

- **Variable independiente:** Desempeño docente

“Cumplimiento de sus funciones, que se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Se evalúa para mejorar la calidad educativa y cuantificar la profesión docente” (Montenegro, 2003, p. 13).

- **Variable dependiente:** Calidad del aprendizaje

“Proceso por el cual se logra captar lo más importante de los contenidos y de retenerlos en la memoria a largo plazo, ya que se integran a los conocimientos previamente adquiridos” (Garro y Mendoza, 2010, p. 9).

### 1.3.3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Vi. Desempeño docente.	❖ Capacidad pedagógica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planifica sus clases.</li> <li>• Motiva para la participación.</li> <li>• Evalúa en forma adecuada y permanente.</li> <li>• Utiliza recursos didácticos.</li> <li>• Retroalimenta contenidos.</li> </ul>	CUESTIONARIO
	❖ Capacidad profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee dominio de la asignatura.</li> <li>• Actualiza sus conocimientos.</li> <li>• Claro en su exposición de los temas.</li> <li>• Orienta hacia la investigación.</li> <li>• Absuelve las interrogantes.</li> </ul>	CUESTIONARIO
	❖ Capacidad comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trata cordialmente a los estudiantes.</li> <li>• Inspira confianza.</li> <li>• Demuestra y promueve valores.</li> <li>• Respeto las ideas de los demás.</li> <li>• Acepta sugerencias.</li> </ul>	CUESTIONARIO
Vd. Calidad del aprendizaje.	❖ Adquisición.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce los conceptos impartidos.</li> <li>• Posee conocimientos previos organizados.</li> <li>• Posee conocimientos previos relevantes.</li> <li>• Relaciona los nuevos contenidos con los saberes previos.</li> <li>• Genera interés por aprender los nuevos contenidos.</li> </ul>	CUESTIONARIO
	❖ Asimilación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuelve problemas con los contenidos aprendidos.</li> <li>• Elige la mejor forma de solucionar un problema.</li> <li>• Elabora sus propios conceptos.</li> <li>• Socializa sus aprendizajes.</li> <li>• Compara sus logros.</li> </ul>	CUESTIONARIO
	❖ Aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprende nuevas formas de comportamiento y nuevas actitudes.</li> <li>• Es tolerante a otras opiniones.</li> <li>• Posee seguridad de sí mismo.</li> <li>• Establece el hábito de capacitación continua.</li> <li>• Asume nuevos valores en beneficio de su comunidad.</li> </ul>	CUESTIONARIO

Fuente: Elaboración propia

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

El estudio del desempeño docente es de vital importancia, porque este es un productor de la calidad del aprendizaje ya que se asocia fuertemente con el logro de aprendizaje, teniendo en cuenta que un docente de calidad es aquel que promueve oportunidades de aprendizaje a todas y todos los estudiantes y contribuye mediante su formación a construir la calidad educativa.

El presente trabajo de investigación es útil porque contribuye conocer el desempeño docente y el grado de relación con la calidad de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva en el contexto de la Unidad Educativa El Progreso “B” y aparte ayudara en gran medida a los docentes a reflexionar sobre su desempeño y comprender la delicada práctica docente en el que hacer educativo y la responsabilidad que conlleva el mismo, donde la educación moderna exige el desarrollo de nuevas competencias y habilidades en los docentes, una situación desafiante con relación a su propia formación de manera permanente, basado en la resolución de problemas, a través de una práctica reflexiva, crítica y creativa.

Por ello, la importancia radica en contrastar las condiciones en las que actualmente se exponen los docentes, porque el rol docente ha exigido una transformación profunda y trascendental a lo largo de la historia de la educación y la calidad del aprendizaje en pleno siglo XXI y en tiempos de abundancia cognitiva propone y requiere nuevos retos al docente de aula, que el mismo debe ser consciente de las nuevas habilidades que implica su rol docente, una profesión de mayor trascendencia social porque involucra no solo la transmisión permanente y actualizada de conocimientos, sino el forjar, modelar y transformar lo humano cultivando en el educando principios, valores, buenas costumbres, idoneidad, ilusión, motivación, creatividad, innovación, emprendimiento un aprendizaje significativo de manera integral.

Desde esta perspectiva se debe tomar mucha atención a la aplicación de estrategias y técnicas en el desarrollo de las actividades diarias en el proceso de enseñanza y que el docente debe estar

consciente de que pertenece a una sociedad del conocimiento que exige una cantidad de competencias a desarrollar con los estudiantes, logrando cambios e inspire hacia una visión compleja que conlleva a una educación integral, porque el ser docente es trascender en esta nueva sociedad del conocimiento con el compromiso definido que la vocación no es solo trabajar en el aula, sino, en la búsqueda constante de la calidad del aprendizaje, ser guía y facilitador que deje en los educandos la huella para enfrentar los retos que se le presenten haciendo uso de lo que sus maestros le enseñaron en el aula ó fuera de ella.

En ese marco es fundamental y pertinente el desempeño docente y su evaluación del desempeño docente por los antecedentes descritos y por su implicancia en la calidad de aprendizaje de los estudiantes, cuando en nuestro país, las instituciones y autoridades encomendadas no incentivan la evaluación del desempeño docente, sabiendo que la calidad del aprendizaje depende en gran medida del desempeño docente, **por esta razón surge la preocupación y la inquietud de la investigación con relación al desempeño docente y calidad de aprendizaje en específico de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa El Progreso “B”, en la gestión 2019.**

## **CAPÍTULO II**

### **SUSTENTO TEÓRICO**

#### **2.1. MARCO JURÍDICO**

##### **2.1.1. Constitución Política del Estado**

La Constitución Política del Estado, como norma suprema garantiza y reconoce el derecho a la educación en todos los niveles, en ese marco a continuación se menciona algunos de sus artículos:

**Artículo 17.** Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

Además, en su **CAPÍTULO SEXTO, SECCIÓN I**, establece que:

##### **Artículo 77.**

- I.** La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla.

##### **Artículo 78.**

- I.** La educación es unitaria, pública, universal, democrática, participativa, comunitaria, descolonizadora y de calidad.

Asimismo, en el párrafo III indica lo siguiente:

- III.** El sistema educativo se fundamenta en una educación abierta, humanista, científica, técnica y tecnológica, productiva, territorial, teórica y práctica, liberadora y revolucionaria, crítica y solidaria.

##### **Artículo 80.**

- I.** La educación tendrá como objetivo la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica en la vida y para la vida. La educación

estará orientada a la formación individual y colectiva; al desarrollo de competencias, aptitudes y habilidades físicas e intelectuales que vincule la teoría con la práctica productiva; a la conservación y protección del medio ambiente, la biodiversidad y el territorio para el vivir bien. Su regulación y cumplimiento serán establecidos por la ley.

#### **Artículo 89.**

El seguimiento, la medición, evaluación y acreditación de la calidad educativa en todo el sistema educativo, estará a cargo de una institución pública, técnica especializada, independiente del Ministerio del ramo. Su composición y funcionamiento será determinado por la ley.

Como se puede observar líneas arriba la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, garantiza y reconoce ese derecho fundamental de recibir educación en todos los niveles, además asume como una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, adoptando una educación pública, universal, democrática, participativa sobre todo comunitaria y de calidad.

#### **2.1.2. Ley N° 070 “Avelino Siñani – Elizardo Pérez”**

La Ley de Educación N° 070 “Avelino Siñani – Elizardo Pérez” de fecha 20 de diciembre de 2010, determina en su CAPÍTULO I, Artículo 1. (Mandatos Constitucionales de la educación) donde indica lo siguiente:

- 1.** Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

**Artículo 3.- (Bases de la educación).** La educación se sustenta en la sociedad, a través de la participación plena de las bolivianas y los bolivianos en el Sistema Educativo

Plurinacional, respetando sus diversas expresiones sociales y culturales, en sus diferentes formas de organización.

**Artículo 4. (Fines de la educación)**

1. Contribuir a la consolidación de la educación descolonizada, para garantizar un Estado Plurinacional y una sociedad del Vivir Bien con justicia social, productiva y soberana.
2. Formar integral y equitativamente a mujeres y hombres, en función de sus necesidades, particularidades y expectativas, mediante el desarrollo armónico de todas sus potencialidades y capacidades, valorando y respetando sus diferencias y semejanzas, así como garantizando el ejercicio pleno de los derechos fundamentales de todas las personas y colectividades, y los derechos de la Madre Tierra en todos los ámbitos de la educación.

**Artículo 5. (Objetivos de la educación)**

1. Desarrollar la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica de la vida y en la vida para Vivir Bien, que vincule la teoría con la práctica productiva. La educación estará orientada a la formación individual y colectiva, sin discriminación alguna, desarrollando potencialidades y capacidades físicas, intelectuales, afectivas, culturales, artísticas, deportivas, creativas e innovadoras, con vocación de servicio a la sociedad y al Estado Plurinacional.
2. Desarrollar una formación científica, técnica, tecnológica y productiva, a partir de saberes y conocimientos propios, fomentando la investigación vinculada a la cosmovisión y cultura de los pueblos, en complementariedad con los avances de la ciencia y la tecnología universal en todo el Sistema Educativo Plurinacional.

De la misma manera en su numeral 18 garantiza la calidad de la educación.

**18.** Garantizar integralmente la calidad de la educación en todo el Sistema Educativo Plurinacional, implementando estrategias de seguimiento, medición, evaluación y acreditación con participación social. En el marco de la soberanía e identidad plurinacional, plantear a nivel internacional indicadores, parámetros de evaluación y acreditación de la calidad educativa que respondan a la diversidad sociocultural y lingüística del país.

La Ley de educación “Avelino Siñani – Elizardo Pérez” en su **TÍTULO II, CAPÍTULO I, Artículo 14.**, reconoce el funcionamiento de (**Educación Secundaria Comunitaria Productiva**), donde:

**I.** Articula la educación humanística y la educación técnica-tecnológica con la producción, que valora y desarrolla los saberes y conocimientos de las diversas culturas en diálogo intercultural con el conocimiento universal, incorporando la formación histórica, cívica y comunitaria. Tiene carácter intracultural, intercultural y plurilingüe. Fortalece la formación recibida en la educación primaria comunitaria vocacional, por ser integral, científica, humanística, técnica-tecnológica, espiritual, ética, moral, artística y deportiva.

**II.** Permite identificar en las y los estudiantes las vocaciones para continuar estudios superiores o incorporarse a las actividades socio-productivas. Está orientada a la formación y la obtención del Diploma de Bachiller Técnico Humanístico, y de manera progresiva con grado de Técnico Medio de acuerdo a las vocaciones y potencialidades productivas de las regiones y del Estado Plurinacional. De seis años de duración.

En ese marco y por lo expuesto líneas arriba el desempeño docente es una tarea delicada y fundamental para el cumplimiento de objetivos, en busca de (calidad de aprendizaje – calidad de educación) y en gran medida depende de la capacidad pedagógica, profesional y comunicativa de las y los docentes.



## **2.2. MARCO INSTITUCIONAL**

La presente investigación “Tesis de Grado”, con título: DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE NIVEL SECUNDARIA COMUNITARIA PRODUCTIVA DE LA U. E. EL PROGRESO “B”, GESTIÓN 2019, se realizó en la Unidad Educativa El Progreso “B”, específicamente en los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva, correspondiente a la gestión 2019.

### **2.2.1. Ubicación geográfica**

La Unidad Educativa El Progreso “B”, está ubicado en la Zona El Progreso, Calle Chuquisaca, del distrito municipal N° 7, de la ciudad de El Alto del departamento de La Paz, correspondiente a la Red 701 - Dirección Distrital El Alto 1, con código sie: 40730624 turno mañana, nivel secundaria.

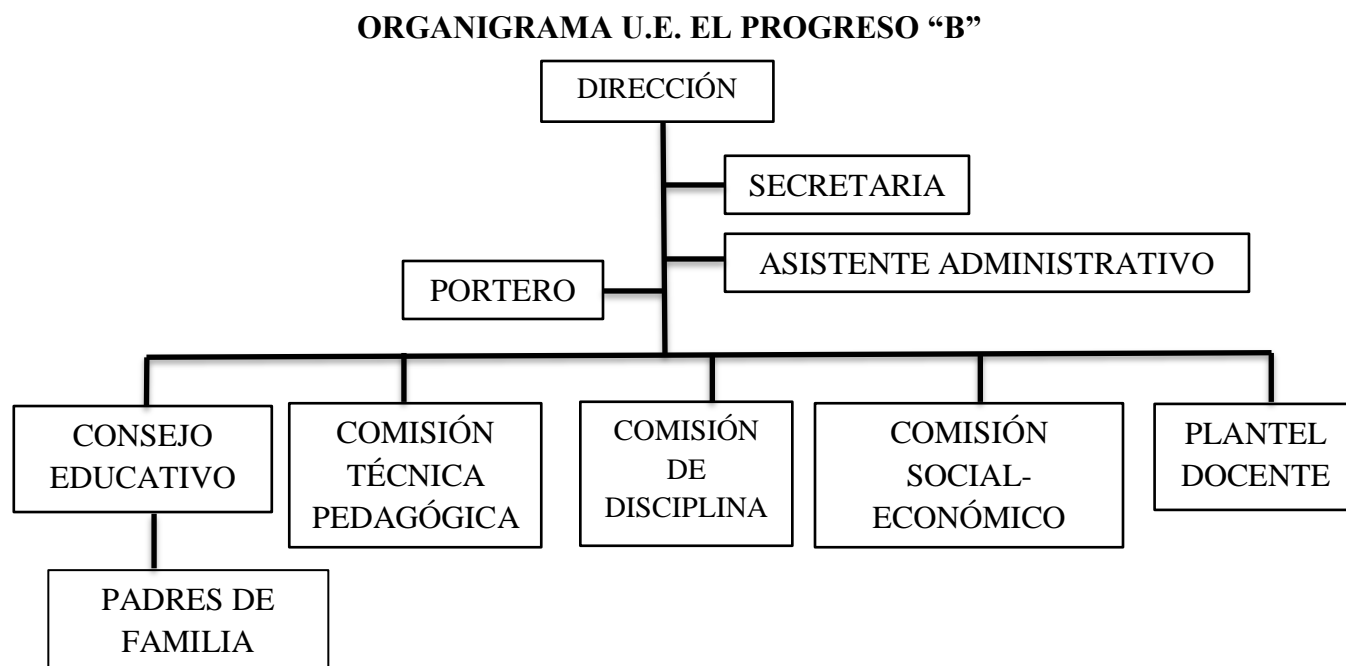
### **2.2.2. Infraestructura**

En cuanto a infraestructura cuenta con tres bloques de dos plantas un total de 24 ambientes donde funciona de 1° a 6° de secundaria, nominados con paralelos A, B, C.

La institución educativa cuenta también con una infraestructura y mobiliario educativo de forma regular, para prestar sus servicios. Además, cuenta con una batería de baños higiénicos para el uso específico de las y los estudiantes, asimismo en el ingreso se encuentra la dirección como la secretaria.

Para la enseñanza de informática se cuenta con un laboratorio (equipos de computación) y para fortalecer las actividades deportivas cuenta con 3 canchas donde los estudiantes realizan sus demostraciones (habilidades físicas).

### 2.2.3. Organigrama de la Unidad Educativa



Fuente: Dirección – U.E. El Progreso “B”, gestión 2019

### 2.2.4. Visión

Ser una institución educativa referente del Distrito y el Estado Plurinacional, que ofrezca un servicio de calidad y excelencia y garantizar una formación integral y holística a las y los estudiantes, capaces de transformar la realidad de la comunidad bajo el enfoque del modelo Educativo Sociocomunitario Productivo que promueve la centralidad de la vida y por tanto la relación con la naturaleza, con la Madre Tierra, el cosmos y la espiritualidad. (Proyecto de Gestión Académica Institucional U.E. El Progreso B, 2009-2020, p. 10).

### 2.2.5. Misión

“Formar estudiantes acordes al avance de la ciencia y la tecnología, rescatando los saberes y conocimientos de las culturas ancestrales, desarrollando el estudio, la investigación, la experimentación, producción y el vivir bien con un personal docente comprometido y alto grado de responsabilidad social” (Proyecto de Gestión Académica Institucional U.E. El Progreso B, 2009-2020, p. 10).

### **2.2.6. Plan operativo anual - POA**

La Unidad Educativa El Progreso “B” cuenta con el PLAN OPERATIVO ANUAL – (POA), elaborado por el director Lic. Walter Bautista Churqui, enfocado principalmente al PROYECTO DE GESTIÓN ACADÉMICA – INSTITUCIONAL Y CURRICULAR PARTICIPATIVA Y TRANSFORMADORA, fundamentada bajo el enfoque del Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo, con profundas reflexiones y análisis de la realidad coyuntural.

Además con un análisis de situación institucional – F.O.D.A., de estudiantes, personal docente, infraestructura, mobiliario, llegando a priorizar la problemática de LA VIOLENCIA EN LAS AULAS, problemática que aqueja a los actores educativos, donde los estudiantes van solicitando traslado a otras Unidades Educativas, dejando como consecuencia cursos con pocos estudiantes a causa del incremento de la violencia entre estudiantes, de docentes hacia estudiantes y producto de ello erradicar cualquier tipo de violencia en las aulas.

En consecuencia, en el POA, se observa el siguiente objetivo y normas de convivencia:

- **Objetivos resultados y metas**

Mejorar la calidad, el servicio, el acceso, cobertura y permanencia educativa durante las gestiones 2019, 2020 transformando los procesos educativos, formando integralmente y holísticamente a las y los estudiantes, mediante actividades continuas de acompañamiento, orientación y seguimiento a los actores educativos y sociales, vinculando la teoría con la práctica productiva para vivir bien.

- **Normas de convivencia institucional**

De tal manera se observa también las normas de convivencia institucional dirigido por la MAE de la Unidad Educativa El Progreso “B”, plantel docente, consejo de profesores,

consejero o asesor de curso, secretario, asistente administrativo, portero, padres de familia, COMISIÓN TÉCNICO PEDAGÓGICA, COMISIÓN DE DISCIPLINA, COMISIÓN DE INFRAESTRUCTURA, COMISIÓN SOCIAL – ECONÓMICA Y COMISIÓN DEPORTIVA, funciones especificadas a detalle.

### **2.2.7. Plan anual bimestralizado**

La Unidad Educativa El Progreso “B”, también cuenta con el PLAN ANUAL BIMESTRALIZADO, para la gestión 2019, relacionado con diferentes campos, saberes y conocimientos, articulado a partir de primero, segundo, tercero, cuarto, quinto y sexto de secundaria, distribuidos al primer, segundo, tercero y cuarto bimestre, cada bimestre con su respectivo objetivo holístico, actividades y tareas específicas para fortalecer las dimensiones: SER, SABER, HACER Y DECIDIR, de los educandos.

### **2.2.8. Proyecto socioproductivo – PSP**

El proyecto socioproductivo, es un conjunto de actividades, acciones programadas que responden a las necesidades, que vincula institución educativa con la comunidad.

En ese contexto, la Unidad Educativa en la gestión 2019 implemento el proyecto socio productivo denominado: CONSUMO DE PLANTAS ALIMENTICIAS Y MEDICINALES PRODUCIDAS EN CARPA SOLAR, PARA MEJORAR LA ALIMENTACIÓN.

Con el propósito de: Producir plantas alimenticias y medicinales en la carpa solar, que permita solucionar la desnutrición y las enfermedades, mediante labores sociocomunitarias, para promover la seguridad y soberanía alimentaria en la comunidad educativa y la zona el progreso.

En su plan de acción se pudo observar la distribución de actividades, tareas por fases y por bimestre, poniendo en práctica valores y principios de **puntualidad, responsabilidad, respeto y solidaridad.**

## **2.3. MARCO TEÓRICO**

### **2.3.1. Antecedentes**

Haciendo una revisión bibliográfica relacionada con el tema de investigación se ha encontrado antecedentes de otros procesos de investigación que sirven de marco teórico para el fundamento descriptivo y epistemológico del desempeño docente y calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, gestión 2019.

#### **2.3.1.1. A nivel internacional**

En el ámbito internacional algunas investigaciones relacionadas con el desempeño docente y calidad del aprendizaje que se menciona a continuación:

En principio hago mención a las "Políticas educativas y estándares de desempeño docente" del Ministerio de Educación y Cultura de Chile (2001): trabajo de naturaleza evaluativa, diagnóstica y prospectiva efectuado como estudio crítico del quinquenio educativo 1995-2000 y que concluye formulando estándares de desempeño docente basados en descripciones de las formas de desempeño siguiendo el ordenamiento lógico de los actos de enseñanza y de los procesos pedagógicos en el aula. Este sistema de estándares de evaluación del desempeño docente formulado por el Ministerio de Educación y Cultura de Chile, consta de una estructura de 21 criterios agrupados en cuatro facetas o dominios propios de la tarea de los docentes, y se muestra de la siguiente manera:

- a) Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los alumnos.
- b) Enseñanza para el aprendizaje de los alumnos.
- c) Preparación para la enseñanza: organización del contenido en función del aprendizaje de los estudiantes.

**d) Responsabilidades profesionales.**

Asimismo, Rossi Quiroz, Elías (2003) con relación a Situación docente en el Perú y fundamentos de la propuesta, “Nueva docencia en el Perú”. Lima: Ministerio de Educación, desarrollada a partir de la siguiente pregunta: ¿Por qué un perfil docente basado en competencias?, Un perfil docente basado en competencias, fruto del diálogo y del consenso, puede cumplir funciones importantes en el mejoramiento permanente de la profesión.

Una función articuladora entre la formación inicial y la formación permanente y una función dinamizadora del desarrollo profesional a lo largo de la carrera, se centra en el desarrollo de capacidades en los sujetos, favoreciendo la formación de profesionales críticos y reflexivos, autónomos con responsabilidad sobre su desempeño, capacidad para plantear alternativas pedagógicas. Supone recuperar lo mejor del saber.

La necesidad de identificar aquellas dimensiones que les corresponde atender a la escuela y a los maestros que, si bien deben responder a las demandas de la sociedad y responsabilizarse por los resultados de su trabajo, es importante destacar que respecto al trabajo docente se ha puesto mucho énfasis en la necesidad de eficiencia y eficacia en su desempeño, evidenciando sobre todo en los logros de aprendizaje de los estudiantes a través de procesos de evaluación.

El perfil del nuevo docente: involucran sus convicciones, motivaciones, opciones éticas y políticas y grado de satisfacción con su desempeño, lo cual tiene repercusiones en la forma como asume la responsabilidad frente a su propio desarrollo profesional, frente a las expectativas de la sociedad y frente a sus alumnos.

Al igual que el término “competencias”, el término “estándar”, puede ser entendido en el ámbito educativo a “objetivos o metas altas”, los cuales deben aspirar todos los estudiantes y

todos los maestros. Una función de los estándares está referida a la evaluación de qué, cuánto y cuán bien es lo que se espera que un alumno haya aprendido algo.

Un maestro competente debe saber articular de manera pertinente y creativa, los distintos tipos de saberes cuando planifica, promueve, conduce y evalúa procesos de aprendizaje.

El trabajo se expresa en unidades de tiempo, año escolar, mes, semana, clase; exige profesionales con capacidad para relacionarse con el conocimiento de manera cualitativamente distinta y capacidad suficiente para tomar las mejores decisiones, en el momento adecuado y de acuerdo al contexto en que le toca desempeñarse, haciendo un trabajo eficiente y eficaz. Con maestros capaces de facilitar a sus alumnos la participación enriquecedora en un mundo cada vez más globalizado que plantea retos, procedimentales y actitudinales.

Otro aspecto a tomar en cuenta es la "Propuesta de un modelo para la evaluación del desempeño profesional del docente" de Héctor Valdés Veloz (La Habana, 2004) : estudio analítico descriptivo y meta evaluativo en el que sobre la base de un marco conceptual para la construcción de indicadores de evaluación del desempeño profesional docente, el enfoque crítico de tendencias y casuísticas esenciales sobre calidad educativa (caso argentino, según Pedro Lafourcade; caso mexicano según Silvia Schmelkes y caso chileno según Juan Casassus y Violeta Arancibia), la valoración de paradigmas filosóficos, psicológicos y pedagógicos afines al desempeño docente, así como el recuento crítico de los aportes de algunas teorías selectas (teoría de la actividad pedagógica profesional del docente y teoría general de la administración de recursos humanos en las organizaciones), se llegó a proponer un sistema de indicadores para evaluar la calidad del desempeño docente con sus correspondientes caracterizaciones y fundamentaciones.

Se concluyó proponiendo un sistema de evaluación del desempeño docente constituido por cinco dimensiones (capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales; relaciones laborales con sus alumnos, padres, directivos, docentes y comunidad escolar en general; y resultados de su labor educativa) y treinta y seis indicadores, sistema bastante utilizado en Cuba y en varios países de América Latina.

La delegación permanente de Argentina ante la UNESCO, organiza una conferencia en marzo de 2008, evento realizado en la sede de la UNESCO en París, con la participación de varios expertos de países y situando hincapié en la mesa inaugural con la temática “Historias de éxito: el porqué de la extraordinaria performance educativa en los países que lideran todos los rankings”, y se hizo énfasis en analizar qué determina el buen desempeño docente y por ser este un factor clave para el éxito de los estudiantes y las instituciones educativas. Los países que lideran en temas educativos en la conferencia intercambian sus experiencias y hacen mención que, una de las razones extraordinarias experiencias educativas es producto de la continua práctica de la evaluación docente, donde los docentes son evaluados, ya que estos deben perfeccionar sus conocimientos teóricos y prácticos, además de desarrollar el dominio de las nuevas competencias requeridas, para que impartan una enseñanza de calidad.

El Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL), que tiene por objetivos contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, mediante la promoción de debates informados sobre temas de política educacional y reforma educativa, la identificación, difusión de buenas prácticas, la evaluación y monitoreo del progreso educativo, en la gestión 2009 presenta un estudio denominada “Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la



educación en América Latina”, y que sea apropiada y funcional en el contexto latinoamericano y por medio de este estudio (PREAL) define el concepto de “efectividad docente” en su sentido más amplio, significando el conjunto de características, competencias y conductas de los docentes en todos los niveles educativos que permitan a los estudiantes alcanzar los resultados deseados, que pueden incluir el logro de objetivos de aprendizajes específicos, además de objetivos más amplios como la capacidad para resolver problemas, pensar críticamente, trabajar colaborativamente y transformarse en ciudadanos efectivos.

En ese marco el (PREAL), a partir del estudio realizado llega a una conclusión en cuanto a la efectividad docente y que el mismo eleva como propuesta:

La efectividad docente incluye:

❖ **Conocimientos:**

- Los docentes tienen excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Los docentes tienen un profundo conocimiento de las materias que enseñan y métodos pedagógicos para enseñar esas materias a los estudiantes.
- Los docentes conocen una variedad de estrategias pedagógicas y saben cuándo y con qué estudiantes cada una es apropiada y probablemente sea efectiva.
- Los docentes tienen un profundo entendimiento de los antecedentes lingüísticos y culturales de los alumnos, y de la mejor forma de maximizar el aprendizaje de estudiantes con diversas necesidades y características.
- Los docentes saben cómo organizar y manejar el aula, usando el tiempo de forma efectiva.
- Los docentes saben cómo evaluar el aprendizaje estudiantil, tanto formal como informalmente, y cómo variar la instrucción basándose en estas evaluaciones.

- Los docentes saben cómo seleccionar y confeccionar recursos que sean apropiados para las actividades de aprendizaje de los alumnos.
- Los docentes entienden el desarrollo lingüístico y las etapas del desarrollo de los niños al nivel que enseñan.

❖ **Actitudes:**

- Los docentes respetan a sus alumnos sin importar diferencias de antecedentes, de lenguaje y de etnias.
- Los docentes tienen una alta expectativa respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.
- Los docentes ven los errores de los estudiantes como “ventanas a su pensamiento” que se pueden usar para mejorar el aprendizaje estudiantil.
- Los docentes reflexionan sobre su práctica.
- Los docentes creen en la colaboración con otras personas para llegar a objetivos comunes respecto al aprendizaje estudiantil.
- Los docentes son receptivos a que padres y miembros de la comunidad se involucren en sus aulas.
- A los docentes les entusiasma seguir aprendiendo y mejorar su práctica.
- Los docentes están comprometidos con su profesión.

❖ **Desempeño:**

- Las aulas de los docentes están bien organizadas y proveen un ambiente que promueve el interés en el aprendizaje.
- Los docentes desarrollan reglas de aula con los estudiantes y mantienen aulas seguras y ordenadas en las que todos los alumnos son tratados con justicia y equidad.

- Los docentes hacen uso efectivo tanto del tiempo general del aula como del tiempo de los estudiantes individuales.
- Los docentes usan técnicas de enseñanza efectivas: planifican las clases, presentan material nuevo de forma clara, ayudan a los alumnos a relacionar el aprendizaje nuevo con el aprendizaje anterior y proveen prácticas guiadas e independientes para los nuevos materiales que se enseñan.
- Los docentes brindan a los estudiantes oportunidades de involucrarse activamente en su propio aprendizaje.
- Los docentes responden a los errores de los estudiantes de una forma positiva que les ayude a entender y aprender el concepto tratado.
- Los docentes usan una evaluación formativa para ajustar la instrucción y diversificarla de acuerdo a las necesidades de individuos o grupos de estudiantes.
- Los docentes crean vínculos cálidos y valorativos con sus estudiantes.
- Los docentes mantienen vínculos de colaboración con sus pares, con los padres y con los miembros de la comunidad.

### **2.3.1.2. A nivel nacional**

A nivel nacional se encontró el "Documentos de trabajo y conclusiones del Foro Regional de Educación de Cochabamba" (Cochabamba, 2001): que sintetizan diversas investigaciones y estudios de especialistas latinoamericanos evaluando el cumplimiento nacional y regional del Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe. Entre ellos, se mencionan los resultados del primer estudio regional comparado del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación de 1999, determina factores asociados para la obtención de logros de aprendizaje, tales como la profesionalidad y

dedicación de los docentes, el clima escolar, el nivel educativo de la familia y la disponibilidad de los materiales educativos.

Además, se reconoce que, para lograr aprendizajes de calidad en el aula, los docentes son insustituibles y que cualquier reforma educativa a emprender, está sujeta a la preparación y disposición del docente para la enseñanza. Y proponen integrar la formación inicial del docente con su formación continua, su participación efectiva en proyectos de mejoramiento, la generación de equipos de trabajo docente en los centros educativos, la investigación en interacción permanente entre docentes, su adecuada remuneración, la evaluación de su desempeño y la responsabilidad correspondiente de los resultados del aprendizaje de sus alumnos.

En el 5to Encuentro Pedagógico del Sistema Educativo Plurinacional (2017), organizado por el Ministerio de Educación “POR LA UNIVERSALIZACION DEL MODELO EDUCATIVO SOCIOCOMUNITARIO PRODUCTIVO”, con la participación de organizaciones, de maestras y maestros, organizaciones estudiantiles, padres y madres de familia, organizaciones sociales, populares y con todas las instituciones ligadas al ámbito educativo, el presidente Evo Morales, en sus palabras de inauguración de 5to Encuentro Pedagógico, sostuvo que el gobierno a través de la construcción de unidades educativas, dotación de equipamiento y laboratorio busca fortalecer la educación de nuestro país y el mismo presidente destacó el rol de los docentes en este proceso de tal manera enfatizó lo siguiente: **“El docente es la trinchera para fortalecer a los nuevos humanos (...), es nuestra obligación recuperar la identidad y la historia de nuestro país”**, con amplios diálogos y debates en las mesas de trabajo, y una de las conclusiones es: **“Manifestamos la urgente necesidad de desburocratizar la gestión educativa en todos los niveles y ámbitos**

**con medidas concretas que eliminen los formalismo, especialmente en la planificación y la evaluación, y profundicen los aspectos de mejora de los procesos y resultados educativos”.**

### **2.3.2. DESEMPEÑO DOCENTE**

El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos y cuando se habla del término de “desempeño” se hace alusión a una acción.

Al respecto, Montenegro (2003) menciona que:

El desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Asimismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto sociocultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva. (p. 31).

Asimismo, Remedios (2005) establece que:

El desempeño profesional se refiere a cualquier actividad, si alguien sabe hacer algo o si está capacitado para efectuar una tarea en particular, o sea se vincula a la preparación de las personas para desarrollar una actividad en su interacción social, que le permite transformar, conocer y valorar esa realidad que le rodea. (p. 5).

De tal manera, Sevillano (2007) entiende que:

La perspectiva profesional, supone concebir a los docentes como actores sociales de cambio, como intelectuales transformadores y no sólo como ejecutores eficaces que conocen su materia y que poseen herramientas profesionales adecuadas para cumplir con cualquier objetivo que sea sugerido o impuesto desde el sistema. Esto implica definir el campo de trabajo docente como una práctica investigativa. (p.43).

En consecuencia, Stegman (2008) hace referencia a que la:

Misión del docente es la de contribuir al crecimiento de sus estudiantes, aportando desde los espacios estructurados para la enseñanza sistemática, al desarrollo integral de las personas, incorporando sus dimensiones biológicas, afectivas, cognitivas, sociales y morales. Su función es mediar y asistir en el proceso por el cual niños y jóvenes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas, actitudes y valores, en el marco de un comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales. (p. 6).

Además, Peña (2002) define, “el desempeño profesional como toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de lo que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución” (p. 8).

Por lo tanto, el desempeño docente se entiende a aquellas acciones o prácticas inherentes que realiza el maestro, durante el desarrollo de su actividad pedagógica, que se concreta en el proceso de cumplimiento de sus funciones como “educador”, un profesional que debe poseer dominio de un saber integral que a la vez comprende los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los estudiantes, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes. En tal sentido el desempeño docente es de vital importancia toda vez que este es un productor de la calidad del servicio que se brinda al estudiante e impacta directamente en la calidad del aprendizaje del estudiante a través de su preparación y dedicación.

En la actualidad al docente se le considera como alguien que media el aprendizaje y ya no un simple personaje que transmite el contenido, por tal motivo es imprescindible que este maestro y

maestro tenga diversas competencias que lo motiven a reflexionar y emitir juicios críticos sobre sí mismo, además surja en él, la creatividad y la predisposición al cambio innovador; del mismo modo tiene que poseer diversas capacidades que lo motiven a servir de guía, de motivación y modelo para que sus estudiantes vayan aprendiendo de forma integral.

Entonces el desempeño del personal docente integra dentro de sus significados la capacidad, la competencia, el proceso, o el modo de actuación entre otras, como lo define Pérez (2008) de la siguiente manera:

El conjunto de acciones que con alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el profesor, durante el desarrollo de su actividad, lo cual se manifiesta, tanto en el proceso como en el resultado de esta, orientada a lograr la formación integral de la personalidad de cada uno de sus alumnos, con un enfoque desarrollador y diferenciado, tomando como base el conocimiento de sus posibilidades y, en particular, sus necesidades, motivaciones, vivencias y proyectos de vida. (p. 66).

El desempeño docente es también la forma como se cumple con la responsabilidad en el trabajo, involucran de manera interrelacionada las actitudes, valores, saberes y habilidades que se encuentran interiorizados en cada persona e incluye en la manera como cada uno actúa en su contexto afronta de manera efectiva sus retos cotidianos e incide en la calidad global de la tarea.

#### **2.3.2.1. Funciones del docente**

La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistémicos de enseñanza-aprendizaje, en esa perspectiva citaremos a Chacha (2009), quien resume la función docente en: curricular, didáctica, evaluadora, tutorial, permanente y se desarrolla de la siguiente manera:

**a) Función curricular.-** Implica planificación curricular, ya que, con ello anticipa las actividades que ejecutará con sus estudiantes, en base a las prescripciones administrativas del

currículo, sin olvidar las adaptaciones que deben realizarse, en base al contexto social en el que se halla el centro educativo y de acuerdo a los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional.

**b) Función didáctica.-** Conciernen la aplicación del currículo al aula. Es poner en práctica esa gran diversidad de acciones: empleo de recursos, aplicación de estímulos motivadores y orientaciones meta cognitivas por parte del docente, permitiendo así el proceso de inter aprendizaje, para alcanzar los objetivos instructivos y formativos que el currículo busca.

**c) Función evaluadora.-** La evaluación, constituye ese gran espacio en el cual podemos evidenciar los logros alcanzados durante el proceso de inter aprendizaje. A través de esta actividad, se podrá crear y recrear los aprendizajes, adquiriendo de esta manera, una verdadera educación holística.

**d) Función tutorial.-** Permite atender a cada alumno de manera personalizada y acompañarlo tanto en sus tareas diarias como en sus decisiones y necesidades personales. Esta actitud tutorial de docente, debe ser constante y también implica el contacto directo con la familia del estudiante, a fin de informar y coordinar las respectivas acciones educativas-formativas.

**e) Formación permanente.-** Es fundamental que el docente en la actualidad se mantenga actualizado en su campo profesional, con miras a responder con ética a los desafíos del momento histórico en el que se encuentra.

### **2.3.2.2. Aptitudes y habilidades en el desempeño docente**

Se denomina aptitud a la capacidad de realizar un determinado trabajo, tarea o actividad con un nivel razonable de probidad, en ese sentido implica que la tarea a desempeñar agregue valor al que la ejecuta o a un tercero, esto es, que sea capaz de crear beneficio, sin embargo la



habilidad es el desarrollo y la ejecución de dicha tarea, actividad o acción específica relacionado con la capacidad.

En consecuencia, las aptitudes y habilidades en el desempeño docente son fundamentales para desempeñar de manera integral, el proceso de enseñanza y aprendizaje y “el papel que desempeña el docente como profesional de la educación y sus aptitudes se consideran al conjunto de conocimientos, destrezas y competencias básicas, que le permiten al docente cumplir con sus responsabilidades profesionales de manera adecuada” (Gonzales, 2007, p.225).

Las competencias docentes se encuentran en el punto medio entre teoría y práctica. Por ello, para adquirirlas es necesario tanto tener una serie de conocimientos previos obtenidos mediante el estudio, como ser capaz de aplicarlos en el día a día acorde con el contexto de trabajo. Debido a que las condiciones de la educación están cambiando continuamente, los profesores no pueden conformarse con aplicar lo que aprendieron durante su formación universitaria, por el contrario, es necesario que sigan aprendiendo de manera continua, para que puedan adquirir nuevas competencias año tras año.

### **2.3.2.3. Características del desempeño docente efectivo**

El docente es responsable del desarrollo intelectual de sus estudiantes, por lo tanto no solo debe basarse en la difusión del conocimiento, sino que también debe absorber en su praxis lo que piensan, sienten y desean sus alumnos, para poder guiarlos de una manera más fácil y optima hacia el aprendizaje, de tal manera que “el maestro ideal es aquel que se ofrece como puente que tiende a sus discípulos a fin de que, a motivación suya, puedan cruzarlo” (Correa, 2008, p.22).

En ese marco Universia México (2012) hace conocer que el docente debe reunir entre otras las siguientes características:

**Una mente abierta.-** Aprendizaje y adaptación son dos de las partes más grandes de ser un buen maestro. Cada día esta experiencia te traerá nuevos e inesperados obstáculos que superar, por lo que debe ser capaz de adaptarte y saber manejar una significativa cantidad de elementos adversos sobre todo al principio de tu carrera.

**Flexibilidad y paciencias.-** Las interrupciones mientras impartes cátedra son muy comunes, por lo que, una actitud flexible y paciente es importante no solo para que tengas estable tu nivel de estrés, sino también para que puedas controlar cualquier situación que pueden generar los estudiantes que están a su cargo.

**Dedicación.-** Ser profesor genera grandes beneficios como el de tener varios meses de vacaciones. Sin embargo, esta profesión implica dedicación total, por lo que es necesario que aprendas nuevas habilidades y que, por ejemplo, asista a seminario sobre diferentes temas y disciplinas durante este periodo de tiempo.

**Actitud positiva.-** Una actitud positiva te ayudara a saber cómo sobrellevar y actuar frente a diversos problemas que pueden expresar o tener los estudiantes. Los jóvenes a los que enseñas tendrán además un profesor, un referente a quien acudir en diferentes situaciones es importante que mantengas una actitud abierta con ellos para que se sientan apoyados.

**Altas expectativas.-** Un maestro eficaz debe tener altas expectativas, por lo cual cada día debe motivar a que sus alumnos se esfuercen cada vez más para lograr mejores resultados.

Otro de las características que influyen primordialmente es el amor a su profesión, preparación, motivación y compromiso, además el desempeño docente exige un compromiso personal para contribuir activamente al desarrollo personal, intelectual, social y afectivo de los estudiantes, donde el docente debe ser paciente por naturaleza dentro de un aula, creativo no solo cuando se trata de manualidades, sino también cuando se llevan a cabo dinámicas.

Para su mejor comprensión, a continuación, se presenta características y cualidades en los buenos docentes efectivos, tomando en cuenta algunos autores:

**Tabla 1**

*Cualidades que se encuentran en los buenos docentes*

- ❖ Suficiente conocimiento de la materia para enseñar con confianza.
- ❖ Conocimientos y habilidades en una gama de metodologías apropiadas y variadas.
- ❖ Conocimiento de la lengua de instrucción.
- ❖ Conocimiento de los jóvenes aprendices, sensibilidad e interés en ellos.
- ❖ Capacidad de reflexionar en las prácticas de enseñanza y las respuestas de los alumnos.
- ❖ Capacidad de modificar los abordajes de enseñanza/aprendizaje como resultado de la reflexión.
- ❖ Capacidad de crear y sostener un ambiente de aprendizaje efectivo.
- ❖ Entendimiento del currículo y de sus objetivos, particularmente en el momento de la introducción de programas de reforma y nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje.
- ❖ Profesionalismo general, buen ánimo y dedicación a los objetivos de la enseñanza.
- ❖ Habilidad para la comunicación efectiva.
- ❖ Habilidad de comunicar a los estudiantes el entusiasmo por el aprendizaje.
- ❖ Interés en los estudiantes como individuos, sentido de valoración y responsabilidad de ayudarlos a aprender y a hacerse buenas personas, y un sentido de compasión.
- ❖ Buen carácter, sentido de ética, y disciplina personal.
- ❖ Habilidad de trabajar con otras personas y construir buenos vínculos dentro de la escuela y la comunidad.

**Tabla 2***Las características profesionales de los docentes efectivos*❖ **PROFESIONALISMO**

**Desafío y apoyo.** - El compromiso de hacer todo lo posible para cada alumno y poner a todos los alumnos en condiciones de lograr el éxito.

**Confianza.** - Creer en la capacidad propia de ser efectiva y enfrentar los desafíos.

**Crear confianza.** - Ser consistente y justo; mantener la palabra dada.

**Respeto por los demás.** - La creencia subyacente de que los individuos importan y merecen respeto.

❖ **PENSAMIENTO**

**Pensamiento analítico.** - La habilidad de pensar lógicamente, desglosar y reconocer causa y efecto.

**Pensamiento conceptual.** - La habilidad de ver patrones y vínculos, aun cuando hay muchos detalles.

❖ **PLANIFICACIÓN Y FIJACIÓN DE EXPECTATIVAS**

**Impulso para la mejora.** - Energía implacable para fijar y satisfacer objetivos desafiantes, para los alumnos y la escuela.

**Búsqueda de información.** - Un impulso para averiguar más y llegar al meollo de las cosas; curiosidad intelectual.

**Iniciativa.** - Impulso para actuar ahora y anticiparse a los eventos y apropiarse de ellos.

❖ **LIDERAZGO**

**Flexibilidad.** - La habilidad y disposición para adaptarse a las necesidades de una situación y cambiar de táctica.

**Responsabilizar a las personas.** - El impulso y la habilidad de fijar expectativas y parámetros claros y lograr que otras personas se responsabilicen por su desempeño.

**Gestión de alumnos.** - El impulso y la habilidad de proveer orientaciones e instrucciones claras a los alumnos, entusiasmarlos y motivarlos. Pasión por el aprendizaje: el impulso y la habilidad de apoyar a los alumnos en su aprendizaje, y ayudarlos a convertirse en aprendices confiados e independientes.

❖ **RELACIONES CON LOS DEMÁS**

**Impacto e influencia.** - La habilidad y el impulso para producir resultados positivos impresionando bien e influenciando a los demás.

**Trabajo en equipo.** - La habilidad de trabajar con otras personas para alcanzar objetivos compartidos.

**Entender a los demás.** - El impulso y la habilidad para entender a otras personas y por qué se comportan de la forma que lo hacen.

**Tabla 3**

*Lo que los docentes necesitan saber y ser capaces de hacer*

**Conocimiento del contenido:**

- Entendimiento profundo de la materia y flexibilidad para ayudar a los estudiantes a crear mapas cognitivos, vincular ideas, encarar falsas concepciones.
- Ver cómo se conectan las ideas a través de los campos de conocimiento y con la vida.
- Hacer que las ideas sean accesibles a los demás, entender la perspectiva del aprendiz.

**Conociendo al aprendiz:**

- Conocimiento del desarrollo de los niños y adolescentes y cómo apoyar al crecimiento en los dominios cognitivo, social, físico y emocional, para interpretar las afirmaciones y las acciones de los aprendices y darle forma a experiencias productivas de aprendizaje.
- Entendimiento y respeto por las diferencias vinculadas a cultura, experiencia familiar, formas de inteligencia, abordajes del aprendizaje y habilidad de enseñar en una forma que conecta con los estudiantes.
- Preguntar con sensibilidad, escuchar cuidadosamente, observar reflexivamente el trabajo del estudiante, estructurar situaciones que permitan que los estudiantes se expresen.

**Motivación de estudiantes:**

- Entender lo que los estudiantes individuales creen acerca de sí mismos, saber qué es lo que les preocupa y saber cómo alentarlos.

**Conocimiento del aprendizaje:**

- Resolver qué tipo de aprendizaje es el más apropiado en circunstancias específicas, qué material usar, cuándo y para qué fin.
- Ser capaz de usar diferentes estrategias para enseñar, para evaluar el conocimiento de los estudiantes y evaluar su aprendizaje.
- Capacidad de captar los puntos fuertes de estudiantes individuales.
- Capacidad de trabajar con estudiantes con capacidades diferentes.
- Entender cómo los estudiantes adquieren el lenguaje (el portal del aprendizaje) para construir habilidades y crear experiencias accesibles de aprendizaje.

**Conocimiento sobre los recursos y tecnologías del currículo para:**

- Permitir a los estudiantes explorar ideas, adquirir y sintetizar informaciones, suministrar marcos a los problemas y resolverlos.

**Conocimientos sobre la colaboración:**

- Estructurar la interacción de los estudiantes para llegar a un aprendizaje compartido más potente.
- Colaborar con otros docentes.
- Trabajar con los padres para aprender más sobre sus hijos y ayudar a darle forma a experiencias de apoyo en la escuela y en el hogar.

**Capacidad de reflexionar:**

- Evaluar la práctica propia y su impacto para refinar y mejorar la instrucción.
- Evaluar continuamente el progreso de los estudiantes para darle nueva forma a la planificación de clase.

Fuente: Adekola, 2007, p. 36

Por su naturaleza, la docencia en la educación regular exige el dominio y manejo de múltiples saberes y habilidades, indispensables para orientar y apoyar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de tal manera que el ejercicio docente tiene que sustentarse en una doble formación de saberes, los de naturaleza disciplinaria y los de índole estrictamente pedagógica. Ser un profesional de la docencia hoy en día es un reto extraordinario sin lugar a dudas, piezas clave del compromiso educativo que una institución asume con la sociedad; por ello, es necesario que se reconozca el valor de su contribución social; sus acciones orientadas a la producción y transformación del conocimiento; su trabajo en la promoción de valores entre los integrantes de las nuevas generaciones; su acompañamiento en el crecimiento, formación de la personalidad y desarrollo de la capacidad de sus estudiantes, pues educar conlleva el valor y la fuerza de transformarla, en consecuencia Anderson, (1991) señala que: “... un docente efectivo es aquel que con bastante consistencia logra objetivos enfocados sobre el aprendizaje de sus estudiantes, sea de forma directa o indirecta” (p. 18).

#### **2.3.2.4. Evaluación del desempeño docente**

La evaluación del desempeño docente ha despertado el interés de los investigadores interesados en conocer qué factores son clave para la mejora de los aprendizajes y cómo elevar la calidad de los servicios educativos. No hay que olvidar que el profesor es un agente de cambio, su tarea no es solo transmitir información, sino realizar un proceso de enseñanza que genere aprendizajes de forma significativa y contextualizada para lograr la calidad de aprendizaje y el desarrollo integral del alumno. Esto obliga al profesor a mejorar su práctica docente día a día. Los nuevos escenarios en el que se desarrollan nuestros estudiantes de hoy obligan a crear ambientes de aprendizaje que los preparen para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio tanto social, como económico sobre todo tecnológico. Este constante cambio en el que se desarrolla la tarea educativa nos obliga a analizar el desempeño de los docentes, para valorar su impacto y establecer mejoras. En ese contexto Valdés (2009) afirma que:

La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los estudiantes el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con estudiantes, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad. (p.13).

A partir de lo mencionado la evaluación del desempeño docente es un proceso sistemático cuyo propósito es emitir juicios de valor sobre la calidad del cumplimiento de responsabilidades docentes en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, a través de un seguimiento permanente y desde luego que evaluar el desempeño docente no debe significar proyectar allí las deficiencias o razonables limitaciones del sistema educativo, sino

asumir y aspirar a un nuevo panorama de reflexión compartida orientada a conquistar espacios reales de desarrollo innovador de los docentes y los centros educativos.

Por todo esto es que se afirma que la evaluación del desempeño docente es una actividad de análisis, compromiso y formación del profesorado, en la que se valora y enjuicia la concepción, práctica, proyección y desarrollo de la actividad y de la profesionalización docente.

En síntesis, podemos decir que, la evaluación del desempeño docente, como un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con la única finalidad de valorar el efecto educativo real y significativo, que produce en los estudiantes el quehacer profesional de los docentes, en cuanto a sus capacidades didácticas, su emocionalidad, responsabilidad laboral, su dominio del contenido de la asignatura que imparte y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con sus alumnos. Por consiguiente, se infiere que el proceso de evaluación, consiste en proceder a conocer una realidad que existe en forma real, en constante movimiento, y en donde influyen una infinidad de factores evidentes y otros no tan evidentes de hecho, esta evaluación se convertiría en una actividad frecuente para la mejora de todo el proceso de aprendizaje.

#### **2.3.2.5. Funciones de la evaluación del desempeño docente**

Al respecto es necesario hacer una revisión acerca de lo que manifiestan algunos investigadores referentes a las funciones que debe cumplir y cubrir el desempeño docente.

Según Saavedra (2004), toma en cuenta cinco funciones:

- ✓ **Función educacional**, que es la encargada del reforzamiento de los valores y de los modos de éxitos de los estudiantes.



- ✓ **Función instruccional**, que pretende principalmente comprender que significan actuar de acuerdo a las normas morales y saber comportarse en función a ello.
- ✓ **Función orientadora - tutorial**, en cual busca favorecer el crecimiento autónomo en cuanto tenga que asumir nuevos retos y tenga que adoptar nuevas decisiones.
- ✓ **Función informativa**, en la que se resalta la tenencia de accesos a los nuevos avances tecnológicos y las nuevas teorías y conocimientos que se involucran directamente con el quehacer del maestro.
- ✓ **Función terapéutica**, en la que se analizará y tratará a aquellos estudiantes que demuestren tener ciertos retrasos en cuanto al desarrollo normal de sus aprendizajes.

Al respecto el investigador cubano Valdés (2004), sustenta que una buena evaluación profesional debe cumplir la función diagnóstico, función instructiva, función educativa, función desarrolladora, que a continuación se desarrolla de la siguiente manera:

❖ **Función de diagnóstico:**

- ✓ La evaluación profesoral debe caracterizar el desempeño del maestro en un período determinado, debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos, de modo que le sirva al director, al jefe de área y a él mismo, de guía para la derivación de acciones de capacitación y superación que coadyuven a la erradicación de sus imperfecciones.

❖ **Función instructiva:**

- ✓ El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores del desempeño del maestro. Por lo tanto, los actores involucrados en dicho proceso, se instruyen, aprenden del mismo, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral.

❖ **Función educativa:**

- ✓ Existe una importante relación entre los resultados de la evaluación profesoral y las motivaciones y actitudes de los docentes hacia el trabajo. A partir de que el maestro conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por maestros, padres, alumnos y directivos del centro escolar, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias señaladas.

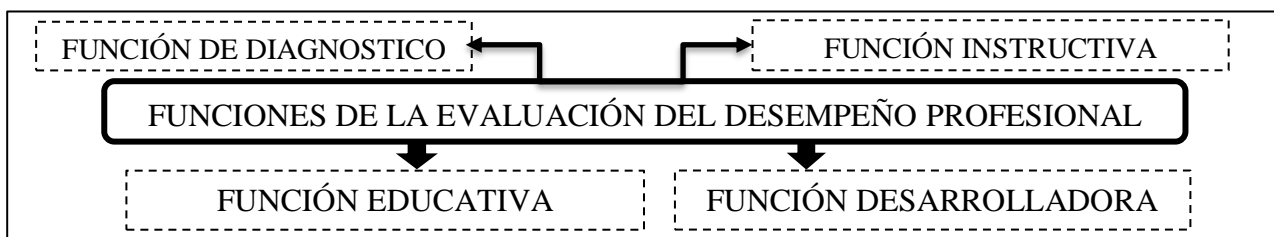
❖ **Función desarrolladora:**

- ✓ Esta función se cumple principalmente cuando como resultado del proceso evaluativo se incrementa la madurez del evaluado y consecuentemente la relación intersíquica pasa a ser intrapsíquica, es decir el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores, sino que aprende de ellos y conduce entonces de manera más consciente su trabajo, sabe y comprende mucho mejor todo lo que no sabe y necesita conocer; y se desata, a partir de sus insatisfacciones consigo mismo, una incontenible necesidad de autoperfeccionamiento.

El carácter desarrollador de la evaluación del maestro se cumple también cuando la misma contiene juicios sobre lo que debe lograr el docente para perfeccionar su trabajo futuro, sus características personales y para mejorar sus resultados. El carácter desarrollador de la evaluación, por si solo, justifica su necesidad.

**Figura 1**

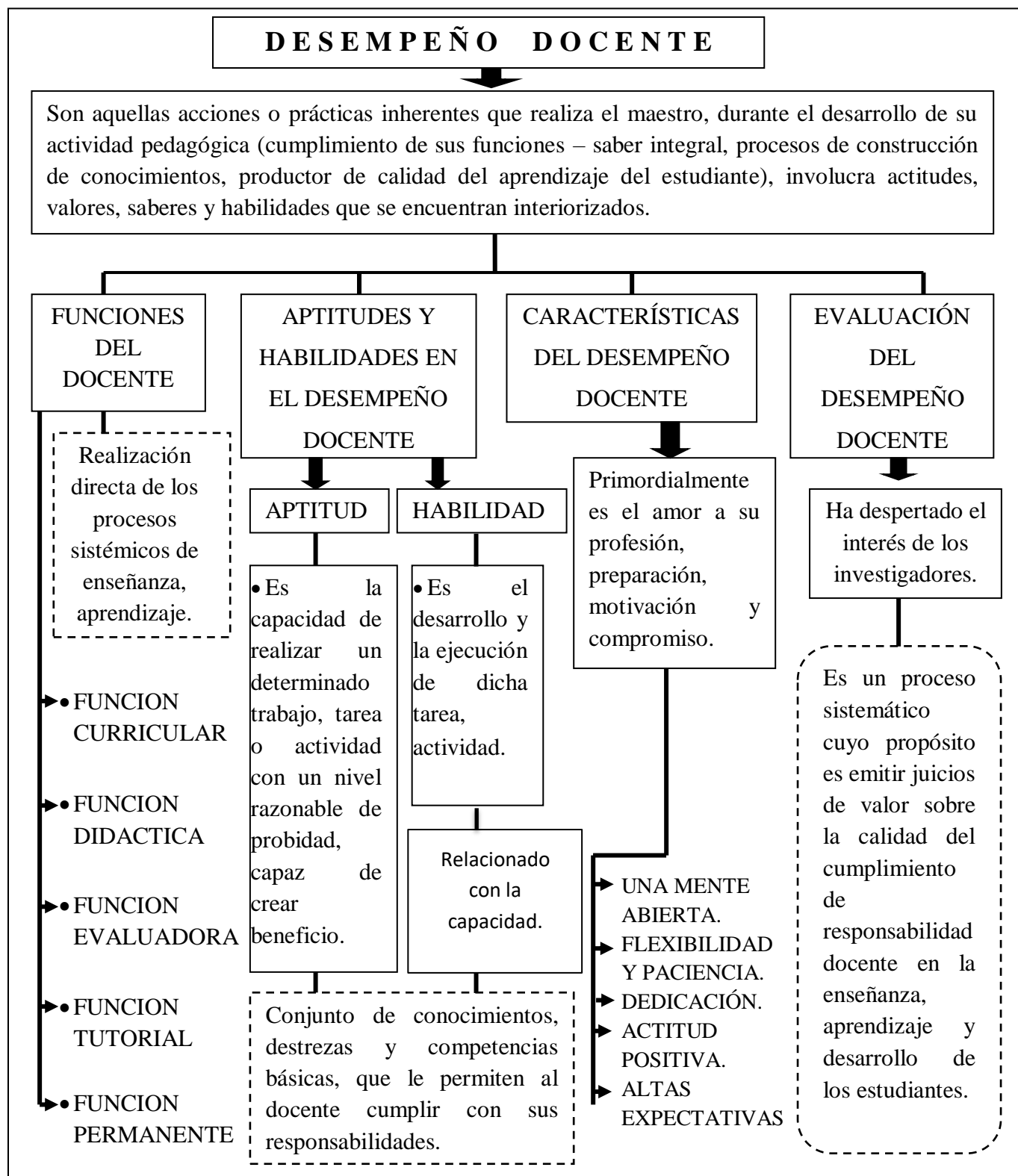
*Funciones de la evaluación del desempeño de los docentes*



Fuente: Valdez, H, 2004

Figura 2

## Relaciones del desempeño docente



Fuente: Elaboración propia, en base a revisión bibliográfica.

### **2.3.3. DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO DOCENTE**

Un buen desempeño docente generalmente se caracteriza por el dominio de la capacidad pedagógica, capacidad profesional y de su capacidad comunicativa, capacidades que permite al docente desarrollar de manera integral el proceso de enseñanza y aprendizaje, de este modo contribuye a la calidad de aprendizaje de los estudiantes y se valora al docente por su conocimiento.

#### **2.3.3.1. Capacidad pedagógica**

Al respecto, Petrovski (1985) considera a las capacidades como "particularidades psicológico - individuales de la personalidad que son condiciones para realizar con éxito una actividad dada y que revelan las diferencias en el dominio de los conocimientos, habilidades y hábitos necesarios" (p. 470).

En ese aspecto la capacidad es una serie de herramientas naturales con las que cuentan todos los seres humanos, se define como un proceso a través del cual todos los seres humanos reunimos las condiciones para aprender y cultivar distintos campos del conocimiento, aun si estas condiciones hayan sido o no utilizadas, de esta manera, nos referimos a estas condiciones como un espacio disponible para acumular y desarrollar naturalmente conceptos y Habilidades.

La capacidad pedagógica se entiende como una serie de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y disposiciones que alguien debe poseer para intervenir en la formación integral de un individuo y dentro del ejercicio de la docencia y del contexto educativo en general, los procesos de enseñanza y de aprendizaje son mediados por la pedagogía, para algunos puede ser entendida como ciencia, para otros concebida como disciplina, lo cierto es que la pedagogía tiene un objeto de estudio y este no es más que la educación, la pedagogía se fundamenta en el conjunto de herramientas teóricas, metodológicas y prácticas que le permiten al docente asimilar y comprender los contenidos de las diferentes disciplinas, para

interpretarlos y transformarlos en verdaderos saberes de enseñanza; de ahí su importancia dentro del contexto educativo.

En específico Valdés (2004) indica que: “La actividad pedagógica es uno de los dominios más complejos del trabajo humano. El docente debe poseer una sólida formación científica, así como profundos conocimientos, capacidades y habilidades pedagógicas” (p. 61). Eso implica que los docentes deben ser conocedores de los modelos metodológicos adecuados y acordes a las últimas tendencias, manejar las mejores estrategias de enseñanza para alcanzar las destrezas que se van a desarrollar, seleccionar, adaptar y usar los recursos didácticos y tecnológicos más apropiados, para generar aprendizajes significativos y evaluar por los logros o resultados a partir de una planificación.

Un docente competente pedagógicamente es aquel que combina objetivos, contenidos, actividades, metodología, materiales, recursos y evaluación, el educador ya no es el único poseedor de los conocimientos de su disciplina y el responsable exclusivo de su transmisión sino además es un dinamizador de los contenidos, para los que se requiere que posea saberes pedagógicos – didácticos que lo hagan capaz de extrapolar el conocimiento científico a los contenidos que enseñan, para así lograr que el proceso educativo se desarrolle con la calidad que exige estos tiempos.

En tal sentido, el papel de la pedagogía es determinante para la construcción del conocimiento, en ella se consolida la educación más allá de la transmisión de saberes, pues si bien en la educación se forma al individuo en costumbres, valores y formas de comportamiento, es mediante la pedagogía donde el individuo comprende a través de un saber reflexivo, la importancia de su cultura y el impacto que genera su formación para su vida en sociedad. Así mismo, la pedagogía orienta los saberes dentro del aula marca pautas, coordina los procesos, direcciona la construcción de los conocimientos, permite la interacción entre

estudiante – docente lo que quiere decir que la pedagogía posibilita el fenómeno educativo y la pedagogía se constituye como herramienta de trabajo y como principio de acción de la educación.

### **2.3.3.2. Capacidad profesional**

La capacidad profesional es la habilidad para ejecutar acciones por medio de una preparación especial intelectual y moral, capacidad intelectual considerada como el conjunto de conocimientos científico y técnico dentro de su profesión, lo hace apto para desarrollar sus actividades y por otro lado capacidad moral es el valor del profesional como persona, lo cual da una dignidad, seriedad y nobleza a su trabajo, digna del aprecio de todo el que encuentra, abarca una capacidad moral con principios éticos, a la vez “El docente debe ser capaz de diseñar su enseñanza de acuerdo a los conocimientos previos de los estudiantes, utilizar los errores en forma constructiva, ofrecer ejemplos pertinentes” (Cevallos, 2012, p. 69).

Por ello; la capacidad profesional docente definida como una construcción compleja de saberes y formas de acción que permiten intervenir en las situaciones educativas, además de comprenderlas, interpretarlas o situarlas para llevar adelante la tarea de enseñar, promover aprendizajes de calidad de manera adecuada y eficaz.

El rol docente ha exigido una transformación profunda y trascendental a lo largo de la historia de la educación, en pleno siglo XXI en tiempos de abundancia cognitiva, de sociedad conectada y en red, esta propone nuevos retos a los docente de educación regular y que debe ser consciente de las nuevas habilidades que implica su rol docente, la tarea principal es una gestión centrada en el desafío, los profundos y constantes cambios que se producen en el entorno hacen que el docente demande una formación inicial que le proporcione las competencias necesarias para dar respuesta a las exigencias de su profesión; pero, aún más,

necesita una formación continua para hacer frente a esta situación cambiante. Por ello, más que acumular conocimientos, se necesita manejar herramientas de aprendizaje que permitan aprender a aprender, es decir, tener la habilidad de adquirir y asimilar nuevos conocimientos y destrezas, así como habilidades para innovar.

### **2.3.3.3. Capacidad comunicativa**

Para, Rojas (2000) “la comunicación es un proceso activo y constante por el que dos o más personas entran en contacto entre sí, logrando una interacción a fin de modificar su conducta” (p.117).

Para el autor Pintado (2005) la capacidad comunicativa: “es la transferencia de información de una persona a otra” (p. 261).

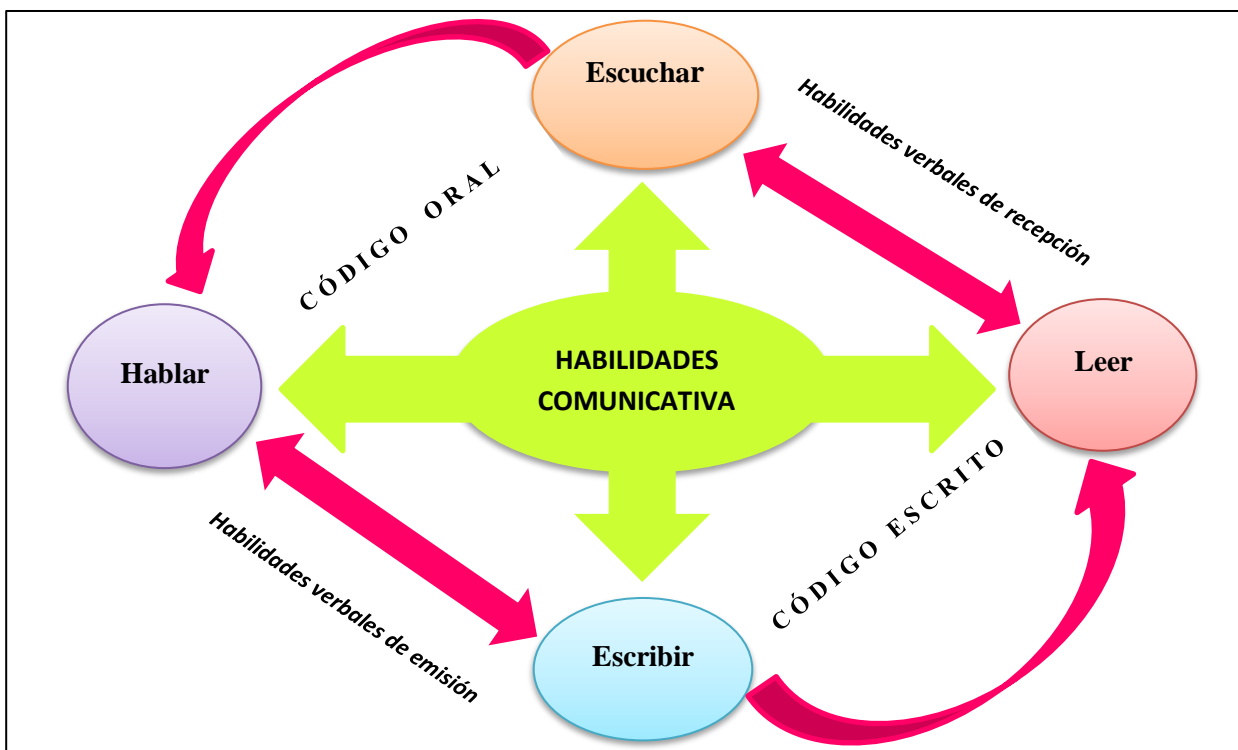
En ese cometido, la acción comunicativa representa un papel de suma importancia para todo docente, cabe destacar que aunque el docente cumple muchas otras funciones dentro de alguna institución educativa, no debe obviar que es esencialmente un ser humano que participa directamente en el desarrollo humano de las nuevas generaciones, tener presente el enseñar compartiendo la calidad de la enseñanza, a partir de una acción comunicativa con eficacia y dicha comunicación puede definirse como el proceso por medio del cual la información es intercambiada y entendida por un docente y uno o más estudiantes, usualmente con la intención en aquel de motivar o influir sobre las conductas y lograr una comunicación didáctica en el aula y en el entorno y por otro lado la competencia comunicativa entendida como el conjunto de conocimientos y capacidades que permiten producir y entender los mensajes de manera contextualmente apropiada, implica el uso de la lengua como instrumento de comunicación en cualquier situación oral o escrita, a la vez la capacidad comunicativa de una persona abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla.

Asimismo, el éxito depende fundamentalmente de lo que se hace día a día en el aula y la eficacia del docente se mide en función de su capacidad de motivar, los niveles de interacción, creación de una atmosfera positiva, sin duda la característica más importante de un buen docente es su capacidad comunicativa, sobre manera si tenemos en cuenta que para lograr la mejora de la calidad de la educación el vehículo esencial es la capacidad comunicativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Entonces la capacidad comunicativa del docente y la interacción en el aula de clase docente – estudiante es sumamente importante, para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje como lo señala Palacios (2013), “el dialogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transformación y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente” (p. 679).

**Figura 3**

*Habilidades comunicativas*



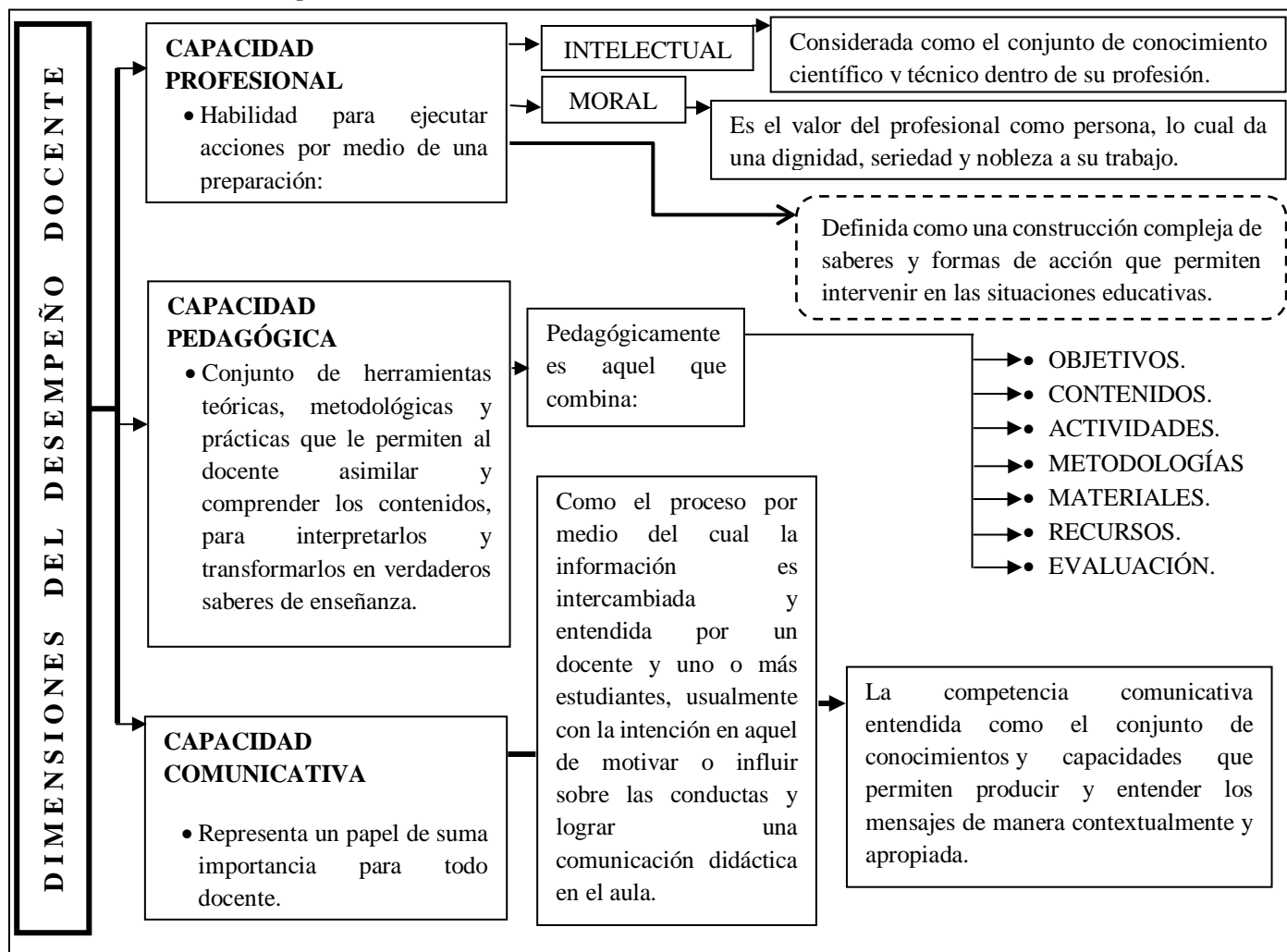
Fuente: Elaboración propia, a partir de la revisión bibliográfica.



En definitiva, la comunicación como proceso de aprendizaje es esencial donde al estudiante permitirá, reforzar y reconstruir el autoconcepto que tenga de sí mismo, originando la base de un futuro exitoso o frustrante en su vida estudiantil y personal. El estímulo que reciben los estudiantes en la institución educativa será decisivo en el desarrollo de todas sus facultades, por ese motivo, cuando los docentes asumen el rol de ser educadores, es necesario comprender que deben aprender a comunicarse y entender que las palabras tienen poder, sin duda, la característica más importante de un buen docente es su capacidad comunicativa.

**Figura 4**

*Dimensiones del desempeño docente*



Fuente: Elaboración propia, construida a partir de la revisión bibliográfica.

#### **2.3.4. CALIDAD DEL APRENDIZAJE**

Al respecto, Garro y Mendoza (2010) sostienen que la calidad del aprendizaje es el “Proceso por el cual se logra captar lo más importante de los contenidos y de retenerlos en la memoria a largo plazo, ya que se integran a los conocimientos previamente adquiridos” (p. 9).

Verona (2004) asume el aprendizaje como:

Un proceso en el cual el educando, bajo la orientación directa o indirecta del docente, en una situación especialmente estructurada para formarlo individual y socialmente desarrolla capacidades, hábitos y habilidades que le permiten apropiarse de la cultura y de los medios para conocerla y enriquecerla de forma eficiente. (p.134).

En este mismo sentido, Contreras (1990) afirma que:

El proceso de aprendizaje es un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje en el estudiante, donde el profesor planifica actividades dirigidas al mismo, sirviendo de guía y orientador para el desarrollo y aplicación del conocimiento en la resolución de problemas, mediante la motivación del estudiante; a su vez, este último, mediante la interacción con los recursos formativos que tienen a su alcance y los deseos de apropiarse del conocimiento trata de realizar determinados aprendizajes a partir de la ayuda del docente, quien lo ayuda a integrar su personalidad. (p.23).

Entonces el aprendizaje es el proceso a través del cual se adquiere nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado de una enseñanza o una actividad de estudio, teniendo en cuenta que el aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes del ser humano, de tal manera “el aprendizaje un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia” (Parra, 2006, p. 21).

Por ello el proceso de aprendizaje es una actividad individual, resultado de procesos cognitivos mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones, representaciones mentales significativas y funcionales, que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos. Aprender no solamente consiste en memorizar, más al contrario es necesario otras operaciones cognitivas que implica: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.

En ese marco la calidad del aprendizaje es producto de una eficiente y eficaz enseñanza que conlleva a la profesión docente, donde las y los docentes deben disponer de una formación y unas cualidades adecuadas, para lograr una enseñanza y un aprendizaje de calidad.

#### **2.3.4.1. Calidad**

Para, Deming (1989) “La calidad debe estar definida en términos de satisfacción al cliente” (p. 412).

Desde esta perspectiva la calidad es el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le confiere capacidad de satisfacer necesidades de cumplir con expectativas en el consumidor, donde el consumidor asume conformidad con el servicio.

En consecuencia, la calidad es aquella cualidad de las cosas que son de excelente creación, fabricación o procedencia, calidad describe lo que es bueno las cuales dan garantías, de tal manera calidad equivalente a excelencia.

#### **2.3.4.2. Calidad de la educación**

El concepto de educación de calidad o calidad de la educación ha estado en el centro del debate público y académico en las últimas décadas, entendiendo que “La calidad educativa apunta a la satisfacción de necesidades de formación y desarrollo, personal y profesional del cliente externo” (Almeyda y Almeyda, 2009, p.203).

En esa misma línea, el Observatorio Plurinacional de la Calidad Educativa (2016) llega a la siguiente definición:

La calidad de la educación es la pertinencia en los procesos de aprendizaje que satisfacen expectativas socialmente construidas, a través de una formación integral y holística en concordancia con el Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo y los principios de la educación (descolonizadora, intra e intercultural-plurilingüe, comunitaria y productiva), en la perspectiva del Vivir Bien, con carácter transformador. (p. 77).

Para, Frazer (1998) “la calidad en la educación abarca la eficacia, eficiencia y la responsabilidad” (p. 27).

Es importante establecer que la educación de calidad responde a necesidades de un contexto específico que no puede descuidar las demandas de la sociedad y los intereses del educando, puesto que es a partir de unas y otros que se articula con las prácticas educativas, se relaciona con las teorías pedagógicas y adquiere significado para los distintos actores involucrados, en ese marco la calidad depende en gran medida de las capacidades y competencias pedagógicas, para generar procesos de apropiación y construcción de conocimiento en el aula, transferibles a otros escenarios de la vida social, como lo señala Bolaños (1998):

La calidad de la educación, es la facultad de proporcionar a los alumnos el dominio de diversos códigos culturales; dotados de la habilidad para resolver problemas; desarrollar en ellos los valores y actitudes acordes con nuestras aspiraciones sociales; capacitarlos para una participación activa y positiva en las acciones diarias de una vida ciudadana y democrática; así como prepararlos para que mantengan permanentemente su deseo de seguir aprendiendo. (p. 61).

En ese entendido y mencionado líneas arriba, la calidad de la educación es definida como dimensional, armonizadora, integradora de los diferentes elementos que lo componen, elementos como la eficacia, eficiencia, pertinencia, relevancia, equidad entre otros, que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales efectivamente alcanzados por la acción educativa.

#### **2.3.4.3. Evaluación de calidad del aprendizaje**

Generalmente se entiende la evaluación como una actividad científica cuyo resultado se expresa como un juicio sobre el mérito o valor de un objeto o servicio y “cuando se escucha la palabra evaluación rápidamente nos percatamos de que es un término polisémico: puede interpretarse como calificación, medición, comparación, control, análisis, valoración, apreciación, juicio. También son diversas las consecuencias posibles de una evaluación: clasificar, seleccionar, fiscalizar, orientar, regular” (Artiles y Mendoza, 2008, p. 5).

Al respecto Ministerio de Educación (2014) Unidad de Formación N° 7 (PROFOCOM) sostiene que:

La evaluación permite recoger información respecto a las dificultades y logros que las y los estudiantes van alcanzando en el desarrollo de las capacidades, cualidades y potencialidades (dimensiones del SER – SABER – HACER – DECIDIR) como resultado de la acción educativa y la influencia del contexto sociocultural o la realidad cotidiana. En este entendido, desaparece la función y el carácter punitivo y clasificador de la evaluación como forma de evaluación de poder altamente vertical. (p.14).

Por ello deducimos expresiones como bueno, malo, superior, mejor que, peor que, suficiente, etc. son ejemplos de ello. “Evaluación es el proceso de diseñar, obtener y proporcionar información útil para juzgar alternativas de decisión” (Villca, 2015, p. 10). Así,

cuando nos referimos a la evaluación de la calidad del aprendizaje y en general de la educación la podemos expresar como un juicio de valor sobre un atributo o un conjunto de atributos acerca de los insumos, procesos educativos, o de las relaciones entre ellos.

Desde esta perspectiva, la evaluación responde a una manera de mirar, de escuchar, de conocer, sin perder de vista nuestras expectativas de logro y acompañarles en sus particulares modos de aprender: aprender a hacer y aprender a aprender en el proceso. En este caso, la evaluación es uno de los ejes del proceso de enseñanza y aprendizaje y no es algo que hace al final, como tradicionalmente se estilaba, sino es un proceso sistémico de reflexión y valoración de la práctica pedagógica para orientar, regular y mejorar los procesos y asegurar aprendizajes de calidad y ayuda oportuna, bajo el referente del logro de las competencias o de los objetivos. (Gutiérrez, 2009, p. 31).

Entendido de este modo, la calidad requiere un juicio valorativo que viene dado por la evaluación. De esta manera, la palabra calidad adquiere un sentido descriptivo. Por lo tanto, es importante hacer la distinción entre calidad y evaluación, pues mientras la calidad del aprendizaje implica un proceso de mejora continuo, también requiere necesariamente de la evaluación.

Al respecto, **El Programa de Mejora en la Calidad del Aprendizaje y la Educación** a través de la evaluación, extracto de la experiencia **PROMCAE Panamá**, realiza en 2011 un documento con relación a la calidad del aprendizaje – evaluación que a continuación se menciona:

### **¿Para qué evaluar?**

- ✓ Para poseer información que permita la emisión de juicios que posibiliten la toma de decisiones en función de logros alcanzados.

- ✓ Para conocer con cuanta calidad estamos enseñando y cuan competitivos serán nuestros alumnos.
- ✓ Para medir los resultados de las distintas practicas pedagógicas aplicadas por los docentes.

### **¿Para qué le sirve al docente la evaluación?**

- ✓ El docente puede identificar cuál es su aporte al desarrollo de las competencias de los estudiantes, que es lo que están aprendiendo y como. La pregunta básica que debe resolver el docente es ¿Cómo hago para ser cada día mejor, con base en los resultados?

### **¿Qué le aporta al estudiante?**

- ✓ Aumentan sus oportunidades de aprendizaje. Cuando un maestro tiene claro que enseñar, el beneficiario es el educando, porque tiene más probabilidad de aprender más. Y le permite reconocer en qué estado se encuentra, para orientar su aprendizaje.

### **¿Cuál es la utilidad para la institución?**

- ✓ A partir de los resultados, la institución puede reconocer el estado que ha alcanzado en el desarrollo de las competencias de los estudiantes y conformarlas con los estándares y con su Proyecto Educativo Institucional.

### **¿Cuál es el beneficio para los padres de familia?**

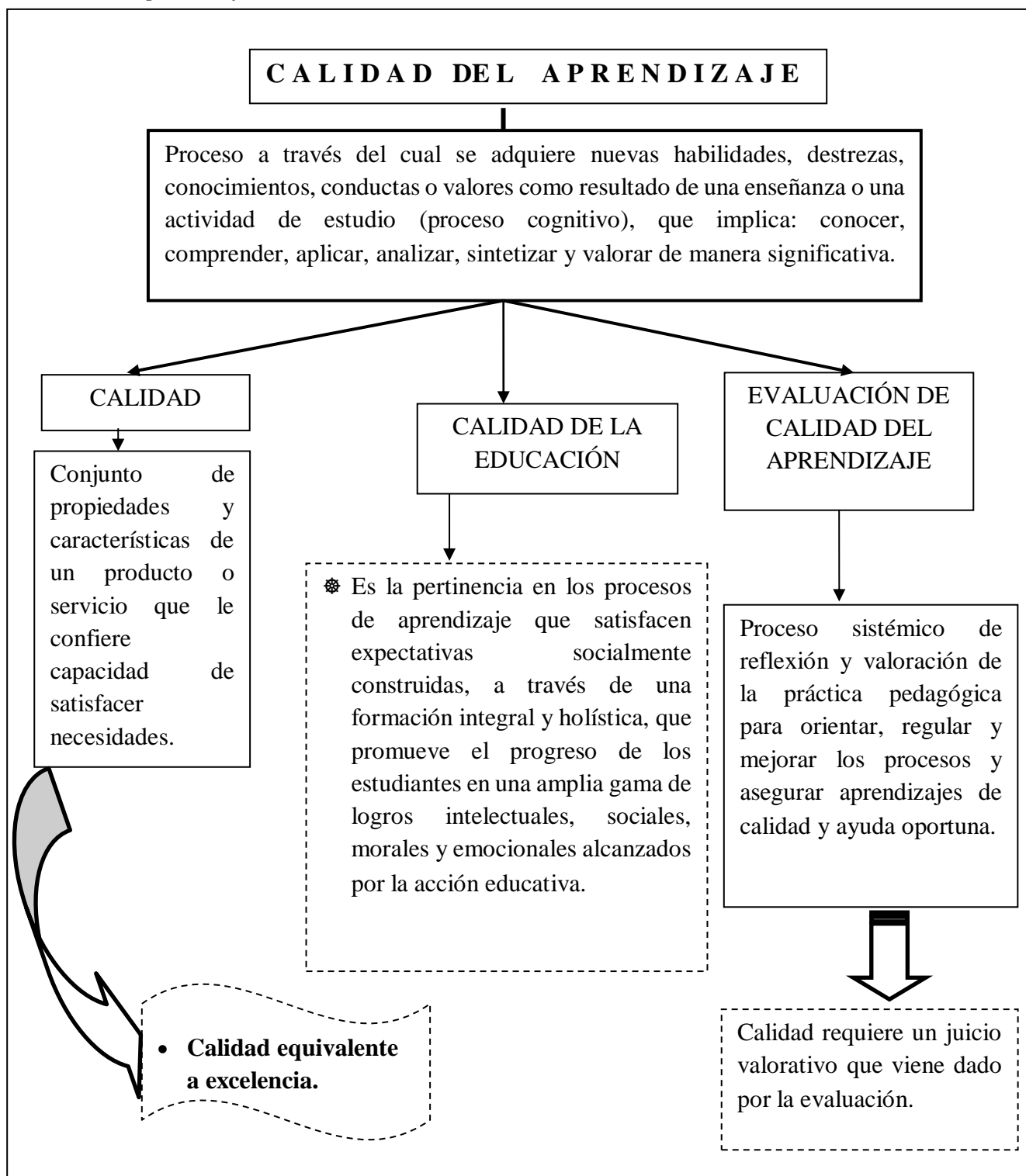
- ✓ Es una herramienta que les permite el seguimiento de los resultados de la Institución donde estudian sus hijos. Esto contribuye a un mayor compromiso de las familias con el mejoramiento de la calidad y fomenta la práctica de rendir cuentas a la comunidad.

*“Toda actividad educativa realizada y no evaluada es como un barco a la deriva. Con la evaluación, se cierra el círculo del proceso enseñanza-aprendizaje, volviendo a su punto de partida, que son los objetivos.”*

**PROMCAE (2011): Lic. Maribel Bordas**

Figura 5

## Calidad del aprendizaje



Fuente: Elaboración propia, construida a partir de la revisión bibliográfica.



### **2.3.5. DIMENSIONES DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE**

Marzano (1997) contribuye el modelo dimensiones del aprendizaje, donde a partir de los cuales se puede basar el desarrollo de un curso, permitiendo mantener la atención en el aprendizaje, estudiar ese proceso, de este modo plantear la instrucción y tareas, teniendo en cuenta que no es el único modelo, pero es una herramienta poderosa con el cual se puede asegurar que aprender es el centro de lo que se quiere realizar con los estudiantes. Mucho del aprendizaje parte de las actitudes, percepciones, hábitos productivos de pensamiento del estudiante y muchos de ellos se mantiene durante el desarrollo del curso y se relaciona estrechamente con las dimensiones de adquirir e integral conocimiento, extenderlo, refinarlo y la de utilizar significativamente, a partir de lo mencionado se conceptualiza las siguientes dimensiones de calidad de aprendizaje.

#### **2.3.5.1. Adquisición u organización del conocimiento**

El proceso de adquisición del conocimiento es el modelo por el cual el ser humano aprende y desarrolla su inteligencia. Un proceso de construcción del conocimiento necesario para desarrollarnos como personas y adquirir herramientas que nos permitan hacer frente a los desafíos de nuestra sociedad, informaciones estructuradas en conjuntos teóricos, organizados. La información es poder, siempre que seamos capaces de organizarla y estructurarla correctamente de modo que nos sea útil a la hora de relacionarnos con nosotros mismos y con nuestro entorno, entonces la dimensión adquisitiva integra nuevos conocimientos y los almacena en su memoria a largo plazo.

Al respecto afirma en su teoría el psicólogo norteameritano Robert Gagne (1970) que el aprendizaje se define como un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero y que las funciones principales de la adquisición de conocimiento sirven como requisito previo para la adquisición de otro conocimiento, el aprendizaje de un determinado

tema requiere que tengamos unos conocimientos previos que sirvan para asentar y afianzar los nuevos aprendizajes, son útiles para desenvolvernosen nuestra vida diaria de una forma práctica, las personas más instruidas y con mayor nivel de conocimiento suelen tener una mayor facilidad para resolver conflictos y salir airoso en el día a día.

La organización del conocimiento es el elemento que mayor influencia tiene sobre la adquisición del conocimiento y las habilidades, un conocimiento previo y bien organizado sobre los aspectos de un dominio académico ejerce un efecto significativo en la adquisición de conocimiento, no sería tanto la cantidad sino la calidad del conocimiento lo coherente, organizado, integrado, diferenciado y adquirir, procesar, comprender y finalmente aplicar una información que nos ha sido enseñado y de esta manera ayudar a los alumnos a que adquieran e integren nuevos conocimientos. Cuando los alumnos están aprendiendo información nueva, debe guiárseles para que relacionen el conocimiento nuevo con lo que ya saben, que organicen esa información y luego la hagan parte de su memoria a largo plazo.

#### **2.3.5.2. Asimilación o procesamiento de la información**

En esta dimensión no basta organizar la información, sino que el aprender implica operar con ella, es decir, desarrollar operaciones mentales tales como, la deducción, la inducción, la comparación, la clasificación, la abstracción, operaciones todas que constituyen una base de pensamiento que habilita al estudiante para trabajar con todo tipo de información, de tal manera por la asimilación entendemos el proceso mediante el cual “la nueva información es vinculada con aspectos relevantes y pre-existentes en la estructura cognoscitiva, proceso en que se modifica la información recientemente adquirida y la estructura pre-existente” (Ausubel, 1983, p.71).

Desde este punto de vista la asimilación es la capacidad de una persona para comprender e integrar nuevas experiencias en sus esquemas cognoscitivos ya existentes, es decir, es el

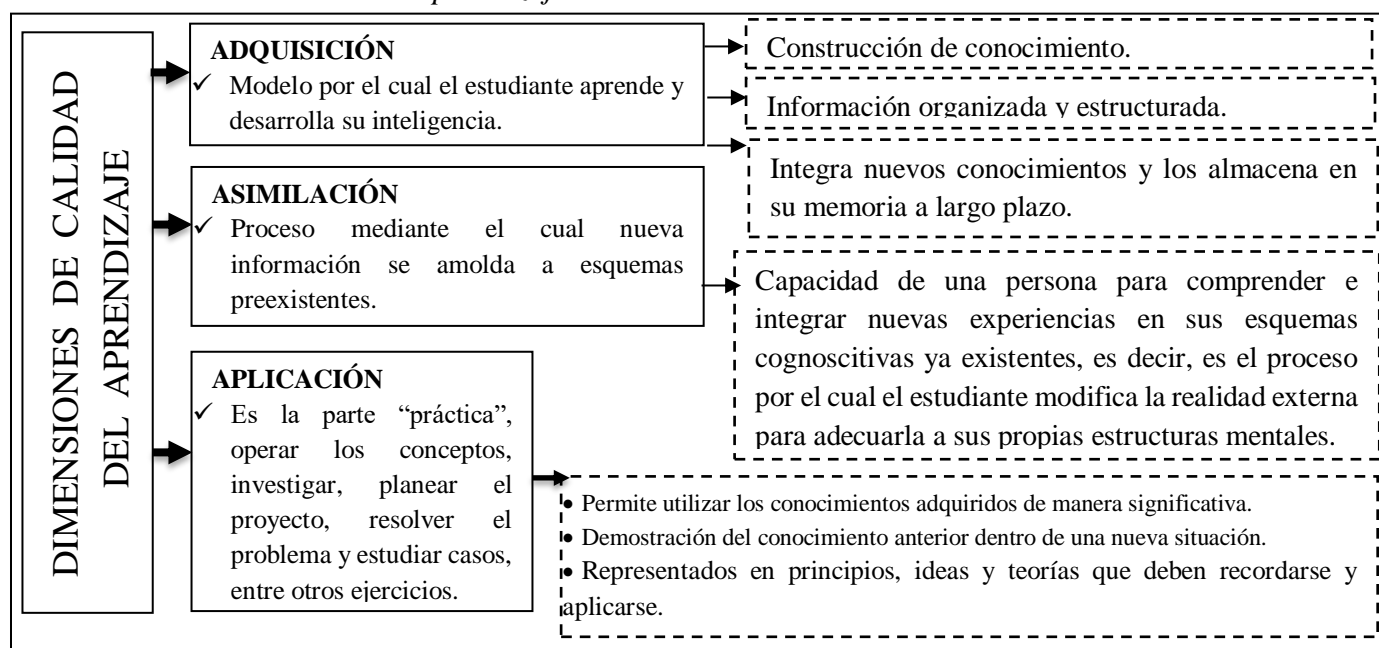
proceso por el cual el estudiante modifica la realidad externa para adecuarla a sus propias estructuras mentales de tal manera que el estudiante da funcionalidad de lo que ha aprendido y construido con base a sus ideas pensamiento y reflexión de lo aprendido, en consecuencia la forma más sencilla de entender el concepto de asimilación es verlo como el proceso mediante el cual nueva información se amolda a esquemas preexistentes.

### 2.3.5.3. Aplicación

El aprendizaje es un proceso individual de construcción de conocimientos y en razón de ello el aprendizaje adquirido hay que aplicarlo “práctica”, operar los conceptos, investigar, planear el proyecto, resolver el problema y estudiar casos, entre otros ejercicios, nos permiten utilizar los conocimientos adquiridos de manera significativa, la aplicación requiere la demostración del conocimiento anterior dentro de una nueva situación, se pueden consolidar muchas teorías y concepto en cualquier área de estudio, pueden presentarse en forma de ideas generales, reglas de procedimiento o métodos generalizados y pueden ser también principios, ideas y teorías que deben recordarse y aplicarse.

**Figura 6**

*Dimensiones de calidad del aprendizaje*



Fuente: Elaboración propia, construida a partir de la revisión bibliográfica.

## CAPÍTULO III

### DISEÑO METODOLÓGICO

La metodología de la investigación “es la cadena de pasos que debe seguir para estructurar el proceso de investigación y llegar al conocimiento de algo que se desea investigar con una finalidad determinada” (Koria, 2007, p. 22).

En ese marco la metodología es la secuencia de pasos y el proceso de construcción de conocimiento que va desde la realidad, por consiguiente, se desarrolló de la siguiente manera:

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es de tipo **correlacional**, porque tuvo como propósito conocer la relación existente entre el variable desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, Gestión 2019, teniendo en cuenta que “Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p.93).

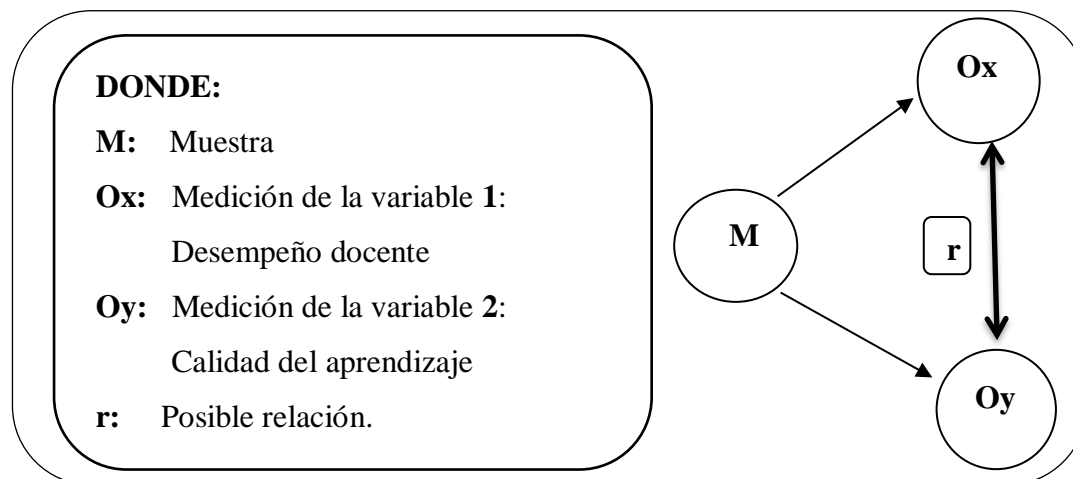
#### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación realizada es de tipo **NO EXPERIMENTAL, TRANSECCIONAL (TRANSVERSAL)**, ya que facilito determinar la relación de las variables y la realidad del desempeño del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en búsqueda de la calidad del aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que fue posible realizar la investigación.

**No experimental**, porque en el proceso de investigación no se realizó experimentos ni tampoco hubo la necesidad de manipular variables.

**Transversal**, porque se recopilo datos a partir de un momento único con el fin de determinar las variables y analizar su relación de los mismos.

En el siguiente esquema se puede apreciar el diagrama del diseño de investigación asumido, que gráficamente se muestra de la siguiente manera:



Fuente: Elaboración propia, a partir de la revisión bibliográfica.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1. Población

La población es el grupo general, conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.

En tal sentido la población en la presente investigación estuvo constituida por los docentes y estudiantes de sexto grado de nivel secundaria de la Unidad Educativa El Progreso “B” de la gestión 2019 del distrito 7 de la Ciudad de El Alto, de acuerdo al siguiente detalle:

**Tabla 4**

*Matriz poblacional*

Nº	PARALELO	CANTIDAD DOCENTES	CANTIDAD ESTUDIANTES
1	SEXTO (A)	12	29
2	SEXTO (B)	12	30
3	SEXTO (C)	12	32
<b>TOTAL</b>		<b>36</b>	<b>91</b>

Fuente: Dirección - U. E. El Progreso “B” – gestión 2019.

### 3.3.2. Muestra

Para Sarmiento (2006) “el muestreo no probabilístico es aquel en el que las unidades integrantes de la muestra han sido elegidos por diversos criterios de conveniencia que excluyen la selección totalmente aleatoria” (p. 333). Y teniendo en cuenta que el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador.

Desde esta perspectiva en la presente investigación se consideró una **muestra no-probabilística, con muestreo de tipo intencional o de conveniencia**, en ese marco se tomó la decisión y se trabajó con el 100%.

## 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas e instrumentos nos permiten recolectar y recoger información pertinente desde diversos puntos “respetando las características dadas de los medios más usuales como el cuestionario, la observación o la entrevista según se vea conveniente” (Mendoza, 2012, p.56).

### 3.4.1. Técnica

La técnica es un procedimiento metodológico sistemático y por su esencia es un conjunto de instrumentos y a la vez una herramienta que se utiliza para realizar ciertas actividades en un determinado tiempo y momento, por medio obtener información necesaria de manera inmediata, desde este punto de vista en la presente investigación se aplicó la siguiente técnica de fuente primaria: **encuesta**, esencialmente para “obtener información de fuente directa de los sujetos de estudio, a través de formularios expresamente estructurados que los encuestados llenan por sí mismo” (Koria, 2007, p. 114).

En ese contexto se utilizó la técnica de la **encuesta**, para medir la percepción sobre el desempeño docente en relación con la calidad de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado

de nivel secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa El Progreso “B”, gestión 2019.

### **3.4.2. Instrumento**

El instrumento es un recurso que usa el investigador para recabar información y permite extraer, registrar y procesar la información de manera sintetizada de un hecho real y verídico.

En el desarrollo de la investigación se aplicó el siguiente instrumento: **cuestionario**, **teniendo** en cuenta que, “los cuestionarios constituyen un documento o formato escrito de cuestiones o preguntas relacionadas con los objetivos de estudio, pueden ser de diferentes tipos: de elección forzada, de respuestas abiertas, dicotómicos, de comparación de pares y de alternativa múltiple” (Sánchez y Reyes, 2017, p. 164).

Un cuestionario es un conjunto de preguntas ordenadas e indicadores que se confecciona para obtener información con algún objetivo, es un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve, para su tabulación, clasificación, descripción y análisis.

### **3.5. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD**

La Validación de los instrumentos se realizó mediante el alfa de Cronbach. Para ello se empleó una escala de Likert de 5 categorías de relación a las preguntas formuladas, que son:

1 = Muy baja

2 = Baja

3 = Moderada

4 = Buena

5 = Alta

El procedimiento de cálculo del alfa de Cronbach ha consistido en la evaluación de los cuestionarios a cargo de 5 especialistas en el área educativa y metodología de investigación, sobre cada pregunta o ítem, empleando la escala antes mencionada.

La fórmula empleada fue la siguiente:

Dónde:  $\alpha$  = Alfa de Cronbach

$k$  = Ítem o pregunta

$V_i$  = Varianza de cada ítem

$V_t$  = Varianza total

$$\alpha = (k / (k-1)) \times (1 - (\sum V_i / V_t))$$

El resultado del indicador alfa de Cronbach es de 0,71 lo cual indica un valor aceptable, que los cuestionarios aplicados son confiables y válidos para la presente investigación. Como se puede ver en el siguiente detalle (VER ANEXO 5)

$k$ = ítem o pregunta	30,00
$\sum V_i$ = varianza ítem	20,72
$V_t$ = varianza total	65,36
$\alpha$ = Alfa de Cronbach	0,71



## CAPÍTULO IV

### DESARROLLO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se procede a la descripción y análisis de resultados obtenidos en la aplicación de cuestionarios a estudiantes y docentes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa El Progreso “B”, establecida geográficamente en el Distrito 7 de la Ciudad de El Alto.

El análisis con base esencialmente en el Cuestionario para Estudiantes (ANEXO 1) y el Cuestionario para Docentes (ANEXO 2).

El análisis considera los resultados de los cuestionarios aplicados tanto a estudiantes y docentes (ANEXO 3). La descripción de los resultados se realiza contrastando los resultados de ambos instrumentos de acuerdo a los indicadores definidos en la operacionalización de variables, definida previamente en el “Problema de investigación”.

En la segunda parte del presente Capítulo se realiza el análisis de correlación, en la que se emplean los resultados de ambos cuestionarios para medir la relación entre la variable “Desempeño Docente” y “Calidad del Aprendizaje”, aplicando el indicador estadístico de coeficiente de correlación.

Adicionalmente se realizó el análisis de correlaciones específicas para medir relaciones entre dimensiones tanto de la variable “Desempeño Docente en relación a la variable Calidad del Aprendizaje”.

#### **4.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE**

En esta parte se presentan los resultados de la variable desempeño docente de acuerdo a las dimensiones e indicadores definidos en la operacionalización de variables.

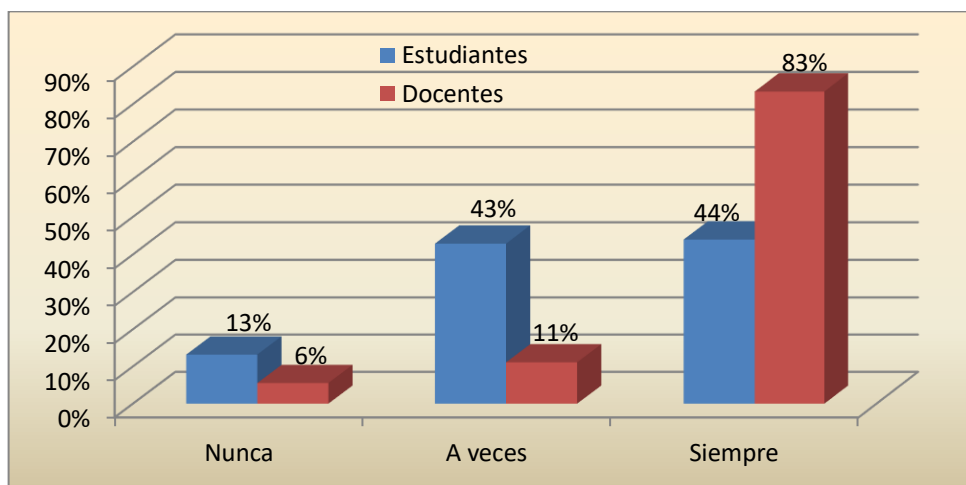
### 4.1.1. Capacidad pedagógica

Los resultados de la capacidad pedagógica de acuerdo a los indicadores de estudio son los siguientes:

#### 1. Planificación de clases de parte del docente

**Figura 7**

*Planificación de clases de parte del docente, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Existe coincidencia entre docentes y estudiantes acerca de la planificación docente.

Los estudiantes en un 44% afirman que los profesores planifican sus clases, lo cual muestra una capacidad importante de los docentes en el aspecto pedagógico, lo cual puede favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

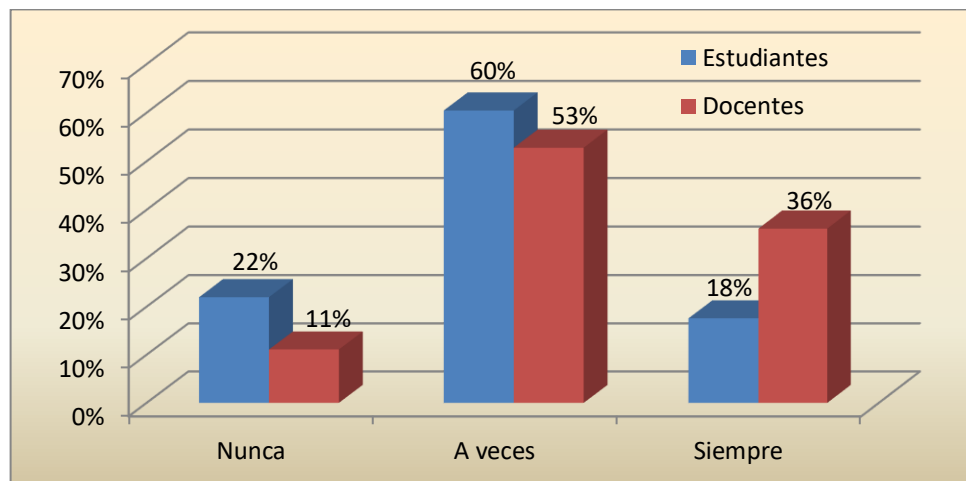
Por su parte, los docentes en un porcentaje mayor 83% respondieron que realizan una planificación de sus clases.

Es importante dejar establecido que los estudiantes de sexto de secundaria ya tienen el criterio suficiente para distinguir una clase planificada y una clase improvisada.

## 2. Motivación del docente en clases

**Figura 8**

*Motivación del docente en clases, en %*



**Fuente:** Elaboración Propia.

En relación a la motivación a la participación de los estudiantes, por parte de los docentes en clases, también se observa una coincidencia en las respuestas.

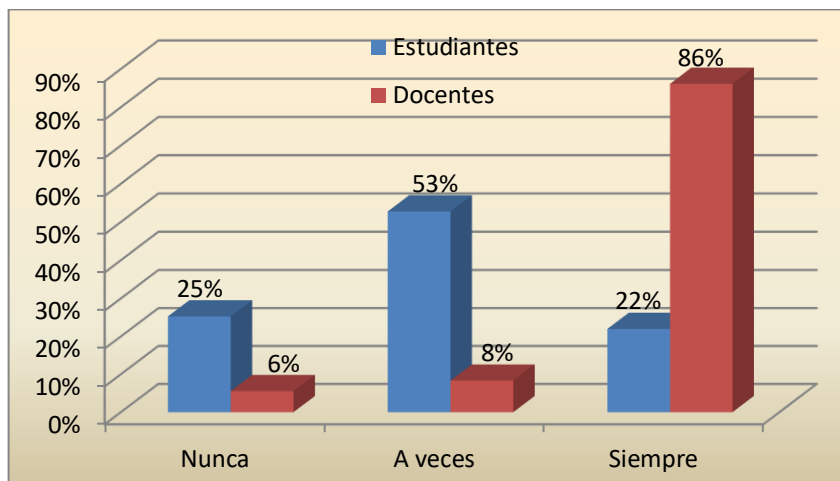
Los estudiantes en un 60% afirman que “a veces” son motivados por los docentes en clases, lo cual es muy importante para el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, el hecho de que los estudiantes también afirmen que la motivación se realiza “a veces”, plantea cierta limitación en la capacidad de los docentes para motivar a los estudiantes en clases.

Los propios docentes en un 53% reconocen que “a veces” motivan a sus estudiantes en clases a la participación. Otro 36% respondió que motiva a los estudiantes en clases “siempre” mientras que solamente un 18% de los estudiantes respondió que sus docentes los motivan “siempre”, es decir, predomina entre los estudiantes de sexto de secundaria, cierta percepción de que la motivación en clases no es continua, sino que la realizan ciertos docentes en determinadas circunstancias.

### 3. Evaluación adecuada y permanente

**Figura 9**

*Evaluación adecuada y permanente, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Para los estudiantes la evaluación adecuada y permanente, de parte de los docentes, se realiza “a veces” 53%. Además, un 25%, considera que este tipo de evaluación no se realiza “nunca” y un 22% considera que se realiza “siempre”.

Por su parte, los docentes, consideran que la evaluación adecuada y permanente de los estudiantes, la realiza “siempre” en un 86%. En porcentajes mucho menores los docentes consideran que la evaluación adecuada y continua se realiza “a veces” 8% y “nunca” 6%.

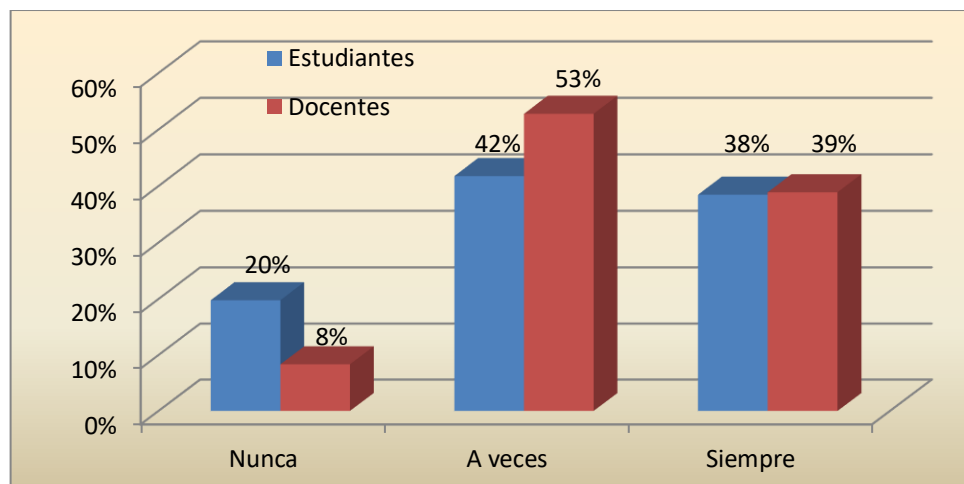
De esta manera, los docentes tienden a considerar que la evaluación es objetiva y se realiza de manera adecuada y continua, mientras que los estudiantes tienden a pensar que la evaluación no es completamente adecuada.

Estos resultados muestran que la capacidad de evaluación de los docentes no es compartida plenamente por los estudiantes.

#### 4. Utilización de recursos didácticos

**Figura 10**

*Utilización de recursos didácticos*



Fuente: Elaboración Propia.

Tanto estudiantes como docentes de sexto de secundaria, de la unidad educativa El Progreso “B”, coinciden en señalar que los docentes emplean recursos didácticos “a veces”, para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes, en un 53% respondieron que emplean recursos didácticos en clases “a veces”. Otro 39% considera que “siempre” emplea recursos didácticos y un 8% respondió que no recurre a recursos didácticos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

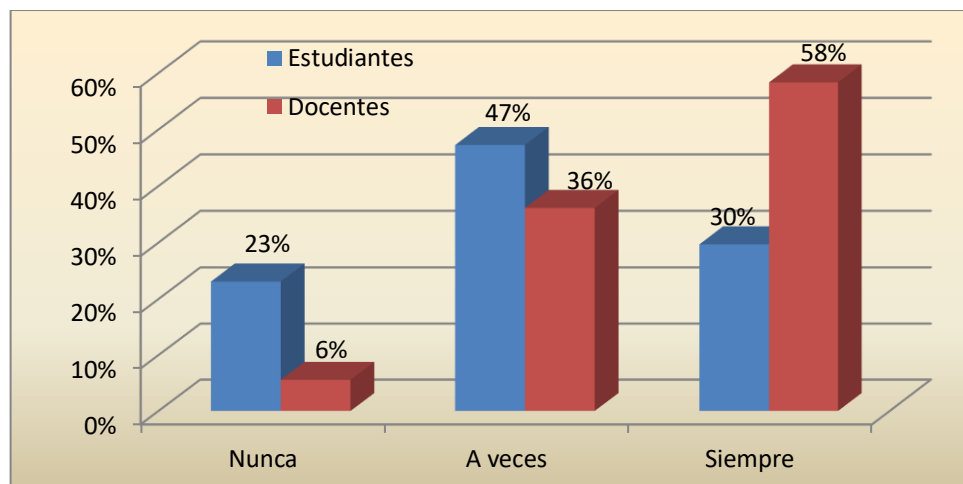
Por su parte, los estudiantes respondieron que los docentes en un 42% “a veces” emplean recursos didácticos. Además, el 38% respondió que sus docentes “siempre” emplean recursos didácticos, mientras que un 20% respondió que “nunca” utilizan recursos didácticos para mejorar el aprendizaje.

Estos resultados muestran que existe coincidencia entre estudiantes y docentes acerca de la utilización de recursos didácticos. Sin embargo, estos recursos de aprendizaje son empleados de forma limitada y no en todas las ocasiones ni por todos los docentes.

## 5. Retroalimentación de contenidos anteriormente avanzados

**Figura 11**

*Retroalimentación de contenidos anteriormente avanzados, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Los estudiantes consideran que la retroalimentación de contenidos anteriormente avanzados de parte de los docentes de secundaria se realiza “a veces” en un 47%. Además, el 30% de los estudiantes respondió que la retroalimentación se realiza “siempre” y un 23% “nunca”.

Por su parte, los docentes, respondieron en un 58% que la retroalimentación de contenidos anteriores, se realiza “siempre” y en porcentajes menores, el 36% de los docentes afirma que la retroalimentación la realiza “a veces” y solamente un 6% “nunca”. De alguna manera, los docentes reconocen la limitación que tienen en la retroalimentación de contenidos avanzados.

Estos resultados muestran que la retroalimentación es realizada por un porcentaje importante de docentes de manera continua, mientras que otro porcentaje menor realiza la retroalimentación de contenidos avanzados anteriormente “a veces” y otros, los menos “nunca”. Los estudiantes perciben que la retroalimentación se realiza periódicamente, no siempre.

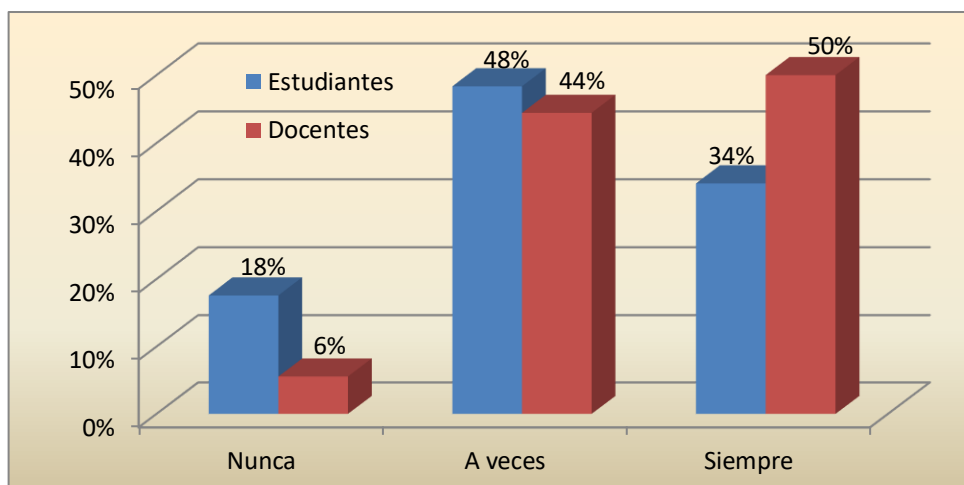
#### 4.1.2. Capacidad profesional

Los resultados de los indicadores de la capacidad profesional, fueron los siguientes:

##### 1. Dominio de la asignatura de parte del docente

**Figura 12**

*Dominio de la asignatura de parte del docente, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 48% de los estudiantes respondió que los docentes “a veces” muestran dominio de su asignatura en clases. Además, en porcentajes menores, un 34% de los estudiantes respondieron que este dominio de conocimientos lo demuestran “siempre” y solamente un 18% respondió “nunca”.

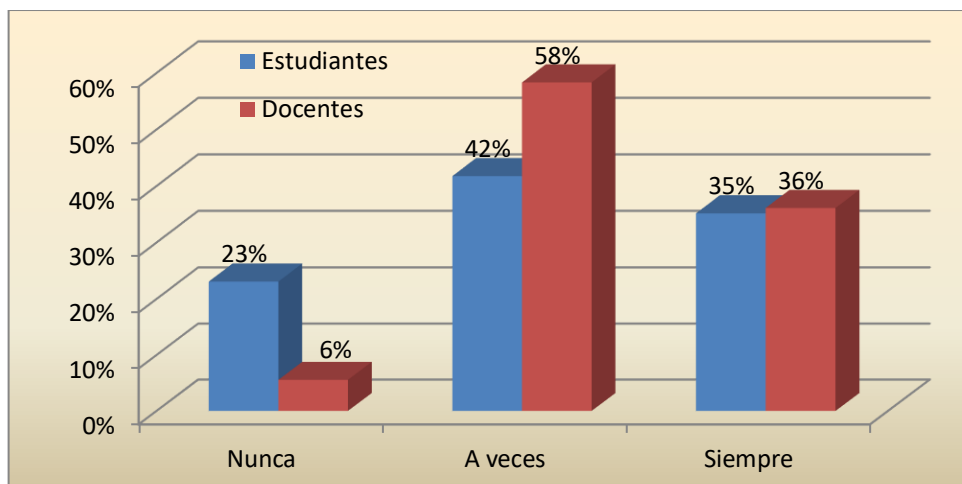
Por su parte, los docentes en un 50% respondieron que tiene dominio de su asignatura “siempre” y en un porcentaje ligeramente menor, consideran que el dominio de su asignatura lo tienen “a veces” 44% y solamente un 6% respondió “nunca”.

Estas respuestas muestran que los docentes en un porcentaje significativo, reconoce que tiene dominio de su asignatura en todo momento y un porcentaje cercano admite que “a veces” muestra dominio de la asignatura a su cargo. Los estudiantes en general, tienen la capacidad suficiente para diferenciar a los docentes que tienen mayor dominio de su asignatura, en cambio los docentes no reconocen sus limitaciones en conocimientos.

## 2. Uso de términos actuales

**Figura 13**

*Uso de términos actuales, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Los estudiantes respondieron que sus docentes emplean términos actuales en sus clases “a veces” en un 42%. Además, respondieron que emplean terminología actualizada en un 35% “siempre” y “nunca” 23%.

Por su parte, los docentes, respondieron que la terminología que emplean en sus clases es actualizada “a veces” en un 58%. En porcentajes menores, respondieron que emplean terminología moderna “siempre” 36% y “nunca” 6%.

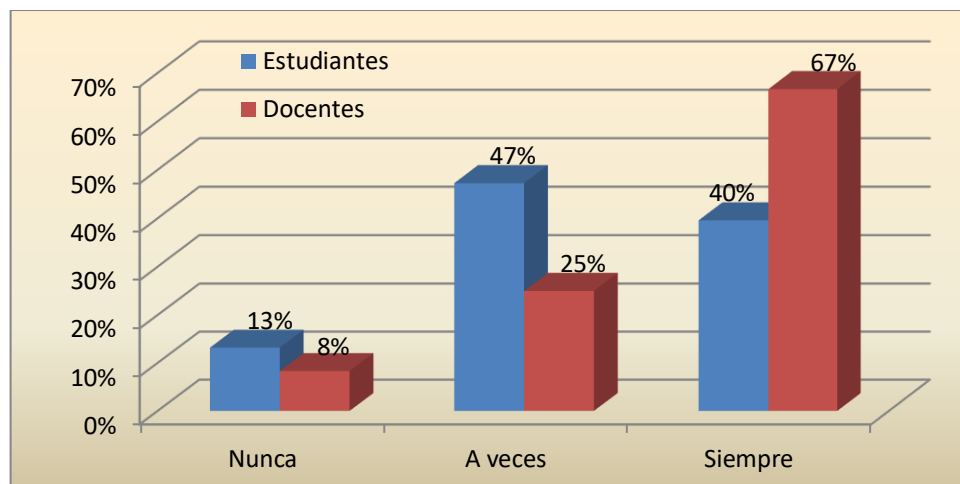
Estos resultados permiten concluir que los docentes emplean terminología actualizada de manera parcial y en algunas ocasiones. Tanto estudiantes y docentes comparten que tienen limitaciones en el empleo de términos actualizados o que cambian o sustituyen estos términos para facilitar la comprensión de determinados contenidos de parte de los estudiantes de sexto de secundaria.



### 3. Claridad en la exposición de temas

**Figura 14**

*Claridad en la exposición de temas, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Los estudiantes en su mayoría consideran que sus docentes demuestran claridad en la exposición de temas “a veces” 47%, seguidos de un porcentaje significativo de estudiantes que señala que sus docentes “siempre” 40%, exponen los contenidos de sus materias de manera clara. Un 13% de los estudiantes de sexto de secundaria afirman que “nunca” se observa claridad en las exposiciones de sus docentes.

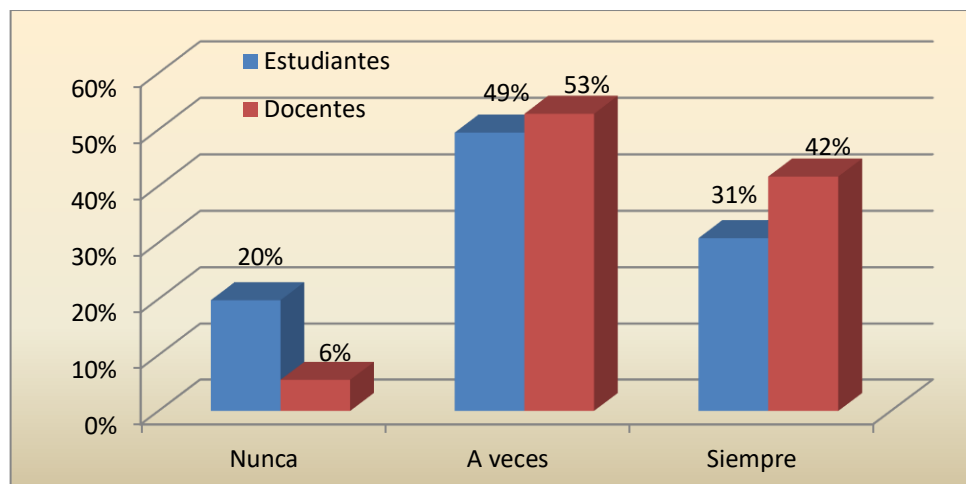
Por su parte, los docentes respondieron que “siempre” 67% realizan la exposición de los contenidos de la asignatura de manera clara. Adicionalmente, un 25% respondieron que los docentes de sus asignaturas realizan “a veces” presentaciones o exposiciones claras de contenidos. En un porcentaje mucho menor 8%, los docentes admiten que “nunca” realizan exposiciones claras.

Estos resultados muestran por una parte que los docentes admiten ciertas limitaciones en su capacidad de exposición de contenidos, pero no hacen referencia a falta de capacidad. Los estudiantes de manera objetiva están en capacidad de reconocer que algunos docentes demuestran mayor capacidad en la exposición de ciertos temas.

#### 4. Orientación hacia la investigación

**Figura 15**

*Orientación hacia la investigación, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Los estudiantes y docentes coinciden que la orientación de los profesores hacia la investigación es algo periódico. Los estudiantes en un 49% respondieron que “a veces” sus docentes imponen en sus clases una orientación hacia la investigación. En porcentajes menores el 31% de los estudiantes respondió que sus docentes “siempre” imponen una orientación de sus asignaturas a la investigación y un 20% “nunca”.

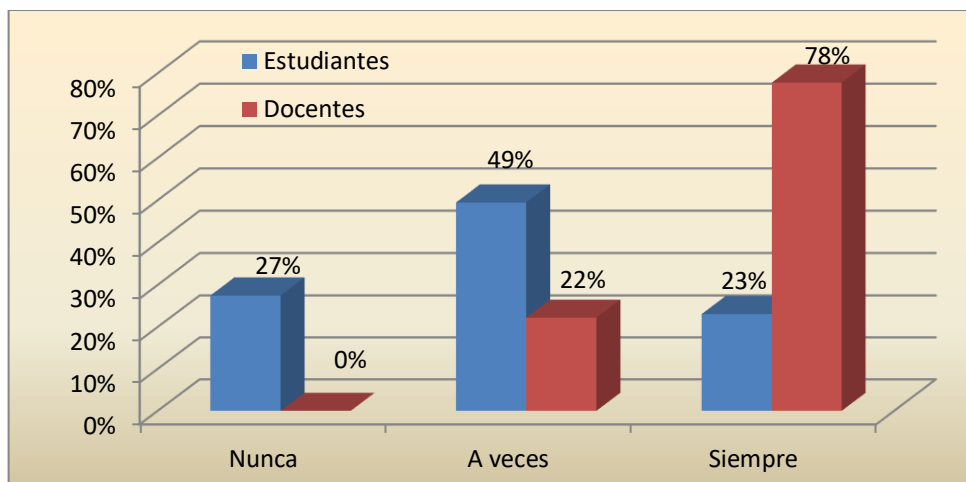
Por su parte, los docentes respondieron en un 53% que imponen en sus asignaturas “a veces” una orientación a la investigación. En porcentajes menores, el 42% de los docentes señala que “siempre” le brinda una orientación a la investigación en el desarrollo de su asignatura y un 6% “nunca”.

Estos resultados muestran una mayor preocupación de los docentes por mostrar que brindan cierta orientación a la investigación en sus asignaturas. Los estudiantes observan que el interés por la investigación se realiza en determinadas ocasiones, no es algo permanente, lo cual implícitamente los docentes también lo admiten.

## 5. Aclaración de preguntas de los estudiantes

**Figura 16**

*Aclaración de preguntas de los estudiantes, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Los estudiantes respondieron en un 49% que sus profesores brindan aclaración a sus preguntas “a veces”. En porcentajes menores respondieron que “nunca” 27% aclaran sus preguntas o dudas y “siempre” 23%.

Los docentes por su parte, respondieron que las preguntas de sus estudiantes las absuelven “siempre” 78%. Luego en un porcentaje menor, un 22%, de los docentes considera que aclara las dudas o preguntas de sus estudiantes “a veces”. Ninguno de los docentes respondió que “nunca” aclara las dudas de sus estudiantes.

Estas respuestas muestran que los docentes consideran en un porcentaje mayor que absuelven todas las dudas y preguntas de sus estudiantes, lo cual no es compartido por todos los estudiantes. En general, es más razonable relativizar, los docentes o algunos de ellos aclaran las preguntas de sus estudiantes con respecto a determinados contenidos en algunas oportunidades.

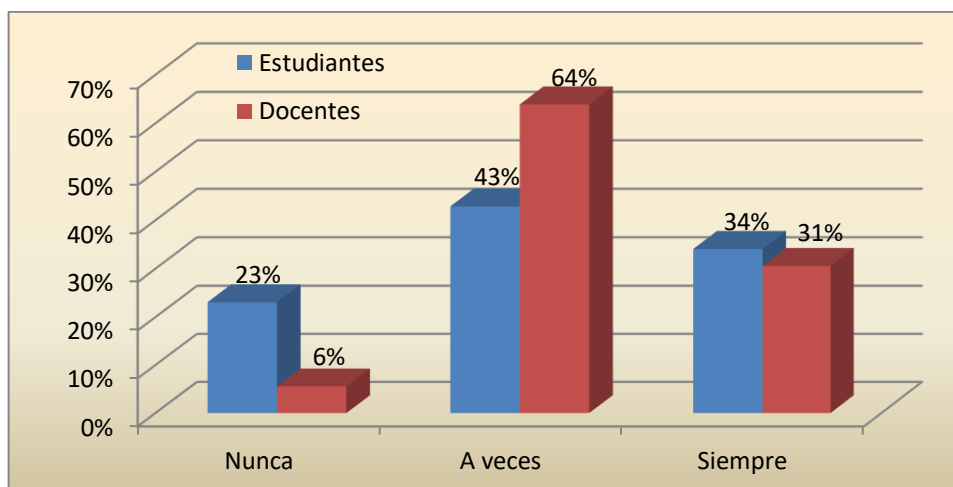
### 4.1.3. Capacidad comunicativa

En esta sección se realiza un análisis de los indicadores acerca de la capacidad comunicativa de los docentes de sexto de secundaria de la unidad educativa El Progreso “B”.

#### 1. Trato cordial a los estudiantes

**Figura 17**

*Trato cordial a los estudiantes, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

La mayoría de los estudiantes 43%, respondieron que los docentes “a veces” les brindan un trato cordial. En menor porcentaje 34% respondieron que “siempre” reciben un buen trato de parte de sus docentes y 23% “nunca”.

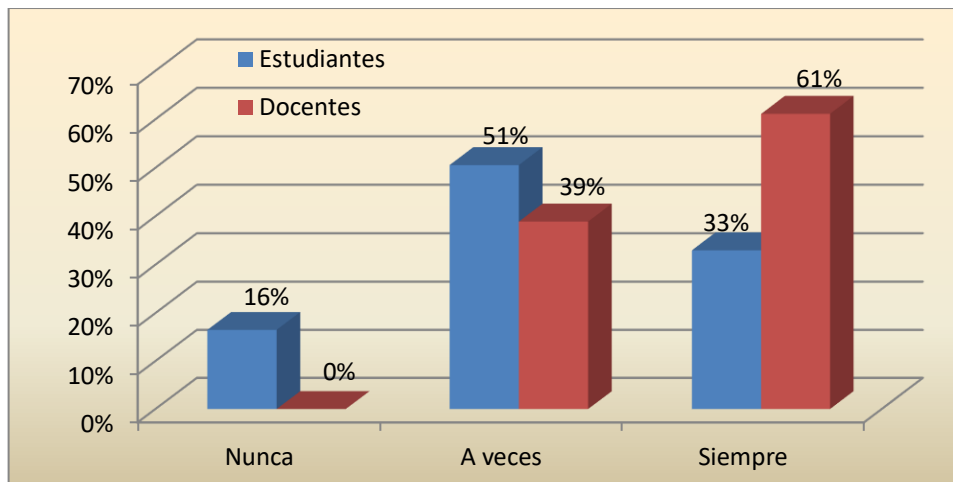
Los docentes por su parte, respondieron en un 64% que “a veces” brindan un buen trato a sus estudiantes. Un 31% respondió que “siempre” trata de manera cordial a los estudiantes y un 6% “nunca”.

En cierta manera, tanto estudiantes como profesores de sexto de secundaria concuerdan en que el trato hacia los estudiantes es cordial en algunas ocasiones, de parte de algunos docentes y de parte de otros, siempre reciben buen trato.

## 2. Inspira confianza a los estudiantes

**Figura 18**

*Inspira confianza a los estudiantes, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

La mayoría de los estudiantes 51%, respondieron que sus docentes les inspiran confianza “a veces”. En menor porcentaje 33% respondieron que sus docentes “siempre” les inspiran confianza y 16% “nunca”.

Los docentes por su parte, respondieron en un 61% que “siempre” inspiran confianza a sus estudiantes. Un 39% respondió que “a veces” inspira confianza a sus alumnos y ninguno respondió “nunca”.

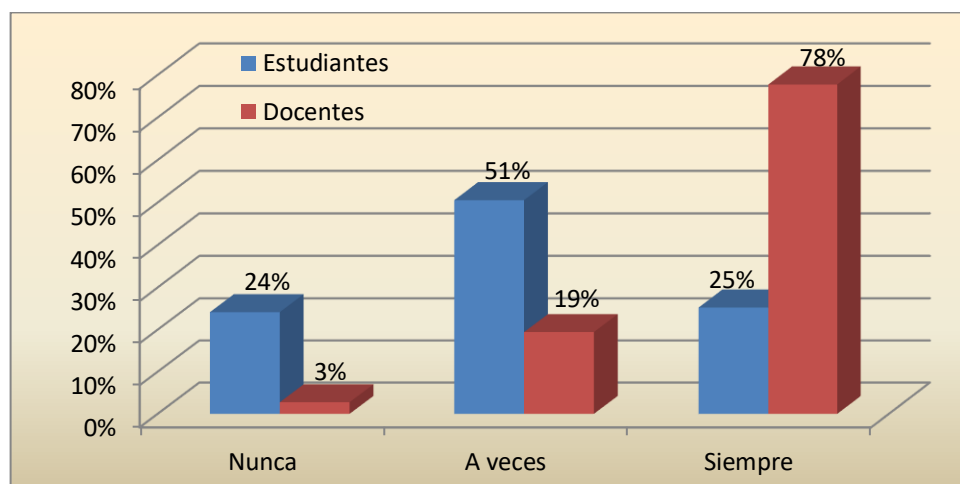
Estos resultados muestran que los estudiantes tienen confianza en determinados docentes para confiarles ciertas problemáticas que pueden estar atravesando, sin embargo esto no es continuo ni con todos los profesores.

Por su parte, los docentes están interesados en que sus estudiantes confíen en ellos en aspectos de aprendizaje y de actividades académicas, aunque no necesariamente logran este objetivo en todas las ocasiones y con todos los estudiantes.

### 3. Demostración y práctica de valores

**Figura 19**

*Demostración y práctica de valores, en %*



Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los estudiantes 51%, respondieron que sus docentes demuestran y practican valores “a veces”. En menor porcentaje 25% respondieron que sus docentes “siempre” demuestran y practican los valores que les interesa inculcar en los estudiantes y 24% “nunca”.

Los docentes por su parte, respondieron en un 78% “siempre” demuestran y practican valores a sus estudiantes. Un 19% respondió que “a veces” demuestra y practica valores frente a sus estudiantes y 3% “nunca”.

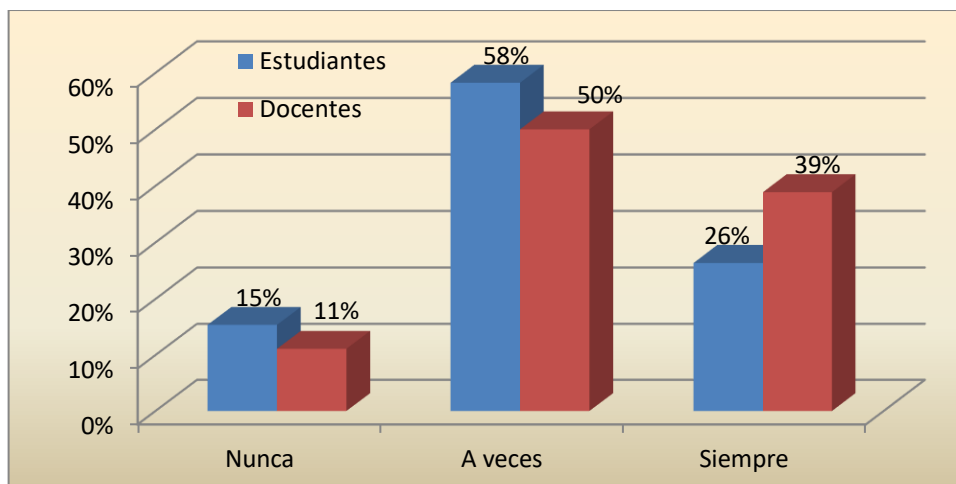
Estos resultados muestran que los estudiantes perciben de manera parcial que los docentes demuestran y practican los valores que pretenden inculcarles, pero perciben que existen contradicciones en este proceso.

Por su parte, los docentes están interesados en que sus estudiantes adquieran ciertos valores, pero en este propósito sus acciones y forma de proceder no siempre es coherente con los valores que pretende inculcar a sus estudiantes.

#### 4. Respeto a las ideas de los demás

**Figura 20**

*Respeto a las ideas de los demás, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Los estudiantes en su mayoría 58%, respondieron que sus docentes demuestran respeto a las ideas de los demás “a veces”. En menor porcentaje 26% respondieron que sus docentes “siempre” respetan las ideas de otras personas y 15% respondió que sus docentes “nunca” muestran respeto hacia la forma de pensar de otros.

Los docentes por su parte, respondieron en un 50% que “a veces” muestran respeto por las ideas de los demás. Un 39% respondió que “siempre” muestra respeto a las ideas de otros colegas y/o estudiantes y 11% “nunca”.

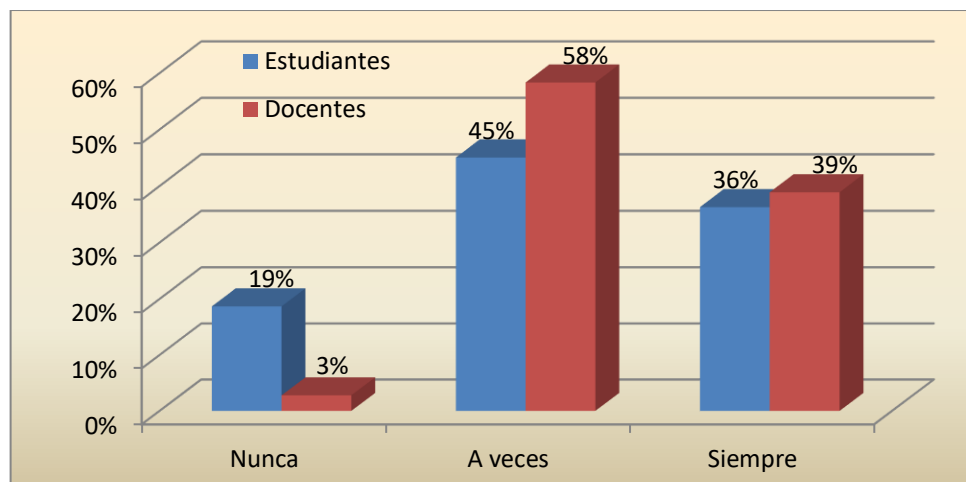
Estos resultados muestran que los estudiantes y docentes coinciden en cierta manera en que los profesores en algunas ocasiones, manifiestan de manera abierta su respeto por las ideas de los demás. Sin embargo, tanto docentes como estudiantes perciben que existen contradicciones en este aspecto en el comportamiento de los docentes.

Los docentes aunque están más interesados en mostrar un comportamiento equitativo al respecto, no siempre tienen la capacidad de controlar y expresar determinadas ideas contrarias a las de otras personas.

## 5. Aceptación de sugerencias

**Figura 21**

*Aceptación de sugerencias, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

Los estudiantes en su mayoría 45%, respondieron que sus docentes aceptan sugerencias de otras personas, especialmente de los estudiantes “a veces”. En menor porcentaje 36% respondieron que sus docentes “siempre” aceptan sugerencias de los demás y 19% respondió que sus docentes “nunca” aceptan sugerencias.

Los docentes por su parte, respondieron en un 58% que “a veces” aceptan sugerencias de los demás. Un 39% respondió que “siempre” aceptan sugerencias de otras personas y 3% “nunca”.

Estos resultados muestran que los estudiantes y docentes coinciden en cierta manera en que los profesores aceptan parcialmente sugerencias de otras personas. Sin embargo, tanto docentes como estudiantes perciben que no siempre se encuentran predispuestos a la aceptación de sugerencias.

Los docentes, aunque están más interesados en mostrar un comportamiento abierto al respecto, no siempre tienen la capacidad de aceptar sugerencias de otras personas.



## 4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE CALIDAD DEL APRENDIZAJE

En esta sección se presentan los resultados acerca de la variable calidad de aprendizaje de acuerdo a las dimensiones e indicadores definidos en la operacionalización de variables

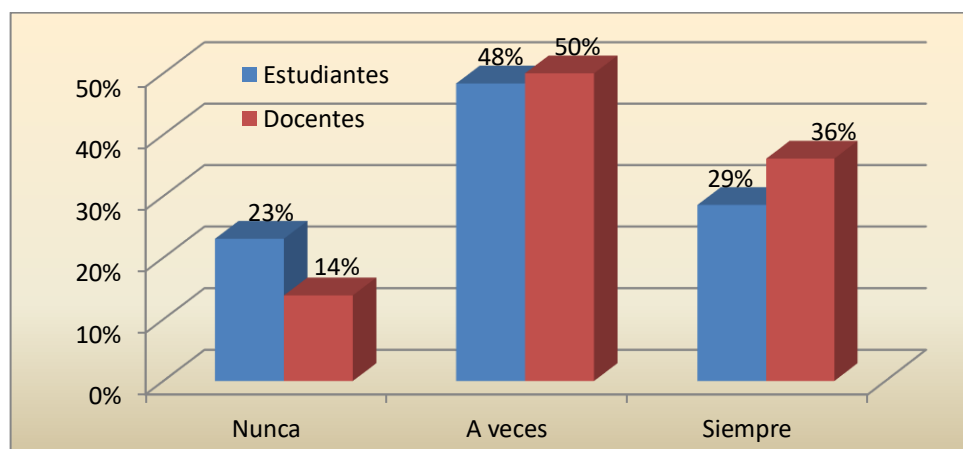
### 4.2.1. Adquisición

Los resultados de los indicadores acerca de la adquisición de aprendizaje de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa El Progreso “B”, son los siguientes:

#### 1. Comprensión de los estudiantes cuando se avanzan temas nuevos.

**Figura 22**

*Comprensión de los estudiantes cuando se avanzan temas nuevos, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 48% de los estudiantes, respondieron que “a veces” comprenden los contenidos impartidos por sus docentes cuando se avanza nuevos temas. En menor porcentaje el 29% respondió que “siempre” comprenden los nuevos temas y 23% respondió “nunca”.

Los docentes por su parte, respondieron en un 50% que “a veces” sus estudiantes tienen plena comprensión de los nuevos temas avanzado. Un 36% respondió que sus alumnos “siempre” entienden los nuevos temas avanzados y 14% respondió “nunca”.

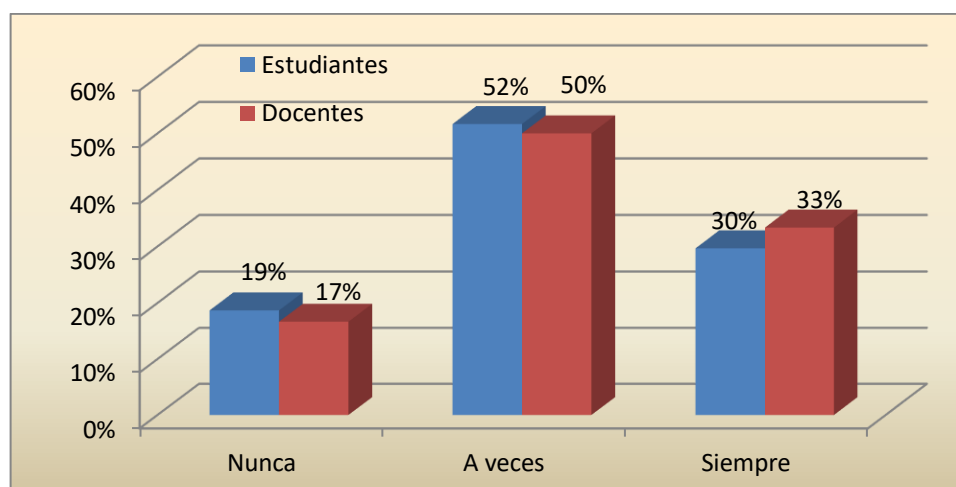
Estos resultados muestran que la comprensión de los nuevos temas avanzados depende de los contenidos y las asignaturas, muchas veces existe una plena comprensión de los nuevos

temas y dependiendo de la complejidad de los contenidos, los estudiantes asimilan nuevos aprendizajes rápidamente o requieren refuerzos posteriores. En esto parecen coincidir tanto estudiantes como docentes de sexto de secundaria.

## 2. Conocimientos sistemáticos y organizados de los estudiantes

**Figura 23**

*Conocimientos sistemáticos y organizados de los estudiantes, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 52% de los estudiantes, consideran que “a veces” sus conocimientos son sistemáticos y están organizados. En menor porcentaje el 30% respondió que considera que sus conocimientos “siempre” son sistemáticos y organizados temas y 19% respondió “nunca”.

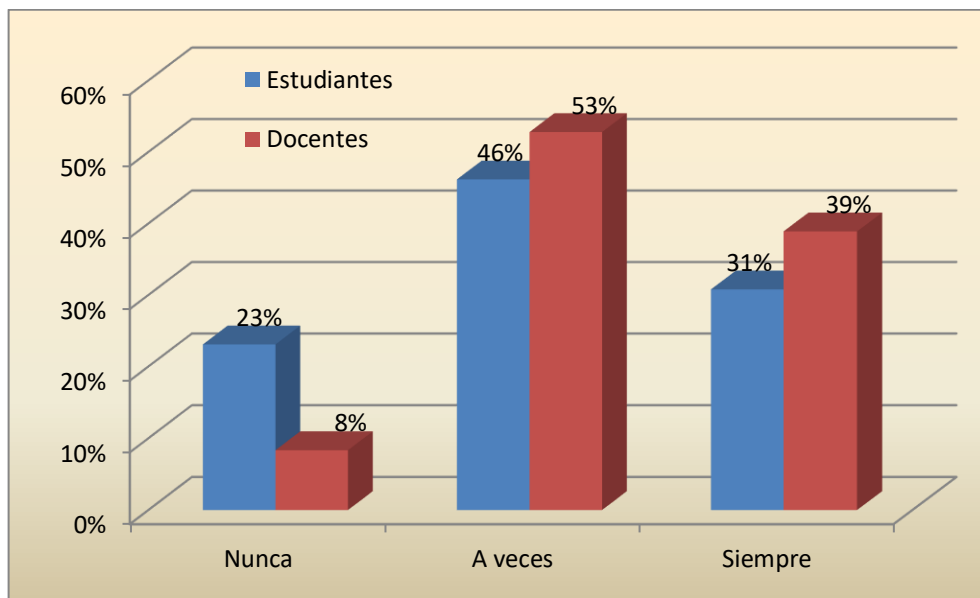
Los docentes por su parte, respondieron en un 50% que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” muestran que sus conocimientos son sistemáticos y están organizados, además un 33% respondió que los “siempre” ordenan y sistematizan sus conocimientos y 17% respondió “nunca”.

Estos resultados muestran que existe coincidencia en que los conocimientos de los estudiantes en ocasiones parecen organizados y sistematizados y en otras asignaturas y circunstancias estos conocimientos no se encuentran organizados ni sistematizados.

### 3. Comprensión de los estudiantes acerca de la importancia de los contenidos aprendidos

**Figura 24**

*Comprensión de los estudiantes acerca de la importancia de los contenidos aprendidos, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 46% de los estudiantes, consideran que “a veces” comprende la importancia de los contenidos aprendidos en clases. En menor porcentaje el 31% respondió que considera que “siempre” valora la importancia de lo aprendido y 23% respondió “nunca”.

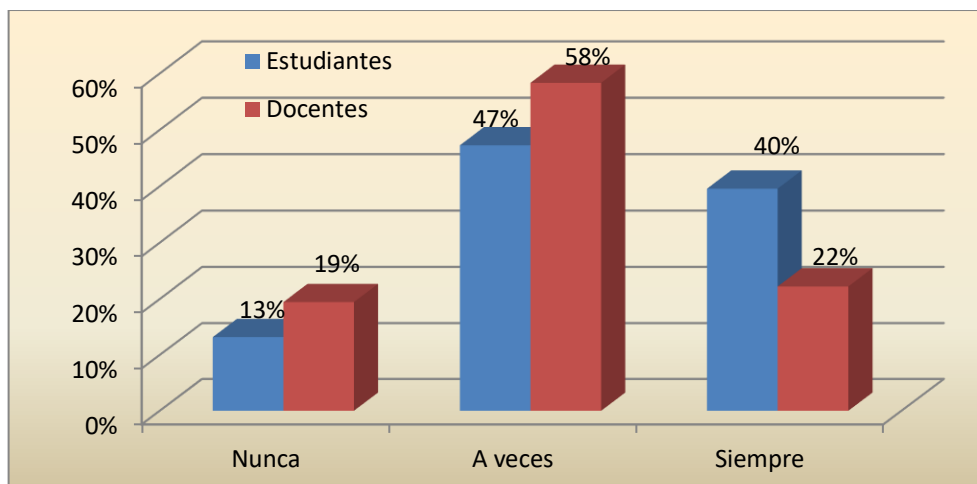
Los docentes por su parte, respondieron que sus estudiantes en un 53% “a veces” comprenden la importancia de los contenidos aprendidos, además un 39% respondió que los estudiantes “siempre” comprenden la significación se sus aprendizajes y 8% respondió “nunca”.

Estos resultados muestran que existe coincidencia entre estudiantes y docentes acerca de la importancia de los aprendizajes, debido a que, por diversas circunstancias, los estudiantes reconocen o valoran en mayor medida determinados conocimientos, mientras que otros no son tan importantes para ellos.

#### 4. Relacionamiento de los temas nuevos con aprendizaje anteriores

**Figura 25**

*Relacionamiento de los temas nuevos con aprendizaje anteriores, en %*



Fuente: Elaboración Propia

El 47% de los estudiantes, consideran que “a veces” relaciona los temas nuevos con aprendizajes anteriores. En porcentajes menores el 40% respondió que “siempre” realiza este tipo de relacionamientos cuando se avanza nuevos temas y un 13% respondió “nunca”.

Los docentes por su parte, en 58% afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” relacionan los nuevos temas avanzados con conocimientos y aprendizajes anteriormente asimilados; además un 22% respondió que los estudiantes “siempre” realizan este tipo de relaciones y un 19% respondió que “nunca” realizan estas relaciones.

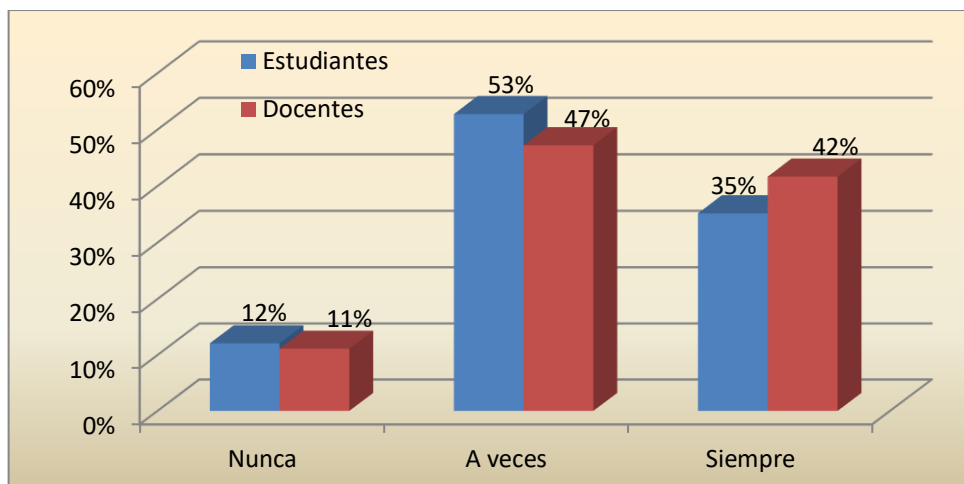
Los resultados obtenidos muestran una coincidencia entre estudiantes y docentes acerca del relacionamiento que los estudiantes realizan al momento de avanzar nuevos contenidos.

Este relacionamiento depende de la asignatura, el grado de asimilación de anteriores temas y la priorización que el estudiante le dé a determinados conocimientos, especialmente cuando son de su interés.

## 5. Interés de los estudiantes por nuevos aprendizajes

**Figura 26**

*Interés de los estudiantes por nuevos aprendizajes, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo a la figura, se observa que el 53% de los estudiantes respondió que “a veces” tiene interés por los nuevos aprendizajes. En menor porcentaje, el 35% respondió que “siempre” interesan los nuevos aprendizajes y un 12% respondió “nunca”.

Los docentes por su parte en un 47%, afirman que a los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” les interesan los nuevos aprendizajes; además un 42% respondió que para los estudiantes “siempre” es de su interés el aprendizaje de nuevos temas y un 11% respondió que los estudiantes “nunca” demuestran interés por nuevos aprendizajes.

Los resultados obtenidos muestran una coincidencia entre estudiantes y docentes acerca del interés que los estudiantes demuestran por nuevos aprendizajes. Este interés es variable en función de la asignatura, y la priorización de los estudiantes por determinadas temáticas que varían necesariamente de una persona a otra.

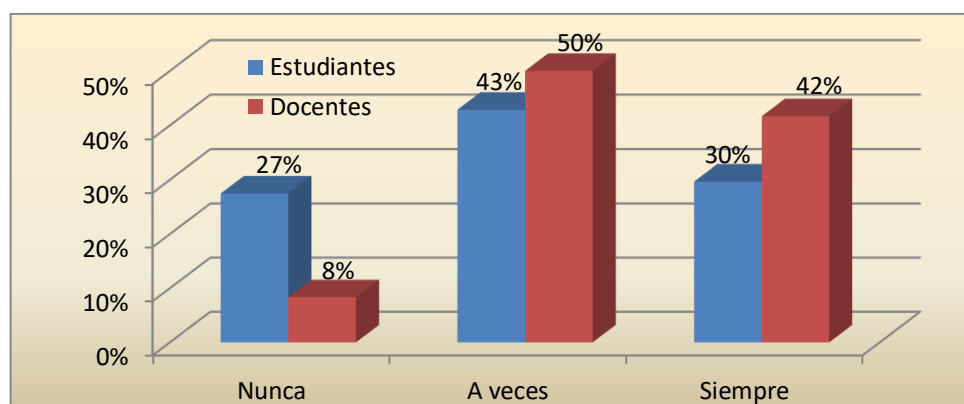
#### 4.2.2. Asimilación

Los resultados de los indicadores acerca de la asimilación de aprendizajes de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa El Progreso “B”, son los siguientes:

##### 1. Capacidad de solución de problemas con aprendizajes logrados

**Figura 27**

*Capacidad de solución de problemas con aprendizajes logrados, en %*



Fuente: Elaboración Propia

El 43% de los estudiantes respondió que “a veces” tiene la capacidad de solucionar problemas con los aprendizajes logrados anteriormente. En menor porcentaje, el 30% respondió que “siempre” puede solucionar problemas a partir de conocimientos asimilados y un 27% respondió “nunca”.

Los docentes por su parte en un 50%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” pueden resolver problemas en base a conocimientos logrados anteriormente; además un 42% respondió los estudiantes “siempre” resuelven problemas en base a aprendizajes asimilados y solamente un 8% respondió de los docentes afirma que los estudiantes “nunca” resuelven problemas con conocimientos asimilados.

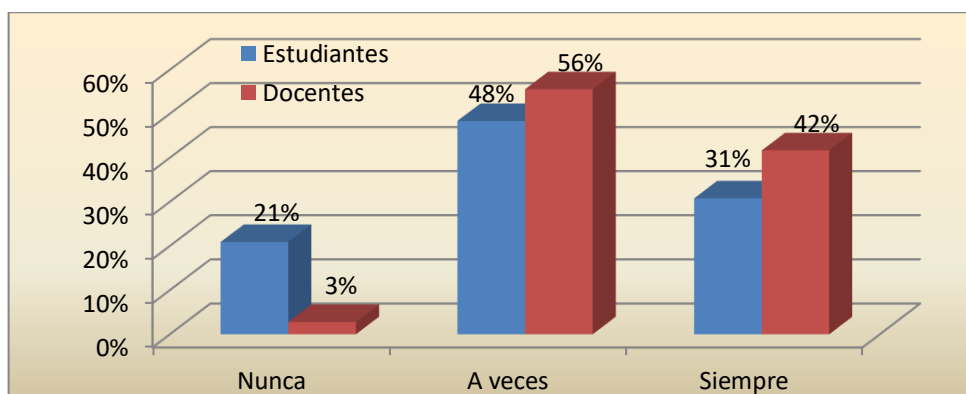
Los resultados obtenidos muestran una coincidencia entre estudiantes y docentes acerca de la capacidad de los estudiantes en la resolución de problemas. Muchos de ellos pueden resolver problemas planteados con aprendizajes anteriores, otros tienen una capacidad limitada al

respecto; sin embargo, en general se observa que esta capacidad depende del grado de asimilación de los conocimientos previos.

## 2. Adecuación de soluciones de problemas presentados por estudiantes

**Figura 28**

*Adecuación de soluciones de problemas presentados por estudiantes, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo a los resultados obtenidos en este indicador, el 48% de los estudiantes respondió que “a veces” tiene la capacidad de que las soluciones a los problemas planteados son adecuadas. En menor porcentaje, el 31% respondió que las soluciones que da a los problemas planteados “siempre” son adecuadas y un 21% respondió “nunca”.

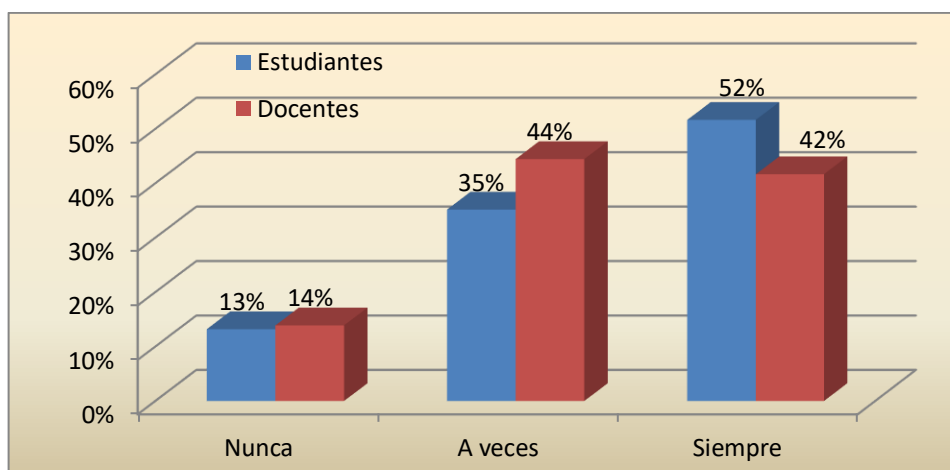
Los docentes por su parte en un 56%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” brindan soluciones adecuadas a los problemas planteados; además un 42% respondió que los estudiantes “siempre” resuelven los problemas con soluciones adecuadas y solamente un 3% respondió de los docentes afirma que los estudiantes “nunca” resuelven solucionan problemas de manera adecuada.

Los resultados obtenidos muestran una coincidencia entre estudiantes y docentes acerca de la capacidad de los estudiantes de solución de problemas de forma adecuada. Una parte de ellos pueden resolver problemas planteados con soluciones que se ajustan a lo requerido, otros tienen limitaciones para hacerlo.

### 3. Capacidad de generación de conceptos propios a partir de las enseñanzas de los profesores

**Figura 29**

*Capacidad de generación de conceptos propios a partir de las enseñanzas de los profesores, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 52% de los estudiantes respondió que “siempre” tienen la capacidad de generar conceptos propios a partir de las enseñanzas de los docentes. En menor porcentaje, el 35% respondió que “a veces” pueden generar conceptos propios y un 13% respondió “nunca”.

Los docentes por su parte en un 44%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” generan conceptos propios a partir de las explicaciones que brindan los docentes; además un 42% respondió que los estudiantes “siempre” muestran esta capacidad y solamente un 14% respondió “nunca”.

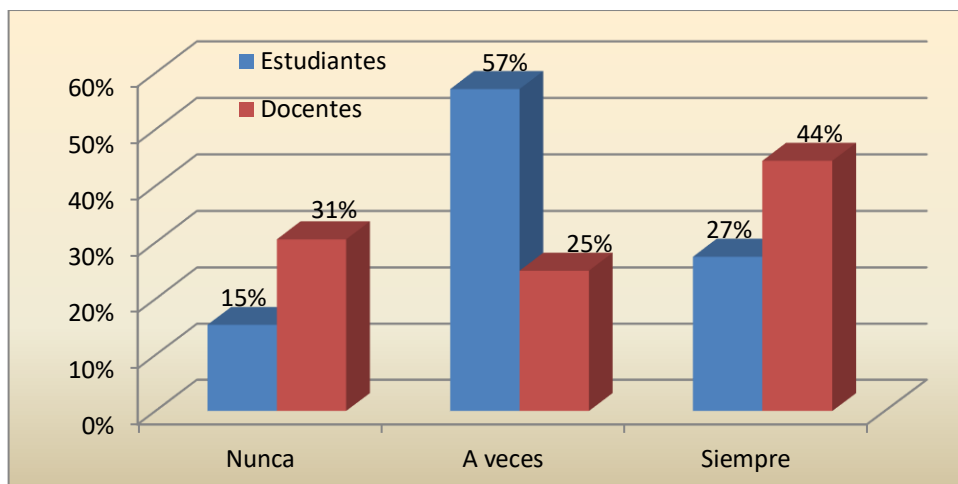
Los resultados obtenidos muestran una diferencia de opiniones en relación a la capacidad de desarrollar conceptos propios de parte de los estudiantes. Sin embargo, los docentes demuestran una mejor perspectiva acerca de la validez de los conceptos propios desarrollados por los estudiantes, dada su experiencia y conocimiento de cada asignatura.



#### 4. Conversación de estudiantes acerca de aprendizaje en clases

**Figura 30**

*Conversación de estudiantes acerca de aprendizaje en clases, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 57% de los estudiantes respondió que “a veces” conversan acerca del aprendizaje en clases. En menor porcentaje, el 27% respondió que “siempre” abordan en conversaciones el aprendizaje y un 15% respondió “nunca”.

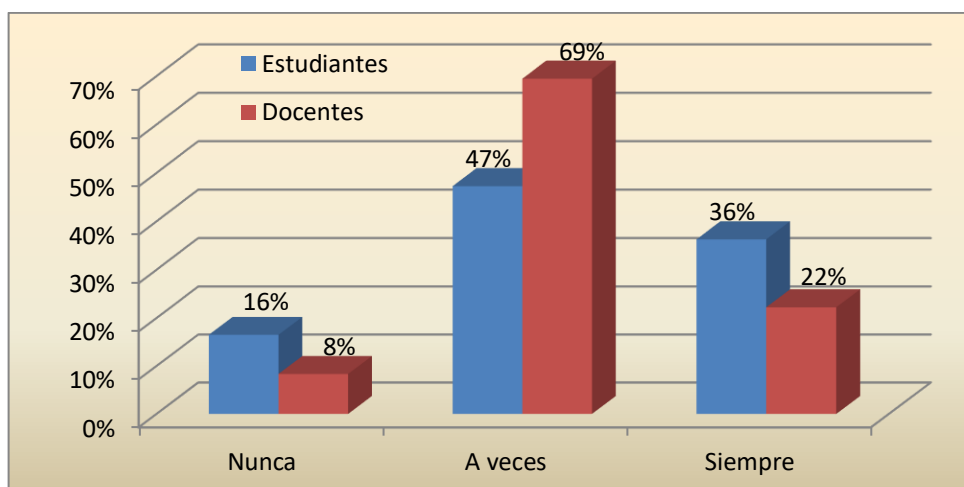
Por otro lado, los docentes en un 44%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “siempre” conversan sobre el aprendizaje; además un 31% respondió que los estudiantes “nunca” charlan sobre el tema del aprendizaje y un 25% de los docentes afirma que los estudiantes “a veces” abordan este tema.

Los resultados obtenidos muestran una marcada diferencia de opiniones en relación a la conversación de los estudiantes acerca del aprendizaje en clases. En realidad se puede afirmar que los estudiantes tienen el tiempo suficiente para conversar sobre una diversidad de temas en el colegio y, el aprendizaje es uno de ellos, pero no necesariamente el tema favorito de conversación.

## 5. Comparación de aprendizaje propio en relación a los aprendizajes logrados por los compañeros

**Figura 31**

*Comparación de aprendizaje propio en relación a los aprendizajes logrados por los compañeros, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 47% de los estudiantes respondió que “a veces” comparan los aprendizajes propios con los de sus compañeros. En porcentajes menores, el 36% respondió que “siempre” realizan estas comparaciones y un 16% respondió “nunca”.

Los docentes por su parte en un 69%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” realizan comparaciones acerca de sus aprendizajes en relación a los de sus compañeros; además un 22% respondió que los estudiantes “siempre” comparan sus conocimientos con los de sus pares y solamente un 8% respondió “nunca”.

Los resultados obtenidos muestran una coincidencia de opiniones en relación a la comparación de conocimientos que realizan sus compañeros. Es decir, la mayoría de ellos, tiende a realizar estas comparaciones en ciertas oportunidades, como pueden ser resultados de exámenes, prácticas o notas de evaluación, algunos lo hacen en mayor medida que otros.

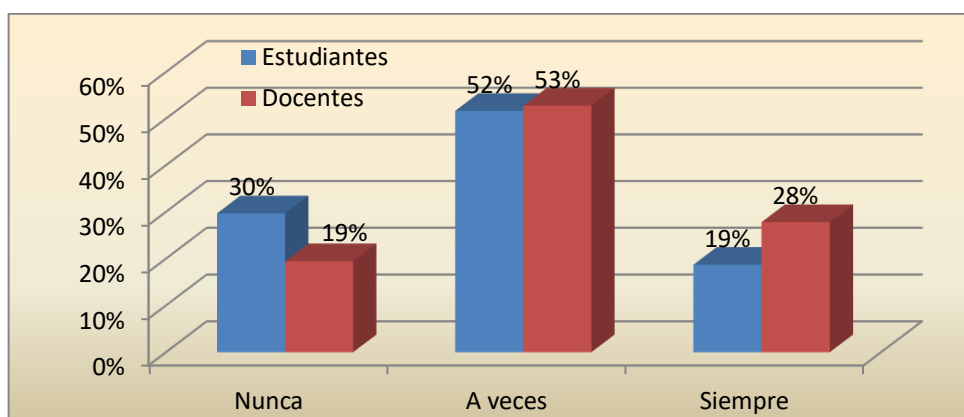
### 4.2.3. Aplicación

Los resultados de los indicadores acerca de la aplicación de aprendizajes de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa El Progreso “B”, son los siguientes:

#### 1. Cambio de comportamiento de estudiantes a partir de aprendizajes logrados

**Figura 32**

*Cambio de comportamiento de estudiantes a partir de aprendizajes logrados, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 52% de los estudiantes respondió que “a veces” cambian de comportamiento a partir de aprendizajes logrados. En porcentajes menores, el 30% respondió que “nunca” ha cambiado de comportamiento debido a los aprendizajes en clases y un 19% respondió “siempre”.

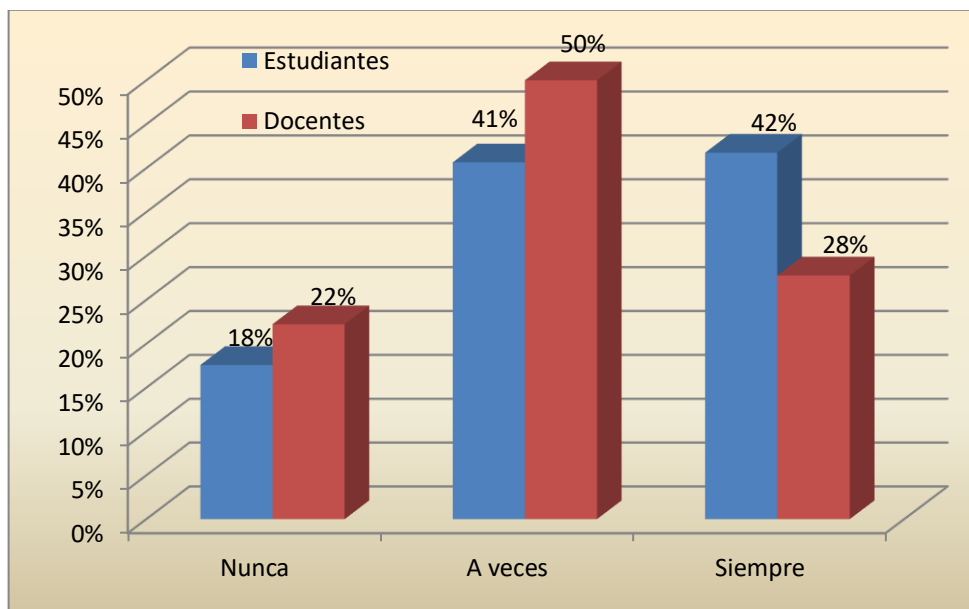
Los docentes en un 53%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” cambian de comportamiento debido al aprendizaje de ciertos temas en clases; además un 28% respondió que los estudiantes “siempre” cambian de comportamiento cuando aprenden algo de manera adecuada y un 19% respondió “nunca”.

Los resultados obtenidos muestran una coincidencia de opiniones en relación al cambio de comportamientos. Sin embargo, para que se de este cambio de comportamiento debe existir una asimilación completa de ciertos temas, y de acuerdo a los intereses de los estudiantes se presentarán cambio en sus comportamientos, en la realidad se ve que en muy escasas situaciones se presentan cambios reales de comportamiento.

## 2. Existencia de tolerancia a las opiniones de otros

**Figura 33**

*Existencia de tolerancia a las opiniones de otros, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo a los propios estudiantes, un 42% respondió que “siempre” existe tolerancia con respecto a las opiniones de otras personas. Luego, un 41% de los estudiantes de secundaria respondió que “a veces” se presenta tolerancia con respecto a opiniones divergentes y un 18% respondió “nunca”.

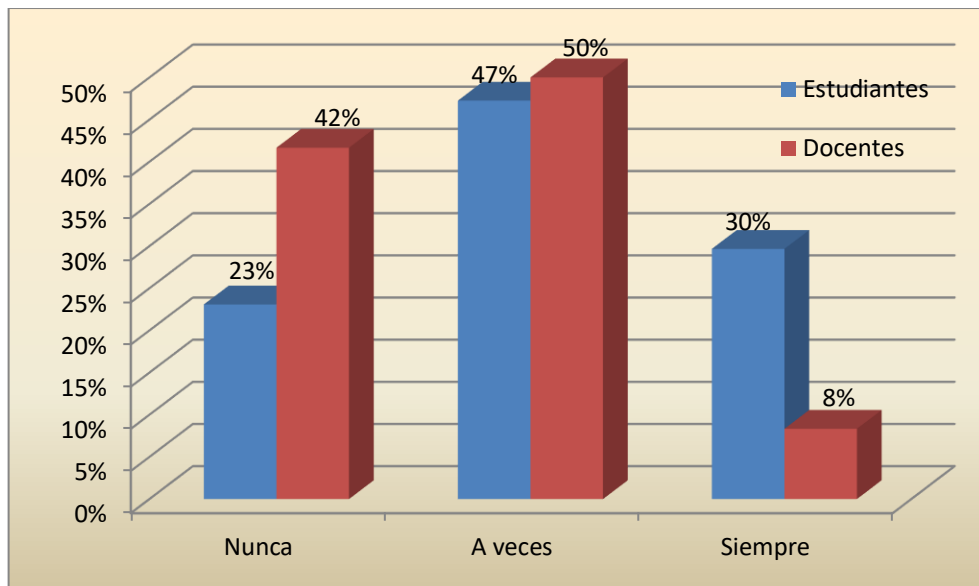
Los docentes por su parte en un 50%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” son tolerantes a las opiniones de otros estudiantes; además un 28% respondió que los estudiantes “siempre” respetan las opiniones de otros y un 22% respondió “nunca”.

Los resultados obtenidos muestran una coincidencia de opiniones en relación a la tolerancia de los estudiantes por las opiniones de otros. Es decir, la mayoría de ellos, muestra una tolerancia importante con respecto a las opiniones de otros, pero no todos son así y no siempre son tolerantes en todas las ocasiones.

### 3. Adquisición de seguridad en sí mismos a partir de aprendizajes logrados

**Figura 34**

*Adquisición de seguridad en sí mismos a partir de aprendizajes logrados, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 47% de los estudiantes respondió que “a veces” siente seguridad en sí mismo a partir de los aprendizajes logrados. En porcentaje menor, el 30% respondió que “siempre” los aprendizajes alcanzados le dan mayor seguridad en sí mismo y un 23% respondió “nunca”.

Los docentes por su parte en un 50%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” adquieren mayor seguridad en sí mismos con los conocimientos alcanzados; además un 42% respondió que los estudiantes “nunca” adquieren mayor seguridad en sí mismos cuando aprenden algo y solamente un 8% respondió “siempre”.

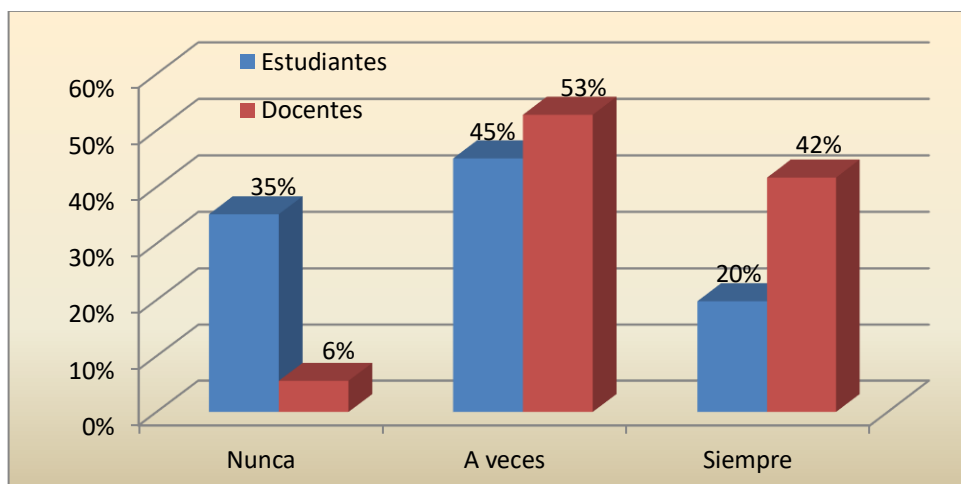
Los resultados obtenidos muestran una coincidencia de opiniones en relación a la adquisición de mayor seguridad en sí mismos, a partir de aprendizajes logrados correctamente, es decir, una asimilación completa de conocimiento que permita aplicarlos en sus actividades

estudiantiles e incluso en la vida cotidiana. Sin embargo, esto no siempre se presenta y no todos los estudiantes logran un aprendizaje completo de conocimientos.

#### 4. Asistencia continua a cursos de capacitación

**Figura 35**

*Asistencia continua a cursos de capacitación, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 45% de los estudiantes respondió que “a veces” asiste a cursos de capacitación. En porcentajes menores, el 35% respondió que “nunca” asisten a cursos de capacitación continuos y un 20% respondió “siempre”.

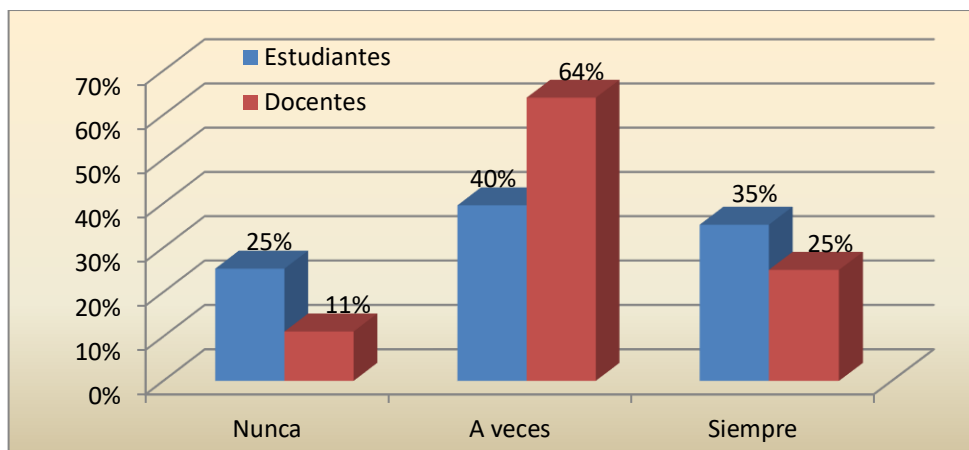
Los docentes por su parte en un 53%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” asisten a cursos de capacitación que mejoren sus aprendizajes o los complementen; además un 42% respondió que los estudiantes “siempre” asisten a estos cursos y solamente un 6% respondió “nunca”.

Los resultados obtenidos muestran una coincidencia de opiniones en relación a la asistencia a cursos de capacitación. Es decir, asiste en la medida de sus posibilidades.

## 5. Desarrollo de valores a partir de aprendizaje logrados, en beneficio de la sociedad

**Figura 36**

*Desarrollo de valores a partir de aprendizaje logrados, en beneficio de la sociedad, en %*



Fuente: Elaboración Propia.

El 40% de los estudiantes respondió que “a veces” desarrollan valores como consecuencia de los aprendizajes logrados y los aplica en beneficio de la sociedad. Luego, el 35% respondió que “siempre” desarrolla valores y aplica para beneficiar de alguna manera a la sociedad y un 25% respondió “nunca”.

Los docentes por su parte en un 64%, afirman que los estudiantes de sexto de secundaria “a veces” desarrollan valores como consecuencia de los aprendizajes logrados y los aplica en beneficio de la sociedad; además un 25% respondió que los estudiantes “siempre” desarrollan este tipo de acciones en beneficio de la sociedad y solamente un 11% respondió “nunca”.

Los resultados obtenidos muestran una divergencia de opiniones entre docentes y estudiantes. Para empezar, no todos los conocimientos desarrollan valores para aplicarlos en beneficio de la sociedad. Es decir, la mayoría de los conocimientos desarrollan valores personales que contribuyen al crecimiento personal, Luego, los conocimientos que aportan valores en beneficio de la sociedad, se practican siempre y cuando se cuente con los recursos necesarios para ello.

### 4.3. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN

En este apartado se realiza el análisis de correlación de los resultados de los cuestionarios realizados a estudiantes y docentes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa El Progreso “B”.

Los resultados fueron evaluados en función al coeficiente de correlación que mide el grado de relación entre los resultados de dos matrices.

En el caso de la presente investigación, se seleccionaron dos variables, con tres dimensiones y cada dimensión con cinco indicadores.

Las variables fueron:

1. Desempeño docente, con las siguientes dimensiones:

- a. Capacidad pedagógica
- b. Capacidad profesional
- c. Capacidad comunicativa

2. Calidad de aprendizaje, con las siguientes variables

- a. Adquisición
- b. Asimilación
- c. Aplicación

Cada variable con sus respectivas dimensiones e indicadores representa una matriz de resultados. En las respuestas de los indicadores se tomaron en cuenta tres escalas, tanto para estudiantes como para docentes, estas son:

- a) Nunca
- b) A veces
- c) Siempre



El coeficiente de correlación varía entre 0 y 1 y 0 y menos 1. La correlación  $0 \rightarrow 1$ , es directa, lo cual se puede interpretar como a mayor desempeño docente mayor calidad de aprendizaje. Y la correlación  $0 \rightarrow -1$ , se puede interpretar como a mayor desempeño docente, menor calidad del aprendizaje. Lo cual no es coherente, por lo que habría que esperar correlaciones positivas y no negativas.

Adicionalmente, es necesario tomar en cuenta que cuanto más cercano a “1” es el índice de correlación, la relación entre dos variables es mayor.

La información requerida para el cálculo de probabilidades se encuentra en el ANEXO 4, y se refiere básicamente a la misma información de los resultados de las encuestas realizadas a estudiantes y docentes que se encuentra en el ANEXO 3.

El análisis de correlación consiste básicamente en dos componentes. El primero se refiere al análisis de la correlación de resultados de las respuestas de estudiantes y docentes, en el que se realiza un análisis general y por dimensiones.

El segundo componente es la correlación entre variables, en el que también se puede distinguir un análisis general.

#### **4.3.1. Correlación de respuestas entre estudiantes y docentes**

En la siguiente Tabla se puede observar las matrices de datos correspondientes a la correlación entre las respuestas de estudiantes y docentes. Estas matrices distinguen principalmente respuestas de estudiantes y docentes, por cada indicador analizado, al igual que las tres escalas o categorías de respuesta:

**Tabla 5**

*Matriz de información para la correlación de resultados de estudiantes y docentes*

INDICADORES	Estudiantes			Docentes		
	Nunca	A veces	Siempre	Nunca	A veces	Siempre
Planificación de clases de parte del docente	0.132	0.429	0.440	0.056	0.111	0.833
Motivación del docente en clases	0.220	0.604	0.176	0.111	0.528	0.361
Evaluación adecuada y permanente	0.253	0.527	0.220	0.056	0.083	0.861
Utilización de recursos didácticos	0.198	0.418	0.385	0.083	0.528	0.389
Retroalimentación de contenidos anteriormente avanzados	0.231	0.473	0.297	0.056	0.361	0.583
Dominio de la asignatura de parte del docente	0.176	0.484	0.341	0.056	0.444	0.500
Uso de términos actuales	0.231	0.418	0.352	0.056	0.583	0.361
Claridad en la exposición de temas	0.132	0.473	0.396	0.083	0.250	0.667
Orientación hacia la investigación	0.198	0.495	0.308	0.056	0.528	0.417
Aclaración de preguntas de los estudiantes	0.275	0.495	0.231	0.000	0.222	0.778
Trato cordial a los estudiantes	0.231	0.429	0.341	0.056	0.639	0.306
Inspira confianza a los estudiantes	0.165	0.505	0.330	0.000	0.389	0.611
Demostración y práctica de valores	0.242	0.505	0.253	0.028	0.194	0.778
Respeto a las ideas de los demás	0.154	0.582	0.264	0.111	0.500	0.389
Aceptación de sugerencias	0.187	0.451	0.363	0.028	0.583	0.389
Comprensión de los estudiantes cuando se avanzan temas nuevos	0.231	0.484	0.286	0.139	0.500	0.361
Conocimientos sistemáticos y organizados de los estudiantes	0.187	0.516	0.297	0.167	0.500	0.333

Comprensión de los estudiantes acerca de la importancia de contenidos aprendidos	0.231	0.462	0.308	0.083	0.528	0.389
Relacionamiento de los temas nuevos con aprendizaje anteriores	0.132	0.473	0.396	0.194	0.583	0.222
Interés de los estudiantes por nuevos aprendizajes	0.121	0.527	0.352	0.111	0.472	0.417
Capacidad de solución de problemas con aprendizajes logrados	0.275	0.429	0.297	0.083	0.500	0.417
Adecuación de soluciones de problemas presentados por estudiantes	0.209	0.484	0.308	0.028	0.556	0.417
Capacidad de generación de conceptos propios a partir de enseñanzas de los profesores	0.132	0.352	0.516	0.139	0.444	0.417
Conversaciones de estudiantes acerca de aprendizajes en clases	0.154	0.571	0.275	0.306	0.250	0.444
Comparación de aprendizaje propio en relación a los aprendizajes logrados por los compañeros	0.165	0.473	0.363	0.083	0.694	0.222
Cambio de comportamiento de los estudiantes a partir de aprendizajes logrados	0.297	0.516	0.187	0.194	0.528	0.278
Existencia de tolerancia a las opiniones de otros	0.176	0.407	0.418	0.222	0.500	0.278
Adquisición de seguridad en sí mismos a partir de aprendizajes logrados	0.231	0.473	0.297	0.417	0.500	0.083
Asistencia continua a cursos de capacitación	0.352	0.451	0.198	0.056	0.528	0.417
Desarrollo de valores a partir de aprendizaje logrados, en beneficio de la sociedad	0.253	0.396	0.352	0.111	0.639	0.250

Fuente: Elaboración en base a resultados de encuesta.

En la siguiente Tabla se puede observar los resultados de la correlación de respuestas de estudiantes y docentes de sexto de secundaria de la U.E. El Progreso “B”.

**Tabla 6**

*Resultados de la correlación de respuestas de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes*

<b>Tipo de correlación</b>	<b>Resultado de la correlación</b>
Correlación general	0,489
Correlación dimensión: Capacidad Pedagógica	0,266
Correlación dimensión: Capacidad Profesional	0,447
Correlación dimensión: Capacidad Comunicativa	0,503
Correlación dimensión: Adquisición	0,861
Correlación dimensión: Asimilación	0,587
Correlación dimensión: Aplicación	0,495

Fuente: Elaboración en base a resultados de encuestas a estudiantes y docentes.

La correlación general muestra una correlación media entre los resultados de los estudiantes y los resultados de los docentes. Esta correlación es lógica y altamente significativa, debido a que los estudiantes y docentes tienen diferente perspectiva del problema.

La correlación de la dimensión Capacidad Pedagógica, es la más baja y significa que los estudiantes y docentes tienen diferentes perspectivas acerca de la didáctica y pedagogía que aplican los docentes en clase. Mientras que los docentes consideran que aplican recursos didácticos y pedagogía que contribuye al proceso de aprendizaje, los estudiantes no consideran que estos recursos pedagógicos sean tan efectivos.

La correlación de la dimensión Capacidad Profesional, es media y se mantiene muy cercana a la correlación general y se la puede interpretar como un acuerdo de valoración promedio de la capacidad profesional del docente, por parte de estudiantes y docentes.

La correlación de la dimensión Capacidad Comunicativa también se mantiene dentro de niveles de relación promedio. Es decir, “a veces” los estudiantes comprenden las explicaciones de los docentes, “a veces” los estudiantes reciben una comunicación clara de parte de los docentes.

En esto concuerdan también los docentes, pero desde su perspectiva, “a veces” los estudiantes comprenden las indicaciones realizadas, porque están distraídos, están pensando en otras cosas, etc., es decir, cada sujeto de estudio considera que la comunicación es aceptable dentro de su propia perspectiva.

La correlación de la dimensión Adquisición es la más alta y refleja el hecho de que los estudiantes y docentes muestran una coincidencia alta de respuestas en relación a la importancia de la adquisición de conocimientos.

La correlación de la dimensión Asimilación, es la segunda más significativa y también muestra una coincidencia importante entre las respuestas de los estudiantes y de los docentes acerca de la importancia de la asimilación de aprendizajes.

La correlación de la dimensión Aplicación, se mantiene en niveles promedio, primero porque la aplicación es una actividad que se realiza esporádicamente por ello las respuestas más significativas de parte de los estudiantes se concentran en la escala “a veces” y los docentes en porcentajes menores también concentran sus respuestas en esta escala.

#### **4.3.2. Correlación de respuestas entre variables**

El segundo y el más importante componente del análisis de correlación de la presente investigación es la correlación de las respuestas de los estudiantes con respecto al desempeño docente y su repercusión en la calidad de aprendizaje, porque como se observó en la descripción de resultados y el análisis anterior de correlación, los docentes tienden a defender su trabajo en las respuestas que emiten en los cuestionarios. La información base (matrices de resultados), de la que se partió es la siguiente:

**Tabla 7**

*Matrices de resultados para la correlación de respuestas de los estudiantes, según variables de estudio*

INDICADORES	Estudiantes		
	Nunca	A veces	Siempre
Planificación de clases de parte del docente	0.132	0.429	0.440
Motivación del docente en clases	0.220	0.604	0.176
Evaluación adecuada y permanente	0.253	0.527	0.220
Utilización de recursos didácticos	0.198	0.418	0.385
Retroalimentación de contenidos anteriormente avanzados	0.231	0.473	0.297
Dominio de la asignatura de parte del docente	0.176	0.484	0.341
Uso de términos actuales	0.231	0.418	0.352
Claridad en la exposición de temas	0.132	0.473	0.396
Orientación hacia la investigación	0.198	0.495	0.308
Aclaración de preguntas de los estudiantes	0.275	0.495	0.231
Trato cordial a los estudiantes	0.231	0.429	0.341
Inspira confianza a los estudiantes	0.165	0.505	0.330
Demostración y práctica de valores	0.242	0.505	0.253
Respeto a las ideas de los demás	0.154	0.582	0.264
Aceptación de sugerencias	0.187	0.451	0.363
Comprensión de los estudiantes cuando se avanzan temas nuevos	0.231	0.484	0.286
Conocimientos sistemáticos y organizados de los estudiantes	0.187	0.516	0.297
Comprensión de los estudiantes acerca de la importancia de contenidos aprendidos	0.231	0.462	0.308
Relacionamiento de los temas nuevos con aprendizaje anteriores	0.132	0.473	0.396
Interés de los estudiantes por nuevos aprendizajes	0.121	0.527	0.352
Capacidad de solución de problemas con aprendizajes logrados	0.275	0.429	0.297
Adecuación de soluciones de problemas presentados por estudiantes	0.209	0.484	0.308
Capacidad de generación de conceptos propios a partir de enseñanzas de los profesores	0.132	0.352	0.516
Conversaciones de estudiantes acerca de aprendizajes en clases	0.154	0.571	0.275
Comparación de aprendizaje propio en relación a los aprendizajes logrados por los compañeros	0.165	0.473	0.363
Cambio de comportamiento de los estudiantes a partir de aprendizajes logrados	0.297	0.516	0.187
Existencia de tolerancia a las opiniones de otros	0.176	0.407	0.418
Adquisición de seguridad en sí mismos a partir de aprendizajes logrados	0.231	0.473	0.297
Asistencia continua a cursos de capacitación	0.352	0.451	0.198
Desarrollo de valores a partir de aprendizaje logrados, en beneficio de la sociedad	0.253	0.396	0.352

Fuente: Elaboración en base a resultados de cuestionarios.

Los resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes sobre la correlación por variables, son los siguientes:

**Tabla 8**

*Resultados de la correlación de respuestas de las encuestas aplicadas a estudiantes según variable de estudio*

<b>Tipo de correlación</b>	<b>Resultado</b>
<b>Estudiantes:</b> correlación desempeño docente – calidad del aprendizaje	<b>0,787</b>
<b>Estudiantes:</b> capacidad pedagógica - adquisición	<b>0,824</b>
<b>Estudiantes:</b> capacidad profesional - asimilación	<b>0,819</b>
<b>Estudiantes:</b> capacidad comunicativa – aplicación	<b>0,723</b>

Fuente: Elaboración en base a resultados de cuestionarios.

La correlación general muestra una alta correlación (0,787), en los resultados de los estudiantes con respecto al **desempeño docente y la calidad en el aprendizaje**. Esta correlación es lógica y altamente significativa, debido a que las respuestas de los estudiantes verifican que existe una relación alta entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje.

La correlación entre **capacidad pedagógica y adquisición de conocimientos**, es mucho más alta que la correlación general (0,824), es decir las respuestas de los estudiantes verifican una alta relación entre capacidad pedagógica y adquisición de conocimientos, lo cual significa que a mayor capacidad pedagógica existe mayor adquisición de conocimientos.

La correlación entre **capacidad profesional y asimilación de aprendizajes**, es significativa (0,819) y se la puede interpretar como una alta relación entre ambas dimensiones. La capacidad profesional de los docentes se encuentra altamente relacionada con la asimilación de conocimientos, que se interpreta como a mayor capacidad profesional docente, mayor asimilación de aprendizajes, ambas variables están relacionadas pero la capacidad profesional determina un alto, regular o bajo nivel de asimilación de aprendizajes.

La correlación entre **capacidad comunicativa y aplicación de aprendizajes**, es de (0,723) y se la puede interpretar como una valoración muy por encima del promedio. Los estudiantes, consideran que la capacidad comunicativa del docente contribuye de manera significativa a la aplicación de aprendizajes.



## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

Después de haber culminado con la presentación y análisis de resultados, en este capítulo se procede a la elaboración de las conclusiones generales y específicas de la presente investigación. Para ello se toma como referente los objetivos y la hipótesis planteado al inicio, para contrastarlas con los resultados obtenidos.

En ese contexto, el objetivo general fue planteado en los siguientes términos: “Determinar el grado de relación que existe entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, gestión 2019”, por tanto, el resultado obtenido de la **correlación general es (0,787) lo cual se verifica que, si existe un alto grado de correlación entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes.** Los resultados del coeficiente de correlación evidencian que los estudiantes relacionan estrechamente al desempeño docente con la calidad en el aprendizaje. Esta correlación es positiva y altamente significativa, debido a que las respuestas de los estudiantes **verifican que existe entre el mejor desempeño de algunos de sus docentes producen un efecto positivo en la calidad del aprendizaje.**

Entre las correlaciones específicas, correspondientes a los objetivos específicos, son las siguientes:

- La correlación entre la **capacidad pedagógica del docente y adquisición del aprendizaje de los estudiantes**, es de **(0,824)**, es decir las respuestas de los estudiantes verifican una alta relación entre capacidad pedagógica y adquisición de aprendizaje, lo cual significa que a mayor capacidad pedagógica del docente se traduce en una mayor adquisición de

aprendizaje, en consecuencia, se puede deducir que si existe una alta correlación entre ambas dimensiones.

- La correlación entre la **capacidad profesional del docente y la asimilación de aprendizajes**, es significativa (**0,819**) donde se observa que si existe una alta relación entre ambas dimensiones. La capacidad profesional de los docentes se encuentra altamente relacionada con la asimilación de aprendizaje, que se interpreta como a mayor capacidad profesional docente, mayor asimilación de aprendizajes, ambas dimensiones están relacionadas pero la capacidad profesional determina un alto, regular o bajo nivel de asimilación de aprendizajes.
- La correlación entre **capacidad comunicativa del docente y aplicación de aprendizajes de los estudiantes**, es de (**0,723**) y se la puede interpretar como una valoración muy por encima del promedio. Los estudiantes, consideran que la capacidad comunicativa del docente contribuye de manera significativa a la aplicación de aprendizajes, lo cual significa que existe correlación entre la capacidad comunicativa del docente y la aplicación del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, de la gestión 2019. Sin embargo, dadas las características de los docentes analizados de sexto de secundaria, las limitaciones de comunicación de los docentes, de igual manera limitan la aplicación de aprendizajes de parte de los estudiantes.

**La hipótesis** planteada al iniciar la investigación es lo siguiente: “Existe un grado de relación positiva y significativa entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la U. E. El Progreso “B”, gestión 2019”, de tal manera, **con el resultado obtenido y con la explicación realizada líneas arriba, se verifica y se afirma la hipótesis planteada en la presente investigación y se concluye que**

**efectivamente existe relación positiva y significativa entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes.**

## **5.2. RECOMENDACIONES**

En el caso de la presente investigación, las recomendaciones se encuentran concentradas en aquellos aspectos que de acuerdo a los estudiantes y los propios docentes reconocen como grandes limitaciones para el ejercicio de la profesión docente de acuerdo los requisitos que exige la calidad del aprendizaje.

Si bien los resultados del cuestionario divididos por variables, muestran una correlación razonable entre desempeño docente y calidad del aprendizaje. Los resultados de las coincidencias de la categoría “nunca”, son indicadores adecuados para la formulación de recomendaciones, aunque tomando el valor más alto según los estudiantes coinciden con las respuestas de los docentes. Estas recomendaciones por variable de desempeño pedagógico son las siguientes:

**1.** En la **capacidad pedagógica** sobresale la necesidad de reforzar en los siguientes indicadores:

- Utilización de recursos pedagógicos, como una prioridad para que los estudiantes mantengan la atención en el proceso de aprendizaje y la motivación en el aula. La monotonía y la falta de recursos de parte de los docentes es una deficiencia importante que limita la calidad de aprendizaje.
- Motivación del docente en clase, que los estudiantes perciben en el contacto diario, que parte de la falta de motivación del docente y termina por contaminar todo el proceso de aprendizaje. Obviamente es evidente que la falta de motivación incida en la calidad de aprendizaje. Por ello, es necesario reforzar la motivación tanto para docentes como para los estudiantes.

2. En la **capacidad profesional** sobresale la necesidad de tomar medidas en la claridad en la exposición de temas de parte de los docentes, debido a que la falta de esta característica para los docentes afecta de manera determinante en la comprensión de los temas de currículo para el estudiante. Los docentes muestran preferencia por ciertos temas de sus asignaturas y pueden exponer muchos temas de manera brillante a sus estudiantes, pero aquellos que no les gusta, o no los consideran importantes o no son de su pleno dominio, los expone mal, creando confusión y problemas de aprendizaje para los estudiantes. El docente debe dominar todos los temas y exponerlos lo mejor que pueda ante sus estudiantes para evitar confusión y lagunas entre los estudiantes.
3. En la **capacidad comunicativa** destaca la necesidad de que el docente controle o maneje emocionalmente sus ideas con respecto a la forma de pensar de otras personas, es decir el indicador referido al respeto por las ideas de los demás. Es necesario que el docente sepa manejar sus sentimientos y expresar su desacuerdo con otras personas de la mejor manera posible sin evidenciar apasionamientos o críticas que pueden incidir en los estudiantes.  
  
En general, es necesario un reforzamiento importante en la comunicación del docente. Para empezar, debe tomar siempre la iniciativa de un trato amable y cordial con los estudiantes, no cabe la timidez en el docente y otros procesos de comunicación más complejos como escuchar, aconsejar, compartir, etc., requieren de una inteligencia emocional que tendría que ser practicada y evaluada de manera continua en todas las fases de la formación docente.
4. Además, se sugiere a **instituciones educativas, autoridades y otros** que intervienen en el ámbito educativo, incentivar y/o realizar la investigación con relación a desempeño docente, calidad de aprendizaje, metodologías y otros, para su estudio con mayor profundidad en búsqueda de la calidad del aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeyda, O. y Almeyda, J. (2009). *Gerencia Estratégica Educativa*. Lima – Perú: Editorial Mv Fénix.
- Anderson, L. (1991). *Increasing Teacher Effectiveness*. Paris: UNESCO: International Institute for Educational Planning.
- Artiles, I. & Mendoza, A. (2008). *La evaluación del aprendizaje, un indicador para elevar la efectividad del tutor en el contexto de Universalización de la Educación Superior*. Revista Iberoamericana de Educación 46, 5- 14.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa. Perspectiva del aprendizaje*. México: Editorial Trillas.
- Cevallos, L. (2012). *Indicadores para la evaluación del desempeño por competencias de los docentes, como herramienta para una educación de calidad*. Tesis de maestría publicada, PUCE, Ambato, Ecuador.
- Chacha, N. (2009). *Plan de mejoramiento del desempeño docente para la Unidad Educativa Santa María Mazzarello*.
- Contreras Domingo, J. (1990). *Enseñanza, curriculum y profesorado: introducción crítica a la didáctica*. Madrid: Ed. Akal.
- Dávalos, J. R. (2011). *Administración y Gestión de Organizaciones Educativas Públicas y Privadas*, La Paz – Bolivia: Ed. Argo.
- Deming, W. E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Diaz de santos
- Fernández, W. y López, R. (2014). *La calidad del desempeño docente y la satisfacción del padre de familia en la I.E. 80026 “Horacio Zeballos Gámez” El Porvenir, Trujillo* (Tesis de Maestría). Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Gange, R. (1970). *Las teorías del aprendizaje*. Recuperado de: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Teoria-Del-AprendizajeRobertGagne/4394150.html>.

- Garro, M. y Mendoza, N. (2012). *Clima organizacional y su relación con la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de secundaria*. Tesis de maestría publicada, UCV, Huánuco, Perú.
- Gutiérrez, F. (2009). *Nuevo Enfoque de Evaluación del Aprendizaje*. La Paz: Editorial Gráfica g.g. Gonzales.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, (6ta ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Koria, R. A. (2007). *La metodología de la investigación desde la práctica didáctica*. (1ra ed.). E'noe E. E. Aliaga Flores.
- Leu, E. (2005). *The Role of Teachers, Schools, and Communities in Quality Education: A Review of the Literature: Academy for Educational Development, Global Education Center, WorkingPaper 2005 #1*.
- Mendoza, W. (2012). *Hipótesis y operacionalización de variables en investigaciones sociales*. El Alto – Bolivia. San Antonio.
- MINEDUC - Chile (2001). *Sistema de Medición de la Calidad de la Educación*. Santiago de Chile: Ed. MINEDUC.
- Ministerio de Educación (2010). *Ley de la Educación N° 070 Avelino Siñani – Elizardo Pérez*. La Paz – Bolivia.
- Ministerio de Educación (2013). *Currículo Base de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas*. La Paz: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2014). Unidad de Formación Nro. 7 “*Evaluación Participativa en los Procesos Educativos*”. Cuaderno de Formación Continua. Equipo PROFOCOM. La Paz, Bolivia.
- OPCE, (2016). *Conceptualización sobre la calidad educativa, evaluación, medición, seguimiento y acreditación a partir de las percepciones de las/os actoras/es de la educación*. La Paz – Bolivia: Pub. OCDE.

- Peña, A. M. (2002). *Análisis del instrumento de evaluación del desempeño docente, de los centros educativos privados del distrito N° 11-02 de Puerto Plata*. Recuperado de: <http://www.oei.es>.
- Pérez, R. J. (2008). *Conocimientos y habilidades en competencias laborales*. La Habana: EHTH.
- Petrovski, A. (1985). *Psicología evolutiva y pedagógica*. Moscú: Ed. Progreso.
- Pintado, E. (2005). *Comportamiento Organizacional Gerenciación del Talento Humano*. Lima, Perú: IPEC.
- PROMCAE, (2011). *Programa de mejora en la calidad del aprendizaje y la educación: a través de la evaluación (extracto de la experiencia “valuar para mejorar”*. Panamá: Pub. PROMCAE.
- Remedios, J.M. (2005). *Desempeño, creatividad y evaluación de los docentes en el contexto de los cambios educativos de la escuela cubana*. Curso Pre Evento. Pedagogía 2005. La Habana.
- Rojas, C. (2000). *Didáctica de las Ciencias Histórico-Sociales*. Lima, Perú: Derrama Magisterial.
- Rossi Q., E. (2003). *Situación docente en el Perú y fundamentos de la propuesta, Nueva docencia en el Perú*. Lima: Ministerio de Educación.
- Sánchez, A. (2006). *La capacitación docente, preocupantes resultados de la evaluación*. La República, 03/07/2006, pp.15.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2017). *Metodología y diseño en la investigación científica (5ta. Edi.)*. Lima – Perú: Business Support Aneth S.R.L.
- Sarmiento, V. H. (2006). *La investigación científica en educación*. El Alto - Bolivia: Taller de artes gráficas “Virgen niña”.
- Sevillano, L. (2007). *Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad*. Madrid – España: Pearson Educación.
- Stegman, T. (2008). *Evaluación del desempeño docente antecedentes históricos*. Chile: SEPEC.
- Subaldo, M. (2012). *Las repercusiones del desempeño docentes en la satisfacción y el desgaste del profesorado*. (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.

Valdés, H. (2000). *Encuentro iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente*. Recuperado de: <http://www.oie.es/de/rifad01.htm>.

Valdés, H. (2004). *Desempeño del maestro y su evaluación*. Cuba: Pueblo y Educación.

Valdés, H. (2009). *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes*. Lima, Perú: Consejo Nacional de Educación.

Verona, C. (2004). *La Universidad y el profesor universitario*. Reflexiones y comentarios. Revista de Educación Superior, vol. 33 (129)

Villca, S. (2015). *Evaluación del Aprendizaje en el Contexto del Modelo Sociocomunitario Productivo*. La Paz- Bolivia: Editorial Grafica G.G.



# ANEXOS

## ANEXO 1: CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

### CUESTIONARIO CATEGORIA ESTUDIANTES

#### OBJETIVO:

Este cuestionario forma parte de una investigación (TESIS DE GRADO), que tiene como finalidad recabar información necesaria y suficiente para determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa El progreso “B”, gestión 2019.

LA INFORMACIÓN ES ANÓNIMA, POR FAVOR NO FIRME NI ESCRIBA SU NOMBRE, LOS DATOS OBTENIDOS SERAN TRATADOS CON ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD.

#### INSTRUCCIONES:

**Querida/o estudiante:** Lea cuidadosamente y utiliza el tiempo necesario, poniendo énfasis en cada una de las preguntas y que deberá responder únicamente uno de ellos colocando un círculo en el casillero que usted considere correcto, con toda la sinceridad y veracidad posible, para que la investigación sea exitoso, de acuerdo a la siguiente escala:

**1 = NUNCA**

**2 = A VECES**

**3 = SIEMPRE**

#### I. DESEMPEÑO DOCENTE

<b>CAPACIDAD PEDAGOGICA</b>	¿Los docentes planifican sus clases en forma continua?	1	2	3
	¿Los docentes motivan para la participación de los estudiantes durante las clases?	1	2	3
	¿Los docentes evalúan en forma adecuada y permanente?	1	2	3
	¿Los docentes utilizan recursos didácticos, para la comprensión de los contenidos?	1	2	3
	¿Los docentes realizan una retroalimentación de los contenidos anteriormente avanzados?	1	2	3
<b>CAPACIDAD PROFESIONAL</b>	¿Los docentes poseen el dominio de su asignatura?	1	2	3
	¿Los docentes emplean términos y contenidos actuales?	1	2	3
	¿Los docentes son claros en su exposición de los temas?	1	2	3
	¿Los docentes orientan hacia la investigación?	1	2	3
	¿Los docentes absuelven las interrogantes de los estudiantes?	1	2	3
<b>CAPACIDAD COMUNICATIVA</b>	¿Los docentes tratan cordialmente a los estudiantes?	1	2	3
	¿Los docentes inspiran confianza?	1	2	3
	¿Los docentes demuestran y promueve la práctica de valores?	1	2	3

	¿Los docentes respetan las ideas de los demás?	1	2	3
	¿Los docentes aceptan sugerencias?	1	2	3

## II. CALIDAD DEL APRENDIZAJE

<b>ADQUISICION</b>	¿Cuándo el docente empieza un nuevo tema entiendes de que aspectos está tratando?	1	2	3
	¿Consideras que tus conocimientos se encuentran debidamente ordenados y organizados?	1	2	3
	¿Consideras que los contenidos que aprendiste son importantes?	1	2	3
	¿Cuándo el docente trata un nuevo tema lo relacionas con lo que aprendiste anteriormente?	1	2	3
	¿Tienes interés por aprender los nuevos temas que trata el docente?	1	2	3
<b>ASIMILACION</b>	¿Puedes solucionar problemas con los contenidos que aprendiste?	1	2	3
	¿Cuándo se te presenta un problema eliges la mejor forma de solucionarlo?	1	2	3
	¿Puedes elaborar tus propios conceptos a partir de los temas impartidos por el docente?	1	2	3
	¿Conversas con tus compañeros sobre lo que aprendes?	1	2	3
	¿Comparas lo que aprendes en relación a lo que aprenden el resto de tus compañeros?	1	2	3
<b>APLICACIÓN</b>	¿Los conocimientos que aprendiste te enseñan a comportarte y actuar de manera diferente a lo que hubieras actuado anteriormente?	1	2	3
	¿Eres tolerante a otras opiniones diferentes a las tuyas?	1	2	3
	¿Con lo que aprendiste posees seguridad de ti mismo?	1	2	3
	¿Asistes continuamente a cursos o charlas de capacitación?	1	2	3
	¿Con lo que aprendiste desarrollaste nuevos valores que consideres sirvan en beneficio de la sociedad?	1	2	3

**"MUCHAS GRACIAS"**

## ANEXO 2: CUESTIONARIO PARA DOCENTES

### CUESTIONARIO CATEGORIA DOCENTES

#### OBJETIVO:

Este cuestionario forma parte de una investigación (TESIS DE GRADO), que tiene como finalidad recabar información necesaria y suficiente para determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel secundaria comunitaria productiva de la Unidad Educativa El progreso “B”, gestión 2019.

LA INFORMACIÓN ES ANÓNIMA, POR FAVOR NO FIRME NI ESCRIBA SU NOMBRE, LOS DATOS OBTENIDOS SERAN TRATADOS CON ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD.

#### INSTRUCCIONES:

**Estimada/o docente:** Lea cuidadosamente y utiliza el tiempo necesario, poniendo énfasis en cada una de las preguntas y que deberá responder únicamente uno de ellos colocando un círculo en el casillero que usted considere correcto, con toda la sinceridad y veracidad posible, para que la investigación sea exitoso, de acuerdo a la siguiente escala:

**1 = NUNCA**

**2 = A VECES**

**3 = SIEMPRE**

#### I. DESEMPEÑO DOCENTE

<b>CAPACIDAD PEDAGOGICA</b>	¿Usted planifica sus clases en forma continua?	1	2	3
	¿Usted motiva para la participación de los estudiantes durante las clases?	1	2	3
	¿Usted considera que evalúa en forma adecuada y permanente?	1	2	3
	¿Usted utiliza diversos recursos didácticos, para la comprensión de los contenidos?	1	2	3
	¿Usted realiza una retroalimentación de los contenidos anteriormente avanzados?	1	2	3
<b>CAPACIDAD PROFESIONAL</b>	¿Usted domina su asignatura?	1	2	3
	¿Usted emplea términos y contenidos actuales?	1	2	3
	¿Usted es claro en su exposición de los temas?	1	2	3
	¿Usted orienta hacia la investigación?	1	2	3
	¿Usted absuelve las interrogantes de los estudiantes?	1	2	3
<b>CAPACIDAD COMUNICATIVA</b>	¿Usted trata cordialmente a los estudiantes?	1	2	3
	¿Usted inspira confianza a sus estudiantes?	1	2	3

	¿Demuestra y promueve usted la práctica de valores?	1	2	3
	¿Usted respeta las ideas de los demás?	1	2	3
	¿Usted acepta sugerencias?	1	2	3

## II. CALIDAD DEL APRENDIZAJE

<b>ADQUISICION</b>	¿Cuándo usted empieza un nuevo tema entienden los estudiantes de que aspectos está tratando?	1	2	3
	¿Considera usted que los conocimientos de los estudiantes se encuentran debidamente ordenados y organizados?	1	2	3
	¿Usted considera que los estudiantes comprenden la importancia de los contenidos que aprenden?	1	2	3
	¿Cuándo usted trata un nuevo tema los estudiantes lo relacionan con los contenidos que aprendieron anteriormente?	1	2	3
	¿Los estudiantes tienen el interés por aprender nuevos temas?	1	2	3
<b>ASIMILACION</b>	¿Los estudiantes pueden solucionar problemas con los contenidos que aprendió?	1	2	3
	¿Cuándo un estudiante presenta un problema usted cree que elige la mejor forma de solucionarlo?	1	2	3
	¿Considera que los estudiantes pueden elaborar sus propios conceptos a partir de los temas impartidos por usted?	1	2	3
	¿Considera usted que los estudiantes conversan con sus compañeros sobre lo que aprendieron?	1	2	3
	¿Comparan los estudiantes lo que aprendieron en relación a lo que aprenden al resto de sus compañeros?	1	2	3
<b>APLICACIÓN</b>	¿Los estudiantes con los conocimientos que aprendió adquieren una manera diferente de comportamiento y actuar?	1	2	3
	¿Los estudiantes son tolerantes a otras opiniones diferentes a las propias?	1	2	3
	¿Los estudiantes con lo que aprendieron poseen seguridad en si mismo?	1	2	3
	¿Los estudiantes asisten continuamente a cursos o charlas de capacitación?	1	2	3
	¿Los estudiantes con lo que aprendieron desarrollan nuevos valores que sirvan en beneficio de la sociedad?	1	2	3

"MUCHAS GRACIAS"

### ANEXO 3: RESULTADOS DE CUESTIONARIOS

PREGUNTAS - RESPUESTAS	Estudiantes	Docentes
<b>I. DESEMPEÑO DOCENTE</b>		
¿Usted planifica sus clases en forma continua?		
Nunca	13%	6%
A veces	43%	11%
Siempre	44%	83%
¿Usted motiva para la participación de los estudiantes durante las clases?		
Nunca	22%	11%
A veces	60%	53%
Siempre	18%	36%
¿Usted considera que evalúa en forma adecuada y permanente?		
Nunca	25%	6%
A veces	53%	8%
Siempre	22%	86%
¿Usted utiliza diversos recursos didácticos, para la comprensión de los contenidos?		
Nunca	20%	8%
A veces	42%	53%
Siempre	38%	39%
¿Usted realiza una retroalimentación de los contenidos anteriormente avanzados?		
Nunca	23%	6%
A veces	47%	36%
Siempre	30%	58%
¿Usted domina su asignatura?		
Nunca	18%	6%
A veces	48%	44%
Siempre	34%	50%
¿Usted emplea términos y contenidos actuales?		
Nunca	23%	6%
A veces	42%	58%
Siempre	35%	36%
¿Usted es claro en su exposición de los temas?		
Nunca	13%	8%
A veces	47%	25%
Siempre	40%	67%
¿Usted orienta hacia la investigación?		

Nunca	20%	6%
A veces	49%	53%
Siempre	31%	42%
¿Usted absuelve las interrogantes de los estudiantes?		
Nunca	27%	0%
A veces	49%	22%
Siempre	23%	78%
¿Usted trata cordialmente a los estudiantes?		
Nunca	23%	6%
A veces	43%	64%
Siempre	34%	31%
¿Usted inspira confianza a sus estudiantes?		
Nunca	16%	0%
A veces	51%	39%
Siempre	33%	61%
¿Demuestra y promueve usted la práctica de valores?		
Nunca	24%	3%
A veces	51%	19%
Siempre	25%	78%
¿Usted respeta las ideas de los demás?		
Nunca	15%	11%
A veces	58%	50%
Siempre	26%	39%
¿Usted acepta sugerencias?		
Nunca	19%	3%
A veces	45%	58%
Siempre	36%	39%
<b>II. CALIDAD DE APRENDIZAJE</b>		
¿Cuándo usted empieza un nuevo tema entienden los estudiantes de que aspectos está tratando?		
Nunca	23%	14%
A veces	48%	50%
Siempre	29%	36%
¿Considera usted que los conocimientos de los estudiantes se encuentran debidamente ordenados y organizados?		
Nunca	19%	17%
A veces	52%	50%
Siempre	30%	33%
¿Usted considera que los estudiantes comprenden la importancia de los contenidos que aprenden?		
Nunca	23%	8%
A veces	46%	53%

Siempre	31%	39%
¿Cuándo usted trata un nuevo tema los estudiantes lo relacionan con los contenidos que aprendieron anteriormente?		
Nunca	13%	19%
A veces	47%	58%
Siempre	40%	22%
¿Los estudiantes tienen el interés por aprender nuevos temas?		
Nunca	12%	11%
A veces	53%	47%
Siempre	35%	42%
¿Los estudiantes pueden solucionar problemas con los contenidos que aprendieron?		
Nunca	27%	8%
A veces	43%	50%
Siempre	30%	42%
¿Cuándo un estudiante presenta un problema usted cree que elige la mejor forma de solucionarlo?		
Nunca	21%	3%
A veces	48%	56%
Siempre	31%	42%
¿Considera que los estudiantes pueden elaborar sus propios conceptos a partir de los temas impartidos por usted?		
Nunca	13%	14%
A veces	35%	44%
Siempre	52%	42%
¿Considera usted que los estudiantes conversan con sus compañeros sobre lo que aprendieron?		
Nunca	15%	31%
A veces	57%	25%
Siempre	27%	44%
¿Comparan los estudiantes lo que aprendieron en relación a lo que aprenden al resto de sus compañeros?		
Nunca	16%	8%
A veces	47%	69%
Siempre	36%	22%
¿Los estudiantes con los conocimientos que aprendieron adquieren una manera diferente de comportamiento y actuar?		
Nunca	30%	19%
A veces	52%	53%
Siempre	19%	28%
¿Los estudiantes son tolerantes a otras opiniones diferentes a las propias?		
Nunca	18%	22%
A veces	41%	50%
Siempre	42%	28%



¿Los estudiantes con lo que aprendieron poseen seguridad en sí mismo?		
Nunca	23%	42%
A veces	47%	50%
Siempre	30%	8%
¿Los estudiantes asisten continuamente a cursos o charlas de capacitación?		
Nunca	35%	6%
A veces	45%	53%
Siempre	20%	42%
¿Los estudiantes con lo que aprendieron desarrollan nuevos valores que sirvan en beneficio de la sociedad?		
Nunca	25%	11%
A veces	40%	64%
Siempre	35%	25%

## ANEXO 4: RESULTADOS PARA LA CORRELACIÓN

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			ESTUDIANTES			DOCENTES		
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	Nunca	A veces	Siempre	Nunca	A veces	Siempre
<b>DESEMPEÑO DOCENTE</b>	Capacidad pedagógica	Planificación de clases de parte del docente	0.132	0.429	0.440	0.056	0.111	0.833
		Motivación del docente en clases	0.220	0.604	0.176	0.111	0.528	0.361
		Evaluación adecuada y permanente	0.253	0.527	0.220	0.056	0.083	0.861
		Utilización de recursos didácticos	0.198	0.418	0.385	0.083	0.528	0.389
		Retroalimentación de contenidos anteriormente avanzados	0.231	0.473	0.297	0.056	0.361	0.583
	Capacidad profesional	Dominio de la asignatura de parte del docente	0.176	0.484	0.341	0.056	0.444	0.500
		Uso de términos actuales	0.231	0.418	0.352	0.056	0.583	0.361
		Claridad en la exposición de temas	0.132	0.473	0.396	0.083	0.250	0.667
		Orientación hacia la investigación	0.198	0.495	0.308	0.056	0.528	0.417
		Aclaración de preguntas de los estudiantes	0.275	0.495	0.231	0.000	0.222	0.778
	Capacidad comunicativa	Trato cordial a los estudiantes	0.231	0.429	0.341	0.056	0.639	0.306
		Inspira confianza a los estudiantes	0.165	0.505	0.330	0.000	0.389	0.611
		Demostración y práctica de valores	0.242	0.505	0.253	0.028	0.194	0.778
		Respeto a las ideas de los demás	0.154	0.582	0.264	0.111	0.500	0.389
		Aceptación de sugerencias	0.187	0.451	0.363	0.028	0.583	0.389
<b>CALIDAD DEL APRENDIZAJE</b>	Adquisición	Comprensión de los estudiantes cuando se avanzan temas nuevos	0.231	0.484	0.286	0.139	0.500	0.361
		Conocimientos sistemáticos y organizados de los estudiantes	0.187	0.516	0.297	0.167	0.500	0.333
		Comprensión de los estudiantes acerca de la importancia de contenidos aprendidos	0.231	0.462	0.308	0.083	0.528	0.389

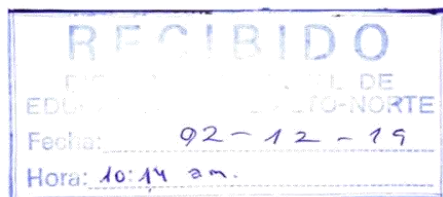
	Relacionamiento de los temas nuevos con aprendizaje anteriores	0.132	0.473	0.396	0.194	0.583	0.222
	Interés de los estudiantes por nuevos aprendizajes	0.121	0.527	0.352	0.111	0.472	0.417
Asimilación	Capacidad de solución de problemas con aprendizajes logrados	0.275	0.429	0.297	0.083	0.500	0.417
	Adecuación de soluciones de problemas presentados por estudiantes	0.209	0.484	0.308	0.028	0.556	0.417
	Capacidad de generación de conceptos propios a partir de enseñanzas de los profesores	0.132	0.352	0.516	0.139	0.444	0.417
	Conversaciones de estudiantes acerca de aprendizajes en clases	0.154	0.571	0.275	0.306	0.250	0.444
	Comparación de aprendizaje propio en relación a los aprendizajes logrados por los compañeros	0.165	0.473	0.363	0.083	0.694	0.222
Aplicación	Cambio de comportamiento de los estudiantes a partir de aprendizajes logrados	0.297	0.516	0.187	0.194	0.528	0.278
	Existencia de tolerancia a las opiniones de otros	0.176	0.407	0.418	0.222	0.500	0.278
	Adquisición de seguridad en sí mismos a partir de aprendizajes logrados	0.231	0.473	0.297	0.417	0.500	0.083
	Asistencia continua a cursos de capacitación	0.352	0.451	0.198	0.056	0.528	0.417
	Desarrollo de valores a partir de aprendizaje logrados, en beneficio de la sociedad	0.253	0.396	0.352	0.111	0.639	0.250

**ANEXO 5: CALCULO DE ALFA DE CRONBACH**

<b>Especialistas en área de Educación</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Ciencias de la Educación	Néstor Zalles	4	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	5
Metodología de investigación	Alfredo Candía	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5
Ciencias de la Educación	Simeón Ticona	3	4	1	3	4	2	1	4	5	4	4	4
Psicopedagogía	Diana Unzueta	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
Metodología de investigación	Neila Cardozo	5	5	5	4	3	4	4	3	5	5	5	4
	Varianza de ítem	0.4	0.2	2.6	0.4	0.8	0.6	1.8	0.4	0.2	0.4	0.2	0.2

<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>Suma</b>
4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	130
4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	123
5	4	4	5	3	1	3	4	5	4	2	4	4	5	5	5	3	4	109
4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	2	3	4	5	5	4	132
3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	3	3	125
0.4	0.6	0.2	0.6	0.4	2.6	1	0.6	0.2	0.2	1	0.2	1.2	0.4	0.6	0.8	0.8	0.6	65.36

**ANEXO 6: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN A LA DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN - EL ALTO NORTE, PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESIS DE GRADO)**



El Alto, 02 de diciembre de 2019

Señor:

Lic. Carmelo López Valda

**DIRECTOR DE LA DISTRITAL DE EDUCACIÓN - EL ALTO NORTE**

Presente.-

**REF.: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESIS DE GRADO.**

De mi mayor consideración:

Por intermedio de la presente reciba un saludo cordial, deseándole éxitos en las actividades que viene desarrollando.

Mediante la presente le hago conocer que soy estudiante egresado de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, respetuosamente me dirijo a usted, con el fin de solicitar autorización para realizar trabajo de investigación en la Unidad Educativa El Progreso "B", ubicada geográficamente en el distrito 7 de la Ciudad de El Alto, con el tema: **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE NIVEL SECUNDARIA COMUNITARIA PRODUCTIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL PROGRESO "B", GESTIÓN 2019.**

Merecedor a su gentil atención, saludo a usted con los mejores deseos de éxito en la presente gestión.

Atentamente,

UNIV: GONZALO VELASCO MAMANI  
CI: 9104350 LP  
R.U.: 9003537



M.Sc. Gonzalo Velasco Mamani  
DIRECTOR  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN U.P.E.A.

**ANEXO 7: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN A LA UNIDAD EDUCATIVA EL  
PROGRESO “B”, PARA APLICAR INSTRUMENTOS**

*El Alto, 05 de diciembre de 2019*

Señor:

*Lic. Walter Bautista Churqui*

**DIRECTOR DE LA U. E. EL PROGRESO B**

Presente.-

**REF.: SOLICITUD DE AUTORIZACION**

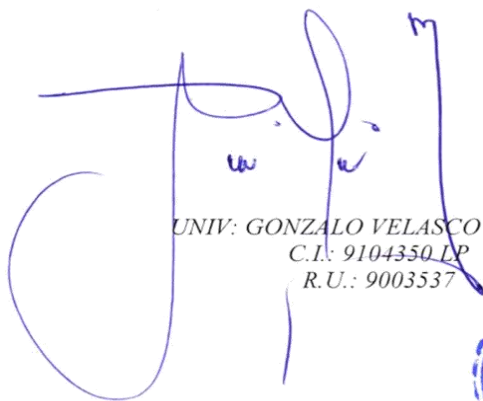
*De mi mayor consideración:*

*Por intermedio de la presente reciba un saludo cordial, deseándole éxitos en las actividades que viene desarrollando.*

*Mediante la presente solicito autorización para **APLICAR INSTRUMENTOS (CUESTIONARIO)** a los estudiantes y docentes correspondiente a los tres paralelos de sexto grado de nivel secundaria, con el propósito de recolectar información, para su posterior análisis e interpretación, de tal manera fundamentar la investigación **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE NIVEL SECUNDARIA COMUNITARIA PRODUCTIVA DE LA U.E. “EL PROGRESO B”, GESTION 2019**, (tesis de grado).*

*Merecedor a su gentil atención, saludo a usted con los mejores deseos de éxito en la presente gestión, esperando una respuesta positiva.*

*Atentamente,*



UNIV: GONZALO VELASCO MAMANI  
C.I.: 9104350 LP  
R.U.: 9003537



RECIBIDO 14 DIC 2019

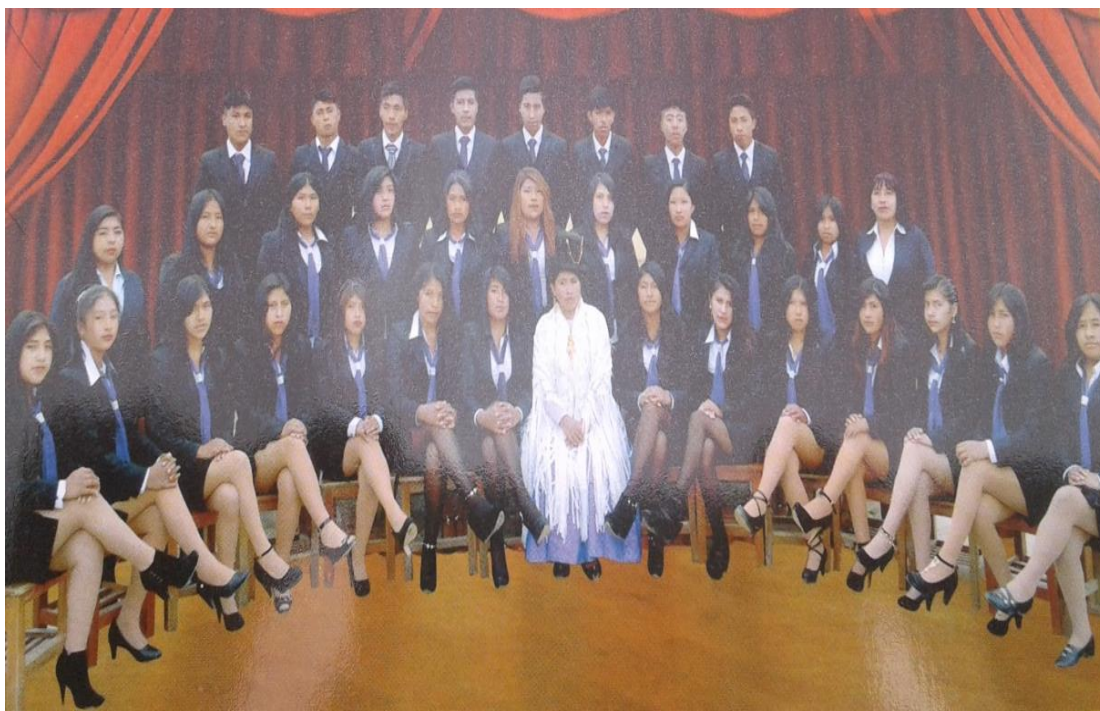
**ANEXO 8: FOTOGRAFÍAS**



**ESTUDIANTES DE SEXTO DE SECUNDARIA "A"**



**ESTUDIANTES DE SEXTO DE SECUNDARIA “B”**



**ESTUDIANTES DE SEXTO DE SECUNDARIA “C”**

