

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
AREA CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACION**



MONOGRAFIA:

**PRESENTADA PARA OPTAR AL GRADO DE TECNICO UNIVERSITARIO
SUPERIOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

TEMA:

**LAS TIC COMO MEDIO DE FACILITACION EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE (PEA)**

POSTULANTES: **Victor Gutierrez Colque**
Patricia Condori Paroma
Martha Mamani Mamani

TUTOR: **M. Sc Raul Roque Paredes**

**EL ALTO – BOLIVIA
2017**

DEDICATORIA

Primeramente a Dios por habernos permitido llegar a este punto de nuestras vidas y habernos dado salud, por ser el manantial de nuestras vidas y darnos lo necesario para seguir adelante día a día para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A nuestros padres que siempre están apoyándonos en cada momento de nuestras vidas con su infinito amor y sacrificio, fortaleciéndonos psicológicamente en todo momento.

AGRADECIMIENTO

**A las autoridades de nuestra carrera,
por darnos esta grandiosa oportunidad
que tanto habíamos estado esperando.**

**A nuestro tutor por haber realizado el
seguimiento correspondiente de
nuestro trabajo, a fin de poder cumplir
nuestros objetivos.**

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE.....	iv
RESUMEN.....	vi

CAPITULO I

	Pág.
1.1 INTRODUCCION.....	2
1.2 OBJETIVOS.....	3
1.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	4
1.3 JUSTIFICACION.....	4
1.4 METODOLOGIA.....	5
1.4.1 TIPO DE INVESTIGACION.....	5
1.4.2 TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	5
1.4.2.1 TECNICAS.....	5
1.4.2.2 INSTRUMENTOS.....	5

CAPITULO II

2.1 CONFORMACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE LAS TIC.....	7
2.1.1 LAS TELECOMUNICACIONES.....	7
2.1.2 LA INFORMATICA.....	7
2.1.3 LA TECNOLOGIA AUDIOVISUAL.....	7
2.2 DEFINICION DE LAS TIC.....	7
2.3 IMPORTANCIA DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	8
2.4 LA INTEGRACION DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (PEA).....	8

2.5 LAS TIC Y LA EDUCACIÓN.....	9
2.6 LAS TIC EN LA FACILITACION DE LA ENSEÑANZA DE LA BIBLIOTECOLOGIA.....	13
2.7 HERRAMIENTAS MULTIMEDIA.....	15
2.7.1 AULA VIRTUAL.....	15
2.7.2 EL CHAT.....	15
2.7.3 Google DOCS.....	15
2.7.4 XMIND.....	16
2.8 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TIC.....	16
2.8.1 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL ESTUDIANTE.....	16
2.8.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL DOCENTE.....	17
2.8.3 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LOS CENTROS.....	17
2.9 TECNOLOGIAS.....	18
2.9.1 REDES SOCIALES MAS UTILIZADAS EN LA ACTUALIDAD PARA FACILITAR PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDISAJE.....	18
2.9.1.1 FACEBOOK COMO RECURSO FACILITADOR DEL (PEA).....	18
2.9.1.2 PROCEDIMIENTO DE USO DEL FACEBOOK PARA LA DOCENCIA PRINCIPALES PASOS.....	19
2.9.1.3 HERRAMIENTAS QUE EL DOCENTE UTILIZARA.....	20
2.9.2 USO DEL WHATSAPP EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA EPRENDIZAJE.....	21

CAPITULO III

3.1 CONCLUSIONES.....	24
3.2 RECOMENDACIONES.....	25
3.3 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	26
3.4 ANEXOS.....	27

RESUMEN

Durante los últimos años es muy común escuchar en la actualidad sobre el acelerado avance que han experimentado las TIC y la gran influencia que ejercen en todas las áreas del saber humano. Pero pese a este gran avance algunas personas continúan dándole a las TIC usos comunes que giran en torno a procurarse información, enviar y recibir correos electrónicos, hacer compras por Internet, etc.

En este entendido, la relación que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el aspecto educativo, hoy en día presenta una gran importancia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA).

Estas tecnologías hoy en día facilitan favorablemente a los educadores en los centros o instituciones educativas, vale decir que el uso de los diferentes programas, en especial las redes sociales generan una forma más práctica en la presentación de trabajos en ambas partes tanto estudiantes como docentes, además de tener una comunicación más eficiente.

Por otro lado vale señalar el uso adecuado de estas tecnologías, ya que puede presentar ventajas y desventajas en las personas que hagan uso de la tecnología.

Por lo tanto se debe aprender a sacarle provecho de manera adecuada a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), para el cumplimiento de los objetivos en los espacios educativos.

CAPITULO I

1.1 INTRODUCCION

En los últimos años la enseñanza ha experimentado múltiples cambios, transformaciones o actualizaciones tanto metodológicas como prácticas dentro y fuera del aula, como respuesta a los cambios sociales que se han producido.

Las sociedades han ido evolucionando en todos los ámbitos y, por tanto, la educación se ha tenido que ir adaptando a dichas transformaciones.

El ordenador e Internet han facilitado innumerables posibilidades que hasta hace pocos años no existían. El aumento vertiginoso del uso de las comunicaciones y de las redes sociales, han facilitado la creación de un espacio donde se puede participar en foros y conferencias, localizar información de lo más variado, expresar opiniones, comunicarse con otros usuarios, y un largo etc. que cada día va aumentando. Derivado de esa era electrónica y de la 'nueva' cultura de la imagen que nos atañe, las posibilidades que nos abre a la comunicación y, más particularmente, a los procesos de enseñanza-aprendizaje, nos permite vislumbrar una gran variedad de nuevas concepciones, replanteamientos del actual concepto de enseñanza y el cómo llevarla a cabo.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) exigen un nuevo paradigma didáctico. Para facilitar el aprendizaje del estudiante, y con el objetivo de lograr un buen funcionamiento de estas 'nuevas' herramientas, es necesario que los docentes conozcan previamente este medio. Su conocimiento, análisis, reflexión sobre las potencialidades y consecuencias de su uso y abuso, permitirá al estudiante una mayor comprensión del cambio social y cultural en el que estamos inmersos, camino hacia una sociedad de la información cada vez más global y cada día más cercana (Alonso et al, 1998).

En este aspecto, cabe señalar que, epistemológicamente, las tecnologías de la información y la comunicación son el conjunto de elementos que permiten el acceso, producción, almacenamiento y presentación de información a través de imágenes, sonido y datos contenidos dentro de un sistema de información integrado e interconectado (Moncayo, 2008: p.1).

Por tanto, la utilización de las TIC adquiere un papel relevante en nuestra sociedad y, en consecuencia, en el ámbito educativo.

Tanto la Ley Orgánica de Educación (LOE) de 2006 como la Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE) de 2013, en sus adaptaciones a las nuevas exigencias sociales, recogieron la importancia del conocimiento de las tecnologías en el catálogo de las competencias que debe adquirir el alumnado tras finalizar el nivel de secundaria obligatoria. Ambas legislaciones fomentan el dominio de la competencia digital, lo que supone el manejo de diversos motores de búsqueda y bases de datos para la obtención de información en diferentes soportes, formatos y códigos la valoración de su fiabilidad, utilidad y calidad para el fin propuesto, así como de la sobrecarga de información; el tratamiento de esa información (selección, análisis, síntesis, relación...) y la creación de productos propios mediante el uso de diversos programas o aplicaciones con una finalidad comunicativa. Además, se persigue el desarrollo de esta competencia a través de la realización de trabajos colaborativos y de la participación en foros (educativos, culturales...) en entornos digitales con la finalidad de solucionar dudas, de planificar trabajos o de compartir información.

De esta manera las TIC, con toda seguridad, representan una oportunidad para facilitación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y configuran un nuevo paradigma para adaptarse a las nuevas necesidades educativas. Estos cambios implican que el profesor debe dejar de ser un orador o instructor que domina los conocimientos, para convertirse en un asesor, orientador, facilitador y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 OBJETIVO GENERAL

Describir la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como medio de facilitación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito educativo.
- Analizar la información de las redes sociales y su uso en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA)
- Describir las ventajas y desventajas de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en espacios de enseñanza aprendizaje.

1.3 JUSTIFICACION

La vida de hoy se lleva a cabo en un mundo multicultural e interconectado. Este hecho exige a los sistemas educativos orientar la educación para el desarrollo de capacidades, competencias, actitudes y valores que habiliten a los ciudadanos a actuar en ambientes abiertos que exigen el aprovechamiento y apropiación de los grandes avances de las Tecnologías de la Comunicación y de la Información.

Dentro de este contexto, “la evolución de las tecnologías de la información, particularmente a raíz del auge de los computadores y de las redes teleinformáticas, ha puesto al servicio de la educación lo mejor de las características del computador, es decir, dinamismo, interactividad, almacenamiento y procesamiento de la información.

Los educadores, y en particular los docentes de primaria no pueden seguir marginados de esta realidad. Se hace necesario estudiar las posibilidades que ha brindado las nuevas tecnologías y desplegar toda la creatividad e imaginación, para encontrar las mejores formas de llevarlas al aula y utilizarlas para potenciar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.

Para que la educación responda a las necesidades actuales y del futuro, deben dar cabida a las herramientas tecnológicas y hacer grandes esfuerzos para buscar la mejor manera de utilizarlas. Además, deben generar en el educando y en su comunidad cambios que mejoren la calidad de la educación, en una concepción del desarrollo humano que satisfaga las necesidades de las generaciones futuras,

por estas razones, se debe hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes en las diferentes arias.

1.4 METODOLOGIA

1.4.1 TIPO DE INVESTIGACION

El presente documento presenta una característica del tipo metodológico descriptivo, por haber reunido y sacado información de diferentes fuentes de investigación

1.4.2 TECNICAS E INSTRUMENTOS

1.4.2.1 TECNICAS

Se recurrirá a la búsqueda de información con respecto a la temática, haciendo uso de las siguientes técnicas.

- Recolección de datos
- Revisión de datos
- Selección de información
- Análisis de la selección de información

1.4.2.2 INSTRUMENTOS

Los instrumentos a utilizar son los siguientes:

- Fichaje
- Análisis de información

CAPITULO II

2.1 CONFORMACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE LAS TIC

2.1.1 LAS TELECOMUNICACIONES

Representadas por los satélites destinados a la transmisión de señales telefónicas, telegráficas y televisivas; la telefonía que ha tenido un desarrollo impresionante a partir del surgimiento de la señal digital; el fax y el MODEM; y por la fibra óptica, nuevo conductor de la información en forma luminosa que entre sus múltiples ventajas económicas se distinguen el transmitir la señal a grandes distancias sin necesidad de usar repetidores, y tener ancho de banda muy amplio.

2.1.2 LA INFORMATICA

Caracterizada por notables avances en materia de hardware y software que permiten producir, transmitir, manipular y almacenar la información con más efectividad, distinguiéndose la multimedia, las redes locales y globales (Internet), los bancos interactivos de información, los servicios de mensajería electrónica, etc.

2.1.3 LA TECNOLOGIA AUDIOVISUAL

Que ha perfeccionado la televisión de libre señal, la televisión por cable, la televisión restringida (pago por evento) y la televisión de alta definición.

2.2 DEFINICION DE LAS TIC

Existen múltiples definiciones de las TIC:

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998: 198)

Para Antonio Bartolomé “la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación,

refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación" (En A. Bautista y C. Alba, 1997:2)

2.3 IMPORTANCIA DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

Por lo tanto es importante destacar que el uso de las TIC favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado.

La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el porqué de tal opinión. (Palomo, Ruiz y Sánchez en 2006).

2.4 LA INTEGRACION DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (PEA)

Crea ambientes innovadores de aprendizaje permitiendo el desarrollo de modelos y metodologías didácticas, de prototipos y materiales didácticos y la formación de comunidades académicas.

Todo esto provoca la modernización de la práctica docente y la creación de ambientes virtuales de aprendizaje; elevándose por tanto el trabajo colaborativo. De ahí que sólo con la tecnología no basta, es importante adiestrar a los docentes para que después ellos propongan y desarrollen nuevas estrategias didácticas, cambiando su rol, para así incorporar plenamente las TIC.

2.5 LAS TIC Y LA EDUCACIÓN

El surgimiento y fortalecimiento de Internet ha propiciado múltiples cambios en las diferentes áreas del saber humano. Las TIC han incidido mucho en la mejora de la productividad en general. En el ámbito educativo su incorporación es de vital importancia para intentar enfrentar altos índices de fracaso y deserción escolar, así como para responder a la progresiva multiculturalidad de la sociedad actual. Las TIC permiten desarrollar posibilidades de innovación metodológica que redundan en el logro de una educación más eficaz e inclusiva.

La Educación actual necesita ser más personalizada y centrarse en el aprendizaje de los estudiantes y las TIC es una excelente herramienta para lograr esto. Además, todas aquellas organizaciones, incluidas las universidades, que no vislumbren y preparen cambios drásticos en la didáctica del aprendizaje y en los sistemas de distribución de la enseñanza, pueden quedar rezagadas.

Puede decirse que las TIC se han aplicado en la educación desde hace muchos años, pero no fue sino hasta los años ochenta, con la aparición de las computadoras personales, cuando los recursos informáticos empezaron a abaratarse y se hicieron más accesibles para la gran mayoría de las personas. Desde entonces, aparecen mejoras continuas de hardware y software, y se han desarrollado mejores interfaces para los usuarios, y los recursos multimedia e Internet han generado también un gran impacto; la información ha pasado de ser poca y de difícil acceso a ser muy variada y de rápida obtención.

Debido a lo anterior los centros de enseñanza y los educadores han dejado de ser la fuente de todo el conocimiento y se han tenido que transformar en facilitadores

y gestores de los múltiples recursos de aprendizaje. Este cambio ha obligado a las universidades por un lado, a crear nuevas modalidades de estudio y a establecer formas didácticas innovadoras para hacer más comprensibles los conocimientos tomando en cuenta las diversidades de la población, y por el otro los docentes han tenido que especializarse en los diferentes medios que han ido surgiendo y consideran a la alfabetización digital como prioritaria para estar a la altura de los cambios e innovaciones y como el principal apoyo para conocer, dominar e integrar las herramientas tecnológicas y los nuevos elementos culturales en la práctica docente.

Otra exigencia se relaciona con la obtención de nuevos conocimientos y destrezas para diseñar y diseminar los mensajes audiovisuales, así como para capacitar a las personas para que puedan desenvolverse en los nuevos contextos virtuales. Las TIC permiten crear nuevos espacios en línea que ayudan a superar las barreras referidas a la coincidencia de espacio y tiempo que hasta ahora habría sido indispensable entre profesores y estudiantes inmersos en un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Bautista (2000), citado por Gutiérrez (2007), señala la importancia de “superar la mera preparación tecnológica y didáctica” y ofrece algunos contenidos para la formación de los docentes “Encaminados a sensibilizar, compensar, reflexionar e investigar lo que hacen y dejan de hacer las tecnologías en la génesis de desigualdades y de otras miserias naturales y sociales”.

Por otra parte Gutiérrez (1997) define tres dimensiones de gran importancia en la formación del profesorado en las TIC:

- Conocimientos y competencias sobre las posibilidades de las TIC como recursos didácticos, tanto en las aulas como en los sistemas de educación a distancia y la educación no formal e informal: el potencial didáctico de las tecnologías de la educación y la información.

- Conocimiento del currículum oculto, de las implicaciones y consecuencias de las TIC, tanto en el aprendizaje intencionado, propio de la educación formal, como en la educación informal que proporcionan los medios de masas: potencial educativo de las TIC.
- Conocimiento de los contextos: de la realidad escolar donde se utilizan como recursos, y de la realidad social donde funcionan la institución escolar, y de los propios medios como agentes educativos.

Con respecto a los estudiantes, Salinas (1997), citado por García y González (2000), apunta que también debe haber un cambio importante en ellos. Las TIC les exigen más autonomía y les permiten mayor interacción y control sobre las actividades de aprendizaje. Pero para que lo anterior se dé efectivamente, se requiere cambiar el diseño del modelo de enseñanza-aprendizaje, en cuanto a flexibilidad, apertura y adaptabilidad, y permitir el uso de materiales que promuevan la indagación y la exploración, procesos que casi siempre están ausentes en los procesos tradicionales.

Marqués (2000) anota las siguientes formas básicas de uso de las TIC:

- Las TIC para aprender sobre las TIC: alfabetización digital que en los centros se suele realizar en el aula informática.
- Aprender de las TIC en el aula informática: algunos profesores llevan a los estudiantes a las aulas informáticas para realizar actividades didácticas diversas con programas educativos. Pero a veces también para buscar información o realizar determinados trabajos (individuales o en grupo) con los procesadores de textos y los editores de presentaciones multimedia, entre otros.
- Las TIC como soporte en el aula de clase. Aprender de y con las TIC: cuando éstas se utilizan en el ámbito de una clase (por ejemplo mediante un sistema de “pizarra electrónica”), su uso en principio es parecido al que

se hace con el retroproyector o con el video. Se mejoran las exposiciones mediante el uso de imágenes, sonidos, esquemas... Los métodos docentes mejoran, o resultan más eficaces, pero no cambian. Con el uso de la “pizarra electrónica” en el aula, además, se propician cambios metodológicos en los que el alumnado puede participar más en las clases (aportando la información que ha encontrado en la red).

- Las TIC como instrumento cognitivo y para el aprendizaje distribuido. Aprender con las TIC: cuando las TIC se utilizan como complemento de las clases presenciales (o como espacio virtual para el aprendizaje, como pasa en los cursos en-línea) podemos considerar que entramos en el ámbito del aprendizaje distribuido, planteamiento de la educación centrado en el estudiante que, con la ayuda de las TIC puede desarrollar actividades e interacción tanto en tiempo real como asíncrono. Los estudiantes utilizan las TIC cuando quieren y donde quieren (máxima flexibilidad) para acceder a la información, para comunicarse, para debatir temas entre ellos o con el profesor, para preguntar y para compartir e intercambiar información. Las TIC como instrumento cognitivo y para el aprendizaje distribuido. Aprender con las TIC: cuando las TIC se utilizan como complemento de las clases presenciales (o como espacio virtual para el aprendizaje, como pasa en los cursos en-línea) podemos considerar que entramos en el ámbito del aprendizaje distribuido, planteamiento de la educación centrado en el estudiante que, con la ayuda de las TIC puede desarrollar actividades e interacción tanto en tiempo real como asíncrono. Los estudiantes utilizan las TIC cuando quieren y donde quieren (máxima flexibilidad) para acceder a la información, para comunicarse, para debatir temas entre ellos o con el profesor, para preguntar y para compartir e intercambiar información.

2.6 LAS TIC EN LA FACILITACION DE LA ENSEÑANZA DE LA BIBLIOTECOLOGIA

En el contexto bibliotecológico las tecnologías siempre han estado presentes, aunque en la mayoría de los casos han sido consideradas con una mirada instrumental, como el desarrollo de herramientas para la ejecución del proceso y desarrollo de los servicios. Actualmente se hace énfasis en la interrelación entre la informática y las telecomunicaciones, y en su implicación y utilización para el desarrollo de proyectos.

Desde nuestro punto de vista, la incorporación de las TIC en la enseñanza de la Bibliotecología, así como de otras disciplinas, nos va a permitir nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimiento. Pero también nos instará a cambiar la forma en que tradicionalmente se han venido realizando las cosas en el plano educativo, sobre todo en lo que se refiere a la flexibilización en diferentes niveles; Bodalo (2007) menciona estos cambios:

- Temporal y espacial en la interacción y recepción de la información.
- En el uso de diferentes herramientas de comunicación.
- En la interacción con diferentes tipos, códigos y sistemas simbólicos.
- En la elección del itinerario formativo.
- En las estrategias y técnicas para la formación.
- En la convergencia tecnológica.
- En el acceso a la información, y a las diferentes fuentes de ésta.
- Y en la flexibilización en cuanto a los roles del profesor y su figura.

A lo anterior podríamos agregar cambios en la flexibilización en el proceso de comunicación, en las posibilidades con las que cuenta el estudiante para ir creando su propia ruta de aprendizaje, y en cuanto a las metodologías y estrategias docentes.

Si realizamos el análisis desde la generalidad podríamos afirmar que las TIC pueden sernos de gran ayuda en la Bibliotecología, como en otras disciplinas. La utilización de software generales como procesadores de texto, bases de datos, hojas de cálculo, programas de presentaciones, etc., son de gran ayuda para la Bibliotecología en diferentes aspectos, que van desde facilitar la presentación de un trabajo, hacer la gestión académica de los estudiantes, organizar la información, presentar aspectos en los cuales se deben ir capacitando para que puedan desenvolverse mejor en un mundo cada vez más competitivo.

Algo que se debe señalar son las posibilidades que ofrecen las herramientas que encontramos en Internet, que facilitan la comunicación entre docente-estudiante y viceversa, independientemente del espacio y el tiempo, entre las cuales destacan: chats, videoconferencias, foros, listas de distribución, correo electrónico y herramientas para el trabajo colaborativo, entre otros. Éstas facilitan la comunicación y el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje que permiten crear espacios o comunidades virtuales de colaboración en determinados temas o campos de estudio.

Por otra parte, si analizamos el aporte de las TIC desde la especificidad para la enseñanza en Bibliotecología, podríamos afirmar que éstas son de gran ayuda en aspectos tales como:

- La realización de proyectos y prácticas de laboratorio.
- La utilización de software libre para la gestión de la información en las diversas unidades de información.
- La utilización de diversas herramientas que ofrece Internet para la presentación y el desarrollo de actividades.

A continuación presentamos algunos de los programas y las posibilidades que ofrecen para el docente y el estudiante, con la intención de hacernos una idea de algunos proyectos que podríamos realizar utilizando las herramientas tecnológicas

que tenemos a nuestro alcance. La utilización de software libre para la gestión de la información en las diversas unidades de información. Observar imagen uno en la parte de anexos)

2.7 HERRAMIENTAS MULTIMEDIA

Gutiérrez M., A. (1997), Señala que algunas de estas herramientas se pueden utilizar en la enseñanza de la Bibliotecología y ciencias afines, que se describen a continuación:

2.7.1 AULA VIRTUAL

Es un entorno telemático en página web que permite la teleformación, normalmente en un aula virtual el alumnado tiene acceso al programa del curso, a la documentación de estudio y a las actividades diseñadas por el profesor. Además, puede utilizar herramientas de interacción como foros de discusión, charlas en directo y correo electrónico.

2.7.2 EL CHAT

En español se conoce como charla o teleconferencia. Chatear es un anglicismo que describe la conversación electrónica en tiempo real (instantáneamente) entre dos o más personas a través de Internet. Lo normal en una sesión de chat es que un usuario escriba mensajes con el teclado y que el mensaje se muestre en la pantalla de otro. La conversación también puede realizarse con audio y con video.

2.7.3 Google DOCS

Oficialmente es un programa gratuito basado en web para crear documentos en línea con la posibilidad de colaborar en grupo. Incluye un procesador de textos, una hoja de cálculo, un programa de presentación básico y un editor de formularios destinados a hacer encuestas.

2.7.4 XMIND

Es un programa open source para realizar mapas conceptuales. Ayuda a la gente a anotar ideas, organizar diversos gráficos y compartirlos para colaborar en línea. Soporta mapas mentales, diagramas fishbone, diagramas de árbol, charts organizacionales, charts lógicos, e incluso hojas de cálculo.

2.8 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TIC

Se debe tener claro que el uso que de las TIC no sólo aporta ventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que presenta algunas desventajas que es necesario tener en cuenta para establecer mecanismos que las atenúen.

A criterio de Marqués (2000), se pueden establecer estas ventajas y desventajas desde los puntos de vista del aprendizaje de los estudiantes, de los profesores y de los centros de enseñanza.

En el primer punto de vista, el autor determina doce ventajas relacionadas con el aprendizaje: la motivación, la interacción, el desarrollo de la iniciativa, el aprendizaje a partir de los errores, mayor comunicación entre profesores y alumnos, el aprendizaje colaborativo, el alto grado de interdisciplinariedad, la alfabetización digital y audiovisual, el desarrollo de habilidades de búsqueda y de selección de información, una mejora en las competencias de expresión y creatividad, el fácil acceso a mucha información de todo tipo, y la visualización de simulaciones.

Además, aporta también nueve desventajas: las distracciones, la dispersión, la pérdida de tiempo, las informaciones no fiables, los aprendizajes incompletos y superficiales, los diálogos muy rígidos, la visión parcial de la realidad, la ansiedad, y la dependencia de los demás.

2.8.1 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL ESTUDIANTE

Marqués (2000), con respecto a los estudiantes señala once ventajas (aprendizaje en menor tiempo, atractivo, acceso a múltiples recursos educativos y entornos de

aprendizaje, personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, autoevaluación, mayor proximidad del profesor, flexibilidad en los estudios, instrumentos para procesar la información, ayudas para la educación especial, ampliación del entorno vital y más compañerismo y colaboración.); y diez desventajas (adicción, aislamiento, cansancio visual y otros problemas físicos, inversión de tiempo, sensación de desbordamiento, comportamientos reprobables, falta de conocimiento de los lenguajes, recursos educativos con poca potencialidad didáctica, virus y esfuerzo económico).

2.8.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL DOCENTE

Marqués (2000), en el caso de los profesores, aporta nueve ventajas: fuente de recursos educativos para la docencia, individualización y tratamiento de la diversidad, facilidades para la realización de agrupamientos, mayor contacto con los estudiantes, liberación de sus trabajos repetitivos, facilidad para la evaluación y el control, actualización profesional, que constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula y de contactos con otros profesores y centros; así como siete desventajas: estrés, desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo, desfases respecto a otras actividades, problemas de mantenimiento de los equipos, supeditación a los sistemas informáticos, exigen una mayor dedicación y también la necesidad de actualizar los equipos y programas.

2.8.3 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LOS CENTROS

Por último, desde la perspectiva de los centros, Marqués desglosa ocho ventajas: los sistemas de tele formación pueden abaratar los costos de la formación y acercar la enseñanza a más personas, mejoran la administración y la gestión, mejoran la eficacia educativa, proporcionan nuevos canales de comunicación con las familias y con la comunidad local, permiten una comunicación más directa con la administración educativa, proporcionan recursos compartidos y proyección para los centros. También incluye cinco desventajas: costos de formación del profesorado, control de calidad insuficiente de los entornos de teleformación,

necesidad de crear un departamento de tecnología educativa, exigencia de un buen sistema de mantenimiento de ordenadores y fuertes inversiones.

2.9 TECNOLOGIAS

2.9.1 REDES SOCIALES MAS UTILIZADAS EN LA ACTUALIDAD PARA FACILITAR PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDISAJE

Las redes sociales pueden convertirse en una estrategia de aprendizaje, entendida como el conjunto de operaciones, pasos, planes, rutinas que usan los estudiantes para facilitar la obtención, almacenamiento, recuperación y uso de información al aprender (Carranza, 2011).

En definitiva, las redes sociales pueden ser una ventaja para el/la alumno/a, ya que de forma fácil y rápida se fomenta el diálogo entre compañeros, se comparten recursos, se favorece el aprendizaje colaborativo, se desarrollan las habilidades comunicativas, etc. Sin embargo, para desarrollar estas posibilidades será necesario un buen conocimiento del medio, la formación del profesorado, los recursos económicos, la implicación del alumnado y las familias y sobre todo, la innovación didáctica.

2.9.1.1 FACEBOOK COMO RECURSO FACILITADOR DEL (PEA)

Utrera, F, (2012): señala que partimos de la premisa de que los/as jóvenes dedican muchas horas a conectarse a Internet y sobre todo a las redes sociales. En los últimos años la popularización de los dispositivos Smartphone y las facilidades de conexión ha incrementado su uso convirtiéndolas en elementos casi imprescindibles en la vida cotidiana de los adolescentes. Ante esta incuestionable realidad es imprescindible aprovechar este resurgir tecnológico e incorporarlo al proceso educativo. Sin embargo, para ello, es necesaria una orientación didáctica y metodológica para que su empleo y funcionamiento se realice de manera factible y eficiente.

En definitiva, es de vital importancia aprovechar ese boom de las redes sociales, y en concreto del Facebook, y convertirlo en un espacio de aprendizaje virtual para la enseñanza.

Estamos convencidos que el aprendizaje desarrollado en un escenario donde el alumnado se siente cómodo y es capaz de moverse con facilidad, incentiva el aprendizaje; por lo que esta herramienta podría servir para despertar el interés de los/as alumnos/as más desmotivados/as y presentarse como una nueva herramienta interesante en la docencia.

Sin darnos cuenta, las redes sociales se han convertido en un medio capaz de atraer la total atención de los alumnos, eclipsarlos y restarles tiempo para otras cosas. Por tanto, ante este nuevo panorama social de la comunicación, es posible la unificación de conocimientos y redes sociales en un mismo bloque. En este aspecto debemos intentar sacar provecho a las redes sociales con un fin educativo, convirtiéndolas en escenarios idóneos para que se produzcan procesos de aprendizaje de una manera natural y fluida. Para tal fin, mostramos el procedimiento para la utilización del Facebook como una herramienta innovadora más para la docencia.

2.9.1.2 PROCEDIMIENTO DE USO DEL FACEBOOK PARA LA DOCENCIA PRINCIPALES PASOS

- a) Registro en el Facebook. El docente debe pertenecer a la comunidad Facebook. Para ello debe registrarse de manera sencilla y a través del siguiente enlace: www.facebook.es., y seguir los pasos recomendados por la plataforma.
- b) Creación del perfil. En este sentido, el perfil, aunque puede ser personal, es más conveniente hacer uno relacionado con la asignatura.
- c) Inclusión de los alumnos en el perfil. A partir de este momento, el docente deberá agregar a todos los/as alumnos/as, independientemente del curso académico en el que vayan a emplear esta red social. Posteriormente los estudiantes aparecerán como listas de amistades dentro del perfil.

- d) Creación del grupo de trabajo. Tras la creación del perfil y haber agregado a los/as alumnos/as, el/la docente deberá formar un grupo de trabajo para la clase. Es de vital importancia señalar que por cada aula del centro, es necesario crear un grupo de trabajo determinado ya que un único grupo en Facebook para un abanico tan grande como es Secundaria, su funcionamiento es más dificultoso.

Tuñes (2012). Menciona que para la creación del grupo, debemos de seguir los siguientes pasos: dentro del perfil personal creado anteriormente, en la 'barra de herramientas' pasar el ratón por la sección denominada 'Más' y, a posteriori, se despliega una serie de acciones: lugares, música, películas, etc. En ese momento hacer clic en la opción denominada 'Grupos'.

Tras hacer clic 'crear un grupo' nos aparece el siguiente recuadro en el cual se deberá colocar el nombre del grupo 3º E.S.O. (A), por ejemplo y agregar a los miembros pertenecientes a esa clase. Es importante tener un listado con los/as estudiantes de la clase para poder incluirlos en el grupo y evitar posibles errores. Un rasgo a destacar de vital importancia es la privacidad del grupo ya que pueden ser de tres tipos: abierto, cerrado o secreto. Hemos señalado el grupo cerrado con el objetivo de que los/as estudiantes lo puedan identificar fácilmente pero, por el contrario, nadie puede agregarse a él salvo petición previa y confirmación del docente.

Una vez creado el grupo y cuando todos estén incluidos en la pequeña comunidad, obtendremos la siguiente imagen. (Véase en la parte de anexos, Imagen dos)

2.9.1.3 HERRAMIENTAS QUE EL DOCENTE UTILIZARA

Dentro del grupo de trabajo y a simple vista, podemos destacar las siguientes herramientas que el docente podrá utilizar:

- Escribir publicaciones
- ·Subir fotos, videos, archivos
- Realizar preguntas
- Crear nuestras propias páginas
- Crear eventos para señalar fechas importantes como exámenes o trabajos
- Chat o mensajes privados
- Enlazar con otros recursos Web: blog o incluso controles
- Tener un grupo privado lo que evita posibles problemas
- Lista de amistades
- Agregar a gente al grupo a partir del correo electrónico
- Posibilidad de hacer clic en 'Me gusta' para que el/la alumno/a vea que el/la docente ha visto su incursión
- Opciones a ver quiénes han visto el recurso publicado

De esta manera el Facebook es un recurso más para el docente, y de ese modo pueda motivar y facilitar la enseñanza de una forma más didáctica a los estudiantes.

(Aporte propio)

2.9.2 USO DEL WHATSAPP EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA EPRENDIZAJE

Se plantea si herramientas de mensajería instantáneas como la tan popular WhatsApp, al igual que Line y WeChat, podrían ser consideradas redes sociales. Curiosamente estas aplicaciones comparten muchas características con las Redes Sociales, tal como se conciben hoy en día. Castrillo y otros (2014.).

En la actualidad se ha estado observando la creación de los famosos grupos de usuarios en el WhatsApp, cuyo objetivo es facilitar la información de trabajos, instructivos, presentaciones, publicaciones etc. por parte de los docentes en las diferentes áreas en el ámbito educativo, especialmente en la educación superior.

Además de poder acceder a video, audio e imagen que facilitan el desempeño del estudiante en el ámbito académico mucho más allá de ser entretenido.

(Aporte propio)

Paralelamente a estas herramientas, el uso del WhatsApp implica que tanto estudiantes como el docente van a estar interactuando a través del chat y, por tanto, intercambiando una serie de mensajes por escrito por lo que los alumnos entonces estarían desarrollando la producción escrita a través de esta herramienta.

CAPITULO III

3.1 CONCLUSIONES

Después de analizar exhaustivamente toda la información, recolectada.

Se puede concluir que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), ha alcanzado una gran escala a nivel global, cuyo efecto en la actualidad sigue generando grandes cambios en la sociedad. Eso nos lleva a la importancia que tiene en el aspecto educativo dando como resultado una forma más práctica y fácil de llevar acabo las actividades en los momentos de Enseñanza-Aprendizaje.

En conclusión se identificó las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), teniendo en cuenta las pizarras electrónicas, aula virtual, google docs, xmind, redes sociales, entre otros. De modo que estas tecnologías facilitan favorablemente tanto al docente como al estudiante en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA).

Así mismo las redes son una herramienta metodológica para los docentes, porque alimentan su propia formación desde la práctica y participación en proyectos, además de ser un observador, seguidor y mediador de los trabajos de los estudiantes. Por parte de los estudiantes hacen uso de esta tecnología con el fin de contar con una comunicación e información eficiente.

En ese entendido estas tecnologías pueden ser ventajosas para el uso favorable si se aplica de forma adecuada en el aspecto educativo, por otro lado también contraen desventajas tales como los vicios, economía, y el factor tiempo.

Además, aporta también nueve desventajas: las distracciones, la dispersión, la pérdida de tiempo, las informaciones no fiables, los aprendizajes incompletos y superficiales, los diálogos muy rígidos, la visión parcial de la realidad, la ansiedad, y la dependencia de los demás.

3.2 RECOMENDACIONES

Las TIC proporcionan nuevas posibilidades de innovación y mejora de los procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, pero deben ser cautelosos en la implementación de éstas para que su aplicación garantice en algún modo la mejora del proceso, de manera que no se constituyan únicamente en una herramienta de apoyo que refuerce el modelo de aprendizaje tradicional.

En este entendido no deben olvidar que para el triunfo de cualquier actividad web es de vital importancia la participación de toda la comunidad educativa. Por un lado, la existencia de un profesorado preocupado por incluir nuevas herramientas y metodologías más adaptadas a la realidad y, por otro lado, la implicación de las familias para vigilar el uso responsable que sus hijos/as hacen de la red social.

Por último se recomienda a toda la comunidad que hace uso de la tecnología sacar el máximo provecho para facilitar y fortalecer sus conocimientos acerca de las TIC, con el fin de desarrollar óptimamente sus capacidades en sus diferentes dimensiones.

3.3 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bautista, A. y Alba, C. (1997) "¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados". Disponible en. <http://www.us.es/pixelbit/art94.htm>

Cabero, J. (2000), "mitos de la sociedad de la información y sus impactos en la educación", Disponible en.
<http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/Losporciento20mitos.pdf>.
(Consultado: 2017, enero, 07)

Gomes, M. (2012). "uso de Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria". Disponible en.
http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion_online/Uso-de-Facebook-convineseducativos.pdf (consultado: 2017, marzo, 08)

Gutiérrez M. (1997), "educación multimedia y nuevas tecnologías". Disponible en:
<http://www.rieoei.org/rie45a06.htm>. (Consulta: 2017, marzo, 08)

Mestres, L (2011), *redes sociales y educación hacia la innovación didáctica*. Disponible en. <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/redes-sociales-educacion-innovacion-didactica-4583/> (Consulta: 2017, marzo, 07)

Marqués G. (2000), "impacto de las tics en educación: funciones y limitaciones". Disponible en. <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>. (Consulta: 2017, marzo, 08)

Pérez, L. (2011), "el foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso". Disponible en.
http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_662/a_8878/8878.html(Consulta: 2017, marzo, 08).

Salinas, J. (2004). "innovación docente y uso de las tics en la enseñanza universitaria" Disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
(Consulta: 2017, marzo, 04)

ANEXOS

ANEXO N°1

IMAGEN N° 1

Programas y las posibilidades que ofrecen para el docente y el estudiante

Aplicación	Descripción
Dreamweaver y Fireworks	Nos permite crear y realizar el diseño gráfico de páginas web para servicios bibliotecarios y unidades de información.
RSS	<p>La implementación de la herramienta RSS, como un medio más para difundir información actualizada, frecuentemente a usuarios/as de una unidad de información.</p> <p>En procesos de gestión y comunicación electrónica, ésta sirve para distribuir titulares de noticias y contenidos, a través de Internet de forma automatizada.</p> <p>Una aplicación específica se relaciona con la implementación de un sistema de alerta en la biblioteca utilizando la herramienta de aplicación RSS.</p>
Dokeos	<p>Plataforma de gestión del aprendizaje que nos permite crear, organizar, seguir y tutorizar actividades de formación y colaboración en la Web.</p> <p>Permite que el instructor cree contenidos pedagógicos, estructurados en sesiones formativas para facilitar la interacción y el seguimiento de los usuarios. Les facilita a los/as usuarios/as de la biblioteca el acceso desde la institución o desde sus oficinas o casas.</p> <p>Permite además:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Realizar informes detallados de seguimiento: en todos los cursos podemos obtener un seguimiento compatible con el estándar SCORM relativo a la puntuación, el tiempo empleado en cada módulo y el progreso sobre el contenido, con la posibilidad de imprimirla o de exportar todos los datos a Excel. •Videoconferencia: la interacción de los tutores y los alumnos a través de Dokeos Videoconferencing 2.0, basada en Flash, lo que significa que no hay que instalar nada, nos proporciona una alta definición de video y audio y funciona en cualquier ordenador.
OpenBiblio	Herramienta alternativa de WinIsis, que permite el desarrollo de bases de datos.

Imagen extraída de:

iibi.unam.mx/.../tic%20educacion%20bibliotecologica%20las%20TICs%20Karla%20.

ANEXO N°2

IMAGEN N° 2

El uso de Facebook como recurso educativo de la Geografía. Una propuesta didáctica

Imagen extraída de:

https://ddd.uab.cat/pub/dim/dim_a2016m10n34/dim_a2016m10n34a22.pdf

IMAGEN N° 3

EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE



Imagen extraída de: www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf

ANEXO N° 3

IMAGEN N° 4
Cita bibliográfica para concebir la definición

Nº de Ficha 1	Ficha bibliográfica	Cita textual
		<p>“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.</p> <p>Cabero, J. (1998: 198)</p>

IMAGEN N° 5
Cita bibliográfica referente a las TIC y la educación

Nº de Ficha 2	Ficha bibliográfica	Cita textual
		<p>“superar la mera preparación tecnológica y didáctica” y ofrece algunos contenidos para la formación de los docentes “Encaminados a sensibilizar, compensar, reflexionar e investigar lo que hacen y dejan de hacer las tecnologías en la génesis de desigualdades y de otras miserias naturales y sociales”.</p> <p>Bautista (2000), citado por Gutiérrez (2007).</p>

ANEXO N° 4

IMAGEN N° 6

En esta ficha el autor nos permite seguir los siguientes pasos para la creación del grupo

Nº de Ficha	Ficha bibliografica	Cita de parafraseo
3		<p>Tuñes (2012). Menciona que para la creación del grupo, debemos de seguir los siguientes pasos: dentro del perfil personal creado anteriormente, en la 'barra de herramientas' pasar el ratón por la sección denominada 'Más' y, a posteriori, se despliega una serie de acciones: lugares, música, películas, etc. En ese momento hacer clic en la opción denominada 'Grupos'.</p>

IMAGEN N° 7

Ficha bibliográfica donde el autor Marques nos habla de las ventajas y desventajas.

Nº de ficha	Ficha bibliografica	Cita de parafraseo
4		<p>Marqués (2000), con respecto a los estudiantes señala once ventajas (aprendizaje en menor tiempo, atractivo, acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje, personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, autoevaluación, mayor proximidad del profesor, flexibilidad en los estudios, instrumentos para procesar la información, ayudas para la educación especial, ampliación del entorno vital y más compañerismo y colaboración.); y diez desventajas (adicción, aislamiento, cansancio visual y otros problemas físicos, inversión de tiempo, sensación de desbordamiento, comportamientos reprobables, falta de conocimiento de los lenguajes, recursos educativos con poca potencialidad didáctica, virus y esfuerzo económico).</p> <p>Marqués G. (2000), <i>"impacto de las tic en educación: funciones y limitaciones"</i>. Extraído de. http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm. (Consulta: 2017, marzo, 08)</p>

NOTA DE ACLARACION

Como se observa en las fichas bibliográficas del anexo n° 3 y 4 la facilitación para el presente trabajo investigativo se lo realizo por medio de fichas bibliográficas.