

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



MONOGRAFÍA

**“MANEJO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN LA FUNCIÓN DOCENTE”**

**MONOGRAFÍA PRESENTADA PARA
OBTENER EL GRADO DE TÉCNICO
UNIVERSITARIO SUPERIOR EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Postulante: Univ. Mónica Ríos Flores

Tutor: Lic. Gilbert H. Lanza Oporto

El Alto, La Paz - Bolivia

2019

Dedicatoria

A mis padres por darme la vida, y por haberme contribuido con el apoyo de mi formación profesional, con todo cariño y amor en este camino a seguir forjando la educación y llegar a ser un buen profesional, para la vida futura y apoyar a la sociedad y el entorno que me rodea, con calidad académica

Agradecimientos

Agradecer a Dios, por haberme guiado e iluminado durante el tiempo que me llevó a realizar el presente trabajo de monografía.

Además, un agradecimiento especial a mi tutor Lic. Gilberth Hector Lanza Oporto y a los docentes de la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, por la colaboración, comunicación, e información de conocimientos transmitidos de forma oportuna y eficaz.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	II
Agradecimientos.....	III
RESUMEN.....	VI
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. JUSTIFICACIÓN.....	10
1.2. OBJETIVOS.....	11
1.2.1. Objetivo General.....	11
1.2.2. Objetivos Específicos.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Evolución histórica de los tics en la educación.....	12
2.1.1. Definición de Tecnologías de la Información y Comunicación.....	13
2.1.2. La tecnología en la educación.....	13
2.1.3. Manejo de los tics.....	14
2.1.4. La Importancia de las TIC en la educación.....	15
2.2. Los centros de recursos virtuales y los portales educativos.....	16
2.2.1 Portales Educativos.....	16
2.2.2. Características de un portal educativo.....	17
2.2.2. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la docencia.....	18
2.2.3. Métodos y recursos didácticos.....	18
2.2.4. Educación virtual.....	20
2.2.5 La enseñanza virtual.....	20

2.2.6. El Modelo Educativo en Línea.....	21
2.2.7. Nuevas tecnologías.....	23
2.3. Medios tecnológicos para los docentes en la actualidad.....	24
2.3.1. El teléfono celular.....	25
2.3.2. La computadora.....	26
2.3.3. El Internet.....	26
2.3.4. Competencias de los docentes respecto de las TIC.....	27
2.3.5. Aulas virtuales.....	28
2.4. Educación virtual como herramienta de aprendizaje.....	29
2.4.1. Software educativo.....	29
2.5. Integración de las nuevas tecnologías	30
2.5.1. El uso de las tics en aula	30
2.5.2. Métodos educativos.....	31
2.5.3. Las Tics y la formación académica.....	32
2.5.4. Utilizando las Tics como herramientas para formación pedagógica y fuente de Aprendizaje.....	33
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	34
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36
4.1. CONCLUSIONES.....	36
4.2. Recomendaciones.....	37
BIBLIOGRAFIA.....	39
ANEXO.....	40

RESUMEN

Sin lugar a dudas, una de las tareas más complejas y que más tiempo consume en Internet está revolucionando al mundo, pero eso no es un secreto. el rápido progreso del manejo de Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la función docente (TIC) continúa modificando la forma de elaborar, adquirir y transmitir los conocimientos, es por eso que los sistemas educativos con sus modelos y estrategias se han visto en la necesidad de adaptarse a una sociedad que está cada vez más sumergida en las TIC, ya que éstas han brindado posibilidades de renovar el contenido de los cursos y métodos pedagógicos.

La educación se vuelve cada vez más competitiva y para alcanzar un mejor nivel educativo se requiere del apoyo de recursos que nos ayuden en el proceso de enseñanza de los estudiantes, como lo son los materiales didácticos, su uso tiende a guiar y motivar al estudiante en la construcción del conocimiento, es decir, que sirvan de apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante publicaciones de sistemas pedagógicos innovadores utilizando herramientas tecnológicas.

El aporte de la presente monografía es sustentar teóricamente el manejo adecuado de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la función docente.

Se toma en cuenta el papel que tienen los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que este debe conocer toda una serie de aplicaciones e instrumentos específicos y tienen que ser capaces de utilizarlos con flexibilidad en diferentes situaciones basadas en problemas y proyectos. También deben ser capaces de utilizar redes de recursos para ayudar a los estudiantes a colaborar, acceder a la información y comunicar con expertos externos, a fin de analizar y resolver los problemas que se hayan escogido.

Se busca herramientas y acciones mediadoras que contribuyan a que los niños y niñas, desarrollen capacidades y destrezas tecnológicas necesarias para la

construcción de nuevos aprendizajes, haciendo de él o ella un ser humano capaz de aprender durante toda la vida.

Por tanto, podemos decir que las TIC en la educación son aquellos medios e instrumentos que logran que el proceso de enseñanza y aprendizaje se eleven a niveles adecuados en relación a las exigencias de las tendencias actuales en cuanto a tecnología.

Los objetivos principales del trabajo son: analizar el manejo adecuado de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la función docente a través de la búsqueda de información en libros, textos virtuales, páginas web, etc. Para conocer y describir el uso que los docentes dan a las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Existen muchos medios tecnológicos que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, sin embargo, estos se vuelven obsoletos e incluso perjudiciales si es que el docente no conoce y no le da un manejo adecuado a los mismos. Los medios tecnológicos pueden lograr que los estudiantes logren un aprendizaje más significativo. Se deben utilizar las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación de forma que el estudiante aprenda “haciendo cosas” con la tecnología. Es decir, debemos organizar en el aula experiencias de trabajo para que el estudiante desarrolle tareas con las nuevas tecnologías (TIC) de naturaleza diversa como pueden ser el buscar datos, manipular objetos digitales, crear información en distintos formatos, comunicarse con otras personas, oír música, ver videos, resolver problemas, realizar debates virtuales, leer documentos, contestar cuestionarios, trabajar en equipo, etc.

TITULO: MANEJO DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN LA FUNCION DOCENTE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

La inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación (en adelante TIC) en el contexto educativo ha suscitado diferentes investigaciones entre las que se pueden destacar: modelos para la evaluación del impacto, metodologías para la implementación, profundización en la conceptualización, parámetros para la utilización de TIC , entre otras; estos aportes son muy importantes para su avance y evolución en su camino en la incorporación en el ámbito de enseñanza - aprendizaje. Las TIC han presentado una evolución interesante constituyéndose actualmente en una herramienta de apoyo a la labor docente.

Según García-Valcárcel (2003) Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido un rol importante en la sociedad al introducir una forma dinámica e inmediata de acceder a la información y de establecer nuevas estructuras de comunicación en todos los niveles.

La Información y la Comunicación (TIC) cada día toman más protagonismo impactando en todo orden de actividades, desde las cotidianas hasta las más específicas y técnicas. Se torna entonces imperante el saber usarlas adecuadamente para poder así aprovecharlas en su máxima capacidad, permitiendo obtener ventajas con respecto a las actividades que no cuentan con esta nueva forma de hacer las cosas. Su utilización en el campo educativo ha generado una profunda reflexión e interés en la investigación. Cuando hablamos de educación, hablamos también de conocimiento. También implica una nueva oportunidad para actualizar métodos antiguos de quehacer, representando un desafío importante para la sociedad actual. Es innegable que el uso de las nuevas tecnologías de la información.

En la presente monografía de investigación se tocará el tema específico de manejo de las nuevas tecnologías de Información y Comunicación en la Función Docente pues es sabido que es el docente de aula quien probablemente sea el primer

mediador entre las TIC y los estudiantes de todos los niveles, con especial énfasis en los niños.

La presente monografía esta dividida en capítulos los cuales se explican de manera general a continuación:

CAPITULO I. Se realizará una introducción de Las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en el contexto educativo. También se justificara el tema porque sustentará teóricamente buscando herramientas y acciones para que los estudiantes construyan nuevos aprendizajes en el ámbito educativo.

CAPITULO II. Posteriormente se adentrará en el desarrollo del tema en sí, dividida en cuatro partes: en primera instancia se dará a conocer la definición del tema al cual abordamos; seguidamente se realizará una breve reseña histórica de la evolución de las TIC en el ámbito educativo; luego se abordará y describirá los distintos medios e instrumentos tecnológicos que se usan en las instituciones educativas y como el docente debe dar un uso adecuado de las mismas; por último se dará a conocer una breve lista de las competencias que el docente debe tener en el manejo de las TIC.

CAPITULO III. La metodología en la monografía es una investigación descriptiva empleando métodos teóricos, realizando un análisis crítico, analítico y reflexivo sobre el manejo de Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

CAPITULO IV. Por último, se dará unas cuantas conclusiones y cerrando las recomendaciones correspondientes.

1.1. JUSTIFICACIÓN

El aporte de la presente monografía es sustentar teóricamente las nuevas tecnologías de información y comunicación de los tics en la educación.

Se busca herramientas y acciones mediadoras que contribuyan a que los niños y niñas, desarrollen capacidades y destrezas tecnológicas necesarias para la construcción de nuevos aprendizajes, haciendo de él o ella un ser humano capaz de aprender durante toda la vida.

Los objetivos principales de nuestro trabajo son: analizar y evaluar e investigar este proceso de formación y explorar y describir el uso que los docentes dan a las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Así hoy en día la educación no debe enfocarse o centrarse solo en la transmisión de conocimientos, si no tiene que desarrollarse otras capacidades.

Las tecnologías de información y de la comunicación, representan un gran reto para la educación moderna no solo en la enseñanza, sino también en el aprendizaje.

Además, las TICs serán un apoyo para que el docente mejore la práctica educativa en las diferentes áreas de trabajo educativo fortaleciendo conocimientos y saberes para un aprendizaje colectivo.

1.2.OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

Analizar el manejo adecuado de las nuevas Tecnologías de Información y la comunicación en la función docente.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Definir las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).
- Describir las influencias de las TIC en la educación actual.
- Conocer algunas tecnologías de comunicación que se usan en la actualidad.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Evolución histórica de los tics en la educación.

Las formas de aprender del ser humano están evolucionando y la innovación de la tecnología es parte importante en este proceso de aprendizaje. Actualmente, la educación superior se está integrando con el sistema de educación virtual e-learning, al mismo tiempo que la educación superior está teniendo mayor acceso, es decir, cada vez más personas tienen la posibilidad de ingresar a una educación superior.

El uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se está expandiendo hacia diversos campos en la sociedad, lo cual no podía ser la excepción siendo la educación un aspecto relevante en la vida del ser humano. Así, la educación a distancia ha cobrado relevancia vinculándose con el uso de las TIC y generando, tanto en el tutor como en el estudiante.

El uso y apropiación de las TIC en la educación superior a distancia o sistema e-learning logra generar motivación en el estudiante, ya que, además de desarrollar su capacidad de creatividad, habilidades comunicativas y colaborativas, le permite acceder a una cantidad ilimitada de información que deja ver en el estudiante su capacidad lectora y de análisis crítico

Según (Fernandez 2005 ,p, 1) La implementación de las TIC representa una parte importante de la educación superior, toda vez que, en este nivel de educación, se maneja gran cantidad de información, investigación y nuevos conocimientos. Ante esta necesidad es preciso reconocer que las nuevas tecnologías son una herramienta necesaria en el proceso de educación y aprendizaje superior.

2.1.1. Definición de Tecnologías de la Información y Comunicación

"Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio.

Según (Fernandez 2005 ,p, 2). El manejo de las nuevas tecnologías son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones.

En los últimos años las TIC han jugado un papel clave en el desarrollo educativos, ya que han incidido en la forma de acceder al conocimiento. Ellas han supuesto una oportunidad para facilitar el acceso a la educación, bien sea presencial o a distancia, pero al mismo tiempo supone un conjunto de desafíos.

2.1.2. La tecnología en la educación

Gracias a la tecnología educativa, los docentes pueden planificar el proceso de aprendizaje y optimizar la tarea de enseñanza. Esto es posible gracias al uso de recursos técnicos, como computadora¹ (ordenadores) etc.

Aunque siguen existiendo docentes que consideran que los llamados "métodos tradicionales" siguen teniendo vigencia y valor a la hora de enseñar a los alumnos, hay otros que están a favor por completo del uso de la tecnología educativa. Estos últimos consideran que el empleo de ordenadores, Internet, teléfonos móviles, tabletas o pizarras digitales, por ejemplo, trae consigo una larga lista de ventajas, tales como las siguientes:

-Es una forma de que la educación se adapte por completo a la actualidad, que esté acorde a la era tecnológica que nos ha tocado vivir.

¹Las computadoras de esta generación son más accesibles y de gran capacidad

- Les permite a los docentes tener a su disposición una larga lista de recursos y herramientas sobre los que sustentar su explicación de la asignatura.

- Da la oportunidad a los alumnos de que puedan entender mucho mejor el contenido sobre el que versa la clase, ya que todo es más visual e interactivo.

Por todas estas ventajas y otras muchas más es por lo que desde la propia ONU (Organización de las Naciones Unidas) se fomenta, apoya e impulsa no sólo apostar por nuevas formas de enseñanza sino, sobre todo, por integrar perfectamente la tecnología en el ámbito educativo.

La tecnología educativa no es nueva: hace varias décadas que se aplica en las escuelas y los centros educativos en general. Cuando un docente proyecta un documental o utiliza una pantalla para exhibir presentaciones ante sus alumnos, está aprovechando la tecnología educativa. Actualmente dentro del sector docente son muchas las propuestas, talleres, clases y foros de educación existentes que giran en torno a la tecnología educativa. (Citado en Newman, 2004, p. 3).

2.1.3. Manejo de los tics.

¡La tecnología a nuestro favor! El nuevo desafío del docente es aprender a llevar las nuevas tecnologías al aula y usarlas en post del aprendizaje de los chicos. Las tecnologías de la información y la comunicación, han modificado en pocos años nuestra manera de comunicarnos, relacionarnos y acceder a los datos que necesitamos. Hoy es posible enviar una foto al instante desde el teléfono celular, trabajamos hiperconectados con correos electrónicos, chat, notebooks y tablets y buscamos en plataformas especializadas los datos que necesitamos para estudios o entretenimiento.

Los más influenciados por este fenómeno son los jóvenes. Han crecido en una era de hiper conexión, viendo los dispositivos electrónicos como algo normal, que forman parte de su vida cotidiana.

Es muy necesario capacitar a los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para modernizar las metodologías y formas de enseñanza en la educación formal, en la educación continua, la capacitación y

el entrenamiento. Además de mejorar la calidad de la educación utilizando las TIC en el aula por parte del docente, es importante fomentar la creación de una cultura informática en el sector educativo. Desarrollar la capacidad de uso de las TIC a través de programas de capacitación destinados a los docentes, estudiantes y a la población en general. (citado en Newman & Simons, 2004, p. 4).

"...las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes"

2.1.4. La Importancia de las TIC en la educación

Teniendo en cuenta que las TIC también hacen referencia a los dispositivos, hoy en día la mayoría de las instituciones educativas, docentes, estudiantes y padres de familia, tienen acceso a un computador, celular, tableta, televisor, entre otros ¿porque si se tiene el acceso a estas herramientas ha costado trabajo implementarlas en el aula de clase? donde los profesores tienen el conocimiento de cómo se usan pero aun así no se hacen evidentes en el aula, se puede decir que una de las razones por las que no se implementan es por el modelo pedagógico que el docente está implementando, la mayoría de los docentes siguen implementando en el aula de clase un modelo tradicional el cual no es malo para el aprendizaje de los estudiantes, pero se está dejando pasar las nuevas estrategias.

Las nuevas tecnologías en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños/as a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan. (Fernandez, 2010, p.5)

Las TIC son herramientas que se pueden utilizar a nivel de educación en el aula de clase y guiado por el docente, pero también se utilizan en compañía de los padres de familia, ellos son quienes por medio de un trabajo en equipo con los docentes dan las pautas y reglas del manejo de estas herramientas, esto con el fin de darles un uso adecuado que ayude en la formación pedagógica del estudiante.

Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

A medida que la educación ha ido evolucionando, el docente debe ir de la mano de estos cambios y apropiarse de ellos para comenzar a fomentar estas nuevas herramientas en el aula de clase, de esta forma sus estudiantes tendrán más interés en la clase y así la transmisión de conocimiento ya no solo se basara en el docente, sino al contrario, se dará paso a una interacción e intercambio de conocimiento entre docente – estudiante – estudiante, puesto que al tener nuevas herramientas como las que brinda la tecnología los estudiantes podrán adquirir mayor confianza entre ellos y compartirán diferentes estrategias que utilizan para resolver los diferentes problemas, esta interacción entre los estudiantes es posible si se da el uso adecuado de las TIC .

2.2. Los centros de recursos virtuales y los portales educativos

2.2.1 Portales Educativos

Un portal educativo:

Se define como un sitio Web en el que se incluyen tanto contenidos como servicios y que se brindan a la comunidad educativa en su conjunto (docentes, alumnos/as, familias, etc.). La mayoría de los portales educativos se caracterizan por su desinterés económico siendo patrocinados por instituciones, ministerios y empresas del sector educativo. La naturaleza “online” de estos almacenes de información, permite al usuario acceder.

El portal educativo también simplifica la planificación del docente, facilita la selección y publicación de contenidos y familiariza al estudiante con las herramientas y el manejo de la información en los nuevos medios, lo que da un gran impulso al proceso de enseñanza y aprendizaje. (CONTRERAS, C.: 2006, p,6).

2.2.2. Características de un portal educativo

Según (MAJÓ, Joan y MARQUÉS, 2009) Los portales educativos que “posibilitan nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicación”. Un portal es una puerta grande de acceso a un determinado espacio. Otra definición interesante es la que propone(Pere Marqués, 1999 "Los portales educativos son espacios web destinados a los miembros de la comunidad educativa (profesores, alumnos, gestores de centros y familias), que ofrecen múltiples servicios que pueden ser de su interés: información educativa en general, instrumentos para la búsqueda de datos específicos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesoramiento, entretenimiento...Es un conjunto de páginas web interrelacionadas mediante enlaces hipertextuales o programas al efecto, elaboradas por una persona, colectivo u empresa y que tienen como propósito presentar información sobre varios temas, distribuir material, instruir sobre un tema determinado y facilitar el aprendizaje a los usuarios.

Entre las características que definen a un portal educativo están las de crear una fidelización con el usuario de tal manera que a través de los diferentes recursos y servicios que se le ofrecen: informativos, recursos didácticos, formativos para el profesorado, canales de comunicación, asesoramiento, instrumentos para la comunicación, etc.

Los portales educativos son una herramienta fundamental para la docencia y el aprendizaje y la reflexión pedagógica. Son espacios que promueven la reflexión difunden las buenas ideas.

- Los nuevos planteamientos metodológicos en entornos digitales como los que se brindan en los portales temáticos educativos suponen, verdaderamente, una gran revolución pedagógica. Por su propia naturaleza, disponen de la capacidad de ofrecer posibilidades nuevas a los alumnos/as y enfoques más motivadores para llegar al conocimiento. Y en algunos casos capacidades de interacción imposibles de lograr usando otro tipo de metodologías.

- A la hora de explotar este tipo de recursos en el aula hay que tener presente tanto las ventajas más relevantes (favorecer el aprendizaje constructivo o dotar de mayor participación y cooperación en tiempo real)

2.2.3. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la docencia.

En la actualidad existen varias formas de denominar a las TIC, veamos algunos conceptos más aceptables y comprensibles en nuestro medio:

Según (Newman&Simons, 2004, p. 8). “Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- pueden definirse como el conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones”.

Encontramos otra definición que también puede ser comprensible:

“Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en adelante TIC, al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” Varios Autores, Formación de técnicos e investigadores en tecnologías de la información

Por tanto, deducimos que las TIC en la educación son aquellos medios, instrumentos, que logran que el proceso de enseñanza y aprendizaje se eleven a niveles adecuados en relación a las exigencias de las tendencias actuales en cuanto a tecnología.

2.2.4. Métodos y recursos didácticos. El profesorado consulta espacios WEB de instituciones que realizan experiencias innovadoras de la enseñanza, para obtener ideas que puedan ser de aplicación a su propio centro educativo.

Navegación libre por Internet. Los estudiantes navegan libremente por Internet, individualmente o en grupo, para obtener información sobre los temas que les

interesan, o para llevar a cabo tareas encargadas por el profesor: elaborar un listado con sus páginas WEB preferidas explicando el contenido de cada una de ellas, buscar datos sobre un tema concreto...

Según (Newman&Simons, 2004, p. 9). A partir de sus dos grandes funciones, transmitir información y facilitar la comunicación, la red Internet, mediante los programas de correo electrónico, navegadores WEB, FTP..., puede proporcionar un eficiente y eficaz soporte didáctico tanto en el ámbito de la enseñanza presencial como en la enseñanza a distancia. Entre sus posibilidades en este sentido destacan las siguientes:

Clases a distancia. Mediante sistemas de video comunicación a través de Internet, es posible realizar videoconferencias (OLIVER, 1998 p,9) que permitan el seguimiento de una clase magistral de un experto (y posterior turno de preguntas) desde diversos lugares. Este tipo de tele formación resulta especialmente útil en entornos universitarios y empresariales. Para desarrollo de estas actividades, existen programas como **WebCT**.

<http://www.webct.com/webct/> que facilitan la creación de estos entornos de tele formación y la gestión de las interacciones con los estudiantes.

Los centros educativos virtuales, que realizan prácticamente toda su actividad docente a través de los medios telemáticos.

La página de la asignatura. La elaboración por parte de los profesores de la "página de la asignatura" permite poner a disposición de los estudiantes mucha información relevante para organizar el estudio de la asignatura: el programa, la metodología y el sistema de evaluación, esquemas esenciales comentados, apuntes, enlaces a otras webs de interés relacionadas con el tema, bibliografía y artículos afines (algunos accesibles on-line).²

²Lapáginas pueden ser creadas en Google Sites

Los centros de recursos virtuales y los portales educativos, que proporcionan al profesorado, estudiantes y familias, información y recursos diversos: materiales didácticos, información sobre cursos, asesoramiento...

Los servicios on-line de asesoramiento al estudiante, que como un profesor particular permanente les proporcionan respuesta a sus consultas en cualquier momento.

2.2.5. Educación virtual

Es un sistema de educación en el cual los alumnos y los profesores no están en el mismo lugar son aquellas formas de estudio que no son guiadas o controladas directamente por la presencia de un profesor en el aula, pero se beneficia de la planeación y guía de los tutores a través de un medio de comunicación que permita la interrelación profesor-alumno cuya finalidad es proporcionar instrucción por medios de comunicación impresos y electrónicos o personas que participan en un proceso de aprendizaje, en lugares y horarios distintos de los del profesor o profesores.

Según (Jackson Bob 2007,p,10).la educación virtual es la estrategia educativa, basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos altamente eficientes en el proceso enseñanza-aprendizaje, que permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje.

2.2.6. La enseñanza virtual

La pregunta de si la enseñanza virtual es tan efectiva como la enseñanza presencial para el logro de resultados de aprendizaje, continuará siendo objeto de debates e investigaciones durante mucho tiempo.

la mayoría de los estudios indican que los resultados de aprendizaje que se obtienen utilizando tecnologías para enseñar a distancia son similares a los que se obtienen mediante la enseñanza tradicional. También comentan que de acuerdo con resultados de muchas investigaciones, la tecnología no es un factor tan

importante para el aprendizaje como la naturaleza de las tareas o actividades, las características del alumno, la motivación o la preparación académica del instructor. Así mismo, estos autores cuestionan algunos de estos estudios porque no han definido ni controlado adecuadamente ciertas variables, y porque se han apoyado más en métodos cualitativos que cuantitativos. Muchas investigaciones manejan el supuesto ilusorio de un "aprendiz típico", desconociendo así la enorme diversidad de estilos cognitivos y formas de aprender que caracterizan la población estudiantil. El tema de educación virtual, comentan que su experiencia de trabajo con la enseñanza en-línea ha cambiado significativamente la manera como se acercan a los alumnos en una clase presencial; ya no centran su trabajo docente en exposiciones orales de los contenidos de los libros; ahora asumen que los estudiantes pueden leer estos contenidos, y por lo tanto conciben la clase como un espacio para estimular el trabajo colaborativo y autónomo.

2.2.7. El Modelo Educativo en Línea

Según (Jackson Bob 2005, p. 12). La educación virtual está centrada en el alumno y su participación activa en la construcción de conocimientos le asegura un aprendizaje significativo.

En la modalidad basada en Internet se definen los contenidos y actividades para un curso partiendo de la estrategia didáctica diseñada por el profesor. El alumno realiza su proceso de aprendizaje a partir de dichos contenidos y actividades, pero sobre todo, a través de su propia motivación por aprender, de la interacción con otros compañeros y de la guía y asesoría de su profesor.

El alumno de la educación virtual aprende de forma más activa pues no sólo recibe la instrucción del profesor, sino que aprende a través de la búsqueda de información, la autorreflexión y las diversas actividades que realiza de manera individual y colaborativa.

Ventajas y desventajas de la enseñanza virtual

Ventajas para el alumno:

- Puede adaptar el estudio a su horario personal.

- Puede realizar sus participaciones de forma meditada gracias a la posibilidad de trabajar off-line.
- El alumno tiene un papel activo, que no se limita a recibir información sino que forma parte de su propia formación.
- Se beneficia de las ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, evitando los inconvenientes de los mismos.

Para la universidad

- Permite a la universidad ofertar formación a las empresas sin los añadidos que suponen los desplazamientos, alojamientos y dietas de sus trabajadores.
- Permite a la universidad ampliar su oferta de formación a aquellas personas o trabajadores que no pueden acceder a sus cursos presenciales.
- Permite superar la calidad de los cursos presenciales.

Desventajas

A pesar de las múltiples ventajas que ofrece el recurso virtual no se pueden desconocer los riesgos potenciales por el mal uso que se le puede dar, entre ellos tenemos:

- La pasividad del sujeto frente a este medio, pues se percibe como un "medio fácil".
- Inexistencia de estructura pedagógica en la información y multimedia tecnófobos y tecnófilos.
- Dificultades organizativas, problemas técnicos y altos costos de mantenimiento.
- La tendencia a trabajar cualquier aspecto o contenido de forma virtual, dejando de lado el uso de medios más sencillos como el retroproyector.
- de una estructura pedagógica adecuada, diseñada intencionalmente teniendo en cuenta los procesos cognitivos y las formas de aprender de los estudiantes.

2.2.8. Nuevas tecnologías

Cita (Jackson Bob 2007,p,14).En los últimos años las TIC han jugado un papel clave en el desarrollo educativos, ya que han incidido en la forma de acceder al conocimiento. Ellas han supuesto una oportunidad para facilitar el acceso a la educación, bien sea presencial o a distancia, pero al mismo tiempo supone un conjunto de desafíos. En este sentido, se han desarrollado servicios y plataformas de protocolo de Internet destinados a la educación, los cuales han permitido repensar los modelos de enseñanza y aprendizaje, entre ellos podemos nombrar las plataformas de e-learning.

La plataforma de e-learning, campus virtual⁴

Es un espacio **virtual** de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.

Estas plataformas utilizan recursos como pizarras interactivas, aulas virtuales en tiempo real, salas de discusión, foros, cuestionarios, esquemas, recursos audiovisuales, bibliografía digitalizada, documentos colaborativos en línea, portafolios, juegos didácticos, etc.

Si situamos el enfoque en este siglo, hemos de pensar cómo las nuevas tecnologías pueden ayudar al sistema educativo con este traspaso de conocimiento constante. Sólo hemos de fijarnos en la realidad que nos rodea y ver que la digitalización es un hecho con el que convivimos día a día. Se cuentan por millones los usuarios que utilizan un dispositivo, ya sea una computadora como un Smartphone, para tareas cotidianas diarias. Ahí es donde entra la estrategia de la educación, utilizar un medio con el que ya estamos familiarizados y habituados a utilizarlo.

⁴“Campus virtual es el espacio con una estructura en forma de comunidad virtual y aprendizaje, donde se desarrollan los servicios y las actividades académicas”.

¿Qué beneficios nos aportan las nuevas tecnologías?

Gracias a estas tecnologías un alumno puede adquirir su conocimiento desde cualquier lugar del mundo. Es decir, el alumno puede estar en Cancún estudiando mientras que el profesor esté en Bolivia y el sistema gestor educativo pueda estar alojado en Barcelona.

Flexibilidad. Los horarios, las tutorías, los apoyos, refuerzos. Todo esto se puede adaptar a las necesidades de cada caso obteniendo así una experiencia más enriquecedora.

Optimización del tiempo. Este bien tan preciado, el tiempo. Se reducen notablemente los costes del tiempo de las tareas, desplazamientos, esperas innecesarias, burocracias. Tanto alumnos como profesores pueden adecuar sus jornadas de dedicación exclusivamente a sus objetivos.

Reducción del coste. Es evidente que la tecnología nos ayuda a optimizar los recursos y ajustar los costes a las modalidades que utilizemos. Realizar un curso que no necesite un centro educativo físico si no virtual abarata considerablemente la inversión.

2.3. Medios tecnológicos para los docentes en la actualidad

Se debe señalar que, si bien las distintas TIC se han introducido en nuestro medio, no todos los sectores gozan de todos los instrumentos y medios a cabalidad. A nivel mundial se sabe que la mayoría de las computadoras del mundo se encuentran en los Estados Unidos. La otra cara de la moneda es el caso de los países africanos que mínimamente cuentan con la décima parte de lo que Estados Unidos.

A continuación, señalamos los medios más empleados en nuestro medio, mismos que con una buena preparación y orientación del docente podrían ser adecuadamente usadas por los estudiantes.

2.3.1.El teléfono celular

La aparición del celular provocó un ajuste al papel que desempeña el teléfono en las escuelas. Ahora los estudiantes pueden escuchar música, jugar videojuegos, hacer y compartir video grabaciones, leer y responder mensajes de texto y hasta responder llamadas desde su banca dentro del salón de clases sin que el profesor pueda darse cuenta. A todas las distracciones que solían tener los alumnos se agrega este nuevo conjunto de estímulos que en poco o nada los ayudan a mejorar su desempeño académico.

Si bien el docente no puede dar solución al problema de los celulares en el aula, lo más conveniente sería que aproveche ese uso para dar un manejo práctico en relación al proceso de enseñanza– aprendizaje.

Algunas de las ventajas del aprendizaje móvil para el caso específico del uso del teléfono celular como herramienta educativa y que el docente debe aprovechar son:

- Mayor flexibilidad en el acceso a los materiales didácticos debido a que los estudiantes pueden utilizar sus teléfonos celulares en el momento que ellos deseen para descargar la información de sus clases sin importar el lugar en que se encuentren.
- Experiencias de aprendizaje individual debido a que cada estudiante puede estudiar a su propio ritmo y voluntad.
- Aprendizaje significativo porque con el uso de ambientes virtuales especialmente diseñados los estudiantes se ven involucrados en modelos matemáticos más cercanos al mundo real.
- Debido a que los estudiantes tienen sus propias ideas acerca del uso de la tecnología como herramienta de aprendizaje suelen encontrar más divertido e interesante este uso del celular.

El celular es el dispositivo más utilizado por los estudiantes lo que permite que se pueda utilizar las apps educativas para reforzar conocimientos

2.3.2. La computadora

La computación ha enriquecido y mejorado la vida de las personas de muchas maneras, pero apenas hemos empezado a ver el ritmo de la innovación y este se está acelerando en todas las tecnologías, desde el poder de procesamiento al almacenamiento, al ancho de banda de las redes, haciendo posible que las computadoras estén mejor conectadas, sean más fáciles e intuitivas de utilizar, sean menos costosas y capaces de manejar todo tipo de información. Al darles a los estudiantes acceso a un nuevo mundo de información, desatar la creatividad y facilitar la comunicación y la colaboración enriquecidas entre grandes distancias, las computadoras se han constituido como una poderosa herramienta para la educación.

2.3.3. El Internet

Según (Jackson Bob 2007,p,18) los grandes inventos y descubrimientos de las últimas décadas (y sin ignorar el impacto con el que ya nos está sacudiendo la ingeniería genética) ni la radiotelevisión, ni la energía nuclear, ni la conquista del espacio, ni los ordenadores... quizás ninguno ha ejercido un papel tan decisivo en la evolución (y a veces revolución) de nuestra sociedad como la creación de la red de ordenadores Internet. Actualmente sigue siendo uno de los factores principales de los continuos cambios sustanciales en nuestra forma de vida a todos los niveles: personal, familiar, laboral y social en general. Sin embargo el factor económico de los países es determinante al momento de obtener internet, esto se refleja en los cuadros estadísticos que se realizaron a nivel mundial, solo Norteamérica hace un 71% de uso de internet a diferencia África que solo usa un 5%.(ver anexos).

En función de la infraestructura disponible en los centros docentes y en los hogares de los profesores y alumnos, y en función también de sus conocimientos y experiencia, se podrán utilizar en mayor o menor medida estas capacidades comunicativas que proporciona Internet.

En los centros educativos en los que se disponga además de una red local que intercomunica todos sus ordenadores, las posibilidades de aprovechamiento educativo de Internet se multiplicarán.

Correspondencia electrónica. Los estudiantes se comunican mediante correo electrónico con estudiantes de otros lugares. En clase preparan los textos (sonidos, imágenes...) que piensan enviar y, tras su revisión por el profesor, se transmiten por correo electrónico. De esta manera conocen otras realidades y practican otros idiomas.

2.3.4. Competencias de los docentes respecto de las TIC

Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los docentes para estructurar el entorno de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las nuevas tecnologías con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje en colaboración y el trabajo de grupo.

Las competencias fundamentales en el futuro comprenderán la capacidad para desarrollar métodos innovadores de utilización de la tecnología con vistas a mejorar el entorno del aprendizaje, y la capacidad para estimular la adquisición de nociones básicas de tecnología, la profundización de los conocimientos y la creación de éstos.

La formación profesional del docente será un componente fundamental de esta mejora de la educación. No obstante, el perfeccionamiento profesional del docente sólo tendrá un impacto si se centra en cambios específicos del comportamiento del docente en clase y, en particular, si ese perfeccionamiento es permanente y se armoniza con otros cambios en el sistema educativo.

Es en ese sentido es que debe existir una serie de competencias que vayan en función al currículo de los sistemas educativos de los distintos países.

En Bolivia se debe adecuar las diferentes competencias que se presentaran en función al contexto, nivel económico, infraestructura, capacidad del alumno, etc.

- La enseñanza se centra en el estudiante y el papel del docente consiste en estructurar las tareas, guiar la comprensión de los estudiantes y apoyar los proyectos que éstos realizan en colaboración. Para desempeñar este papel, los docentes deben tener competencias y conocimiento del área tecnológica que les permitan ayudar a los estudiantes a elaborar, aplicar y supervisar planes de proyectos y sus soluciones.
- Los docentes tienen que ser capaces de utilizar redes de recursos para ayudar a los estudiantes a colaborar, acceder a la información y comunicar con expertos externos, a fin de analizar y resolver los problemas que se hayan escogido. Los docentes también tendrán que saber utilizar las TIC para crear y supervisar los planes de proyectos de los estudiantes de grupos de estudiantes o de estudiantes solos.
- Los docentes tienen que ser capaces de crear contextos de aprendizaje flexibles en las aulas. En esos contextos, tienen que ser capaces de integrar las actividades centradas en el alumno y aplicar la tecnología con flexibilidad, a fin de respaldar la colaboración.
- Los docentes tienen que poseer competencias y conocimientos amplios en el campo de las TICs para crear proyectos complejos y velar por su gestión, para colaborar con otros docentes y para utilizar redes con vistas a acceder a la información, a sus colegas y a expertos externos, a fin de respaldar su propia formación profesional.

2.3.5. Aulas virtuales

Según (Donovan, 2010, p. 4). Se conoce como aula virtual a un entorno digital que posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes.

Las aulas de tipo virtual han conseguido aumentar de manera considerable en los últimos años es debido al gran número de ventajas que ofrecen:

- Permiten que cualquier persona pueda mejorar su formación compaginando su

vida personal y profesional, sin impedimentos de ningún tipo. -El acceso a todo el contenido, recursos y ejercicios que se contienen en el aula virtual es permanente. Es decir, está abierto a cualquier hora del día durante todo el tiempo establecido de duración de la formación. De esta manera, el alumno podrá llevarlo a cabo en el momento que más le convenga, cuando tenga tiempo libre y, además, a su ritmo.

2.4.Educación virtual como herramienta de aprendizaje

La enseñanza virtual. Es aquella donde el alumno aprende principalmente on-line o a través de internet. Una escuela on-line puede aglutinar muchos de los beneficios proporcionados por una escuela física (materiales didácticos, ejercicios on-line, clases on-line en directo, exámenes, foros.

La Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC- es una herramienta de aprendizaje que ha abierto un sin número de posibilidades para realizar proyectos educativos y da a la oportunidad de acceder a educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren.

2.4.1. Software educativo

Se denomina software educativo al destinado a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y que, además, permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. Como software educativo tenemos desde programas orientados al aprendizaje hasta sistemas operativos completos destinados a la educación, como por ejemplo las distribuciones GNU/Linux orientadas a la enseñanza.

Existe una gran variedad de software educativos en internet que el docente fácilmente podría adquirir ya sea comprándolos o de manera gratuita.

El software educativo es otro recurso que se puede aplicar para la enseñanza-aprendizaje y la ventaja que tiene es que generan motivación en el alumno por el solo hecho de tener interacción con la computadora, lo cual es muy diferente a

Cualquier otro medio convencional (pizarrón, el rota folio o el proyector de acetatos) o audiovisual (videos, sonoras, y otros).

2.5. Integración de las nuevas tecnologías

Cabero y Martínez (1995, p.21) La integración de nuevas tecnologías aplicadas a la Educación son un nuevo contenido formativo en la preparación del futuro maestro.

El objeto de esta integración apuesta por una formación reflexiva y crítica que argumente las posibilidades didácticas que tienen los medios informáticos y audiovisuales en el desarrollo del currículum. Preparar al maestro en el tratamiento del diseño y producción de las nuevas Tecnologías en Educación tiene sentido si se argumenta dentro de una perspectiva de cambio de la Escuela y desarrollo de la calidad educativa. Por ello será necesario clarificar el uso pedagógico que se le da a los medios y conocer las posibilidades y estrategias de estas tecnologías en las diferentes áreas curriculares de la Educación.

2.5.1. El uso de los tics en aula

Según (Molenda y Boling 2008.p. 10). El uso de las TICs en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias.

Ventajas de las Tic

A continuación, nos centraremos en cuáles son las ventajas que tanto para el alumno/a como para el profesor tiene la aplicación de las TIC en las aulas:

Motivación. El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TICs puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla.

*La integración de nuevas tecnologías aplicadas a la Educación son un nuevo contenido formativo en la preparación del futuro maestro.

Quizá esta ventaja (motivación) es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador, pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

Interés. El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés del alumnado indiferentemente de la materia. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

Iniciativa y creatividad. El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

Comunicación. Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre profesores y alumnos/as (a través de correo electrónico, chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.

2.5.2. Métodos educativos

La mayoría de los docentes que han utilizado ya las TIC en el ámbito de la educación asegura que éstas incrementan la motivación de los alumnos, permiten el uso de nuevos recursos educativos y contribuyen a la alfabetización digital y audiovisual de los alumnos. El profesorado manifiesta que el uso de las TIC tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con las TIC ha mejorado su satisfacción personal, el rendimiento en su trabajo y la relación con el alumnado, debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen.

Para continuar progresando en el uso de las TIC en el ámbito de la educación, se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los

próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje

2.5.3. Las Tics y la formación académica

Las TIC se convierten en un instrumento cada vez más importante en la educación. Actualmente es indispensable el hacer uso de ellas para facilitar nuestra formación académica, pues en cualquier ámbito educativo es necesario que nos desempeñemos abiertamente para aprovechar cada recurso que la tecnología nos ofrece.

Según (Albero, 2002, p.10). Las Tics, nos permiten tener acceso a infinidad de información, el desarrollo del Internet ha significado que esa información ahora esté en muchos sitios y no se concentre en unos cuantos sitios o personas.

las Tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel importante pues se requiere estar a la vanguardia en este campo, en lo personal me he valido de las TIC para obtener información necesaria para mis trabajos y actividades relacionadas a distintas Experiencias Educativas así como demás textos de interés personal Las TIC abren un espacio a la personalización del aprendizaje, a través de la flexibilidad en la administración del tiempo, la posibilidad de elección en el orden y prioridad de lo que se aprende, el estímulo a la creatividad y el aprendizaje.

Las actividades educativas tecnológicas encargadas de facilitar el aprendizaje de los estudiantes, ayudan no solo a los jóvenes sino que también nos enseñan a distribuir el tiempo, ayudándonos a construir diversas maneras de fácil aplicación para un mayor aprendizaje. Las nuevas tecnologías de la información durante décadas han facilitado los procesos de enseñanza-aprendizaje; que, sin lugar a dudas nos ha servido para un entorno escolar en el que la tecnología como única fuente de enseñanza pueda llegar a lograr una facilidad al momento de estudiar y desarrollar medios educativos procedentes de la red.

*Según (Albero, 2002,p.10).Las Tics, nos permiten tener acceso a infinidad de información

2.5.4. Utilizando las Tics como herramientas para formación pedagógica y fuente de Aprendizaje.

"...las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo" Unesco

Las experiencias desarrolladas con las TIC en las aulas van dando resultados positivos. Un reciente informe presentado por el ministerio de educación de la Argentina sobre el impacto del programa "conectar-igualdad" –por el cual se entregan computadoras portátiles gratuitas a escuelas públicas de educación media para que los alumnos estudien- indica que estos dispositivos "retienen por más tiempo a los estudiantes dentro del espacio escolar, lo que se valora como positivo".

Además, se indica que el uso más frecuente que le dan los jóvenes al internet en el aula pasa por búsqueda de información. Tanto docentes como alumnos destacan que esta búsqueda permite acceso a contenidos más actualizados en relación al libro escolar. Y tiene el valor agregado de que los jóvenes sienten la libertad de desarrollar su instinto curioso.

El informe también señala que el uso de las TIC dentro del aula "generó cambios innovadores como: secuencias de aprendizajes no lineales y descentradas, más tranquilidad y disciplina, mejores relaciones entre los estudiantes, más motivación, y una mejor organización del tiempo y el espacio".

"...las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes"

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

1.1. Diseño metodológico

La metodología que se empleara en el presente perfil de la monografía es bibliográfica y analítica, ya que se identifican referencias documentales bibliográficas, aportes que diversos autores mencionan sobre este estudio.

Además de esto tiene una metodología de ser una investigación descriptiva empleando métodos teóricos (analítico, sintético, entre otros) en el documento realizando un análisis crítico, analítico y reflexivo sobre los manejos de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la función docente.

Método de análisis, se aplicará en realizar el análisis de contenido del desarrollo de la monografía.

“El Método de análisis es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos”¹

□ **Método de síntesis**, se aplicará al finalizar el documento bibliográfico específicamente en las conclusiones y el resumen del trabajo.

□ **Método de deducción**, se realizará al describir la temática en la introducción de la monografía.

1.4 Técnicas de recolección de datos

Se utilizará la técnica de investigación porque se recolectarán datos sobre el manejo de las nuevas tecnologías y se observará el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la función docente la técnica que se utilizara es de la investigación y recolección de datos, siguiendo los procedimientos y actividades que nos permitan investigar y obtener mas información necesaria para dar cumplimiento a nuestro objetivo de investigación.

“las técnicas de investigación, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, entrevistas, encuestas”.

Autor:sampieri.

1.5 Instrumentos de recolección de datos

Ficha bibliográfica	Porque nos ayudara a recolectar información necesaria para el proceso de investigación.	-Fichas - Biblioteca
Ficha de trabajo	Con este instrumento de trabajo registraremos lo que es el avance de nuestra investigación ya que nos ayudara con el análisis, síntesis y hasta las observaciones esta ficha nos ayudara en la recopilación de datos.	-Fichas - Biblioteca

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado un exhaustivo estudio respecto de la TICs en la docencia y su manejo adecuado se llega a las siguientes conclusiones:

- La evolución de las TIC en la educación es evidente y gracias a ella se dieron procesos inclusivos en la educación actual.
- Existen muchos medios tecnológicos que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, sin embargo, estos se vuelven obsoletos e incluso perjudiciales si es que el docente no conoce y no le da un manejo adecuado a los mismos.
- Los medios tecnológicos pueden lograr que los estudiantes logren un aprendizaje más significativo, sin embargo, si no se le da el manejo adecuado muchos de esos estudiantes podrían verse afectados por las desventajas que estos mismos medios ejercen.
- Los docentes deben tener una formación adecuada en relación a las TICs más allá de la materia o especialidad que dicten, además deben estar en constante actualización si es que no quieren que sus alumnos les lleven la delantera.
- El tener algunos ordenadores conectados a Internet en un centro de varios cientos de alumnos/as no significa que las TIC puedan convertirse en herramienta integrada en el trabajo habitual, lo que disminuye drásticamente su potencialidad. Resultan necesarios ordenadores, con conexión a Internet, en todas las aulas (aunque no sea necesario que exista un equipo por persona).
- Hay también, en muchas personas y docentes, una reticencia, cuando no un rechazo, respecto a la utilización de las TIC. Ciertamente es que esto no suele darse entre los niños y niñas (sí que existe, en contra del tópico, entre cierto alumnado joven), y ciertamente es que puede superarse, pero quizá constituye también una opción personal legítima.

- Los docentes deben adecuarse al manejo de las TIC en función al curriculum del sistema educativo nacional.
- Deben también adecuarse a las normas de manejo de las TIC, deben hacerlo con ética profesional y responsabilidad social.
- Se reconoce la necesidad de la TIC en cualquier contexto, reconociendo las ventajas y desventajas de las mismas, especialmente en el ámbito educativo, sin embargo esto no será posible sin la colaboración de todos los actores sociales, empezando por las autoridades gobernantes, los maestros, servidores públicos, estudiantes, padres, etc.

4.2. Recomendaciones.

Todas las recomendaciones van dirigidas a los docentes puesto que el tema trata sobre el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) en la docencia, además se debe considerar el hecho de que es muy probable que la presente monografía

- Ante todo se recomienda que el docente tenga una ética profesional indiscutible, esto con el fin de que el mismo no le dé mal uso a las TIC, de ese modo no perjudique el desarrollo educativo de sus estudiantes en vez de optimizarlos.
- El docente debe estar en constante actualización tanto de su materia como de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, de ese modo logrará respeto y respaldo por parte de sus alumnos y colegas en general.
- Lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico. Por ello, un docente cuando planifique el uso de las TIC siempre debe tener en mente qué es lo que van a aprender los alumnos y en qué medida la tecnología sirve para mejorar la calidad del proceso de enseñanza que se desarrolla en el aula.
- Se debe tener siempre en cuenta que, si bien se trabaja con tecnologías y maquinas, el estudiante no es una máquina, por tanto, se le debe dar el trato humano que se merece.

- Un profesor o profesora debe ser consciente de que las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje ni generan automáticamente innovación educativa. El mero hecho de usar ordenadores en la enseñanza no implica ser mejor ni peor profesor ni que sus alumnos incrementen su motivación, su rendimiento o su interés por el aprendizaje.
- Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje. Con un método de enseñanza expositivo, las TIC refuerzan el aprendizaje por recepción. Con un método de enseñanza constructivista, las TIC facilitan un proceso de aprendizaje por descubrimiento.
- Se deben utilizar las TIC de forma que el alumnado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología. Es decir, debemos organizar en el aula experiencias de trabajo para que el alumnado desarrolle tareas con las TIC de naturaleza diversa como pueden ser el buscar datos, manipular objetos digitales, crear información en distintos formatos, comunicarse con otras personas, oír música, ver videos, resolver problemas, realizar debates virtuales, leer documentos, contestar cuestionarios, trabajar en equipo, etc.
- Las TIC deben utilizarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares (matemáticas, lengua, historia, etc.) como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en la tecnología digital e información.
- Las TIC pueden ser utilizadas tanto como herramientas para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas. Es decir, debemos propiciar que el alumnado desarrolle con las TIC tareas tanto de naturaleza intelectual como social.
- Las TIC deben ser utilizadas tanto para el trabajo individual de cada alumno como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de alumnos tanto presencial como virtualmente.

- Cuando se planifica una lección, unidad didáctica, proyecto o actividad con TIC debe hacerse explícito no sólo el objetivo y contenido de aprendizaje curricular, sino también el tipo de competencia o habilidad tecnológica/informacional que se promueve en el alumnado.
- Por último, el hecho de estar trabajando con tecnologías no significa que se le debe dar más prioridad a las mismas, el fin de la inclusión de las tecnologías en la educación es el mejor desarrollo cognitivo de los estudiantes, por tanto es el estudiante, como siempre lo fue, el principal y más importante actor educativo.

BIBLIOGRAFIA

- ALVAREZ, de Sayas, Carlos: 2000. "PEDAGOGIA, un modelo de formación del hombre". Talleres gráficos "Kipus". Ed.1999- Bolivia.
- BRASLAVSKY, Bertha: 2000 "¿PRIMERAS LETRAS O PRIMEROS ESCRITOS? una introducción a la alfabetización temprana". Editorial fondo de cultura económica de Argentina. 2004- argentina.
- CHRIS, Dede: 2001 "APRENDIENDO CON TECNOLOGIA". Editorial Paidós. Aires –2000-Argentina.
- BRASLAVSKY, Bertha: 1998 "¿PRIMERAS LETRAS O PRIMEROS ESCRITOS? Unaintroducción a la alfabetización temprana". Editorial fondo de cultura económica de Argentina- Aires. 2004- Argentina.
- CHRIS, Dede:2001 "APRENDIENDO CON TECNOLOGIA". Editorial Paidós. Bs. Aires – 2000-Argentina.

Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes: Aproximación a la historia de Internet.

<http://www.cervantesvirtual.com/historia/historiadeinternet.shtml>.

Castells. M. Internet y la sociedad red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento.

<http://www.uoc.edu/web/esp/articles/castells/castellsmain1.html>

Bautista, A. y Alba, C. (1997) "¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados", Revista Píxel-bit, nº 9, 4. <http://www.us.es/pixelbit/art94.htm>

Beck, U. (1998) ¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización (4ª ed.). Barcelona: Paidós. TIC - 7 de 7 Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas.

ANEXOS**-FICHAS**

AUTOR: Consuelo Belloch Ortí. EDITOR: Revistas.ucm.es/index . TITULO: Integración de tecnologías de información y comunicación AÑO: 2010
“Las tecnologías de la información y comunicación son una herramienta de aprendizaje que ha abierto un sin número de posibilidades para realizar proyectos educativos y da a la oportunidad de acceder a educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren”.

AUTOR: José María Tapia Baltazar EDITORIAL: Revista Integra Educativa TITULO: La presencia de las TIC en el aula un camino hacia la educación transformadora AÑO: 2000
“...las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo” Unesco

AUTOR: Blondel y Schowb EDITORIAL: Revista villa lobos TITULO: El uso de los tics en aula AÑO: 1999
“Las Tics en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias”.

AUTOR: Molenda y Boling **EDITOR:** Revistas.ucm.es/index.

TÍTULO: Integración de las nuevas tecnologías

AÑO: 2008

“La educación a distancia en línea es tratada como modalidades educativas independientes. De acuerdo con estos autores, la instrucción basada en la Red consiste en actividades orientadas al aprendizaje: lectura, discusión, construcción, expresión, reflexión y actividades de indagación, mientras que las actividades dentro del aula están orientadas a la enseñanza: presentaciones, demostraciones, discusiones e intercambios entre el maestro y el alumno”.

AUTOR: Hew y Brush **EDITOR:** <https://www.udgvirtual.udg.mx>

TÍTULO: LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC: UN CAMBIO TECNOLÓGICO Y PEDAGÓGICO

AÑO: 2007

“la integración de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje implica un cambio educativo múltiple. Por un lado, maestros y alumnos necesitan incorporar a sus quehaceres las habilidades y destrezas en el manejo de la tecnología educativa y, por el otro, requieren estrategias educativas apropiadas para la potenciación del aprendizaje. En particular, en la educación media superior, en la que el manejo grupal es de especial relevancia, la incorporación de nuevas estrategias para la gestión con TIC dentro del salón de clases también es necesaria”.

AUTOR: Cabero **EDITOR:** <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia>

TÍTULO: Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje

AÑO: 1998

“El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet ofrece, en el aula múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros. Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el profesor y el proceso de

enseñanza, como en el alumno y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socio constructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo.

AUTOR: Herrera **EDITOR:** <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

TÍTULO: Retos educativos frente a las TIC.

AÑO: 2015

“la tecnología y sus aportaciones van evolucionando y cambiando los campos del conocimiento de manera muy rápida, es aquí, donde se puede valorar que la educación, como disciplina, está asumiendo nuevos retos y desafíos que merecen un estudio más detallado.”.

AUTOR: Cabero y Martínez **EDITOR:** <https://www.udgvirtual.udg.mx>

TÍTULO: Integración de las nuevas tecnologías

AÑO: 1995

“La integración de nuevas tecnologías aplicadas a la Educación son un nuevo contenido formativo en la preparación del futuro maestro. Preparar al maestro en el tratamiento del diseño y producción de las nuevas Tecnologías en Educación tiene sentido si se argumenta dentro de una perspectiva de cambio de la Escuela y desarrollo de la calidad educativa”.

AUTOR: Fernandez **EDITOR:** <https://www.udgvirtual.udg.mx>

TÍTULO: La evolucion de las tics

AÑO: 2005

“La implementación de las TIC representa una parte importante de la educación superior, toda vez que, en este nivel de educación, se maneja gran cantidad de información, investigación y nuevos conocimientos. Ante esta necesidad es preciso reconocer que las nuevas tecnologías son una herramienta necesaria en el proceso de educación y aprendizaje superior”.



LUGARES VISITADOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION
BIBLIOTECA MUNICIPAL DE LA PAZ

