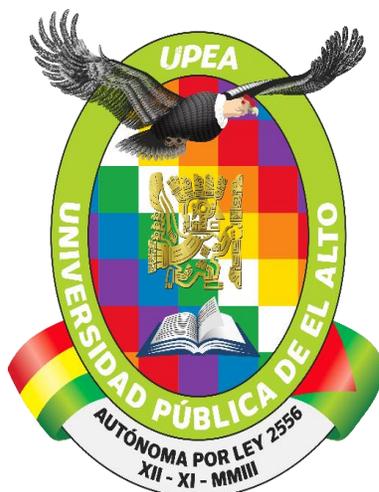


**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**MONOGRAFÍA**

**REPERCUSIÓN DEL ANALFABETISMO DIGITAL EN ADULTOS DE  
LA CIUDAD DE EL ALTO EN LA ACTUALIDAD**

**MONOGRAFÍA PRESENTADA  
PARA EL GRADO DE TÉCNICO  
UNIVERSITARIO SUPERIOR EN  
PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA EN  
AULA**

**POSTULANTE: Jhonny Nelson Canaza Sanga**

**TUTORA: Ph. D. Lic. Silvia Noemi Tapia Laura**

**El Alto-Bolivia  
2024**

**Dedicatoria.**

Dedico el presente trabajo a mi Señora madre Eugenia Sanga Matias que en todo momento hace un esfuerzo para que pueda culminar mis estudios; apoyándome moralmente.

**Agradecimientos.**

Agradezco a la prestigiosa Universidad Pública de El Alto por haber abierto sus puertas para realizar los estudios superiores en la presente carrera.

## RESUMEN

El analfabetismo digital en adultos de El Alto se debe a factores económicos, geográficos, formativos y laborales. Las consecuencias de esta brecha incluyen limitaciones en el acceso a empleos bien remunerados, aislamiento social, dificultades en el acceso a recursos educativos en línea, aumento del estrés y la ansiedad, y una mayor dependencia de terceros para realizar tareas digitales.

En El Alto, el analfabetismo digital presenta diversos niveles. Los individuos con conocimientos mínimos de tecnología solo pueden realizar funciones básicas. Otros con cierta familiaridad con herramientas digitales carecen de habilidades avanzadas. Donde, hay adultos sin acceso o con acceso extremadamente limitado a la tecnología, lo que les impide participar plenamente en la sociedad digital.

La falta de competencias digitales reduce significativamente la competitividad laboral. Las empresas demandan habilidades tecnológicas que muchos adultos en El Alto no poseen, limitando sus oportunidades de empleo y crecimiento profesional. Esto afecta negativamente el desarrollo económico y social de la ciudad de El Alto.

## INDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Resumen.....	iii

## CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del tema .....	2
1.2 Objetivos .....	2
1.2.1 Objetivo general.....	2
1.2.2 Objetivo específico.....	2
1.3 Justificación teórica.....	2
1.4. Metodología .....	3
1.4.1. Técnicas.....	3
1.4.2. Instrumentos .....	4

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes históricos del analfabetismo digital .....	5
2.1.2. Antecedentes del concepto “analfabetismo digital” .....	5
2.2. Analfabetismo digital.....	6
2.2.1. Etimología .....	6
2.2.2. Analfabetismo .....	7
2.2.3. Digital .....	7
2.3. Concepto de analfabetismo digital .....	8
2.4. Analfabetismo Digital Según otros autores .....	9
2.4.1. La alfabetización digital .....	12
2.5. Datos sobre la repercusión del analfabetismo digital en adultos de la ciudad de El Alto en la actualidad.....	14
2.5.1. La brecha digital en la ciudad de El Alto .....	16
2.5.2. Acceso a dispositivos y conectividad .....	17
2.5.3. Exclusión social y administrativa.....	18

2.5.4. Sobre las oportunidades laborales.....	19
2.5.5. Programas de alfabetización digital .....	19
2.6. Características del Analfabetismo Digital en El Alto .....	19
2.6.1. La accesibilidad a la tecnología.....	19
2.6.2. Prácticas poco técnicas y Limitadas .....	20
2.6.3. Incapacidad para comunicarse con los dispositivos digitales.....	20
2.6.4. Desconocimiento de herramientas digitales .....	20
2.6.5. Desconocimiento de seguridad digital.....	20
2.7. Causas del analfabetismo digital.....	21
2.7.1. Causa por algún tipo de discapacidad .....	22
2.7.2. Causas económicas.....	22
2.7.3. Causa Geográfica .....	23
2.7.4. Causa por aislamiento .....	23
2.7.5. Causa laboral.....	23
2.7.6. Causa por nivel formativo .....	24
2.8. Repercusiones del analfabetismo digital.....	25
2.8.1. Repercusión en la selección del tipo de información.....	27
2.8.2. Repercusión en lo académico .....	27
2.8.4. Repercusión en lo económico .....	29
2.8.5. Repercusión en lo Familiar y Sociales .....	30
2.8.6. Repercusión en lo personal.....	30
2.8.7. Repercusión en la salud y lo emocional.....	31
2.8.8. Repercusión en la autonomía.....	31
2.9. Determinando las repercusiones del analfabetismo digital .....	32

### **CAPÍTULO III**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

3.1. Conclusiones.....	33
3.2. Recomendaciones .....	35
Bibliografía.....	36

## CÁPITULO I

### INTRODUCCIÓN

En la presente monografía se analizará el impacto del analfabetismo digital en los adultos de la ciudad de El Alto en la actualidad, abordando diversas dimensiones y proporcionando una visión integral del fenómeno.

En este primer capítulo, se presentará el tema central de la monografía, estableciendo los objetivos generales y específicos de la investigación. Se justificará la relevancia del estudio del analfabetismo digital en El Alto, destacando su importancia tanto a nivel individual como comunitario. Además, se describirá la metodología utilizada, incluyendo las técnicas e instrumentos de investigación empleados para recopilar y analizar la información necesaria para comprender las repercusiones del analfabetismo digital en esta población.

El segundo capítulo se centrará en el desarrollo del marco teórico y en la revisión de antecedentes relevantes. Se proporcionarán definiciones clave relacionadas con el analfabetismo digital, así como caracterizaciones y repercusiones de este fenómeno en los adultos de El Alto. También se analizarán investigaciones previas y datos existentes que ayuden a contextualizar el problema, ofreciendo una base sólida para el análisis posterior.

En el capítulo final, se presentarán las conclusiones derivadas del análisis realizado a lo largo de la monografía. Estas conclusiones responderán a los objetivos planteados al inicio del estudio, proporcionando una síntesis de los hallazgos y su interpretación. Finalmente, se ofrecerán recomendaciones basadas en el tema abordado, con el objetivo de proponer estrategias y acciones que puedan contribuir a mitigar los efectos del analfabetismo digital en los adultos de la ciudad de El Alto.

## **1.1. Planteamiento del tema**

Las tecnologías digitales han cambiado manera de vivir. Sin embargo, en la ciudad de El Alto, existe un gran porcentaje de personas adultas que enfrentan barreras en el uso de las herramientas digitales. Restringiendo involuntariamente su capacidad para integrarse o desenvolverse laboral y profesionalmente, afectando aspectos económicos, salud mental, problemas familiares.

Generando una desigualdad y excluyendo a muchos ciudadanos del acceso a mejores oportunidades laborales para su vivir bien en la sociedad.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

- Analizar la repercusión del analfabetismo digital en adultos de la ciudad de El Alto para proporcionar conceptos.

### **1.2.2 Objetivo específico**

- Identificar las causas y consecuencias del analfabetismo digital para entender su impacto.
- Caracterizar los niveles y casos de analfabetismo digital para comprender sus diversidades y particularidades.
- Determinar los efectos del analfabetismo digital en el campo competitivo.

## **1.3 Justificación teórica**

La presente monografía busca ampliar el conocimiento de los efectos del analfabetismo digital en la población adulta de la ciudad de El Alto, contribuyendo al entendimiento de su impacto en el desarrollo personal de la ciudadanía alteña.

Explorando teorías como la exclusión digital, la realidad de la ciudad El Alto, proporcionando un marco conceptual que permitirá comprender las dinámicas y factores subyacentes que perpetúan el analfabetismo digital. De esta manera, se espera que los hallazgos de este estudio no solo contribuyan a la base teórica existente, sino que también generen nuevas preguntas y áreas de investigación futuras.

#### **1.4. Metodología**

La presente monografía será de tipo de investigación de recolección bibliográfica con un enfoque descriptivo. Sampieri (2022) define el enfoque descriptivo como aquel que busca especificar las propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Este enfoque se centra en detallar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno en un contexto dado, sin establecer relaciones de causa-efecto (p. 105).

Se utilizará un proceso interpretativo para comprender la realidad, con un procedimiento inductivo y concreto. Este enfoque observa detenidamente e interpreta los fenómenos de la realidad de acuerdo con las experiencias anteriores y cualquier elemento o factor que pueda ayudar en el análisis.

La presente monografía es de tipo no experimental con un diseño transversal; se basa en la recolección bibliográfica sobre el analfabetismo digital y es de tipo descriptivo. Como menciona Ñaupas (2014), la investigación descriptiva comprende la recolección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos (p. 145)."

##### **1.4.1. Técnicas**

Según Sampieri (2014), "el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro

de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades” (p. 42).

➤ Observación no estructurada

La presente monografía utilizará el instrumento de la observación no estructurada debido a la facilidad que demuestra al momento de recolectar información monográfica. Este tipo de observación permite al investigador seguir un plan detallado y específico de lo que debe observar, registrado en el desarrollo del tema. Además, la observación no estructurada permite al investigador adaptarse a las circunstancias y registrar información de manera más abierta y espontánea.

#### **1.4.2. Instrumentos**

La presente monografía utilizará como instrumento fichas bibliográficas, ya que son consideradas un instrumento confiable. Sampieri (2022) menciona: “Las fichas bibliográficas son herramientas fundamentales para el registro y organización de las fuentes utilizadas durante una investigación. Estas permiten mantener un control adecuado de las referencias, facilitando su consulta posterior y evitando el plagio” (p. 104).

➤ Fichas bibliográficas

Las fichas bibliográficas son instrumentos de recopilación de información que se utilizan para registrar los datos esenciales de una fuente consultada, como libros, artículos, tesis u otros materiales utilizados en una investigación. Su propósito principal es organizar las referencias de forma sistemática, permitiendo citarlas correctamente y facilitando su localización posterior. Estas fichas son esenciales para construir el marco teórico y para evitar el plagio.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **2.1. Antecedentes históricos del analfabetismo digital**

Según Gisbert Cervera, M., & Esteve-Mon, F. (2011). “El concepto de analfabetismo digital surge con el avance de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las últimas décadas del siglo XX. A medida que la globalización promovió la adopción de herramientas digitales en casi todos los sectores, encabezó una brecha entre quienes podían acceder y utilizar estas tecnologías y quienes no. Este fenómeno se denominó “brecha digital” y se vinculó a desigualdades económicas, sociales y educativas preexistentes” (p. 18),

Donde el autor enfatiza, que cuando todo empezó a globalizarse, se promovió el uso de nuevas tecnologías digitales para ayudar a la información; pero así mismo empezó a surgir una brecha entre quienes no podían acceder a utilizar estas tecnologías.

#### **2.1.2. Antecedentes del concepto “analfabetismo digital”**

Este concepto fue acuñado por el profesor y sociólogo Paul Gilster en su libro Digital Literacy (1997). Gilster introdujo la idea para describir la incapacidad de las personas para acceder, entender y utilizar la información digital de manera efectiva. A diferencia del analfabetismo tradicional, que se refiere a la incapacidad de leer y escribir, el analfabetismo digital está relacionado con las competencias necesarias para navegar y comprender el entorno digital, especialmente la habilidad de buscar información en línea, evaluarla y usarla para diferentes fines.

Según Paul Gilster (1997); define “El analfabetismo digital como la falta de habilidades necesarias para navegar y utilizar eficazmente el entorno digital, ya que no solo se trata solo de saber cómo moverse por Internet, sino de poseer las competencias básicas y habilidades de pensamiento crítico necesarias para

prosperar en un entorno interactivo tan diferente de los medios pasivos como la televisión o la prensa" (p. 15).

Gilster también definió la alfabetización digital como un conjunto de habilidades que permiten a los individuos no solo manejar tecnologías informáticas, sino también abordar de manera crítica la vasta cantidad de información digital disponible. Este concepto se ha expandido y adaptado a medida que las tecnologías y los medios digitales han evolucionado, abarcando aspectos como el uso de redes sociales, la seguridad en línea y el análisis crítico de la información en internet.

A lo largo del tiempo, el concepto de analfabetismo digital se ha sido adoptado y ampliado por académicos, gobiernos y organizaciones internacionales para abordar la creciente brecha digital, especialmente en comunidades con acceso limitado a las TIC, como las zonas rurales y áreas urbanas marginadas.

## **MARCO CONCEPTUAL**

### **2.2. Analfabetismo digital**

#### **2.2.1. Etimología**

La RAE denomina etimológicamente el "analfabetismo" del griego "an-" (sin) y "alphabetos" (alfabeto), combinado con el sufijo latino "-ismo" que denota condición o estado. (p. 28).

El término "digital" proviene del latín "digitus", que significa "dedo" y, en la era moderna, se asocia con los dígitos o números utilizados en la tecnología digital. (p. 28).

Estas dos etimologías nos demuestran cómo los conceptos evolucionan y se adaptan a nuevas circunstancias reales de nuestro contexto. En general, "analfabetismo digital" representa la falta de habilidades necesarias para navegar y utilizar la tecnología en una sociedad cada vez más digitalizada y modernizada, resaltando la importancia de la alfabetización en el contexto actual.

### **2.2.2. Analfabetismo**

Se denomina a la condición de las personas que no saben leer ni escribir; las causales pueden ser muchas, como, por ejemplo: No haber tenido la oportunidad de aprendizaje por razones económicas, sociales y culturales.

Un analfabeto en el sentido estricto de la palabra es quien carece del dominio de la lectoescritura. En un sentido amplio, analfabeto también puede ser toda persona que ignora un aspecto de un conocimiento determinado.

Para Freire “ninguna persona es analfabeta porque nadie puede ignorarlo todo, así como nadie es sabio, porque nadie puede saberlo todo”. (Gutierrez, 2007).

En el contexto universitario es común ver este tipo de dificultades causadas por muchos factores que impidieron al estudiante poder aprenderlas, debido a las problemáticas variadas.

“El analfabetismo es la falta de conocimientos básicos de lectura y escritura, es decir, no saber leer ni escribir. Se trata de un problema social y cultural vinculado a la pobreza, la marginalidad y el retraso educativo, y que tiene normalmente consecuencias muy nocivas para el individuo y para la sociedad” (Concepto 2023).

Según la Real Academia de la lengua 2003 menciona que el analfabetismo es la: "Falta de instrucción elemental en un país, referida especialmente al número de sus ciudadanos que no saben leer."

### **2.2.3. Digital**

La Definición menciona (2021): “Es un término asociado a la tecnología, aunque inicialmente se usaba para denotar todo lo referente a los dedos, se comenzó a utilizarse cuando la ciencia tecnológica hizo su presencia en los diferentes campos.

Lo importante entre las dos definiciones de digital, podría ser la interacción que puede tener el ser humano con las computadoras o cualquier artilugio digital que comprenda una capacidad que sea aprovechada con los dedos. (Concepto, 2021).

### **2.3. Concepto de analfabetismo digital**

David L. López Álvarez menciona en su libro *Analfabetismo Digital: un fenómeno que solo se puede combatir en la escuela* (2020) define el analfabetismo digital como "la falta de habilidades y conocimientos necesarios para utilizar tecnologías digitales de manera efectiva en la vida cotidiana y profesional" (p. 15).

La definición presentada por David L. López Álvarez en su libro resalta de manera precisa y concisa la esencia del analfabetismo digital. Al describirlo como "la falta de habilidades y conocimientos necesarios para utilizar tecnologías digitales de manera efectiva en la vida cotidiana y profesional", se subraya no solo la dimensión técnica, sino también el impacto amplio y práctico que esta carencia puede tener en la sociedad moderna. Este enfoque integral permite apreciar la virtud de la alfabetización digital más allá del simple uso de dispositivos, destacando su relevancia en la inclusión social y el desarrollo personal y profesional.

De la misma manera estos conceptos de Álvarez son especialmente notables cuando se aplica al contexto de la ciudad de El Alto. Esta urbe boliviana, caracterizada por su rápido crecimiento y diversidad cultural, que enfrenta significativos desafíos en la adopción de tecnologías digitales en la población adulta.

Reflejada como la falta de habilidades y conocimientos digitales en la población adulta de El Alto, tal como lo describe López Álvarez, no solo limita su capacidad de integración en un mundo cada vez más digitalizado, sino que también puntualiza la perpetua desigualdad económica y social que acarrea.

Esta desigualdad reflejada en la ciudad de El Alto es un fenómeno crítico que afecta tanto a la inclusión social como al desarrollo económico de sus habitantes.

Esta problemática se manifiesta principalmente en la población adulta, que enfrenta barreras significativas en el uso de tecnologías digitales, limitando así sus oportunidades laborales y su participación en una sociedad cada vez más digitalizada.

Tratándose de una posición en la cual un individuo tiene acceso limitado o carece de habilidades necesarias para interactuar con las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Limitando su integración en la sociedad digital.

Donde esta conceptualización es clave para entender la necesidad de nuevas didácticas en aulas, que no solo faciliten el acceso a la tecnología, sino también en la formación de habilidades digitales en adultos.

#### **2.4. Analfabetismo Digital Según otros autores**

Según García Ávila, S., Aquino, J., & Ramírez, M. (2016). Menciona: “Una persona se considera analfabeta digital cuando tiene un acceso limitado y/o un desarrollo bajo o nulo de las habilidades que le permitan interactuar en la red comunicativa que proporciona el uso de TIC” (p. 46).

Las definiciones de analfabetismo digital proporcionadas por García Ávila, y sus colegas, ofrecen una perspectiva integral para abordar esta problemática en la ciudad de El Alto. En esta urbe, donde la adopción de tecnologías digitales aún enfrenta barreras significativas, permitiéndonos entender mejor las causas y repercusiones del analfabetismo digital.

Esto representa que no solo se trata de tener una computadora o un teléfono con internet, sino de saber cómo usar estos recursos de manera efectiva.

Según Castells, M. (2010). Dice: “El analfabetismo digital es una manifestación de la brecha digital, donde individuos carecen de acceso y habilidades necesarias para participar plenamente en la sociedad de la información” (P. 74).

De acuerdo con este autor, existiría una brecha digital ocasionada por varios factores, una de ellas la económica; la falta de recursos que ha hecho que muchos adultos en la ciudad de El Alto sean excluidos involuntariamente de una sociedad de la información “una sociedad digitalizada”.

El Instituto Nacional de Estadística (INE). Menciona que: “Bolivia, un porcentaje considerable de la población adulta enfrenta barreras tecnológicas que impiden el desarrollo de competencias digitales” (Instituto Nacional de Estadística, 2023).

Donde estarían vinculadas de manera indirecta entre definiciones con Castells, que hace uso de la palabra “brecha” existiendo una similitud entre palabras “brecha” y “barrera”; las cuales serían consideradas como parte de las definiciones fiables para determinar este fenómeno.

Según Martínez-Rodrigo, E. (2015). Menciona: “El analfabetismo digital es un obstáculo significativo para la participación plena en la economía digital” (p. 37).

Este punto de vista es crucial, ya que subraya cómo la falta de habilidades digitales puede ocasionar la limitación significativa hacia las oportunidades económicas, laborales de las personas.

En un mundo cada vez más anexa a la tecnología, es decir, que aquellas personas que no poseen competencias digitales corren el riesgo de quedarse estancados, no solo en términos de empleo, sino también en su capacidad para acceder a servicios o productos en línea.

Esto refuerza la necesidad de pedagogías y didácticas en aula que promuevan y refuercen la alfabetización digital, asegurando que todos los adultos puedan beneficiarse de la digitalización moderna.

La OECD Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2019). Dice: “La brecha digital se manifiesta en la disparidad de habilidades digitales entre diferentes segmentos de la población” (p. 76).

La (OECD) acentúa que la brecha digital se refleja en las diferencias existentes entre varios grupos de la población. Esto significa que no todos tienen las mismas oportunidades para aprender a usar las tecnologías digitales existentes. Ya que algunas personas tienen acceso máximo a herramientas digitales, mientras que otras quedan excluidas. Esta diferencia puede afectar en áreas principales como la educación, el empleo y la participación en la sociedad moderna.

Donde encierra muchos aspectos como el de tener un tipo de restricción que te impediría poder usar cualquier tecnología; pero en nuestro contexto; el simple hecho de encender, apagar, mirar videos, o hacer llamadas, no es suficiente, tampoco es considerado estar fuera del analfabetismo digital.

Según Blanco Ospina, S. (2021). Dice que: “El analfabetismo digital se refiere a la incapacidad de utilizar tecnologías digitales de manera efectiva para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información” (p. 54)”.

Según un artículo de Los Tiempos (2021), “el analfabetismo digital es un problema creciente en Bolivia, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19, que ha destacado la falta de habilidades digitales en muchos adultos”.

Según Wikipedia, “Se refiere al nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías, que impide que las personas puedan acceder a las posibilidades de interactuar con estas. En un sentido estricto hace referencia a la imposibilidad de navegar en internet, acceder a contenidos multimedia, socializar mediante las redes sociales, crear documentación o discriminar información relevante de la superflua” (Wikipedia, 2023).

Uno de los principales problemas que se ve en nuestra sociedad según esta definición, es el no poder crear documentación digital que aporte al conocimiento, pero un conocimiento sólido que ayude a la sociedad como tal y el otro aspecto hace que la persona no pueda discriminar la información o contenido en la internet.

Según Luis Castañeda y Ana Pérez (2019). Define que": El analfabetismo digital se refiere a la incapacidad de una persona para interactuar de manera eficaz con dispositivos digitales y plataformas en línea, lo que limita su capacidad para participar plenamente en la sociedad digital" (p. 9)".

Según María López (2021) Define que: "El analfabetismo digital es la situación en la que una persona no posee las competencias básicas para utilizar herramientas tecnológicas y acceder a servicios digitales, afectando su inclusión social y económica" (p. 28).

La autora también hacia referencia a la situación dentro de la sociedad de la persona, basadas en su competencia de no poder acceder a aprender nuevas tecnologías y así mismo en como es excluida involuntariamente al acceso de servicios digitales en línea.

#### **2.4.1. La alfabetización digital**

"El concepto de alfabetización digital se ha circunscrito básicamente a los aspectos técnicos y al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones" ( Avello Martínez, López Fernández, Cañedo Iglesias, Álvarez Acosta, & Granados Romero, 2013) (p. 9).

Hoy en día, este concepto se lo denomina fenómeno de estudio, abarcando sus necesidades para el desarrollo de nuevas estrategias de didácticas en aulas, pero con un enfoque muy limitado debido a las necesidades esenciales y diferentes en la ciudad de El Alto.

Donde: "Diversos autores han abordado el tema de la alfabetización digital en el escenario educativo, cada uno desde diferentes aristas entre las que se pueden destacar las alfabetizaciones múltiples" (Gutiérrez, 2003, p. 15).

Acoger una guía de alfabetizaciones múltiples podría ser la importante para abordar de manera efectiva estas diferencias, promoviendo una inclusión digital que beneficie a los adultos.

Según Ferro, E., Helbig, N., & Gil-García, J. R. (2011). “La alfabetización digital es crucial para el desarrollo personal y profesional en la sociedad moderna” (p. 302).

Este autor resalta la importancia de la alfabetización digital para el desarrollo tanto propio como profesional en el mundo competitivo. Subrayando que, en nuestra sociedad moderna, ser competente en habilidades digitales no es un lujo, sino una necesidad. Tener estas competencias permite a las personas aprovechar al máximo las oportunidades educativas y laborales, además de participar plenamente en la vida social y económica.

Sin habilidades digitales, las personas pueden quedar rezagadas, lo que afecta no solo su desarrollo individual, sino también el progreso general de la comunidad. Esto refuerza la importancia de implementar programas y políticas que promuevan la alfabetización digital para asegurar que todos tengan las mismas oportunidades.

Según los autores Avello Martínez, R., López Fernández, R., Cañedo Iglesias, M., Álvarez Acosta, H., & Granados Romero, J. F. (2013). Mencionan que: “La alfabetización digital ha evolucionado y abarca nuevos conceptos y habilidades esenciales para el manejo de las TIC” (p. 46).

Por otro lado, la evolución de la alfabetización digital destacada por Avello Martínez resalta la necesidad de actualizar constantemente las competencias digitales. Esto es especialmente relevante en El Alto, donde las iniciativas educativas deben adaptarse a las nuevas tecnologías y necesidades de la población para cerrar la brecha digital de manera efectiva.

George Reyes enfatiza el impacto de las tecnologías en la comunicación y el aprendizaje. En El Alto, la implementación de programas de alfabetización digital que consideren las características socioeconómicas y culturales de la población puede promover un uso más efectivo de las TIC, mejorando así la calidad de vida y las oportunidades laborales.

Al contextualizar estas definiciones para la ciudad de El Alto, se destaca la importancia de un enfoque multidimensional que aborde tanto el acceso a la

tecnología como la formación continua en competencias digitales. Esto permitirá a la población adulta de El Alto integrarse de manera más efectiva en la sociedad digital y mejorar su desarrollo personal y profesional.

Este punto de vista es evolutivo puesto que es importante en la sociedad moderna, donde el panorama tecnológico cambia apresuradamente. Mostrarse de acuerdo y adaptarse a estos cambios es vital para mantenerse notable y competente en un entorno digital en constante transformación. Esto subraya la importancia de la formación continua y la actualización de competencias digitales para todos, asegurando que nadie quede rezagado en la era tecnológica.

“La alfabetización digital como la capacidad de acceder, gestionar, comprender, integrar, comunicar, evaluar y crear informaciones mediante la utilización segura y pertinente de las tecnologías digitales para el empleo, un trabajo decente y la iniciativa empresarial” (UNESCO, 2023).

En la integración de varias teorías; se puede observar con las dinámicas de dar información y crear, tecnologías para poder trabajar en la enseñanza y aprendizaje para poder contrastar al analfabetismo.

El analfabetismo tecnológico se supera con alfabetización tecnológica. Eso significa preparar a las personas en el conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías para sacar todo el provecho posible en las áreas de crecimiento social.

Esta alfabetización incluye programas de instrucción en todos los niveles de la educación, desde la primaria hasta la universitaria. Debe ir acompañada de un acceso garantizado a las nuevas tecnologías en centros públicos, donde enseñen el uso de computadoras y otras herramientas tecnológicas.

## **2.5. Datos sobre la repercusión del analfabetismo digital en adultos de la ciudad de El Alto en la actualidad**

El analfabetismo digital en adultos en la ciudad de El Alto manifiesta un reto significativo en el contexto del acceso a las tecnologías de la información y la

comunicación (TIC), donde uno de los factores que indujeron a dicho fenómeno fueron; la creación reciente de la ciudad de El Alto considerada una de las ciudades más jóvenes en nuestra actualidad y la creación de organizaciones políticas que iban a tomar el rumbo de la ciudad.

“La ciudad de El Alto fue creada oficialmente el 6 de marzo de 1985 mediante la Ley N° 728, durante el gobierno de Hernán Siles Zuazo. Esta ley estableció la Cuarta Sección Municipal de la Provincia Murillo del departamento de La Paz, con su capital en El Alto” (Pérez, 1990).

Las personas adultas en su mayoría (particularmente los nacidos antes de 1985 y 1988) en la ciudad de El Alto; enfrentan mayores dificultades para adaptarse al mundo digital debido a que en 1985 se creó la ciudad de El Alto tanto como en 1988 se consolidaba las uniones cívicas y partidos políticos que iban a proponer políticas para el desarrollo de la ciudad.

“En 1988, uno de los eventos más destacados en Bolivia fue la fundación de la Unión Cívica Popular (UCP) en agosto. Esta organización fue fundada por el empresario Max Fernández, quien se convirtió en el principal accionista de la Cervecería Boliviana Nacional. La UCP se estableció como un partido político influyente en el país” (Fernández, 1992).

A esto va la falta de exposición no anticipada a las tecnologías en la mayoría de los ciudadanos. Esto incluye en no conocer habilidades básicas como el uso de dispositivos hasta la interacción con plataformas digitales.

Según Daza (2012) "Como se mencionó anteriormente, la ciudad de El Alto, por ser una ciudad nueva, una ciudad joven, no tuvo la oportuna creación masiva de escuelas y colegios; ya que ya en los 90 existía una amplia población emergente de las provincias que habitaban la ciudad de El Alto" (p. 16).

### **2.5.1. La brecha digital en la ciudad de El Alto**

Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), para 2018, menos del 40% de los hogares alteños tenía acceso a internet, y el uso de computadoras seguía siendo bajo, especialmente en población mayor de 30 años.

También Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) de Bolivia, el 45% de los adultos en El Alto carecen de habilidades digitales básicas.

El informe “Digital Divide in Latin America” de CEPAL indicó que Bolivia, y en particular ciudades como El Alto, sufría una de las brechas digitales más altas de la región debido a la falta de infraestructura y bajos niveles de alfabetización tecnológica.

En 2021, solo el 45% de los hogares bolivianos tenían acceso a internet, siendo una de las tasas más bajas en América Latina (Ministerio de Comunicación, 2021).

“A nivel nacional, más del 40% de la población adulta tiene acceso limitado o nulo a dispositivos digitales y conectividad a internet, lo cual probablemente refleja tendencias similares en El Alto” (CEDLA, 2024).

En el contexto nacional sobre todo en la urbe alteña, una significativa proporción de la población adulta enfrenta limitaciones severas o inexistentes en cuanto al acceso a dispositivos digitales y a la conectividad a internet. Este panorama es un reflejo probable de las tendencias observadas en ciudades como El Alto, evidenciando una persistente brecha digital que impacta negativamente en el desarrollo personal y social de sus habitantes.

El Instituto Nacional de Estadística (INE): Según un informe del INE, en El Alto, el 72.1% de las viviendas tienen acceso a internet. Sin embargo, solo el 50.9% de las viviendas cuentan con una computadora y el 22.7% con una tableta. Solo el 25% de la población adulta utiliza regularmente dispositivos digitales. (Instituto Nacional de Estadística, 2021).

Según América Latina en Movimiento (ALAI): En su artículo menciona que la brecha digital en El Alto es evidente, con diferencias marcadas en el acceso y uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) entre diferentes sectores socioeconómicos y niveles educativos (América Latina en Movimiento, 2024).

Según datos del Banco Mundial, la digitalización en El Alto muestra una clara brecha digital, con un acceso desigual a las herramientas digitales y la capacidad de utilizarlas (Banco Mundial, 2024).

La cobertura de dispositivos tecnológicos es limitada, afectando especialmente a zonas urbanas marginales con economía escasa como la ciudad de El Alto.

### **2.5.2. Acceso a dispositivos y conectividad**

“Solo el 30% de los hogares urbanos en El Alto tiene acceso a computadoras personales, y la calidad de la conectividad a internet sigue siendo limitada para muchos residentes” (Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicación, 2024).

En El Alto, la situación tecnológica en los hogares urbanos es preocupante. Solo una minoría cuenta con computadoras personales, y muchos habitantes todavía experimentan problemas con la calidad de su conexión a internet. Esto subraya la necesidad urgente de mejorar tanto el acceso a dispositivos como la infraestructura digital en la ciudad.

El periódico la Razón menciona que “A nivel nacional, los adultos mayores representan una de las poblaciones más afectadas por el analfabetismo digital, con tasas de uso de internet significativamente más bajas que otros grupos etarios” (La Razón, 2022).

Que representa que no solo la ciudad de El Alto estaría siendo vulnerable, sino también otras regiones de Bolivia; dando un enfoque dentro de un pequeño preámbulo que estima los mismos datos.

Un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) revela que el analfabetismo digital afecta a más del 50% de la población adulta en áreas urbanas marginales (BID, 2018).

Esta referencia haciendo un preámbulo en datos más grandes en Latinoamérica para determinar que en Bolivia es más grande su impacto sobre la brecha o analfabetismo digital.

### **2.5.3. Exclusión social y administrativa**

“En la ciudad de El Alto, menos del 10% de los adultos mayores utiliza aplicaciones bancarias o plataformas digitales gubernamentales, lo que genera una notable exclusión de servicios esenciales. Este fenómeno está relacionado con la falta de habilidades digitales y la escasa conectividad en ciertas áreas urbanas. A nivel nacional, los adultos mayores enfrentan barreras adicionales, como un limitado acceso a dispositivos y formación tecnológica, lo que incrementa la exclusión social y administrativa en esta población vulnerable” (Ministerio de Comunicación, 2024).

Lo que resulta en una exclusión considerable de servicios esenciales. Este problema se debe a la falta de habilidades digitales y la baja calidad de la conectividad en ciertas áreas. A nivel nacional, los adultos mayores también encuentran obstáculos adicionales como el acceso limitado a dispositivos y la falta de formación tecnológica, lo que agrava la exclusión social y administrativa de esta población vulnerable.

“Además, estudios recientes indican que solo el 27% de las personas mayores logra realizar gestiones digitales básicas como trámites administrativos o bancarios, mientras que el resto depende de alternativas presenciales o de asistencia externa debido a la falta de competencias digitales y conectividad adecuada” (Ministerio de Comunicación, 2024).

Por otro lado, estudios recientes muestran que solo una minoría de personas mayores puede realizar gestiones digitales básicas como trámites administrativos o bancarios, mientras que la mayoría depende de métodos presenciales o de

ayuda externa debido a la insuficiencia de competencias digitales y la conectividad inadecuada.

#### **2.5.4. Sobre las oportunidades laborales**

Según el Centro de Estudios para el Desarrollo Laboral y Agrario “Más del 80% de los empleos informales en El Alto no requieren habilidades digitales, lo que perpetúa la exclusión de estas herramientas en el mercado laboral local” (CEDLA, 2024).

Lo cual mantiene una significativa exclusión de estas tecnologías en el ámbito laboral sumada la edad que es acumulativa, afectando al momento de encontrar un trabajo. Esta situación subraya la importancia de fomentar la inclusión digital para mejorar las oportunidades en el mercado de trabajo local.

#### **2.5.5. Programas de alfabetización digital**

“Los programas gubernamentales y de ONGs para alfabetización digital alcanzan a una pequeña proporción de la población necesitada, mostrando una brecha significativa entre la oferta de capacitación y la demanda real” (Ministerio de Educación, 2024; CEDLA, 2024).

### **2.6. Características del Analfabetismo Digital en El Alto**

El analfabetismo digital en la ciudad de El Alto se caracteriza por diversas limitaciones que afectan a la población adulta. Entre las características más apreciables se encuentran:

#### **2.6.1. La accesibilidad a la tecnología**

En la ciudad de El Alto, muchas personas adultas no disponen de computadoras, tablets o teléfonos inteligentes, debido al tipo de trabajo que abunda el “comercio informal”, lo que limita significativamente su capacidad para aprender a utilizar tecnologías digitales. Además, los problemas con la inestabilidad de internet y los altos costos de los servicios dificultan el acceso a una conectividad estable y rápida.

### **2.6.2. Prácticas poco técnicas y Limitadas**

Numerosos adultos tienen dificultades para operar dispositivos tecnológicos básicos, incluyendo la parte de configurar y utilizar computadoras y teléfonos inteligentes.

Además, carecen de habilidades para buscar y evaluar información en línea, lo cual es esencial para el aprendizaje y la productividad. El desconocimiento en el uso de aplicaciones básicas, como procesadores de texto y hojas de cálculo, restringe aún más sus capacidades para realizar tareas esenciales tanto en el ámbito personal como profesional.

### **2.6.3. Incapacidad para comunicarse con los dispositivos digitales**

Esta situación se manifiesta en la incapacidad para utilizar correctamente herramientas digitales comunes, como correos electrónicos, aplicaciones de mensajería y plataformas de redes sociales. La falta de familiaridad con estas tecnologías puede limitar significativamente la comunicación en el entorno digital, afectando tanto la vida personal como profesional.

### **2.6.4. Desconocimiento de herramientas digitales**

La falta de conocimiento y manejo de diversas herramientas tecnológicas es otro aspecto fundamental del analfabetismo digital. Esta situación se manifiesta en la dificultad para utilizar software, aplicaciones y otras herramientas digitales que son esenciales en el entorno actual. Sin estas competencias, las personas se ven limitadas en su capacidad para participar plenamente en actividades educativas, profesionales y sociales que requieren el uso de la tecnología.

### **2.6.5. Desconocimiento de seguridad digital**

Gómez Menciona (2020), "el desconocimiento de herramientas digitales puede limitar drásticamente la participación de los individuos en actividades educativas y laborales, afectando su desarrollo personal y profesional" (p. 34).

Según el autor las personas con conocimientos limitados o nulos sobre herramientas tecnológicas y sobre todo las que desconocen sobre que es la seguridad digital, son personas que enfrentan barreras significativas en su vida diaria. Esta situación se refleja en la incapacidad para usar programas, aplicaciones y dispositivos que son esenciales para la comunicación, la educación y el trabajo en el entorno moderno.

## **2.7. Causas del analfabetismo digital**

“La alfabetización digital capacita a las personas de la Sociedad del Conocimiento a un entorno de nuevas formas de comunicarse y de conseguir información para transfórmala en conocimiento, pero se producen desequilibrios en el acceso a las tecnologías digitales por parte de las personas más desfavorecidas produciéndose desigualdades sociales” (Mati, 2021).

Mati afirma que muchas de las problemáticas existentes las causas repercuten desde la juventud de las personas adultas, iniciando desde las posibilidades económicas que no permiten tener una computadora en casa, hasta no poder tomar una clase especial para alfabetizarse en lo digital.

Algunas de las causas enmarcadas y vistas en nuestro entorno boliviano:

- Factor Económico
- Falta de motivación
- Instituciones educativas no preparados en nuevas tecnologías
- Trabajos informales que no aplican tecnologías digitales
- Una educación tradicional sin visión hacia el futuro

Dentro de las cuales se desenvuelven las siguientes causas que enmarcan una relación muy creciente y a veces muy poco posible de tratar.

### **2.7.1. Causa por algún tipo de discapacidad**

Referido a las personas con algún tipo de discapacidad, que impide a la persona tener una educación normal con todas las facilidades que se merece, donde destacamos la creciente existencia de una “barrera digital”.

Varela (2015) destaca: “Aquí que esta mayor dificultad de acceso a las TICs, por parte de la persona con discapacidad, anulando su posibilidad de beneficiarse de las NNTT, y de los aspectos positivos que estas pueden aportarles”.

Donde Varela enfatiza que una dificultad de acceso a los recursos tecnológicos generada por algún tipo de enfermedad, un obstáculo más en la vida de personas con diversidad funcional. En este sentido, existen países se encuentra con la inclusión digital en personas con discapacidad.

### **2.7.2. Causas económicas**

El analfabetismo digital con causalidades económicas en la ciudad de El Alto es un tema que ha sido abordado por varios autores en diferentes publicaciones. Por ejemplo, Grover Adán Tapia Domínguez en su columna para Los Tiempos destaca cómo la falta de economía y conocimientos tecnológicos en los adultos afectó la educación de los niños durante la pandemia.

Además, Carlos Soria Galvarro en La Razón menciona la importancia de la Estrategia Boliviana de Tecnologías de la Información y Comunicación (ETIC) y cómo su implementación ha sido un desafío.

Estos autores coinciden en que las causas económicas del analfabetismo digital, como la pobreza y la falta de acceso a recursos tecnológicos, son factores clave que contribuyen a esta problemática. La falta de inversión en infraestructura tecnológica y la insuficiente capacitación en el uso de nuevas tecnologías son problemas que se han identificado en varias investigaciones.

### **2.7.3. Causa Geográfica**

Las infraestructuras de las que dispone cada zona, dentro del Estado Plurinacional boliviano, hace que existan diferencias significativas en el acceso a internet, dependiendo de la riqueza de cada comunidad autónoma. Así, mientras en la ciudad de El Alto, una aproximación de hogares disponía de banda ancha, y la mayoría solo cuenta con datos móviles o con internet de baja velocidad.

### **2.7.4. Causa por aislamiento**

Se refiere a la brecha digital causada por el aislamiento, especial orográfico o muy baja densidad de población. En el cual gran parte de la ciudad de El Alto se sitúa en zonas alejadas, donde la mayoría con internet de baja intensidad, sí se aprecian diferencias internas, entre localidades rurales y urbanas.

Inclusive las características geográficas Urbana-rural de El Alto, Bolivia, juegan un papel significativo en la prevalencia del analfabetismo digital. La limitada infraestructura tecnológica en áreas rurales dificulta el acceso a herramientas digitales. Además, la desigualdad en la distribución de recursos significa que las zonas remotas reciben menos inversión en tecnología y educación, exacerbando la brecha digital.

Así mismo las condiciones climáticas extremas también pueden afectar la infraestructura tecnológica, causando interrupciones en los servicios digitales.

También la migración de personas desde áreas rurales a urbanas puede resultar en una desconexión con las tecnologías digitales si no se brinda el apoyo adecuado en las ciudades. Este conjunto de causales geográficos resalta la necesidad de abordar las desigualdades regionales para mejorar el acceso a la tecnología y reducir el analfabetismo digital en El Alto.

### **2.7.5. Causa laboral**

El analfabetismo digital en El Alto, Bolivia, también está influenciado por factores laborales. La falta de oportunidades para adquirir habilidades digitales en el lugar

de trabajo limita las posibilidades de muchos ciudadanos de integrarse plenamente en el entorno digital.

A menudo, los empleos disponibles no requieren o no fomentan el uso de tecnologías digitales, lo que perpetúa la falta de familiaridad con herramientas digitales entre los trabajadores. Esta situación no solo afecta la productividad y competitividad de los individuos, sino que también limita el desarrollo económico y social de la región.

#### **2.7.6. Causa por nivel formativo**

Esta causalidad emergente dentro del contexto en la Educación formal e informal, existiendo la insuficiencia de aprendizaje de nuevas tecnologías educativas dentro de la ciudad de El Alto hace años atrás los 80, 90, 2000 y parte de 2010 para adelante. Así mismo hoy en día la falta en programas educativos que incluyan alfabetización digital en adultos de la ciudad de El Alto de manera global.

Donde el analfabetismo digital entre los adultos de la ciudad de El Alto tiene profundas raíces en factores educativos y formativos. Muchos adultos no han tenido acceso a una educación que incluya la enseñanza de competencias digitales básicas.

Los currículos académicos tradicionales, especialmente en el pasado, no integraban el uso de tecnologías digitales como parte esencial del aprendizaje. Esto ha resultado en una generación de adultos que carece de las habilidades necesarias para navegar en un mundo cada vez más digitalizado. La brecha educativa se ha ampliado con el tiempo, debido a la falta de programas de capacitación continua y la escasez de iniciativas que promuevan la alfabetización digital en la adultez.

De acuerdo con Tapia Domínguez (2020), “la falta de conocimientos tecnológicos en los adultos afecta la educación de los niños durante la pandemia, subrayando la importancia de alfabetizar la ignorancia digital” (p. 28).

La alfabetización digital se ha desarrollado desde dos grandes paradigmas. Uno que defiende la necesidad de adquirir competencias digitales, para finalidades relacionadas con la competitividad y el crecimiento económico y, otra, desde la que se elaborarán las propuestas de intervención, que entiende la alfabetización digital como derecho de la ciudadanía, y para disminuir las desigualdades y exclusión social (e-inclusión) (Area, Gutiérrez y Vidal, 2012).

Se menciona también un fuerte: “Impacto de la inclusión digital en comunidades urbanas” (UNICEF, 2019)

El informe de UNICEF evidenció que los programas de inclusión digital en Bolivia tanto como en la urbe alteña, se centran en jóvenes, dejando fuera a adultos que no habían tenido educación previa sobre el uso de tecnologías, existiendo indirectamente una exclusión.

## **2.8. Repercusiones del analfabetismo digital**

Ahora vamos a estudiar las repercusiones ocasionadas por el analfabetismo o brecha digital. Retrocediendo un poco en el tiempo hacia el 2019 o 2020; “la problemática del analfabetismo digital fue muy visible”, según el artículo del periódico los Tiempos en 2021, mostró que esto fue acrecentando.

Donde los factores que analizamos son; lo económico, el tiempo, horarios y el tipo de trabajo donde fácilmente repercutió en el poco desenvolvimiento tecnológico y digital de muchas personas especialmente adultas.

En la Ciudad de El Alto debido al tipo de trabajo que se tiene; como por ejemplo el comercio informal; hace que dar lugar al alfabetismo digital, no sea tomada en cuenta “como importante” y aprenderlas puede ser retribuida como tedioso, ocasionando:

- **Desigualdad Económica:** Las personas que tienen habilidades digitales limitadas tienen menos oportunidades de empleo ganando menos que aquellos con habilidades digitales avanzadas.

- **Exclusión Social:** El analfabetismo digital logra llevar a la exclusión social, como la comunicación, la educación y el acceso a servicios, dependientes de la tecnología digital. Como por ejemplo no hay servicios de Pay Pal en Bolivia; un tipo de negocio directo con otros países de manera legal.
- **Desigualdad Educativa:** Los estudiantes con habilidades digitales insuficientes pueden tener dificultades para acceder a recursos educativos y participar en actividades en línea, como, concursos, becas gratis, becas gubernamentales, nacionales e internacionales.
- **Desinformación:** Las personas con bajos niveles de alfabetización digital pueden ser más vulnerables a la desinformación y a la manipulación, caer en estafas, robos de identidad, etc.
- **Impacto en la Salud:** La falta de habilidades digitales puede limitar el acceso a información y servicios de salud en línea; como el (SUS) Sistema único de salud. Afectando el bienestar de las personas.

Cualquiera puede ser un analfabeto digital, independientemente de la edad, clase social o nivel educativo. No manejar la tecnología se convierte en un punto en contra a la hora de estudiar, trabajar o desenvolverse en cualquier ámbito, así como en la cotidianidad que está muy presente en mujeres, hombres, jóvenes y adultos, no siempre está muy relacionado con la pobreza.

Además, como la tecnología avanza siempre a grandes pasos, puede que existan herramientas como programas o aplicaciones que hoy se sepa usar, pero después de un poco tiempo queden obsoletas, esa desactualización poco a poco puede convertir a una persona en un analfabeto tecnológico digital; es solo cuestión de tiempo para estar en esa situación.

“El analfabetismo tecnológico puede reducirse por medio de nuevas didácticas de aprendizaje y sobre todo la voluntad de querer aprender ” (SAPIENCE, 2023).

Analizando de manera general, quienes manejan las herramientas tecnológicas podrán optar a mejores puestos de trabajo y verán fáciles sus rutinas diarias. La

buena noticia es que existen más facilidades para menguar esa brecha digital donde el alfabetismo digital juega un rol muy importante.

### **2.8.1. Repercusión en la selección del tipo de información**

Esto generalmente arremete a las personas adultas de la ciudad de El Alto, puesto que hay mucha información donde pueden ser engañados de alguna manera existir estafas. Las personas que quedan vulnerables son personas que no pudieron tomar un estudio superior o desconocen de las habilidades digitales, debido a las causas ya mencionadas.

Donde pueden llegar a creer información incorrecta en la internet o distintas plataformas, La falta de habilidades digitales adecuadas puede llevar a la adopción de información errónea o de baja calidad. Según Martínez (2021), "la sobrecarga de información en las plataformas digitales dificulta la capacidad de los usuarios para evaluar la precisión y la validez de los datos que consumen" (p. 82).

Para Martínez esta situación subraya la importancia de mejorar la alfabetización digital, para asegurar que los adultos puedan identificar y utilizar información confiable y relevante.

### **2.8.2. Repercusión en lo académico**

El analfabetismo digital en adultos de la ciudad de El Alto tiene implicaciones significativas en el ámbito académico. La falta de habilidades digitales puede limitar severamente el acceso a recursos educativos en línea, afectando tanto el aprendizaje continuo como el éxito académico de los estudiantes adultos.

Según Martínez (2021), "la sobrecarga de información en las plataformas digitales dificulta la capacidad de los usuarios para evaluar la precisión y la validez de los datos que consumen" (p. 82).

Enfatizando nuevamente con Martínez, tomar en cuenta que esta carencia de competencias digitales no solo impide el acceso a materiales educativos valiosos, sino que también puede conducir a la desinformación y al uso ineficaz de los

recursos disponibles, reduciendo así la calidad de la educación recibida. Por tanto, es crucial promover programas de alfabetización digital para mejorar las oportunidades educativas y el rendimiento académico de los adultos en El Alto.

Este estudio destacó cómo las zonas urbanas de rápido crecimiento, como El Alto, sufrían una falta de planificación para integrar las TIC en los sistemas educativos y laborales. Además, identificó que adultos mayores y mujeres eran los más afectados por esta exclusión (CEPAL, 2016).

Cepal ponía un punto de vista que para muchos era desapercibido, “la falta de planificación dentro del sistema educativo y laboral, donde se produjo una nueva exclusión: “Mujeres y adultos mayores”.

### **2.8.3. Repercusión en lo laboral**

La falta de habilidades digitales limita las oportunidades de empleo y el acceso a trabajos mejor remunerados, ya que muchas posiciones actuales requieren competencias tecnológicas básicas. Esta carencia también afecta la productividad y eficiencia de los trabajadores, quienes pueden enfrentar dificultades para adaptarse a herramientas y procesos digitales en el entorno laboral.

Según Pérez (2022), "el dominio de habilidades digitales es esencial en el mercado laboral moderno; aquellos que no poseen estas competencias enfrentan una desventaja considerable en términos de empleabilidad y desarrollo profesional" (p. 97).

Por tanto, la implementación de programas de alfabetización digital es crucial para mejorar las perspectivas laborales y fomentar el desarrollo económico en El Alto. Para evitar las dificultades para acceder a empleos que requieren competencias digitales.

De igual manera la esencia de la brecha digital radica en el estudio por comprender aquellos privilegios que otorga el uso de las NNTT a la persona, como

búsqueda de empleo, acceso al conocimiento, defensa de derechos e intereses sociales, etc.

Ya que se viene hablando de “ventajas competitivas”, término que hace referencia a “todo tipo de información, conocimiento y oportunidades que permitan a un individuo posicionarse en mejor situación para lograr optar a bienes competitivos o escasos” (Robles, Molina y De Marco, 2012, p. 797).

Además de las ya mencionadas ventajas que brindan las TIC a sus individuos usuarios, se destacan unas fuertes limitaciones que afectan a las personas que (por diversos motivos) no las manejan.

La OMS (2020-2022): “La pandemia visibilizó aún más el impacto del analfabetismo digital en adultos. Durante los confinamientos, gran parte de las actividades laborales, educativas y sociales migraron a plataformas digitales.

En El Alto, muchos adultos no pudieron adaptarse debido a la falta de conocimientos tecnológicos, lo que agudizó problemas de desempleo y exclusión educativa en sus familias”.

#### **2.8.4. Repercusión en lo económico**

La falta de competencias digitales reduce la competitividad de los adultos en el mercado laboral, hizo limitar el acceso a empleos bien remunerados y oportunidades de crecimiento profesional y adquisitivo. Esta incapacidad para utilizar tecnologías digitales afecta la productividad y las oportunidades económicas, perpetuando ciclos de pobreza y exclusión económica.

Según Pérez (2022), “la brecha digital es una barrera crítica para el desarrollo económico, ya que impide que los individuos y las comunidades aprovechen al máximo las oportunidades ofrecidas por la economía digital” (p. 102).

La falta de habilidades tecnológicas puede limitar el acceso a trabajos bien remunerados y oportunidades de crecimiento profesional. Además, puede reducir la competitividad de los trabajadores en un mercado laboral que cada vez más

valora las competencias digitales. Esta situación no solo afecta los ingresos individuales, sino que también puede tener un impacto negativo en la economía local.

Por lo tanto, invertir en programas de alfabetización digital es esencial para fomentar el crecimiento económico y mejorar la calidad de vida de los adultos en El Alto.

#### **2.8.5. Repercusión en lo Familiar y Sociales**

En el contexto familiar, la falta de habilidades digitales puede crear una brecha generacional entre padres e hijos, dificultando la comunicación y el apoyo educativo en el hogar. Los padres que no son alfabetizados digitalmente pueden sentirse incapaces de ayudar a sus hijos con tareas escolares que requieren el uso de la tecnología, lo que a su vez puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes.

Según López (2023), "la falta de competencias digitales en la población adulta contribuye al aislamiento social, ya que reduce la capacidad de las personas para interactuar y participar activamente en la comunidad" (p. 76).

Puesto que en el ámbito social, el analfabetismo digital limita la participación en actividades comunitarias y eventos que se organizan y comunican a través de plataformas digitales.

Afectando la vida social, debilitando el núcleo familiar, social en general, al limitar la cohesión y la colaboración comunitaria.

#### **2.8.6. Repercusión en lo personal**

El analfabetismo digital contribuye a una mayor desigualdad social, ya que muchas personas se ven excluidas de oportunidades laborales y educativas que requieren competencias digitales. La frustración y el estrés asociados con la falta de habilidades digitales pueden afectar negativamente la salud mental de los individuos, incrementando problemas como la ansiedad y la baja autoestima.

Además, la brecha digital puede generar tensiones en el hogar, especialmente cuando las generaciones más jóvenes tienen mayores habilidades tecnológicas que los adultos, creando dinámicas familiares desiguales.

En la línea de Marín y González-Piñal (2011), se destacan tres motivos por los que se produce la desigualdad digital: Lo económico, socioeconómico y político.

Donde el analfabetismo digital que produce la falta de acceso a la tecnología trae dificultad de acceso a las TIC, por circunstancias socioeconómicas o políticas (ej.: la falta de recursos económicos también va afectando en lo personal).

### **2.8.7. Repercusión en la salud y lo emocional**

López (2023) señala que "la brecha digital no solo afecta la vida social y laboral de las personas, sino que también impacta profundamente su bienestar emocional, contribuyendo a niveles más altos de estrés y ansiedad" (p. 89).

Donde según el autor menciona que la carencia de habilidades tecnológicas puede provocar el aislamiento social, afectando negativamente la salud mental. Aquellos que no tienen acceso a las tecnologías digitales pueden sentirse desconectados de la sociedad y experimentar sensaciones de exclusión y soledad.

Además, la dificultad para acceder a un sitio seguro, información confiable sobre salud en línea puede limitar el conocimiento de cuidados y bienestar.

### **2.8.8. Repercusión en la autonomía**

El analfabetismo digital entre los adultos en la ciudad de El Alto puede llevar a una falta de autonomía, generando una dependencia significativa de terceros. La incapacidad para manejar tecnologías digitales limita la capacidad de las personas para realizar tareas básicas de manera independiente, como acceder a servicios en línea, comunicarse eficientemente, o incluso realizar trámites administrativos.

López (2023) señala que "la falta de competencias digitales no solo afecta la participación económica y social de los individuos, sino que también limita su autonomía, provocando una mayor dependencia de otras personas para realizar tareas cotidianas" (p. 76).

Según el autor dice que esto crea una situación en la que los individuos deben depender de familiares, amigos o profesionales para realizar actividades que requieren habilidades digitales lo puede conllevar a estafas o engaños.

## **2.9. Determinando las repercusiones del analfabetismo digital**

Los autores destacan que el analfabetismo digital puede conducir a una brecha de habilidades digitales y limitar la participación en la sociedad digital. Esto puede resultar en una exclusión social y económica para aquellos que carecen de habilidades digitales. (Van Deursen, 2011)

Donde el analfabetismo digital en El Alto se debe a múltiples factores, entre ellos: La falta de recursos, la ausencia de educación digital en programas académicos enfatizada para adultos, limitación en el acceso a empleos bien remunerados, aislamiento social, problemas de salud, mayor dependencia de terceros para realizar tareas que requieren habilidades digitales, las empresas buscan cada vez más empleados con competencias digitales para manejar herramientas de productividad, comunicación y gestión de datos.

## CAPÍTULO III

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 3.1. Conclusiones

En conclusión, el analfabetismo digital en los adultos de la ciudad de El Alto tiene un impacto significativo en diversos aspectos de la vida diaria. La falta de habilidades digitales afecta negativamente el acceso a oportunidades educativas, laborales y sociales, creando una brecha significativa en el desarrollo personal y comunitario.

Donde las principales causas del analfabetismo digital en El Alto incluyen factores económicos (falta de recursos para acceder a tecnología), geográficos (infraestructura insuficiente en zonas rurales y urbanas marginadas), formativos (ausencia de educación digital en los currículos escolares) y laborales (escasas oportunidades de empleo que requieran habilidades digitales).

Lo que acarrea varias consecuencias se manifiestan en varios ámbitos como en lo económico, social: Aislamiento y exclusión social, en lo académico mostrando dificultades para acceder a recursos educativos y menor rendimiento académico.

En la salud y emocional con el aumento del estrés y la ansiedad. Como también en la dependencia de otras personas, buscando ayuda para realizar tareas digitales, que pueden acarrear otro tipo de consecuencias como el de caer en estafas, engaños, deudas, etc.

Se caracterizó los niveles y casos de analfabetismo digital para comprender sus diversidades y particularidades. Determinando los efectos en el campo competitivo mostrando una brecha en la competitividad laboral. Debido a que las empresas buscan habilidades tecnológicas que muchos adultos El Alto, lo que limita sus oportunidades de empleo y progreso profesional, y afecta negativamente el desarrollo económico de la región.

Se logro analizar la repercusión del analfabetismo digital en los adultos de la ciudad de El Alto, lo que permitió identificar conceptos como; brecha digital, falta de habilidades, limitación de la participación plena de las personas en al sociedad. Donde según datos estadísticos Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) de Bolivia, el 45% de los adultos en El Alto carecen de habilidades digitales básicas.

Donde a través de este análisis, se evidenció que las limitaciones en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación que restringen el acceso a oportunidades laborales, económicas, educativas; repercutiendo en la vida social, salud y emocional donde se ve una necesidad en su intervención orientada a reducir las brechas digitales y promover una mayor inclusión tecnológica en adultos de la ciudad de El Alto.

### **3.2. Recomendaciones**

En la presente monografía se dará conocer las siguientes recomendaciones que ayudaran a la disminución del analfabetismo digital.

1. Proponer a Implementar programas de capacitación en habilidades digitales específicamente diseñados para adultos, teniendo en cuenta sus experiencias previas y necesidades particulares. Estos programas deben incluir actividades prácticas, tutoriales interactivos y ejercicios que sean relevantes para su vida diaria y profesional.
2. Fomentar asociaciones entre el gobierno, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales para crear iniciativas de alfabetización digital, maximizando recursos y alcanzando a un mayor número de personas.
3. Proporcionar cursos de capacitación en empresas o fuentes laborales donde hay mayor afluencia de adultos; para colaborar con su desarrollo en contenido de nuevas herramientas digitales.
4. Establecer alianzas estratégicas entre centros educativos para adultos, comunidades locales y empresas tecnológicas para desarrollar e implementar iniciativas de alfabetización digital en el aula. La colaboración multisectorial puede proporcionar recursos adicionales y apoyo para los programas educativos.

## Bibliografía

- Avello Martínez, R., López Fernández, R., Cañedo Iglesias, M., Álvarez Acosta, H., & Granados Romero, J. (2013). *Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones*. Medisur.
- (OEA). (2003). *Organización de los Estados Americanos. (2003). Resolución N° 1932 adoptada en la sesión plenaria del 10 de junio*. Washington D.C., Estados Unidos: Organización de los Estados Americanos.
- América Latina en Movimiento. (2024). *La brecha digital en El Alto*.
- Antonelli, F. (2017). *Analfabetismo y Brecha Digital: Desafíos y Perspectivas en la Era de la Información*. Digital World.
- Avello Martínez, R., López Fernández, R., & Cañedo, I. (2013). *Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones*. *MediSur*, 11(2).
- Banco Mundial. (2024). *La digitalización en El Alto: Brechas y acceso desigual*. H Street NW, Washington D.C.: Banco Mundial.
- Benítez, R. (2022). *LIBRO BLANCO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL TERCER SECTOR*. S/C: Gráficas Aries S.A.
- BID. (16 de 04 de 2018). *BID*. Obtenido de BID: <https://www.iadb.org/es/noticias/estudio-del-bid-insta-america-latina-y-el-caribe-modernizar-la-gobernanza-de-las>
- Blanco Ospina, S. (2021). *Alfabetismo digital: Qué es, características, y para qué sirve*. *Psicología y Mente*. Bogotá.
- blogspot.com. (01 de 01 de 2023). *Analfabetismo*. Recuperado el 30 de 04 de 2023, de <http://elanalfabetismo4666.blogspot.com/p/analfabetismo.html>
- Bowen, G. (2009). *Document analysis as a qualitative research method*. *Qualitative Research Journal*. Miami, Florida: Emerald Group Publishing Limited.
- Castañeda, L., & Pérez, A. (2019). *La brecha digital en el siglo XXI: Retos y soluciones*. Barcelona: Tecnos.
- Castells, M. (2010). *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. S/C: Alianza Editorial.
- CEDLA. (2024). *El futuro en riesgo. Jóvenes y trabajo en el municipio de El Alto*. *Estadísticas de educación en Bolivia*. La Paz: MINEDU.
- Concepto. (2021). Recuperado el 03 de 05 de 2023, de <https://conceptodefinicion.de/digital/>

- Concepto.de. (2023). *concepto*. Obtenido de <https://concepto.de/analfabetismo/>
- CONCEPTUALISTA. (S. F.). Obtenido de <https://significado.com/analfabetismo/>
- Daza, , W. (2012). *La reforma educativa liberal (1899-1920)*. La Paz: Revistas Bolivianas.
- Dimaggio, P., & Hargittal, E. (2001). *From the digital divide to digital inequality studyng intert use as penetration inscreases*.
- EDUCREA. (2023). *EDUCREA*. Recuperado el 2023, de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Fernández, M. (1992). *La Unión Cívica Popular y su impacto político en Bolivia*. Cochabamba, Bolivia: Imprenta Bolívar.
- Ferro, , E., Helbig, , N., & Gil-García, J. (2011). *The Digital Divide and the Information Society*. Public Administration Review.
- Finkelievich. (2017). *LA INNOVACIÓN YA NO ES LO QUE ERA: IMPACTOS META-TECNOLÓGICOS EN LAS ÁREAS METROPOLITANAS*.
- Francesco, A. (2017). *Desafíos y Perspectivas en la Era de la Información*. Digital World.
- García Ávila, S. (2016). *Alfabetizació Digital: Razón y Palabra*. Universidad de los Hemisferios.
- García Ávila, S., Aquino, J., & Ramírez,, M. (2016). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación*. Msdrid: Editorial Académica Española.
- Gilster, P. (1997). *Digital Literacy*. Wiley Computer Publishing. Nueva York, EE. UU.: Wiley Computer Publishing.
- Gómez, J. (2020). *Impacto del analfabetismo digital en la sociedad moderna*. S/C: Tecnología y Educación.
- Gutiérrez, A. (2003). *Alfabetización digital en la educación*. Educación y Sociedad.
- Gutierrez, F. (2007). *Diccionario Pedagógico*. La Paz Bolivia.
- Hargittai, E. (2010). *Digital natives VArition in internet skills and uses amog members of the net generation sociological inquiry*.
- Instituto Nacional de Estadística. (2021). *Acceso a internet y uso de dispositivos en El Alto*. La Paz, Bolivia: Instituto Nacional de Estadística.
- Instituto Nacional de Estadística. (2023). *Estadísticas Nacionales sobre Uso de TIC*. La Paz.
- La Razón. (2022). *Analfabetismo digital en adultos mayores*. *Analfabetismo digital en adultos mayores*.

- Libros y bibliotecas. (01 de 01 de 2023). *Libros y bibliotecas*. Recuperado el 30 de 04 de 2023, de Libros y bibliotecas: <https://www.librosybibliotecas.cl/>
- Livingstone, S., & Helsper, E. (2007). *Gradations in digital inclusion: Children young people and the digital divide new Media y society*.
- López Álvarez, D. (2020). *Analfabetismo Digital: un fenómeno que solo se puede combatir en la escuela*. Madrid: Educación y Sociedad.
- López, M. (2021). *Alfabetización digital: Desafíos y oportunidades*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Universitaria.
- Markelova, K. (2021). *l analfabetismo, esa otra forma de esclavitud*. S/C: El Correo de la UNESCO.
- Martínez, , R., & Fernández, A. (2021). *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. CEPAL-UNESCO/OREALC. S/C.
- Martínez, R. (2015). *The Digital Divide*. *Economic Studies Journal*. S/C: S/E.
- Mati. (2021). *Mati*. Recuperado el 2021, de [http://www.webmati.es/index.php?option=com\\_content&view=article&id=45:la-brecha-digital-como-causa-del-analfabetismo-digital-en-las-personas-mas-desfavorecidas&catid=12&Itemid=163](http://www.webmati.es/index.php?option=com_content&view=article&id=45:la-brecha-digital-como-causa-del-analfabetismo-digital-en-las-personas-mas-desfavorecidas&catid=12&Itemid=163)
- Ministerio de Comunicación. (2021). *Acceso a internet en hogares bolivianos: Estadísticas y análisis*. La Paz: Ministerio de Comunicación.
- Ministerio de Comunicación. (2024). *Inclusión digital y retos de conectividad en Bolivia*. La Paz: Editorial del Estado.
- Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicación. (2024). *Acceso a dispositivos y conectividad en Bolivia*. La Paz: Editorial del Estado.
- OECD. (2019). *Digital Skills for the Digital Economy*. S/C: OECD Publishing.
- Pérez, J. (1990). *Historia de El Alto: Crecimiento y Desarrollo*. La Paz: Editorial Universitaria.
- RAE. (2021). *Real Academia Española Diccionario de la lengua española (23ª ed.)*. Madrid, España: Editorial Espasa.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación 6(edición)*. México: McGraw-Hill.
- Sampieri, R., & Collado, C. (2022). *Metodología de la investigación (7.ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Sanchis Llopis, R. (2010). *Automatización industrial*. Castellón de la Plana, España: Universitat JAUME.

- SAPIENCE. (2023). Recuperado el 2023, de <https://jesusfuenmayor.com/2017/10/13/analfabetismo-tecnologico/#:~:text=%E2%80%93Dificultades%20para%20encontrar%20un%20trabajo,%E2%80%93Desaprovechamiento%20de%20oportunidades.>
- UNESCO. (04 de 01 de 2023). Recuperado el 01 de 05 de 2023, de <https://www.unesco.org/es/literacy/need-know#:~:text=La%20UNESCO%20define%20la%20alfabetizaci%C3%B3n,decente%20y%20la%20iniciativa%20empresarial.>
- Van Deursen, A. (2011). *Internet skills and the digital divide new media* .
- Wikipedia. (2023). *Wikipedia*. Recuperado el 2023, de [https://es.wikipedia.org/wiki/Analfabetismo\\_digital](https://es.wikipedia.org/wiki/Analfabetismo_digital)