



UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
RECTORADO - VICERRECTORADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA



REVISTA CIENTÍFICA N° 4/2023

CATARSIS



GESTIÓN
2023

PSICOLOGÍA

INSTITUTO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA

Universidad Pública de El Alto

Dr. Carlos Condori Titirico

RECTOR

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

Dr. Efrain Chambi Vargas Ph.D.

VICERRECTOR

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

Prof. Dr. Piter Henry Escobar Callejas Ph.D.

DIRECTOR DICYT

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

M. Sc. Lic. Shirley Pamela Lizondo Ramallo

DIRECTORA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

M. Sc. Lic. Ruth Mery Baltazar Baltazar

COORDINADORA

**INSTITUTO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN CARRERA DE
PSICOLOGÍA**

COMITÉ DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

M. Sc. Lic. Jakeline Hernández Bellido, comité revisor interno

Lic. Nilzer Camacho Álvarez, comité revisor externo

IMPRESIÓN DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

IMPRENTA: Artes Gráficas Marquez

Direc.: Av. Juan Pablo II, entre Calle Snata Luvia y Calle 9 No. 200 Zona Villa Tunari

Cel.: 76768060

NÚMERO DE DEPOSITO LEGAL:

4-3-94-20 PO

Dirección UPEA Av. Sucre S/N Zona Villa Esperanza

Teléfono: (+591) 2-2845800 Fax: (+591) 2-2845800

El Alto - Bolivia

La información presentada como ARTÍCULO CIENTÍFICO en la presente edición
es de entera responsabilidad de cada uno de los autores.

**PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL POR CUALQUIER MEDIO SIN
PREVIA AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES.**

Presentación

Es un honor y un privilegio presentar la cuarta edición de la revista científica “Catarsis,” una publicación de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto (UPEA). En esta ocasión, nos complace compartir con la comunidad académica y el público interesado una colección de artículos y estudios que reflejan la dedicación, el rigor y la pasión por la psicología en todas sus dimensiones. “Catarsis” se ha convertido en un espacio de encuentro intelectual y un testimonio del compromiso de nuestra comunidad académica con la investigación, la reflexión crítica y la difusión del conocimiento en el campo de la psicología. Desde su primera edición, hemos asumido el desafío de ofrecer un foro donde docentes, investigadores y estudiantes puedan compartir sus hallazgos, perspectivas y contribuciones a la disciplina.

En esta edición, hemos reunido una selección de artículos que exploran una amplia gama de temas de relevancia en la psicología contemporánea. Desde investigaciones empíricas que profundizan en las complejidades de la mente humana hasta análisis teóricos que arrojan luz sobre cuestiones fundamentales en la psicología, “Catarsis” N° 4/2023 representa un esfuerzo conjunto por enriquecer nuestra comprensión de la psicología y su impacto en la sociedad.

Nos enorgullece la diversidad de enfoques y perspectivas presentes en esta edición. Los artículos abordan cuestiones que van desde la salud mental y la psicología clínica hasta la psicología educativa, social, laboral y cognitiva. Esta amplitud temática es un testimonio de la vitalidad y la relevancia de la psicología como disciplina multifacética.

En nombre de la Carrera de Psicología de la UPEA, deseamos expresar nuestro sincero agradecimiento a todos los autores, revisores y colaboradores que hicieron posible esta edición. Su dedicación y pasión por la psicología son evidentes en cada página de esta revista. Además, queremos agradecer a nuestra alma mater, la Universidad Pública de El Alto, por su continuo apoyo a nuestras iniciativas académicas.

Los invitamos a sumergirse en los contenidos de esta edición y a unirse al diálogo intelectual que “Catarsis” promueve. Estamos seguros de que encontrarán aquí una fuente valiosa de información y reflexión.

¡Bienvenidos a la cuarta edición de “Catarsis”!

Atentamente,

Prof. Dr. Piter Henry Escobar Callejas
Director DICYT UPEA

CONTENIDO

IMNASIA CEREBRAL PARA MEJORAR SIGNIFICATIVAMENTE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN MEMORIA EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO CARRERA DE PSICOLOGIA UPEA

Silva Perez, Franklin Milan7

USO DEL SOFTWARE ESTADÍSTICO SPSS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LA ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA EN ESTUDIANTES DE 3er. SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UPEA

Roque Paredes, Raúl.....26

DESARROLLO COGNITIVO, PERCEPCIÓN Y LA MADURACION DEL RAZONAMIENTO ABSTRACTO EN NIÑOS DE SEGUNDO DE PRIMARIA COMUNITARIA VOCACIONAL

Crespo Patzi, Carmen Rosa.....35

LA INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES DE ORATORIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Quispe Mamani, Efraín Genaro.....44

FORMACIÓN EN ÉTICA PROFESIONAL Y COMPORTAMIENTOS ÉTICOS DE LOS ESTUDIANTES

Quispe Torrez, Roxana.....51

RASGOS DE PERSONALIDAD EN POSTULANTES A LA CARRERA DE PSICOLOGIA

Duran Chuquimia, Claudia Evelyn.....57

LA NUEVA GESTION DEL TALENTO HUMANO ENFOCADO EN COMPETENCIAS

Arrieta Melgarejo, Patricia Del Rosario.....64

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN, DIAGNÓSTICO TEMPRANO Y REHABILITACIÓN NEURO PSICOLÓGICA INTEGRAL EN PACIENTES CON DISLEXIA

Lizondo Ramallo, Shirley Pamela.....72

SATISFACCIÓN LABORAL EN PROFESIONALES DE SALUD DEL HOSPITAL LA PAZ UN ANÁLISIS A LOS FACTORES INSTITUCIONALES

Ticona Siñani, Jacqueline Antonieta.....82

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN, DIAGNÓSTICO TEMPRANO Y REHABILITACIÓN NEURO PSICOLÓGICA INTEGRAL EN PACIENTES CON DISLEXIA

INTERVENTION STRATEGIES, EARLY DIAGNOSIS AND COMPREHENSIVE NEURO-PSYCHOLOGICAL REHABILITATION IN PATIENTS WITH DYSLEXIA

Lizondo Ramallo, Shirley Pamela¹

¹Magister Scientiarum en Neuropsicología Clínica

E-mail: shipamelalizondo@gmail.com

RESUMEN

La elección del tema de la dislexia en relación a las funciones cerebrales se debe principalmente a la mucha bibliografía encontrada y talvez, a su escasa utilización de estrategias de intervención y rehabilitación. Como psicólogos tenemos un papel importante para el diagnóstico y detección de los problemas de aprendizaje, en nuestro caso la dislexia.

Se ha trasmitido de manera conceptual el padecimiento de la dislexia, tratamiento y funcionalidad neuronal como ser: los cambios en el orden de las palabras o las letras; otros, con el lento aprendizaje. Durante mucho tiempo se consideró a la dislexia como una forma de incapacidad para aprender, pero se ha demostrado que la inhabilidad para aprender es sólo un aspecto de la dislexia en relación al funcionamiento cerebral. Con los materiales didácticos y test psicológicos se demostró la rehabilitación de la dislexia y ha dejado de ser una discapacidad cognitiva que dificulta la lectura.

En conclusión, la dislexia como un trastorno específico en el aprendizaje del código escrito, no responde a un déficit intelectual global, sino a factores psicopedagógicos, socioculturales o sensoriales, configurando un trastorno que resulta persistente y que tiene bases neurobiológicas y genéticas; definido y clasificado en función de diversos criterios. La dificultad de la dislexia se puede trabajar de manera integral, en el campo de la psicología, estudiando la evolución, la desigualdad del aprendizaje, y en el área de la pedagogía las dificultades específicas en el aprendizaje y en el campo de la neuropsicología sus aspectos neurológicos, cognoscitivos y de comportamiento.

PALABRAS CLAVES: Estrategias, diagnostico, rehabilitación neuropsicológica, dislexia

ABSTRACT

The choice of the topic of dyslexia in relation to brain functions is mainly due to the large amount of literature found and, perhaps, to its limited use of intervention and rehabilitation strategies. As psychologists we have an important role in the diagnosis and detection of learning problems, in our case dyslexia.

The condition of dyslexia, treatment and neuronal functionality has been conceptually transmitted, such as: changes in the order of words or letters; others, with slow learning. Dyslexia was long considered a form of inability to learn, but it has been shown that the inability to learn is only one aspect of dyslexia in relation to brain functioning. With the teaching materials and psychological tests, the rehabilitation of dyslexia was demonstrated and it is no longer a cognitive disability that makes reading difficult.

In conclusion, dyslexia as a specific disorder in learning the written code does not respond to a global intellectual deficit, but to psychopedagogical, sociocultural or sensory factors, configuring a disorder that is persistent and has neurobiological and genetic bases; defined and classified based on various criteria. The difficulty of dyslexia can be worked on comprehensively, in the field of psychology, studying the evolution, the inequality of learning, and in the area of pedagogy the specific difficulties in learning and in the field of neuropsychology its aspects. neurological, cognitive and behavioral.

KEYWORDS: Strategies, diagnosis, neuropsychological rehabilitation, dyslexia

1. INTRODUCCIÓN.

El hecho de descubrir tempranamente una dislexia, significa la diferencia entre el fracaso y el triunfo escolar, si el niño es intervenido a tiempo, se podrá recuperar y llevar una vida completamente normal, también es importante la exploración de la relación de la dislexia con las funciones cerebrales, la dislexia o dificultad específica de la lecto-escritura es uno de los problemas de aprendizaje más frecuente y más conocido.

Podríamos definir la dislexia como una dificultad significativa y persistente en la adquisición del lenguaje, y por tanto, con repercusiones en la escritura. Aparece de forma inesperada, a edad temprana, cuando el niño inicia la lecto – escritura, independiente de causa intelectual, cultural o emocional.

La Dislexia no es falta de interés, motivación o discapacidad sensorial. Es un problema de índole cognitivo, que afecta particularmente el paso de la codificación visual a

la verbal, memoria a corto plazo, percepción del orden y secuenciación. Manifestada como dificultad de automatización, en especial, en la lectura, ortografía y en ocasiones también el cálculo aritmético. No hay duda que la Dislexia es una dificultad, pero los padres y profesionales deben tener claro que sólo se trata de una disfunción de aquellas áreas cerebrales implicadas en el proceso fonológico. No existe lesión cerebral.

Simplemente, es una particular manera de percibir el mundo, una forma diferente de interpretar ciertos símbolos o palabras, es decir, son personas con una habilidad distinta para el aprendizaje que procesa nuestro cerebro.

1.1. Planteamiento del problema

Dentro de este largo camino existen temáticas, conceptos y análisis de tipo bibliográfico que deben ser aclarados, así mismo orientar las diferentes estrategias de rehabilitación y tratamiento en la dificultad de la dislexia.

En tal sentido surge la interrogante: *¿Cuáles son las estrategias de intervención, diagnóstico temprano y rehabilitación neuropsicológica integral en pacientes con problemas de aprendizaje por dislexia y sus funciones cerebrales?*

Este problema se define como Trastorno del Lenguaje, que subsiste por la dificultad para aprender a leer,

a pesar de contar con instrucción convencional, inteligencia adecuada y oportunidad socio-cultural. Se trata de una alteración que dificulta la adquisición del significado de la palabra escrita debido a una reducida habilidad para simbolizar. Esta limitación deriva de una disfunción cerebral donde se observan los trastornos en la cognición no atribuibles a déficit sensorial, motor, intelectual o emocional.

El disléxico puede ser capaz de discriminar las letras visualmente pero no le es posible leerlas formando palabras visualmente pero no le es posible leerlas formando palabras con significado. Para leer se requiere poseer el conocimiento de la lengua hablada, contar con la habilidad para segmentar el habla en unidades de comunicación con sentido propio (palabras), asociar la grafía con el sonido o fonema y sintetizar las sílabas fusionando los fonemas.

El afectado también tendrá que evocar palabras de su léxico y derivar la palabra individual el entendimiento del mensaje; además necesita de la memoria secuencial para efectuar operaciones lingüísticas, visuales y auditivas, paralelas al texto que está leyendo. Requiere de una función perceptual viso-espacial adecuada, prestar atención a la actividad lectora, estar motivado para demostrar que puede leer, tener un canal de referencia a su disposición (la voz) y músculos articuladores para el habla.

2. RESULTADOS

La dislexia según la Organización

Mundial de la Salud (OMS) la define como “Desorden específico de la lectura”, mientras que otros organismos afirman que es “desorden específico del lenguaje”. También se le define como un déficit en la capacidad para leer y obtener significado de la palabra escrita.

El término dislexia fue utilizado por primera vez por la oftalmología y por la neurología y actualmente es usado también por la neuropsicología y por la psicopedagogía, para describir un trastorno del desarrollo cognitivo y verbal, cuya principal característica es un retardo bastante riguroso y persistente para aprender a leer, este retardo no ha sido aún explicado por factores pedagógicos, socioculturales o emocionales en niños sin retardo intelectual (Escobar A., 2010).

Kussmaul en el año 1887, luego citado en Álvarez, en 1969 la denominó como “ceguera verbal” y la describió como una perturbación del lenguaje receptivo. Sin embargo, el primer intento de llegar a una definición de “dislexia” fue hecho por la Federación Mundial de Neurología en (1968). Esta fue definida como “una alteración que se manifiesta en dificultad para aprender a leer, a pesar del niño haber recibido, una instrucción convencional y una oportunidad sociocultural.

De la dislexia se habló por primera vez aproximadamente en 1877, cuando Adolph Kussmaul un médico alemán muy reconocido decidió en lo más alto de su carrera adentrarse en las pesquisas de los trastornos del lenguaje. A este

trastorno le dio el nombre de “ceguera verbal”. En 1895, James Hinshelwood cirujano escocés publicó un artículo en la revista “The Lancet” haciendo referencia a la memoria visual y a la ceguera de palabras que en el siguiente año inspiró a Pringle Morgan, a denominarla como ceguera verbal congénita. Gracias a esto fue conocido por varios autores como el padre y fundador del estudio de la dislexia.

Hay autores alemanes, como Stockert, que usan el término “legastenia” para referirse a la dislexia, aunque es poco preciso, pues legastenia significa más bien, una lentitud en la lectura más que un trastorno en el aprendizaje. También hay que distinguir el término “alexia”, que es una incapacidad total para la lectura, unido a una lesión cerebral.

Cabe destacar, que, a finales del siglo XIX, varios autores pensaban que la dislexia estaba unida a deficiencias de alguno/s de los sentidos, pero se descartó esa posibilidad, y se ha estudiado la dislexia como un trastorno más difuso de la percepción, ligado a la maduración neurológica.

Por otro lado, Benton dice: “La base neurológica de la dislexia evolutiva continúa siendo oscura. La hipótesis que establece que debe surgir sobre una lesión cerebral, no se ve apoyada por un número suficiente de pruebas concretas”.

Según la International Dyslexia Association, la dislexia es una dificultad específica de aprendizaje

cuyo origen es neurobiológico. Se manifiesta en el aprendizaje de la lecto-escritura, presentando dificultades en el proceso lector, como también en la escritura y en la ortografía y, en general, con todo lo que tenga que ver con la decodificación de los símbolos que nosotros mismos hemos creado para nuestra comunicación (las letras y los números), con referencia de algunos indicadores.

2.1. Proceso de Lectura.

Para la lectura, que es un mecanismo en la cultura humana, se incorpora la estructura más al proceso del lenguaje, donde interviene la corteza visual y el angular gyrus.

Sentido de la vista (transforma la señal luminosa en una señal eléctrica), el tálamo pasa señal eléctrica a la corteza visual, la corteza visual reconoce patrón visual de las palabras, el angular gyrus genera una integración visual-auditiva, las palabras son convertidas en sonidos, el área de Wernicke y el angular gyrus en interacción con el área de Wernicke es donde se comprende la información relevante acerca de cómo se ven las palabras, como suenan y que significan en conjunto y como se almacenan. La arcuate fascicle, permite repetir la información que proviene del AW. El área de Broca donde se procesa la sintaxis en la corteza motora.

Las personas con dislexia no pueden leer en voz alta, lo hacen en silencio y cuando lo hacen su cerebro se imagina una figura que sintetiza la idea. La

dislexia es un problema lingüístico (fonológico) y no visual, que en el sistema del lenguaje está en la zona fonológica (zona responsable de poner sonidos a las palabras y a las palabras las convierte en sonidos elementales). Una persona con dislexia no puede organizar los fonemas (la menor estructura del lenguaje que permite diferenciar una palabra de otra y son componentes básicos de lenguaje y la escritura) para dar sentido a las palabras. (Adaptado de Jossey Bass, *The Brain and Learning* 2008)

IMAGEN N° 2

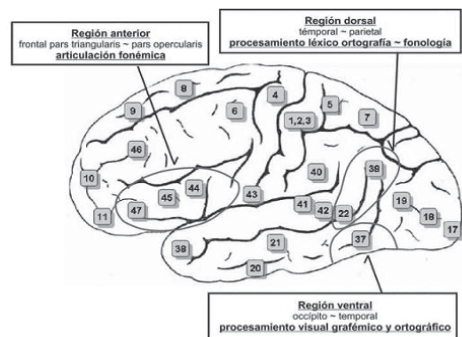
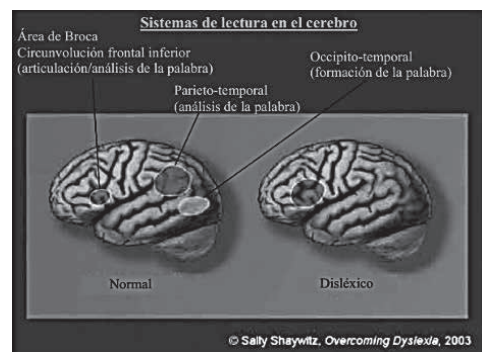


Figura 1. Áreas corticales activas durante la lectura y funciones a las que están asociadas. Visión esquemática basada en: Pugh et al, 2000; Pugh et al, 2001; Paulsen et al, 2001; y Shaywitz & Shaywitz, 2005. Comentarios en el texto.



2.2. Pronóstico.

2.2.1. Niños de preescolar.

» Historia Familiar de problemas disléxicos (padres, hermanos, otros

familiares).

- » Retraso en aprender a hablar con claridad.
- » Confusiones en la pronunciación de palabras que se asemejan por su fonética.
- » Falta de habilidad para recordar el nombre de series de cosas, por ejemplo los colores.
- » Confusión en el vocabulario que tiene que ver con la orientación espacial.
- » Alternancia de días “buenos” y “malos” en el trabajo escolar, sin razón aparente.
- » Aptitud para la construcción y los objetos y juguetes “técnicos” (mayor habilidad manual que lingüística, que aparecerá típicamente en las pruebas de inteligencia), juegos de bloques, lego, ...
- » Dificultad para aprender las rimas típicas del preescolar.
- » Dificultades con las palabras rimadas.
- » Dificultad con las secuencias.

2.2.2. Niños hasta 9 años.

- » Particular dificultad para aprender a leer y escribir.
- » Persistente tendencia a escribir los números en espejo o en dirección u orientación inadecuada.
- » Dificultad para distinguir la

izquierda de la derecha.

- » Dificultad de aprender el alfabeto y las tablas de multiplicar y en general para retener secuencias, como por ejemplo los días de la semana, los dedos de la mano, los meses del año.
- » Falta de atención y de concentración.
- » Frustración, posible inicio de problemas de conducta.

2.2.3. Niños entre 9 y 12 años.

- » Continuos errores en lectura, lagunas en comprensión lectora.
- » Forma extraña de escribir, por ejemplo, con omisiones, adiciones de letras o alteraciones del orden de las mismas.
- » Desorganización en casa y en la escuela.
- » Dificultad para copiar cuidadosamente en la pizarra y en el cuaderno.
- » Dificultad para seguir instrucciones orales.
- » Aumento de la falta de autoconfianza y aumento de la frustración.
- » Problemas de comprensión del lenguaje oral e impreso.
- » Problemas conductuales: impulsividad, periodos atencionales más cortos, inmadurez, falta de planificación...

2.2.4. Niños de 12 años en adelante.

- » Tendencia a la escritura descuidada, desordenada, en ocasiones incomprensible.
- » Inconsistencias gramaticales y errores ortográficos, a veces permanencia de las omisiones, alteraciones y adiciones de la etapa anterior.
- » Dificultad para planificar y para redactar relatos y composiciones escritas en general.
- » Tendencia a confundir las instrucciones verbales y los números de teléfono.
- » Gran dificultad para el aprendizaje de lenguas extranjeras.
- » Baja autoestima.
- » Dificultad en la percepción del lenguaje, por ejemplo en seguir instrucciones.
- » Baja comprensión lectora.
- » Aparición de conductas disruptivas o de inhibición progresiva. A veces, depresión.
- » Aversión a la lectura y la escritura.

Todos estos síntomas podrían corresponder a alteraciones funcionales o lesiones de uno u otro hemisferio cerebral: las lesiones derechas se relacionarían con trastornos gnoso-práxicos, viso-espaciales, apraxias constructivas, perturbaciones somato-gnósicas, mientras que las lesiones izquierdas, están más relacionadas

con los trastornos de las funciones simbólicas (trastornos del lenguaje, alexia, agnosia para los colores, etc...).

3. DISCUSIÓN

El aprendizaje del lenguaje depende de la relación entre los patrones de pronunciación, es decir la relación entre la palabra y su sonido y la magnífica intervención de nuestro cerebro. Es así que se desea conocer: la medida en que la palabra escrita relaciona los diferentes significados según su pronunciación o escritura y cómo el sistema neuronal realiza este trabajo. Por ejemplo, la palabra genialidad suena como jenialidad, o gerente suena como jerente o las palabras homófonas (ablando–hablando, baya–valla–vaya), u homógrafas (llama–llama, coma–coma, cobra–cobra, lava–lava, alto–alto).

Se conoce que en el cerebro existe lo que se llama el Sistema de Lectura, que se encuentra localizado en el hemisferio izquierdo y presenta tres partes: en el lóbulo frontal, en la corteza parieto-temporal y en el lóbulo temporal. Personas no familiarizadas con el vocablo, generan estigmas a aquellos con problemas de aprendizaje y, menos conocen el funcionamiento cerebral.

En tal sentido actualizando las diferentes bibliografías se quiere llegar a transmitir como funciona nuestro cerebro y exponer que consecuencias podría presentar si un paciente con problemas de aprendizaje no es atendido y orientado adecuadamente.

Para encontrar resultados positivos en la intervención: Rehabilitación Neuropsicológica, es importante conocer como funge el Sistema de Lectura del cerebro localizado en el hemisferio izquierdo, como compromete al área de Broca (lóbulo frontal), al área de Wernicke (lóbulo temporal) y el Angular gyrus (Región parietal). Como se activa Área de Broca durante la lectura, sea ésta silenciosa o no, y como participa en la producción del habla.

Es necesario informar a las personas con problemas de aprendizaje por dislexia, cómo el área de Wernicke-Angular gyrus permite entender lo que leemos, es decir descifra el código del alfabeto. Traduce las letras en sonidos (Este proceso es muy importante y se da tanto en la lectura, la escritura y el habla), y como también puede distorsionar lo aprendido. El angular gyrus, se ubica entre Wernicke y la corteza visual, vincula el habla con las palabras, asocia palabras con el mismo significado, sonido y sinónimo.

Conocer como está asociada a la palabra completa (visualización de la palabra completa) y como almacena y recupera palabras completas. Es de importancia informar los daños en regiones: área de Wernicke y angular gyrus, que determinan problemas de deletreo y reconocimiento de palabras completas, que se dan en general al no haber asociaciones de sonidos con las palabras. Falla la ordenación de fonemas para formar la palabra.

Por lo tanto, las personas que tienen este tipo de problemas, como los disléxicos, desarrolla una capacidad de imaginar lo que leen. Sabemos que el sistema de lectura se regula dependiendo de la demanda del sistema de escritura, es decir, qué tanto difiere en una lengua la gramática y los sonidos. Se ha observado que cuanto mayor sea la similitud, la actividad en la corteza parieto-temporal se incrementará, en cambio mientras que cuanto mayor sea la diferencia, la actividad será mayor en el lóbulo temporal.

El área de la corteza visual está relacionada con el área de procesamiento fonológico porque activa el área auditiva generando que el cerebro procesa toda información durante la lectura como sonido.

Como profesionales debemos conocer algunos funcionamientos del sistema del lenguaje, la semántica está asociada al área de Wernicke, la sintaxis y el discurso al área de broca y la identificación fonológica, la conversión de grupo de letras o palabras en sonido a la región del Angular gyrus y área de Wernicke. A mayor habilidad lectora mayor actividad de las zonas del Angular gyrus y área Wernicke.

En una persona que no sufre de dislexia la actividad en las áreas de broca, áreas de Wernicke y angular gyrus, son similares. Mientras que las personas con dislexia lectora se da una reducción en la actividad de área de Wernicke - angular gyrus y un incremento en

el área de broca. Esta respuesta se da como una estrategia para compensar la dificultad fonológica generada al no poder organizar los fonemas.

Por ello, para favorecer la lectura en personas con dislexia debemos favorecer el aprendizaje empleando palabras completas y enriqueciendo el vocabulario son una estrategia que apoya a los disléxicos durante la lectura. En las personas disléxicas, el cerebro construye una imagen mental para entender la idea, por ello el área de broca está más activa (Adaptado de Jossey Bass, *The Brain and Learning*, 2008).

4. CONCLUSIONES

Con una visión integrativa, actualizada, acerca los conceptos y diferentes teorías acerca la función cerebral y los problemas de aprendizaje causado por dislexia se llega a la conclusión que no existe “el gen” de la dislexia, sino que no se estaría utilizando adecuadamente las técnicas de diagnóstico, intervención y rehabilitación en personas con esta dificultad, sino que las personas con dificultades de aprendizaje presentan una combinación genética que determina la poca habilidad lectora.

La dislexia, en relación a otros trastornos del neurodesarrollo, se suele presentar como un conjunto de dificultades de competencia en ámbitos distintos. Para evitar que las personas con dislexia y sus familias consulten con a médicos acerca de

los abordajes no convencionales para remediar las dificultades de la lectura, en general, se ha realizado cartillas y videos informativos con bibliografía actualizada para que puedan optar por una rehabilitación y no entrar al paradigma de que tienen una enfermedad o algún tipo de conflicto neuronal.

De manera integral, psicólogos, pedagogos, médicos y la familia deben conocer que aunque no haya un programa específico que remedie las dificultades de la lectura, hay una serie de programas y cuadernillos que siguen pautas ofrecidas en rehabilitación y diagnóstico, que han demostrado ser muy eficaces para enseñar a leer a los niños con dificultades de aprendizaje.

Se ha llegado a conocer la neuroanatomía funcional del cerebro y su relación en pacientes con problemas de aprendizaje por dislexia.

Todo maestro de primaria podría capacitarse para poder resolver las dificultades leves de aprendizaje y dejar en manos de los especialistas sólo los casos más graves, conociendo las técnicas y estrategias específicas, de la evaluación neuropsicológica de la dislexia para orientar el proceso de rehabilitación en pacientes con problemas de aprendizaje.

Según nuestro criterio teórico-metodológicos se puede llegar a las ventajas del diagnóstico temprano e intervenciones más eficaces, en el marco de rehabilitación neuropsicológica en pacientes con

problemas de aprendizaje por dislexia, ya que son de incalculable valor para los niños disléxico. Si podemos detectar este tipo de problemas cuando el niño aún es preescolar y lo empezamos a tratar inmediatamente se le evitará una serie de frustraciones, pues al llegar el momento de su ingreso a la escuela primaria, ya estará recibiendo la atención especial que necesita a fin de prepararlo para el aprendizaje de la lecto-escritura.

Según datos bibliográficos que tenemos la dislexia no se cura, pero las personas que manifiestan esta dificultad pueden ser tratadas mediante una enseñanza adecuada y de apoyo para que puedan desarrollar sus capacidades.

Según la neuroanatomía funcional la dislexia está asociada a deficiencias de la memoria a corto plazo y las personas que las padecen suelen tener problemas de coordinación y organización.

La dislexia suele ser detentada durante la infancia, aunque puede afectar a cualquier persona a lo largo de su vida.

La dislexia es una condición auto creada, es un talento diferente para percibir la realidad y de procesar la información que obtiene de su entorno.

La dislexia es normalmente identificada en la educación primaria, momento en las habilidades de la lectura y escritura deben ser desarrolladas.

La dislexia puede estar reflejando una lesión cerebral o un defecto en el desarrollo cerebral.

5. BIBLIOGRAFIA

AGUILAR ALONSO, A.: La dislexia como respuesta, Barcelona: Universitat. 2013

MARCHESI, A.; Coll, C y PALACIOS, J. Necesidades Educativas Especiales y aprendizaje escolar. Madrid, Alianza Editorial. 2000

MIRANDA CASA A, Introducción a las dificultades en el aprendizaje Valencia: Promolibro. 2010

MIRANDA CASAS, A, Evaluación e intervención psicoeducativa en dificultades de aprendizaje. Madrid: Pirámide. 2010

RIVAS TORRES, R. y FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, P. Dislexia, disortografía y disgrafía, Madrid: Pirámide. 2008

RONDAL, Jean A. SERÓN, Xavier: Trastornos del lenguaje 3: Afasias, retrasos del lenguaje y dislexia. Editorial PAIDOS. Barcelona. 2008

THOMSON Michael. Dislexia, su Naturaleza, Evaluación y Tratamiento. Editorial cast. Madrid. 2013

THOMSON, M.E. La dislexia. Su naturaleza, evaluación y tratamiento. Madrid: Alianza Editorial. 2013

VALLÉS ARÁNDIGA. Programas de Atención a la Diversidad. Ed. Promolibro. Valencia. 2010.

**GIMNASIA CEREBRAL PARA MEJORAR
SIGNIFICATIVAMENTE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN
MEMORIA EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO CARRERA DE
PSICOLOGIA UPEA**

**BRAIN GYMNASTICS TO SIGNIFICANTLY IMPROVE MEMORY
ATTENTION PROCESSES IN FIRST YEAR PSYCHO LOGY
STUDENTS “UPEA”**

Silva Perez, Franklin Milan¹

¹Médico

Docente, Universidad Pública de El Alto, La Paz, Bolivia.

E-mail: franklinmilan99@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo de investigación expresado en un artículo, recoge una reflexión sobre lo que es la gimnasia cerebral como método para mejorar la atención y la memoria como procesos cognitivos que el estudiante utiliza en su rendimiento académico.

Al realizar los ejercicios en determinadas regiones del cuerpo se va estimulando áreas del cerebro, particularmente en centro del procesamiento de la información como ser la atención y la memoria. A partir de estas características se constituyó en una alternativa de aplicación en ámbitos educativos tanto de primaria, secundaria y la educación superior.

La presente investigación demostrará la incidencia de los ejercicios en los procesos de la información aplicada en estudiantes de la carrera de psicología. En ese sentido se presentan una serie de conceptos claves básicos, así como unas pautas de trabajo necesarias a la hora de querer trabajar la gimnasia cerebral.

Espero que la información proporcionada permita que mi trabajo se considere como una herramienta útil para ayudar a los estudiantes a mejorar la atención, y la memoria y de esta forma tener un adecuado procesamiento de la información.

PALABRAS CLAVES. Gimnasia cerebral. Aprendizaje. Atención, memoria, Procesos de información.

ABSTRACT

The present research work expressed in an article, collects a reflection on what is brain gymnastics, as a method to improve attention and memory as cognitive processes that the student uses in their academic performance.

By performing the exercises in certain regions of the body, áreas of the brain are stimulated, particularly in the center of information processing such as attention and memory. As of that date, it became an alternative application in educational áreas of both primary, secondary and higher education.

The present investigation Will demonstrate the incidence of the exercises in the processes of the information applied in students of the psychology career. In this sense a series of basic key concepts is presented, as well as some necessary work guidelines when wanting to work on brain gymnastics.

I hope that the information provided allows my work to be considered as a useful tool to help students improve attention, memory, in this way to have an adequate information processing.

KEYWORDS: Brain gymnastics. learning. Attention. memory. Information processes.

1. INTRODUCCION

Durante el proceso de aprendizaje, la educación está organizada, dirigida y sistematizada sobre la base de una concepción pedagógica determinada, donde se plantea como una formación multilateral y armónica del educando para que se integre a la sociedad en que vive y la transforme. La educación en nuestro contexto sociocultural se manifiesta de manera espontánea, en la medida en que se presentan los aprendizajes, en diferentes contextos, este tipo de aprendizaje se denominan conocimientos empíricos porque generan a partir de una experiencia cotidiana, o dicho conocimiento puede ser generado a partir de una experiencia educativa, es decir en un salón de clases, de esta forma, cuando se habla

de formación se está expresando la idea de equilibrio y proporcionalidad que debe existir en cada uno de los componentes del desarrollo integral del ser humano: la dimensión afectiva, la dimensión cognitiva y la dimensión instrumental.

Es a partir de la formación humana por el cual se realizan las configuraciones cerebrales, formando así sistemas de configuraciones afectivas, cognitivas e instrumentales que le permitan al ser humano crear y/o modificar las redes y circuitos de comunicación neuronal en función de facilitar el aprendizaje autónomo, autentico y neuroconfigurador.

El presente trabajo de investigación

de la Gimnasia Cerebral es una propuesta académica para mejorar los procesos de atención y memoria. La investigación permite afirmar que los estudiantes pueden aprender a través de la Gimnasia cerebral, método creado por el Doctor Paul E. Dennison, método que, a través de utilizar determinados movimientos del cuerpo, permite resolver bloqueos, desarrollar habilidades, perfeccionar destrezas, entre otros (Alfaro, 2009). Esto es posible debido a que los movimientos del cuerpo sean lo más natural, pues así crea nuevas conexiones sinápticas, para activar aquellas áreas del cerebro que necesitan participar en la ejecución de una tarea; sin embargo, al no existir conexiones sinápticas, la tarea puede resultar muy complicada. (Rivera, Lopez-Petredo y Muñoz, 2007).

Para plantear este método, Dennison se basó en la teoría del cerebro triuno de Paul Maclean (Neurofisiólogo estadounidense): el cerebro reptiliano (instintivo), el cual es el responsable de conservar la vida y es muy resistente al cambio, es aquí donde se organiza y procesan muchas funciones relacionadas con el comportamiento rutinario y los hábitos; el cerebro límbico (emocional el cual está asociado con los deseos, sentimientos, se le atribuye la capacidad de traer el pasado hacia el presente; el neocórtex (cerebro pensante), el cual nos da la capacidad del pensamiento, tanto racional como creativo (Braidot, 2010). Es por ello, que la integración de los tres cerebros es primordial para lograr un funcionamiento adecuado, así como para obtener un rendimiento

óptimo de nuestras capacidades (Rivera et al, 2007).

El doctor Dennison, educador durante toda su carrera, desarrolla actividades del Brain Gym basándose no solo en su formación, sino en su experiencia y aplicaciones innovadoras apoyadas además en su práctica como corredor de maratón, sus estudios de visión, danza y de Touch for Health, actividades que fueron creadas para mejorar el desenvolvimiento de los niños que tenían problemas de aprendizaje, buscando desarrollar la conexión de nuevas conexiones cerebrales a través de movimientos simples y combinados en el nivel inicial. Su uso se extiende a todas aquellas personas que necesitan reforzar o trabajar en sus capacidades, así como también en ambientes laborales, las artes escénicas, entrenamientos deportivos aplicadas en todas las edades; es así que estudios sobre su aplicación en el control del Brain Gym al medio acuático (Vila et al, 2015), y su uso se realizaron en varios países dentro y fuera de las aulas. Mientras más se manejan estos movimientos específicos, se incrementan las sinapsis, neurotransmisores la mielinización, para activar determinadas áreas del cerebro, mejorando las funciones de atención cognitivas en el niño, como la atención, la memoria la creatividad.

2. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿La utilización de la Gimnasia Cerebral mejorara significativamente los procesos de atención y memoria

en el rendimiento académico, en estudiantes del primer año de la Carrera de Psicología?

2.1. Objetivos

Objetivo General

Aplicar la Gimnasia Cerebral para mejorar significativamente los procesos de atención y memoria en estudiantes del primer año de la Carrera de Psicología de la UPEA.

Objetivos Específicos

- 1) Describir la estrategia de la Gimnasia Cerebral en las áreas de la atención, memoria, enmarcadas en las funciones del cerebro a través de los ejercicios.
- 2) Analizar si los ejercicios de gimnasia cerebral mejoran la atención y memoria, activando áreas que se encuentran enmarcadas como funciones del cerebro.
- 3) Evaluar la optimización del aprendizaje cognitivo en estudiantes de Psicología de primer año.
- 4) Proponer la importancia de la Gimnasia cerebral, como estrategia para mejorar la atención y memoria.

2.2. Justificación

Con la realización de este trabajo de investigación a través de la Gimnasia Cerebral, se pretende crear una estrategia metodológica que permita en los estudiantes de primer año de la carrera de Psicología de la UPEA,

mejorar su rendimiento académico a través de la motivación, atención y memoria.

La estrategia metodológica está diseñada a partir de ejercicios basados en la Gimnasia Cerebral, como un elemento fundamental en el desarrollo biológico del cerebro, siendo este uno de los órganos fundamentales donde se generan todos los procesos de atención y memoria.

El interés para comprender califica el comportamiento del estudiante en el procesamiento de la información, y se traduce en un verdadero índice de conducta, en una medida de su disposición frente al docente que enseña.

Son muchas las expresiones que vierte el docente, cuando los estudiantes llegan a la Universidad Pública de El Alto a estudiar una Carrera (Psicología), sobre los problemas que presentan de atención y memoria, utilizando términos como navega, es distraído y no recuerda, no se concentra, desatiende, son las que emplean también los padres de familia y es lógico que así sea, pues la actitud tiene componentes externos bien definidos, en los que el gesto, la mirada y la posición del cuerpo, denuncian cuando los estudiantes no atienden no evocan la memoria.

3. MATERIALES

Los materiales disponibles y utilizados en el presente artículo científico de investigación corresponde al uso de

instrumentos como ser: cuestionarios impresas y tomadas en el aula correspondientes a los estudiantes de la carrera de psicología.

También se utilizó las herramientas y paquetes estadísticos para el tratamiento gráfico y analítico de todos los datos obtenidos y posteriormente tabulados, para su respectiva descripción e interpretación de datos, así también revisiones bibliográficas, resúmenes de tesis referente a la temática.

4. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

La metodología aplicada en el presente artículo científico corresponde a un enfoque de la investigación cuantitativo y cualitativo, este será un documento base para futuras investigaciones, donde se presenta resultados de investigaciones halladas, de revistas científicas entre otras referencias documentadas, utilizando fuentes originales y digitales.

De acuerdo con la disposición de las variables en el problema y la hipótesis, el tipo de investigación es descriptivo y analítico. Descriptivo porque en la investigación se describirán los rasgos, características de la gimnasia cerebral y de aprendizaje cognitivo. A su vez es un tipo de investigación analítico, porque se descompondrán los elementos de las variables de la gimnasia cerebral y el aprendizaje cognitivo.

4.1. Diseño de Investigación

Transversal descriptivo

4.2. Método de Investigación

Analítico sintético.

4.3. Técnicas de Investigación

Se utilizará la encuesta como técnica y el instrumento del cuestionario de elaboración propia, donde se prioriza los elementos de la gimnasia cerebral: percepción, asimilación y retención. Para obtener datos del aprendizaje cognitivo se prioriza la optimización de la misma en las pruebas cognitivas de las materias relacionadas con la atención y la memoria.

Instrumento de la investigación:

CUESTIONARIO

Gimnasia cerebral para mejorar significativamente, los procesos de atención y memoria en estudiantes de primer año de la carrera de psicología de la u.p.e.a.

Objetivo de la Investigación Aplicar la Gimnasia Cerebral para mejorar significativamente los procesos de atención y memoria en estudiantes del primer año de la Carrera de Psicología de la UPEA.		VALORACIÓN DE EXPERTOS (PROFESIONALES DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA)				
ITEMS		Muy Bajo 1	Bajo 2	Alto 3	Muy Alto 4	OBS
1	La actividad física es parte de tu vida					
2	Has escuchado hablar sobre la Gimnasia Cerebral					
3	Al realizar tus tareas académicas sientes que estás cansado sin ganas					
4	La gimnasia cerebral es un programa para mejorar la actividad académica					
5	Tienes problemas en la atención, la memoria cuando vas a la universidad.					
6	Tú crees que la actividad física mejoraría tu memoria					
7	Tú crees que la actividad física ayudaría en la atención					
8	Con los ejercicios de la gimnasia cerebral hubo cambios en la atención					
9	Con los ejercicios de la gimnasia cerebral hubo cambios en la memoria					
10	Después de los ejercicios de la Gimnasia Cerebral cambio tu actitud hacia el trabajo académico					
11	Al realizar ejercicios de Gimnasia Cerebral tuviste cambios en tus actividades académicas					

(Marque en uno de los Ítems si la pregunta representa un puntaje muy bajo hasta muy alto)

10 ejercicios de gimnasia para el cerebro

Existen una serie de 26 movimientos corporales sencillos que ayudan a conectar ambos hemisferios del cerebro. De los cuales solo utilizaremos 10 ejercicios prácticos de Brain Gym o Gimnasia Cerebral.

A la hora de realizar los ejercicios, la continuidad es fundamental. De manera que se deben realizar tres veces a la semana durante 30 segundos

y repetir cada uno unas 10 veces. (Durante un mes).

Además, antes de comenzar es necesario mantener una respiración abdominal (no torácica) y beber un poco de agua.

- 1) **Doble garabateo.** Dibujar con las dos manos al mismo tiempo, hacia adentro, afuera, arriba y abajo. (Figura 1). Este ejercicio estimula la

escritura y la motricidad fina.

- 2) **El elefante:** Consiste en hacer imaginariamente un ocho acostado. Se hace con el brazo estirado y la cabeza pagada al hombro del mismo lado. Este ejercicio activa el oído interno para mejorar el balance y equilibrio y también integra el cerebro para escuchar con ambos oídos. Activa el cerebro para la memoria a corto plazo.
- 3) **Gateo cruzado.** Se realiza tocando enérgicamente la rodilla izquierda con el codo derecho y viceversa. (Figura 2). Entre sus beneficios destaca que activa el cerebro para mejorar la capacidad media visual (mejora los movimientos oculares), auditiva, kinesiológica y táctil, favorece la concentración y mejora la coordinación.
- 4) **La lechuza.** Consiste en colocar una mano sobre el hombro del lado contrario, apretándolo firme, y girar la cabeza hacia ese lado. Después, respira profundamente y suelta el aire girando profundamente y suelta el aire girando la cabeza hacia el hombro contrario. Repite el ejercicio con el otro lado. (Figura 3). Este ejercicio estimula la comprensión lectora y libera la tensión del cuello y hombros.
- 5) **Botones del cerebro.** Coloca una mano en el ombligo y con la otra mano dibuja unos botones imaginarios en la unión de la clavícula con el esternón (como hacia el pecho), haciendo movimientos circulares en sentido del reloj. (Figura 4). Con la realización de este ejercicio estimulas la vista y mejoras la coordinación bilateral.
- 6) **Bostezo enérgico.** Coloca la yema de los dedos en las mejillas, simula un bostezo y haz presión con los dedos. Este ejercicio es beneficioso para estimular la expresión verbal y la comunicación, oxigena el cerebro, relaja la tensión del área facial y mejora la visión.
- 7) **Botones de la tierra.** Se realiza colocando dos dedos debajo del labio inferior, mientras deja la otra debajo del ombligo y respira varias veces. (Figura 5). Este ejercicio es energizante. Estimula el cerebro y alivia la fatiga mental.
- 8) **Sombrero del pensamiento.** Consiste en poner las manos en las orejas y tratar de “quitarle las arrugas” empezando desde el conducto auditivo hacia afuera. Sirve para estimular la capacidad de escucha y también ayuda a mejorar la atención, la fluidez verbal y a mantener el equilibrio. (Figura. 6)
- 9) **Botones del espacio.** Para hacer este ejercicio coloca dos dedos encima del labio superior y la otra mano en los últimos huesos de la columna vertebral. Respirar varias veces. Su principal beneficio es la

estimulación de la receptividad para el aprendizaje.

- 10) **Ocho perezoso o acostado.** Consiste en dibujar de forma imaginaria, aunque también se puede usar lápiz y papel, un ocho grande “acostado”. Se comienza a dibujar en el centro y se continúa hacia la izquierda hasta llegar al punto de partida. Se debe estirar el brazo. (Figura. 7) No se encuentran entradas de índice. Este ejercicio estimula la memoria y la comprensión. Pero también ayuda en la dislexia, ya que mejora el reconocimiento de símbolos para decodificar lenguaje escrito. Mejora la percepción de profundidad y la capacidad para sentarse, equilibrio y coordinación.

4.4. Validez y Confiabilidad de Instrumentos

Para la confiabilidad se utilizará el Alfa de Crombach con parámetros entre 0.35 hasta 0.9. altamente aceptable.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[\frac{1 - \sum V1}{Vt} \right]$$

Se aplicará el cuestionario al paralelo donde todos son estudiantes de la carrera de Psicología, con una población de 158 estudiantes (ver fotografías).

Las fuentes de información serán los textos de neurociencia, didáctica, pedagogía, psicología, neurología, investigaciones en gimnasia cerebral, revistas de investigación en neurología, metodología de la investigación.

4.6. Descripción de Unidad de Estudio

La descripción será hara según dos aspectos Gimnasia cerebral y los procesos cognitivos de la Atención y la Memoria.

4.7. Población

Tamaño de muestra

Población finita

$$n = \frac{N (Z\alpha)^2 pq}{N * e^2 + (Z\alpha)^2 pq}$$

Dónde:

N =	Población
$Z_{\alpha}^2 =$	Punto nivel de confianza (90%= 1.64)
p =	Probabilidad de éxito
q =	Probabilidad de fracaso
$e^2 =$	Error 5 % =0.05

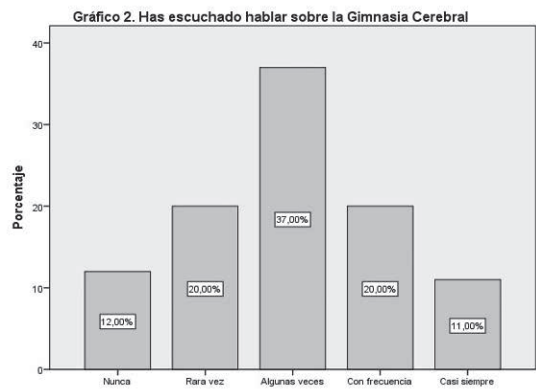
$$n = \frac{158 (1.64)^2 (0.5)(0.5)}{158(0.05)^2 + (1.64)^2 (0.5)(0.5)} = 100$$

Total, de Población de Estudiantes = 158

Total, de la Muestra = 100

4.5. Fuentes de Información

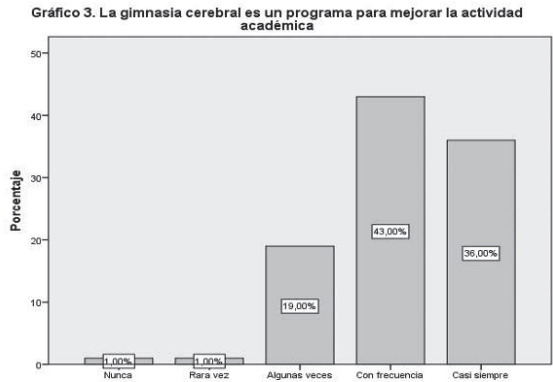
- 2) **El elefante:** Consiste en hacer imaginariamente un ocho acostado. Se hace con el brazo estirado y la cabeza pagada al hombro del mismo lado. Este ejercicio activa el oído interno para mejorar el balance y equilibrio y también integra el cerebro para escuchar con ambos oídos. Activa el cerebro para la memoria a corto plazo.
- 3) **Gateo cruzado.** Se realiza tocando enérgicamente la rodilla izquierda con el codo derecho y viceversa. (Figura 2). Entre sus beneficios destaca que activa el cerebro para mejorar la capacidad media visual (mejora los movimientos oculares), auditiva, kinesiológica y táctil, favorece la concentración y mejora la coordinación.
- 4) **La lechuza.** Consiste en colocar una mano sobre el hombro del lado contrario, apretándolo firme, y girar la cabeza hacia ese lado. Después, respira profundamente y suelta el aire girando profundamente y suelta el aire girando la cabeza hacia el hombro contrario. Repite el ejercicio con el otro lado. (Figura 3). Este ejercicio estimula la comprensión lectora y libera la tensión del cuello y hombros.
- 5) **Botones del cerebro.** Coloca una mano en el ombligo y con la otra mano dibuja unos botones imaginarios en la unión (como nacia el pecno), naciendo movimientos circulares en sentido del reloj. (Figura 4). Con la realización de este ejercicio estimulas la vista y mejoras la coordinación bilateral.
- 6) **Bostezo enérgico.** Coloca la yema de los dedos en las mejillas, simula un bostezo y haz presión con los dedos. Este ejercicio es beneficioso para estimular la expresión verbal y la comunicación, oxigena el cerebro, relaja la tensión del área facial y mejora la visión.
- 7) **Botones de la tierra.** Se realiza colocando dos dedos debajo del labio inferior, mientras deja la otra debajo del ombligo y respira varias veces. (Figura 5). Este ejercicio es energizante. Estimula el cerebro y alivia la fatiga mental.
- 8) **Sombrero del pensamiento.** Consiste en poner las manos en las orejas y tratar de “quitarle las arrugas” empezando desde el conducto auditivo hacia afuera. Sirve para estimular la capacidad de escucha y también ayuda a mejorar la atención, la fluidez verbal y a mantener el equilibrio. (Figura. 6)
- 9) **Botones del espacio.** Para hacer este ejercicio coloca dos dedos encima del labio superior y la otra mano en los últimos huesos de la columna vertebral. Respirar varias veces. Su principal beneficio es la



La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la segunda pregunta sobre si escucho hablar sobre la gimnasia cerebral, la cual tiene una recurrencia sobre el 37% algunas veces y 20 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 11% en casi siempre.

Tabla 3. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes.
La gimnasia cerebral es un programa para mejorar la actividad académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,0	1,0	1,0
	Rara vez	1	1,0	1,0	2,0
	Algunas veces	19	19,0	19,0	21,0
	Con frecuencia	43	43,0	43,0	64,0
	Casi siempre	36	36,0	36,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

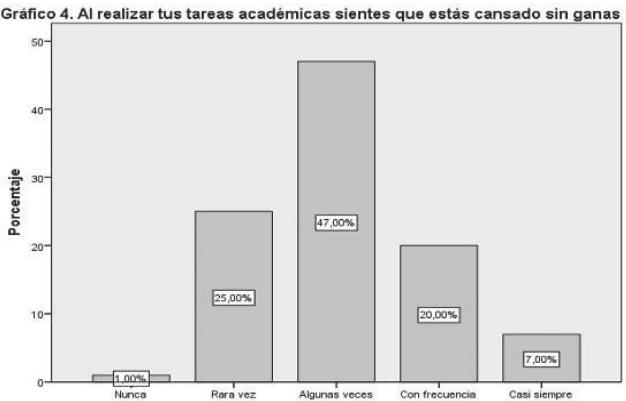


La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la tercera pregunta sobre la gimnasia cerebral si es un programa para mejorar la actividad académica,

la cual tiene una recurrencia sobre el 19 % algunas veces y 43 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 36% en casi siempre.

Tabla 4. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes
Al realizar tus tareas académicas sientes que estás cansado sin ganas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,0	1,0	1,0
Rara vez	25	25,0	25,0	26,0
Algunas veces	47	47,0	47,0	73,0
Con frecuencia	20	20,0	20,0	93,0
Casi siempre	7	7,0	7,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

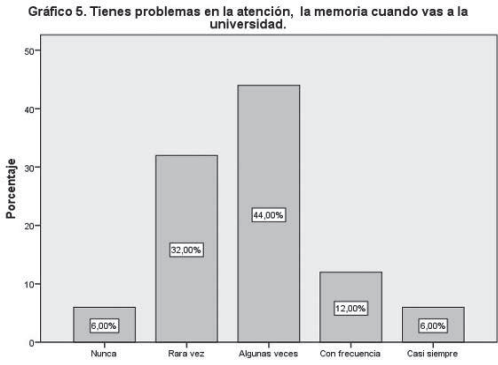


La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la cuarta pregunta sobre el cansancio en las tareas académicas, la cual tiene una recurrencia sobre el 47 % algunas veces y 20 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 7 % en casi siempre.

Tabla 5. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Tienes problemas en la atención, la memoria cuando vas a la universidad.

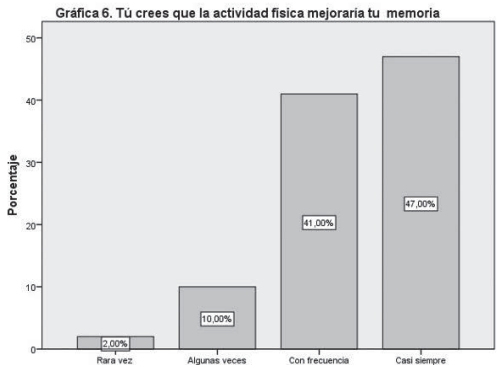
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	6,0	6,0	6,0
Rara vez	32	32,0	32,0	38,0
Algunas veces	44	44,0	44,0	82,0
Con frecuencia	12	12,0	12,0	94,0
Casi siempre	6	6,0	6,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la quinta pregunta sobre si tiene problemas en la atención, la memoria cuando va a la universidad, la cual tiene una recurrencia sobre el 44 % algunas veces y 12 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 6 % en casi siempre.

Tabla 6. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes
Tú crees que la actividad física mejoraría tu memoria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rara vez	2	2,0	2,0	2,0
Algunas veces	10	10,0	10,0	12,0
Válido Con frecuencia	41	41,0	41,0	53,0
Casi siempre	47	47,0	47,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

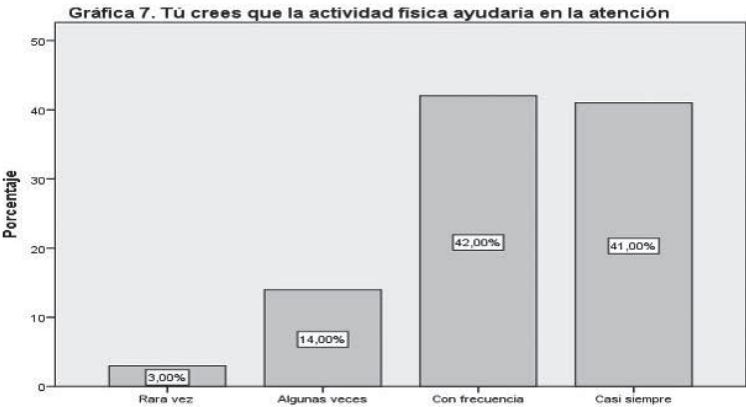


La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la sexta pregunta sobre si cree que la actividad física mejoraría la memoria, la cual tiene una recurrencia sobre el 10 % algunas veces y 41 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 47 % en casi siempre.

Tabla 7. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Tú crees que la actividad física ayudaría en la atención

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rara vez	3	3,0	3,0	3,0
Algunas veces	14	14,0	14,0	17,0
Válido Con frecuencia	42	42,0	42,0	59,0
Casi siempre	41	41,0	41,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

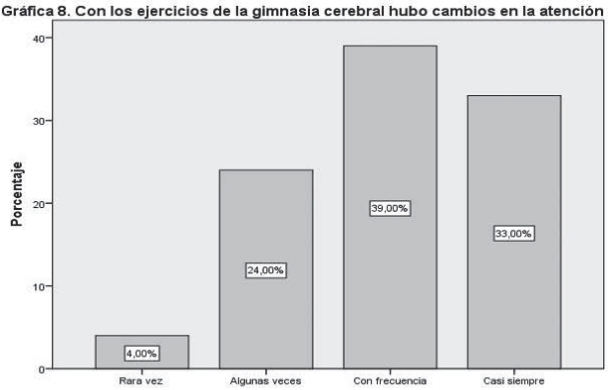


La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la séptima pregunta sobre si cree que la actividad física ayudaría en la atención, a la cual tiene una recurrencia sobre el 14% algunas veces y 42 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 41 % en casi siempre.

Tabla 8. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Con los ejercicios de la gimnasia cerebral hubo cambios en la atención

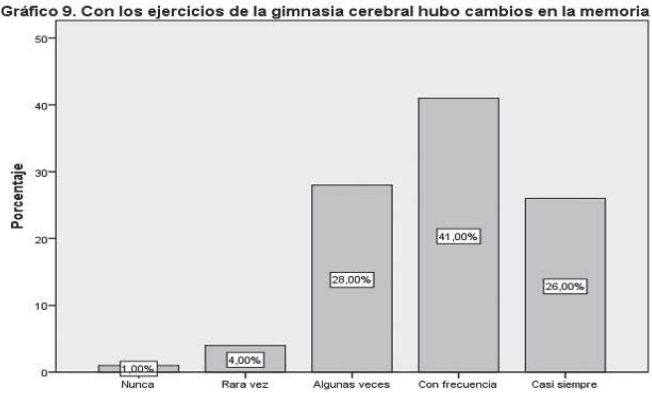
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Rara vez	4	4,0	4,0	4,0
Algunas veces	24	24,0	24,0	28,0
Con frecuencia	39	39,0	39,0	67,0
Casi siempre	33	33,0	33,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la octava pregunta sobre si con los ejercicios de la gimnasia cerebral hubo cambios en la atención, a la cual tiene una recurrencia sobre el 24% algunas veces y 39 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 33 % en casi siempre.

Tabla 9. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes
Con los ejercicios de la gimnasia cerebral hubo cambios en la memoria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,0	1,0
	Rara vez	4	4,0	5,0
	Algunas veces	28	28,0	33,0
	Con frecuencia	41	41,0	74,0
	Casi siempre	26	26,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0



La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la novena pregunta sobre si con los ejercicios de la gimnasia cerebral hubo cambios en la memoria, a

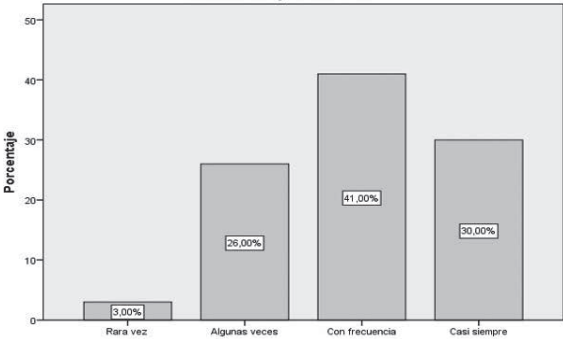
la cual tiene una recurrencia sobre el 28 % algunas veces y 41 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 26 % en casi siempre.

Tabla 10. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Después de los ejercicios de la Gimnasia Cerebral cambio tu actitud hacia el trabajo académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rara vez	3	3,0	3,0	3,0
Algunas veces	26	26,0	26,0	29,0
Válido Con frecuencia	41	41,0	41,0	70,0
Casi siempre	30	30,0	30,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Gráfico 10. Después de los ejercicios de la Gimnasia Cerebral cambio tu actitud hacia el trabajo académico



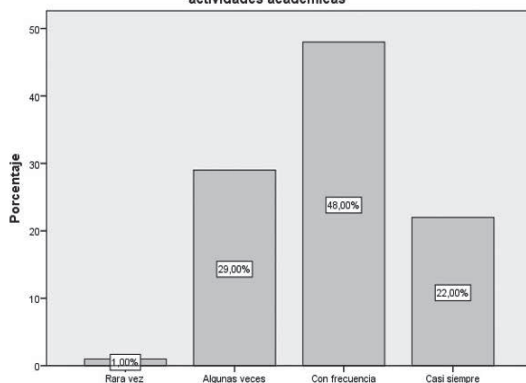
La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la décima pregunta sobre si los ejercicios de la gimnasia cerebral hubo cambios en la actitud hacia el trabajo académico, a la cual tiene una recurrencia sobre el 26 % algunas veces y 41 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 30 % en casi siempre.

Tabla 11. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

Al realizar ejercicios de Gimnasia Cerebral tuviste cambios en tus actividades académicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rara vez	1	1,0	1,0	1,0
Algunas veces	29	29,0	29,0	30,0
Válido Con frecuencia	48	48,0	48,0	78,0
Casi siempre	22	22,0	22,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Gráfica 11. Al realizar ejercicios de Gimnasia Cerebral tuviste cambios en tus actividades académicas



La gráfica muestra la tendencia en porcentajes en relación a la décimo primera sobre si con los ejercicios de la gimnasia cerebral tuvieron cambios en las actividades académicas, a la cual tiene una recurrencia sobre el 29 % algunas veces y 48 % con frecuencia, mostrando un reducido porcentaje de 22 % en casi siempre.

En cuanto a la validación del instrumento podemos mencionar lo siguiente, según la aplicación de las 11 preguntas y la sumatoria de todos los ítems, y considerando la desviación estándar, se pudo obtener el Alfa de Cronbach en el rango de 0.35 hasta 0.90. Altamente aceptable.

Realizando los ejercicios correspondientes:

$$\alpha = \frac{k1 - \sum V1}{k - 1} \left[\frac{1}{Vt} \right]$$

$$\alpha = \frac{11}{11 - 1} \left[\frac{1 - 8,513}{59,307} \right]$$

$$\alpha = 0,780$$

Se encuentra en el rango de Buena.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,780	11

Por lo tanto, el instrumento aplicado se encuentra en el rango de Buena, y se procede a obtener los resultados, para sistematizar según los objetivos trazados.

En relación a las preguntas planteadas en el instrumento, se puede establecer que la escala Likert, usa cuatro variables dos negativas y dos positivas, las cuales tienen una inclinación favorable de acuerdo a las frecuencias y porcentajes obtenidos, esta situación se puede reconocer la fiabilidad del instrumento, pues recoge la información de los estudiantes en la que fue aplicada, lo que da a entender que la Gimnasia cerebral es un método para mejorar el rendimiento académico, en vinculación con la atención y la memoria.

6. DISCUSION

El coeficiente Alfa de Cronbach, nos permite establecer una consistencia interna, basada en el promedio obtenido en este trabajo de investigación, por

lo tanto, el instrumento aplicado se encuentra en el rango de Buena, y se procede a obtener los resultados, para sistematizar según los objetivos trazados.

Es importante establecer y comparar este estudio con otros realizados, para poder entender la importancia de la aplicación de la Gimnasia Cerebral.

La práctica continua de estos ejercicios aumenta la conexión a través del cuerpo calloso de los hemisferios. El propósito principal de la Gimnasia Cerebral es poner en práctica estos ejercicios en el aula como herramienta para estimular y desarrollar habilidades y capacidades cerebrales creando conexiones entre cerebro/cuerpo a través del movimiento, logrando armonía entre aspectos emocionales, físicos y mentales de las personas.

Actualmente es vista como una “tecnología” de gran utilidad en educación, para mejorar los procesos de atención de niños, adolescentes, adultos y personas de tercera edad; también para mejorar o fortalecer la concentración, la memoria y las habilidades de lectura y escritura en diferentes poblaciones, para desarrollar habilidades deportivas y contribuir al bienestar físico de diferentes personas.

La Gimnasia Cerebral combinada con las actividades escolares facilita planear actividades innovadoras, que articulen los ejercicios con experiencias didácticas que favorezcan la adquisición de aprendizajes significativos en los niños y niñas;

adicionalmente porque le sirven como herramienta a los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, tal como se pudo observar en los resultados de la presente investigación.

Recomendaciones:

- Inducir a los estudiantes universitarios a la práctica de la Gimnasia Cerebral.
- Crear programas donde se capacite a docentes y estudiantes sobre la gimnasia cerebral.
- Investigar en contextos estudiantiles donde la gimnasia cerebral se relacione con las estrategias de aprendizaje de los estuantes.
- Demostrar la incidencia de la gimnasia cerebral en niños adolescentes y adultos.

7. CONCLUSIONES

La gimnasia cerebral como método para el rendimiento académico, implica conocer ejercicios manuales para la estimulación de ciertas áreas del cerebro, de tal forma que se reorganicen los centros nerviosos, creando redes neuronales sujetos a un área específica, logrando incidir en los procesos cognitivos como ser la atención y la memoria.

En cuanto a los objetivos según los resultados obtenidos, se puede observar que los procesos cognitivos mejoran significativamente en un cambio al realizar los ejercicios de estimulación cerebral, hecho que se constata en las respuestas de los

sujetos estudiados. La memoria como proceso cognitivo incide en los procesos de retención de datos, los cuales mejoran cuando se realizan los ejercicios, estimulando áreas límbicas, según los neurocientíficos, la memoria mejora significativamente cuando constantemente se lo ejercita, a través de este tipo de ejercicios y otras estrategias de aprendizaje. La atención también se concentra en el cíngulo, coadyuva con la atención ejecutiva, hecho que se da cuando el estudiante presta atención hacia objetos o fenómenos, pero su duración es mínima dependiendo de la edad.

La gimnasia cerebral es un conjunto de ejercicios, selectivos dependiendo de la estimulación de las áreas del cerebro, en este caso se enmarcaron en la memoria y la atención, al aplicarlas se seleccionó los ejercicios de estas áreas, cuando se describió estos ejercicios de estimulación cerebral fueron procesos que al principio no se entendieron, pero con la repetición se logró obtener resultados, que se son demostrados en las preguntas del cuestionario, con porcentajes significativamente representados.

Al examinar el tipo de ejercicio, según los resultados obtenidos, se puede apreciar que hay cambios en la actitud, de cada estudiante, en cuanto a la escala liker se inclina por el lado positivo.

La evaluación de los procesos cognitivos se puede apreciar a largo plazo en la medida en que el estudiante siga practicándolos ejercicios, de tal

forma que se creen huellas neuronales, que estimulen los procesos cognitivos, como ser la atención y la memoria. Ante estos aspectos, la gimnasia cerebral es un método, que dará resultados en el transcurrir del tiempo. Y cambie la actitud del estudiante.

Para plantear una alternativa a los procesos cognitivos, como es la gimnasia cerebral, es necesario vincularlos a los ejercicios de recreación, de tal forma que se tome conciencia de este tipo de ejercicios, observando los cambios en los mismos sujetos.

La gimnasia cerebral contiene una serie de ejercicios que estimular las áreas cerebrales, reconocidos en su esencia se pueden obtener resultados positivos, a largo plazo, no es inmediato, el cambio de actitud cambia procesualmente.

8. BIBLIOGRAFÍA

Ardilla, Alfredo (1998). *Neuropsicología Clínica*. Bogotá, Colombia. Fundación Universitaria Conrad Lorens.

Castañon Ricardo G. (2005). *Cuando la palabra hiere*. La Paz, Bolivia. Centro Internacional de Estudios Humanos. Grupo Internacional para la Paz.

Fustinoni Osvaldo C. (1991). *Semiología del Sistema Nervioso*. Buenos Aires, Argentina.

Giordano L. (2000). *Dislexia Escolar, trescientos ejercicios para la re educación de los alumnos disléxicos*. Buenos Aires, Argentina.

Ibarra Luz M. (2007). *Aprende mejor con Gimnasia Cerebral*. Garnik Ediciones.

Kolb, B. (2008). *Cerebro y Conducta*. Madrid, España.

Pinto, B. (1998). *Neuropsicología de los problemas del Aprendizaje Escolar*. La Paz, Bolivia.

Sarmiento, V. (2014). *Neuropedagogia*. La Paz, Bolivia.

Silva, F. (2017). *Neuropsicología*. La Paz, Bolivia.

Gimnasia Cerebral en el desarrollo de la creatividad de los niños y niñas del primer año de educación básica de la Escuela Juan Bautista Palacios, ciudad de Ambato en el periodo Lectivo 20102011". Tesis de Licenciatura. Ambato, Colombia. Universidad Tecina de Ambato – Facultad de Ciencias Humanas de la Educación Carrera de Educación Parvularia.

Documentos electrónicos

ALFARO, A. *La Gimnasia Cerebral como estrategia para desarrollar la Psicomotricidad en los niños y niñas*. Blog Colombiano en línea (recuperado el 15 diciembre de 2017) Disponible en internet: <http://www.efdeportes.com/efd235/la-gimnasia-cerebral-para-desarrollar-la-psicomotricidad.htm>.

Tesis defendidas.

AGUDELO, Claudia (2015). *La Gimnasia Cerebral como estrategia pedagógica de enseñanza aprendizaje del concepto de átomo: estudio de caso en la Institución Educativa Estambul grado seis*. Tesis de maestría. Manizales, Colombia. Universidad Nacional de Colombia.

CAMELO, Adriana (2016). *Aportes de la Gimnasia Cerebral al desarrollo de la atención en estudiante 2° de grado de primaria del Instituto Pedagógico Arturo Ramírez Montufar*. Tesis de Maestría. Bogotá, Colombia. Universidad Pedagógica Nacional de Colombia.

LOPEZ, Adriana A. (2012).” *Importancia de los ejercicios de*

**USO DEL SOFTWARE ESTADÍSTICO SPSS PARA EL PROCESO DE
ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LA ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA
EN ESTUDIANTES DE 3er. SEMESTRE DE LA CARRERA DE
PSICOLOGÍA DE LA UPEA**

**USE OF THE STATISTICAL SOFTWARE SPSS FOR THE
TEACHING-LEARNING PROCESS OF DESCRIPTIVE STATISTICS
IN STUDENTS OF THE 3er. SEMESTER OF THE PSYCHOLOGY
CAREER AT UPEA**

Roque Paredes, Raúl¹

¹Magíster Scientiarum en Educación Superior, Mención Administración y Gerencia en Educación Superior. Docente, Universidad Pública de El Alto, El Alto, Bolivia.

E-mail: ring_qmc@yahoo.es

RESUMEN

Este trabajo presenta un estudio, cuyo propósito general es determinar las actitudes de los estudiantes hacia el uso del software estadístico SPSS en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje de la asignatura de Estadística I, en los estudiantes de tercer semestre, paralelo B, de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto, en la gestión académica I-2023. En tal sentido, el tipo de estudio que se efectuó se enmarca en la investigación descriptiva, con un diseño no experimental, transversal, de campo. La muestra estuvo conformada por 25 estudiantes y el análisis de datos se realizó desde una perspectiva cuantitativa. El instrumento de recogida de datos que se utilizó fue un cuestionario tipo Likert ad hoc dividido en cuatro dimensiones y que contiene un total de 30 ítems. De esta manera, este artículo presenta resultados relevantes desde las cuatro dimensiones y sus indicadores. Entre las conclusiones, se puede destacar que existe una actitud positiva hacia el paquete estadístico SPSS, debido a que los estudiantes consideran que la comprensión de la estadística utilizando este recurso, genera un aprendizaje más significativo de la asignatura.

PALABRAS CLAVE: *SPSS, estadística, software, análisis, estudio, actitudes*

ABSTRACT

This work presents a study, whose general purpose is to determine the attitudes of the students towards the use of the statistical software SPSS in the Teaching-Learning Process of the subject of Statistics I, in the students of third semester, parallel B, of the Psychology Career of the Public University of El Alto, in the academic management I-2023. In this sense, the type of study that was carried

out is framed in descriptive research, with a non-experimental, cross-sectional, field design. The sample consisted of 25 students and the data analysis was carried out from a quantitative perspective. The data collection instrument used was an ad hoc Likert-type questionnaire divided into four dimensions and containing a total of 30 items. Thus, this article presents relevant results from the four dimensions and their indicators. Among the conclusions, it can be highlighted that there is a positive attitude towards the SPSS statistical package, due to the fact that students consider that understanding statistics using this resource generates a more significant learning of the subject.

KEY WORDS: *SPSS, statistics, software, analysis, survey, attitudes*

1. INTRODUCCIÓN

Los conceptos y métodos estadísticos no solo son útiles, sino que, a menudo son esenciales para comprender el mundo que nos rodea.

Estos conceptos y métodos han evolucionado hoy en día, y existen extensas teorías científicas y muchos softwares estadísticos para procesar información muy rápidamente.

Al respecto, Alsina (2017) proponen diferentes criterios para la enseñanza de la estadística: la necesidad de relacionarla con problemas reales, el aprendizaje de los contenidos en un tiempo limitado, la correcta aplicación de los conceptos y procedimientos estadísticos, lograr la consistencia y solidez de los conocimientos, y cambiar el ejercicio de la docencia ante el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Estos criterios están relacionados con que los estudiantes sean capaces de aprender más en el mismo tiempo con el mejor uso de los recursos tecnológicos disponibles.

En tal sentido, sí docentes y estudiantes pueden contar con programas informáticos de estadística, con su uso existen diversas alternativas en la enseñanza-aprendizaje de la estadística. Ahora bien, entre varios programas, surge la duda de cuál elegir, dependiendo de la variedad de gráficas, diferentes formas de resolver un mismo problema, y los tutoriales existentes, cuál seleccionar.

Es así, que en los últimos años los estudiantes de semestres superiores de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estadística se ha desarrollado sin la utilización de ningún software demostrativo para la parte práctica de la materia indicada. Esto de algún modo según Batanero (2017) es un indicativo que marca una deficiencia al momento de analizar e interpretar situaciones problemáticas vinculadas con el desarrollo de la profesión y la actividad laboral puesto que en la actualidad el uso de la tecnología y software virtuales es de uso común en la praxis laboral.

Esto se debe muchas veces a la forma de enseñanza de los docentes que no incluyen o aplican herramientas e instrumentos de apoyo tecnológico (softwares estadísticos como SPSS, STATA, SAS, entre otros) donde ellos son los protagonistas de esta dinámica del proceso enseñanza - aprendizaje y que más tarde permitirá a los estudiantes tener una buena formación y destreza en tecnología y software estadísticos aplicados, con especial creatividad y una buena formación profesional.

Desde esta perspectiva surge la inquietud de realizar un estudio que gire entorno al siguiente problema principal: ¿De qué manera el uso del software SPSS mejora significativamente el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de la Estadística Descriptiva en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto, en la gestión académica I-2023?

2. MÉTODOS MATERIALES

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se utilizó la estructura sinérgica o interrelacional del método científico, ejerciendo el control de la misma a fin de encontrar resultados confiables.

Bajo esta premisa, en esta investigación se analizó las actitudes de los estudiantes hacia el uso del software estadístico SPSS en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje de la asignatura de Estadística I, por ese mismo hecho, el diseño de la investigación es de

carácter *no experimental*, porque no se manipuló intencionalmente las variables para generar cambios, por tanto, no se tuvo grupos de control, ni mucho menos experimentales.

En tal sentido, respondiendo a las necesidades y características del problema, el tipo de investigación que se efectuó corresponde a una *investigación transeccional descriptivo*. De tal manera que, este tipo de estudio permitió recoger y analizar profundamente la información desde distintas fuentes sobre la realidad que presenta la Carrera de Psicología de la UPEA, en cuanto al uso del SPSS en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, sin intervenir con un tratamiento específico.

Por consiguiente, por la naturaleza de la investigación, la población objeto de estudio estuvo conformado por la totalidad de estudiantes de tercer semestre de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto.

En este marco, para la determinación del tamaño de la muestra se realizó un *muestreo no probabilístico* de tipo intencional o por conveniencia, para seleccionar como muestra representativa un total de 25 estudiantes de tercer semestre, del paralelo B, turno tarde.

En este marco, se optó aplicar la técnica de la *encuesta* para la recolección de datos y se utilizó el *cuestionario* como instrumento que fue elaborado en base al escalamiento tipo Likert. Para Carrasco (2016) dicho escalamiento

consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Así, el participante obtiene una puntuación respecto a la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones.

Para tal efecto, se empleó un cuestionario que fue diseñado con 30 ítems; el mismo fue sometido a una prueba piloto previa, donde obtuvo en el análisis de fiabilidad del α de Cronbach el resultado de 0.95

Finalmente, el análisis estadístico que se aplicó a las variables objeto de estudio fue: la distribución de frecuencias, las medidas de tendencia central y variabilidad.

3. RESULTADOS

Los datos obtenidos por medio del cuestionario se presentan en cuadros, los cuales contienen elementos tales como: escala, frecuencia y porcentajes. Estos presentan los valores calculados sobre la base de porcentajes que indican la forma cómo respondió la muestra a los planteamientos formulados para detallar los indicadores y las dimensiones: *IMPORTANCIA, INTERÉS, DIFICULTAD Y AGRADO.*

El cuestionario se compone de 30 ítems estructurados en cuatro dimensiones, tal como se observa en la Tabla 1, 2, 3 y 4, además es del tipo Likert confeccionado ad hoc, con

cinco opciones que van desde:

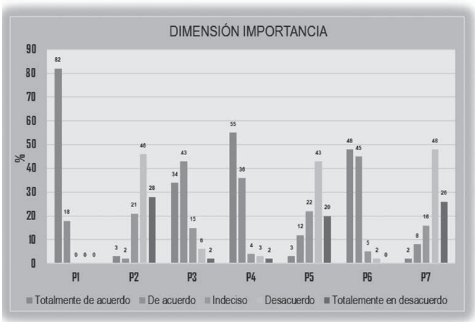
- Totalmente de Acuerdo (5)
- De acuerdo (4)
- No puedo opinar (3)
- Desacuerdo (2)
- Totalmente en Desacuerdo (1).

Tabla 1
Distribución de ítems para la dimensión “importancia”

ÍTEMS	
P1	El paquete estadístico es útil para procesar datos
P2	Las aplicaciones del paquete estadístico SPSS son limitadas a la realización de mis estudios en Estadística
P3	El paquete estadístico SPSS tiene muchas utilidades de interés para mí
P4	El paquete estadístico SPSS es importante para desarrollar investigaciones
P5	El paquete estadístico SPSS no es indispensable para comprender la Estadística
P6	El paquete estadístico SPSS es importante para facilitar y ampliar el aprendizaje en la asignatura estadística
P7	El uso del paquete estadístico SPSS no es necesario para avanzar en mis estudios

Nota. Elaboración propia

Figura 1
Respuestas a los ítems de la dimensión “importancia”



Nota. Investigación realizada en la Carrera de Psicología - UPEA, I/2023

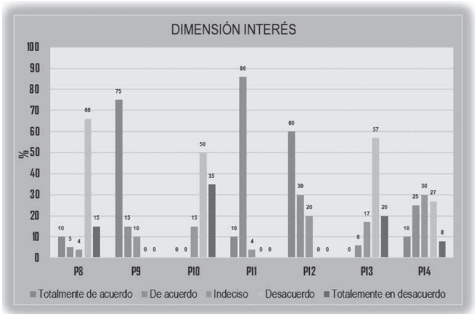
En base a los resultados obtenidos, a continuación, destacamos los porcentajes más relevantes de la tabla número uno, observándose, en la dimensión importancia: ítem 1, referido a la utilidad del paquete estadístico para procesar datos, se observa que un 82% está muy de acuerdo. Así mismo, en el ítem 4, en relación con la importancia del procesador de datos para desarrollar investigaciones, se destaca que el 55% de los encuestados están totalmente de acuerdo. El 43% de los estudiantes están en desacuerdo con el ítem 5, éste señala que el paquete estadístico no es indispensable para comprender la estadística. Es significativo destacar que hay una actitud favorable en la dimensión importancia hacia el uso del paquete estadístico SPSS.

Tabla 2
Distribución de ítems para la dimensión “interés”

ÍTEMS	
INTERÉS	P8 Me es indiferente manejar el paquete SPSS que realizar los procesos en forma manual
	p9 Me siento motivado al usar el paquete estadístico SPSS
	P10 El paquete estadístico no despierta interés en mí
	P11 Durante las clases en las cuales se utilizó el paquete estadístico SPSS sentí mayor motivación
	P12 Mi mayor interés se centra en el uso del paquete estadístico SPSS
	P13 Rechazo cualquier actividad relacionada con el paquete estadístico SPSS
	P14 Necesito poner mucho empeño para comprender el uso del paquete estadístico SPSS

Nota. Elaboración propia

Figura 2
Respuestas a los ítems de la dimensión “interés”



Nota. Investigación realizada en la Carrera de Psicología - UPEA, I/2023

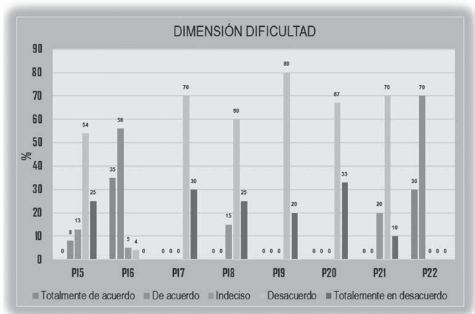
En la dimensión interés, el 66% muestra su desacuerdo respecto al ítem 8, en la afirmación de que me es indiferente manejar el paquete estadístico SPSS, que realizar los procesos en forma manual. Un 50% manifiesta estar desacuerdo con el ítem 10, ante la afirmación de que el SPSS no despierta su interés. Es significativo resaltar en el ítem 11, que un 86% de los encuestados está de acuerdo en que durante las clases en las cuales se utilizó el paquete estadístico SPSS sintió mayor motivación. En el ítem 13, el 57% de los estudiantes manifestaron su total desacuerdo en cuanto a la afirmación de que rechazan cualquier actividad relacionada con el paquete estadístico SPSS. De lo anteriormente descrito, en la dimensión interés, se evidencia una actitud favorable hacia el uso del paquete estadístico SPSS.

Tabla 3
Distribución de ítems para la dimensión “dificultad”

ÍTEMS	
P15	El paquete estadístico SPSS es difícil de manejar
P16	Para mí el uso del paquete estadístico SPSS me resulto fácil
P17	El paquete estadístico SPSS fue complicado de usar para mí
P18	El paquete estadístico SPSS no contribuye al desarrollo de la iniciativa
P19	Considero que el paquete estadístico SPSS es muy complejo para el procesamiento de datos
P20	Me traumatiza el uso del paquete estadístico SPSS
P21	El uso del paquete estadístico SPSS no es necesario para avanzar en mis estudios
P22	La resolución de problemas usando el paquete estadístico SPSS me resulta una tarea simple.

Nota. Elaboración propia

Figura 3
Respuestas a los ítems de la dimensión “dificultad”



Nota. Investigación realizada en la Carrera de Psicología - UPEA, I/2023

De acuerdo con los resultados anteriores, el 54% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que el paquete estadístico es difícil de manejar (ítem 15). Con respecto a la facilidad de manejo (ítem 16) el 56% de los

estudiantes está de acuerdo. Respecto al ítem 17, referido a lo complicado de usar el paquete estadístico SPSS, se muestra igual porcentaje de casos en las categorías totalmente en desacuerdo 30% y desacuerdo con un 70%. En el ítem 20, el 67% de los alumnos muestran desacuerdo en cuanto a que les traumatiza el uso del paquete estadístico SPSS. En líneas generales, es importante destacar una actitud favorable en el uso del paquete estadístico en la dimensión dificultad.

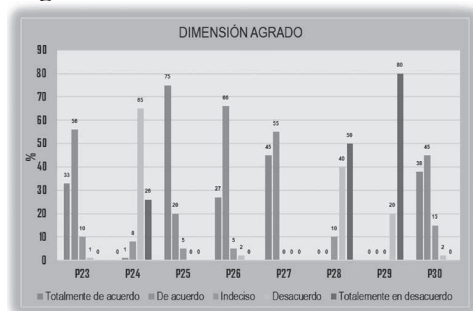
Tabla 4
Distribución de ítems para la dimensión “agrado”

ÍTEMS	
P23	Me encanta resolver problemas con el paquete Estadístico SPSS
P24	Me desagrada asistir a las clases cuando se utiliza el paquete estadístico SPSS
P25	El paquete estadístico SPSS me gusta para estudiar Estadística
P26	Durante la clase con el uso del paquete Estadístico SPSS me sentí bien
P27	Estudiar usando el paquete estadístico SPSS me ahorra tiempo el cual puedo utilizar en otras asignaturas
P28	Me siento incómodo cuando tengo que asistir a clases usando el paquete estadístico SPSS
P29	La resolución de problemas usando el paquete estadístico SPSS no fue placentera
P30	Usar el paquete estadístico SPSS no representa ninguna dificultad

Nota. Elaboración propia

Figura 4

Respuestas a los ítems de la dimensión “agrado”



Nota. Investigación realizada en la Carrera de Psicología - UPEA, I/2023

Al considerar la dimensión agrado, ítem 23, se observa en la opción de acuerdo un porcentaje de 56% por lo que el estudiante cuando resuelve problemas usando el paquete estadístico SPSS siente entusiasmo, y en el ítem 26, el 66% de los estudiantes se siente bien durante la clase con el uso del procesador de datos. Por lo tanto, se concluye en la dimensión agrado que hay una actitud favorable.

4. DISCUSIONES

La aplicación del software SPSS que se utilizó de manera fundamental en las sesiones de aprendizaje de la asignatura de Estadística en los estudiantes de 3er semestre “B2 de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto, contribuye de manera eficiente y significativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los contenidos mínimos y analíticos de la materia, permitiendo mejor comprensión, dinamismo e interactividad en referencia a las capacidades, competencias y habilidades. Esta afirmación se puede

verificar en los resultados, mostrados en las figuras anteriores, donde se pueden identificar índices muy marcados, significativos y positivos con relación al uso del software estadístico SPSS.

En referencia a los resultados obtenidos, coincide con lo que asevera Batanero (2017) cuando indica que los estudiantes tienen poca motivación por parte de los docentes que no les inculcan el uso de recursos tecnológicos como instrumento y estrategia en las clases desarrolladas, puesto que esto permitiría el desarrollo práctico y dinámico de lo que se pretende en esta aplicación de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto Bolaños (2013) asevera que la aplicación del módulo de enseñanza de estadística mediante la aplicación de SPSS, permiten obtener un mayor aprendizaje significativo en los estudiantes con relación a la forma convencional.

Es preciso indicar que es necesario mejorar, capacidades, habilidades y competencias en referencia a la asignatura en mención, pero se debe empezar por mejorar principalmente en motivación y actitud con ayuda de recursos y estrategias, Romeu (2013) afirma que el uso del software SPSS como recurso informático es eficaz para conseguir que las actitudes hacia la estadística sean más favorables en los estudiantes, coincidiendo con Rojo (2015) que sostiene que el uso del software SPSS se relaciona directamente con la variable motivación para el aprendizaje

de los métodos estadísticos. Finalmente, a la luz de los resultados obtenidos se puede afirmar que la aplicación del software SPSS mejoró significativamente las capacidades del proceso de enseñanza - aprendizaje de Estadística Descriptiva en los estudiantes de 3er. Semestre “B” de la Carrera de Psicología de la UPEA.

5. CONCLUSIONES

Examinando globalmente los resultados y tratando de darle una explicación lógica a la actitud de los estudiantes, es como se llega a los siguientes hallazgos:

Los estudiantes mostraron una actitud favorable hacia el paquete estadístico SPSS, en virtud de que consideran que dicho paquete estadístico es indispensable para comprender la estadística, además es útil para procesar datos y necesario para su formación profesional. Por tanto, el uso del software estadístico SPSS facilitó y favoreció en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje de la asignatura de Estadística I, en los estudiantes de tercer semestre, paralelo B, de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto.

Considerando lo anterior se infiere que el uso del software estadístico SPSS contribuye a la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Estadística ya que se puede utilizar como un recurso didáctico que permite que el estudiante pueda profundizar en los contenidos estadísticos de forma independiente, el docente puede

utilizarla como medio de enseñanza al introducir conceptos, explicar y ejemplificar procedimientos, también para sistematizar lo dado y recordar los conocimientos previos. Todo esto reduce el tiempo que los docentes pueden dedicar a la preparación de materiales de apoyo y contribuye a un aprendizaje más duradero.

De ahí que, se logró identificar que el SPSS es una herramienta útil en la enseñanza de la estadística y en el análisis de datos descriptivos, ya que los softwares estadísticos como el SPSS son sumamente necesarias en esta época y se demostró que son llamativas para los estudiantes, por ello es estrategia eficaz para mejorar la comprensión y aplicación de conceptos estadísticos.

Por último, se evidenció que el uso del SPSS en la enseñanza de la estadística ofrece innumerables beneficios al proporcionar a los estudiantes una herramienta poderosa para el análisis de datos y la interpretación de resultados. Sin embargo, es esencial abordar los desafíos relacionados con la dependencia tecnológica y la curva de aprendizaje para garantizar un aprendizaje significativo. Al equilibrar la aplicación práctica con la comprensión teórica, el SPSS puede ser una herramienta valiosa para mejorar la comprensión y la capacidad de los estudiantes para aplicar conceptos estadísticos en diversos campos.

6. BIBLIOGRAFÍA

Alsina, Á. (2017). *Contextos y propuestas para la enseñanza de la estadística y la probabilidad en Educación Superior: un itinerario didáctico*. Épsilon

Batanero, C. (2017). *Didáctica de la Estadística*. Departamento de Didáctica de la Matemática. Universidad de Granada.

Bolaños, C. (2013). *Presente y futuro de la educación estadística*. <http://www.deie.mendoza.gov.ar/aem/material/pte%20futuro.pdf>

Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.

Foster, J. (2018). *Análisis de datos usando SPSS para Windows: Guía para principiantes*. SAGE.

Monegal, M. (2019). *Introducción al SPSS: manipulación de datos y estadística descriptiva*. EUB.

Pérez, S. (2013). *Estadística Básica: Aplicación con SPSS*. https://www.sefh.es/sefhformacion/pdfs/doctorado_estadistica_descriptiva.pdf

Rodríguez, M. J. (2019). *Estadística Informática: Casos y ejemplo con SPSS*. Espasa Calpe, S.A.

Rojo, J. (2015). *Primeros pasos en SPSS*. http://humanidades.cchs.csic.es/cchs/web_UAE/tutoriales/PDF/SPSSIniciacion.pdf

Romeu, J. L. (2013). *Uso de software, grupos, proyectos y presentaciones, para enseñar y fomentar la Estadística Aplicada*. Universidad Central de Venezuela.

Sorribas, A. y Trujilano, J. (2015). *Manual abreviado de usos del programa SPSS para el análisis descriptivo de datos*. Liceo Nacional Marco Fidel Suarez.

DESARROLLO COGNITIVO, PERCEPCIÓN Y LA MADURACION DEL RAZONAMIENTO ABSTRACTO EN NIÑOS DE SEGUNDO DE PRIMARIA COMUNITARIA VOCACIONAL

COGNITIVE DEVELOPMENT, PERCEPTION AND MATURATION OF THE ABSTRACT REASONING IN SECOND YEARS OF PRIMARY SCHOOL IN VOCATIONAL COMMUNITY

Crespo Patzi, Carmen Rosa¹

¹Licenciada en Ciencias de la Educación.

Docente, Universidad Pública de El Alto, El Alto, Bolivia.

E-mail: crespocarmenrosa42@gmail.com

RESUMEN

La niñez es una etapa crucial del aprendizaje, es muy importante que los niños realicen diversas actividades, cuenten con una correcta alimentación y un adecuado descanso. Es así que el presente estudio tiene como objetivo analizar la importancia del desarrollo cognitivo, percepción y la maduración del razonamiento abstracto en niños de segundo de primaria, el enfoque de investigación es el Método Mixto, método que representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, el diseño de investigación es “No experimental, transeccional”, la población de este estudio son estudiantes de segundo de primaria de la Unidad Educativa “Rafael Mendoza Castellón A”, ubicada en el distrito 5 de la Ciudad del Alto. La muestra no probabilística a la que se accedió fue de 61 niñas y niños, los resultados de acuerdo al problemática de la investigación radica en que prácticamente la mitad de los estudiantes evaluados se encuentran en un nivel de Regular a Bajo, situación que indica la atención urgente a este grupo de estudiantes, descartar posibles dificultades de aprendizaje, entre la principal conclusión encontramos que las habilidades cognitivas o intelectuales permiten al niño desarrollar el razonamiento lógico matemático, razonamiento abstracto y razonamiento verbal imprescindibles para la adquisición de la lectoescritura y el cálculo. Los resultados y las conclusiones del estudio toman en cuenta el proceso de desarrollo y estimulación que sufrieron los niños y niñas en el periodo de la emergencia sanitaria por la pandemia mundial.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo Cognitivo, Percepción, Razonamiento Abstracto, Maduración, habilidades intelectuales.

ABSTRACT

Childhood is a crucial stage of the learning, it is important that children perform various activities, have a proper diet, and have adequate rest. So, this study aims to analyze the importance of cognitive development, perception, and the maturation of abstract reasoning in second-grade children, the research approach is the Mixed Method, a method that represents a set of systematic, empirical, and critical research and involves the collection and analysis of quantitative and qualitative data, the research design is “Non-experimental and transectional”, the population of this study are second-grade students of the “Rafael Mendoza Castellón A College”, located in district 5 of El Alto City. The non-probabilistic sample that was accessed was 61 girls and boys, the results according to the research problem is that practically half of the students evaluated are at a Regular to Low level, a situation that indicates attention It is urgent for this group of students to rule out possible learning difficulties, among the main conclusion we find that cognitive or intellectual abilities allow the child to develop mathematical logical reasoning, abstract reasoning and verbal reasoning essential for the acquisition of literacy and calculation. The results and conclusions of the study take into account the development and stimulation suffered by boys and girls during the period of the health emergency due to the global pandemic.

KEYWORDS: Cognitive Development, Perception, Abstract Reasoning, Maturation, Intellectual Abilities.

1. INTRODUCCIÓN

La niñez es una etapa crucial del aprendizaje, es muy importante que los niños y niñas realicen diversas actividades como jugar, cantar, leer, hablar, pintar además de una correcta alimentación y un adecuado descanso. Según la Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia de Colombia (UNICEF), “Aunque el crecimiento y el desarrollo de todos los niños siguen patrones similares, cada uno tiene su propio ritmo. Además, el temperamento, los intereses, el estilo de interacción social y la manera de aprender de cada niño son únicos e irrepetibles” (párr. 1).

El desarrollo infantil hace referencia a los procesos por el cual pasa el niño/niña durante su crecimiento físico e intelectual. A medida que van creciendo, adquieren y mejoran diferentes habilidades y aprenden a gestionar sus emociones, crear amistades y conectar con su entorno. “Cada vez que el niño utiliza uno de sus sentidos, se forma una conexión neuronal en su cerebro. Las experiencias novedosas que se repiten muchas veces crean nuevas conexiones, lo que, a su vez, moldea la forma en que el niño piensa, siente, se comporta y aprende en el presente y el futuro” (UNICEF Colombia, s.f., párr. 21).

Así también, La Organización Mundial para la Educación Preescolar (OMEP 2022) ratifica:

La ciencia lo ha dejado claro: los primeros años en la vida de un niño sientan los cimientos para su posterior crecimiento y desarrollo de potencial. Es durante los primeros años de vida cuando el cerebro duplica su tamaño y el número de sinapsis neuronales crece de manera exponencial” (párr. 10).

En este entendido, tanto el entorno como los adultos que cuidan y atienden deben brindar al niño/niña los medios necesarios para un adecuado y positivo desarrollo infantil.

Una importante habilidad es el razonamiento, el cual podemos entender como la capacidad de resolver problemas, implica pensar, organizar ideas y conceptos para llegar a una conclusión. Según Sánchez F. (2023):

El razonamiento en niños es la herramienta que posibilita el análisis de información, la resolución de problemas y la toma de decisiones. El razonamiento es, en definitiva, la base de un pensamiento crítico y reflexivo que permite a los niños interactuar de manera eficaz con su entorno. (párr. 1)

De las muchas clasificaciones que podemos encontrar sobre el razonamiento, encontramos el razonamiento **abstracto** que implica

la capacidad para comprender y manipular conceptos que no están físicamente presentes o que no están directamente relacionados con la experiencia sensorial. Así también, diferentes autores expresan que el razonamiento abstracto es la base de la creatividad y del pensamiento crítico, siendo de vital importancia para el desarrollo de habilidades avanzadas como la resolución de problemas y el pensamiento matemático. Según Paniagua G. (2016):

Para que los niños formen el concepto de número deben realizar diferentes operaciones lógicas y una serie de operaciones mentales, luego de la conformación del concepto del número, como resultado de las operaciones lógicas como la clasificación y la seriación, se dan una serie de operaciones mentales y reorganizaciones de las estructuras cognitivas, que serán la base de las nociones de sustracción, adición y divisibilidad. Gradualmente el contenido del aprendizaje ira requiriendo estas nociones, para los siguientes niveles de complejidad, como la realización de las operaciones aritméticas (p. 40).

El razonamiento abstracto se convierte en un proceso mental que es clave para mejorar la inteligencia matemática, considerando que sobrepasa la barrera de las capacidades numéricas, así mismo, aporta beneficios para entender y relacionar conceptos básicos y

complementarias relacionado a las experiencias de la vida diaria. Comprendiendo por abstracto a una idea, concepto o teoría que no existe en la realidad solo en la mente, el mismo que no tiene realidad propia. Así también, captar con el entendimiento el significado de las cosas siendo esto importante para que los niños/niñas aprenda a aprender. Los niños de 7 años comienzan a desarrollar su capacidad de abstracción, a entender conceptos que no son concretos o tangibles, pueden comenzar a comprender ideas abstractas, como la muerte, el tiempo y el espacio.

Por otro lado, estos son dos tipos de habilidades: la abstracción y el razonamiento lógico estos son importantes de para el aprendizaje y el desarrollo de los niños, los mismos que son necesarios para que tengan éxito en la escuela y en la vida.

Jean Piaget consideraba que el pensamiento abstracto es el gran logro de la mente libre, porque representa una evolución cognitiva en donde los niños ya no dependen del pensamiento concreto para realizar operaciones mentales. Consiste en la disposición que tenemos para crear ideas nuevas o plantear situaciones que nos ayuden a saber manejarnos ante posibles situaciones, sin interferencias.

Es así que por todos los aspectos mencionados será determinante una oportuna y pertinente estimulación en los primeros años de vida de los niños como base para un aprendizaje escolar, más específicamente en la adquisición

de aprendizajes sistemáticos como ser la lectoescritura y las matemáticas.

Es así que la siguiente investigación tiene como objetivos; Analizar la importancia del desarrollo cognitivo, percepción y la maduración del razonamiento abstracto en niños de segundo de primaria comunitaria vocacional; Identificar el nivel de habilidades intelectuales de niños de segundo de primaria comunitaria vocacional; y Describir la relación de la maduración de habilidades cognitivas con las exigencias de los aprendizajes escolares (lectoescritura y matemáticas).

2. MÉTODOS Y MATERIALES

El presente estudio tiene como enfoque de investigación el Método Mixto que de acuerdo a Hernández, Sampieri y Mendoza (2008) indican:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p.534)

Es así que, con relación al enfoque mixto, este ofrece varias ventajas para ser utilizado, entre la principal él logró

una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno de estudio.

En cuanto al alcance de la investigación, este es de tipo “Explicativo”, ya que el fenómeno de estudio es nuevo y se relaciona con todas las actividades cotidianas de la vida del ser humano, entre esas los procesos de aprendizaje escolar.

El diseño de investigación es “No experimental, transeccional”, los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

La población de este estudio son los y las estudiantes de segundo de primaria de la Unidad Educativa “Rafael Mendoza Castellón A”, ubicada en el distrito 5 de la Ciudad del Alto. La muestra no probabilística a la que se accedió fue de 61 niñas y niños que cursan el segundo de primaria, este tipo de muestra también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal. Se utilizan en muchas investigaciones cualitativas y cuantitativas.

La técnica utilizada estuvo en función a la aplicación de una evaluación a través de test y el instrumento aplicado fue el Test de las Matrices Progresivas de Raven – Escala color para niños de 4 a 11 años.

Estructura de la Escala

La Escala Especial del Test de Matrices Progresivas de Raven, se encuentra conformada por 36 problemas distribuidos en tres series (se denominan A, Ab y B) de 12 problemas cada una, estos problemas están ordenados en complejidad crecimiento.

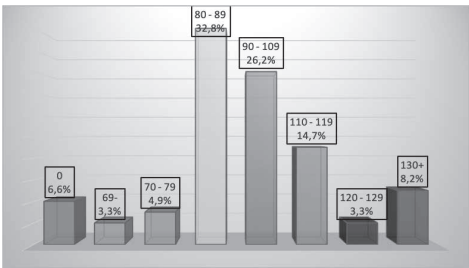
Los problemas de la Escala constituyen una prueba de percepción estructurada y en segundo término, una prueba de educación de relaciones. Las funciones principales que se examinan son:

Nro.	Funciones
1	Percepción de tamaño.
2	Percepción de orientación en el espacio en una dirección y en dos direcciones simultáneamente.
3	Comprensión de figuras discretas especialmente relacionadas con un todo.
4	Análisis de un todo en sus componentes.
5	Capacidad de concebir figuras correlativas.
6	Educación de correlaciones.

3. RESULTADOS

Resultados Coeficiente Intelectual

Figura 1. Nivel de Coeficiente Intelectual



Fuente: Elaboración propia

La siguiente gráfica indica resultados del nivel de CI del total de estudiantes que fueron evaluados con el instrumento de estudio, a continuación, se presenta el siguiente detalle:

El 6,6% de los estudiantes desarrollaron un resultado inconsistente al observar discrepancia con los resultados estandarizados del test.

El 3,3% de estudiantes presentaron un resultado de rango intelectual de -69 CI, lo que significa Deficiencia Intelectual.

Un 4,9 % de estudiantes que se evaluaron presentaron un resultado intelectual de entre 70 a 79 de CI, lo que significa Inferior al término medio.

Un 32,8% de estudiantes presentaron un resultado intelectual de entre 80 a 89 de CI, lo que también significa Inferior al término medio.

El 26,2% de estudiantes presentaron un resultado intelectual de entre 90 a 109 de CI, lo que significa Término medio.

El 14,7% de los estudiantes presentaron un resultado intelectual de entre 110 y 119 de CI, lo que significa Superior al término medio.

Un 3,3% de estudiantes presentaron un resultado intelectual de entre 120 y 129 de CI, lo que también está en el rango de Superior al término medio.

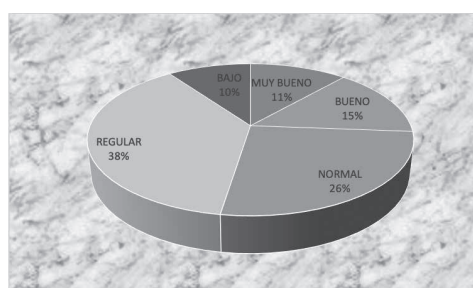
Y el 8,2% de estudiantes evaluados presentaron un resultado intelectual

de entre 130+ de CI, lo que significa Superioridad Intelectual.

Estos resultados indican la capacidad intelectual general igualada o sobrepasada por el rango intelectual del Test, las habilidades que se evalúan son pensamiento abstracto, resolución de problemas, capacidad de observación, razonamiento y analogías.

Resultados Generales del Rendimiento de la Evaluación

Figura 2. Nivel de Habilidades Intelectuales en el Grupo



Fuente: Elaboración propia

La presente gráfica indica los resultados a nivel grupal de estudiantes a los que se aplicó el test, a continuación, el siguiente detalle:

Un 10% (6 niños) de los estudiantes se encuentra en un nivel Bajo en cuanto al rendimiento de la aplicación del test.

Un 38% (23 niños) se encuentran en un nivel Regular.

El 26% (16 niños) se encuentran en un nivel Normal.

Un 15% (9 niños) se encuentra en un nivel Bueno.

Y por último un 11% (7 niños de 61) obtuvieron un resultando Muy bueno.

4. DISCUSIÓN

Los estudiantes de 2do de primaria (paralelo E, D) de la Unidad Educativa “Rafael Mendoza Castellón A”, son niños y niñas que tanto su desarrollo y estimulación previo a los aprendizajes escolares, el nivel inicial (primera y segunda sección) realizaron en medio de la crisis sanitaria por la pandemia y post pandemia del Covid-19. Es a partir de dicho contexto social y hasta político que la educación de niñas y niños se vio altamente afectada.

La etapa escolar exige un nivel adecuado de desarrollo de habilidades cognitivas para aprendizajes como la lectura, escritura y las matemáticas, este proceso madurativo de acuerdo a estudios neurocientíficos surgen a partir del desarrollo de la complejidad de la estructura cerebral, “la cuestión de cómo la organización cerebral refleja el desarrollo mental del niño es un tanto complicada, lo cual exige tener siempre en cuenta el desarrollo mental para cualquier respuesta que se quiera dar a este problema” (Segalowitz, 1983).

La maduración cognitiva del cerebro infantil, toma en cuenta la transición de las etapas infantiles, las etapas de 0 a 2 años y de 2 a 5 años, estas son trascendentales en el desarrollo humano, donde la madurez se construye progresivamente, gracias a la interacción de factores internos y externos, este desarrollo asegura al

niño una madurez neuropsicológica y fisiológica.

Es de acuerdo a estos aspectos mencionados y tomando en cuenta a los resultados obtenidos el problema principal de la investigación radica en que prácticamente la mitad de los estudiantes evaluados se encuentran en un nivel de Regular a Bajo, situación que indica la atención urgente a este grupo de estudiantes (niños y niñas de segundo de primaria), y descartar posibles dificultades de aprendizaje. Otro importante elemento es que un 26% de los estudiantes que presentaron un resultado Normal se encuentran también con la necesidad de mejorar la maduración de sus habilidades cognitivas para garantizar sus aprendizajes escolares y por último se observa también el resultado de Bueno a Muy Bueno donde solo un 26% de los estudiantes evaluados (16 de los 61 niños evaluados), están con algún nivel de habilidades intelectuales adecuadas para alcanzar los aprendizajes escolares exigidos por el sistema educativo.

Estos resultados definitivamente están en relación al proceso de desarrollo y estimulación que sufrieron los niños y niñas en el periodo de la emergencia sanitaria por la pandemia mundial.

5. CONCLUSIONES

Los procesos de aprendizaje escolar como ser lectoescritura y matemáticas exigen una adecuada maduración en las habilidades intelectuales o

cognitivas de niños y niñas para lograr un rendimiento escolar optimo.

La estimulación en los primeros años de vida y la etapa preescolar son determinantes para la maduración de las habilidades intelectuales o cognitivas, en la actualidad éstas has sido seriamente afectadas por el fenómeno de la pandemia mundial.

De acuerdo a los resultados de la evaluación del instrumento de la investigación pone en evidencia la existencia de un déficit en cuanto a la maduración de habilidades intelectuales o cognitivas y la necesidad educativa especial.

Las habilidades cognitivas permiten al niño desarrollar el razonamiento lógico matemático, razonamiento abstracto y razonamiento verbal imprescindibles para la adquisición de la lectoescritura y el cálculo.

6. BIBLIOGRAFÍA

CASTAÑEDA, Juan, CENTENO, Soledad, LOMELÍ, Luz María, LASSO, María de la Luz, & NAVA, María de Lourdes 2007 Aprendizaje y desarrollo. México: Umbral

Jaramillo L., Puga L. (2016) El pensamiento lógico-abstracto como sustento para potenciar los procesos cognitivos en la educación. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, núm. 21. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador

Paniagua Gonzales, M. Ph.D. (2016) Bateira de Evaluacion de la Madurez Escolar. Universidad La Salle.

WEBGRAFIA

Organización Mundial para la Educación Preescolar (OMEP 2022). 74ª Asamblea Mundial y Conferencia Internacional. <https://www.ohchr.org/es/statements/2022/07/74th-world-assembly-and-omep-international-conference-childrens-rights>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia de Colombia [UNICEF (s.p.). El desarrollo infantil y el aprendizaje temprano.

<https://www.unicef.org/colombia/el-desarrollo-infantil-y-el-aprendizaje-temprano>

Escuela en la nube (2023). Razonamiento en Niños: Explorando los Principales Tipos y su Desarrollo

<https://www.escuelaenlanube.com/razonamiento-en-ninos/>

Guía infantil (2002), Cómo ayudar al niño a desarrollar el pensamiento abstracto <https://www.guiainfantil.com/educacion/aprendizaje/como-ayudar-al-nino-a-desarrollar-el-pensamiento-abstracto/>

Pearson (2022). Pensamiento abstracto: elemento clave en la educación. <https://blog.pearsonlatam.com/ingles-para-todos/pensamiento-abstracto-educacion>

Portal de educación inicial y primaria (2018). Razonamiento abstracto en niños ¿qué es y cómo ejercitarlo?. <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/razonamiento-abstracto.html#:~:text=E1%20razonamiento%20abstracto%20es%20una%20vista%20var%C3%ADan%20en%20gran%20medida.>

LA INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES DE ORATORIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

THE INFLUENCE OF SPEAKING SKILLS IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS UNIVERSITIES

Quispe Mamani, Efraín Genaro¹

¹Licenciado en Comunicación Social

Docente, Universidad Pública de El Alto, La Paz, Bolivia.

E-mail: maestria812@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación examinó la relación entre las habilidades de oratoria y el rendimiento académico de estudiantes universitarios de la Universidad Pública de El Alto. A través de un enfoque longitudinal cualitativo, se exploró cómo las habilidades de comunicación impactan en la experiencia académica. Se evaluaron, con una muestra por conveniencia, las habilidades de oratoria de 5 estudiantes con buen rendimiento académico y 5 estudiantes con bajo rendimiento académico y se recopiló información de su oratoria en las exposiciones realizadas durante el semestre. Los resultados revelaron una correlación significativa entre las habilidades de oratoria y el rendimiento académico. Los participantes resaltaron cómo el desarrollo de estas habilidades fortaleció su confianza para expresar ideas, mejoró la participación en discusiones y promovió la calidad de las presentaciones y trabajos escritos. En general, los estudiantes con buen rendimiento tienen buena performance en su oratoria y los estudiantes con bajo rendimiento no manejan las técnicas de oratoria. Se sugiere que las instituciones educativas consideren la inclusión de programas de capacitación en oratoria para enriquecer la formación integral de los estudiantes, preparándolos tanto para el ámbito académico como para el profesional.

PALABRAS CLAVE: Rendimiento académico, oratoria, estudiantes universitarios

ABSTRACT

This research examined the relationship between public speaking skills and the academic performance of university students at the Public University of El Alto. Through a qualitative longitudinal approach, the impact of communication skills on the academic experience was explored. Public speaking skills of 5 students

with high academic performance and 5 students with low academic performance were evaluated using a convenience sample. Information about their speaking abilities during presentations conducted throughout the semester was collected. The results revealed a significant correlation between public speaking skills and academic performance. Participants highlighted how the development of these skills bolstered their confidence in expressing ideas, improved engagement in discussions, and enhanced the quality of presentations and written work. Overall, students with high academic performance demonstrated strong oratory skills, whereas students with low academic performance struggled with oratory techniques. It is suggested that educational institutions consider incorporating public speaking training programs to enrich students' comprehensive education, preparing them for both academic and professional domains.

KEY WORDS: Academic performance, public speaking, university students

1. INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más conectado y comunicativo, las habilidades de comunicación desempeñan un papel fundamental en el desarrollo académico y profesional de los individuos. La capacidad de expresarse con claridad, persuadir a otros y presentar ideas de manera efectiva es un componente esencial para el éxito en una variedad de contextos. Entre estas habilidades, la oratoria se destaca como una competencia esencial, ya que permite a los individuos articular pensamientos complejos de manera coherente y persuasiva, influir en audiencias y participar en discusiones significativas.

La educación superior, en particular, exige un alto nivel de competencia comunicativa. Los estudiantes universitarios deben no solo adquirir conocimientos sustantivos en sus campos de estudio, sino también ser capaces de comunicar sus ideas de manera efectiva en presentaciones

orales, participaciones en clase y trabajos escritos. La oratoria, como una forma avanzada de comunicación verbal, tiene el potencial de enriquecer la experiencia académica y fomentar el éxito de los estudiantes en diversos ámbitos.

Esta investigación se propone explorar la relación entre las habilidades de oratoria y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Se busca analizar cómo las habilidades de comunicación no solo influyen en la presentación de discursos formales, sino también en la participación activa en el aula y en la calidad de la comunicación escrita. Además, se examinarán las percepciones de los propios estudiantes sobre la importancia de la oratoria en su éxito académico y en su futura trayectoria profesional.

El estudio se basará en un enfoque longitudinal que permitirá analizar la relación entre las habilidades de

oratoria y el rendimiento académico a lo largo de un semestre universitario completo. Al comprender cómo las competencias de comunicación se correlacionan con el rendimiento en diversas áreas académicas, esta investigación aportará valiosas perspectivas para la educación superior y proporcionará información práctica sobre cómo fortalecer la preparación comunicativa de los estudiantes.

En resumen, la presente investigación aborda una cuestión fundamental en el ámbito educativo:

¿cómo influyen las habilidades de oratoria en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios? Al explorar esta relación, se busca no solo proporcionar una comprensión más

profunda de cómo la comunicación impacta en el éxito académico, sino también ofrecer recomendaciones concretas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en un contexto universitario cada vez más comunicativo y globalizado.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo la investigación se utilizaron los siguientes medios y materiales:

- Participantes (estudiantes universitarios de la Universidad Pública de El Alto)
- Entrevista informal con los participantes
- Observación no participativa de los sujetos de estudio

En el diseño del Estudio se consideró un tipo de Estudio: Longitudinal con un enfoque cualitativo, debido a que se aplicó entrevistas informales y observación no participativa de los estudiantes universitarios que concluyeron la asignatura de Oratoria.

En la recopilación de datos, los participantes fueron entrevistados y observados de manera no participativa sobre sus percepciones acerca de las habilidades de oratoria y su influencia en el rendimiento académico.

Variable Independiente: Habilidades de Oratoria.

Variable Dependiente: Rendimiento Académico (calificaciones y participación en actividades académicas).

El análisis de los datos fue cualitativo, identificando la importancia de la oratoria en el desenvolvimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto.

En el estudio se consideró un muestreo de tipo cualitativo, donde se seleccionó por conveniencia a 5 estudiantes con buenos rendimientos académicos y a 5 estudiantes con bajos rendimientos académicos. Sujetos que fueron observados y entrevistados. Es importante mencionar que los sujetos de investigación no sabían que estaban siendo observados y analizados, para evitar posibles sesgos en el comportamiento de los mismos.

3. RESULTADOS

Se llevó a cabo una evaluación inicial de las habilidades de oratoria de los participantes. Cada estudiante presentó un discurso breve sobre un tema asignado y participó en un debate simulado.

Durante el semestre, se recopilaron calificaciones y participación en actividades académicas de los estudiantes, como presentaciones orales, discusiones en clase y redacción de ensayos. Estos datos permitieron un análisis detallado del rendimiento académico de los participantes en relación con sus habilidades de oratoria.

Los resultados obtenidos en este estudio revelan una correlación significativa entre las habilidades de oratoria y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. A través de la entrevista informal y la observación, se han identificado patrones y tendencias que destacan la influencia positiva de las habilidades de comunicación en diversos aspectos de la experiencia académica.

El análisis cualitativo de las entrevistas informales de percepción reveló varios temas emergentes. Los estudiantes resaltaron cómo las habilidades de oratoria mejoraron su capacidad para expresar ideas complejas de manera efectiva en presentaciones orales y trabajos escritos. Además, muchos participantes señalaron que la confianza adquirida a través del desarrollo de habilidades de

comunicación los impulsó a participar más activamente en las discusiones en clase y en proyectos grupales.

En el grupo de estudiantes con buen rendimiento académico más de la mitad demostró buenas aptitudes y características en la oratoria (exposiciones orales, preguntas en clases, debates). En el grupo de estudiantes con bajo rendimiento se pudo observar que la mayoría de ellos no preguntaban en clases, sus exposiciones orales eran de baja calidad, en su mayoría leyendo las presentaciones de power point, sin movimientos y expresiones monótonas, tonos de voz constantes, etc. Sin embargo, se tenía un estudiante con bajos rendimientos que preguntaba en todas las clases, sus exposiciones orales eran adecuadas y con buen manejo corporal y de tonalidad de voz. Indagando sobre la persona, se halló que estaba cursando su segunda carrera y era dirigente en su anterior carrera, pero por razones de trabajo no tenía buenos rendimientos.

4. DISCUSIÓN

Los resultados sugieren que la inclusión de entrenamiento en habilidades de oratoria en los programas curriculares podría tener un impacto positivo en el rendimiento académico y la participación estudiantil. Las habilidades de comunicación fortalecen la confianza de los estudiantes, les permiten expresarse de manera efectiva y mejorar su interacción con compañeros

y profesores. Esto respalda la importancia de fomentar la educación comunicativa en la educación superior para preparar a los estudiantes no solo para enfrentar desafíos académicos, sino también para enfrentar con éxito futuros contextos profesionales.

Los resultados de este estudio de caso respaldan la noción de que las habilidades de oratoria pueden tener un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Los datos sugieren que el desarrollo de habilidades de comunicación puede fortalecer la confianza y la efectividad de los estudiantes al expresar sus ideas y participar en discusiones académicas.

Este estudio de caso proporciona evidencia adicional de que las habilidades de oratoria están positivamente relacionadas con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Los hallazgos subrayan la importancia de considerar las habilidades de comunicación como un componente integral de la educación superior y respaldan la inclusión de entrenamiento en oratoria en el plan de estudios para fortalecer la preparación académica y profesional de los estudiantes. Esto es apoyado por una de las habilidades generales que debe tener todo profesional: manejo de la lengua (escrita y oral).

Estos hallazgos tienen importantes implicaciones para la educación superior. El hecho de que las habilidades de oratoria estén relacionadas con un

mejor rendimiento académico sugiere que la capacitación en comunicación oral y escrita debería ser una parte esencial de la formación universitaria. Las habilidades de comunicación no solo facilitan la transmisión de conocimientos, sino que también empoderan a los estudiantes para que participen de manera más efectiva en discusiones, presentaciones y proyectos colaborativos.

Además de su impacto en el entorno académico, las habilidades de oratoria son también valiosas en el contexto profesional. La capacidad de presentar ideas con claridad y persuasión, así como de comunicarse efectivamente con colegas y superiores, es esencial en numerosas profesiones. Los estudiantes que desarrollan fuertes habilidades de comunicación en la universidad estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos de sus futuras carreras.

5. CONCLUSIONES

- Se tiene una alta probabilidad de que a medida que los estudiantes demuestran un mayor dominio de la comunicación, también tienden a obtener calificaciones más altas en sus cursos y actividades académicas. Esta correlación proporciona una base sólida para la idea de que las habilidades de oratoria son un factor relevante en el éxito académico.
- Se resalta la forma en que el desarrollo de habilidades de

oratoria impacta en la confianza de los estudiantes para expresar sus ideas. Los participantes han compartido cómo el aumento de su confianza se traduce en una mayor participación en discusiones en clase y en la presentación de proyectos. Este hallazgo sugiere que las habilidades de comunicación no solo mejoran la calidad de las presentaciones formales, sino que también influyen en la interacción cotidiana en el aula.

- La integración de habilidades de oratoria en el plan de estudios de la educación superior presenta implicaciones significativas. Los resultados de esta investigación respaldan la idea de que el enriquecimiento de las habilidades de comunicación no solo contribuye al desempeño académico, sino que también promueve la participación activa y el desarrollo personal de los estudiantes. Las instituciones educativas podrían considerar la inclusión de programas de capacitación en oratoria como parte integral de la formación universitaria.
- Además de su relevancia en el entorno académico, las habilidades de oratoria también tienen un valor inherente en la preparación para el futuro profesional. La capacidad de comunicarse de manera efectiva es esencial en numerosos campos

laborales y puede influir en la capacidad de los individuos para persuadir, liderar y colaborar con éxito. Los estudiantes que desarrollan estas habilidades en la universidad estarán mejor equipados para enfrentar los desafíos de un mundo laboral cada vez más comunicativo y globalizado.

- En última instancia, esta investigación subraya la importancia de considerar la comunicación como una competencia fundamental en la educación superior. El desarrollo de habilidades de oratoria no solo enriquece la experiencia académica, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar con confianza y éxito los desafíos que les esperan tanto en el ámbito académico como en el profesional. La educación integral debería incluir el cultivo de habilidades de comunicación para nutrir a individuos capaces de expresar sus ideas y lograr un impacto positivo en la sociedad.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bailey, S. D., & Kelly, R. (2017). Communication apprehension and skill in public speaking: A longitudinal study. *Communication Education*, 66(1), 51-73.

Gudykunst, W. B. (2018). *Bridging differences: Effective intergroup communication*. SAGE Publications.

King, P. M., & Goodson, L. (2016). The long-term effects of a college education: Some practical insights. *Higher Education*, 17(4), 357-374.

Lucas, S. E. (2019). *The Art of Public Speaking* (13th ed.). McGraw-Hill Education.

McCroskey, J. C. (2017). Will the real oral communication apprehension construct please stand up? *Central States Speech Journal*, 29(2), 123-133.

Morreale, S. P., Backlund, P., & Hinck, W. D. (2018). Undergraduate speech communication instruction: A historical survey. *Communication Education*, 34(3), 194-210.

National Communication Association. (2020). *Student Learning Outcomes in Communication: Preparing for National and Programmatic Accreditation*. NCA.

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.

Seiler, W. J., & Beall, M. L. (2016). Effective communication in the classroom: Implications for student learning, achievement, and satisfaction. *Communication Education*, 51(3), 318-334.

Young, A. F., & Lemish, D. (2018). The role of public speaking skills in enhancing career prospects: A survey of business professionals. *Journal of Business Communication*, 45(4), 363- 380.

FORMACIÓN EN ÉTICA PROFESIONAL Y COMPORTAMIENTOS ÉTICOS DE LOS ESTUDIANTES

TRAINING IN PROFESSIONAL ETHICS AND ETHICAL BEHAVIOR OF STUDENTS

Quispe Torrez, Roxana¹

¹Licenciada en Ciencias de la Educación

Docente de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto.

E-mail: roxanaquispet02@gmail.com

RESUMEN

El objetivo fundamental de la investigación es determinar la relación entre la formación en ética profesional y comportamientos éticos de los estudiantes universitarios de la Universidad Pública de El Alto, de la provincia de Ingavi, ubicada en el departamento de La Paz, con el propósito social de describir la relación de la formación en ética profesional con los comportamientos éticos a través de la aplicación de la encuesta. Los informantes seleccionados fueron 32 estudiantes de ambos géneros de la universidad, la técnica que se utilizó para la recolección de la información cuantitativa es la encuesta, a través del cuestionario enunciados con una escala de tipo Likert, como instrumento que miden actitudes de los estudiantes acerca de la ética profesional. Basándose en una investigación cuantitativo. Para realizar la investigación, el procedimiento de recolección de datos denominado encuesta.

El instrumento se aplicó a la totalidad de la muestra integrado por 32 estudiantes universitarios, respondiendo a los 50 ítems del cuestionario. La Confiabilidad de los instrumentos se lo determinó a través del cálculo del Coeficiente de Alfa Cronbach a los resultados obtenidos. Por lo tanto, para calcular el valor de la fiabilidad se levantó una tabla de distribución, se calculó las varianzas por ítems y el total de la distribución, la finalidad de obtener el nivel de confianza del cuestionario y aplicarlo. Los resultados fueron lo siguiente: existe una relación directa y significativa entre la formación en ética profesional y comportamientos éticos de los estudiantes universitarios.

PALABRAS CLAVES: Formación Ética Profesional – Comportamientos Éticos

ABSTRACT

The fundamental objective of the research is to determine the relationship between training in professional ethics and ethical behaviors of university students at the Public University of El Alto, in the province of Ingavi, located in the department of La Paz, with the social purpose of describe the relationship between training in professional ethics and ethical behaviors through the application of the survey. The selected informants were 32 students of both genders from the university, the technique used to collect quantitative information is the survey, through the questionnaire stated with a Likert-type scale, as an instrument that measures student attitudes about of professional ethics. Based on quantitative research. To carry out the research, the data collection procedure called survey.

The instrument was applied to the entire sample made up of 32 university students, responding to the 50 items of the questionnaire. The Reliability of the instruments was determined through the calculation of the Cronbach Alpha Coefficient of the results obtained. Therefore, to calculate the reliability value, a distribution table was created, the variances by items and the total distribution were calculated, the purpose of obtaining the confidence level of the questionnaire and applying it. The results were the following: there is a direct and significant relationship between training in professional ethics and ethical behaviors of university students.

KEYWORDS: Professional Ethics Training – Ethical Behaviors

1. INTRODUCCIÓN

Con un alto nivel de ética del profesional, se requiere para el contexto laboral, es por eso que una de las tareas de la educación superior es incorporar elementos éticos durante la formación profesional, que sean integrales para el progreso de la sociedad. Además deben formar personas con conocimientos amplios para la acometida de los problemas sociales humanos del entorno, como una persona que se preocupa constantemente por reunir satisfactoriamente competencias, que evidencien su capacidad profesional para interpretar la realidad, transmitirla y proyectarla con sentido crítico y

futurista en un contexto social en constante evolución, y esto se lograra si se imparten los valores éticos conjuntamente con los conocimientos de las ciencias y teorías, estos aspectos son fundamentales en un profesional, quien debe proponer soluciones a las diferentes problemáticas en la educación y no solo una respuesta técnica a sus necesidades.

En la educación superior, la ética constituye uno de los pilares más fundamentales e indispensables en los profesionales, entendida como una medida de autocontrol profesional que significa la aceptación por parte del mismo, a la responsabilidad y

confianza que en él ha depositado la sociedad, y que a través de sus conocimientos, actitudes y destrezas, sean capaces del quehacer disciplinario a partir de la función esencial que rige a todo profesional en los diferentes roles en los que se desenvuelve, como profesional.

Ante esta realidad con la presente investigación se pretende relacionar la formación en ética profesional y los comportamientos éticos de los estudiantes, con el fin de responder al ejercicio profesional altamente ético en el contexto social.

- **Objetivo fundamental**

Determinar la relación entre la formación en ética profesional y comportamientos éticos de los estudiantes de la Universidad Pública de El Alto.

2. MÉTODOS Y MATERIALES

En esta investigación se utilizó el instrumento de la encuesta y su posterior aplicación en el trabajo de campo en este caso a los estudiantes universitarios, y partiendo desde un enfoque cuantitativo.

- Permite la enumeración y la medición, que son consideradas como condición necesaria.
- La medición debe ser sometida a los criterios de confiabilidad y de validez.
- Se les relaciona con los diseños o investigaciones denominadas tradicionales o convencionales

entre ellas se sitúan las encuestas. (Cerdeña, 2011)

La técnica aplicada fue la encuesta con el fin de obtener información relevante y confiable, que se aplicó una encuesta con preguntas que ayudaron a responder al objetivo fundamental de la investigación. (Sampieri, 2010)

3. RESULTADOS

Datos obtenidos en la formación en ética profesional y comportamientos éticos de los estudiantes.

Tabla Nro 4

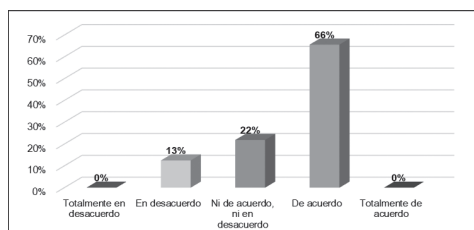
Si no estoy preparándome continuamente no puedo resolver nuevas situaciones y problemas profesionales

	Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	4	13%
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	22%
	De acuerdo	21	66%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
	Total	32	100%

Nota.- Elaboración propia

Gráfico Nro. 4

Si no estoy preparándome continuamente no puedo resolver nuevas situaciones y problemas profesionales



FUENTE: Elaboración propia en base a las encuestas

El 66% (66 de un total de 100 de estudiantes) menciona que si no está preparado continuamente no podría resolver nuevas situaciones y problemas profesionales, la ética profesional se define como un conjunto de normas y valores morales que los profesionales deben respetar durante el ejercicio de su profesión. Se traduce en una serie de comportamientos y pautas de actuación encaminadas a fomentar las buenas prácticas laborales y la armonía social, tomando en cuenta que los estudiantes se podría denominarlos como pre profesionales que posterior a su egreso de la carrera o en algunos casos ya se están desenvolviendo en espacios laborales durante las prácticas profesionales.

No están en acuerdo ni en desacuerdo en que exista una continua preparación ante situaciones nuevas que se vayan dando en el contexto laboral, esto podría ser el resultado de muchos aspectos

como ser falta información que en los espacios laborales donde se vayan desempeñando como profesionales en un futuro no muy lejano, pues se tiene que estar continuamente preparando y actualizándose ya que constantemente las contextos van evolucionando se va presentando nuevas situaciones y necesidades y el profesional debe responder aquello el 22% (22 de un total de 100 estudiantes)

El 13% (13 de un total de 100 estudiantes) está en desacuerdo, es el resultado de la falta de formación en ética el cual debió estar acompañado durante el proceso de formación profesional, y que no existe estas ausencias de conocimientos sobre ética profesional.

4. DISCUSIÓN

En la educación superior, la ética constituye uno de los pilares más fundamentales e indispensables en los profesionales, entendida como una medida de autocontrol profesional que significa la aceptación por parte del mismo, a la responsabilidad y confianza que en él ha depositado la sociedad, y que a través de sus conocimientos, actitudes y destrezas, sean capaces del quehacer disciplinario a partir de la función esencial que rige a todo profesional en los diferentes roles en los que se desenvuelve, como profesional.

5. CONCLUSIONES

Las conclusiones derivadas de esta investigación señalan que la formación en ética profesional está ampliamente

relacionada con los comportamientos éticos, en la actual la educación superior brinda conocimientos teóricos fundamentados desde las teorías, paradigmas y corrientes que apoyan al desarrollo de una formación altamente calificado y que debe estar acompañado de la formación de la ética profesional que son fundamentos necesarios para alcanzar y ofrecer un servicio social.

De la misma manera se determina que a partir de la formación en ética apunta a mejorar el desarrollo profesional y personal y reconocer las responsabilidades éticas, este reconocimiento solo es posible mediante una auto reflexión y autoevaluación que permita a los estudiantes determinar en qué medida sus comportamientos se correspondan con los parámetros de la ética y el desarrollo moral.

A través de la formación en ética profesional que pretende mejorar el actuar ético en las repercusiones de las relaciones interpersonales, académicas y en si en todo el contexto donde el profesional va desempeñar actividades personales, laborales y sociales.

Los resultados obtenidos revelaron que la formación en ética profesional está relacionada con los comportamientos ético de los estudiantes universitarios, hacer énfasis en la relación de la ética con los comportamientos éticos están estrechamente relacionados.

6. BIBLIOGRAFÍA

Cerda, H. (2011). *Los Elementos de la Investigacion*. Colombia: El buho.

Hortal, A. (2002). *Ética General de las Profesiones*. España: Desclée.

<https://www.infosicoes.com/licitacion/gobierno-autonomo-municipal-de-batallas/construccion-bateria-de-bao-y-sistema-de-agua-en-unidad-educativa-genoveva-rios-batallas/nacional/258098/form-170.html>. (s.f.).

López, M. (2009). *Reseña Hacia una Práctica Profesional que contribuya a la Humanización*. Obtenida de <http://www.scielo.org.mx>.

Miquel Martínez Martín, M. R. (Agosto de 2002). *La Revista Iberoamericana de Educación es una publicación monográfica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)*. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie29a01.htm#:~:text=La%20%C3%A9tica%20profesional%20en%20la,su%20compromiso%20con%20la%20sociedad>.

Rios, G. (s.f.). <https://www.infosicoes.com/licitacion/gobierno-autonomo-municipal-de-batallas/contruccion>.

Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mcgraw-Hill.

Sosa Arias, M. (Noviembre de 2019). La Importancia de la Gestión Educativa para la Formación en Ética Profesional. *Licenciatura de las Relaciones Comerciales*. México.

Torrez Hernandez, Z. (2014). *Introducción a la Ética*. México: Mexicana.

Vielma, D. A. (2018). *Actitudes en Docentes y Estudiantes de Posgrado en Educación Aproximación a su Identidad y Ética Profesional*. México: Mexicana.

RASGOS DE PERSONALIDAD EN POSTULANTES A LA CARRERA DE PSICOLOGIA

PERSONALITY TRAITS IN CAREER APPLICANTS OF PSYCHOLOGY

Duran Chuquimia, Claudia Evelyn¹

¹Licenciada en psicología, Magister Scientiarum en Educación Superior.

Docente, Universidad Pública de El Alto, El Alto Bolivia.

E-mail: teamonataliaxsiempre@hotmail.com.

RESUMEN

En el presente artículo, los autores investigan sobre los rasgos de personalidad de los postulantes a la carrera de psicología en la gestión 2020. Para lograr el objetivo se aplica el inventario multifasico de la personalidad de Minnesota MMPI. Instrumento que permite medir los siguientes rasgos de personalidad como: la hipocondría, depresión, histeria, desviación psicopática, paranoia, psicastenia, esquizofrenia y manía. En una muestra de 80 postulantes.

PALABRAS CLAVES: Rasgos de personalidad, hipocondría, depresión, histeria, desviación psicopática, paranoia, psicastenia, esquizofrenia y manía

ABSTRAC

In this article, the authors investigate the personality traits of applicants for the psychology career in management 2020. To achieve the objective, the Minnesota MMPI multiphasic personality inventory is applied. Instrument that allows to measure the following personality traits such as: hypochondria, depression, hysteria, psychopathic deviation, paranoia, psychasthenia, schizophrenia and mania. In a sample of 80 applicants.

KEYWORDS: Personality traits, hypochondria, depression, hysteria, psychopathic deviation, paranoia, psychasthenia, schizophrenia and mania.

1. INTRODUCCION

La personalidad derivada del término persona, procedente a su vez del griego prosopon –aspecto, máscara– y del latín persona o per sonare. El término personalidad recoge algunos de estos

significados: apariencia frente a otros, papel social, rostro único, etc.

Con la palabra «personalidad» se designa el sistema abierto de rasgos suficientemente estables que caracterizan el perfil operativo de

cada persona; es decir, el conjunto de cualidades de su dinámica cognitiva y tendencial, así como de los estados emocionales. Lo que la psicología llama «personalidad» es el correlato operativo y manifestativo de lo que los filósofos denominan «persona» (Bermudes Moreno, 1998).

La personalidad es el conjunto de diferencias que reúne un individuo y que lo hacen diferente y único con respecto al resto de personas y caracterizan su forma particular de pensar, sentir y comportarse. **Un rasgo** puede definirse como una forma específica de comportamiento, una característica relativamente estable que describe a una persona como deshonesto, valiente, mentiroso, tímido... Un rasgo permite catalogar una forma estable de comportarse, y ayuda a los teóricos de los rasgos de la personalidad a hacer predicciones sobre nuestra conducta y la de otros.

Ahora bien, los **psicólogos** estudian la forma de pensar y de actuar de las personas. Se interesan por todos los aspectos de la conducta y los pensamientos y sentimientos que nos hacen actuar cómo lo hacemos. Los psicólogos utilizan sus conocimientos para ayudar a las personas con dificultades a cambiar su vida para mejorarla. Por ello, el/la psicólogo/a debe ser una persona empática, capaz de establecer una relación de confianza y constructiva con los clientes, Tener capacidad de recuperación y evitar verse agobiado por las dificultades con las que se tope. En tal sentido, corresponde la aplicación de una prueba

de personalidad a los postulantes a la carrera de psicología. Y es razón por la cual, se pretende estudiar los rasgos de personalidad de los postulantes a la carrera de psicología.

Entiéndase también como el conjunto de características psíquicas y modalidades de comportamiento que, en su integración, constituyen el núcleo irreducible de un individuo, que perdura como tal en la multiplicidad y en la diversidad de las situaciones ambientales en las que se manifiesta y actúa. Este concepto adquiere importancia en la historia de la psicología a partir de los años treinta, cuando dejan de usarse las nociones de temperamento (v.) y de carácter (v.), aun cuando grandes áreas psicológicas y psicopatológicas continúan empleando “carácter” y “personalidad” como sinónimos. El estudio de la personalidad se realiza con el método idiográfico (v.) que señala la diferencia entre un individuo y otro, y como tal se distingue de la tipología (v.), que construye modelos o “tipos puros” para clasificar a los individuos, cada uno de los cuales, visto en sí mismo, siempre personifica a un “tipo mixto”. En esta entrada nos ocupamos de las teorías de la personalidad que reflejan los supuestos teóricos en los que se basan las respectivas investigaciones; para la evaluación de la personalidad (Galimberti, 2002)

Participantes

Los participantes de la investigación son los postulantes a la carrera de

Psicología de la Universidad Pública de El Alto, en la gestión 2020.

2. MATERIALES:

Tipos de investigación

Se desarrolló una investigación de tipo **descriptivo** que tiene como preocupación primordial describir situaciones y eventos, y usa criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio (Tamayo y Tamayo, 2000).

Técnicas

Esta investigación se orientó desde un paradigma interpretativo, utilizando un enfoque metodológico **cuantitativo**. Para P. Tintaya *las investigaciones cuantitativas son investigaciones inspiradas en la filosofía positivista, las matemáticas y las ciencias naturales. Su objetivo es determinar cuantitativamente los atributos y relaciones de los objetos, establecer la frecuencia, el tipo, forma y grado, nivel de sus variaciones.* (Tintaya Condori, 2009, p. 54)

Por ello, para la investigación se emplea procedimientos estandarizados, también, el uso de métodos e instrumentos que permiten medir y expresar los resultados en términos numéricos.

Instrumentos

El instrumento usado para la evaluación de la personalidad de los postulantes a la carrera de psicología fue el Inventario Multifásico de la personalidad de Minnesota MMPI. Es un instrumento diseñado para

brindar en una sola prueba, puntajes de las fases más importantes de la personalidad de un sujeto. El autor de la prueba J. C. Kincannon realizó en 1986 la abreviación de esta prueba.

El Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota es un test de amplio espectro diseñado para evaluar un amplio número de patrones de personalidad y de trastornos psicológicos en población adulta. Su aplicación puede realizarse de forma individual o grupal y requiere por parte de la persona evaluada un nivel de comprensión lectora equivalente a 6° de primaria, así como implicación y cooperación para responder a la prueba completa. El test incluye dentro de su perfil de resultados indicadores de validez para detectar aquellos casos en que la persona ha respondido inadecuadamente, ya sea por problemas de comprensión o por falta de implicación o concentración al dar sus respuestas (Butcher, Gahan, & Tellegen, 2019).

En cuanto a la descripción de la prueba el Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota, consta de un cuadernillo de preguntas de 71 oraciones planteadas de forma afirmativa y negativa. Debiendo de responder a dos categorías cierto (C) y falso (F).

Procedimientos

En cuanto a la administración esta fue en forma individual. Si bien la aplicación puede ser a personas de 16 a 55 años y aquellos que por lo menos hayan terminado el 2do de secundaria.

Para esta investigación se evaluó a postulantes a la carrera de psicología con una edad promedio de 18 a 40 años, con un nivel de instrucción de bachillerato. Tiempo de aplicación no tiene límite, pero existe un aproximado de 20 a 45 minutos. Para la investigación se utilizó un tiempo de 30 minutos.

Las técnicas estadísticas de recolección de datos fueron a través del programa informático Excel, a través del cual los postulantes marcaron sus respuestas que fueron posteriormente expresadas en gráficos y cuadros el total de las puntuaciones. Extraída esta información se procedió al análisis de los resultados.

3. RESULTADOS

GRÁFICO N° 1

ESCALA DE MENTIRA, VALIDEZ Y CORRECCION (TENDENCIA NEGATIVA)



De acuerdo al gráfico número 1, de la escala de mentira validez y corrección (tendencia negativa). K es la escala más alta L y F se encuentra por encima de la línea media, lo que indica que se trata de personas normales que utilizan evasiones defensivas con el fin de aparecer bien, u ofrecer la idea de que nada les pase.

GRÁFICO N° 2

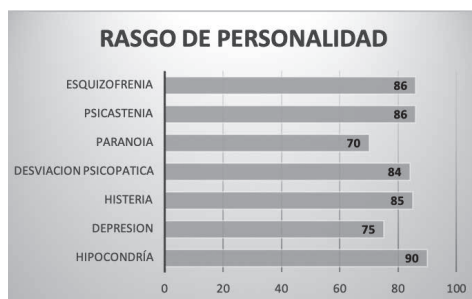
ESCALA DE MENTIRA, VALIDEZ Y CORRECCION (TENDENCIA NEGATIVA)



De acuerdo al gráfico número 2, de la escala de mentira validez y corrección (tendencia negativa). L es la escala más alta, la F y la K son bajas cerca de $t=50$, esta configuración se encuentra en protocolos de personas con poca instrucción, que intentan ofrecer un cuadro ingenuo extremadamente favorable al interpretar la prueba, se puede observar que todas las escalas clínicas están extremadamente bajas o presentan puntajes T menores a 45.

GRÁFICO N° 3

RASGO DE PERSONALIDAD TENDENCIA NEGATIVA



De acuerdo al gráfico número 3 se tienen las siguientes interpretaciones:

a) Esquizofrenia. - presentan características propias esquizoide, incongruencia de afecto, poco interés por el medio. Aislamiento, emociones visarras, no hay afecto y si lo hay son inapropiados, tienden a ser individualistas, negativistas, pueden mantener una adaptación social adecuada. También se caracterizan por ser explosivos, dudan de su propio valor, dificultad para comunicarse y se caracterizan por inestables, hostiles, impulsivos, con aislamiento, con insatisfacción.

b) Hs Hipocondría. - Consta de 13 ítems, es una escala más de orientación psicológica basada en los aspectos psicológicos y no físicos, mide el interés anormal acerca de las funciones corporales. Si existe puntaje alto nos indica preocupación acerca de su estado de salud, los que experimentan conflictos emocionales los canalizan mediante la somatización y malestar físico de forma insistente sin tener una base orgánica. Como son los dolores de la cabeza, náuseas, dolores abdominales. Son inmaduros para afrontar problemas.

c) Dp Depresión. - Consta de 20 ítems, es la escala de “estado de ánimo”, mide el grado de depresión. Se encuentra tanto en cuadro normales como psiquiátricos. Encontrado la

Depresión como principal perturbación o es el resultado de otros problemas. Una puntuación alta indica decaimiento de la moral, sentimientos de inutilidad. Falta de confianza en sí mismo, tendencia a preocuparse. Puede cambiar de ambiente rápidamente frente a un tratamiento psicoterapéutico apropiado. En ciertos casos la depresión puede encontrarse oculta a la observación casual. Es la “observación sonriente”.

d) Hi Histeria. -Consta de 24 ítems, se divide en dos partes una a quejas somáticas y la otra asuntos emocionales o dificultades personales. Una puntuación alta, indica propensión a episodios Manual Minimult 11 de ataques de debilidad, desmayos o convulsiones. También presenta contradicciones musculares, parálisis reacción de tipo epiléptica. Lo que hace es desplazar su problema en función psicósomática de inmadurez, egocéntrica, utiliza la mentira, finge enamorarse. Los histéricos son maduros psicológicamente.

e) Dp Desviación Psicopática. - Consta de 17 ítems, es una escala de exteriorización ya que la ansiedad se vuelca hacia fuera, presenta respuestas emocionales no profundas, despreocupación por las normas morales y sociales, agresión por el medio,

rebelde, desorden de carácter. Sentimientos antisociales. Pueden ser agradables e inteligentes. Una puntuación alta indica comportamiento criminal, uso de drogas, alcohol. Pueden ser revoltosos, inestables e impredecibles.

f) Pa Paranoia .-Consta de 14 ítems es para encontrar pensamientos o ideas de paranoia, ideas de referencia, tanto para cuadros normales como psiquiátricos, presenta actitud sospechosa, rígida, miedo, ideas de daño. Sensibles en sus relaciones interpersonales, suspicaces. Estas aparecen en cuadros depresivos, esquizofrénicos, también es el primer componente de la Tétrada Psicopática.

g) Pt Psicastenia.- Es una escala para ver reacciones fóbicas y obsesivos convulsiones. Consta de 15 ítems. Presenta características psicastenias, termino ya no usado, introducido por Janet, pude manifestarse por depresión leve, preocupación excesiva, falta de confianza en si mismo, incapacidad para concentrarse. Presentan excesivas dudas, gran variedad de temores, angustia e inseguridad. Generalmente se encuentran en esquizofrenia. Existe características de conductas fóbicas o conductas compulsivas.

4. DISCUSIÓN

Los psicólogos estudian la forma de pensar y de actuar de las personas. Se interesan por todos los aspectos de la conducta y los pensamientos y sentimientos que nos hacen actuar cómo lo hacemos. Los psicólogos utilizan sus conocimientos para ayudar a las personas con dificultades a cambiar su vida para mejorarla. Por ello, el/la psicólogo/a debe ser una persona empática, capaz de establecer una relación de confianza y constructiva con los clientes.

5. CONCLUSIONES

- respecto a la escala de mentira, los resultados indican que los postulantes utilizaron evasiones defensivas con el fin de aparecer bien, u ofrecer la idea de que nada les pase.
- Con relación a la escala de validez indica que los postulantes intentan ofrecer un cuadro ingenuo extremadamente favorable al interpretar la prueba, se puede observar que todas las escalas clínicas están extremadamente bajas o presentan puntajes T menores a 45.
- Respecto a los rasgos de personalidad se encontraron en las postulantes personalidades de: esquizofrenia, hipocondría, depresión, histeria, desviación psicopática, psicastenia y paranoia.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bermudes Moreno, J. (1998). *Psicología de la Personalidad*. Madrid: Pervin.

Butcher, J., Grahan, J., & Tellegen, A. (2019). *Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota*. Madrid: tea.

Galimberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología*. Mexico: Siglo Veintiuno.

Tamayo y Tamayo, M. (2000). *Metodología Formal de la Investigación*. Mexico: Grupo Noriega.

Tintaya Condori, P. (2009). *Proyecto de Investigación*. La Paz: Instituto de Estudios Bolivianos.

LA NUEVA GESTION DEL TALENTO HUMANO ENFOCADO EN COMPETENCIAS

THE NEW TALENT MANAGEMENT FOCUSED ON COMPETENCE

Arrieta Melgarejo, Patricia Del Rosario¹

¹Dra. en Ciencias y Humanidades Ph. D.

Docente, Universidad Publica de El Alto, La Paz, Bolivia.

E-mail: paticita797@gmail.com

RESUMEN

El potencial activo de una organización son las personas, por lo que la nueva gestión del talento humano está enfocada en sus competencias que contribuye con mecanismos, herramientas, técnicas e instrumentos que generen eficiencia, eficacia y efectividad en la productividad laboral. El presente artículo se enfoca en cómo mejorar el nivel de desempeño y proporcionar un servicio de calidad con capital humano eficiente, lo cual servirá de aporte para que las empresas cuenten con ventaja competitiva, para cumplir con los objetivos planteados.

PALABRAS CLAVE: Gestión del talento Humano, productividad laboral, desempeño.

ABSTRACT

The active potential of an organization are people, so the new human talent management is focused on their skills that contributes with mechanisms, tools, techniques and instruments that generate efficiency, effectiveness and effectiveness in labor productivity. This article focuses on how to improve the level of performance and provide a quality service with efficient human capital, which will serve as a contribution for companies to have a competitive advantage, to meet the objectives set.

KEYWORDS: Human talent management, labor productivity, performance.

1. INTRODUCCIÓN

Podemos darnos cuenta que las empresas son auténticos organismos vivos. Cuando logran el éxito tienden a crecer o cuando menos a sobrevivir.

El crecimiento conlleva una mayor complejidad de manejo de los recursos que se requieren para sus operaciones (Chiavenato 2009, pág. 4), sin embargo, se debe hacer hincapié que

los éxitos o fracasos dependen en gran medida de las personas desde el cargo que ocupen ya sea directivo u operativo, por lo que se requiere de personas con capacidad de interpretar información sin importar la tipología de la organización y el lugar donde se encuentre inmersa.

La clave del éxito de las empresas depende de la manera cómo gestionan los recursos intangibles de que disponen entre los que sobresalen el talento humano y el conocimiento (Naranjo 2012. Pág. 117). Las sociedades del conocimiento son más capaces de desarrollar ciudadanos y organizaciones preparadas para adaptarse rápidamente a situaciones cambiantes y generar propuestas innovadoras.

Por ende, las empresas deben gestionar la capacidad de innovación en sus procesos, de tal manera, que respondan con mayor eficacia a los retos del mercado y las exigencias de la globalización que les sean inherentes a su trabajo; puesto que, es así como se obtiene competitividad y compitiendo como se genera la creatividad y el desarrollo de competencias para el trabajo. Este desarrollo permite generar mejores estrategias en la producción de bienes y servicios, posicionar la marca en los mercados, satisfaciendo necesidades de consumo de los clientes, retornando la inversión a los accionistas y sobre todo desarrollando ventajas competitivas como su principio fundamental (Montoya et al., 2016).

El mundo actual exige de las empresas constantemente el diagnóstico de sus procesos administrativos para determinar el alcance de su productividad (eficiencia y eficacia) y competitividad (calidad), elementos fundamentales en el desarrollo operativo y estratégico en la actividad laboral de las organizaciones.

El desarrollo organizacional es generado por el talento humano de las empresas, que posibilita a través de la gestión de sus conocimientos, habilidades, destrezas aptitudes y actitudes; en otras palabras, las competencias: ser, saber, saber hacer; que evidencian la capacidad del personal para la actividad laboral. Al respecto Sánchez Rodríguez et al. (2015), sugieren que, las competencias constituyen una alternativa para mejorar el rendimiento laboral y generar valor a través de la gestión de conocimiento y el desarrollo de nuevas competencias, para el crecimiento de las personas y de las empresas.

Teniendo en cuenta lo desarrollado en párrafos precedentes es importante abordar la gestión del talento humano desde diversas perspectivas.

2. MÉTODOS Y MATERIALES

El desarrollo de esta investigación, propone una exposición conceptual sobre las afectaciones de la globalización y el impacto que ésta produce en la gestión administrativa, operativa y estratégica del talento humano en las empresas, en términos

del objetivo mencionado previamente. Para esta finalidad, se presenta un marco referencial que resalta los conceptos de gestión humana y competitividad; una metodología estándar de revisión documental; y las tendencias en función del desarrollo de competencias laborales y estilos de liderazgo competitivo del personal en el ámbito empresarial; con sus respectivas disertaciones y conclusiones generales.

Esta investigación se realizó en el marco del modelo cualitativo con un alcance descriptivo hermenéutico, sobre la competitividad del personal en las empresas, a partir de la gestión de modelos organizacionales y competencias laborales.

3. RESULTADOS

El análisis de la literatura consultada

muestra tendencias importantes en el desarrollo de la gestión humana como base para afianzar la efectividad del personal en el trabajo, que incluye la integración de modelos teóricos en lo administrativo y lo estratégico, como insumo para el logro de las metas empresariales a partir del desarrollo de sus áreas; pues según se analiza en la mayoría de las investigaciones, un factor fundamental de la competitividad de las organizaciones, es la capacidad que estas tienen para administrar su talento humano (Maturana y Andrade, 2019; Vera-Barbosa y Blanco Ariza, 2019). En la siguiente tabla se registran los hallazgos más relevantes a partir del estado del arte de los principales artículos (metodologías, modelos, herramientas, instrumentos, otros), sobre los aportes a la productividad y competitividad laboral del personal en las empresas.

Modelos de gestión organizacional aplicados en la Gestión Humana

Tema	Autor/año	Contexto de desarrollo	Aportes a la gestión del talento humano
Innovación organizacio- nal	Flores Urbáez (2015) y Nagles (2007)	Se refiere a la habilidad flexible de conectar el conocimiento interno de una empresa con las necesidades cambiantes del mercado externo.	La aptitud para innovar está vinculada con el entendimiento de la compañía y otras habilidades esenciales, que permiten mejorar los procedimientos y productos existentes, así como idear nuevas estrategias de desarrollo.

Modelo de ventajas competitivas	Grant (2005)	Cuando las organizaciones combinan recursos a través de una estrategia, se generan capacidades organizativas (internas) que, al integrarse con los factores externos del mercado, crean ventajas competitivas para la empresa en cuestión.	Entre los recursos intangibles que se examinan, se encuentra el capital intelectual. En su evaluación en relación con el capital humano, se reconoce que: El personal es una fuente de ventaja competitiva. La implementación de un modelo basado en competencias permite que los individuos puedan contribuir con su actitud (añadiendo valor), conocimientos y habilidades. La calidad de la producción y los servicios es influenciada por la actitud con que trabajan los empleados.
Modelo de gestión de Recursos Humanos	Sánchez Rodríguez et al. (2005)	El esquema comprende las etapas siguientes: Preparación, planificación, creación de un equipo competente, concienciación, capacitación y comunicación. Orientación estratégica: revisión de los elementos estratégicos y análisis de la compatibilidad. Identificación de competencias organizacionales, corporativas, técnicas, rol y posición.	El modelo tiene como objetivo mejorar los resultados relacionados con el personal, los clientes externos y la organización. Personal: mejora su desempeño a través del desarrollo de competencias. Clientes: se fidelizan al experimentar un proceso de trabajo que satisface sus necesidades y expectativas por parte de la organización. Organización: aprende y se adapta a los cambios, mejora su capacidad de respuesta,
Modelo teórico de valor agregado por dimensiones organizacionales	Calderón (2006)	Diseño de un sistema integral: herramientas, automatización y capacitación. Evaluación y seguimiento de los resultados. El modelo se presenta en función de la medición de las variables organizacionales: • Proyecto organizacional. • Gestión del cambio. • Infraestructura organizacional. • Liderazgo del personal. • Responsabilidad social.	Asegura la ventaja competitiva y aumenta su productividad. La característica fundamental de la gestión de recursos humanos es su estrecha vinculación con los negocios y las iniciativas estratégicas de la empresa. De esta manera, se promueve un comportamiento enfocado de los empleados en lo esencial del negocio, lo que se traduce en beneficios, crecimiento y legitimidad en el mercado.

Modelo – Sistema de evaluación de empresas de alto desempeño	Hernández et al. (2010)	Los elementos del modelo son: • Innovación • Enfoque sistémico y de proceso. • Enfoque de competencias.	• Está enfocado a: Las personas: competencias y valores. • Gestión del conocimiento. • Los cambios en la naturaleza del trabajo. • Las organizaciones. • Las redes. • Herramientas gerenciales para la gestión. • Estrategia global. • Mercadotecnia. • Tecnología. • Economía financiera. • Calidad y control. • Capital humano.
--	-------------------------	---	---

Fuente: Elaboración propia

Los modelos gerenciales presentados en la tabla, son una herramienta para desarrollar capacidades organizacionales, las cuales se definen como el conjunto de habilidades que despliega la organización para llevar a cabo una actividad o tarea (Acosta, 2010). Algunas de estas capacidades son de carácter intangible y hacen parte del repertorio conductual, intelectual, psicológico y personal. También son componentes la capacidad de interacción, comunicación, relaciones sociales, toma de decisiones, trabajo en equipo, resolución de problemas, liderazgo y otros comportamientos humanos que tienen las personas en el trabajo; y que aportan valor al desarrollo productivo y competitivo (Agudelo Orrego y Escobar Valencia, 2022); pero que igualmente deben alinearse con las estrategias y los recursos organizacionales de las compañías.

Este desarrollo productivo y competitivo basado en la fuerza laboral de los empleados requiere la capacidad de las empresas para innovar en el diseño e implementación de su plataforma administrativa y operativa. La utilización de los recursos (financieros, tecnológicos, infraestructura, entre otros) y las capacidades tanto del personal como de la dirección gerencial de las organizaciones; es una distinción importante que, desde el enfoque de ventajas competitivas, debe considerarse para que, de esta forma, los directivos de las empresas puedan planear sus líneas de acción estratégicas, diferenciando cantidad y método en la utilización de los recursos y el conocimiento requerido para tales propósitos (Fernández Jardón y Martos, 2016; Medina et al., 2012).

En este sentido la gestión de las áreas de talento humano en las empresas ha estado en constante debate debido a los procesos de instrumentalización –operatividad- que caracterizan los procedimientos en la administración y las actuales tendencias de los modelos de trabajo que imperan por un sentido más humano en el desarrollo de las personas en su ámbito laboral (Saldarriaga, 2008).

4. DISCUSIÓN

Las empresas deben gestionar la capacidad de innovación en sus procesos, de tal manera, que respondan con mayor eficacia a los retos del mercado y las exigencias de la globalización que les sean inherentes a su trabajo; puesto que, es así como se obtiene competitividad y compitiendo como se genera la creatividad y el desarrollo de competencias para el trabajo. Este desarrollo permite generar mejores estrategias en la producción de bienes y servicios, posicionar la marca en los mercados, satisfaciendo necesidades de consumo de los clientes, retornando la inversión a los accionistas y sobre todo desarrollando ventajas competitivas como su principio fundamental (Montoya et al., 2016). El mundo actual exige de las empresas constantemente el diagnóstico de sus procesos administrativos para determinar el alcance de su productividad (eficiencia y eficacia) y competitividad (calidad), elementos fundamentales en el desarrollo operativo y estratégico en la actividad laboral de las organizaciones.

5. CONCLUSIONES

Es necesario generar cambios en los modelos administrativos dentro de las áreas de gestión humana, haciéndose la transición de una actividad instrumental y operativa hacia una labor más integradora y estratégica, con las variables internas y externas del sector económico en el que las empresas desarrollan su actividad productiva; y por extensión de la compleja y exigente dinámica empresarial en el contexto de la globalización actual.

Es por esto que, las organizaciones requieren de un personal con capacidad de innovar para aportar valor a la tarea, construir y actualizar formas y estilos de hacer el trabajo, interpretar los deseos y necesidades de los clientes; y transformar la planeación estratégica en metas corporativas concretas, para competir en los mercados, generar rentabilidad para los socios e integrar el ser y el sentido de la responsabilidad social de la organización, con el desarrollo socio cultural de las comunidades, en las que dichas empresas se encuentran inmersas.

Esto en la práctica, significa que las organizaciones han de disponer de todos sus recursos internos en función del cumplimiento de los objetivos estratégicos derivados de su actividad operativa y económica, sincronizadas con las habilidades de las personas y el desarrollo organizacional, y la dinámica del mercado globalizado en el que compiten (Fuentes et al., 2016).

En síntesis, es importante que las organizaciones vinculen genuina e integralmente el componente humano de los colaboradores, en la gestión administrativa y estratégica del negocio como factor clave de éxito; esto, dado por el ímpetu, esfuerzo, intelecto, capacidad y actitud que solo la fuerza laboral de las personas puede hacer posible en cuanto a todos los procesos misionales de las empresas.

6. REFERENCIAS

Aragón, A., García, J., Sabater, R., Sanchez, G., Sanchez, I., y Sanz, R. (2004). *Fundamentos de dirección y gestión de recursos humanos*. Madrid: Thomson.

Arredondo, F., Vázquez, J. C., y De la Garza, J. (2016). Fatores de inovação para a competitividade na Aliana do Pacífico. Uma abordagem do Fórum Econômico Mundial. *Estudios Gerenciales*, 32(141), 299–308. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2016.06.003>

Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>

Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W., & Benavides Rodríguez, A. (2020). Motivation and work performance: human capital as a key factor in an organization. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 385–390. <https://bit.ly/3zQn4Zs>

Caicedo Valencia, V. M., y Acosta Aguirre, A. M. (2012). La gestión del talento humano y el ser humano como objeto de desarrollo. *Revista Politécnica*, 8(14), 105–113. <https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/pol/article/view/216>

Calderón Hernández, G. (2006). La gestión humana y sus aportes a las organizaciones colombianas. *Cuadernos de Administración*, 19(31), 9–55. <http://bit.ly/41iTfMJ>

Chiavenato, I. (2002). *Gestión del Talento Humano*. México: McGraw-Hill Editores.

Delgado, R. (2016). Una mirada al capital humano de Ascardio. Enfoque desde la indispensabilidad en el proceso de intra aprendizaje. *Actualidad Contable Faces*, 19(32), 68–85. <https://www.redalyc.org/journal/257/25744733004/>

Díaz, O., Cardona, M., y Aguirre, D. (2014). Aportes teórico-conceptuales a la dinámica de la gerencia desde el área de gestión humana. *Suma de Negocios*, 5(10), 22–28. [https://doi.org/10.1016/s2215-910x\(14\)70005-9](https://doi.org/10.1016/s2215-910x(14)70005-9)

Fernández Palma, J., y Rocha Pavés, H. (2017). Gestión, innovación y resultados empresariales bajo la teoría de recursos y capacidades. *Revista Academia & Negocios*, 3(1), 35–50. <https://bit.ly/3Kuyg2F>

Fuentes, N., Osorio, G., y Mungaray, A. (2016). Capacidades

intangibles para la competitividad micro empresarial en México. *Problemas del Desarrollo*, 47(186), 83–106. <https://doi.org/10.1016/j.rpd.2016.03.003>

García, J. J., León, J. D., y Nuño de la Parra, J. P. (2017). Propuesta de un modelo de medición de la competitividad mediante análisis factorial. *Contaduría y Administración*, 62(3), 775–791. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2017.04.003>

Hernández, I., Salazar, F., Rodríguez, M., y Fleitas, S. (2010). Estrategia para integrar la gestión del capital humano a la gestión empresarial. *Ingeniería Industrial*, 31(3), 1–10. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433574002.pdf>

Landa Díaz, H. O., y Arriaga Navarrete, R. (2017). Crecimiento, competitividad y restricción externa en América Latina. *Investigación Económica*, 76(300), 53–80. <https://bit.ly/3KrAGza>

Manrique López, A., y Vargas Rojas, A. (2017). Mapa de competitividad en diseño: validación en empresas del sector lácteo. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 25(1), 177–202. <https://doi.org/10.18359/rfce.2659>

Saldarriaga Ríos, J. G. (2008). Gestión humana: tendencias y perspectivas. *Estudios Gerenciales*, 24(107), 137–159. [https://doi.org/10.1016/S0123-5923\(08\)70040-8](https://doi.org/10.1016/S0123-5923(08)70040-8)

Tamayo, Y., Del Río, A., y García, D. (2014). Modelo de gestión organizacional basado en el logro de objetivos. *Suma de Negocios*, 5(11), 70–77. <http://www.scielo.org.co/pdf/sdn/v5nspe11/2027-5692-sdn-5-spe11-70.pdf>

SATISFACCIÓN LABORAL EN PROFESIONALES DE SALUD DEL HOSPITAL LA PAZ UN ANÁLISIS A LOS FACTORES INSTITUCIONALES

JOB SATISFACTION IN HEALTH PROFESSIONALS FROM THE LA PAZ HOSPITAL: AN ANALYSIS OF INSTITUTIONAL FACTORS

Ticona Siñani, Jacqueline Antonieta¹

¹ Magister Scientiarum en Educación Superior

Docente, Universidad Pública de El Alto, La Paz, Bolivia.

E-mail: jatsblanco@gmail.com

RESUMEN

La satisfacción laboral es sin duda uno de los fenómenos más estudiados en el campo de la psicología laboral y organizacional, por la importancia del estudio del comportamiento del recurso humano en relación a la institución en la que desempeña su actividad laboral y los factores institucionales. En el presente artículo se propone identificar la incidencia relación de los factores institucionales con el nivel de satisfacción laboral de los profesionales de enfermería a partir de la aplicación de técnicas e instrumentos para la recolección de información. Los resultados obtenidos mediante el diseño de investigación de tipo mixto revelan la presencia de satisfacción laboral con un nivel “algo satisfecho” y un porcentaje de 36%, relacionado con factores institucionales como: salario bajo, el poco compromiso de los superiores por proporcionarles cargos con ítems, comprobándose de esa manera que los factores institucionales los cuales son extrínsecos al profesional de enfermería del hospital La Paz de la Ciudad de La Paz, incidan de manera negativa para el logro de satisfacción laboral. Por otro lado, si existe un nivel positivo de satisfacción laboral, este se encuentra relacionado con elementos intrínsecos y personales tales como el trabajo por vocación y la recuperación del paciente.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción laboral, Factores institucionales y Profesional en salud.

ABSTRACT:

Job satisfaction is undoubtedly one of the most studied phenomena in the field of labor and organizational psychology, due to the importance of studying the behavior of human resources in relation to the institution in which they carry out their work activity and institutional factors. In this article, it is proposed to identify the incidence of institutional factors with the level of job satisfaction of

nursing professionals from the application of techniques and instruments for the collection of information. The results obtained through the mixed-type research design reveal the presence of job satisfaction with a “somewhat satisfied” level and a percentage of 36%, related to institutional factors such as: low salary, little commitment from superiors to provide them with positions with items, verifying in this way that the institutional factors which are extrinsic to the nursing professional of the La Paz hospital in the City of La Paz, have a negative impact on the achievement of job satisfaction. On the other hand, if there is a positive level of job satisfaction, it is related to intrinsic and personal elements such as work by vocation and patient recovery.

KEYWORDS: Job satisfaction, Institutional factors and Health professional.

1. INTRODUCCIÓN:

La satisfacción laboral, es un componente que incide en toda actividad de todo ser humano como un elemento de soporte que extiende los sentimientos de valor, importancia y superación personal.

Gamboa, R. (2010) en su artículo Satisfacción laboral: descripción teórica de sus determinantes, hace referencia al termino de “satisfacción laboral” desde la psicología organizacional, basado en el aporte de diferentes autores, como el estado emocional placentero o positivo resultante de la experiencia misma del trabajo. Concepto claro para hacer referencia a una temática de importancia a tratar desde la psicología laboral- organizacional.

Existen teorías psicológicas que permiten analizar la importancia para el ser humano de experimentar satisfacción, es así el aporte de McGregor (1959) citado por Gamboa (2010) quien señala que el comportamiento humano está

direccionado a través de la satisfacción de necesidades, basado en la teoría de la Jerarquía de Necesidades Básicas de Abraham Maslow (1954).

A veces resulta difícil distinguir entre la motivación y la satisfacción laboral, debido a su estrecha relación. Lo mismo sucede entre la satisfacción con el trabajo y la moral del empleado; muchos autores emplean ambos términos como si fueran sinónimos (Atalaya, 1999). La satisfacción laboral predispone a un conjunto de actitudes ante el trabajo, describiéndola como una disposición psicológica del sujeto hacia su trabajo y esto supone un grupo de actitudes y sentimientos. De ahí que la satisfacción o insatisfacción con el trabajo dependa de diferentes factores como el ambiente físico donde trabaja, relación ascendente, descendente y entre compañeros, el sentido de logro o realización, la posibilidad de aplicar sus conocimientos, o que le permita desarrollar nuevos conocimientos y asumir retos, etc.

Ahora nos adentramos a la explicación del Sistema Único de

Salud de Bolivia, que es la institución con la cual el Estado Plurinacional de Bolivia garantiza el acceso universal, equitativo, oportuno y gratuito a la atención integral en salud de la población boliviana. Es de carácter universal, gratuito.

El funcionamiento del sistema de Salud en Bolivia funciona con tres niveles en todos los sectores. Tercer Nivel: Son hospitales que tienen todas las especialidades médicas y son de alta resolución, ya que priorizan especialmente la atención de pacientes con complejas enfermedades; Segundo Nivel: Son los hospitales que brindan la atención a la población especialidades médicas como pediatría, ginecología, cirugía y medicina interna.; Primer Nivel: Son centros de salud donde los pacientes reciben las atenciones básicas y las más frecuentes.

El recurso humano en salud está conformado por el conjunto de profesionales, técnicos y personal sin instrucción específica que está vinculado a la gestión del sector salud, es decir Médicos, Lic. de Enfermería, Aux. de enfermería, radiólogos, camilleros, trabajadores manuales, choferes, etc. Esquivel, (2006) hace mención a la importancia del recurso humano en salud, ya es el responsable de implementar las propuestas diseñadas por el Ministerio cabeza de sector.

La enfermería es un servicio público que contribuye a preservar, a través del cuidado, la vida y la salud de las personas desde diversas perspectivas.

Para realizar su labor la enfermera desempeña sus actividades en diferentes contextos laborales ubicados prioritariamente dentro de una organización o estructura Institucional donde no en pocas ocasiones se dan condiciones de trabajo intensas en carga física y mental que necesariamente tienen influencia sobre ella (estrés emocional y fatiga, por ejemplo). Existen condiciones materiales, entre ellas las de higiene, seguridad y comodidad, que están relacionadas con políticas institucionales, horarios, salarios y estabilidad laboral. Otras son de orden psicosocial y corresponden a las características del trabajo en relaciones horizontales y verticales de comunicación y autoridad.

Factores. - los conceptualizaríamos como todos aquellos que van a condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Hablando de los factores institucionales, estos vendrían a ser los elementos que se van a relacionar con el proceso administrativo y de la organización de una empresa o institución y que van a favorecer o no a una determinada acción, podemos mencionar: locales sucios ambiente físico del trabajo ventilación iluminación, ambientes inadecuados, escasez de insumos falta de muebles de escritorio de sillas, etc. Entre los factores institucionales relacionados al ámbito educativo y rendimiento académico, incluyen variables tales como los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, número de libros en la biblioteca

del centro educativo. En el ámbito laboral podrían referirse a factores institucionales como los elementos que afectan los costos de transacción de la empresa (por ejemplo, los registros, los trámites para pagar impuestos etc.) y los precios relativos del capital y del trabajo (costo de financiamiento y

Las condiciones de trabajo en el ámbito de la salud, determinaran la satisfacción o insatisfacción en el profesional de enfermería, entre estas condiciones podríamos mencionar a los factores institucionales, estos pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución (Latiesa, (1992: 48) citado por Montero, E.; Villalobos, J.; Valverde, A. (2007)). En el ámbito Hospitalario se puede mencionar como factores institucionales relacionados a la infraestructura, tiempo de espera y la empatía entre otros.

La satisfacción laboral es un indicador de calidad del servicio y desarrollo organizacional; se define como la sensación que el individuo experimenta al lograr el equilibrio entre una necesidad y el acceso al objeto o fines que la reducen.

El objetivo general de la presente investigación es: analizar la satisfacción laboral en profesionales de enfermería del Hospital La Paz y la incidencia de los factores institucionales. Los objetivos específicos son: conocer niveles de satisfacción laboral presentes en los profesionales de enfermería; establecer los factores instituciones

que inciden en la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería.

2. MÉTODOS Y MATERIALES:

La presente investigación se enmarca en una investigación de tipo mixta, con un Diseño metodológico explicativo secuencial (DEXPLIS) “El diseño se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos”. Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014:554).

El Cuestionario De Satisfacción Laboral S20/23 (J.L. Meliá y J.M. Peiró (1998)) será el instrumento con el que se recolectara los datos sobre satisfacción laboral, este instrumento ha sido diseñado para obtener una evaluación útil y rica de contenido de la satisfacción laboral teniendo en cuenta las restricciones motivacionales y temporales a que están frecuentemente expuestos los sujetos en contextos organizacionales. El procedimiento a desarrollarse consta de etapas: la primera etapa de la recolección de información teóricas y de la problemática, el primer contacto con el grupo de investigación; la segunda etapa, la aplicación de cuestionarios y entrevistas, en diferentes momentos de acuerdo a los tiempos laborales de las profesionales, en sus diferentes turnos, se concluyo la etapa de análisis de datos y la elaboración del informe final de resultados, así como la elaboración del presente artículo.

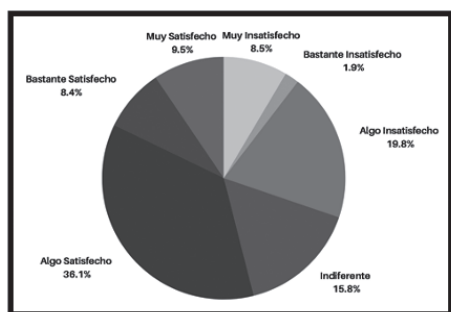
Entre las herramientas estadísticas utilizadas fueron planillas en Excel, el programa Atlas.ti para los datos cualitativos y su análisis de categorías. Se utilizó recursos tecnológicos como computadora, impresora, cámara fotográfica y grabadora, recursos humanos la investigadora, y materiales de escritorio, cuestionarios impresos, bolígrafos.

3. RESULTADOS:

El tipo de muestra es de casos-tipo: puesto que se tiene como objetivo la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. (Hernández, Fernández (2018)). Compuesta por 20 profesionales con título licenciadas en enfermería, que desarrollan sus funciones en el Hospital La Paz, de la Ciudad de La Paz, desarrollan sus actividades en las diferentes áreas de salud correspondientes a la atención en segundo nivel.

Figura 1

Resultado general sobre satisfacción laboral



Fuente: Elaboración propia

La Figura 1, expresan los resultados generales de la investigación, donde un

36% refiere estar ALGO SATISFECHO como respuesta con mayor frecuencia, seguida por un 19 % se tiene la respuesta “ALGO INSATISFECHO”, con un 15 % se presenta la respuesta “INDIFERENTE”.

A continuación, se desarrolla en análisis cualitativo de los resultados encontrados, de manera detallada contribuyendo con el sustento teórico correspondiente.

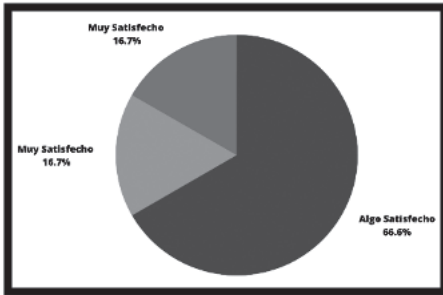
La presencia de la opción “ALGO SATISFECHO”, como la respuesta con la mayor frecuencia y con el mayor porcentaje en las respuestas, siendo una respuesta positiva en lo referente a la satisfacción laboral, con un 36 % del 100 %, no representa un valor alto, pero sí presente. Analizando las respuestas de satisfacción laboral de forma específica, se presenta resultados positivos a la satisfacción laboral en ítem relacionados a: la satisfacción laboral que le produce por sí mismo; realizar actividades en la que como profesional destaca.

Herzberg citado por García Viamontes, D. (2010) refiere sobre “la existencia de dos géneros de agentes laborales: los extrínsecos y los intrínsecos. Los primeros se refieren a las condiciones de trabajo en el más amplio sentido e incluyen aspectos como: el salario, las políticas de la organización y la seguridad en el trabajo. Los agentes intrínsecos se refieren a los factores que represen tan la esencia misma de la actividad laboral e incluyen elementos como: el contenido del trabajo, la responsabilidad y el logro” (Parr.15).

la presencia de satisfacción laboral positiva en la presente investigación está relacionada con aspectos intrínsecos de la población evaluada.

Figura 2

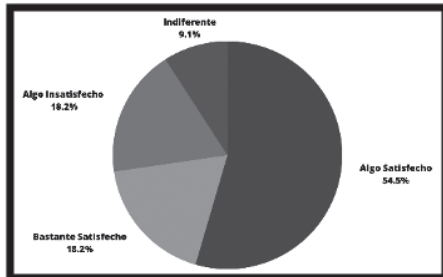
Pregunta 1: Las satisfacciones que le produce su trabajo por sí mismo



Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Pregunta 2: las oportunidades que le ofrece su trabajo, de realizar las cosas en que usted destaca.



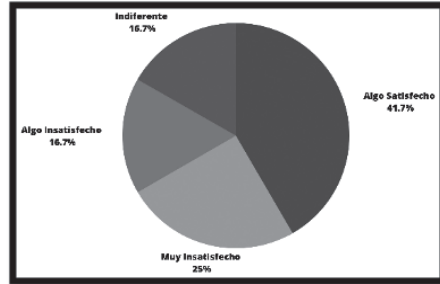
Fuente: Elaboración propia

La figura 2 y 3, expresa los agentes laborales intrínsecos al profesional, “las oportunidades que le ofrece su trabajo, de realizar cosas en las que destaca”, categorías presentes en los resultados cualitativos obtenidos, entre las categorías se tiene: “Relación pcte/enfermero”, “Amor a la profesión” está relacionado con la vocación. La

satisfacción personal del profesional por las actividades que debe de desarrollar, contribuye.

Figura 4

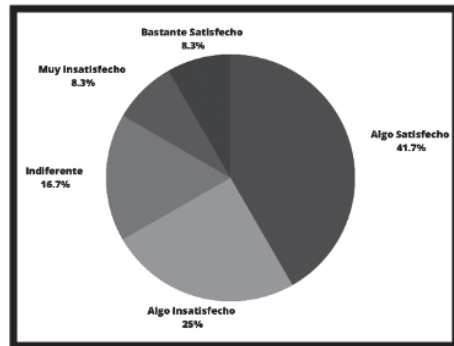
Pregunta 12: las oportunidades de promoción que tiene su fuente laboral



Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Pregunta 23: La forma en que se da la negociación en su fuente laboral sobre aspectos laborales.



Fuente: Elaboración propia

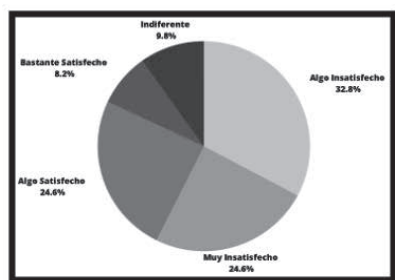
En las presentes figuras, se aprecia la presencia de agentes extrínsecos relacionados a la satisfacción laboral, es decir, las características de la institución, en este caso los factores institucionales como: La forma en que se da la negociación en su fuente laboral sobre aspectos laborales, las oportunidades de promoción que

tiene su fuente laboral, son para la población de investigación aspectos que resaltan, los mismos contribuirían en la presencia de satisfacción o laboral. los resultados obtenidos en el as entrevistas de manera cualitativa, no se encuentran respuestas positivas en relación a satisfactores extrínsecos. si bien se tiene resultados sobre satisfacción laboral con agentes externos, no logran fortalecer las mismas en el proceso de entrevista.

Desarrollando la presentación de resultados, en el polo opuesto de las opciones de respuestas, relacionadas a la insatisfacción Laboral, se tiene a la opción de “algo insatisfecho” con un 19%, no encontrándose como una puntuación de prevalencia, pero si expresa representatividad en las respuestas. compensando a este resultado, las respuestas de las entrevistas referentes a insatisfacción, se tienen como categorías las siguientes: falta de insumos; organización de actividades por parte de jefatura de enfermería; falta de estrategias motivacionales para el personal de enfermería.

Figura 6

Pregunta 4: El salario que percibe



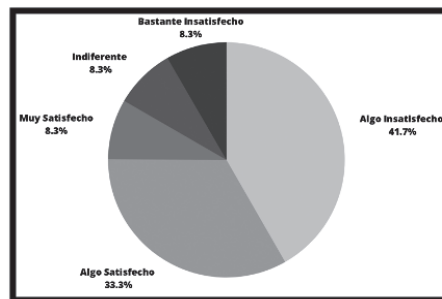
Fuente: Elaboración propia

Tenemos como uno de los agentes externos, que en su mayoría de la población de investigación refiere, el salario que percibe, en la investigación de Orozco y Ramírez (2019) citado por Mayta, R. y Paucar, C. (2022), mencionan entre sus resultados que los beneficios económicos percibidos tienen una baja correlación con la felicidad, es decir, el valor monetario no tendrá significancia para la obtención de satisfacción, como lo es el salario emocional.

En la presente investigación, podemos apreciar que el aspecto salarial si tiene una elevada jerarquía para el profesional de enfermería.

Figura 7

Pregunta 10: La temperatura del ambiente físico de su trabajo

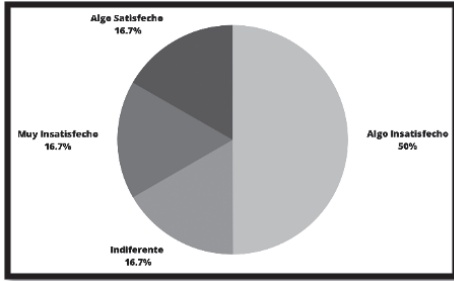


Fuente: Elaboración propia

La Figura 7, hace referencia a factores institucionales del ambiente laboral, observando un 41 % de insatisfacción por parte de las profesionales de enfermería sobre el ambiente laboral características físicas del ambiente laboral, corroborando con las respuestas de la entrevista: el trabajo que realizamos no es valorado por el salario que nos dan.

Figura 8

Pregunta 17: La igualdad y justicia de trato que recibe de su empresa

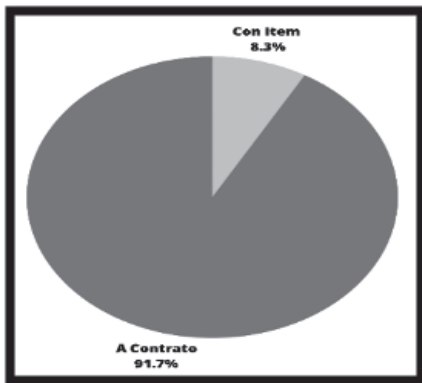


Fuente: Elaboración propia

Así también se puede apreciar como un factor institucional que genera en el profesional de enfermería agentes intrínsecos relacionados a la insatisfacción laboral, es el trato de igualdad, justicia, el no valorar el trabajo que realizan por parte de sus superiores. A ello indican “No velan por el personal Desigualdad en los trabajadores Preferencia entre el personal”.

Figura 9

Resultados sobre situación laboral del profesional



Fuente: Elaboración propia

Como ultima figura que nos proporciona resultados a destacar, es la consulta que se les realiza sobre el tipo de relación que el profesional tiene con la institución de Salud, y del 100% de la población de estudio un 91.7 % refiere ser personal al contrato, en muchos de los casos por las de 5 años, teniendo el 8.3 % de personal con ítem. Se puede corroborar con las respuestas propuestas en las entrevistas hechas, cuando mencionan: “Los contratos eventuales cortas que causa inestabilidad laboral”, “No gozamos de vacaciones”, “El tiempo que uno permanece en el trabajo”, “Garantizar la estabilidad laboral”, estos aspectos son rescatados de la consulta hecha sobre los factores institucionales que les motiven a continuar en el trabajo, son aspectos negativos, que se convierten en necesidades por contar con una fuente laboral.

4. DISCUSIÓN:

La enfermería es una disciplina científica reconocida a nivel mundial que posee una gran importancia social con un impacto económico considerable. A menudo es el personal sanitario el que más contacto puede tener con los pacientes, por lo que sumamos, además, un importante componente social y psicológico a su trabajo.

Se pretende visualizar desde la perspectiva psicológica social, la realidad laboral del profesional en enfermería del Hospital La Paz, para poder, a base de los resultados encontrados, proveer de información sobre satisfacción laboral, factores insititucioipnes, y de esa manera lograr

la sensibilización de niveles jerárquicos encargados del funcionamiento de la institución de salud para la intervención a base de los resultados, lograr el mejor rendimiento laboral del recurso humano, como lo es el profesional en enfermería.

5. CONCLUSIONES:

en la presente investigación sobre Satisfacción laboral, haciendo un análisis de los factores institucionales, llevado a cabo en profesionales de enfermería del Hospital La Paz, de la ciudad de La Paz, se pudo evidenciar lo siguiente:

la presencia de resultados relacionados a: algo satisfecho como respuesta con mayor frecuencia y porcentaje, seguida de la respuesta de Algo Insatisfecho. los resultados relacionados a la categoría de “algo satisfecho”, se encuentran relacionados a agentes motivacionales de tipo intrínsecos a los profesionales tales como la vocación, la necesidad de apoyar en el mejoramiento del paciente, buscando el bienestar físico, psíquico y social porque no decirlo de los pacientes. estos aspectos hacen que, al lograr dichos propósitos vocacionales, logren la satisfacción laboral.

Por otro lado, los resultados encontrados con la categoría “Algo insatisfecho” están relacionados con agentes extrínsecos, de los factores institucionales, tales como el salario, la inequidad del trato que reciben por parte de los superiores, no valorando el trabajo que realizan en bien de la

salud. también se ve la importancia que le otorgan al aspecto salarial de tipo económico, para poder lograr la satisfacción laboral.

Se debe de destacar la importancia de un buen ambiente laboral proporcionado principalmente por las autoridades a la cabeza, para que el recurso humano que integra una institución, y como en el caso de la presente investigación profesionales en salud, puedan rendir y fortalecer la producción.

6. BIBLIOGRAFÍA:

Aysanoa, J. (2008). *Factores institucionales y personales relacionados a la capacitación para elaborar proyectos de investigación científica en doctorados de la Universidad Nacional de Educación* Universidad Nacional Mayor De San Marcos Lima – Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2622/Charry_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Esquivel, A. (2006). *Reflexiones sobre el recurso humano del sector salud en Bolivia*. unidad de análisis de políticas sociales y económica (UDAPE). BOLIVIA https://www.udape.gob.bo/portales_html/Documentos%20de%20trabajo/DocTrabajo/2006/DT-0602.pdf

Gamboa, E. J. (2010). Satisfacción laboral: descripción teórica de sus determinantes. *Revista Psicología Científica.com*, 12(16). <https://psicolcient.me/x4kok>

Hernandez, R.; Fernandez, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación.*, McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Mexico.

Lucas J. Pujol-Cols (2018) Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Revista estudios generacionales* Buenos Aires, Argentina. <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v34n146/0123-5923-eg-34-146-00003.pdf>

Martín Pavón, m., Santo Sevilab, D. y Jenaro Rioc, C. (2020). Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado en educación. *Revista de Investigación Educativa*. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i27.2556>

Montero Rojas, E.; Villalobos Palma, J.; Valverde Bermúdez, A. (2007) *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel RELIEVE*. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, vol. 13, núm.

Montoya-Cáceres, P., Bello-Escamilla, N. y Neira, J. (2021) *Relación entre calidad de vida laboral y satisfacción laboral en el equipo de atención primaria de salud* <https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2020000400004>

Portugal Puma, M. (2017). *Factores Institucionales Que Influyen En La Calidad De Atención A Las Madres De Recién Nacidos Hospitalizados. Servicio De Neonatología Hospital Regional Honorio Delgado*. Tesis. Arequipa-Perú: Universidad Cesar Vallejo

Sanchez, C. (2019). *Normas APA – 7ma (séptima) edición*. <https://normas-apa.org/>

Villar Ayala, A., Vélez González, J., Villeda Martínez, S. (2018). *Factores Institucionales Que Inciden En El Emprendimiento Corporativo En Empresas Turísticas Y Su Posible Repercusión En Los Ingresos*.