



Universidad Pública de El Alto
RECTORADO - VICERRECTORADO
Dirección de investigación Ciencia y Tecnología



REVISTA CIENTIFICA

Nº 4/2017

Saberes

Instituto de Investigación Y Pos Grado de
Trabajo Social
(IDIPTS)





Univerisdad Pública de El Alto

Saberes

Instituto de Investigación Y Pos Grado de
Trabajo Social
(IDIPTS)

Nro. 4



REVISTA CIENTÍFICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

Lic. Ricardo Nogales Quispe
RECTOR

Lic. MVZ. Nelson Centellas Ticona
VICERRECTOR

Lic. Benito Fredy Apaza Gutiérrez
DECANO DEL AREA CIENCIAS SOCIALES

Dra. Lic. Georgina Paula Maffett Petrick
DIRECTORA DE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

COORDINACIÓN

Lic. Adela Esther Paredes Quisberth
COORDINADORA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO DE TRABAJO SOCIAL

Lic. Adela Cruz Quispe
SECRETARIA EJECUTIVA
ASOCIACION DOC. CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Univ. Richard Quispe Payllo
SECRETARIO EJECUTIVO
CENTRO DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

REVISTA SABERES N° 4
Carrera de Trabajo Social UPEA

EDICIÓN

Universidad Pública de El Alto
Carrera de trabajo social
Instituto de Investigación y Post Grado Carrera Trabajo Social

EQUIPO TÉCNICO

DOCENTES IDIPTS

Lic. Jenny Apaza Gutiérrez
Lic. Bernardo Hernán Sánchez Montoya

AUXILIARES DE INVESTIGACIÓN

Univ. Reyna Choque Cassia
Univ. Dafne Mamani Calle
Univ. Silvana Mita Gutiérrez
Univ. Claudia Fernanda Saire Sánchez
Univ. Carolina Andrea Salinas Román
Univ. Susana Palma

LOS ARTICULOS E INVESTIGACIONES INCLUIDAS EN ESTA OBRA SON DE ENTERA RESPONSABILIDAD DE SUS AUTORES.

CONCEPTUALIZACION GARFICA, DISEÑO

El Alto – Bolivia 2017

DEPOSITO LEGAL : 4 - 1 - 34 - 15 P.O.

PRESENTACIÓN

Las políticas y líneas de investigación que promueve el Instituto de Investigación y Pos grado de la carrera de Trabajo Social se constituyeron en las directrices que promovieron en la presente gestión 2016, efectuar un análisis y sistematización de las experiencias de intervención social en los diferentes ámbitos y áreas de acción y práctica profesional, en torno a las Ciencias Sociales. Que desarrollan tanto docentes como estudiantes de nuestra carrera.

Es importante poner de manifiesto que el aporte que realizan los autores de los diferentes artículos que se ponen en consideración, nos permiten visualizar una gama diversa de experiencias desarrolladas que articulan al Trabajo Social como profesión de desarrollo integral del ser humano en su dimensión social como individuo, en un determinado contexto acorde a la dinámica social que genera la actual coyuntura política y económica vigente en nuestro país. Hecho que posibilita la explicación y tratamiento científico de las relaciones sociales, expresadas en una relación entre teoría y práctica, como proceso de intervención social genera conocimientos que deben ser expuestos y socializados como aporte permanente de nuestro quehacer profesional.

A tiempo de presentar la 4ra Revista Saberes cabe destacar que La Universidad Pública de El Alto UPEA se caracteriza por continuos cambios y transformaciones que demandan de forma permanente el aporte académico de nuevas e innovadoras experiencias profesionales sistematizadas en nuevos ámbitos de intervención social a través de equipos interdisciplinarios. Por tanto será importante proseguir en esta línea de producción intelectual, aperturando espacios de diálogo constructivo de análisis y reflexión crítica entorno a nuestra acción profesional que contribuya al desarrollo social.

Un agradecimiento especial al comité editor y el equipo técnico del Instituto de Investigación que hizo posible poder culminar con la publicación de esta revista.

Dra. Georgina Paula Maffett P. Ph.D.
DIRECTORA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Lic. Adela Ester Paredes Quisbert
COORDINADORA
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONTENTS
ORIGINAL ARTICLES
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic

REPORTS
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic

EDITORIAL
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic

NOTES
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic

ADVERTISING
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic
The Effect of the Diet on the Blood Sugar in the Normal Individual and in the Diabetic

INDICE

EINNOVACIONES EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA E INTERCULTURALIDAD _____	7
Maffett, Paula	
PALABRA DE MUJER COMO GOTA DE AGUA QUE DENOTA EN UNA LLUVIA DE ACCIONES _____	13
Quisbert Paredes, Adela Esther	
LOS ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN Y NIVELES DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO 2016.	
Zuleta Corina, M. J. Santos Chumacero, B.M. _____	21
CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD AL ADULTO MAYOR EN EL ÁREA RURAL	
Tarqui Torrez, G.N.; Zuleta Corina, M. _____	29
EMPODERAMIENTO Y EQUIDAD DE LA MUJER DENTRO DE LA DINAMICA FAMILIAR _____	33
Barrios Rada, C	
INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN SALUD - HOSPITAL DE CLÍNICAS _____	42
Medina Chávez, Angélica M.	
TINKU MÉTODO DE INVESTIGACIÓN COMUNITARIO DESCOLONIZADOR	
Quiroz Calle, Marcelo _____	50

Subscription prices: Five dollars per annum in advance. Single copies, fifteen cents. Payment in advance. All communications should be addressed to the Editor, The Journal of the American Medical Association, 535 North Dearborn Street, Chicago, Ill.

Entered as Second-Class Matter, May 2, 1917. Postpaid. Accepted for mailing at special rate of postage provided for in Act of October 3, 1917. Authorized for mailing at special rate of postage provided for in Act of October 3, 1917.

Copyright, 1938, by American Medical Association. All rights reserved. Printed at the Chicago Press, Chicago, Ill.

Volume 51, Number 1, January 1, 1938. This issue contains 100 pages of original articles, 10 pages of editorial material, and 10 pages of book reviews. The total number of pages in this issue is 120.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

Editorial Board: J. H. Hays, M.D., Chairman; J. C. Brinkley, M.D.; J. E. Smith, M.D.; J. F. Smith, M.D.; J. H. Hays, M.D.

INNOVACIONES EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA E INTERCULTURALIDAD

INNOVATIONS IN UNIVERSITY TEACHING AND INTERCULTURALITY

Maffett, Paula

RESUMEN

El perfil que se tiene hoy día del docente establece que su tarea no sólo es dictar clase y examinar a los alumnos, sino propiciar el desarrollo de conocimientos creativos así como enseñarles estrategias de autorregulación y control de su proceso de aprendizaje. Es decir, que aprendan a aprender, a pensar y a autoevaluarse sobre la marcha. Lo importante es que el conocimiento no debe transmitirse directamente al alumno. Para ello el docente debe estar preparado para que indique e incentive al alumno a fin de que reconstruya, revise, interprete, cuestione y confronte el conocimiento con otros conocimientos y sea capaz de aplicarlo a nuevas situaciones.

Palabras clave.- Innovaciones, Docencia e Interculturalidad

ABSTRACT

The teacher's current profile establishes that his task is not only to dictate class and examine students, but to encourage the development of creative knowledge as well as to teach self-regulation strategies and control of their learning process. That is, they learn to learn, to think and to self-evaluate on the fly. The important thing is that knowledge should not be transmitted directly to the student. For this, the teacher must be prepared to indicate and encourage the student to reconstruct, revise, interpret, question and confront the knowledge with other knowledge and be able to apply it to new situations.

Key Words.- Innovations, Teaching and Interculturality

1. INTRODUCCIÓN

Es oportuno iniciar el presente ensayo, indicando que luego de una investigación realizada en nuestra Casa Superior de Estudios, aplicando un cuestionario bajo la selección de muestreo no probabilístico e intencional a docentes y estudiantes de diferentes carreras de la Universidad Pública de El Alto UPEA (entre febrero y marzo de 2015) sobre la práctica de la interculturalidad en la docencia universitaria; se puede afirmar, sin generalizaciones, que no existe aún una concepción clara sobre el concepto de EDUCACION SUPERIOR INTERCULTURAL, esto se hace evidente en el discurso de docentes y estudiantes cuando afirman que producto del proceso de cambio que vive el país el tema de la interculturalidad no sólo es reconocido actualmente sino que además busca ser introducido en los espacios de formación profesional tal como lo establece la actual Constitución Política del Estado; sin embargo solo se tiene la referencia y muy poco se ha hecho en los últimos dos años para llevar a la práctica lo enunciado en el artículo 91 de la

Constitución Boliviana. Por lo que introducir la interculturalidad como elemento de formación profesional es una innovación que desafía la capacidad profesional del docente universitario en tiempos de la globalización.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente artículo parte de una investigación del tipo descriptiva o diagnóstica y aplicativa; el tipo descriptiva porque buena parte de lo que se escribe y estudia va más allá de este nivel, se caracteriza un fenómeno o situación concreta en este caso la educación superior intercultural indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

Se emplea una Metodología Cualitativa que permitió ver las acciones, normas, valores desde la perspectiva de la gente que va a la UPEA. En este caso estudiantes y docentes seleccionados bajo un criterio intencional para comprender desde su perspectiva las manifestaciones de los procesos interculturales en el marco de la globalización y como estos inciden en la

formación profesional, constituyéndose en una necesidad de actualización e innovación para los docentes. La metodología del tipo cualitativa aplicada pretende describir los datos tal cual se presentan en la realidad de un contexto determinado. "La metodología cualitativa se refiere en un amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: Las propias palabras de las personas habladas o escritas y la conducta observable" (Tylor y Reydan, 1994: 20).

Para la realización del presente artículo se utilizaron como técnicas de investigación la observación no participante y la entrevista no estructurada que permitió tener un mejor contacto con el objeto de estudio.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resulta preocupante constatar que en el caso de los estudiantes aún no existe una idea clara sobre la temática de la interculturalidad y menos aún su aplicación objetiva en la Educación Superior, las respuestas de los docentes nos muestran una idea difusa sobre el tema, en tanto que las respuestas de los estudiantes se evidencia todavía un grado de conocimiento significativo lo que permite plantear una crítica al sistema educativo en su conjunto y particularmente en escuelas y colegios en los que al parecer no se fomenta el reconocimiento de las culturas propias de nuestro país, se evidencia lo mencionado líneas arriba en sentido de que pese a ser la UPEA una Universidad síntesis de la expresión cultural aymara el estamento estudiantil tiene deficiencias en cuanto al conocimiento del tema.

Lo anterior en la práctica de formación profesional en la UPEA evidencia, que predomina un concepto que responde a una nueva forma de ver las relaciones entre culturales que se da en un mismo contexto, y así lograr avanzar en los aprendizajes significativos de estudiantes universitarios pertenecientes a este contexto. Sin embargo en autoridades académicas, docentes y estudiantes ésta es la idea que subyace al discurso, pero en la práctica docente se observa, que si bien existe una valoración de algunos saberes de la cultura

aymara y se trata de incluir estos en el aula, existe evidentemente un poco dominio de ello, entonces surge la pregunta ¿como para llevarlo al contexto universitario?.

La autora considera que es pertinente incorporar como una innovación en la docencia universitaria la interculturalidad para la formación profesional de los estudiantes de la UPEA, con la finalidad de construir y alcanzar el desarrollo humano, con la convicción de que la Universidad es una herramienta para alcanzar esa filosofía de vida, un multiplicador de valores y saberes ancestrales que ajustados a la modernidad y globalización, ofrecerán al mercado laboral no sólo profesionales académicos sino también hombres o mujeres con ética profesional y humana.

Otro elemento que resulta necesario evidenciar como resultado de la aplicación de entrevistas y observación realizada, es que en el estamento docente predomina el enfoque metodológico que corresponde a la mirada o perspectiva que encausa un proceso, en este caso la forma de aplicar un nuevo enfoque educativo en la universidad pública en un contexto en que predominan las manifestaciones de la cultura aymara. Por ello es oportuno rescatar lo que indica el sociólogo Simón Yampara "Es necesario darle un giro a los procesos educativos, desde una visión intercultural, generando espacios en los que se entiendan que las formas de educación y transmisión de la cultura hacia las nuevas generaciones, son parte del imaginario, de lo simbólico..." "Es necesario reconocer que quienes impulsan la concepciones academicistas parecen no comprender que el proceso formativo está ligado a la cultura de los estudiantes..." (Yampara, 2008: 40)

De este modo el nuevo enfoque metodológico debe responder a una nueva forma de ver las relaciones que se dan en un mismo contexto, enfatizándose los saberes y valores de uno de los pueblos indígena originarios más importantes en nuestro país como es el aymara. Partiendo de este criterio lo que se debe lograr es que el colectivo aymara inserto en la UPEA (autoridades académicas, docentes y estudiantes) puedan contribuir en la práctica pedagógica y así lograr avances en el proceso de formación profesional en los universitarios

pertenecientes a este contexto, esta propuesta se constituye en un desafío de innovación en los procesos de formación profesional que los docentes deben asumir con responsabilidad.

El papel del docente en tiempos de la globalización y las competencias a desarrollar en los estudiantes de universidades en el marco de la Interculturalidad

La sociedad globalizada de hoy presenta algunas características:

- Acelerada revolución de las tecnologías de la información
- Cambios de paradigmas: nueva relación con el mundo

Se vive en un mundo nuevo, diverso, divergente, carente de aquellas certezas que hace décadas nos ofrecían la seguridad necesaria para vivir nuevas tecnologías de información y comunicación en la sociedad de la información han generado cambios en la manera de aprender, producir y trabajar.

Desde el punto de vista económico desde la última década del siglo xx, se asiste a transformaciones relevantes:

1. las grandes empresas han dejado de ser fuente de trabajo y seguridad estables para toda la vida
2. son las nuevas empresas dinámicas las que contribuyen a la creación de empleos y al crecimiento económico
3. como consecuencia de la instauración del modelo neoliberal en varios países el estado ha disminuido su rol en el proceso productivo y ha achicado su tamaño, dejando también de ser fuente de trabajo estable.

Lo anterior explica porque tanto los organismos internacionales como los gobiernos de diversos países están prestando gran interés tanto a investigaciones y a estudios como a acciones para fomentar y promover fuertemente el desarrollo de una cultura emprendedora,

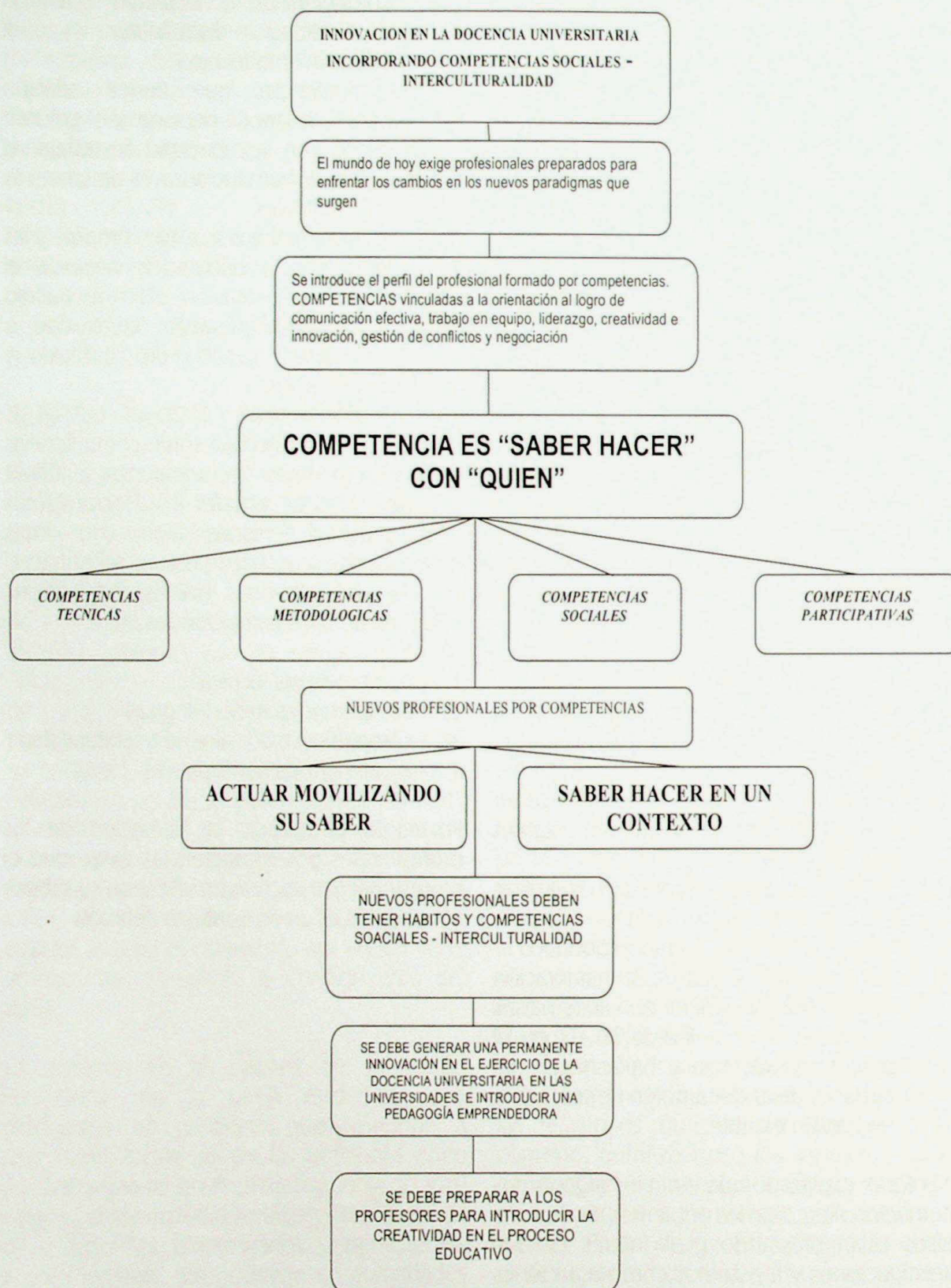
los nuevos escenarios competitivos exigen profesionales con nuevas competencias:

- competencias vinculadas a la especialidad disciplinaria y al conocimiento técnico
- competencias que tienen relación con el desarrollo personal y el entorno social, con la capacidad de reflejar el potencial humano a través de procesos interculturales
- en otros ámbitos se exige competencias vinculadas a orientación personal al logro, comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, creatividad e innovación, gestión de conflictos y negociación.

La producción intelectual sobre competencias se ha incrementado, la competencia se refiere a la capacidad de vincular los conocimientos teóricos de las personas (saber) con ciertas destrezas prácticas (hacer) en un "saber hacer" con "quien" (Naciones Unidas, 2003); Bunk (1994) clasifica las competencias en:

1. competencias técnicas
2. competencias metodológicas
3. competencias sociales - interculturalidad
4. competencias participativas

Por tanto el enfocar la formación de los profesionales por competencias exige que el profesional deba actuar movilizand su saber y su saber hacer en un contexto definido



Fuente: Elaboración Propia

4. CONCLUSIÓN

Se llega a la conclusión indiscutible de que actualmente predomina la idea de la interacción, entre culturas, que se encuentran en un mismo espacio, en este caso la universidad, estableciéndose un diálogo permanente entre ellas. Lo que evidencia el valor y reconocimiento de los saberes que posee el estudiante aymara, por ende se consideran el bagaje de conocimientos previos con el que cuenta el estudiante universitario, proveniente de una educación informal, la de su origen cultural aymara.

En cuanto al modelo que se presenta como propuesta se enmarca en la concepción "interculturalidad" que tiene como base reforzar el conocimiento de los saberes y valores aymaras, para incorporarlos como parte de la identidad del estudiante, o sea sus características individuales como personas culturalmente diferentes y luego colectivas.

La práctica docente de la EDUCACION SUPERIOR INTERCULTURAL en la UPEA. inserta en un contexto de predominio de la cultura aymara, adopta ciertas características que distan mucho del discurso manifestado por los docentes en las respuestas del cuestionario aplicado, resaltando como idea principal la interacción de dos o más culturas presentes en un mismo contexto de formación profesional, además de la incorporación de saberes culturales propios de un grupo determinado y la valoración, respeto por la diferencia, el discurso incluye también las formas de aplicar la EDUCACION SUPERIOR INTERCULTURAL. Por consiguiente aún no existe una claridad sobre el concepto de EDUCACION SUPERIOR INTERCULTURAL partiendo de la aplicación en contextos específicos, como parte de la malla curricular o contenidos mínimos de las materias los saberes y valores de las culturas originarias de Bolivia y específicamente de la que tiene mayor presencia en la UPEA como la aymara. Entonces se llega a la conclusión de que se requiere un planteamiento sistemático y profundo en vías de tornar legítimo el valor de saberes ancestrales de la cultura aymara como

parte del proceso de formación profesional en la UPEA.

Se debe recordar que la Innovación en la docencia universitaria incorporando competencias sociales – interculturalidad nace de los requerimientos de los pueblos indígena originarios del Estado Plurinacional de Bolivia y actualmente se encuentra en el Título II Sección II Artículo 91 Parágrafos I y II de la Constitución Política del Estado, por lo que una propuesta para su desarrollo no debería desconocer las demandas de estos. Con la encuesta realizada se evidencia que la cultura aymara es poseedora de importantes saberes y valores que nos alejarían del egoísmo e individualismo del mundo occidental, por lo que se hace necesaria la inclusión real de éstas prácticas en la formación profesional en la UPEA. Es por ello la necesidad de considerar a la comunidad universitaria en el fortalecimiento de las interacciones entre los futuros profesionales y sus comunidades de origen.

Los docentes desempeñan en las aulas universitarias un elemento indispensable para la ejecución de competencias sociales, el cual en el proceso pedagógico – didáctico deberá implementarse no sólo en áreas rurales, sino también en sectores urbanos en donde se den relaciones entre culturas. La Interculturalidad deberá extenderse a ámbitos no sólo de formación profesional para que así no sean experiencias aisladas dentro de la sociedad.

Se precisa una malla curricular que apoye la generación de uno o más sectores de aprendizaje destinados al conocimiento de la historia local y de los pueblos indígenas originarios, así como de las lenguas originarias; y su inserción transversal. Para que el contenido intercultural de la malla curricular en la UPEA sea puesto en práctica requiere, requiere entre otras cosas, que los insumos educativos inserten contenidos sobre la interculturalidad.

Todo lo anteriormente expuesto debe estar sujeto a evaluaciones permanentes tanto internas como externas, así mismo debe promover y cuidar los espacios de evaluación

y autoevaluación del proceso, espacios que tengan la facultad de reorientar sobre la marcha del mismo proceso en vías de ajustarlo a su propia dinámica interna y a las posibilidades históricas particulares del Estado Plurinacional de Bolivia.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BUNK, F. "Competencias en la innovación educativa" Edit. Lucer, 1994

MAFFETT, Paula "Interculturalidad y Educación Superior". Primera Edición 2008

MATO, Daniel. Interculturalidad y Educación Superior. Universidad Central de Colombia. 2007

NACIONES UNIDAS "Interculturalidad para el acceso a la Educación con Democracia", 2003

TYLOR y REYDAN. Investigación de los fenómenos sociales. Instituto de Investigación Española. Segunda Edición 1994

YAMPARA, Simón "Indígena y Educación Superior (Marka Jaqinakan Qamawipana, Jacha Yatiqañanaka)". Interculturalidad: ¿encubrimiento o descubrimiento de las matrices civilizatorias? La paz, Bolivia 2008.

PALABRA DE MUJER COMO GOTA DE AGUA QUE DENOTA EN UNA LLUVIA DE ACCIONES

EMPOWERMENT OF WOMEN

QUISBERT PAREDES, ADELA ESTHER

RESUMEN

El empoderamiento de la mujer en proyectos de agua y saneamiento está determinada por las relaciones de poder y los roles socialmente construidos que definen las relaciones de género que le asigna la sociedad a la mujer, el rol crucial de dotar de agua a la familia que carece de este líquido elemento, ella asume la responsabilidad reproductiva de identificar las fuentes de agua con calidad y confiabilidad que permitan la satisfacción de esta necesidad. Experiencia de trabajo que se efectuó, con mujeres del área periurbana de la ladera este de la ciudad de La Paz (distrito municipal 11, 12,13), donde la participación de la mujer significó el derecho a tomar decisiones individuales y colectivas en torno a aspectos que afectan su calidad de vida.

Palabras clave.- participación comunitaria, empoderamiento, genero, gestión

ABSTRACT

The empowerment of women in water and sanitation projects is determined by the power relations and socially constructed roles that define the gender relations that society assigns to women, the crucial role of providing water to the family that lacks Of this liquid element, it assumes the reproductive responsibility of identifying water sources with quality and reliability that allow the satisfaction of this need. Work experience with women in the peri-urban area of the eastern slope of the city of La Paz (municipal district 11, 12,13), where the participation of women means the right to make individual and collective decisions around Aspects that affect their quality of life.

Key Words.- Work experience participation of wome

1. INTRODUCCIÓN

En oportunidad de dar inicio al presente ensayo, cabe mencionar que este se desarrolla en torno a una experiencia de trabajo profesional ejecutado en el proyecto de desarrollo comunitario denominado: "Construcción de Red de Distribución de Agua Potable ChuquiagUILLO PROAR - LA PAZ". En el marco del modelo estratégico implementado en el Plan Nacional de Desarrollo del Vivir Bien implementado por el ministerio de Medio Ambiente y Agua (MMAyA) y la cooperación internacional.

El proyecto implemento de inicio una investigación de carácter cualitativo, que permitió la construcción de categorías a partir de la recolección de información, a través de instrumentos confiables que permitieron abordar científicamente el trabajo de campo. La metodología de estudio fenomenológico puso énfasis en la descripción del fenómeno, que partió de una experiencia concreta y describe

la trascendencia de los hechos y hallazgos de la investigación.

Que estableció con claridad la participación de la mujer en su rol socialmente construido; productivo y reproductivo, así como en la estructura de poder para la toma de decisiones entorno al acceso al agua potable, como derecho humano de vida y medio de subsistencia de la familiar...El Proyecto implementó estrategias de carácter: de movilización comunitaria enfatizando la organización, participación de la mujer y la comunidad en su conjunto en el área periurbana². Promoviendo una serie de acuerdos Internacionales y locales que establecen principios relacionados con la gestión integradora de los recursos hídricos (GIRH).

Este el marco de referencia para el presente artículo que permitirá visibilizar los resultados y hallazgos obtenidos en la ejecución de esta

experiencia profesional, desarrollada con mujeres de la ladera este de la ciudad de la Paz, en el macro distrito municipal: 11,12,13 en el sector denominado "Periférica", donde encontré a mujeres que hacen que la palabra de mujer como gota de agua, denote en una lluvia de acciones. Los barrios de este sector se caracterizan por un permanente crecimiento demográfico y poblacional, que demanda de forma continua la implementación de servicios básicos que les permita tener acceso al agua potable, como recurso indispensable de vida.

Empoderamiento de la mujer en la gestión de recursos hídricos.

Cuando se aborda la temática de Mujer/gestión y recursos hídricos no se puede dejar de mencionar de inicio el termino empoderamiento, obviamente llama la atención la palabra "poder" y sobre el concepto de poder, entendido como una relación social, el poder condiciona la experiencia de la mujer en un doble sentido. Las relaciones de poder pueden significar dominación, pero también resistencia, para obtener el control de gestión en torno al acceso y accesibilidad al recurso hídrico.

.."En esta perspectiva el Empoderamiento, se considera como la base desde la cual se generan visiones y alternativas para el desarrollo humano de la mujer, así como el proceso mediante el cual estas visiones se convierten en realidades a medida que cambian las relaciones sociales. Algunas de las precondiciones para el empoderamiento de las mujeres son los espacios democráticos de organización y participación comunitaria fortalecidos".(Deere Carmen y León Maggdalena, 2000: 30).

Bajo este análisis cabe mencionar que las acciones relacionadas con el acceso, y la distribución del agua, toman en cuenta a las mujeres, para los trabajos comunitarios y las labores domésticas, en tanto para la toma de decisiones, las mujeres por la concepción social de los roles de género se auto excluyen

o son excluidas e invisibilidades por los organizaciones sociales vecinales llámense cooperativas o juntas vecinales, escenario que también se hace presente en los barrios de la ladera este de la ciudad de La Paz. Área de intervención donde se realizó la investigación social de carácter cualitativo.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Investigación que partió de generar un cuestionamiento lógico en torno al proceso de empoderamiento de la mujer como eje central de las acciones de partición y gestión de los recursos hídricos, se puso de manifiesto las siguientes interrogantes: ¿Cómo las mujeres asumen un papel activo en la toma de decisiones para la provisión del agua?, si son excluidas de decisiones que tiene que ver con acceso al recurso hídrico.

Interrogantes que la investigación social comunitaria, visibilizo a través del análisis de género que conlleva, los roles históricos y culturales que le asigna a la mujer un rol reproductivo, que va más allá de las de la diferencia biológica entre hombres y mujeres y define al género.. "como un constructo analítico, que se fundamenta en la organización social de los sexos, debe ser utilizado para analizar y entender mejor las condiciones de vida de las mujeres, a partir de las características que le otorga la sociedad". (Taborga y Rodrigues, 1999:35)

Contexto social en el que viven las mujeres del macro distrito Periférica, donde se identificó que las mujeres, si bien asumen sus roles sociales en un contexto socio económico, cultural adverso, al que ellas gestan en su cotidiano vivir, donde se constituyen en madres, esposas e hijas que promueven permanentemente procesos de participación comunitaria gestión como lo acontecido con el proyecto: "Construcción de la Red de Distribución de Agua Potable Chuquiaguillo La Paz". Se constituyó en el nexo que articuló a la comunidad para efectuar una eficiente auto gestión comunitaria, significa que la comunidad organizada identifica, prioriza y

analiza sus necesidades; luego considera las estrategias de ejecución para satisfacerlas. Este hecho implica que la comunidad, asume un rol protagónico, al constituirse en un mecanismo de control social en todo el proceso de ejecución del proyecto.

Los resultados obtenidos en este proceso de investigación cualitativa, nos permite afirmar y enfatizar; la relevancia que adquiere la participación de la mujer en procesos de empoderamiento, que generen su incursión en ámbitos u estructuras de toma decisiones y organizaciones, que se consideraban exclusivas para los hombres y que ahora con su incursión se evidencia en el sector una mayor cohesión social y se logra imprimir un sentido de responsabilidad, en la satisfacción de sus necesidades, donde la palabra de mujer como gota de agua denota en una lluvia de acciones que contribuyen a mejorar su calidad de vida.

Cabe mencionar que la participación de las mujeres, en acciones del sector hídrico se origina, en la internalización y práctica de sus roles tradicionales, ya que son las mujeres las recolectoras y administradoras del agua en el hogar, se constituyen en guardianas para su uso adecuado. Son ellas, mujeres de diferentes edades que en mayor grado del núcleo familiar; transportan, almacenan y utilizan el agua para varios propósitos doméstico.

El impacto del empoderamiento de la mujer en la gestión de proyectos de agua

Los resultados obtenidos en la investigación nos permiten establecer lo siguiente: la participación y toma de decisiones, entendida como un proceso de empoderamiento en tanto las mujeres de forma individual o colectiva, adquieren poder y lo habilitan para tomar decisiones en torno a la satisfacción de sus necesidades y reproducción social de la familia, por tanto en proyectos de agua y saneamiento, es vital este proceso para mejorar los servicios de agua potable en los barrios que carecen de este líquido elemento.

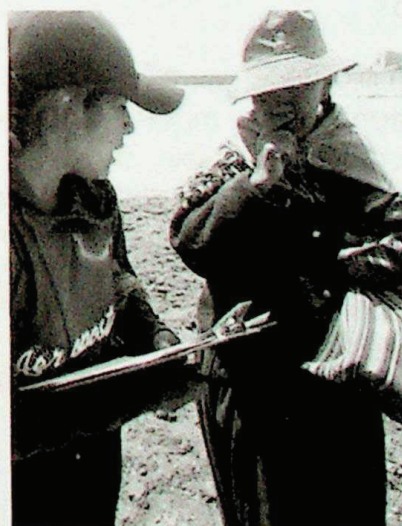
Se pudo evidenciar que las mujeres asumen el rol en la selección de las fuentes de agua,

su calidad y confiabilidad, restricciones y ventajas de sus usos y los métodos aceptables de almacenamiento. Desde el punto de vista que contemplo el enfoque de género, se adscriba también el hombre en los procesos de intervención que demanden su participación equitativa, en la gestión y ejecución de los proyectos.

Lo cierto es que la realidad donde se intervino se impuso un desafío para lograr la sostenibilidad de los proyectos de agua y saneamiento y es de asegurar la participación de la mujer e incidir en procesos de empoderamiento, a objeto de lograr resultados de mayor impacto, ya que las mujeres generan una mejor gestión sobre la administración del agua, ellas también pueden administrar la sostenibilidad y mejorar los servicios.

En esta perceptiva el impacto de la participación de la mujer en la ejecución de proyectos de agua es crucial en tanto, los programas y planes diseñados en las políticas de gestión de agua y la igualdad de oportunidades, nos permite comprender las estrategias que se están llevando a cabo para lograr el cambio que puede quedar en la retórica discursiva sino se contempla una transformación profunda de las relaciones de poder entre hombres y mujeres, de la cual debe emanar una conciencia crítica, que cuestione la sociedad sexista tradicional heredada, así como la creencia de superioridad de los valores y costumbres culturales de un grupo social al otro.

Hallasgos del empoderamiento y participación de la mujer en el proyecto de agua chuquiaguillo



Los hallazgos obtenidos en la etapa de inicio del proyecto nos permitió identificar como las mujeres se constituyen en gestoras naturales de organización, participación y toma de decisiones en torno al ejercicio pleno, del derecho humano que tienen al acceso del agua potable como recurso de vida, establecido en la actual constitución política del Estado Plurinacional.

A continuación ponemos en conocimiento los resultados obtenidos en entrevistas a personas claves (dirigentes y representantes vecinales).

Las mujeres organizadas toman decisiones para ejecutar acciones de:

- ✓ Construcción de tendido de la red de distribución de agua, captada de las vertientes u otras fuentes de agua.
- ✓ Apertura de canales para el tendido de la red
- ✓ Limpieza de los accesos para el transporte al barrio
- ✓ Limpieza de los tanques de colección de agua
- ✓ Gestión de carácter administrativo para contar con agua segura

El Hecho de que las mujeres tomen la decisión de contar con el acceso al agua visibiliza, que hay una necesidad de integrar el enfoque de la participación de la mujer, procesos de empoderamiento y gestión social sostenidos que permitan a las mujeres asumir el liderazgo de las organizaciones sociales de barrios, despojándose de los juicios y prejuicios de carácter machista.

Participación en la gestión de recursos hídricos

Este análisis nos permite visualizar que la participación de la mujer en procesos de gestión de agua potable, ocupando cargos vecinales como responsables, se constituye en una estrategia, para dar inicio a procesos de empoderamiento. .."Significa que el incremento de conocimientos le dan "poder", para tomar decisiones, oportunas en torno a la satisfacción de necesidades primordiales de vida". (Taborga y Rodríguez, 1999:67).

En este acápite, debo poner de manifiesto, la labor tesonera que desarrollan las mujeres de la ladera este "periférica", al constituirse en gestoras de nuevas iniciativas que permitan contar agua potable en sus domicilios, para ello desarrollan diferentes estrategias de participación comunitaria; coadyuvando a la sostenibilidad de las inversiones en base a la sinergia de las capacidades locales y sectoriales que permitan impactar en la salud y la preservación del medio ambiente.

Las Mujeres que se encuentra a un extremo de la ladera este, hasta hoy no cuenta con servicio de agua potable a domicilio por tanto deben identificar estrategias para contar con el servicio de agua: suficiente, continuo, Asequible, Aceptable y de Calidad.

CUADRO Nº 1

MATRIZ DESCRIPTIVA TEMPORAL DE DATOS CUALITATIVOS OBTENIDOS

PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES EN LALADERA ESTE DE LA CIUDAD DE LA PAZ- PROYECTO DE AGUA
CHUQUIAGUILLO

GRUPO ETARIO	LUGAR DE INTERVENCION	1º MOMENTO INTERVENCIÓN	2º MOMENTO PERCEPCIONES DE GENERO Y PARTICIPACIÓN
MUJERES	U.E. Juan Lechín Oquendo Adolescentes de 12-15 años	ACCESO AL AGUA El acceso al agua es limitado y proviene de vertientes. Este sistema abastece a 85% de las familias el otro 25% de las cisternas de la EPSA y otros proveedores de agua. La calidad del agua que consume es muy mala, ya que reciben turbia, sucia y con tierra u otros desechos. La accesibilidad al agua es limitada y debemos ahorrar el uso de esta porque el costo por un turril es de 10 Bs	Las adolescentes ponen de manifiesto su preocupación por la carencia de agua en su hogar, para el consumo diario, son ellas las que asumen la responsabilidad el acarrear el agua desde la vertiente o el río diario. Se reproduce los roles reproductivos de género en las adolescentes quienes asumen su rol, e internalizan, las conductas de responsabilidad que se les asigna, pero se cuestiona, el poder de tomar decisiones como mujeres al interior de sus núcleos familiares.
	GRUPO FOCAL DE MUJERES Jóvenes y Adultas 18 – 45 años	Las mujeres señalan que el acceso al agua es muy limitado. El agua no es potable porque proviene de la vertiente y del río de la parte alta cuando llueve, pero en época seca recibimos de las cisternas que no sabemos de dónde traen el agua. El agua que consumimos es turbia, sucia y contaminada, por eso debemos organizarnos para tomar decisiones y gestionar que se ejecute el proyecto de agua que nos permita ejercer el derecho humano al agua. En esta ladera que es la periférica, podemos afirmar que: 90% de las familias consumen el agua de una vertiente que está conectada a sus domicilios y el 10% de las familias consume el agua del río o de las cisternas que traen agua de la cumbre.	Las mujeres de esta área mencionan que: “para que se cuente con una gota de agua en la cocina es responsable la mujer, así como habla debe llenar los tachos con agua de donde sea, sino no hay nada para dar a los hijos/as, nosotras nos preocupamos de que el agua este limpio para tomar y cocinar” Las mujeres nos organizamos para tomar decisiones y pedir que venga la cisterna de la EPSAS, gestionando ante esta institución, de servicio la dotación del agua. Mujeres que asumen su rol que viene de una construcción social género que se reproduce en su núcleo familiar y determina su condición de vida.

MUJERES	GRUPO DE MUJERES DE LIDERES Representantes de las juntas vecinales u organizaciones locales	Las mujeres líderes representantes o que ocupan carteras en la junta de vecinos y organizaciones educativas de las zonas manifestaron que cada 15 días, limpian las vías de acceso a la zona que es muy accidentada, por lo empinado, para evitar se derrame, una sola gota de agua que les hace falta, para el uso doméstico. Ellas señalan que su palabra significa una gota de agua que denota una lluvia de acciones que les permita contar con agua para sobrevivir ellas, su familia y su comunidad barrial, Por eso ellas se organizan y toman decisiones para gestionar proyectos como el que se inicia, fueron ellas que propiciaron movilizaciones para logara la atención de las autoridades Municipales y gubernamentales del Ministerio de Medio Ambiente y Agua MMAyA.	Las mujeres líderes reproducen a diario su constructo social, pero reflexionan y cuestionan esta situación, y toman decisiones que les permita contar con un desarrollo personal y grupal, para ello prevén establecer organizaciones locales lideradas por mujeres, ya que son ellas las que promueven el desarrollo en sus barrios, caracterizado por las fuerte conducta machista que tiene poder.
---------	---	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Alianzas estrategias que fortalecen la participación y empoderamiento de la mujer

Los aspectos Psicosociales de las mujeres, constituyen una dimensión esencial dela vida cotidiana, y de su desarrollo humano, porque tienen que ver con el cuerpo: las sensaciones, emociones, sentimientos y pensamientos que tienen. Presente en la relación diaria que establecen con su entorno social en una trilogía que se expresa en las reacciones físicas y emocionales, que determinan actitudes y comportamientos.

Este análisis nos permite identificar el proceso de empoderamiento de las mujeres de la ladera este de la ciudad de La Paz, a partir de procesos de organización y participación

comunitaria que brota de forma espontánea, al adquirir el poder y habilitarlo en la toma de decisiones en torno a su bienestar y una mejor calidad de vida.

Contexto en el que las mujeres organizadas asumen decisiones de establecer y generar alianzas con otras organizaciones locales, sociales e institucionales que les permitan desarrollar nuevas capacidades de liderazgo, gestión, organización y participación comunitaria, donde aprendan haciendo, se informen e interioricé de las políticas y normativas vigentes para el sector hídrico vigente.

Se efectuó, el correspondiente mapeo de actores que realizan intervención social en el sector de ladera este, tanto sectorial como institucional, a efecto de unir esfuerzos para

efectivizar el proceso e empoderamiento de la mujer a través del control social a la ejecución del proyecto: "Construcción de la Red de Distribución de agua Potable Chuquiaguillo", que dotará al sector de agua potable.

Como acción inmediata se estableció alianzas, con el municipio de la ciudad de La Paz, Asociación Comunitaria y Control Social del macro distrito periférica y el Comité de Acompañamiento Social del Proyecto. Por tanto se realizó una planificación de acciones que permitan de inmediato la ejecución de acciones como:

- ✓ Participación en la Planificación Local y la toma de decisiones en las acciones sociales del proyecto que viabilicen la ejecución en los tiempos previstos.
- ✓ Representación de mujeres en Organizaciones de Saneamiento Básico, en cargos directivos en las organizaciones locales.
- ✓ Fortalecimiento a las capacidades de organización, participación movilización comunitaria, en el marco del enfoque de género, generacional e interculturalidad.

La metodología de intervención en torno al proceso de ejecución de la experiencia de la participación de la mujer, en Proyecto "Construcción de la Red de Distribución de Agua Potable Chuquiaguillo La Paz, tuvo como base la metodología de investigación cualitativa fenomenológica, bajo un enfoque holístico, que permitió ser parte de esta experiencia concreta en su desarrollo, durante el proceso de descripción a profundidad de los hechos trascendentes, obteniendo una mayor cantidad de visiones desde diferentes fuentes del área de intervención, que utilizo como instrumentos de recolección de la información, la observación directa, entrevistas, grupos focales.

..."Su fundador Edmund Husserl, menciona que permite el estudio de fenómenos sociales que hacen grupos vulnerables como

el de las mujeres, donde la investigación permite interpretar los hechos y procesos para interpretarlos libremente, sin atender sin atender a constricciones teóricas e ideológicas, busca dar significados desde los análisis determinado su consistencia". (Tesch, 1990: 49).

CUADRO N° 2
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN



Fuente: Elaboración Propia

La experiencia con mujeres, en torno al proceso de empoderamiento a través de la participación, permite generar visiones y alternativas para el desarrollo humano de la mujer, así como el proceso mediante el cual estas visiones se convierten en realidades a medida que cambien las relaciones sociales. Algunas de las precondiciones para el empoderamiento de las mujeres son estos espacios de organización y participación democráticos, así como el fortalecimiento de las organizaciones de base comunitaria y barrial, como lo identificado en la presente investigación de trabajo en torno a la participación de la mujer, como gestora del proyecto de agua potable Chuquiaguillo, nos permiten poner de manifiesto lo siguiente, que parece ser una contradicción en el sector hídrico, la mujer no es visibilizada ni reconocida como, gestora de la transformación social y de desarrollo del barrio. Por tanto se hace necesario el promover desde los diferentes espacios de intervención comunitaria el reconocimiento social al rol que cumple la

mujer en los proyectos de agua potable.

Para una efectiva participación de la mujer, es necesario efectivizar un proceso de empoderamiento personal y colectivo de las mujeres presentes en diferentes ámbitos y espacios en determinado momento y tiempo, que ellas reconozca sus capacidades, de liderazgo comunitario y visibilice su trabajo en instancias u organizaciones locales, sean reconocidas y valoradas en la gestión de los recursos hídricos, este el primer paso que de inicio a un proceso de empoderamiento a través de un permanente fortalecimiento a sus capacidades, por las entidades que trabajan en el sector de saneamiento básico.

4. CONCLUSIÓN

- La investigación, en torno al proceso de empoderamiento de la mujer a través de la participación, permite generar visiones y alternativas para el desarrollo humano de la mujer, así como el proceso mediante el cual estas visiones se convierten en realidades a medida que cambien las relaciones sociales. Algunas de las precondiciones para el empoderamiento de las mujeres son estos espacios de organización y participación democráticos, así como el fortalecimiento de las organizaciones de base comunitaria y barrial.
- El análisis de datos obtenidos en la investigación, nos permite identificar el proceso de empoderamiento de las mujeres de la ladera este de la ciudad de La Paz, a partir de procesos de organización y participación comunitaria que brota de forma espontánea, al adquirir el poder y habilitarlo en la toma de decisiones en torno a contar con agua, líquido elemento que mejora su calidad de vida.
- El principal desafío es visibilizar el empoderamiento a través de la participación de la mujer en proyectos de agua, la toma de decisiones que realizan sea reconocida y validada por las organizaciones locales y sectoriales

lideradas por hombres, que le permitan ejercer su derecho de ser parte del proceso de control social en la gestión del agua, hecho que causa impacto en el sector hídrico, que orienta su acción a la sostenibilidad de los proyectos mediante la participación activa de las mujeres.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANDER-EGG, E. (2007) Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. Buenos Aires: Humanitas.
- CRUZ, V. (2014) La Formación y la Intervención Profesional en Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas
- DIAZ, E. (2014) Tres Modelos de Intervención en Trabajo Social Comunitario. Buenos Aires Argentina: Humanitas
- ALIAGA, A. (1999) Enfoque de Género y Salud. OMS. La Paz - UMSA
- COLAS, P. (1992) El Análisis de Datos en la Investigación Cualitativa. Revista Ciencias de la Educación. España; Universidad de Sevilla.
- MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA. (2014). Reglamento de Intervención Social para el Desarrollo Comunitario. La Paz: ABBASE LTDA
- QUIROZ, M. (2008) Acción Social y Comunidad. La Paz-Bolivia: Tinku.

LOS ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN Y NIVELES DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO 2016.

SCENARIOS OF PARTICIPATION AND LEVELS OF COMMUNICATION BETWEEN STUDENTS IN TEACHING AND SOCIAL WORK CAREER PUBLIC UNIVERSITY HIGH 2016.

Zuleta Corini, M. J. Santos Chumacero, B.M.

RESUMEN

En la carrera de Trabajo Social, de acuerdo a los resultados del diagnóstico realizado en la presente gestión, con referencia a los escenarios de participación, los datos muestran que fueron mínimos y por ende repercutió en la comunicación, tanto entre estudiantes y docentes. A partir de ello el punto de partida de la investigación es No experimental, el diseño es transversal descriptivo, en tal sentido la metodología de la investigación es guiada por el enfoque cuantitativo primordialmente. Es así que los resultados de la investigación demuestran que, fortaleciendo los escenarios de participación existirá mayores niveles de comunicación entre estudiantes como en docentes, quienes definen la comunicación como un diálogo recíproco, es decir donde se comparten sentimientos, informaciones y deseos entre dos personas de manera equitativa, de esa forma se podrá llevar adelante los objetivos de la carrera, priorizando lo académico e investigación científica, integración docente, y otros, realizando diferentes reuniones participativas como: (asambleas docente – estudiantil por estamentos, asambleas general de ambos estamentos) y otros como seminarios, talleres, donde se fomente el respeto al conjunto de ideas, sobre la base de un análisis y reflexión. En temas entre ellas la coyuntura que vive la universidad y su repercusión en las diferentes carreras, en el caso de la carrera priorizarlo académico- científico. Rescatando los valores de respeto, solidaridad, cooperación, tolerancia y otros. Pues si bien los valores constituyen el sustento que orienta la conducta y el comportamiento individual y grupal de las personas, se debe tener presente en todo ámbito.

Palabras claves: Participación, Comunicación

ABSTRACT

In the race of Social Work, according to the results of a study in this management, with reference to the stage of participation, the data shows that were minimal and therefore affects communication, both among students and teachers. From this starting point of the research it is not experimental, descriptive and cross-sectional design, ie, in this sense, the research methodology is guided primarily by the quantitative approach. Therefore the results of the research show that strengthen participation scenarios there are higher levels of communication between students and teachers define communication as a reciprocal dialogue, which is where feelings, information and desires are shared between two people equitably, that way you can carry out the objectives of the race, giving priority to academic and scientific research, educational integration, and another, performing different participatory meetings as (meetings teacher - student of farms, general assemblies both farms) and others, such as seminars, workshops, where respect for the set of ideas is favored on the basis of an analysis and reflection. On issues such as the situation of college life and its impact on different careers, in the case of prioritizing academic career - scientific. The rescue of the values of respect, solidarity, cooperation, tolerance and others. For though the values are the lifeblood that guide behavior and individual behavior and group of people, which must be present in all areas.

Key words: Participation, Communication

1. INTRODUCCIÓN

El binomio Estudiante- Docente es un elemento central. Ellos son los actores que posibilitan el doble flujo de aproximación, elaboración, apropiación y nuevas propuestas de conocimiento.

"Enseñanza supone: programación, orientación, guía, estimulación, comunicación y proporcionar

materiales al Estudiante por el Docente. Aprendizaje. Es el todo cambio en la conducta del educando, cambio relativamente estable y que es producto de la experiencia personal. Aprendizaje es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes, destrezas, hábitos, valores y formas de conciencias" (Almeyda 2000: 93).

Por ello es importante resaltar la importancia de los escenarios entre participación y comunicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Por un lado "la Participación es tener parte en una cosa, es un acto ejercido por un sujeto o agente que está involucrado en un ámbito en donde puede tomar decisiones" (Ander - Egg 1995: 219).

Para López (2007) participar no es un verbo pasivo, receptivo y puntual. Sarramona ya lo había descrito como un proceso más completo. "El principio social de la participación supone el hábito personal de colaboración, superador del individualismo como principio rector del quehacer humano". (1993, pag:30).

Geilfus 1997:1 "También defiende la idea de la participación no como un estado fijo, más bien como un proceso gradual en cuya escala de niveles, las personas se mueven constantemente, dependiendo de varios factores tanto endógeno como exógeno: el estado de ánimo, la disponibilidad del tiempo o el grado de compromiso que tienen las personas en su entorno." A partir de ahí el autor propone una escala de participación que permite diagnosticar el estado actual de las personas y su nivel de compromiso y en consecuencia saber dónde y en qué medida intervenir:

1. Pasividad
2. Suministro de información
3. Participación por consulta
4. Participación por incentivos
5. Participación funcional
6. Participación interactiva
7. Participación autodesarrollo

"Podemos tratar de subir paso a paso la escalera de la participación, el éxito dependerá entre otras cosas: del grado de organización de la gente misma, de la flexibilidad de la institución (y de sus donantes) y de la disponibilidad de todos los actores" (Geilfus 1997:1).

La participación se puede asumir como una técnica, un proceso, un medio, un instrumento, una herramienta, una habilidad, una actitud, un estado de ánimo o de conocimiento, una estrategia, pero también como una manera de comprender la condición humana, las relaciones sociales, una forma de afrontar la realidad, una forma de pensar y de sentir, de percibir, plantear y

solucionar problemas. Así el término debe significar involucrarse voluntariamente, no exigir sin proponer, ni violentar o someter, mucho menos controlar, no como protestar o movilizar, aunque estas acciones parezcan venir implícitas en el proceso.

Por otro lado en cuanto a la comunicación existen dos tipos de modelos a los cuales se adecuan las diferentes formas de comunicación que se da a través de las tecnologías que se tienen referencia. El modelo vertical, en este modelo el Emisor vacía todo el mensaje a un receptor pasivo y que no tienen posibilidad de reaccionar. Está basado en una comunicación autoritaria y por tanto vertical. En este caso el emisor es el dueño de la verdad y protagonista de la comunicación. El modelo horizontal es una respuesta al modelo anterior, por ello en este modelo el Emisor no es el único protagonista, por lo tanto el que inicia la comunicación como el que recibe, tienen las mismas posibilidades de poder hacer realidad comunicación.

Según Antonio Pasquali (1990:127) la comunicación ocurre cuando hay "interacción entre los dos polos de estructura relacional (transmisor-receptor)" realizando la ley de bivalencia, en la que todo transmisor puede ser receptor, todo receptor puede ser trasmisor "Es la correspondencia de mensajes con posibilidades de retorno mecánico entre polos igualmente dotados de máximo coeficiente de comunicabilidad"

El estudio de la Comunicación Humana según Watzlawick et al (1987:43) se subdivide en tres:

- Sintáctica: Abarca los problemas relativos a la transmisión de información. Se refiere a los problemas de codificación, canales, capacidad, ruido redundancia, etc.
- Semántica: El significado constituye la preocupación central de la semántica. Toda información compartida presupone una convención semántica.
- Pragmática: cuando la comunicación afecta a la conducta. Comunicación y conducta se usan como sinónimos, ya que toda conducta comunica. Comunicar no implica solo el lenguaje verbal. Así desde la perspectiva de la pragmática, toda conducta y no solo el habla es comunicación. Además no solo interesa

el efecto de una comunicación sobre el receptor, sino también el efecto que la reacción del receptor tiene sobre el emisor.

La comunicación es un proceso mediante el cual creamos relaciones y las mantenemos, pero algunas veces este proceso comunicativo se ve afectado y lo distorsionamos negativamente, advertir y reconocer estos interferentes se constituye en un estudio profundo y académico para analizar su proceso.

También indicar que "La comunicación es mucho más que información, no solo hay que transmitir, hay que asegurar que se ha decepcionado lo dicho. Cada uno debe desarrollar la capacidad de escucha activa respecto de los otros miembros del equipo. La mayoría de la gente no escucha a los otros con el propósito de entender lo que dicen, sino con la intención de responder. No comprender al otro u otros porque siempre está preparándose para dar opinión o para refutar lo que el otro dice. La escucha activa supone capacidad de empatía" (Ander -Egg 2010:49-50).

"Empatía es la habilidad comunicativa que permite predecir de manera precisa el ánimo y los sentimientos de otra persona" (Fernández 2001: 45). La empatía es la capacidad de percibir los sentimientos las actitudes del otro como si los hubiésemos experimentado nosotros mismos; es meterse en su experiencia y asumir su situación. Esta actitud es de vital comunicación a la otra persona nuestra sensibilidad hacia ella, quien a su vez se siente comprendida. También podemos definir la "Empatía es la habilidad comunicativa que permite predecir de manera precisa el ánimo y los sentimientos de otra persona" (Fernández 2001: 45).

Rescatar que en todo proceso, de escenarios de participación y comunicación están presentes los valores los cuales constituyen el sustento que orienta la conducta y el comportamiento individual y grupal de las personas. En ese sentido el autor (Iriarte 2004: 610), indica que "El sujeto de esta nueva era debería ser un hombre, una persona nueva" que configurase el prototipo de esta sociedad post moderna. Una persona que junto con unas pautas de comportamiento y con un rico universo simbólico y efectivo, enriquecido con novedosas y admirables destrezas técnicas, viviera una escala de

valores humanos que le abriese a la convivencia, a la solidaridad y la fraternidad.

Los valores morales es "Todo aquello que lleve al hombre a defender y crecer en su dignidad de persona. El valor moral conduce al bien moral: bien es aquello que mejora, perfecciona, completa. Este valor afina al hombre en cuanto a su ser en su voluntad, en su libertad en su razón". (Grados 2006: 6)

La ética recibe también el denominativo de filosofía moral. Es la ciencia de carácter filosófico, que estudia la moralidad de los actos humanos, determinando si estos son buenos o malos. Por lo tanto "la ética expone y fundamenta los principios universales sobre la moralidad de los actos humanos". (Iriarte 2004: 599).

En ese sentido la investigación que se llevó a efecto tuvo el objetivo, de establecer escenarios de participación y los niveles de comunicación entre docentes y estudiantes en la carrera de Trabajo Social. Los objetivos específicos son: Identificar las formas de comunicación entre estudiantes y docentes de la carrera. Determinar las diferentes actividades para abrir positivos canales de comunicación y participación, finalmente analizar la coyuntura en que vive la carrera de Trabajo Social.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es No experimental, el diseño de la misma es transversal descriptivo. En tal sentido la metodología de la investigación es guiada por el enfoque cuantitativo primordialmente, ya que su fin es encontrar resultados objetivos que respondan a preguntas objetivas. Los métodos de investigación teórica "(...) permiten revelar las causas y relaciones entre los procesos y fenómenos de la realidad que por lo general, no se pueden observar directamente o que sales del marco de las características sensorialmente observables de los objetos" (Bejarano y Torres, 2006:23). Los métodos teóricos utilizados en la presente investigación son: Análisis- Síntesis"

La Población "es el conjunto de todos los elementos que concuerdan con una serie de especificaciones, es decir, todos los objetos, fenómenos o situación que pueden ser agrupados sobre la base de una o más características comunes" (Bejarano y Torres,

2006:72). Para fines de la investigación, la población de estudio son los estudiantes universitarios de primer año a quinto año de la Carrera de Trabajo

Social durante la gestión 2016. Los mismos que se distribuyen en los siguientes niveles:

PARALELOS	1er Año	2do Año	3er Año	4to Año	5to Año	Total
Total por año	176	90	118	100	127	611

FUENTE: Dirección Trabajo Social-

UPEA- 2016.

"La muestra, es el grupo de individuos, acontecimientos, situaciones que se incluyen en un estudio, es el subconjunto representativo de una población sujeto a tratamiento, es la selección de los elementos a estudiar sobre características

de una determinada población" (Arteaga 2010:85). La muestra de la presente investigación, son los estudiantes universitarios de la Carrera Trabajo Social de primero a quinto año" de la Universidad Pública de El Alto, Gestión 2016:

PARALELOS	1er Año	2do Año	3er Año	4to Año	5to Año	Total por paralelo
A	16	16	21	8	10	71
B	17	9	12	8	10	56
C	19	10	12	11	9	61
D	16			11	11	38
E					10	10
Total por año	68	35	45	38	50	236

Fuente: Elaboración Propia

Es una muestra probabilista, "son aquellas donde todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos. Se obtienen especificando las características de la población, el tamaño de la muestra y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de observación" Hernández y otros 2006:241.

Es una muestra estratificada, cuyos elementos están agrupados por características especiales conformados estratos. Estas muestras se obtienen de poblaciones que tienen diferentes estratos o subpoblaciones, (Tintaya 2008: 212).

La investigación es desarrollada en la Universidad Pública de El Alto, en aulas de la Carrera de Trabajo Social, del primero a quinto año, turnos mañana, tarde y noche. Por otro lado también indicar que

se toma una muestra significativa a docentes en el aporte de la investigación.

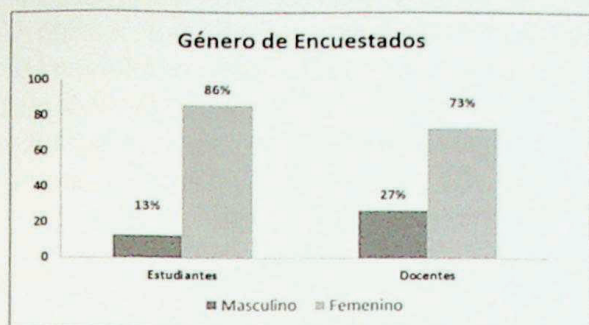
"Las técnicas y los instrumentos de investigación son los recursos concretos que permiten indagar, identificar, evaluar y acopiar la información que

se busca en el estudio". (Tintaya 2010:233). El cuestionario "es un formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema del estudio, donde el sujeto investigado llena por sí mismo, el mismo puede aplicarse a grupos o a individuos" (Subia 1992: 37).

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de haber realizado la investigación descriptiva sobre "Los Escenarios de Participación y niveles de Comunicación entre Docentes y Estudiantes en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Pública de El Alto". Haciendo un análisis comparativo entre Estudiantes y Docentes de la Carrera se obtuvo los siguientes resultados:

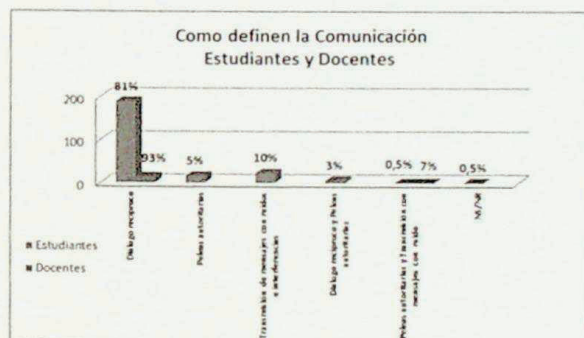
Gráfico No. 1



Fuente: Elaboración Propia

El género de Estudiantes mayormente son de sexo femenino, aunque en la actualidad, hay un incremento de Estudiantes de sexo masculino en la profesión. Como se advierte en el gráfico un (86%) Estudiantes son de sexo femenino y (13%) son de sexo masculino. En el caso de los 15 Docentes encuestados de la carrera de Trabajo Social un 73% son del sexo femenino y 27% son de sexo masculino.

Gráfico No. 2



Fuente: Elaboración Propia

Tanto Docentes (93%) como Estudiantes (81%) definen la comunicación como un diálogo recíproco, es decir donde se comparten sentimientos, informaciones y deseos entre dos personas de manera equitativa. Pero resalta también la definición de comunicación como: peleas autoritarias, transmisión de mensajes con ruidos e interferencias. Este último se da con el tiempo en base a usos e intencionalidades que le dan a los diferentes momentos, con contenido ideológico los cuales son los elementos físicos y humanos (semántico), las mismas interfieren a una buena comunicación.

Gráfico No.3



Fuente: Elaboración Propia

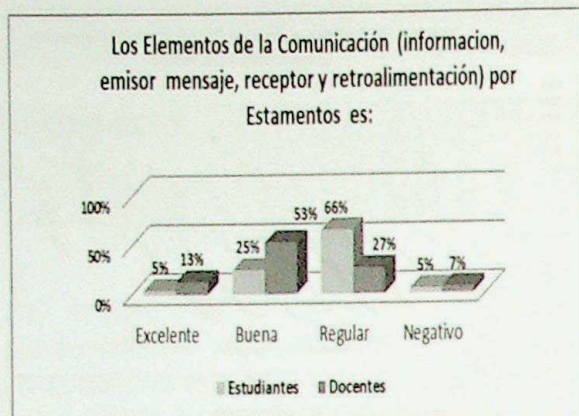
Existen dos tipos de modelos (vertical y horizontal) a los cuales se adecua las diferentes formas de comunicación. Según los datos (38%) señala que las formas de comunicación que se practica entre estudiantes de la carrera es Democrática, en cambio (24%) señala que es participativa y por ultimo (15%) indica que se practica una forma de comunicación monopolizada, autoritaria seguida de monopolizada. Entre las formas de comunicación que se observa entre docentes (27%) indica que es Monopolizada, existe una coincidencia con 20% señalando las formas de comunicación tanto autoritaria y democrática. Un 13% toda las formas de comunicación.

Gráfico No. 4



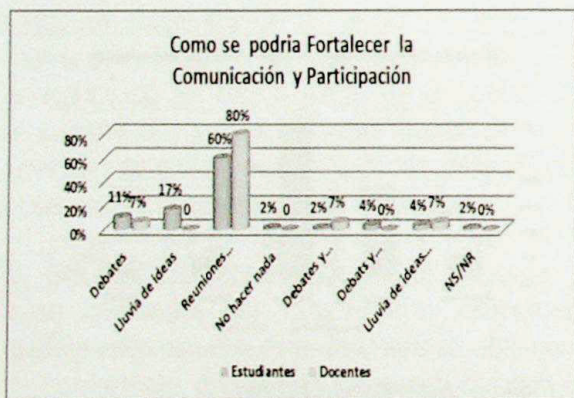
Fuente: Elaboración Propia

Los niveles de comunicación tienen que ver con las situaciones que se dan desde lo personal hasta la comunidad, en esta investigación se hace énfasis en la comunicación interpersonal, la misma se da entre dos o tres personas. El gráfico muestra (57%) es regular entre estudiantes (30%) es buena, pero se observa una similitud (6%) excelente y negativo. En cambio el nivel de comunicación interpersonal entre docentes indica que es bueno (53%) y excelente (20%) y (13%) negativo.

Gráfico No. 5

Fuente: Elaboración Propia

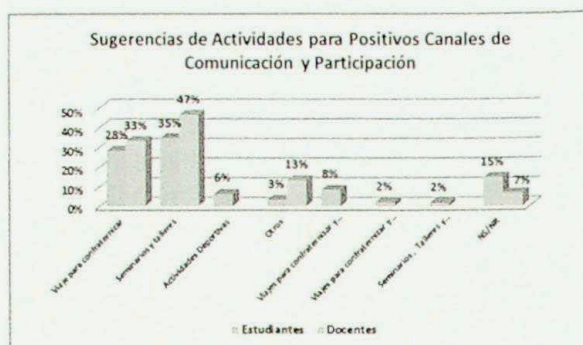
La comunicación es un proceso interpretativo mediante el cual los individuos responden y crean mensajes para adaptarse a su entorno y a las personas que lo rodean, en ese sentido, los elementos de la comunicación varían. Se puede advertir que la comunicación entre estudiantes más del cincuenta por ciento de estudiantes manifiesta que es regular (66%), buena (24%) y se observa una similitud de (5%) entre excelente y negativo. En cambio un 53% de docentes señala que la comunicación es buena un (27%) indica que es regular y un (13%) es excelente.

Gráfico No.6

Fuente: Elaboración Propia

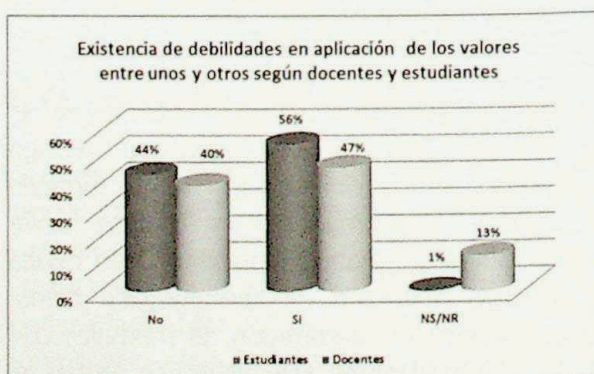
(60%) de estudiantes indica que se debería realizar reuniones de análisis y reflexión sobre diferentes temas, entre ellas la coyuntura que vive la Universidad y su repercusión en las diferentes carreras, sin dejar de lado los temas que competen a la carrera, (17%) mencionan que debe existir escenarios donde se fomente la lluvia de ideas, participación y finalmente un 11% indica fomentarlos debates, tomando en cuenta los valores de respeto, solidaridad, cooperación entre

otros. Una mayoría (80%) de docentes expresan que se debería fortalecer los escenarios de participación y comunicación a partir de reuniones, donde se pueda realizar análisis y reflexión. Se observa una coincidencia de propuestas en la que se debe realizar debates, lluvia de ideas, análisis y reflexión (7%). A partir de ello fortalecer la carrera e integración docente -estudiantil.

Gráfico No. 7

Fuente: Elaboración Propia

Como sugerencias de actividades para positivos canales de comunicación y participación los estudiantes sugieren 35% se debería realizar seminarios y talleres, enfatizando lo académico, análisis institucional de la Universidad y temas que competen a la carrera (28%) indican que debe realizarse viajes para confraternizar como carrera y 13% otras actividades. Los docentes están de acuerdo con actividades donde se realicen seminarios y talleres (47%), viajes para confraternizar 28% NS/NR 15%.

Gráfico No.8

Fuente: Elaboración Propia

Si bien los valores constituyen el sustento que orienta la conducta y el comportamiento individual y grupal de las personas. En la actualidad existe debilidades en su aplicación, como se advierte en los datos de estudiantes (56%) y docentes (47%) indican la existencia de debilidades en la aplicación

de los valores entre unos y otros, en cambio (44%) en el caso de los estudiantes señala que no hay debilidades en la aplicación de valores, (40%) de docentes señala que no existe debilidades en la aplicación de los mismos. Finalmente (13% y 1%) no sabe, ni responde.

Gráfico No. 9



Fuente: Elaboración Propia

La razón de ser de cada profesión se debe a los principios, que hace a la misma, en ese sentido los estudiantes (93%) indica que se debería poner en práctica al igual que docentes (73%), un mínimo de (4%) indica no tener presente esos principios y (3%) no responde.

4. CONCLUSIÓN

En relación a la pregunta que marco el punto de partida de la investigación, ¿Es posible fortalecer los escenarios de participación y los niveles de comunicación entre docentes y estudiantes en la carrera de Trabajo Social? y. La hipótesis formulada al respecto, "A mayores escenarios de participación mayores niveles de comunicación entre docentes y estudiantes en la carrera de Trabajo Social".

Realizado el análisis compartido entre estudiantes y docentes de la carrera de Trabajo Social UPEA. Los resultados de la investigación demuestran que fortalecido los escenarios de participación existirán mayores niveles de comunicación tanto entre estudiantes como docentes, de esa forma se podrá llevar adelante los objetivos de la carrera, priorizando lo académico e investigación científica, ya que ambos estamentos:

- Definen la comunicación como un diálogo recíproco, es decir donde se comparten sentimientos, informaciones y deseos entre dos personas de manera

equitativa, aunque se observa datos, entendiendo la comunicación como peleas autoritarias, transmisión de mensajes con ruidos e interferencias. Este último se da con el tiempo en base a usos e intencionalidades que le dan a los diferentes momentos, con contenido ideológico los cuales son los elementos físicos y humanos (semántico), las mismas interfieren a una buena comunicación.

- La comunicación es un proceso mediante el cual los individuos responden y crean mensajes para adaptarse a su entorno y a las personas que lo rodean, en ese sentido, los elementos de la comunicación varían (información, mensaje, receptor y retroalimentación) y como resultado se puede mencionar que va: de regular, buena, excelente y negativo. Este resultado toma conciencia en los dos estamentos.
- En cuanto a las formas de la comunicación que se practica entre estudiantes y docentes, resalta la forma de comunicación democrática, participativa, pero también monopolizada, esta última se apoya al modelo de comunicación vertical.
- En relación a los niveles de comunicación (la comunicación interpersonal), entre estudiantes y docentes se puede advertir, de acuerdo a los porcentajes se tienen de: regular, bueno, excelente a negativo. Es decir se debe mejorar la relación entre unos y otros.
- Ambos estamentos señalan que para fortalecer los escenarios de participación y comunicación, se debe realizar reuniones con lluvia de ideas y participaciones en (asambleas docente-estudiantil por estamentos, como asambleas general de docente - estudiantil) y otros, donde se fomente el análisis y reflexión sobre diferentes temas, entre ellas la coyuntura que vive la universidad y su repercusión en las diferentes carreras, particularmente Trabajo Social sin dejar de lado los temas que compete a la carrera priorizando lo académico e integración docente-estudiantil y otros.
- Se debe tomar en cuenta los valores de respeto, solidaridad, cooperación,

tolerancia y otros. Porque si bien los valores constituyen el sustento que orienta la conducta y el comportamiento individual y grupal de las personas. En la actualidad existen debilidades en su aplicación, como se advierte en los datos.

- Las actividades para positivos canales de comunicación y participación entre estudiantes y docentes sugieren realizar: seminarios, talleres, enfatizando la investigación científica, temas académicos, mayor integración docentes - estudiantiles, realizar viajes y otras actividades.
- La razón de ser de cada profesión se debe a los principios, que hace a la misma, los estudiantes y docentes de la carrera están de acuerdo en que se debe poner en práctica y no dejar de lado los principios de la profesión, ya que la sociedad requiere de profesionales que estén al servicio y desarrollo del país.

y de la Comunicación "Organización y Cultura: La Identidad Cultural" No. 2 España: Universidad Católica San Antonio.

SARRAMONA, J. (1993) Como Entender y Aplicar la Democracia en la escuela Ed. CEAC. Barcelona.

SUBIA, Manuel (1992) "Curso Nacional de Administración Educativa", Instituto Superior de Educación rural (ISER), Tarija- Bolivia.

TINTAYA, Porfidio (2008) "Proyecto de Investigación" Ed. UMSAAsdi/T-BRC-Talleres Gráficos. Lugar La Paz- Bolivia.

IRIARTE, Gregorio (2004) Análisis Crítico de la Realidad, Ed. Kipus, Cochabamba - Bolivia.

GRADOS, Fernando (2006) El tesoro de los valores Corporación Chirre S.A. Lima - Perú

PASCUALI, Antonio (1990) Comprender la Comunicación. Monte Ávila Comprender la Comunicación

WATZLAWICK, P. BABEELAS, J. JACKSON, D. (1987) Teoría de la Comunicación Humana. Barcelona España Sexta Edición Ed. Herder.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARTEAGA, Antonio (2010) "Planificación del Proyecto de Tesis" metodología del proyecto hipotético deductivo 1ra. Edición.

ALMEYDA, Orlando (2000) Tecnología Educativa en el Nuevo Enfoque Pedagógico y la Aplicación Básica del Constructivismo, Ed. "J.V." Lima - Perú.

BEJARANO y TORRES W. (2006) "Metodología para la Investigación" Sucre - Bolivia.

FERNÁNDEZ, Carlos (2009) La Comunicación Humana Ed. McGraw-Hill/INTERAMERICANA. México.

GEILFUS, F. (1997) Herramientas para el Desarrollo Participativo: Diagnostico, planificación, monitoreo, evaluación. El Salvador: Prochate-IICA.

GRADOS, Fernando (2006) El tesoro de los Valores Corporación. Chire S.A. Lima - Perú.

GUERRA, Francisco (1980) Las Estrategias de Participación en América Latina, Nueva sociedad No. 49, Venezuela.

HERNÁNDEZ S., Roberto (2009) Metodología de la Investigación. Ed. McGrawhill, México.

LÓPEZ Noguero, J. (2007) Metodología Participativa en la Enseñanza Universitaria. Colección Universitaria Ed. Narcea. Madrid.

NOSNIK, A. (2002) Comunicación y Cultura Organizacional en la Era de la Incertidumbre. Sphera Pública, Revista de Ciencias Sociales

CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD AL ADULTO MAYOR EN EL ÁREA RURAL

Quality of attention in health to the biggest adult in the rural area

Tarqui Torrez, G.N.
Zuleta Corina, M.

RESUMEN

La salud es un derecho fundamental, la cual deben gozar todos los ciudadanos de nuestro Estado, en ese entendido se realiza un análisis de tres elementos importantes en el presente trabajo: salud, tercera edad y visita domiciliaria. Estos elementos se interrelacionan para dar resultado de una mejor calidad de atención, la visita domiciliaria al constituirse en una técnica, que nos ayuda a realizar un diagnóstico personalizado a los sujetos de nuestra investigación (tercera edad), lo que se quiere en el documentos es visibilizar a la visita domiciliaria como una técnica fundamental para conocer la situación de habitabilidad y de salud de las personas de la tercera edad que habitan en el área rural. La calidad de la atención se asocia al buen trato, pero también al conocimiento, este conocimiento pasa a ser uno de los elementos más importantes, siempre y cuando se acompañe de los insumos necesarios para contar con capacidad resolutive.

PALABRAS CLAVES: Salud, adulto mayor, visita domiciliaria, área rural

ABSTRACT

The health is a fundamental right, which all the citizens of our State should enjoy, in that expert is carried out an analysis of three important elements presently work: health, third age and domiciliary visit. These elements are interrelated to give result of a better quality of attention, the domiciliary visit when being constituted in a technique that he/she helps us to carry out an I diagnose personalized to those subject of our investigation (third age), what is wanted in the documents is visibilizar to the domiciliary visit as a fundamental technique to know the habitabilidad situation and of people's of the third age that inhabit the rural area health. The quality of care is associated with good treatment, but also knowledge, this knowledge becomes one of the most important elements, provided that it is accompanied by the necessary inputs to have resolute capacity.

KEY WORDS: Health, bigger adult, visits domiciliary, rural area

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo detalla los elementos más relevantes de la atención de caso en el sector salud área rural de las personas adulto mayores, estableciendo de forma clara los elementos que relacionan a el trabajo en atención de caso y la técnica de la visita domiciliaria, como elemento fundamental en el logro de la calidad en la atención de las personas adulto mayores, en el punto de las visitas domiciliarias establecemos elementos que nos ayudan a realizar la misma, tomando en cuenta el espacio geográfico en la cual habitan las personas adulto mayores.

"La vejez es llevadera si se defiende a sí misma, Si conserva su derecho, si no está sometida a nadie, Si hasta su último momento el anciano es respetado

Entre los suyos" (Marco Tulio Cicerón)

La calidad de atención en salud es entendida "en esencia por principio, la condición o conjunto de condiciones que permiten hacer bien hechas las cosas que se ofrecen, sean estas acciones, servicios, o productos, buscando satisfacción en quienes los reciben y en quienes los realizan" (Min. De Salud y Deportes, 2007, p.21). Los términos "vejez, tercera edad, ancianos y adultos mayores, se refieren a la parte de la población comprendida en el grupo de personas que tienen 60 años en adelante" (Zarate y Amusquivar, 2004, p.24).

En el área rural de nuestro país el adulto mayor que se encuentra en un proceso de envejecimiento gradual o individual es una etapa de la vida acompañada por una serie de cambios biológicos, psicológicos y sociales que merecen atención de las instituciones del Estado y la comprensión de la sociedad en su conjunto y sus derechos es: a recibir apoyo y cuidado de la familia, acceder a servicios sociales de salud y atención jurídica. Pero en la realidad este tiene muchas limitaciones al acceso a un centro de salud, por muchos factores.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Muchos de los centros de salud de la zona rural del altiplano son atendidos por auxiliares de enfermería-internos, auxiliares de enfermería-médicos, que acuden a realizar sus prácticas a los centros de salud, el personal de salud que trabaja en las zonas rurales, con frecuencias en condiciones muy precarias, viven habitualmente sin su familia, a la que prefiere dejar en la ciudad a sus parejas, hijos y familia y solo ven a sus seres queridos los fines de semana, cada fin de mes o cuando salen a cobrar su sueldo, en esos momentos los centros de salud rurales suelen cerrar o quedan a cargo de los estudiantes. A ello se suma que el personal de salud también está expuesto a la mirada constante de los miembros de la comunidad en la que habitan, cualquier comportamiento de la comunidad considere inadecuado, servirá de reproche al centro de salud y a las autoridades pertinentes, también podemos decir que el personal de salud tiene poca posibilidad de ascenso en su profesión debido a que no pueden capacitarse con estudios de especialización y no pueden trabajar en consultorio privado, como el personal que trabaja en la ciudad. En relación al adulto mayor con problemas de salud, este atraviesa varios factores para recibir la atención médica adecuada, para empezar los centros de salud no son tan cercanos al domicilio del paciente, el idioma es una barrera, porque son pocos del personal de salud que hablan aymara y esto se convierte en una limitante, el aspecto económico, muchos de los adultos mayores del área rural desconocen que es gratuito la atención en salud, el racismo, maltrato, la calidad de atención, etc.

Para el adulto mayor la calidad de atención es que los traten bien, que nos los riñan que no los atiendan como animales, tienen la mentalidad de que con ellos practican el personal de salud relativamente

joven, piensan que están aprendiendo, prefieren doctores mayores.

En las representaciones sociales de la población andina son varios los factores que influyen en la calidad de atención, algunos aspectos son externos a los centros de salud y otros internos a los mismos. Entre los factores externos, aparecen problemas por falta de presupuesto, para infraestructura, insumo, personal y mal acceso a los servicios. Y entre los factores internos encontramos problemas de organización interna de los centros, sumados a los que proceden de los Servicios Departamentales de Salud SEDES y de las autoridades superiores. Las representaciones de calidad aparecen a asociadas al conocimiento, a la capacidad resolutive de los centros de salud y a las capacidades individuales del personal de salud junto a la falta de ítems, la atención de los estudiantes en los servicios de salud y a las deficiencias en la organización de recursos humanos en general.

En cuanto a los factores externos que repercuten en la calidad de atención, podríamos mencionar las condiciones de los caminos en muchas ocasiones de tierra o mal asfaltados que dificultan el traslado del enfermo al centro de salud, falta de ambulancias, ítems, deficientes condiciones de infraestructura de algunos centros, organización interna del centro de salud, el personal médico, enfermería y administrativo; parecen tres mundos aparte, Ej. Porque uno llega al centro pese a tantos factores negativos que existe y pregunta en informaciones sobre la atención y el personal, le responde que no hay médico, no hay fichas o está cerrado y lo que se ve es una insensibilidad del personal sanitario.

La calidad de la atención se asocia al buen trato, pero también al conocimiento, este conocimiento pasa a ser uno de los elementos más importantes, siempre y cuando se acompañe de los insumos necesarios para contar con capacidad resolutive.

Dentro de la política SAFCI (Salud Familiar Comunitaria Intercultural), se constituye en la nueva forma de sentir, pensar, comprender y hacer la salud, que involucra, vincula y articula de manera complementaria al personal de salud con los etno-médicos o sabios con la persona, familia, comunidad y sus organizaciones en los ámbitos de gestión y atención de la salud.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La SAFCI cuenta con un enfoque familiar porque a partir de la realización de *visitas familiares* establece relaciones de confianza con la familia y no solo con la persona que acude al establecimiento de salud y de acuerdo al caso con la comunidad o barrio. Al contar con la suficiente capacidad resolutoria instalada el personal de salud del establecimiento de 1er nivel se responsabiliza de un número de familias en un espacio geográfico determinado.

Trabajo Social Y Visita Domiciliaria

Trabajo Social como profesión se desempeña en los diferentes espacios de la Política Social y una de sus actividades está destinada a la atención del nivel individualizado que implica la persona y familia.

Como se comportan los objetos, las personas y las situaciones son el campo propio de la teoría esta actividad de alguna manera lo hacen los trabajadores sociales dentro de sus múltiples funciones.

Visita Domiciliaria,

- **Es una técnica "del Trabajador Social"**

Es la visita que realiza el Trabajador Social a un hogar tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento.

La visita domiciliaria es una técnica privativa del Servicio Social, que se aplica en el domicilio del cliente, a través de la entrevista y observación, con fines de diagnóstico e intervención y con el propósito de vincular el problema del cliente al sistema socio-familiar.

Históricamente se tiene la referencia de que la Visita

domiciliaria habría partido profesionalmente con la organización de la caridad de Londres en 1869, cuyo objetivo era descubrir las causas de la indigencia y planificar su solución.

Juan Luis Vives, San Vicente de Paul entre otros, atribuyeron gran importancia a la entrevista escrita.

Con Mary Richmond precursora norteamericana se utilizó la técnica de realizar "visitas amistosas" a los necesitados y es en 1917 cuando Mary Richmond plantea en su libro "Social Diagnosis" la necesidad es de estudiar al individuo en interacción con su entorno.

- **Los objetivos de la visita domiciliaria son.**

- ✓ Obtener, verificar y ampliar información en el domicilio del cliente.
- ✓ Estudiar y observar el ambiente social y familiar en que está inserto.
- ✓ Proporcionar información a la familia del cliente, sobre el estado de avance de la intervención del caso.
- ✓ Control de situaciones socio-familiares que indique el estado de avance del plan de intervención.

- **Las Etapas de la técnica de Visita domiciliaria**

1. **Planificar la visita**, revisar dirección, fijar día y hora de la entrevista, organizar el material que se va a llevar, elaborar una hipótesis previa.
2. **Llegada a la casa**, saludar, presentarse y personalizar el contacto.
3. **Fase social**, ser cordial, interesado y confiable, lograr contacto con otros miembros de la familia y observar.
 1. **Aclaración de los motivos**, no es necesario que la familia conozca todos los motivos siempre y cuando sean bien conocidos por el usuario no informar a terceras personas.
 2. **Ejecución del plan de visita**, realizar una entrevista estructurada con fines diagnósticos
 3. **Fase crítica, tratamiento de problema**, ayudar a clarificar la situación, afirmar la importancia de cada uno, no dar consejos ni interpretaciones, tomar tiempo en resolver esta fase.
 4. **confrontación de las hipótesis**, revisar si nuestra hipótesis inicial era la correcta. Si no

replantearla.

• Tipos de visita domiciliaria

- ✓ Socioeducativa, Son los factores de protectores de riesgo. Ej. Para educar en relación a características de la etapa del ciclo vital familiar.
- ✓ Intervención, Se caracteriza por un proceso que favorece cambio de segundo orden en la dinámica familiar observada.

El contexto domiciliario entrega información de inmediato la utilización en las estrategias de intervención.

El riesgo es débil experticia del profesional para manejar contingencias de tipo domiciliario al momento de la intervención Ej. Visita domiciliaria que propicia cambio de límites difusos entre subsistema parental y paternal.

- ✓ Evaluativa y de seguimiento, proceso continuo de retroalimentación de estados de avance de la intervención profesional Ej., para evaluar un adecuado ejercicio de solución parental de un niño, adolescente.

Mario Quiroz nos dice que es una técnica primitiva del Servicio Social que se aplica en el domicilio del cliente a través de la entrevista y observación con fines de diagnóstico e intervención y con el propósito de vincular el problema-síntoma del cliente al sistema socio-familiar en la perspectiva de la circularidad de la causalidad.

RECORRIDO DE LA VISITA DOMICILIARIA EN EL ÁREA RURAL

En el área rural las viviendas se caracterizan por ser: concentradas y dispersas

- Viviendas concentradas, deben tener un punto de origen que será el área concentrada.
- Viviendas dispersas, se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones.
- ✓ Si las viviendas se encierran frente a frente en los senderos de las visitas, estas se la deben realizar en zigzag o caso contrario visitar las viviendas que se encuentran en el sendero de un lado del camino y luego del otro lado del camino.

- ✓ Es necesario realizar un mapeo, en la cual se pueda enumerar las viviendas visitadas.
- ✓ Si las viviendas se encuentran a las orillas de los ríos o en las pendientes de cerros, en solo lado del sendero, las visitas se lo realizarán de forma lineal una tras otra.

4. CONCLUSIÓN

Como vemos anteriormente la visita domiciliaria /VISITA FAMILIAR es una actividad que tiene una técnica, un orden, recomendaciones y reglas a seguir teniendo en cuenta que la diversidad de familiar y sus diferentes características, podrían alterar el proceso sistemático de la visita familiar y el personal de salud, deberá estar preparado para cambiar en algo la metodología pero el fin sigue siendo el mismo.

Hablando de calidad de atención en salud en adultos mayores, la política SAFCI, a través de la implementación de los médicos mi salud, quienes trabajan en la visita familiar de forma obligatoria con un equipo básico de salud integral (médico, enfermera asignado al área y podrán acompañar personal de odontología, trabajo social, psicología, médicos tradicionales ancestrales, autoridades locales y otros en los casos necesarios. *Podríamos decir que este trabajo rompa con ese mal concepto que se maneja sobre la calidad de atención en salud a los adultos mayores.* Ya que con este modelo el paciente adulto mayor no tendrá que ir al centro de salud y no ser atendido, sino que el personal de salud acudirá a su domicilio para ver su estado de salud.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- MINISTERIO DE SALUD "Curso de Educación Permanente en la Política de Salud Familiar Comunitaria Intercultural y del sistema Único de Salud", diciembre 2015
- MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES "Código de Ética Para Los Servicios de Salud", diseño e impresión AJCL, La Paz-Bolivia, 2010.
- ZARATE QUEZADA CARLOS ALBERTO Y AMUSQUIVAR FREDY, "Derechos Humanos", Paz Mayo 2004.

EMPODERAMIENTO Y EQUIDAD DE LA MUJER DENTRO DE LA DINAMICA FAMILIAR

Empowerment and equity withing dynamic familiar

Barrios Rada, C

"La relación inmediata, natural y necesaria del hombre con el hombre, es la relación del hombre con la mujer".

Carlos Marx

Instituto de Investigación de la Carrera de Trabajo Social, Universidad Pública del Alto.

RESUMEN

La investigación tiene la finalidad de cuestionar y demostrar el rol de la familia como elemento fundamental en el empoderamiento y equidad de la mujer dentro de la dinámica familiar, para el efecto se realizó un análisis crítico de la teoría con visión de género. Se aplicó en base al método descriptivo el Modelo Circunflejo de Olson, con el cuestionario FASES III con apoyo de algunas entrevistas. El criterio fue investigar a mujeres que viven en pareja para evaluar cohesión y adaptabilidad familiar, para determinar la equidad y empoderamiento femenino. Encontrándose que las familias de la muestra impiden la cohesión y adaptabilidad de sus miembros siendo las mujeres las que sienten dificultad para encontrar equilibrio en sus relaciones familiares. Se tienen familias en extremos, son muy desligadas o muy aglutinadas impidiendo a sus miembros decisión y movilidad individual. Lo que hace inferir que las familias son las que controlan a sus miembros no de forma equilibrada sino bajo cohesión o culpabilizarían para mantener el control interno. Así las mujeres dentro de estos sistemas familiares no ejercerán un empoderamiento real sino mantendrá el orden estatutario de ser para otros y vivir en función de otros. Es rol del Trabajo Social, Sociología, Andrología, Psicología y otras ramas es influir en el cambio individual de las mujeres para que se empoderen y busquen equidad en sus relaciones personales y de todo tipo, el Estado es un medio, pero para efectivizarse, deben ser las mujeres las que busquen y ejecuten su empoderamiento.

PALABRAS CLAVES: Familia, dinámica familiar, equidad, empoderamiento, adaptabilidad, cohesión.

ABSTRACT

The research aims to challenge and demonstrate the role of the family as a fundamental element in the empowerment and equality of women within family dynamics, therefore a critical theory analysis was conducted with a gender perspective. Was applied based on the descriptive method Circumflex Model Olson, and PHASE III questionnaire with some interviews. The criterion was to reach women living in couples to assess family cohesion and adaptability, to determine equality and women's empowerment. Finding that the families of the sample prevent cohesion and adaptability of its members women who feel difficulty finding balance in their family relationships being. They have families ends, they are very detached or very clumped preventing its members and individual mobility decision. What does infer that families are those that control its members not evenly but low cohesion or guilt to maintain internal control. So women within these family systems not exercise real empowerment but keep the statutory order of being for others and live according to others. It is the role of Social Work, Sociology, Andrology, Psychology and other branches is to influence individual change for women to be empowered and seek equality in relationships and all, the state is a means, but to become effective, must be women who seek and implement their empowerment.

KEY WORDS: Family, family dynamics, equity, empowerment, adaptability, cohesion.

1. INTRODUCCIÓN

La familia en su dimensión psicosocial

La familia es, de acuerdo a la tradición, la base de la sociedad. Si se acepta la concepción socio-antropológica cuando se plantea que los seres humanos son seres sociales, que tienden a formar o vivir en grupos se está, a la vez, aceptando que la familia constituye su unidad mínima fundamental. Se puede decir que la familia es parte de la coexistencia humana, como institución que va formando a las personas dentro de la sociedad.

El concepto de familia se lo puede analizar en función de sus diferentes implicancias: como institución social, como formación de grupo, en su conformación como construcción social. Y se la puede definir y analizar en sus relaciones emocionales. Ahora bien, no se puede, en el análisis y estudio de la familia, coartar todas sus implicaciones, sino es necesario abordar cualquier indagación sin perder la perspectiva su papel e influencia en la sociedad. En el presente estudio se pretende, al respecto, profundizar fundamentalmente en sus implicaciones socio-psicológicas.

La familia es entendida como un grupo social unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológico, adoptivo y de alianza), incluidas las convivencias (aquella que se establecen en el tiempo). Se es familia cuando se construyen nociones como padre, madre, etc. (Aylwin, 2001). Según Alison Spedding, está definida como el "grupo de parientes que viven juntos y conforman una unidad doméstica, es decir, comparten la comida y el espacio habitacional" (Spedding, 2003: 14), pero la misma autora hace referencia a que existen variantes en estas unidades, debido a que no necesariamente tienen que tener vínculo de parentesco y no necesariamente la familia es nuclear o conyugal (padre, madre e hijos de ambos), puede ser también extensa (madre, padre, sus hijos y otros parientes) y las variantes entre ellas. De ahí que de acuerdo a su composición y dinámica las posibilidades económicas y sociales la familia sufre variaciones.

En un nivel de acercamiento más complejo, Manuel Ribeiro conceptúa a la familia como: "un grupo primario formado por padre(s) e hijo(s), y

eventualmente otros parientes, unidos entre sí por los lazos múltiples y variados, que se apoyan y ayudan de manera recíproca y que cumplen diversas funciones en beneficio mutuo y de la sociedad" (2000: p. 26).

Esta definición facilita acercarse a conceptualizar a la familia no solo como una entidad, sino en virtud de la interacción y lazos que se dan al interior de la misma. Igualmente permite realizar una aproximación analítica a la familia en función a su carácter sistémico, referido a que el sistema es el resultante de las partes intervinientes, como bien lo expresa Ángela Hernández: "La familia es tanto causa como efecto de cambios hacia adentro y hacia fuera de sí misma" (2001: p.15). La metáfora de familia como "aula primordial", se asienta en el proceso de socialización del hombre, en el que primariamente el ser humano aprende la expresión de afectos, de convivencia en el tiempo y espacio, las distancias corporales, el lenguaje, la historia de sus predecesores en su familia extensa, vale decir, las dimensiones humanas más significativas se plasman y transmiten en la cotidianidad de la convivencia de cada familia.

En las familias reproducen todos los sistemas socio-culturales, por tanto son los progenitores o personas a cargo de la crianza de los niños y niñas que directa o indirectamente son los transmisores de la manutención de la igualdad o diferencia de género. Pero son en última instancia los niños y niñas que al crecer y formar sus propias familias empiezan a formar hogares que son el fiel reflejo de lo vivido en la niñez, así en la dinámica familiar existe permanentemente intercambio, *crisis* y *acomodación* en el sistema familiar. Según la psicología cognitiva y humanista independiente de esta dinámica, cada persona es la que decide qué patrones de comportamiento seguir a partir de su razón y cognición sea de forma directa o indirecta.

Si entendemos a la familia como sistema esta tendría dos objetivos fundamentales dentro de lo psicosocial: lo intrafamiliar, referida al desarrollo y protección psicosociales de sus miembros en el proceso de individuación y lo extra familiar, permite la acomodación a una cultura y su transmisión en el proceso de socialización.

Los comentarios de cierre sobre la familia serían los siguientes:

- Es un grupo natural primario, en el que elaboran y reelaboran pautas de interacción
- Es la base primigenia donde se generan vínculos afectivos, necesarios para el proceso de individuación.
- Es donde la persona empieza su socialización.
- Es un modelo cultural en pequeño.
- Transmite valores, modelos, pensamientos, ideales y conceptos de acuerdo a la sociedad a la que pertenezca.
- Es un sistema relacional que articula diferentes componentes individuales.
- Puede provocar cambios dentro y fuera de su sistema
- Es un Holon¹

La familia por lo expuesto forma a sus miembros desde temprana edad en función a sus roles, valores, creencias, actitudes, estereotipos y demás elementos psicosociales que harán al sujeto en formación. De esta manera una familia creará equidad o diferencia entre sus miembros a partir del poder que se le asigne a cada miembro.

Solo con el ánimo de desarrollar la posición de este artículo, de ahora en adelante cuando se mencione el concepto familia se estará aludiendo a la unión entre dos personas que usualmente son hombre y mujer independientemente de que estén dentro de una familia nuclear o de otro tipo. Esto solo con propósitos expositivos, la finalidad de este artículo es poder estudiar el funcionamiento familiar (en pareja) en relación al empoderamiento de estos miembros principales debido a que de ellos dependerá la formación de sus allegados, de sus hijos, y la forma en cómo se haya interiorizado la equidad y empoderamiento dependerá el comportamiento a futuro de estos miembros pues existirá una tendencia a replicar los modelos.

Poder, empoderamiento y Condición de ser mujer

El poder es un concepto que se utiliza a partir de los años 90', la conceptualización sobre esta palabra

¹Arthur Koestler propone la palabra *holón* para designar "aquellas entidades de rostro doble en los niveles intermedios de cualquier jerarquía". (Predreschi, 2002, 18).

es amplia e implica la parte central de discursos y prácticas en diferentes espacios políticos, programas, planes, en fin en todo accionar público y privado dentro del contexto social, político-jurídico.

La evolución e intencionalidad del término es amplia, y puede prestarse a varias interpretaciones. En la actualidad comprobar si los diferentes intervenciones de diferente índole lograron empoderamiento de la mujer, puede ser cuestionable o demostrable, según los evaluadores e instituciones.

Para Foucault, el poder el poder no es algo que 'posee la clase dominante, postula que no es una propiedad, sino que es una **estrategia**. Es decir, el poder no se posee, se ejerce. En tal sentido sus efectos no son atribuibles a una apropiación sino a ciertos dispositivos que le permiten funcionar plenamente. El poder existe no se sabe quién lo tiene, pero sí quien no lo tienen. Saber y poder deberían ir juntos. Distintas formas de dominio del hombre sobre el hombre, indicando como verdad, saber y poder están íntimamente relacionados. (Foucault, 1972)

La antropóloga, Lagarde menciona que hombres y mujeres fueron siempre diferentes, por lo sexual existe una escisión, pero esta diferencia se tradujo en un reduccionismo a la sexualidad, donde la mujer es desvalorizada por su condición sexual, como un hecho natural y biológico. "Simultáneamente, las mujeres fueron haciéndose tan diferentes entre sí que se desconocieron unas a otras. El género femenino se escindió..." (Lagarde, 1993: 61). La autora con esto se refiere a la pérdida del poder de las mujeres a consecuencia de su escisión como género.

La autora plantea, plantea que la mujer es criada en el ser "*de y para otros*" (del padre, del marido, de los hijos de los nietos, etc.). Y en el "*para*" la relación del ser y del hacer y del hacer de una misma para ser "*de los demás y para los demás*", la mujer es preparada desde temprana edad para pertenecer a alguien, para que necesite pertenecer a alguien a fin de sentirse protegida y realizada, es decir nos constituimos en "*seres a través de los otros*". (Lagarde, 1993: 790). Así también se puede citar a la Coordinadora de la mujer, en una de sus publicaciones menciona que los hombres "*son*" ellos, "*son*" la definición de la humanidad;

en términos políticos los hombres "*son para sí mismos*", el mundo gira en torno a ellos, la identidad masculina es la de ser importante (Coordinadora de la Mujer, 1997). La teoría nos ayuda a entender que la identidad de género se va construyendo en nuestros espacios de socialización, cada uno de nosotras(os) aprendemos lo que es ser mujer y ser hombre, asumimos determinados roles y actitudes que nos asigna nuestro medio familiar, social y cultural.

Se utiliza el término de 'cautiverio de las mujeres' de Lagarde de como esa falta o ausencia de poder que tienen las mujeres, para escoger y decidir en el ámbito privado y público, ella alude a tres fuentes que pueden mantener o cambiar este poder que son:

1. El primero referido al dominado, que esta condición es el objeto del poder del otro. Es el dominado quien por su sujeción, le da poder al dominador.
2. El segundo, referido a que las mujeres obtienen poder por su especialización (hay cosas que solo ellas pueden hacer), en sus palabras es parte del poder de la diferencia.
3. La tercera, se establece en cuanto la mujer se afirma, "en cuanto satisfacen necesidades propias y trascienden a los demás", el convertirse en sujeto histórico le confiere poder.

Aclara, si el poder hegemónico de la mujer se revierte y la mujer pasa de objeto a sujeto histórico, estaría cambiando la feminidad y esto implicaría un cambio en la masculinidad (un cambio en uno implica, cambio en el otro), pero este cambio implica también cambios sociales, culturales, institucionales, y la oposición a este cambio sigue existiendo y los cambios son hasta ahora muy lentos.

Las mujeres en nuestro entorno socio-cultural no detentan poder como los hombres. La sociedad global a través de sus políticas y legislaciones, reconoce la importancia de que la mujer adquiera mayor poder, pero éste no está entendido como poder de dominio sobre otros, sino como poder de conocimiento, capacidad de independencia y fortaleza interna. Donde la mujer tenga el derecho a tener opciones de vida e influenciar en el cambio a través de darle el control sobre fuentes materiales,

como no materiales dentro de ámbitos públicos y privados a partir de la redistribución del poder en la sociedad o sociedades.

La familia se convierte en el núcleo de control y subordinación social y cultural no se ve de buena manera a una *mujer mandona, gritona, de trato seco, intolerante, sin hijos, sin marido*, ésta será cuestionada por hombres y mujeres por salir de los estereotipos esperados. Y es la familia la que se encarga de mantener en la mujer cierto comportamiento, actitudes para continuar con el mandato social, "la mujer que viva para otros y sea de otros". Esto podría explicar fenómenos como el maltrato y feminicidio.

Sí, se avanzó tanto política como jurídicamente en la igualdad entre géneros, pero aún falta en términos individuales y socioculturales para empoderar a la mujer. El empoderamiento es entendido como un proceso o mecanismo por medio del cual las personas, organizaciones o comunidades, adquieren control o dominio sobre temas de interés o asuntos que le son propios.

Se identifica el empoderamiento como un "proceso por medio del cual las mujeres incrementan su capacidad de configurar sus propias vidas y su entorno, una evolución en la concientización de las mujeres sobre sí mismas, en su estatus y en su eficacia en las interacciones sociales". Señala que, además de conocer los derechos de la mujer en el ámbito político y sociocultural en el que se debaten, también es necesario reconocer los obstáculos mentales y económicos que dificultan el cambio, por lo cual enfatiza la importancia de la reflexión crítica para lograr una acción transformadora. (Craig, 1995).

El empoderamiento al no ser un proceso lineal dependerá de cada sujeto y sus circunstancias, llámense personales, sociales, comunitarias, identitarias, en fin globales. La mujer tiene como desafío transformar las estructuras patriarcales que refuerzan las diferencias entre hombres y mujeres para generar un cambio más acorde con las necesidades y demandas actuales de ambos géneros.

El empoderamiento por tanto tiene tres dimensiones un micro referida a la decisión individual, la meso que depende de la familia, y contacto con instituciones,

organizaciones y cultura que fortalezcan o debiliten el mismo, y a nivel macro las políticas del Estado que potenciaran el cambio a nivel micro y meso.

Las mujeres debemos aprender que el empoderarse no implica pérdida de femineidad, ni la usurpación de espacios masculinos, es más bien crear espacios en todo ámbito donde ella pueda "ser" sujeto único y diferente, "para sí misma, la constitución de un nuevo sujeto, que sea para sí, para trastocar nuevos espacios, nuevas relaciones, nuevos mundos de interacción con las propias mujeres y con los hombres. La liberación para cada mujer es distinta y su significado es seguramente diferente para cada una, lo que compartimos es el sufrimiento en la búsqueda y logro de la reestructuración genérica de estos espacios, para ser protagonistas, para ser sí mismas y dejar de ser cautivas.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Método: El método teórico utilizado fue analítico-crítico, desarrollando principalmente la visión de género en la equidad y empoderamiento de la mujer.

El método práctico fue descriptivo, siendo la intencionalidad realizar solo un acercamiento a la temática, se evalúa una situación dada en un espacio y tiempo determinado. Según su alcance temporal, es una investigación transversal.

Población: Los sujetos de investigación estuvieron constituidos por mujeres estudiantes de trabajo social, en los diferentes años y turnos de la Universidad Pública de el Alto.

Los criterios para ser parte de este estudio fueron:

- Mujeres, estén o no casadas pero que vivan en pareja
- Mujeres que tengan hijos, o sin hijos pero con más de dos años de convivencia
- Mujeres que estudien actualmente

Mujeres que tengan trabajo remunerado.

Las características de esta población son las siguientes:

- Son mujeres jóvenes y adultas jóvenes de clase media,

- Algunas cuentan con estudios técnicos y trabajos remunerados
- Son mujeres: solteras con hijos y otra parte son mujeres casadas o convivientes con hijos, son unas cuantas las separadas con o sin hijos.

Muestra: No probabilística porque los sujetos "no tienen una probabilidad igual e independiente de ser seleccionados" (Salkind, 1998: p. 102).

Se trabajó con 80 mujeres en la muestra.

Instrumentos:

Faces III (Olson), paralelamente se aplicó un *Cuestionario de Indagación Familiar*, de elaboración propia para profundizar algunos datos referidos a trabajo y funcionamiento familiar.

El instrumento *Faces III* (Escala de Evaluación de la Adaptabilidad y Cohesión Familiar de Olson), se utiliza para la evaluación del funcionamiento familiar (adaptación y cohesión familiar). La escala consta de 20 ítems, permite una valoración rápida y empírica de los dos ejes, describiendo ambos un estilo de interacción y estilo en el centro del sistema. El cuestionario comprende veinte preguntas (diez por eje) que el sujeto debe responder en términos de frecuencia (de 1 a 5). Cuando se suman las puntuaciones se obtienen dos puntuaciones globales (mínimo 10, máximo 50), una para adaptabilidad y otra para cohesión.

Tabla N° 1

		COHESIÓN			
		Desvinculada	Separada	Conectada	Enmarañada
ADAPTABILIDAD	Caótica	Extrema	INTERMEDIA		Extrema
	Flexible	INTERMEDIA	EQUILIBRADA		INTERMEDIA
	Estructurada				
	Rígida	Extrema	INTERMEDIA		Extrema

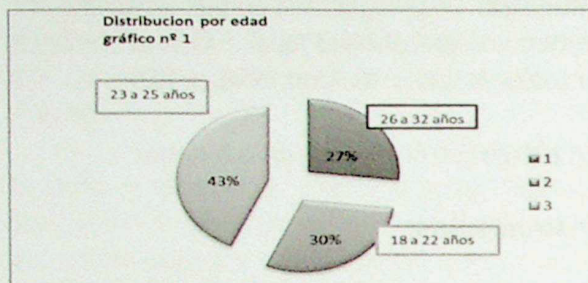
Fuente: *Elaboración Propia*

Los datos recopilados fueron trabajados en el paquete estadístico SPSS versión 14, y también se utilizó la planilla electrónica MS Excel.

Para la prueba chi cuadrado se utilizó el paquete estadístico STATISTICA v. 9.2, con un nivel de fiabilidad del 95%.

Las 80 mujeres de la muestra están repartidas de la siguiente manera:

Gráfico N° 1
Rango de Edad



Fuente: Elaboración Propia

Estado civil de la muestra
Tabla N° 2

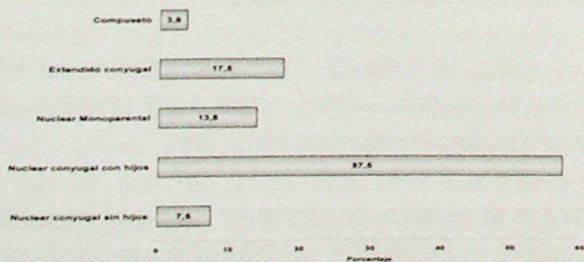
Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltera	7	8,8%
Casada	47	58,8%
Unión libre	12	15,0%
Separada	14	17,4%
Total	80	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Este grupo de personas que conforma la muestra tiene una distribución heterogénea, en cuanto hay una concentración de edades que está en el rango de 23 a 25 años, aunque hay un porcentaje significativo que corresponde al rango de 18 a 22 años; por lo que se puede afirmar que la población de estudio es joven y adulto joven.

De acuerdo a los resultados de la tabla N° 2, el tipo de hogar predominante es el Nuclear conyugal con hijos, el grupo de mujeres que están en unión libre también es significativo. Pero llama la atención que las mujeres separadas por diferentes razones está presente como parte de mujeres que se empoderan y se convierten en hogares monoparentales.

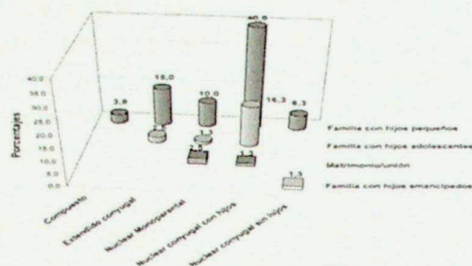
Tipo de hogar gráfico N°2



Fuente: Elaboración Propia

Más de la mitad declara pertenecer a un Hogar Conyugal con Hijos, la siguiente categoría elegida es la de Extendido Conyugal, es decir que figuran a parte de los esposos e hijos/as otros parientes. Se destaca la presencia de Hogares Monoparentales, en otras palabras, aquellos conformados por uno de los padres y los hijos/as, cuyo porcentaje supera a los Hogares Conyugales sin Hijos.

Tipo de hogar por ciclo vital gráfico N° 3



Fuente: Elaboración Propia

La familia conyugal sin hijos es la que cuenta con hijos ya emancipados, que es apenas un caso; el 40% de las encuestadas indica pertenecer al ciclo de familia con hijos pequeños, correspondiendo un tipo de hogar conyugal. En relación a los hogares compuestos éstos están en el ciclo familiar de hijos pequeños, con un porcentaje cercano al 4%.

Funcionamiento familiar

En este acápite se presentan los resultados concernientes a la aplicación del FACES III, que ubican a la familia en relación a las dimensiones de Cohesión y Adaptabilidad.

Cohesión

Tabla Niveles de Cohesión Familiar N° 3

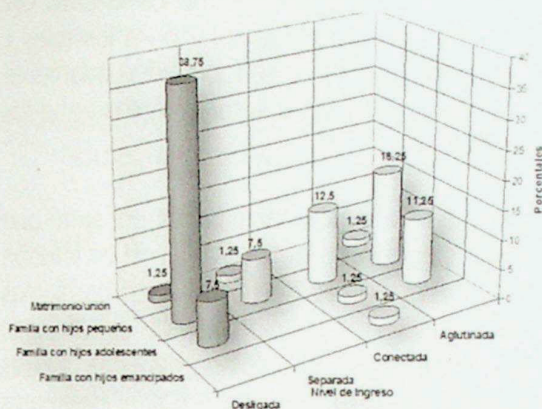
% del total		Tipo de Hogar					Total
		Nuclear conyugal sin hijos	Nuclear conyugal con hijos	Nuclear Monoparental	Extendido conyugal	Compuesto	
Niveles de cohesión familiar	Desiguada	1.3%	30.0%	7.5%	6.3%	2.5%	47.5%
	Separada	2.5%	2.5%	1.3%	2.5%		8.8%
	Conectada	1.3%	7.5%	1.3%	3.8%	1.3%	15.0%
	Aglutinada	2.5%	17.5%	3.8%	5.0%		28.8%
Total		7.5%	57.5%	13.8%	17.5%	3.8%	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de las personas encuestadas ubica a su familia en los niveles de cohesión Desligada, que tienen las siguientes características: límites internos rígidos, la comunicación entre los subsistemas es difícil, las funciones protectoras de la familia no son claras. Los miembros de la familia pueden funcionar en forma autónoma, desproporcionado el sentido de independencia, pero con débiles experiencias

de pertenencia, principalmente esta tendencia se muestra en los hogares nucleares con hijos. Otro porcentaje significativo se ubica en el mismo tipo de hogar pero con una cohesión Aglutinada, que se caracteriza por el involucramiento, dependencia entre sus miembros, el interés focalizado en la familia y con coaliciones parento - filiales.

Gráfico de Cohesión Familiar N° 4



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo al ciclo familiar se puede evidenciar la pertenencia a niveles de cohesión Desligada, seguida de cohesión Aglutinada y Conectada respectivamente, por lo que se puede inferir que las personas que formalizan un hogar a edad temprana por lo general presentan niveles de cohesión Desligada, a lo cual debe complementarse la variable niveles de ingreso que influyen en la construcción de la estructura familiar.

Adaptabilidad

Tabla de Adaptabilidad N° 4

Tabla de contingencia Niveles de adaptabilidad * Tipo de Hogar

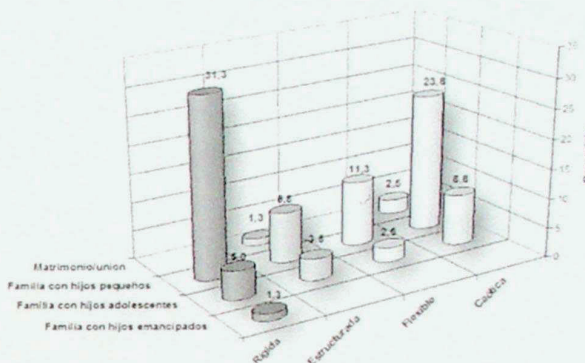
		Tipo de Hogar					Total
		Nuclear Conyugal sin hijos	Nuclear Conyugal con hijos	Nuclear Mon parental	Extendido conyugal	Compuesto	
Niveles de adaptabilidad	Rígida	2.5%	22.5%	5.0%	6.3%	1.3%	37.5%
	Estructurada	2.5%	6.3%	2.5%	2.5%		13.8%
	Flexible		10.0%		2.5%	1.3%	13.8%
	Caótica	2.5%	18.8%	6.3%	6.3%	1.3%	35.0%
Total		7.5%	57.5%	13.8%	17.5%	3.8%	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

La adaptabilidad definida como la capacidad de la familia de modificar reglas que norman su funcionamiento a fin de posibilitar el proceso de separación - individualización, manteniendo la estabilidad familiar, presenta, para la muestra, mayores porcentajes en Adaptabilidad rígida y caótica con 37 y 35% respectivamente. La

adaptabilidad rígida significa niveles extremos considerados como rígidos y de desconfianza, un liderazgo autoritario, disciplina severa y reglas sin posibilidades de negociación; la adaptabilidad caótica se caracteriza por un liderazgo limitado, disciplina poco severa, falta de claridad en los roles, decisiones parentales con frecuente cambio. Por lo mismo, se indica que la muestra se ubica a ambos extremos de la dimensión de adaptabilidad.

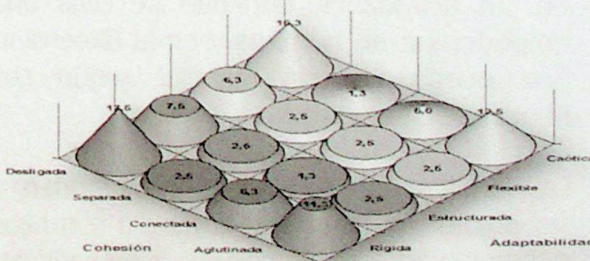
Ciclo familiar por niveles de la dimensión Adaptabilidad gráfico N° 5



Fuente: Elaboración Propia

Como se indicó anteriormente la muestra se ubica en ambos extremos de la dimensión de adaptabilidad y corresponde para el ciclo de familias con hijos pequeños. Se observa también que familias con hijos adolescentes presentan una adaptabilidad caótica, lo cual podría explicar las elevadas tasas de abandono de hogar, embarazo precoz, alcoholismo y otros problemas sociales a los que están expuestos los adolescentes.

Tipología de la Familia según Olson para la muestra estudiada grafico N°



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo al gráfico más de la mitad de las familias se ubican en la categoría de Extremas, de acuerdo a la catalogación de Olson. Esto significaría que las familias de la muestra, en su mayoría, presentan niveles de extremos de los tipos de familias, en total el 57,6% de los encuestados.

Para los otros niveles los resultados son los siguientes: 8,8% se encuentran en la tipología de familia equilibrada; y el 33,6% se encuentran dentro de la tipología intermedia. Estos datos estarían manifestando la existencia de relaciones que no son positivas para la vinculación, comunicación y desarrollo de la familia.

Como se aprecian las familias no muestran una dinámica familiar óptima, al contrario las familias tienden a ser desligadas, caóticas, rígidas con sus variaciones. Por tanto la familia en su dinámica interna es compleja y con bastantes conflictos, lo que explicará la reproducción de modelos no óptimos y lo que hará que el empoderamiento y equidad no sean evidentes puesto que el control y crisis internas impiden una dinámica funcional.

4. CONCLUSIÓN

- La familia su estructura y funcionamiento disfuncional impide que sus miembros sean seres independientes sea por ser muy rígidos, caóticos, desligados, en fin la familia es este entorno es extremista lo que hace que sus miembros no puedan ser empoderados por no contar con la base y apoyo familiar, Es así que la equidad no será real en su dinámica o variará según el ciclo vital para cada uno de sus miembros.
- El empoderamiento de la mujer dependerá de la capacidad individual de la mujer, para poder evidenciar los diferentes poderes familiares, sociales, políticos u de otra índole que se evidencien directa o indirectamente en sus actividades, depende de cada una empoderarse en la forma y en la dimensión que pueda y deba manejar según sus prioridades, necesidades y decisiones.
- Las familias con hijos pequeños tienden a ser rígidas, en tanto que la familia con hijos púberes o adolescentes tiende a ser caóticas. Puede estar explicado debido a que las crisis familiares se dan en estas etapas y que además se demanda socialmente que la mujer este más en la familia (hijos) en estas edades, por lo educativo, por el acompañamiento en el crecimiento o apoyo emocional que aún está centrado cultural y socialmente en las mujeres.
- En cuanto a la cohesión familiar de las mujeres investigadas se halló en los resultados que están en un tipo de cohesión desligada, es decir el funcionamiento de estas familias es difuso, debido a que los límites son rígidos o no son claros, la comunicación entre sus miembros es insuficiente, principalmente en hogares nucleares con hijos pequeños. Esto podría explicarse por el ciclo vital familiar, cuando los hijos son pequeños la crisis del matrimonio está en adaptación a los roles y por tanto si esta no se logra adecuadamente la cohesión tendrá a sufrir cambios entre los miembros.
- En cuanto a la adaptabilidad se encontró que esta es rígida y caótica. Lo que está en relación a la cohesión, es decir si existen problemas de cohesión la adaptabilidad es afectada directamente. En la mayoría de estas familias la desconfianza y la rigidez son elementos característicos de su funcionamiento. En las familias que muestran un tipo Caótico los roles entre los miembros de la familia no son claros, esto se puede deber al hecho de ser en gran parte mujeres con hijos pequeños.
- Como investigadora no se decir si está bien o mal que las mujeres vivan para otros y sean para otros o que vivan pendientes de los otros. Pero creo firmemente que el empoderamiento depende de la decisión sin precisión y sin culpa de tomar decisiones de vida para sí mismas. Por tanto es la mujer la que debe priorizar sus necesidades y demandas, para que estas sean respetadas por el entorno esa es la base del empoderamiento *ser para sí no implica* no pensar en los demás implica dar prioridades siendo la primordial ser para sí mismas, para relacionarse con los demás de manera mas asertiva.
- La familia es y seguirá siendo la formadora de las nuevas generaciones y por tanto es responsable del cómo se educa y se forma a sus integrantes, por lo cual las políticas e intervenciones deben ir acordes a las características familiares del país, donde las instituciones educativas deben reforzar la independencia y la equidad entre los géneros.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- COORDINADORA DE LA MUJER. (1997). Otro modo de ser y hacer: Sistematización conceptual y metodología de la Formación. Ministerio de Desarrollo Humano, 17.
- CRAIG, G. Y. (1995). Community Empowerment: A Reader in Participation and Development. Londres: Zed Press.
- FOUCAULT, M. (1972). La Arqueología del poder. Nueva York: Pantheon.
- LAGARDE, M. (1993). Género e Identidades. Quito, Ecuador: Siglo XXI.
- LAGARDE MARCELA. Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas. Universidad Nacional Autónoma de México 1993. Coordinación General de
- SPEDDING. (2003). Breve curso de parentesco. La PAZ: Mamahuaco.
- ESTUDIOS DE POSGRADO FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS. México D. F. Segunda edición 1993
- OLSON C. Circumplex model of mental and family systema: cohesion and adaptability types and clinical aplicaciones family process. Editorial Prensa Médica, Buenos Aires, 1997

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN SALUD - HOSPITAL DE CLÍNICAS

Intervention of Social Work in Health – Hospital de Clínicas

Medina Chávez, Angélica M.

RESUMEN

Este artículo presenta la descripción y el quehacer del profesional trabajador social en el Hospital de Clínicas el mismo que es de carácter público y se caracteriza por atender a la población que no cuenta con los suficientes recursos económicos para atender problemas de salud y así ejercer su derecho a la salud, se toma en cuenta algunos datos históricos de su origen, se describe las características de la población que atiende, la génesis y el desarrollo del trabajo social en el Hospital y por último las funciones, actividades e instrumentos en la intervención de la trabajadora social en el Hospital de Clínicas.

Palabras clave.- Proceso salud – enfermedad, Intervención de trabajo social, funciones y actividades

ABSTRACT

This article presents the description and the professional social worker's activities at Hospital de Clínicas, this, as we know it's a public service and it is characterized by attending health caring of people who aren't in a good economical position, so people can exercise their right of health. The article takes some historical issues of its origins, in order to describe the characteristics of the people who benefit, also the genesis and the development of social work at Hospital de Clinics, and finally the functions, activities and instruments in the social worker's intervention at Hospital de Clinics.

Key Words.- Health Process Sickness, Social work's intervention, Functions and activities

1. INTRODUCCIÓN

El Hospital de Clínicas correspondiente al tercer nivel de atención en salud, este nivel se caracteriza por brindar servicios de Urgencias y consulta ambulatoria o externa con diferentes especialidades, así como la internación hospitalaria de acuerdo a la patología y sub especialidades, así también cuenta con servicios complementarios de diagnóstico y tratamiento de alta tecnología y complejidad. Es parte del Complejo Hospitalario de Miraflores, se constituye en el más grande e importante establecimiento hospitalario del país por contar con servicios en varias especialidades médicas y sub-especialidades de apoyo al diagnóstico, así como exámenes complementarios en laboratorios, imagenología y otros, destacándose en algunas unidades equipos de alta tecnología, se constituye en un centro de referencia del departamento de La Paz, así como a nivel nacional, atendiendo a usuarios en consulta externa o ambulatoria, Emergencias e internación clínica.

Trabajo social en este nivel ha marcado presencia desde la década de los 40, más adelante se detalla

las funciones, actividades y tareas inherentes al quehacer de la trabajadora social. Este Hospital conocido por la población como HOSPITAL GENERAL atiende desde hace más de 90 años cuando la densidad demográfica de la ciudad de La Paz aumentó y con ella las necesidades de resolver problemas de salud, estuvo proyectado para atender a una población de 120 000 habitantes por lo que fue proyectado para una capacidad de 600 camas. Concluida la construcción de los primeros pabellones y servicios en 1921, las autoridades municipales dispusieron la extensión de los rieles del tranvía hasta el nuevo hospital con lo que también se permitió el desarrollo y crecimiento de la zona de Miraflores, poco a poco el Hospital fue creciendo en cuanto a Servicios complementarios como laboratorios, radiología y otros que para ese momento era tecnología avanzada cubriendo los requerimientos de la población. El Hospital de Clínicas en su arquitectura y construcción tiene

influencia europea, se pretendía que se asemeje al Hospital Lariboisiere de París, es por eso que tiene la característica de construcción de Pabellones en forma horizontal, con espacios verdes en cada área, sin embargo este tipo de arquitectura llega a ser una limitante para la creciente demanda que actualmente existe, además de que su construcción data de muchos años atrás con el consiguiente deterioro de su infraestructura, así como los equipos que sirven de apoyo al diagnóstico y otros que están desactualizados para los que solo se adaptaron soluciones improvisadas. A pesar de todas las limitaciones mencionadas el equipo de salud responde a los problemas de salud que se presentan permaneciendo latente la demanda de la construcción de un nuevo hospital

2. MATERIALES Y METODOS

Para conseguir una aproximación a las particularidades de los usuarios que son atendidos en la Unidad de Trabajo Social se investigó una muestra de 830 pacientes al azar de los que se pudo obtener sus características socioeconómicas más importantes a partir de la hoja de registro diaria de Consulta Externa de la gestión 2012. Destacándose lo siguiente:

A nivel general se estableció del total de la muestra que se atiende a 55 % de usuarias del sexo femenino y 45 % usuarios del sexo masculino. En cuanto a edad y sexo se pudo establecer que a nivel general de varones y mujeres el grupo predominante está en el rango de 31 a 65 años representando un 56 %.

El grupo de edades predominante en mujeres es de 31 a 65 años con 56 %, mientras que en varones los grupos etáreos de 19 a 32 años significan el 20 % y de 49 a 64 años y más representan el 48 %. Respecto al tipo de tenencia de la vivienda se pudo establecer que el 63 % de la población de la muestra no cuenta con vivienda propia, demostrando que la mayoría de los usuarios atendidos no cuentan con este satisfactor social que afectará su calidad de vida.

Referente a la procedencia de los usuarios que acuden al Hospital de Clínicas se pudo establecer que el 70 % son de origen urbano tomando en cuenta a todas las ciudades de departamento, mientras que un 30 % proceden del área rural. En cuanto a diferenciación en cuanto a sexo, en el femenino el 70 % urbana y 30 % rural, respecto al

sexo masculino se tiene que 77 % área urbana y 23 % área rural.

Acerca del estado civil se tiene el dato de que las parejas en uniones legales o de unión libre significan el 47 %, separados y viudos 26 % y solteros 27 %, haciendo referencia a la distinción entre varones y mujeres, se tiene que en el sexo masculino 46 % son pareja, 22% viudos o separados y un 32 % de varones solteros, en las mujeres el 48 % de personas unidas en pareja, viudas y separadas 29 % y solteras 23 %. Respecto al trabajo de los pacientes tomados en cuenta en la presente muestra se tiene que la mayor parte es de ocupación ama de casa, tomando en cuenta que es un trabajo no remunerado y que generalmente la cumplen las mujeres a pesar de que existen algunas excepciones donde el rol de proveedor de la figura masculina de la familia ha cambiado para hacerse cargo de las labores del hogar, se puede notar que es uno de los grupos más vulnerables, también se pudo obtener el dato del 1 % que cuenta con grado profesional pero que en el momento no está trabajando, así como un significativo 4 % de desempleados, de la misma forma se tiene 13% de estudiantes, la población restante vale decir el 64 % está inserto dentro del sector informal, con trabajos eventuales, labores de servicio sin remuneración fija ni relación contractual alguna, constatándose que las personas que asisten al Hospital de Clínicas conllevan el efecto de la crisis económica por la que atraviesa nuestro país.

La unidad de Trabajo Social

La Unidad de Trabajo Social forma parte del equipo de salud en el Hospital de Clínicas, prestando servicio profesional a la comunidad mediante la realización de estudios socioeconómicos a los pacientes y que puede incidir principalmente en el acceso al costo de los servicios que el hospital otorga para viabilizar el ejercicio del derecho a la salud.

La intervención de Trabajo Social está dentro de la medicina clínica (Kline = cama) atención a individuos con problemas de salud los mismos que requieren de atención contextualizada vale decir la influencia del entorno familiar y social.

Trabajo Social en este nosocomio tiene antecedentes de su labor desde el año 1943, de

acuerdo a la autora Eliana Alcoreza, "cuando se generaron problemas médico sociales con los pacientes de enfermedades venéreas que no continuaban su tratamiento externo, ante esta situación problema médico-social, llegó a La Paz - Bolivia una profesional en Asistencia Social la señora Sara Mitre Pellegrini, graduada de la Universidad "Alejandro del Río" de Chile, quien fue contratada en agosto de 1943 como jefe de Servicio Social, bajo la dependencia del departamento de Lucha Antivenérea con sede de trabajo en la sección de venéreas del Hospital General de Miraflores. Sara Mitre organizó un primer equipo de dos personas bolivianas, al que se sumaron cuatro más hasta el año 1946 quienes recibieron un aprendizaje empírico en el terreno práctico sobre la entrevista, conocimiento del diagnóstico médico, la situación social y económica del paciente, visita domiciliaria, educación del enfermo hacia las enfermedades venéreas, ubicación del foco de contagio, relaciones de la cadena venérea, control del tratamiento del enfermo al egreso del hospital y la atención de los innumerables problemas sociales que afectaban al paciente como consecuencia de la enfermedad. El aprendizaje consistía en acompañar a la capacitadora en todo el quehacer de trabajo hasta obtener un adiestramiento práctico". El año 1950 con las asistentes sociales recién formadas se constituye el departamento de trabajo social realizando labor benéfica asistencial, constituyéndose en la extensión de la atención médica en la recuperación y el seguimiento de la salud de los pacientes y su familia. A partir de entonces Trabajo Social ha jugado un rol protagónico en el área salud haciendo posible el acceso de la población a los servicios de salud.

social en el Hospital se refiere a los problemas que conlleva el proceso salud - enfermedad

Funciones del Tabajadro Social en el hospital de clinicas

Asistencia Social

"La Asistencia Social, siendo la función original, constitutiva del Trabajo Social, ha sido representada socialmente en su concepción relativa a la beneficencia pública y privada, difundiéndose como esencia la "ayuda" a las personas, grupos y comunidades necesitadas". La asistencia social profesional es así un medio para crear las condiciones necesarias para el acceso y uso de bienes y servicios como parte de derechos sociales elementales.

Con esta concepción de la función de Asistencia Social y adecuándola al área de salud se reconocieron las siguientes actividades que se desarrollan en el Hospital de Clínicas:

- Identificación de problemas sociales ligados al proceso salud enfermedad.
- Proceso social individualizado y familiar.
- Movilización de recursos intra y extra institucional para apoyar el proceso de recuperación de la salud.
- Interrelación entre el médico, paciente y familia
- Facilitar el acceso de la población a los servicios que brindan los establecimientos de salud, poniendo éstos al alcance de sus posibilidades económicas, mediante la valoración socio económica
- Formación y trabajo con voluntariado

Gestión Social

La gestión social es comprendida, bajo la concepción predominantemente de la administración, como una función que involucra todo el proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control.

Visto así, el Trabajo Social interviene en la construcción y dirección, de las estrategias y en la selección de los recursos, asume un papel directo en la intervención del proceso y no como simple operador. Tienen el espacio complejo de decisiones

3. ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

La tarea profesional del Trabajo Social a nivel general se encuentra orientada a individuos, grupos y comunidades aquejados por problemas sociales, estableciéndose estos en sujetos sociales de intervención, en este contexto se define como objeto de intervención de Trabajo Social, "el problema social, que es entendido como toda situación que plantea obstáculos, impedimentos al desenvolvimiento social de las personas, grupos sociales, comunidades, en el proceso de lograr su bienestar social y de crear las condiciones para la reproducción social". Cuando se habla del problema

en diferentes ámbitos como en: la política social, la planificación social, los programas sociales, proyectos sociales y servicios sociales, todos ellos inmersos en las estructuras institucionales y sociales.

Actividades

- Organización administrativa de la Unidad de Trabajo Social en el Hospital de Clínicas
- Participación en la visita médica de cada servicio
- Revisión y elaboración de instrumentos técnico administrativos
- Operativización de sistemas de referencia y contra referencia
- Elaboración de Programaciones Operativas Anuales
- Participación de Consejos Técnicos Administrativos
- Participación en redes interinstitucionales e intersectoriales
- Información sobre la red de servicios hospitalarios y procedimientos de atención

Educación Social

Es el proceso de enseñar y aprender en el que participan personas, grupos, familias, comunidades, organizaciones y otros, bajo modalidades activo participativos que partiendo de sus propias necesidades, expectativas, experiencias y realidades, promueven procesos educativos que tienen incidencia directa en la conciencia y en el comportamiento de las personas con relación a asuntos y fines de interés social y fines colectivos.

La educación social tiene una perspectiva integradora que permite que la acción educativa relaciones bajo sistemas no formales, apropiados, innovadores, creativos y adecuados a las realidades particulares de los sujetos de la educación. Los contenidos educativos son contruidos de acuerdo a las necesidades, expectativas y proyecciones de desarrollo.

Actividades

- Información y orientación sobre el problema de salud al paciente y su entorno familiar
- Información sobre atención en salud para el ejercicio de derechos (SIS, SOAT, FISO, etc.)

- Consejería en problemas sociales y de salud específicos
- Información y educación en la promoción de la salud aprovechando espacios de agregación
- Ponencias sobre aspectos sociales del proceso salud - enfermedad en eventos intra y extra institucionales
- Promoción de la salud y estilos de vida saludables a nivel individual y familiar

Investigación Social

La investigación en trabajo social es esencialmente una investigación aplicada. Es una función asumida en tanto proceso que permite el acceso y producción de conocimientos relativos al objeto disciplinario. La investigación social en trabajo social no solo busca exclusivamente conocimientos parciales, empíricos y de orden práctico para dar paso a acciones concretas profesionales. En todos estos campos el conocimiento se asume como proceso en construcción, para lograr la función básica de la investigación social y del conocimiento que es la explicación científica del problema social. Por tanto, es parte primaria y fundamento de todo el quehacer del trabajador social.

Actividades

- Estudios individualizados sobre condiciones socioeconómicas de los pacientes
- Identificación de barreras que limitan el acceso de usuarios a los servicios
- Elaboración de guías para facilitar la coordinación inter e intrahospitalaria

La organización social

Constituye el conjunto de procedimientos que permite nuclear y potenciar las acciones colectivas en función de intereses y fines sociales colectivos. Contempla distintas modalidades de fortalecimiento organizacional de núcleos de base, que se orienta a una optima construcción de las relaciones intragrupalas, comunales y/o institucionales que busca optimizar sus capacidades, no sólo de presencia sino de acción social y colectiva.

Actividades

Cabe mencionar que dentro del Hospital de Clínicas existen grupos de auto ayuda, organizados en asociaciones como el de pacientes diabéticos, pacientes enfermos renales, Asociación de pacientes oncológicos y otros.

- Participación en reuniones asamblea de los enfermos organizados
- Motivación para mantener y fortalecer los grupos organizados
- Capacitación de líderes para consolidar las asociaciones

Para identificar el problema social y económico en relación con el proceso salud – enfermedad se realiza investigación de cada caso con la intención de que su evaluación sea objetiva sin dejar de tomar en cuenta que esta debe ser ágil y lo más precisa posible.

Valoración socio economico

Con el objeto de permitir que la población usuaria, dadas las características socioeconómica de pobreza, tengan acceso a los servicios de salud, se utiliza como instrumento principal la valoración socioeconómica, la misma que a través del prolongado tiempo de ejecución por Trabajo Social del Hospital de Clínicas es sistematizado y revisado en forma permanente. El objetivo de la valoración socioeconómica es posibilitar el acceso de la población de recursos económicos escasos a los servicios que brindan los establecimientos de salud, con criterios de equidad, justicia y velando por una atención oportuna, con calidad y calidez. La valoración socioeconómica consiste en compatibilizar la capacidad económica y social de los pacientes con los gastos que le demande su atención económica así como con la condición económica de la propia institución, al mismo tiempo que se orienta y enfatiza en la importancia de la salud, ante los pacientes y sus familiares y ante el equipo de salud, las condiciones socioeconómicas de la población usuaria, para ello se utiliza la técnica de la entrevista planificada en base a instrumentos de recolección de datos como ser: factores sociales, referencias médicas, condición del paciente, referencias sociales, registro de pacientes, consulta clínica, etc. Cabe anotar que la valoración en gratuidad no libera al paciente de gastos por medicamentos, sangre y algunos exámenes que

por política institucional no tienen subvención, lo cual significa por lo menos en medicamentos, sumas mayores a todo el gasto hospitalario. Cuenta con instrumentos técnico administrativos propios, que permiten una apreciación objetiva de la situación del paciente y su entorno familiar, como son las fichas de registro, fichas sociales y pauta de ponderación.

La valoración socio económica es una actividad de larga data en los establecimientos públicos de salud del país. Son precisamente las dificultades económicas que enfrenta un sector importante de la población, cada vez mayor, las que justifican la permanencia en el tiempo la valoración socio económica, que se constituye en el mecanismo que permite acceder a los servicios de salud que ofertan los Hospitales del Complejo. De ese modo es posible afirmar que en tanto se mantengan o agudicen las condiciones de pobreza de los estratos de población mayoritarios y más vulnerables por sus condiciones laborales o por su calidad de vida, que son los que generalmente demandan nuestros servicios, la valoración se convierte en un imperativo. Por otro lado mientras en nuestra sociedad persista la diferenciación social existente, tendremos una población que de no mediar una valoración socio económica, se verá imposibilitada de atender su problema de salud. Para evaluar cada situación individual y particular de los pacientes, se utilizan las siguientes variables:

- ❖ Procedencia
- ❖ Lugar de residencia
- ❖ Estado civil
- ❖ Grado de instrucción
- ❖ Vivienda: Tenencia, ubicación, tamaño y tipo.
- ❖ Acceso a servicios sanitarios básicos: Luz, agua, alcantarillado.
- ❖ Acceso a otros servicios colectivos: Seguridad social, telefonía y otros.
- ❖ Tamaño de familia
- ❖ Ocupación
- ❖ Ingreso económico
- ❖ Trabajo familiar complementario
- ❖ Consumo

- ❖ Costo del servicio
- ❖ Patología: Diagnóstico, grado de complejidad, severidad, duración estimada del tratamiento, costo estimado de los medicamentos, pronóstico, etc.

Instrumentos técnicos y administrativos

Para llevar a cabo la valoración socioeconómica se utilizan varios instrumentos administrativos e instrumentos técnicos específicos de la profesión, entre ellos se puede mencionar:

La historia Social

"Así como la Historia Clínica es el instrumento vital para el profesional médico, porque en ella se reconstruye la historia del proceso salud - enfermedad de un individuo y posibilita un diagnóstico y un tratamiento. La Ficha o Estudio Social es para el trabajador social la herramienta básica de la intervención individualizada. Es el documento donde se registran los datos de la persona o familia". La Historia Social posibilita que el trabajador social reciba información que permite el acercamiento al problema social y al de salud, sirve para personalizar al paciente, describe la dinámica familiar y coadyuva en el proceso del diagnóstico social, además de facilitar el seguimiento. En el Hospital de Clínicas se utiliza la Historia Social que toma en cuenta los siguientes aspectos:

- ❖ Un encabezamiento que permite conocer
 - Número de Historia Clínica
 - Unidad o servicio en el que es atendido
 - Número de cama que ocupa.
- ❖ Datos Generales
 - Nombres y apellidos
 - Edad
 - Sexo
 - Estado civil
 - Grado de instrucción
 - Ocupación
 - Ingresos
 - Fecha, lugar de nacimiento y procedencia
 - Lugar de residencia actual, en el área urbana ubicación de la zona, calle y número de casa, en el área rural el departamento, la provincia, sección o municipio y el cantón, toma en cuenta demás
 - Número de teléfonos referenciales
 - Datos del motivo de su ingreso al hospital como fecha de ingreso al hospital, fecha de

entrevista en Trabajo Social, lugar del que fue referido, nombre del médico tratante, diagnóstico médico y la fecha de egreso.

- ❖ Datos del Grupo Familiar

Este acápite permite conocer en forma detallada el grupo familiar del usuario, su dinámica e interrelación, con datos socioeconómicos de cada uno de los integrantes del grupo familiar para conocer nombres y apellidos su relación con el paciente, la edad, estado civil, grado de instrucción, ocupación, lugar de trabajo o estudio e ingresos.

- ❖ Datos sobre vivienda

Se toma en cuenta

- Tipo de tenencia de la vivienda, propia, alquilada, anticrético, cedida, alojado y otros como albergues temporales
- Número de habitaciones
- Servicios con los que cuenta, luz, agua, alcantarillado

Este punto permite la evaluación de la calidad de vida, por cuanto este satisfactor social es importante para establecer el entorno que hace el problema social.

- ❖ Valoración socioeconómica

Los anteriores puntos permitirán establecer un primer acercamiento acerca de la realidad socioeconómica del usuario, lo que posibilita realizar una valoración.

- ❖ Resumen del Caso

Un espacio que permite conocer los antecedentes del problema de salud que aqueja al usuario, la forma de atención en salud que utilizó antes de llegar al Hospital y su situación actual.

- ❖ Concepto Social

En donde se puede establecer el primer diagnóstico social para la identificación del problema.

❖ Seguimiento del Caso

Se realiza el seguimiento cronológico de las acciones que se siguieron en el transcurso de recuperación del problema de salud del usuario.

Registro de atención diaria

Este Registro se utiliza con regularidad en la atención de Consulta Externa donde se toma en cuenta parámetros generales, hacia la definición objetiva de las variables y para evaluar cada situación individual y particular de los pacientes utilizando los siguientes datos de referencia:

- ❖ Procedencia
- ❖ Lugar de residencia
- ❖ Estado civil
- ❖ Grado de instrucción
- ❖ Vivienda: Tenencia, ubicación, tamaño y tipo.
- ❖ Acceso a servicios sanitarios básicos: Luz, agua, alcantarillado.
- ❖ Acceso a otros servicios colectivos: Seguridad social, telefonía y otros.
- ❖ Tamaño de familia
- ❖ Ocupación
- ❖ Ingreso económico
- ❖ Trabajo familiar complementario
- ❖ Consumo
- ❖ Costo del servicio
- ❖ Patología: Diagnóstico, grado de complejidad, severidad, duración estimada del tratamiento, costo estimado de los medicamentos, pronóstico, etc.

Estos aspectos son tomados en cuenta en forma muy puntual y permiten la evaluación aunque ambigua, pero que sin embargo marca una pauta de valoración mediante el uso de una tabla de ponderación que indicará, si es que correspondiere la subvención institucional.

Formulario de visita domiciliaria

Se trata de un formulario que es nuevo en su aplicación, sujeto a evaluación para continuar su uso y/o modificarlo, toma en cuenta aspectos como:

- ❖ Objetivo de la visita domiciliaria
- ❖ Datos personales del usuario
- Nombres y apellidos del usuario

- Unidad o Servicio de internación, número de cama
- Ubicación del domicilio, urbana, suburbana, etc.
- Dirección, zona, calle, número de casa
- Fecha
- Entrevistado

❖ Características de la vivienda

- Tipo de tenencia, propia, alquilada, etc.
- Tipo de construcción, autoconstruida, planificada, improvisada o precaria
- Tipo de vivienda, habitación, departamento, casa independiente, otro
- Material de construcción del interior y exterior de la vivienda
- Disponibilidad de servicios básicos, luz, agua, etc.
- Disposición de los ambientes, uso múltiple, dos habitaciones, más de dos habitaciones.

❖ Equipamiento y mobiliario

❖ Resultados

❖ Croquis de ubicación

Formulario para censo de Paciente

Este instrumento está diseñado para los pacientes internados en las diferentes unidades o servicios que presta el Hospital de Clínicas, es de gran utilidad para el trabajador social porque permite conocer la dinámica dentro de una sala, toma en cuenta:

- ❖ Mes del censo
- ❖ Unidad o servicio donde es atendido el paciente
- ❖ Número de cama
- ❖ Nombre del paciente
- ❖ Fecha de ingreso
- ❖ Fecha de egreso
- ❖ La valoración socioeconómica
- ❖ diagnóstico médico por el que es atendido.

Referencia Social

Es un instrumento que sirve para facilitar la relación entre servicios e instituciones en la atención de los usuarios, en el Hospital de Clínicas se utiliza para coordinar en procura de coadyuvar en la recuperación de salud del usuario, generalmente van dirigidas institucionalmente hacia otras

unidades dentro el hospital, extra institucional hacia otros hospitales y servicios de salud público y privados, también hacia medios de comunicación y fundaciones que colaboran económicamente a los usuarios en la recuperación de sus salud, sus componentes son:

- ❖ El destino al que va dirigido,
- ❖ El origen de la referencia
- ❖ Datos personales del usuario
- ❖ El motivo de la referencia.
- ❖ Los aspectos conocidos como antecedentes y una somera descripción de la situación socioeconómica del usuario.
- ❖ El lugar, la fecha, nombre y firma del responsable trabajador social
- ❖ En salud y desde hace tiempo atrás también se toma en cuenta la CONTRAREFERENCIA donde la persona que ha recibido la referencia social podrá devolver la información con las acciones desarrolladas, adjuntando el lugar, la fecha y el responsable trabajador social.

Carnet de paciente

Es un documento que es proporcionado por la sección administrativa de Estadística a cada paciente cuando es atendido en el Hospital de Clínicas contempla datos generales como:

- ❖ Número de Historia Clínica
- ❖ Nombre y apellidos,
- ❖ Edad
- ❖ Cédula de Identidad
- ❖ Dirección
- ❖ Servicio o Unidad de atención
- ❖ Número de cama (si estuviere internado)
- ❖ Fecha de ingreso
- ❖ Fecha de egreso
- ❖ Nombre de la profesional en trabajo social que le atiende
- ❖ Atenciones recibidas con fecha y tipo de atención

Lo más importante de este documento es la CATALOGACIÓN SOCIOECONÓMICA que conlleva, generalmente tienen valoración los pacientes internados. Estos instrumentos técnicos van a posibilitar acercarnos a la realidad de la situación origen del problema social y esto nos permitirá encontrar mecanismos y estrategias para coadyuvar en la resolución del problema.

4. CONCLUSIONES

Trabajo Social forma parte del equipo multidisciplinario del Hospital de Clínicas desde hace varias décadas, siendo que el área médica de este Nosocomio ha reclamado la presencia de la profesional trabajadora social porque le permitía tener una visión más amplia de las personas con problemas de salud.

Las características de la población que acude a este Hospital en su mayoría son personas con problemas socioeconómicos, trabajo informal y precario, por lo que están excluidas de la Seguridad Social en Salud.

La intervención del profesional en Trabajo Social coadyuva en que las personas accedan al derecho a la salud, movilizandolos recursos entra y extra institucional, siendo el vínculo entre la población con problemas sociales y el área médica.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALCOREZA DE EYZAGUIRRE, E. (1996). Desarrollo Histórico del Trabajo Social en Bolivia. La Paz - Bolivia: Editorial Huellas
- CARRERA DE TRABAJO SOCIAL. (2005). Plan Académico 2005-2009. (Documento inédito). U.M.S.A. La Paz - Bolivia
- LUNA OROZCO, J. (1999). Cuadernos del Hospital de Clínicas. La Paz - Bolivia: Hospital de Clínicas
- MERETT, MARÍA I. (1995). Sistemas de Registro en el Trabajo Social individualizado. La Paz - Bolivia:
- PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DEL COMPLEJO MIRAFLORES. (2001). Trabajo Social ante el desafío de la gestión autónoma de Hospitales. (Documento inédito) La Paz - Bolivia.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN COMUNITARIO DESCOLONIZADOR

Community Research Method Decolonization

QUIROZ Calle, Marcelo*

*Investigador social en procesos particularmente ideográficos; además de docente universitario de Pre y Post Grado en distintas universidades del sistema público nacional. Ha publicado más de catorce títulos entre investigaciones y ensayos que coadyuvan al desarrollo de las Ciencias Sociales en su desarrollo teórico y cumplimiento operativo de carácter metodológico.

RESUMEN

La investigación como proceso, es un conjunto de relaciones que expresan intenciones políticas e ideológicas -como enunciados humanos de representación colectiva desde un promotor interactivo-, además de fundamentos teóricos que articulan una comprobación específica que se traducen en relacionamientos epistemológicos y procedimientos metodológicos significativos. Proceso que pretende explorar, describir, explicar y obviamente transformar un fenómeno concreto, en nuestro caso las relaciones sociales que puede expresarse como problema, o tema inquietante, definido como incertidumbre que es necesario superar desde la investigación. De ahí que la investigación como proceso intencionado, expresa posibilidades de desarrollo, hacia un definido específico que es el logro de la certidumbre, buscando un tipo de desarrollo en particular. Así, el presente artículo pretende socializar un método de investigación de tratamiento indagatorio de los fenómenos sociales que como intención busca la transformación real de un fenómeno social en particular, desde la acción comprometida de los actores involucrados, dicho método es el "Tinku", método de investigación participativo comunitario, descolonizador, propuesto por el suscrito el año 2014.

PALABRAS CLAVES: Investigación, tinku, método, descolonización, participación, transgresión, crítica, comunitario.

ABSTRACT

Research as a process, is a set of relationships that express political and ideological intentions human utterances such as collective representation from interactive-promoter, in addition to theoretical foundations that articulate a specific test that result in significant epistemological relationships and methodological procedures. Process that aims to explore, describe, explain and transform a particular phenomenon obviously, in our case the social relationships that can be expressed as a problem, or disturbing subject, defined as uncertainty that must be overcome from research. Hence it researches as deliberate process, express possibilities of development, towards a specific defined that is the achievement of certainty, looking for a particular type of development. Thus, this article aims to socialize a research method investigatory treatment of social phenomena as intention looking for the real transformation of a social phenomenon in particular, from the committed action of the actors involved, the method is the "Tinku" method Community, decolonizing participatory research, proposed by the undersigned 2014.

KEY WORD: Research tinku, method, decolonization, participation, transgression, criticizes, community.

1. INTRODUCCIÓN

El método de investigación comunitario descolonizador, refiere elementalmente a una Representación cultural andina -de los pueblos Quechua y Aymara de nuestro país-, expresando un encuentro o reencuentro entre iguales para complementarse desde sus propias contradicciones; hacia un desarrollo desde ese encuentro que implica además una crítica e involucramiento resolutivo que confluye necesariamente en un tipo de desarrollo esperado (la transformación); como transgresión de posibilidades que bifurcan en un otro posible que complementa la representación de las partes involucradas en una sola propuesta.

La propuesta de proceso metodológico expresada, pretende desde la participación y acción política de los actores involucrados, no solo describir o explicar determinados fenómenos, sino fundamentalmente transformar sus relaciones como un proceso intencionado.

En este caso vamos a exponer básicamente la propuesta metodológica de indagación, hacia un supuesto la descolonización, tanto en términos metodológicos como epistemológicos de acción indagatoria de los fenómenos sociales.

Propuesta que solo intenta poner en cuestionamiento o aplicación- un método más de indagación de los fenómenos sociales, basado en el reconocimiento endógeno de las relaciones sociales aplicadas en términos metódicos, además del paradigma socio crítico, puesto como acción metodológica de indagación, buscando la transformación social.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Propuesta metodológica basada en el paradigma socio crítico y reconocimiento endógeno de las relaciones sociales del mudo andino, hacia una acción metodológica que no solo busca explicar o describir los fenómenos sociales, sino fundamentalmente trascender desde su participación, hacia un otro posible que es igual a la transformación social.

El diseño metodológico, como pretensión de organización de procedimientos para alcanzar un objetivo, en este caso el conocimiento, pretende articular operativamente una serie de acciones como el método, que en este caso se inicia -solo como alternativa, no indicativo concluido- con el reconocimiento de las tres fases elementales

como son: la problematización concientizadora emergente, la integración crítica, y la proposición trascendente, que implica a su vez la definición de otras acciones como son los procesos técnicos, logro de instrumentos; además de la logística necesaria que debe ser reconocida y organizada desde la experiencia y planteamiento de los actores comprometidos en este proceso, incluso el mismo método en su cuestionamiento y proposición como tratamiento- de lo contrario este no se constituiría en un proceso participativo transgresor.

De ahí que el proceso de indagación en este caso su diseño metódico debe emerger de la misma discusión o encuentros posibles de actores, que enuncian a su vez relacionamientos metodológicos que pretenden integrarse, entre saberes locales y el conocimiento científico; el primero, desde las experiencias cotidianas recuperadas, y el segundo más bien, como parte de un proceso preliminarmente ordenado, que están configurados desde sus propias definiciones teóricas, metodológicas y otras relaciones aprobadas como un definir a seguir, que eventualmente pueden integrarse en su complejidad, aunque obviamente desde el reconocimiento pleno de sus intenciones tanto teóricas como inclusivas de carácter ideológico y político; implicando un proceso de negación posible desde otro propositivo planteado en este encuentro, o más bien aceptar este desde un reconstruir, reorientar o simplemente aplicar; pero si, debe emerger un ordenamiento metodológico posible propio de esta interacción propositiva que reconoce y se reconoce como posible a desarrollar. Sin embargo, se hace necesario también reconocer en este proceso la necesidad de precautelar y reconocer en términos metodológicos y de objetividad posible la información tratada como proceso y su representación posible, que implica básicamente fijarse en su validez y confiabilidad, tanto como enunciación como tratamiento probable, que no necesariamente deben ser matematizados como ocurre generalmente desde la

definición de ciencia como aprobado, considerando que: "(...) Medir no es lo mismo que matematizar (proceso que suele identificar con las antípodas de lo cualitativo). Medir es la asignación simbólica de valores a los registros de la percepción..." (Scribano, 2008: Pág. 161), lo que implica que es necesario articular un proceso metodológicamente riguroso, donde los procesos técnicos e instrumentos utilizados validen la información,

además que la unidad de tratamiento sea altamente representativa, desde características específicas que traduzcan la información tratada que puede entenderse como muestra representativa, que especifique y particularice la significancia de la información como emergencia propositiva.

La validez y confiabilidad a decir de Scribano (2008), dependen básicamente de dos factores que ratifican lo señalado:

Una visión externa [que] se refiere a los "respaldos" que existen para nuestras interpretaciones fuera del proceso mismo de indagación. Una visión interna alude a los "resguardos" procesuales que se han tomado para la construcción de nuestras interpretaciones. (Pág.: 164)

Resultados y discusión

En términos de orientación metodológica u organización de acciones operacionales distintivas como posibilidad metódica, el presente método se reconoce y propone como un actuar distintivo en tres fases elementales como son: la problematización concientizadora emergente, la integración crítica y la proposición trascendente que como acciones realizadas deben conducirnos a un otro posible trascendente innovador.

3. RESULTADOS Y DISCUSION

De ahí que es necesario organizar un proceso rigurosamente metodológico no casual, ordenando procedimientos donde lo pensado no refute con lo actuado, o más bien aplicado, es decir una organización interna como conjunto de procedimientos, normas e instrumentos lógicamente integrados; pero además es necesario representar significativamente la información desde sus emisores que deben representar significativamente la construcción de la información en su validez y confiabilidad (factor externo), solo así, el enunciado a lograrse como proceso, se constituirá en una proposición altamente representativa y significativa, tanto en su conclusión como representatividad significativa de logro alcanzado.

Siendo así, se debe organizar adecuadamente tanto los procedimientos aplicados como la representación de la información lograda como probable a alcanzar para una trascendencia significativa; no solo en términos de integrar la participación plena de los actores comprometidos en este proceso, sino

también en la representatividad de los informantes y las operaciones técnicas como una construcción trascendente de otro posible respaldado en su representación y fiabilidad.

Por tanto el diseño metodológico dispuesto en un proceso y en este en particular es siempre una construcción participativa.

Primera Fase: Problematización concientizadora emergente

Una de las primeras fases elementales a nivel metodológico de la presente propuesta, es la reflexión crítica; es decir, el encuentro de relación de posibilidades de integración de actores sociales. Encuentro, donde emergen contradicciones y complementariedades vigentes y trascendentes de convivencia en una realidad social definida, que posibilita a su vez la articulación conclusiva y emergencia de posibilidades identificatorias de problemas en su incidencia transgresora o latencia reproductiva; que reflejada concientialmente el reconocimiento e identificación involucrada de problemas que puede estar sojuzgando, o más bien inhibiendo un desarrollo; relacionamiento que implica además la integración social e interactiva de actores que permite eventualmente como primer acercamiento identificar probables relaciones articulares entre causas o efectos como indicio de un problema o problemas, sin embargo no como definiciones acabadas, sino más bien, como indicios o articulares posibles, ya que los procesos indagatorios -ahora iniciados- permitirá definir esos acercamientos como concreciones históricas, alejadas de la casualidad no intencionada.

Esta fase, además de permitir identificar problemas o necesidades como un interactivo social propositivo, permite también involucrar a los actores no especialistas a los procesos indagatorios, particularmente en lo que hace a los fenómenos sociales, desde la incorporación de sus saberes y experiencias cotidianas que construyen posibles definidores de causas o efectos en los procesos indagatorios.

De ahí que además de integrar actores, reconoce su propio desarrollo desde sus saberes y prácticas cotidianas, que construyen posibilidades interactivas de desarrollo y cognición propositiva como parte de su acción colectiva, basada

en la crítica, producto de esos encuentros interactivos, propios de este proceso indagatorio, que se exalta las contradicciones, negaciones, complementariedades y otras bifurcaciones posibles en tanto busca trascender en un nuevo vigente que se criticara nuevamente; siendo esta, la dinámica continua de la realidad y de este proceso de investigación.

Por tanto, esta fase permite definir relaciones posibles de explicación de las estructuras problemáticas tratadas (relación causa efecto), y fundamentalmente incorpora los saberes propios de la comunidad de trabajo, desde sus experiencias vividas y enunciadas como parte de un definir político y el reconocimiento local de sus problemas, exaltando contradicciones, complementariedades y otras posibilidades de desarrollo social, desde el análisis reflexivo de su situación en un proceso de concientización como colectivo social trascendente y enunciante de su propio estar y actuar en su emergencia inter-activa; hacia un esperado transgresor que supera su situación actual y se constituye como un colectivo distinto y promotor de su propio desarrollo.

Son los encuentros los que permiten las discusiones, que ayudan a emerger otras posibilidades de desarrollo, o transgresiones posibles; donde la crítica se constituye en acción metodológica que posibilita la generación de alternativas o proposiciones de carácter disidente o relación evolucionada como definir colectivo; sumadas a la interactividad que establece también compromisos en este desarrollo, además de la negación y complementariedad de relaciones que enuncian un desarrollo posible distinto; permitiendo así el inicio de procesos indagatorios comprometidos y altamente participativos de emergencia de lo social constructivo, en otro posible o descolonizado.

Por tanto, esta etapa supone básicamente la emergencia de la crítica, -de y en- concientización propositiva de la población actuante, que implica el relacionamiento de otras sub operaciones como son: la identificación de ejes problemáticos para la indagación posible de una realidad; que supone a su vez, la generación de procesos de discusión crítica de situaciones posibles que definen también indicadores del proceso de avance de los problemas tratados como parte de concientización de su propia realidad; y así iniciar un proceso indagatorio

que pretende trasgredir una realidad vigente, desde la acción y compromiso de los actores sociales involucrados.

Identificación de ejes problemáticos

Los problemas como enunciados o manifestaciones públicas, emergentes en tanto estos se presentan como demandas -conflictos- o acciones sociales (hechos políticos de contradicción) que visibilizan la insatisfacción de una o varias necesidades; involucrando además que la sociedad se manifieste en sus diversos niveles de organización como portadores de problemas y enunciados propositivos, sin embargo estos varían en su priorización en tanto cambian los contextos de su emergencia; pero, es la discusión crítica como parte de los encuentros que permite la reflexión de estos para que se ordenen prioritariamente.

Es decir, los problemas surgen como parte de la insatisfacción de necesidades, y estas se manifiestan en demandas, que son acciones políticas que exteriorizan también intensiones comprometidas de cambio situacional o social; que puede emerger y consolidarse como hecho público, desde la reflexión posible, hacia otro posible, como discusión permanente que reconoce y prioriza problemas para su tratamiento; esta vez sin embargo articulado en un proceso técnico; siendo esta el proceso de investigación.

De ahí que la discusión reflexiva como parte de los encuentros promovidos, permitirá también definir las prioridades, basados en las prácticas y acciones cotidianas de los colectivos participantes, orientado así los procesos indagatorios que deben coadyuvar la resolución de los problemas definidos, o por el contrario articular variables para fortalecer las capacidades sociales encontradas.

Priorización de acciones indagatorias

Una vez identificados los problemas de presunto tratamiento como parte de una definición social, basado en la reflexión crítica y concientización inherente de estos, se deben priorizar según grado de importancia, tanto desde su articular político, como también, desde su definición técnica; que implica básicamente una proposición trascendente de su situación como colectivo social, lo que va ser regulado por el proceso indagatorio que ha iniciado

en los encuentros reflexivos.

Esta priorización implica regular posibilidades de desarrollo, criticando los existentes y proponiendo alternativas que deben de comprobarse como parte de las acciones indagatorias, por tanto, se constituyen en apenas en el inicio del proceso de investigación, no conclusión terminadas, ya estás, en tanto no se verifique en su correspondencia, todavía son definiciones posibles, no reguladores replicables, considerando que todavía no son comprensiones o comprobación probadas, siendo así, solo son emergentes prioritarias que deben regularse como parte de un proceso de investigación.

Identificación, reflexión y concientización crítica de la realidad desde la definición de indicadores de problema tratado

Esta operación como parte de la crítica problematizadora de la realidad, una vez identificado y priorizado colectivamente los problemas de posible tratamiento, desde la reflexión crítica que implica además la concientización de su situación como colectivo social y su posibilidad de trascendencia como tal, debe verificarse en su posibilidad indagatoria analizando la condición del problema, desde la definición de indicadores que percaten una validez o invalidez real del problema.

Entonces la reflexión de avance del problema, desde la definición de indicadores logra describir la situación real del problema, mostrando datos que describen tal situación.

Lo que implica que el establecimiento de indicadores de avance o definición de condiciones del problema tratado, ayudara a definir; si es que este, es verdaderamente un problema que debe superarse, o más bien, es un problema que ya ha sido superado; o, por el contrario necesita otro tipo de relacionamiento, que no necesariamente corresponde a un tipo de investigación de carácter participativo y de compromiso social, por el contrario supone la manipulación de variables en un esquema experimental propositivo de largo plazo, sin embargo esto no significa que los saberes locales de la población no dejen de incorporarse; por el contrario este proceso permitirá definir posibilidades de indagación, además que

los actores comprometidos no solo se involucraran sino también reconozcan sus posibilidades de trascendencias hacia un futuro distinto desde su acción crítica e involucrada en el proceso de investigación.

De ahí que la reflexión de los indicadores existentes, no solo permite definir la condición de los problemas tratados en sus posibilidades, sino también, posibilita el reconocimiento conciential de la situación problemática de convivencia de los actores involucrados en este proceso, que como parte de su compromiso puedan, estos, asumirlos, y pretender enfrentarlos desde su acción trascendente como colectivo, además de significar el papel o rol de la investigación en cualquier proceso trascendente, involucrando a estos, desde su definición y acción política como actores involucrados hacia su propia trascendencia, guiados siempre por una intensión, la transformación de la vigencia vivida, hacia otro posible, producto de su compromiso social involucrado.

Segunda Fase: Integración crítica

Otra fase elemental de este proceso, es la integración posible de los conocimientos en general, tanto los saberes cotidianos, como los conocimientos científicos; el primero como parte de la recuperación de las experiencias sociales practicadas cotidianamente por sus representantes, que eventualmente han sido enunciados en este proceso indagatorio, y los segundos, como parte de los avances científicos metódicamente definidos y comprobados en su posibilidad trascendente, y ordenados en teorías que también organizan, reproducen y previenen una cotidianeidad, este último sin embargo expresan una acción metodológicamente definida y validada por una regularidad posible de la ciencia.

Integrados ambos, construyen una posibilidad vigente de una nueva trascendencia cognoscitiva que no discrimina posibilidades, sino más bien las integra como otro posible; aunque es necesario entender que entre ambos existe una diferenciación importante.

Así Eduardo Laso (1998), considera que:

Se puede diferenciar el saber que se reproduce y transmite a través de las costumbres de una cultura

(saber cotidiano o consuetudinario) del saber llamado científico.

El saber, en su estado consuetudinario, se presenta en forma de relatos, tales como cuentos, mitos o fabulas. Estas formas narrativas admiten los diferentes tipos de enunciados antes mencionados, y a través de su transmisión oral enseñan al oyente las competencias propias de la cultura de pertenencia. (...).

En este modo de transmitir el saber no hay necesidad de procedimientos especiales para dar legitimidad a esos relatos, pues al ser ellos parte de la cultura misma y sus tradiciones se encuentran por eso mismo ya legitimados, y no tienen entonces necesidad de recurrir a argumentos o pruebas acerca de lo que dicen. Son los relatos mismos los que determinan los criterios de competencia, ilustran la aplicación y definen lo que se tiene derecho a decir y a hacer en la cultura de la que forma parte.

El saber científico, a diferencia del narrativo, se compone de enunciados denotativos, excluyendo los otros tipos de enunciados, y el criterio de aceptabilidad de sus proposiciones se basa en su valor de verdad. La ciencia busca confirmaciones de su saber, es decir, busca procedimientos argumentativos con los que demostrar sus enunciados, para lo cual establece corroboraciones que prueben sus proposiciones como verdaderas.

Desde la perspectiva del saber científico, el saber cotidiano basado en relatos conforma un tipo de discurso propio de una mentalidad más primitiva, mezcla de principio de autoridad, prejuicios e ideología, que no está sometido a argumentaciones y pruebas.

En la ciencia se supone que el referente de la proposición científica es expresado en ella de manera conforme a lo que el referente mismo es. Estos lleva al problema de probar la verdad de lo que afirman dichas proposiciones. La solución científica a esta cuestión puede tomar la vía de la verificación... (Pág.: 30-31)

De ahí que el primero (el saber cotidiano) se constituye en apenas una propuesta, un aprendizaje cultural que eventualmente necesita verificarse sistémicamente; aunque este, en términos

contextuales e históricos haya sido validado por la misma práctica, pero no necesariamente tiene replica general; en cambio el "saber científico", o conocimiento científico está basado más bien como parte de una acción metódicamente validada, y sistémicamente organizada en un cuerpo teórico que tiene validez general por lo menos en términos históricos.

Lo que implica que ambos expresan acercamientos posibles de la realidad, el primero emitido desde la cotidianidad casual, y el segundo desde una intensión validada; siendo así no deben separarse, más bien integrarse en sus posibilidades, lo que no implica que eventualmente el primero podrá ser descartado por no cumplir requisitos elementales de verificación práctica en su correspondencia, entre su pretender y ser como acción validada que comprueba una emisión definida.

Es decir, fluye la necesidad de articular los saberes locales cotidianos con los conocimientos universales alcanzados, para que ambos no solo se integren, sino también se complementen o nieguen críticamente, como otra posibilidad naciente que deberá verificarse nuevamente; siendo este proceso un riguroso accionar metodológicamente validado y técnicamente definido desde la comprobación, sin excluir las posibilidades humanas en sus manifestaciones comprometidas que se integran en tanto discursos, que implica reconocer los relacionamientos políticos de los actores comprometidos en este proceso como buscadores de trascendencia distinta y divergente, es decir, no solo evolucionar, sino revolucionar el actual vigente a otro posible; aunque no siempre sea así, ya que esto dependerá del entramado logrado que valida o invalida ese saber cotidiano emergente, o tal vez, solo se fortalece el conocimiento hasta ahora aprobado y logrado como cierto.

Lo que interesa en esta etapa, es sin embargo, integrar lo conocido practicado desde la cotidianidad transmitida inter-generacionalmente con lo logrado afirmado y asumido como conocimiento científico, construyendo una aplicación contextualizada para emitir su posible integrado.

Este proceso como se señaló, además permitirá validar o invalidar posibles emisiones logradas en la reflexión crítica y problematizadora de la realidad de los actores comprometidos en este

proceso, posibilitando el reconocimiento real de estos saberes, e identificando los logros científicos alcanzados hasta ahora que pueden reconocerse, o más bien integrarse hacia otro posible alimentado con estos saberes asumidos históricamente.

Proceso reflexivo que implica básicamente un aprendizaje que genera, o más bien impulsa condiciones de apertura crítica y propositiva que son características elementales del proceso de conocimiento científico hasta ahora asumidos.

Y como acción, esta etapa integra operacionalmente: el reconocimiento comparativo de los saberes locales frente a los conocimientos científicos como balance propositivo de posibilidades cognoscitivas (de negación o afirmación) en relacionamientos integradores de estas dos posibilidades, que culmina con la organización y afirmaciones de emergencias que deben ser comprobadas o regularizadas en la indagación de esta trascendencia iniciada que mejora o más bien transforma la explicación o comprensión posible, definida obviamente desde una operacionalización de vigencia metodológicamente trascendente, pero aplicada rigurosamente, desde un desempeño compuesto de saberes locales y conocimiento científicos, hacia otro posible.

Reconocimiento de saberes locales y conocimientos científicos de problema tratado

La reflexión crítica de la realidad -producto de los encuentros posibles (tinkus)- que coadyuvo a la identificación de problemas, además de la concientización política los actores comprometidos, permitió también la valoración de posibilidades de desarrollo indagatorio de los problemas encontrados; que no puede ser posible, si es que no se reconoce, o más bien, se integran metodológicamente los saberes locales y los conocimientos científicos como una sola posibilidad (negándose, afirmándose, reformulándose o complementándose como diversos, en tanto posibilidades siempre cambiantes incluso los conocimientos científicos) desde una evaluación significativa de sus entramados constitutivos como relatos comprobados o leyes de carácter histórico.

Es decir, la integración posible de conocimientos alcanzados y los saberes locales, no siempre va

terminar en una afirmación; por el contrario, el conocimiento científico puede negar al saber local desde el logro alcanzado por el primero como universal posible, o por otro lado, pueden reformularse entre sí, como otro posible; producto de un balance de posibilidades integradas como una unidad renovada.

Este reconocimiento no puede darse, sin embargo, si es que antes, o, inicialmente no se han establecido problemas de indagación, donde las posibles respuestas o posibilidades de integración de variables emergen como parte de la discusión y el reconocimiento de la, o los problemas tratados en las reflexiones crítica logradas, emitidas en los encuentros.

Balance de los saberes y conocimientos integrados

El balance, implica básicamente reflexionar lo recuperado frente a lo dado afirmado como aceptado científico, en un proceso disperso donde el saber local puede ser negado, o más bien reconocerse este en el conocimiento científico alcanzado, o finalmente emerger en otro posible como duda significativa o supuesto que debe guiar una nueva propuesta; pero es la investigación metodológicamente rigurosa la que logre otra afirmación.

Este balance necesita definir indicadores de explicación de ambos entramados, donde se reconozcan teorías y principios explicativos de la realidad tratada, tanto desde los saberes como de los conocimientos científicos y la capacidad práctica de ambos.

El balance crítico, como integración posible de afirmación o negación de posibilidades de articulación de los saberes locales con la ciencia o la ciencia con los saberes, permite organizar las posibilidades trascendentes, no como especulación, sino más bien como encuentro reflexivo de estos logros que se reconocen, se integran, se niegan, se reformulan o proponen como otro distinto, simple o compuesto propositivo.

Organización integrada de saberes y conocimientos como unidad posible

Una vez desarrollada el balance crítico del problema tratado, desde la reflexión de los logros alcanzados

por la ciencia y su posibilidad de integración con los saberes locales, o de este último (saberes locales con la ciencia), se organiza una propuesta afirmativa de otro distinto, o, por el contrario solo se afirma en lo logrado hasta ahora como conocimiento validado y aceptado como replicable indicativo.

Es decir, es la operación técnica donde emergen objetivamente las dudas indagatorias o hipótesis que deben guiar la posible explicación o comprensión del problema tratado, producto de las integraciones posibles que facilitaran el proceso indagatorio.

Tercera Fase: Proposición trascendente

Esta etapa, además de constituirse en apariencia en una de las últimas fases de este proceso indagatorio; en realidad es también el inicio de este proceso, considerando que en términos operacionales concluye diseñando, o más bien organizando el proceso de desarrollo indagatorio de campo, como comprobación posible de lo propuesto en los encuentros emergentes de la realidad que se pretende tratar.

Lo que implica reconocer, e integrar los articulares posibles que deben guiar la investigación, planteados estos como preguntas o hipótesis, estableciendo además los roles y las funciones de carácter operatorio de los actores comprometidos en este proceso, es decir, cómo se va investigar, en que tiempo, cual el procedimiento, que variables se deben regular, que procedimientos se den seguir en términos recuperatorios, adaptativos o propositivos metodológicamente; sin descartar lo conocido hasta ahora en términos metódicos y sus respaldos teóricos.

En esta etapa, se establece también los posibles referentes teóricos, o conceptos que organizaran un desempeño comprensivo o explicativo del tema tratado; aunque no necesariamente sea así, considerando que este proceso indagatorio se pretende trascender en otro posible; es decir establecer un nuevo constructo teórico y otros conceptos emergentes que iniciaran una nueva propuesta. De ahí que no nos referimos a un marco teórico, sino a la organización posible de conceptos como nuevas categorías explicativas o comprensivas de la realidad tratada y que se consolidaran o emergerán en este proceso indagatorio descolonizador trasgresor de presente

aceptado.

Planteamiento de duda indagatoria o hipótesis

Como se señaló, este proceso, culmina o inicia con el planteamiento de una pregunta guía, o hipótesis enunciativa de otro distinto que guiara el nuevo entramado indagatorio dentro lo plural cognoscitivo, pero esta vez como parte de una conciencia colectiva que desea trascender desde un integrado propositivo entre saber y ciencia, pero como búsqueda de otro posible.

Referentes teórico conceptual de la propuesta

Esta etapa supone básicamente una construcción, es decir, es también, una integración propositiva de posibilidades entre conceptos y teorías (saberes y ciencia) que se reconocen, se complementan o niegan como distintos pero articulados; aunque también como contrarios bifurcantes que se distinguen en tanto propuestas, creándose o confirmando como tales, pero presentes como referentes articulares propositivos que sin embargo, no necesariamente se constituyen como guías de desarrollo propositivo, solo se reconocen para articular el otro propositivo posible que emergerá como producto de la investigación lograda, ahora iniciada o en desarrollo.

En términos operativos esta etapa se inicia con el reconocimiento y organización de nuevos conceptos desde el saber local para ser enunciados como conclusiones propositivas en la investigación en su desarrollo, o como logro alcanzado (propositivo histórico, no definitorio replicador a-histórico), pero también se reconocen e integran los presentes teóricos aceptados como científico verificado que pueden integrarse, mejorar, o complementarse como referentes teóricos de este proceso, no como impositivos en marcos instituidos sujetos a replica, sino más bien como simples referentes, no conclusivos terminados, hacia un otro posible que emergerá en la investigación emprendida como colectividad comprometida, donde nacen y desarrollan dichos referentes propositivos de carácter cognoscitivo, basado en la simple experiencia o comprobados en un proceso intencionado.

Aunque obviamente no es necesario presentarla -siendo apenas una alternativa-, ya que en este caso -en la presente propuesta-, la teoría se construye producto de la investigación lograda, es decir se pretende teorizar desde un explicar o comprender una realidad concreta trascendente, enunciando nuevos conceptos o teorías emergentes fruto de este encuentro o tinku innovador de su propia realidad tra tada.

4. CONCLUSIÓN

Un proceso indagatorio descolonizador; debe ser siempre un proceso altamente plural y divergente propositivo en su emergencia, considerando que este -como propuesta-, no puede ajustarse a un olo diseño esquemático de tratamiento indagatorio de la realidad, ya que si sucede esto, puede de alguna manera adormecer las posibilidades emergentes de diseños indagatorios de esta realidad social, que siempre está transgrediendo su propio estar vigente, donde la diversidad, la emergencia, la contradicción, la complementariedad y lo propio istinto está siempre presente.

Así, una propuesta emergente de indagación propia de la realidad social -participativa, comunitaria, descolonizadora- debe ajustarse a la dinámica altamente diversa de esta, donde las transgresiones y contradicciones están siempre presentes; por tanto lo único indicativo no necesariamente es posible.

De esta manera la participación como integración constructiva, la crítica emergente y la transgresión propositiva de las relaciones comunitarias, se constituyen en los eslabones plenos de construcción de un otro posible de indagación de la realidad social, que coadyuvara al desarrollo del conocimiento en su diversidad emergente, en un proceso transgresor permanente.

De ahí que la presente propuesta, es apenas un esquema tentativo más del desarrollo indagatorio de la realidad social, dentro de la diversidad emergente, presente en distintos relacionamientos propositivos, pero no necesariamente incluida o integrada en esta propuesta, aunque pretende guiar de alguna manera determinados elementos básicos que debe contener esquemáticamente un proceso de investigación, no necesariamente distinto, pero si ajustado a la participación, la crítica, y el comunitarismo emergente.

Perfil de investigación. (Propuesta Alternativa)

Como se señaló anteriormente la presente propuesta como alternativa tentativa de desarrollo indagatorio de la realidad social diversa, es apenas una guía en la presentación de perfiles de investigación, en este caso de los fenómenos sociales, es decir de las ciencias sociales en particular; siendo parte además del enfoque cualitativo en términos generales.

Siendo así, este no es un indicativo terminado, menos guía obligada a cumplir necesariamente; aunque los elementos básicos que debe tener cualquier propuesta de indagación que siga este enfoque deben ser elementalmente los siguientes en términos relativos.

Y estos elementos son:

Esquema de Perfil de Investigación

Ordenamiento		Contenido	Descripción	Detalle
		Introducción	Sinopsis total del documento que describe el contenido temático, procedimientos planteados, y otras relaciones a nivel metodológico y del problema mismo a tratar como propuesta.	
Capítulo I Problematización Concientizadora	1.1.	Indicadores resolutivos del Problema	QUÉ	Descripción de las variables que argumentan e indican la necesidad de objetivar una propuesta de investigación; además de describir las intenciones y enunciantes indicativos que guíen la propuesta indagatoria.
	1.2.	Formulación de pregunta de Investigación		
	1.3.	Formulación de Objetivos		
	1.3.1.	Objetivo General		
	1.3.2.	Objetivos Específicos		
	1.4.	Argumentación Propositiva		
Capítulo II Referencia Teórica	2.1.	Estado teórico y de saberes locales alcanzados	DE QUÉ	Argumentación teórica como explicación expositiva que expresa contradicciones o asimilaciones entre las teorías aprobadas y saberes locales emergentes.
	2.2.	Contextualización teórica y de saberes del problema tratado		
Capítulo III Diseño Metodológico	3.1.	Enfoque de diseño de Investigación	CÓMO	Descripción de procedimientos básicos a desarrollar en la investigación.
	3.2.	Método de Investigación		
	3.3.	Procedimientos Metodológicos		
	3.4.	Técnicas de Investigación		
	3.5.	Universo o Población de Referencia	CON QUIENES	Unidad de análisis
	3.5.1.	Muestra o Población de Estudio		
	3.6.	Delimitación Geográfica	DONDE	Contexto problemático
	3.7.	Delimitación Temporal del Estudio	CUANDO	Relación temporal
	3.8.	Cronograma de Trabajo		
	3.9.	Índice Tentativo de Resultados	PROPOSICIÓN TENTATIVA	Esquema tentativo de presentación de resultados de investigación
	3.10.	Presupuesto	CON QUE	Recursos materiales y humanos

Respaldos	Bibliografía	FUENTE	Material bibliográfico utilizado
	Anexos		Instrumentos de recolección de datos, mapas, gráficos, otros

Fuente: Elaboración Propia

Este esquema no altera inicialmente los procesos metodológicos conocidos hasta ahora; no obstante, en su intención pretende reconocer elementalmente la participación y la crítica como elementos fundamentales de desarrollo de cualquier aplicación metodológica de carácter transgresor.

Además que se ajusta a distintas posibilidades de desarrollo indagatorio de la realidad social, donde la exploración, la contradicción, la complementariedad constructiva y el reconocimiento de múltiples posibilidades metodológicas está presente.

Sin embargo, es necesario reconocer también, que la presente es apenas un esquema de perfil de investigación, donde los distintos métodos como conjunto de procedimientos y normas específicas de carácter transgresor o replicador distinto, pueden ajustarse como posibilidad de desarrollo en su acción promotora del conocimiento de los fenómenos sociales.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

DUSSEL, Enrique. (2011). Filosofía de la liberación. D.F. México: Fondo de Cultura Económico

DURKHEIM, Émile. (2010). Las reglas del método sociológico. Buenos Aires Argentina: Libertador Editores.

ENTEL, Alicia; y otros. (2008). Escuela de Frankfurt. Razón, arte y libertad. (2da. Edición). Buenos Aires Argentina: Eudeba Editores.

FANON, Franz. (1963). Los condenados de la tierra. D.F. México: Fondo de Cultura Económica.

FALS, Borda y otros. (2013). Autovaloración y pluralismo más allá del eurocentrismo. La Paz Bolivia: Autodeterminación

FEYERABEND, Paul. (1996). Adiós a la razón.

Madrid España: tecnos editorial. Tercera Edición. Oruro Bolivia: PIEB, IPS y CEPA.

GADAMER, Hans-Georg. (2012). El Giro Hermenéutico. Madrid España. Cátedra Editorial. 4ta. Edición.

HAMBURGER, Jean. (2003). La filosofía de las ciencias, hoy. Buenos Aires Argentina: Siglo veintiuno. Segunda edición en español.

HONRKHEIMER, Max. (2009). Teoría tradicional y teoría crítica. Barcelona España: Paidós.

HORKHEIMER, Max. (2002). Teoría Crítica. Madrid España: Editora Nacional, Madrid.

HORKHEIMER, Max. (1973). Crítica de la Razón Instrumental. Madrid España: Editora Nacional, Madrid.

HEIDEGGER, Martin. (2003). Filosofía, ciencia y técnica. Santiago de Chile: Editorial Universitaria. 4ta. Edición.

HABERMAS, Jürgen. (2012). La Lógica de las Ciencias Sociales. Madrid España: Tecnos. 4ta. Edición.

HUSSERL, Edmund. (2008). La Crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental. Buenos Aires Argentina: Prometeo Editorial.

KUHN, Thomas. (2006). La estructura de las revoluciones Científicas. D.F. México: Fondo de Cultura Económica.

LASO, Eduardo. (1998). "La clasificación en las ciencias y su relación con la tecnología". En Díaz Esther (Editora), La ciencia y el imaginario social. (Pág.: 29-42). Buenos Aires Argentina: Editorial Biblos.

MIGNOLO, Walter. (2006). "El desprendimiento: Pensamiento crítico y giro descolonial". En Mignolo Walter (Comp.), Interculturalidad, descolonización del estado y del conocimiento. (Pág.: 9-20). Buenos Aires Argentina: Ediciones del Signo. Duke Universidad.

MIGNOLO, Walter. (2010). Desobediencia epistémica. Retórica de la modernidad, lógica de la colonialidad y gramática de la descolonización. Buenos Aires Argentina: Ediciones del Signo.

QUIROZ, Marcelo. (2012). Pensamiento Complejo. Lo complejo Complicado de la Realidad en las Ciencias Sociales y el Trabajo Social. La Paz Bolivia: Tinku.

QUIROZ, Marcelo. (2013). La Investigación Cualitativa. Aplicación Metodológica. La Paz Bolivia: CEPIES-UMSA.

QUIROZ, Marcelo (2013). "Vivir bien, desarrollo y descolonización". En Revista Histórica N.- 34. Instituto de Investigaciones Históricas. (Pág.: 11-28). La Paz Bolivia: UMSA-IIH.

QUIROZ, Marcelo. (2014). Tinku. Método de

Investigación. Participativo, Comunitario, Descolonizador. Criticar, Proponer, Trasformar. La Paz Bolivia: CEPIES-UMSA. Tinku

SCRIBANO, Adrián. (2008). El proceso de investigación social cualitativo. Buenos Aires Argentina: Editorial Prometeo.

TEIJEIRO, José. (2012). Tiwanaku. Ideografía y simbolismo en la puerta del sol. La Paz Bolivia: UMSA. FACS. CAA.



CARRERA
TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
U.P.E.A.