

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

CARRERA : CIENCIAS DE LA EDUCACION



T E S I S

**LA INFLUENCIA DE LOS RECURSOS
HUMANOS EN EL NIVEL DE
DESARROLLO INSTITUCIONAL Y EN
PROCESO DE GERENCIA
EDUCATIVA**

**CASO : UNIDAD EDUCATIVA EVANGÉLICA
“LOS AMIGOS”**

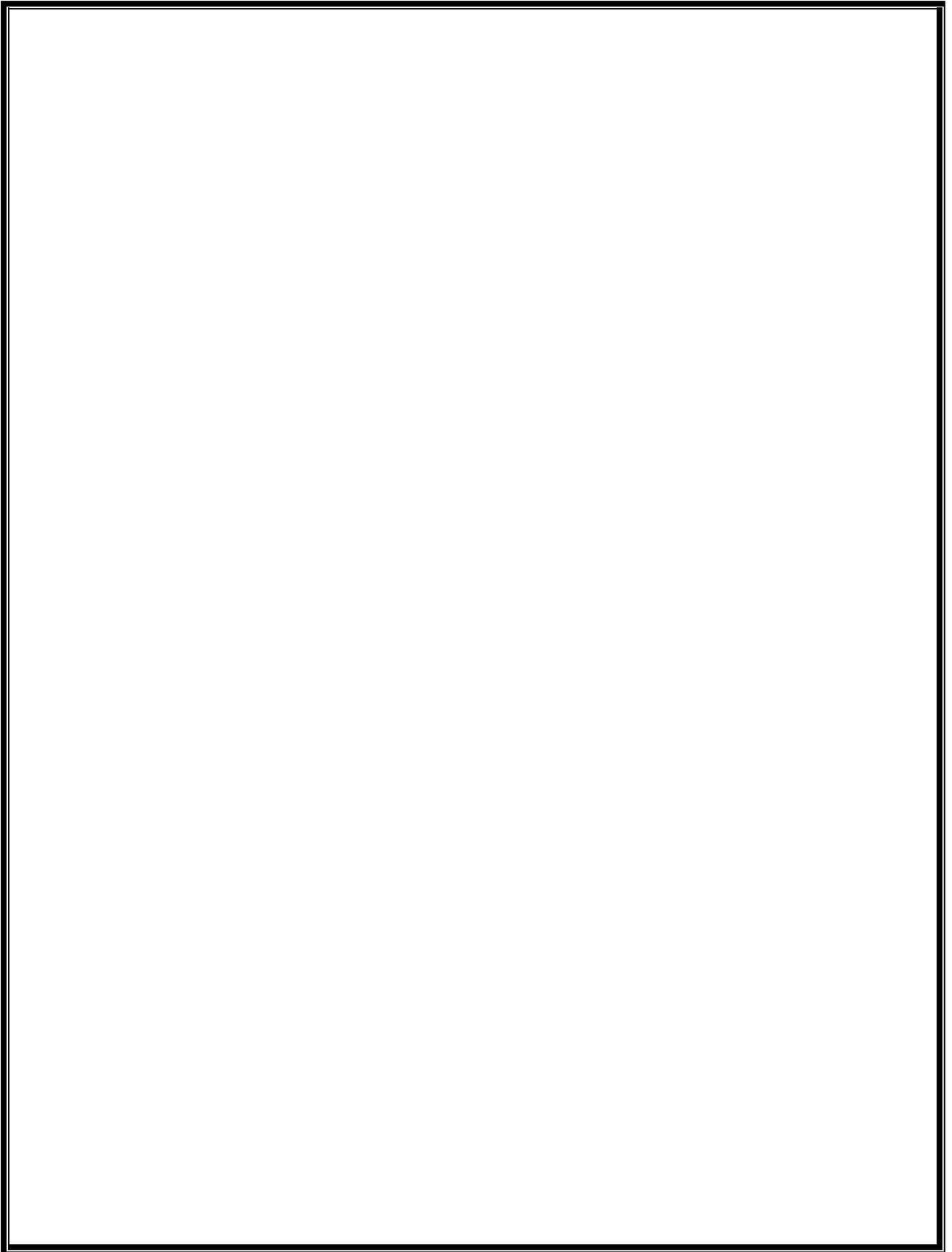
POSTULANTE : UNIV. ALICIA LUCASI CALLIZAYA

TUTOR : LIC. RENÉ L. LLAPACU CARRILLO

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

LA PAZ – BOLIVIA

2010



AGRADECIMIENTO

- ❖ *En primer lugar, doy gracias a Dios por darme fortaleza, sabiduría, inteligencia y salud para poder concluir este trabajo de investigación.*
- ❖ *Mis más sinceros agradecimientos a mi familia, quienes con todo cariño y paciencia, me brindaron su apoyo para hacer posible esta investigación.*
- ❖ *Un profundo y sinceros agradecimientos a mi Tutor guía Lic. René Lucas Llapacu Carrillo, por orientarme y guiarme paso a paso en la elaboración del presente trabajo y por ser un profesional competente e investigador.*
- ❖ *Deseo expresar mi gratitud a la Universidad Pública y Autónoma de El Alto y a todos los docentes de la carrera Ciencias de la Educación por la formación académica que me brindaron durante mis estudios.*
- ❖ *También mi agradecimiento a la Mesa Directiva de la Iglesia Nacional Evangélica “Los Amigos” – INELA y a la Unidad Educativa Evangélica “Los Amigos”- UEELA, al Director Prof. Remigio Calani Ayala; a todo personal docente y administrativos; a los Estudiantes y a los Padres de Familia; quienes hicieron posible que se plasme en realidad la presente investigación científica.*
- ❖ *De la misma manera mi agradecimiento a la institución “Bolivian Quaker Education Fund” a los coordinadores Prof. Bernabé Yujra y Newton Garver por apoyarme en el proceso de elaboración del presente trabajo.*

DEDICATORIA

*Con el cariño más sincero y profundo
dedico el presente trabajo de investigación
a mi padre Dionicio Lucasi Mamani y a
mi madre Julia Callizaya Laura.*

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	i
DEDICATORIA.....	ii

CAPÍTULO I

INTRODUCCION	Pág.
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVO.....	3
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.5. JUSTIFICACION	5

CAPÍTULO II

2. MARCO CONTEXTUAL	7
2.1. REALIDAD EXTERNA DE LA INSTITUCION.....	7
2.1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	7
2.1.2. ASPECTO SOCIOCULTURAL	7
2.1.3. ASPECTO ECONÓMICO	8
2.1.4. ASPECTO EDUCACIONAL.....	8
2.1.5. SALUD	9
2.1.6. VIVIENDAS Y SERVICIOS BÁSICOS	9
2.2. REALIDAD INTERNA DE LA INSTITUCION	10
2.2.1. DATOS GENERALES	10
2.2.2. ANTECEDENTES	10

2.2.3. ASPECTO ADMINISTRATIVO.....	11
2.2.4. ASPECTO ORGANIZACIONAL.....	11
2.2.5. ASPECTO PEDAGOGICO	13
2.2.6. NUMERO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVOS.....	14
2.2.7. POBLACION ESCOLAR DE NIVEL INICIAL, PRIMARIA Y SECUNDARIA.....	15
2.2.8. INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIOS	15
3. MARCO TEÓRICO.....	17
3.1. EL IMPORTANTE PAPEL DE LA PERSONA COMO ENTE PENSANTE EN LA INSTITUCION EDUCATIVA.....	17
3.1.1. LA PERSONA.....	17
3.1.2. VARIABILIDAD HUMANA.....	18
3.1.3. LA NATURALEZA COMPLEJA DEL HOMBRE	20
3.1.4. LA MOTIVACION HUMANA	21
3.1.5. COMUNICACIÓN	23
3.1.6. EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVA .	24
3.2. ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS.....	27
3.2.1. ELEMENTOS ESCENCIALES DE LOS RECURSOS HUMANOS.....	27
3.2.2. PRÓPOSITO DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS	29
3.2.3. OBJETIVOS DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS	30
3.2.4. MODELO PARA LA ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS.....	31
3.2.5. DIAGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SUS DESAFÍOS EN EL ENTORNO	34
3.2.6. ASPECTOS CLAVES DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	34
3.3. EL PROCESO DE LA ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS.....	36
3.3.1. CONVOCATORIA	36
3.3.2. RECLUTAMIENTO.....	36
3.3.3. SELECCIÓN DE PERSONAL.....	41
3.3.4. DESCRIPCION Y ANALISIS DE CARGOS	42
3.3.5. CAPACITACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL	43
3.3.6. EVALUACION DEL DESEMPEÑO.....	44
3.4. DESARROLLO INSTITUCIONAL Y PERSONAL.....	47
3.4.1. LOS NUEVOS TIEMPOS Y DESAFIOS	47
3.4.2. LAS REORGANIZACIONES INSTITUCIONALES.....	48

3.4.3.	CREATIVIDAD E INNOVACION EN EL DESARROLLO.....	49
3.4.4.	DESARROLLO Y CAMBIO INSTITUCIONAL.....	50
3.4.5.	DESARROLLO DE LAS PERSONAS EN LA INSTITUCION	51
3.4.6.	TECNICAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	51
3.4.7.	RECIPROCIDAD ENTRE INDIVIDUO E INSTITUCION	53
3.5.	COMPORTAMIENTO INSTITUCIONAL.....	54
3.5.1.	LA NATURALEZA DE LAS INSTITUCIONES.....	56
3.6.	GERENCIA EDUCATIVA	57
3.6.1.	CONCEPTUALIZACION DE GERENCIA EDUCATIVA.....	57
3.6.2.	EDUCACION Y GERENCIA	58
3.6.3.	ELEMENTOS DE LA GERENCIA EDUCATIVA.....	60
3.6.4.	FUNCIONES GERENCIALES	79
3.6.5.	LA TOMA DE DECISIONES.....	84
3.6.6.	EL LIDERAZGO GERENCIAL.....	85
3.6.7.	GERENCIA Y TRABAJO EN EQUIPO.....	87
3.6.8.	GERENCIA ESTRATEGICA EN EDUCACION.....	89
3.6.9.	EQUIPO DE CONDUCCION Y LA CONDUCCION DE EQUIPOS	95

CAPITULO III

4.	DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	98
4.1.	MÉTODOS DE INVESTIGACION.....	98
4.2.	TIPO DE ESTUDIO O INVESTIGACIÓN.....	99
4.3.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	100
4.4.	FORMULACION DE HIPÓTESIS	101
4.4.1.	DETERMINACION DE VARIABLES.....	101
4.4.2.	DEFINICION Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	102
4.4.3.	TIPO DE HIPÓTESIS	105
4.4.4.	NIVEL DE COMPROBACION.....	105
4.5.	UNIVERSO O POBLACION DE ESTUDIO.....	106
4.5.1.	MUESTRA.....	106
4.6.	ÁREA DE INVESTIGACIÓN.....	108
4.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	109

CAPITULO IV

5. INTERPRETACION Y ANÁLISIS DE DATOS.....	113
5.1. INTERPRETACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL DOCENTE	113
5.2. INTERPRETACION Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES.....	158
5.3. INTERPRETACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS PADRES DE FAMILIA	178
5.4. INTERPRETACION Y ANALISIS DEL RESULTADO DE LA ENTREVISTA AL GERENTE EDUCATIVO (DIRECTOR).....	202
5.5. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	216

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES.....	217
RECOMENDACIONES	220

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Todos tenemos “algo que ver” con los recursos humanos. Si bien los temas se abordan desde la institución y no desde el individuo, este conocimiento será útil a todos más allá de la especialidad o profesión que posean y los ayudará a enfrentar diversas situaciones relacionadas con la gestión de personal en el desarrollo institucional y en la gerencia educativa.

Las personas que integren un área de Recursos Humanos, o cualquier otra dentro de una institución, como subordinados tendrán jefes, y como jefes tendrán que seleccionar subordinados, dirigirlos y comprender todos los aspectos que harán una fructífera relación institucional. No solo el esfuerzo o la actividad humana quedan comprendidos en este grupo, sino también otros factores que dan diversas modalidades a esa actividad: Conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, salud, etc.

El esfuerzo humano resulta ser vital para el funcionamiento de cualquier organización; si el elemento humano está dispuesto a proporcionar su esfuerzo, la organización marchará; en caso contrario, se detendrá.

Al hablar de desarrollo institucional se proyectan los imaginarios que tienen tanto los administrativos, como los académicos y demás agentes participantes de las instituciones. Dichos imaginarios corresponden al aumento de recursos económicos y humanos, el mejoramiento de la infraestructura, la organización de cronogramas, planes de acción y otros elementos que se esperan contribuyan a la proyección y el cumplimiento de la misión y visión de las instituciones.

Así, el desarrollo institucional es el resultado de la ejecución de planes de acción o mejoramiento que internos o externos proponen para abordar las problemáticas existentes dentro de las instituciones. Estas dinámicas, no mal intencionadas, desconocen las instituciones como sociedades organizadas y operacionalizadas por acciones comunicativas, antes que por jerarquías o estados impuestos externa o unilateralmente.

El contenido del trabajo trata de responder a las expectativas y necesidades de las instituciones Educativas, abordando el tema, la influencia de los recursos humanos en el nivel del desarrollo institucional y en el proceso de la gerencia educativa, las cuales son desarrolladas en sucesivos capítulos.

En el capítulo I, se describe el planteamiento y la formulación del problema, interrogantes de la investigación, objetivos a seguir en la investigación, alcances, limitaciones del trabajo y la justificación.

El capítulo II, da a conocer el marco contextual desde los aspectos externos e internos de la institución educativa. En este capítulo también se desarrolla el marco teórico y referencial, donde se enfoca de forma teórica del importante papel de la persona como ente pensante y ejecutor de la institución educativa, administración de recursos humanos, desarrollo personal e institucional, comportamiento institucional y la gerencia educativa; dando una visión global, gradual y pertinente, a tomar en cuenta en el proceso del desarrollo institucional educativa.

En el capítulo III, se determina la metodología de investigación como: el tipo de estudio, formulación de la hipótesis, determinación de variables y operacionalización de la misma. También se identifica la población y la muestra de estudio; y no se podía prescindir de técnicas e instrumentos para llevar adelante el trabajo de investigación.

Capítulo IV, en este capítulo se demuestra la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos mediante la tabla de frecuencia y gráficos, llegando a comprobar la hipótesis formulada.

Por último, en el capítulo V, se establece las conclusiones del tema investigado, y a partir de ella se realizan las recomendaciones más pertinentes de acuerdo a los resultados conocidos.