

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

[Handwritten signature]
Tribunal
E.A. 3-11-11



[Handwritten signature]
Dr. M. Zabala E.
Tutor

[Handwritten signature]
LA VICERRECTORÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE LA CARRERA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UPEA

[Handwritten signature]
Mg. Sr. Domingo Mamani Colque
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
RES. No. CPCE-007-M.C. 2011
DOCENTE U.P.E.A.
DUCENTE U.P.E.A.

TESIS GRADO

LA COMUNICACIÓN, UN FACTOR INFLUYENTE EN LOGRO
DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA "6 DE JUNIO" DISTRITO 7 DE LA CIUDAD DE
VIACHA.

TESIS PRESENTADA PARA OPTAR
EL GRADO DE LICENCIATURA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

POSTULANTE: Univ. Macario Herrera Narvaéz
TUTOR: Ph. D. Marcelino Zabala Espejo

La Paz - Bolivia.

2011

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, aborda sobre "La comunicación como un factor influyente para el logro de objetivos institucionales de la unidad Educativa de 6 de junio, Distrito 7, de la Ciudad de Viacha gestión 2008".

El propósito de esta investigación es describir, analizar el problema de estudio "la falta de comunicación entre el director, docentes, padres de familia y estudiantes como un factor de influencia en la Administración y Gestión Educativa para el logro de Objetivos Institucionales propuestos por la Unidad Educativa "6 de junio". Y plantear una comunicación Participativa y democrática, donde todos los actores puedan trabajar en equipo, con confianza en base a los principios y valores como la solidaridad, cooperación, igualdad, empatía, libertad lo cual permita cumplir los objetivos comunes en el proceso de administración y gestión educativa, en relaciones humanas, desarrollo académico, infraestructura y relación con la comunidad.

Sabiendo que el plantel administrativo, docentes, junta escolar y padres de familia son los directos responsables de llevar adelante una buena gestión lo cual influye en la educación de sus hijos.

En estos tiempos modernos de constante cambio todavía muchas Unidades y Centros educativos atraviesan y mantienen este problema tradicional lo que es comunicación autoritaria. Sin embargo, creemos que a partir de esta investigación se pueda implementar la propuesta, para cambiar y lograr positivamente las dificultades de comunicación y así se podrá realizar una buena administración y gestión educativa en beneficio de toda la comunidad educativa.

INTRODUCCION

Se investigación que presentamos, es una descripción de la realidad que atraviesa la unidad educativa "6 Juno de Viacha" y tomando en cuenta los resultados obtenidos mediante el proceso de investigación, conde existe la fata de comunicación del directivo, esta situación influye en el proceso de administración y gestión educativa para el logro de los objetivos institucionales propuestos de la unidad educativa.

En la actualidad muchas instituciones educativas públicas y privadas van descuidando la dimensión cara de la comunicación pedagógica, Porque la comunicación no debe ser monologa autoritaria (Transmisor y receptor) más al contrario la comunicación se establece entre personas que participan y colaboran en las tareas comunes los cuales humanizan las relaciones entre individuos.

El liderazgo comunicative del directivo afecta determinante mente en el Ingre de los objetivos institucionales propuestes por las unidades educativas el caso de la Unidad Educativa 'S de junio de Viacha. Para mejorar este problema se prepone la comunicación Democrático, interactivo, reflexiva dialógica que forme al ser humane libre, justo, equitativo, a través de un liderazgo participative y como una estrategia de trabajo en el proceso educativo.

Por lo tanto, el éxito o fracaso de nuestra actuación en diferentes roles que asumimos en la vida daría dependen de nuestra capacidad y practica comunicativa, es decir, con los amigos, familia trabajo, estudio, política y con la sociedad misma, las cuales nos obligan a emitir y recibir mensajes orales escritos y no verbales La presente investigación se desarrolló de manera metodológica, tomando en cuenta la

metodología y el cronograma de actividades. Los mismos nos ayudaron a construir por capítulos para esta investigación.

Capítulo I, El problema es la primera parte de la investigación donde está área temática, delimitación espacial, y delimitación temporal, planteamiento del problema, (Identificación y análisis), formulación del problema, formulación de objetivos, objetivo general y objetivos específicos, hipótesis de trabajo, operacionalización de variables y justificación. Los mismos constituyen contextualización del problema.

Capitulo II, El marco teórico es el segundo capítulo, está compuesta por marco conceptual, marco referencial, marco contextual, marco institucional, como fundamento teórico que sustenta esta investigación.

Capitulo III, En el diseño metodológico están el tipo de investigación, diseño de la investigación, población, universo de estudio, muestra, obtención de la muestra para los padres de familia, técnica de investigación, instrumentos de investigación, validación, confiabilidad de los instrumentos de investigación y procedimientos.

Capitulo IV, En este capítulo se describe el análisis de información, tabulación de resultados para docentes, estudiantes y padres de familia proceso estadístico, análisis de entrevista al director, verificación de hipótesis de trabajo y cuadro de comparación de los resultados.

Capitulo V. Es la parte conclusiva del proceso de investigación donde están las Conclusiones, recomendaciones, propuesta estratégica, esquema, bibliografía, apéndices y anexos.