

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO**

**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

APROBACIÓN PLENARIA

13-XII-2012

*[Handwritten signature]*  
Mg. Sc. Domingo Mamani Colque  
TRIBUNAL



**TESIS DE GRADO**

**LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL COMO MECANISMO DE EFICIENCIA EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "OCOMISTO", DISTRITO EDUCATIVO N° 11 DE LA CIUDAD DE EL ALTO**

**Postulante:** Univ. Claudia Roxana Mamani Ramos

**Tutor** : Mg. Sc. Domingo Mamani Colque

TESIS DE GRADO PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

*[Handwritten signature]*  
Mg. Sc. MONICA TERRAZAS

El Alto - La Paz - Bolivia  
2012

## RESUMEN

El presente estudio, aborda dentro la temática de análisis, el estado de conocimiento y aplicación de la "Planificación Institucional", desarrollada e implementada en la Unidad Educativa "Ocomisto", correspondiente al Distrito Educativo No 11 de la ciudad de El Alto.

En el estudio se hace un abordaje bibliográfico, documental e investigativo, sobre la Planificación Institucional, entendiendo que la misma es un proceso que implica esencialmente racionalización de recursos, orientados al logro de objetivos concretos para el progreso y el bienestar social de la comunidad educativa.

En consideración a que la investigación corresponde a un Estudio de Casos, se ha tomado como universo poblacional a la Unidad Educativa "Ocomisto", en sus 3 estratos principales 1 director, 10 Maestros/as de aula y 5 Padres de familia (integrantes de la Junta Escolar). Por composición reducida de la población no se realizó la muestra ni el muestreo estadístico, tanto el director, los Maestro/as, como la Junta Escolar, se constituyeron en unidades de análisis.

Como el tema de investigación tiene relación con el análisis de la Planificación Institucional en una Unidad Educativa, como factores fundamentales para mejorar la Administración Educativa, se recurrió a la Metodología Descriptiva y Explicativa, entendiendo que la misma se ocupa fundamentalmente de la especificación, detalle y determinación de las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que es sometido a observación, descripción, análisis e interpretación.

Los resultados más importantes a los cuales arribó el proceso de investigación, fueron los siguientes:-) No hay un conocimiento solvente del Director, los/as Maestros/as y la Junta Escolar acerca de la Planificación Institucional, -) No se toman en cuenta los principios, normas y postulados administrativos de la planificación institucional, -) El proceso de Planificación Institucional, en la Unidad Educativa, no se lleva a cabo en forma democrática e igualitaria, -) la Planificación Institucional no resuelve los problemas, técnicos, administrativos y pedagógicos, identificados por la Comunidad Educativa

**Finalmente, en el Capítulo Sexto:** En este capítulo, expresa la propuesta anhelada, la misma fue producto de la investigación ejecutada, durante el proceso de investigación del tema en cuestión en el ámbito educativo.

## **INTRODUCCIÓN**

Las formas contemporáneas de la vida social son, por muchos conceptos, formas de vida planificadas. El individuo de la sociedad actual no siempre dispone de un grado de conciencia suficiente como para comprender que la mayor parte de su comportamiento, libre y espontáneo en apariencias, está orientado y regulado por un conjunto de criterios, deliberadamente establecidos por los centros de dirección social.

Uno de los centros de dirección social y, quizás el más importante son las organizaciones y, dentro de ellas, la primera función es la planificación, esto la convierte en la base fundamental de todo proceso, pero una debida y correcta planificación conlleva una serie de pasos y procedimientos, que muestren una radiografía real de la situación, para así formular objetivos que partan de una realidad y trazar el camino por el cual se alcanzarán esos objetivos, interactuando y aprovechando al máximo los recursos existentes.

Por ello, la planificación puede ser definida como la formulación de objetivos o metas de elaboración de estrategias para el logro de dichos objetivos. El propósito de la planificación es establecer la coordinación de equipos de trabajo para la elaboración de planes de acción orientados al logro de los objetivos institucionales. De esta manera, la planificación permite ver hacia adelante y plantear respuestas apropiadas a los problemas emergentes de la Institución.

Ahora bien, todo proceso planificador en el marco institucional, debe certificar que esta intrínsecamente relacionado a principios fundamentales como la racionalidad, el conocimiento de la realidad y la responsabilidad. Lo cual lleva a una planificación fundamentada en el trabajo de grupo, es decir una planificación que interactúa con recursos humanos organizados y preparados.

Esta planificación está caracterizada, además, por ser un proceso en el cual se proponen decisiones y formulan políticas en conjunto, las cuales garantizan el desarrollo de acciones ordenadas, sin perder la visión o acción futura, expresada claramente en los objetivos que guían la gestión y se equilibran con los recursos existentes, por ello es denominada Planificación Institucional.

En el ámbito educativo, la Planificación Institucional, es el procedimiento mediante el cual se seleccionan, ordenan y diseñan las acciones educativas que deben realizarse para lograr los propósitos y metas institucionales. Al formar parte del proceso administrativo, implementado en las Unidades Educativas, es el/la

Director/a, quién promueve acciones para que toda la comunidad educativa participe en forma dinámica y activa.

En esta comprensión, la Planificación Institucional, puede ser considerada como un instrumento y/o estrategia administrativa y como tal, su uso está condicionado al enfoque que impriman los protagonistas del proceso educativo.

La Planificación Institucional, por otra parte, es la base fundamental para el logro efectivo de los objetivos, fines y metas institucionales propuestas, con el fin de lograr elevar la calidad educativa, por tanto, debe ser considerada una parte fundamental de todo el proceso de desarrollo humano, ya que mediante ella es que se programa todo lo que se cree necesario realizar, en el ámbito humano, técnico, material y financiero, para así evitar la improvisación, el desorden y el caos institucional.

La Investigación, para el cumplimiento de sus objetivos, ha utilizado la metodología Descriptiva-Explicativa, con observaciones construidas en base a registros. Como métodos de estudio se han utilizado uno de carácter empírico y otro de carácter teórico, en el de carácter empírico está la Observación Científica y, en el de carácter teórico está la Síntesis. En referencia a las Técnicas de Investigación se ha utilizado el Cuestionario de encuesta y las Entrevistas, las mismas que han sido complementadas por los Instrumentos, Guía de Observación y Guía de Entrevistas, como elementos complementarios al uso de las Técnicas de Investigación.

Bajo estas consideraciones y cumpliendo con el formato de investigación, el presente trabajo de investigación se ha estructurado en siete capítulos:

En el Capítulo 1, se presenta la delimitación del área temática, el planteamiento del problema, la formulación de la hipótesis de trabajo, la operacionalización de variables, la formulación de los objetivos y, las justificaciones del trabajo, desde el punto de vista social, contemporáneo y pedagógico.

El Capítulo II, presenta el Marco Teórico que respalda y sustenta teóricamente éste trabajo, tocando aspectos relevantes de la Planificación Institucional y el Proceso Administrativo, desde el punto de vista conceptual, referencial y documental.

El Capítulo III, está relacionado con el marco contextual, donde se presenta información válida sobre la realidad educativa en la cual se desenvuelve la Unidad

Educativa "Ocomisto", lugar en el que se realizó el presente trabajo de investigación.

El Capítulo IV, hace referencia a la metodología con la que se trabajó en la investigación, describiendo el tipo, el diseño investigativo, los métodos, las técnicas, los instrumentos de investigación, el universo poblacional y el procedimiento de la investigación.

En el Capítulo V, se presentan los resultados de la investigación de campo, a partir de su descripción, análisis e interpretación, los mismos que están descritos en cuadros, gráficos y porcentajes, vinculados a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación que fueron utilizados para verificar la hipótesis.

En el Capítulo VI, se presentan las conclusiones y recomendaciones alcanzadas mediante los resultados del proceso de investigación; constituyen una parte fundamental en el informe de investigación, pues condensan lo sustancial de lo investigado.

En el Capítulo VII, se presenta la propuesta de investigación en la cual se dan directrices apropiadas para realizar una eficiente Planificación Institucional.

El trabajo concluye con la bibliografía y los anexos.