

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TESIS DE GRADO

**INFLUENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS
EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS
ROTARY CHUQUIAGO MARKA TURNO MAÑANA Y TARDE
EN LA GESTIÓN 2011**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL
GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

POSTULANTE: Leopoldo Hotto Parra Aguilar

TUTOR: Lic. Juan Ismael Quispe Alanes

El Alto – La Paz - Bolivia

DEDICATORIA

A Dios Jehová nuestro Señor por sobre todas las cosas, por darme fuerzas en los momentos de flaqueza.

A mi Mamá Remedios Aguilar Ramos, por su apoyo incondicional y su afecto inmensurable.

A mi hermana Verónica Parra Aguilar (Q.E.P.D.), quien en vida siempre me motivo para realizar este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi tutor Lic. Ismael Quispe por su gran apoyo, su comprensión y paciencia en la elaboración de la tesis.

A todos los profesionales del área que contribuyeron con sus conocimientos y sugerencias para poder culminar el presente trabajo.

A dios por haber guiado mis pasos.

RESUMEN

La presente investigación trata de las relaciones humanas y su influencia en el proceso administrativo de una unidad educativa, para su implementación se planteo el problema de si las relaciones humanas influirán en la eficacia del proceso de administración en directores, docentes y padres de familia y cuyo objetivo es el de describir la influencia de las relaciones humanas en este proceso problematizado en la unidad Rotary Chuquiago Marca en sus dos turnos mañana y tarde.

En el 2do capitulo del marco teórico se hace una adecuado de las diferentes teorías bibliográficas que sustentan la parte teórica de la investigación, para cuya finalidad se toman autores como Morales, quien indica que “las relaciones humanas se viven a diario”, ya que las personas mantienen esta práctica en todo momento, a su vez Francisco Risutto, otro autor que se toma en cuenta, enfatiza que “las personas además de su conocimiento, expresan sus ideas u pensamientos”, aspecto que es muy importante en el desarrollo de las relaciones sea en una institución o en otros espacios geográficos.

También es preciso considerar y tomar en cuenta a autores como Davis y Newstrom, quienes indican que la organización es parte fundamental de las relaciones humanas y al tratar este tema dentro de una institución educativa, donde la organización y la planificación son elementales para un buen funcionamiento, al mismo tiempo que al contar con la participación de los Padres de Familia.

En el capítulo 3 se utiliza el diseño No experimental, cuyo tipo de investigación es descriptiva, junto con ello el diseño de técnicas e instrumentos para su aplicación, como ser la entrevista, la observación y la encuesta, con sus respectivos instrumentos además se selecciono la

muestra no probabilística, es decir, en forma intencional y convencional, en la población.

Durante la aplicación de las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y una vez que han sido procesados y tabulados, se obtienen diferentes datos que revelan la forma del uso de las relaciones humanas en ambos turnos y la forma de administración que se tiene presente, siendo que en el turno de la mañana según los profesores y los padres de familia, presentan problemas de socialización con la Directora, aspecto que les hace tomar decisiones para la siguiente gestión; por otro lado, en el turno de la tarde de acuerdo a los resultados se evidencia la participación de los profesores interactuando en actividades junto con el Director, aspecto que permite afianzar mejor el proceso de enseñanza para los profesores, y con el uso de la participación en reuniones de profesores se ve una clara muestra de que existe organización en todas sus actividades.

Es así de esa manera, que se arriba a la obtención de conclusiones con respecto a la investigación, siendo importante las relaciones humanas en cuanto a los objetivos planteados, que refieren necesaria interactuar y socializar entre toda la comunidad educativa para el logro y alcance de metas y objetivos trazados en la institución, conociendo que es esencial dentro de una institución educativa, el mantener buenas relaciones humanas en el ámbito laboral e institucional.

Esta investigación presenta además sus anexos, biografía utilizada durante la elaboración de la tesis.

INDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice	
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I	
DELIMITACIÓN TEMÁTICA	
1. Planteamiento del Problema.....	5
1.2. Formulación del problema.....	8
1.3. Justificación.....	8
1.3.1. Pedagógica.....	9
1.3.2. Práctica.....	9
1.3.3. Contemporánea.....	10
1.4. Objetivos.....	11
1.4.1. Objetivo General.....	11
1.4.2. Objetivos Específicos.....	11
1.5. Hipótesis.....	12
1.5.1. Identificación de Variables.....	12
1.5.2. Operacionalización de Variables.....	13
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de las Relaciones Humanas.....	14
2.2. Las Relaciones Humanas.....	15

2.2.1. Relaciones Humanas en la administración educativa.....	17
2.2.2 El Proceso administrativo.....	20
2.3. Teoría de las Relaciones Humanas.....	22
2.3.1. Enfoque histórico de las relaciones humanas.....	23
2.3.2. Problemas de las relaciones humanas.....	26
2.3.3. Los problemas de las relaciones humanas en la organización	27
2.3.4. Objetivo de las relaciones humanas.....	28
2.3.5. La administración de personal y las relaciones humanas.....	30
2.3.5.1. Actividades del departamento de personal.....	31
2.3.6. Elementos psicológicos de las relaciones humanas.....	35
2.3.6.1. La personalidad.....	36
2.3.6.2. La comunicación.....	37
2.3.6.3. La Motivación.....	38
2.3.6.4. El Clima organizacional.....	39
2.3.6.5. El ciclo motivacional.....	40
2.3.6.6. El mando.....	41
2.3.6.7. El estilo de dirección.....	42
2.3.6.8. Orden jerárquico de necesidades en relaciones humanas.....	43
2.3.6.9. La estructura organizacional personal.....	46
2.3.6.10. Características de la organización.....	47

CAPITULO III

EL PROCESO DE LA ADMINISTRACION EDUCATIVA

3.1 El proceso administrativo.....	50
3.1.1 La coordinación.....	51
3.1.2 Funciones del proceso administrativo.....	52

3.1.3. Interrelación entre las fases o funciones del proceso administrativo.....	63
3.1.4 Definición e importancia del objetivo administrativo.....	65
3.2. El proceso administrativo en la unidad educativa.....	67
3.3. Marco legal para la administración de unidades educativas.....	70
3.3.1. Dependencia de la unidad educativa.....	71
3.4. MARCO CONTEXTUAL.....	72
3.4.1. Descripción del contexto de investigación.....	72
3.4.1.1. Localización y Características Geográficas.....	72
3.4.1.2. Antecedentes históricos de la unidad educativa.....	73
3.4.1.3. Organización.....	74
3.4.1.4. Infraestructura y equipamiento interno.....	74
3.4.1.5. Aspecto económico y social de la Unidad Educativa.	75

CAPITULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Tipo de Investigación.....	76
4.2. Diseño Metodológico.....	77
4.2.1. Método de Estudio.....	77
4.2.1.1. Métodos Teóricos.....	78
4.2.1.2. Métodos Prácticos.....	78
4.2.2. Técnicas e Instrumentos de investigación.....	79
4.3. Población de estudio.....	80
4.3.1. Muestra.....	80

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1.	Descripción e Interpretación de Resultados.....	83
5.2.	Datos estadísticos que corresponde a directores.....	84
5.3.	Datos estadísticos que corresponde a docentes.....	97
5.4.	Datos cualitativos que corresponde a padres de familia.....	110

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1.	Conclusiones.....	117
6.2.	Recomendaciones.....	119
	BIBLIOGRAFÍA.....	122

INTRODUCCIÓN

Bolivia, país multiétnico y pluricultural que dentro de sus márgenes territoriales alberga a más de 36 etnias, las mismas que año tras año han ido superviviendo a las bases sustanciales del desarrollo, manteniendo entre sí características propias que tienen relación tanto con su educación, así como en las relaciones que mantienen, entre comunidades y así mismo entre ellos mismos, producto del cual, se describe que el rol de las relaciones humanas es esencial dentro de los postulados educativos.

Es en tal situación, que cuando se hace referencia a esta temática, es preciso tomar en cuenta que dentro de las instituciones educativas se ha mantenido un problema latente de relaciones entre administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia, ya que cada uno de ellos no conoce en forma esencial el rol y su papel que desempeña.

Es de esa manera que el surgimiento de problemas educativos, muchas veces suele darse en ambientes autoritarios, rígidos, sin las adecuadas relaciones que se requiere para un buen desempeño de actividades, así de esa manera el Ministerio de Educación en Bolivia, cada tres años va realizando compulsas para directores de Unidades Educativas, que pareciera obtenerse buenos resultados en su ejecución, pero que a ciencia cierta no se conocen el tipo de relaciones que se puedan mantener dentro de la institución educativa.

La Unidad Educativa Rotary Chuquiago Marka, la misma ubicada en el Distrito 1 de la Ciudad de El Alto, a la fecha se encuentra dentro de este

sistema de rotación de directores de Unidad Educativa, donde en ambos turnos se evidencia diferentes problemas como en toda institución educativa, aspectos que determinan el pleno funcionamiento de la misma en su papel esencial que se debe a la comunidad educativa en general.

Aunque es preciso indicar que, en todo momento, circunstancia, en las áreas del que hacer educativo existen problemas que tienen vinculación con las relaciones humanas, en la educación, el estudio y en las relaciones sociales; considerada actualmente una verdadera ciencia, al mismo tiempo un arte: el de obtener y conservar la confianza en el proceso administrativo, así como el de establecer buenas relaciones y comunicaciones.

Por tanto, las relaciones humanas se basan principalmente en los vínculos existentes entre los miembros de una organización, en este caso una unidad educativa y la sociedad, administrativos con docentes, docentes con padres de familia, sucesivamente, esto debido a la interacción de la comunidad.

“Las relaciones humanas son básicas para el desarrollo intelectual, individual y colectivo de los seres humanos, pues gracias a ella se constituyen las organizaciones desde pequeñas a grandes, simples y complejas”. (Carolyn Nilson. 200: 180).

Así de esa manera, cuando Carolyn, hace mención sobre las relaciones humanas dentro del desarrollo intelectual, es decir, dentro de las instituciones educativas, toma en consideración aspectos elementales que tienen estrecha relación con el tipo de organización que se sitúa y se centra en la institución educativa, siendo tal el énfasis de las relaciones humanas,

que la misma permite desarrollar y diseñar tipos de organización que indiquen el camino adecuado a seguir dentro de los procesos tanto de administración educativa, así como del proceso enseñanza – aprendizaje dentro del aula.

El presente trabajo de investigación pretende establecer la influencia de las relaciones humanas en el proceso administrativo, para ello se identifica el problema existente dentro de las unidades educativas y que estos estén relacionados específicamente a las relaciones humanas entre docentes, actores educativos, buscando ambientes de confianza, cooperación y eficiencia en el trabajo desempeñado.

En el Capítulo I, se da a conocer las principales características introductorias con relación al tema de investigación, es decir, en ella se encuentra la delimitación temática que muestra las principales características de los problemas, formulación, objetivos, justificación del tema de investigación.

En el Capítulo II, se hace referencia a las principales teorías utilizadas para el sustento teórico de la investigación las mismas que permiten enfocar a la investigación otorgando un aporte de investigaciones ya realizadas en el tema, es decir, se encuentra el Marco Teórico, plenamente establecido de acuerdo al tema a tratar dentro de la investigación.

En el Capítulo III, se aborda el Marco Metodológico, donde se plantean los métodos, técnicas, instrumentos, diseño metodológico, población, muestra, entre otras características que indican el camino a seguir en la investigación realizada.

El Capítulo IV, está destinado a la descripción de la interpretación de los resultados, como lógica consecuencia de la investigación de campo. En este capítulo están los cuadros estadísticos, las frecuencias y los gráficos con sus respectivas interpretaciones.

En el Capítulo V, a partir del análisis e interpretación realizados, se presenta las conclusiones y recomendaciones del trabajo, los cuales muestran con claridad lo investigado y lo comprobado.

Finalmente, la investigación contiene en su parte final la bibliografía consultada y utilizada, la misma que sustenta el aporte teórico de diferentes autores y propios del investigador, seguida de los anexos, los mismos que permiten verificar el trabajo de campo realizado en el proceso de la investigación dentro de la Unidad Educativa Rotary Chicago Marka.