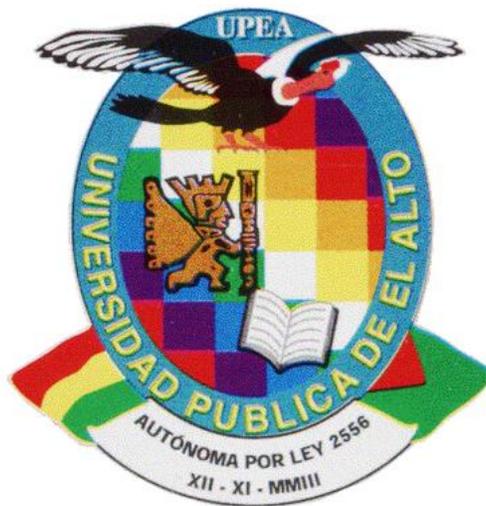


UNIVERSIDAD PÚBLICA Y AUTÓNOMA DE EL ALTO
CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS DE GRADO

**LA COMUNICACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA,
DENTRO DEL NÚCLEO EDUCATIVO “IRPA CHICO”, DISTRITO
VIACHA, PROVINCIA INGAVI, DEPARTAMENTO DE LA PAZ.**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL GRADO
DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

POSTULANTE:

BEATRIZ ZENTENO CONDORI

TUTOR:

Dr. ROBERTO NERY CHOQUE CHOQUE Ph.D.

EL ALTO-BOLIVIA

2014

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado con sinceridad y cariño a mi familia, en especial a mis padres Clemente y Flora, Segundina, Richard y Héctor quienes me alentaron con su orientación, consejo durante la realización de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

- ✓ A Dios: por darme la vida con la fe puesta en la sabiduría.
- ✓ A mis queridos padres por el inmenso amor, sacrificio y comprensión.
- ✓ Agradezco al plantel docente-administrativo y Consejos Educativos Sociales del Núcleo Educativo “Irpa Chico”.
- ✓ Al tutor de la Tesis Dr. Roberto Nery Choque Choque Ph.D., quien con sus conocimientos oriento la presente tesis desde el inicio, durante el desarrollo y hasta la conclusión de la misma
- ✓ Finalmente, a todos los que hicieron posible la culminación de la presente tesis, gracias y que Dios les bendiga siempre.

RESUMEN

El presente estudio está relacionado con la problemática actual y latente en los núcleos educativos del Estado Plurinacional de Bolivia. Por tal razón, el proceso de la comunicación educativa es una de las dificultades en la Administración Educativa en el Núcleo Educativo “Irpa Chico”, Distrito de Educación Viacha, Provincia Ingavi del Departamento de La Paz.

La praxis de la comunicación verticalista, autoritaria y con barreras semánticas en el idioma aymara-castellano influye negativamente en los procesos administrativos educativos, creando un ambiente de escasa comunicación interpersonal, el poco interés, compromiso e involucramiento con la institución entre directores, docentes y Consejos Educativos Sociales. Todo esto a consecuencia del monolingüismo empleado en el diálogo de docentes y directores, por tal efecto, no se genera una comunicación horizontal participativa y recíproca para el logro de los objetivos establecidos a nivel institucional.

La presente investigación realiza la profundización del estudio con el aporte de fuentes bibliográficas de la administración educativa y comunicación que ayuda a mejorar las deficiencias que la investigación advierte. Para tal efecto, se propone un nuevo modelo de comunicación horizontal como estrategia para una eficiente administración educativa, la cual se constituye en una alternativa de solución al problema de la institución educativa.

Se asume un tipo de estudio descriptivo, aplicando los instrumentos necesarios y pertinentes, realizando una entrevista semiestructurada a los directores, cuestionarios administrados a los docentes y Consejos Educativos Sociales con una muestra de tipo no probabilístico. A partir de estos datos obtenidos se propone un nuevo modelo de comunicación educativa horizontal participativo en la administración educativa a través de talleres, estrategias comunicacionales, exposiciones, grupos de trabajo y otros; logrando de esta manera la activa participación e involucramiento de toda la comunidad educativa.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESÚMEN.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.2. DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS.....	7
1.2.1. OBJETIVO GENERAL.....	7
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.3.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	8
1.3.2. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	11
1.3.3. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	11
1.4. HIPÓTESIS.....	12
1.4.1. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	12
1.4.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES.....	12
1.4.3. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES.....	13

CAPÍTULO II

SUSTENTO TEÓRICO

2. REPRESENTACION GEOGRAFICA DEL DISTRITO DE VIACHA.....	15
2.1. HISTORIA DE FUNDACIÓN DE VIACHA.....	15
2.2. ANTECEDENTES DE LA COMUNICACIÓN.....	17
2.2.1. PRIMER MODELO DE COMUNICACIÓN.....	18
2.3. EDUCACIÓN.....	20
2.3.1. QUÉ ES LA EDUCACIÓN EN LA ANTIGÜEDAD.....	20
2.3.2. EDUCACIÓN ANTES DE LA COLONIA.....	21

2.4. COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN.....	21
2.5. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ADMINISTRACIÓN.....	23

MARCO TEÓRICO

2.6. ENFOQUES DE LA ADMINISTRACIÓN.....	27
2.6.1. ADMINISTRACION CIENTIFICA	27
2.6.2. ADMINISTRACIÓN CLÁSICA.....	30
2.6.3. ADMINISTRACIÓN HUMANISTA (1925-1940).....	35
2.6.4. ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.....	38
2.6.5. FASES EN EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.....	39
2.6.5.1. PLANIFICACIÓN.....	40
2.6.5.2. ORGANIZACIÓN.....	41
2.6.5.3. DIRECCIÓN.....	42
2.6.5.4. CONTROL.....	43
2.7. ENFOQUES DE LA COMUNICACIÓN.....	45
2.7.1. EL MODELO DE KATZ Y LAZARSELD.....	45
2.7.2. EL MODELO DE LUIS RAMIRO BELTRAN.....	46
2.7.3. COMUNICACIÓN EDUCATIVA.....	47
3. MARCO CONCEPTUAL.....	48
4. MARCO LEGAL.....	50
4.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA.....	50
4.2. LEY N° 070, DE LA EDUCACIÓN “AVELINO SIÑANI – ELIZARDO PÉREZ”.....	50

CAPÍTULO III DISEÑO METODOLÓGICO

5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	56
5.1. TIPO DE ESTUDIO.....	56
5.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	57

5.2.1. POBLACIÓN.....	57
5.2.2. MUESTRA.....	58
5.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	59
5.3.1. MÉTODOS TEÓRICOS.....	59
5.3.2. MÉTODOS EMPÍRICOS.....	60
5.4. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	63
5.4.1. Validación de instrumentos. Prueba piloto.....	64

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	66
6.1. GUIA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ADMINISTRADA A LOS DIRECTORES DEL NÚCLEO EDUCATIVO “IRPA CHICO”.....	67
6.2. SISTEMATIZACION CUALITATIVA DE LA ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA, ADMINISTRADOS A LOS DIRECTORES.....	71
6.3. GUÍA DE CUESTIONARIOS ADMINISTRADAS A LOS DOCENTE.....	73
6.4. GUÍA DE CUESTIONARIOS ADMINISTRADAS A LOS CONSEJOS EDUCATIVOS SOCIAL Y COMUNITARIO.....	85
6.5. GRADOS DE DISCREPANCIA.....	96
6.6. CENTRALIZACION DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS A DIRECTORES, PLANTEL DOCENTE Y CONSEJOS EDUCATIVOS SOCIALES.....	97
6.7. RESUMEN DEL NIVEL DE COMUNICACIÓN EN LA ADMINISTRACION EDUCATIVA.....	102
6.7.1. ANALISIS DEL CUADRO N° 10.....	102
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	103
7.1. CONCLUSIONES.....	103
7.2. RECOMENDACIONES.....	105

CAPÍTULO V
MARCO PROPOSITIVO

1. INTRODUCCIÓN	107
DATOS REFERENCIALES:.....	109
2. OBJETIVO	109
3. UBICACIÓN GEOGRÁFICO.....	109
4. COMPONENTES DE LA PROPUESTA.....	109
5. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	110
6. DESARROLLO	110
6.1. ANÁLISIS SITUACIONAL.....	110
6.2. LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS PARA EL LOGRO DE LA ESTRATEGIA.....	115
6.2.1. VISIÓN Y MISIÓN INSTITUCIONALES.....	115
6.2.2. DESARROLLO DEL TALLER DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA.....	115
6.2.3. Perfil de ingreso.....	116
6.2.4. Contenido temático mínimo.....	116
6.2.5. Metodología de Trabajo.....	117
6.2.6. Perfil de Egreso.....	117
6.2.7. Tiempo de duración.....	117
6.2.8. Ambiente.....	118
7. EVALUACIÓN	118
8. FACTIBILIDAD	119
9. RECURSOS.....	119
10. CRONOGRAMA DE INTERVENCIÓN.....	120
11. PRESUPUESTO.....	121
BIBLIOGRAFÍA.....	122
ANEXOS.....	125

INDICE DE TABLAS

1. TABLA 1 ¿LUGAR DE NACIMIENTO?.....	73
2. TABLA 2 ¿LENGUA MATERNA?.....	74
3. TABLA 3 ¿EL DIRECTOR EMPLEA EL USO DE LA LENGUA AYMARA?	75
4. TABLA 4 ¿EL DIRECTOR COMENTA SOBRE LA IMPORTANCIA ¿DEL BILINGÜISMO?.....	76
5. TABLA 5 ¿IDIOMA QUE REALIZA SUS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS ¿Y CURRICULARES?.....	77
6. TABLA 6 ¿EXISTE LA INTERFERENCIA LINGÜÍSTICA EN LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ACTORES DE LA ¿INSTITUCIÓN EDUCATIVA?.....	78
7. TABLA 7 ¿INFLUYE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN LA ¿DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA?.....	79
8. TABLA 8 ¿QUÉ DIFICULTADES HA ENCONTRADO DURANTE EL ¿PROCESO DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA?.....	80
9. TABLA 9 ¿DURANTE EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN UD. GENERA CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS ¿MIEMBROS EDUCATIVOS?.....	81
10. TABLA 10 ¿EN QUÉ IDIOMA SE EXPRESA EL DIRECTOR EN ¿LAS REUNIONES Y ASAMBLEAS CON LOS C.E.S.?.....	82
11. TABLA 11 ¿EXISTEN RELACIONES DE COORDINACIÓN CON ¿LAS AUTORIDADES POLÍTICAS Y ORIGINARIAS?.....	83

12. TABLA 12 ¿EL DIRECTOR DEMUESTRA CORDIALIDAD AL MOMENTO ¿DE COMUNICARSE?	84
---	----

GUÍA DE CUESTIONARIOS ADMINISTRADAS AL CONSEJO

EDUCATIVO SOCIAL COMUNITARIO

1. TABLA 13 ¿LUGAR DE NACIMIENTO?	85
2. TABLA 14 ¿LENGUA MATERNA?	86
3. TABLA 15 ¿EL DIRECTOR EMPLEA EL USO DE LA LENGUA AYMARA?	87
4. TABLA 16 ¿EL DIRECTOR COMENTA SOBRE LA IMPORTANCIA ¿DEL BILINGÜISMO?	88
5. TABLA 17 ¿CONSIDERACIÓN DEL IDIOMA EN EL QUE SE EXPRESAN ¿EL DIRECTOR Y DOCENTES?	89
6. TABLA 18 ¿EXISTE LA INTERFERENCIA LINGÜÍSTICA ENTRE LOS ACTORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y LOS ¿CONSEJOS EDUCATIVOS?	90
7. TABLA 19 ¿INFLUYE LA COMUNICACIÓN EN LA ¿DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA?	91
8. TABLA 20 ¿QUÉ DIFICULTADES HA ENCONTRADO DURANTE ¿EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN?	92
9. TABLA 21 ¿EL DIRECTOR DEMUESTRA CORDIALIDAD AL MOMENTO ¿DE COMUNICARSE?	93
10. TABLA 22 ¿EN QUÉ IDIOMA SE EXPRESA EL DIRECTOR EN ¿LAS REUNIONES Y ASAMBLEAS EN LA UNIDAD EDUCATIVA?	94

INTRODUCCIÓN

La Comunicación Educativa es un elemento muy importante en la administración educativa de los núcleos educativos del Estado Plurinacional de Bolivia.

Empero, la Comunicación Educativa es una problemática latente en las instituciones, que debilita la administración educativa, uno de ellos es el Núcleo Educativo “Irpa Chico”, Distrito de Educación Viacha de la Provincia Ingavi del Departamento de La Paz. En ese contexto son importantes los conocimientos teóricos y prácticos de la comunicación en la administración educativa, los mismos que se constituyen en una base fundamental por lograr una educación de calidad y desarrollo del país.

La situación actual del problema se manifiesta en la comunicación verticalista y autoritaria, con barreras semánticas en el idioma aymara-castellano, donde existe un ambiente de insatisfacción, incompreensión, desconfianza, desorganización entre directores, docentes y Consejos Educativos Sociales.

Por ello, la participación activa de los componentes educativos entre directores, docentes y Consejos Educativos Sociales, con una actitud de voluntad, compromiso y responsabilidad compartida; se pueden lograr satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad. Es decir, que la escuela responda a las necesidades de la comunidad y viceversa donde exista una integración mutua hacia un horizonte productivo.

En este sentido, el presente estudio desarrolla la importancia que tiene mejorar la debilidad de comunicación entre los componentes educativos, mediante el nuevo modelo de comunicación educativa participativa y horizontal, siendo una alternativa de solución para alcanzar las buenas relaciones interpersonales de cordialidad, comprensión plena, confianza, buena organización, óptima información obtenida y, por ende, lograr una eficiente administración educativa.

El trabajo de investigación que se presenta a continuación es precisamente un estudio exhaustivo, orientado a describir la Comunicación Educativa en el contexto de las instituciones educativas.

Por tanto, comprendiendo la importancia del tema: “El proceso de la Comunicación en la administración educativa” del Núcleo Educativo “Irpa Chico”, Distrito de Educación Viacha de la Provincia Ingavi del Departamento de La Paz, está organizado en cinco capítulos:

Capítulo I: se presenta el planteamiento del problema, formulación del problema, la determinación de los objetivos, la justificación, la formulación de la hipótesis y la operacionalización de las variables.

Capítulo II: Se presenta el sustento teórico de la investigación, donde se detalla la confección de un marco referencial, marco teórico, marco conceptual y marco legal del trabajo de investigación que determina la pertinencia normativa del estudio.

Capítulo III: En este capítulo se plantea el diseño metodológico, el tipo de investigación, los métodos de investigación: teóricos empíricos, población, muestra, métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos que se complementa con la presentación de los resultados del trabajo de campo realizado a partir del análisis e interpretación de resultados que origina el planteamiento de la propuesta que tiene a su cargo la investigación.

Capítulo IV: Contempla el análisis e interpretación de los resultados, sobre los resultados obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos, por un lado, la observación, entrevista semiestructurada a los directores/es; cuestionarios aplicados a los docentes y Consejos Educativos Sociales.

Capítulo V: Se presenta la propuesta como una alternativa de solución al problema identificado, un nuevo modelo de comunicación educativa horizontal participativo para

una eficiente administración educativa del Núcleo Educativo “Irpa Chico”, Distrito de Educación Viacha, provincia Ingavi del departamento de La Paz.

Por último, se presenta la bibliografía consultada durante el desarrollo del trabajo de investigación y, al finalizar, está los anexos para respaldar el trabajo, como ser: La guía de entrevista semiestructurada, guía de cuestionarios, mapas de ubicación geográfica y la evidencia mediante las fotografías tomadas durante el proceso de investigación.