



**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO**  
**"CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN"**

*[Handwritten signature]*  
Mery Zeballos Quispe



*[Handwritten signature]*  
Mg. Rubén Zúñiga Aragón  
**DIRECTOR**  
Ciencias de la Educación - UPEA

**TESIS DE GRADO**

**"UN MODELO DE DOCENCIA BASADO EN FACTORES MATERIALES E INTELLECTUALES PARA LOGRAR SERVICIO DE CALIDAD"**

En la Carrera Ciencias de la Educación

De la Universidad Pública de El Alto durante la Gestión 2011

*[Handwritten signature]*  
Mery Zeballos Quispe

TESIS DE GRADOPARA OBTENER  
EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA  
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**POSTULANTE : Mery Zeballos Quispe**

**TUTOR : Mgs. José Luis SiñaniTicona**

*[Handwritten signature]*  
José Luis Siñani

La Paz - Bolivia

2014

*[Handwritten signature]*  
Rubén Zúñiga Aragón

## RESUMEN

El enfoque del ejercicio de la docencia desde dos factores en que se fundamenta éste trabajo, legó a determinar que ésta labor es concebida precisamente como un sistema integrado por dichos factores fundamentales, ya sean intelectuales o materiales, los cuales en su interacción e interdependencia proveen un producto denominado profesional en Ciencias de la Educación durante su proceso de transformación de estudiante a egresado al interior y exterior de la Universidad Pública de El Alto

Razón por lo cual este proceso de docencia o transformación input-output debe ser perfeccionado para Satisfacer las expectativas del estudiante, dotarle de competencias, destrezas o habilidades a fin de realizar una contribución efectiva a la sociedad y por ende al crecimiento económico, eslabón primordial por el cual existe y tiene sentido la permanencia de la educación en todo país.

Aal, en la presente investigación, se propone un modelo integrado por los dos factores arriba mencionados bajo el enfoque de sistemas en pro de lograr la calidad en el servicio de la docencia en la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, lo que repercutirá en la formación de profesionales idóneos y competentes para el mercado laboral que demanda los servicios de dichos profesionales enteramente preparados para toda buena obra.

## I. INTRODUCCIÓN

La preocupación por la calidad en la docencia, no ha sido, en términos generales, una prioridad en el ámbito de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto, ésta se enfrentaba a una demanda creciente de sus servicios por parte del estudiantado alteño. Así, en un mercado poco competitivo y en expansión, la preocupación por la calidad de la docencia podía quedar relegada a un segundo plano, ya que no era esencial para asegurar la supervivencia de la institución.

En la actualidad la situación es muy diferente. Al generalizarse el acceso a la universidad la condición de licenciado pierde, en buena medida, su valor distintivo. Ya no se trata tanto de obtener un título como de obtenerlo en una universidad prestigiosa. El mercado universitario para la Carrera es ahora un mercado maduro, caracterizado por una reducida tasa de crecimiento, un número elevado de competidores (nuevas universidades privadas que ofrecen el mismo servicio) en el que la diferenciación y la imagen de marca cobran una importancia fundamental. Lo mencionado es planteado en las bases indicatorias de la investigación, Capítulo I.

En el capítulo II, marco teórico, se desglosa la teoría general del sistema y algunos modelos que explican la calidad en la docencia.

En el capítulo III, se desarrolla los fundamentos de la investigación, donde el diseño de investigación que se siguió para este cometido, es la no experimental, donde se hizo uso de técnicas de análisis de datos.

Se puede advertir de la investigación en el capítulo IV, análisis e interpretación de resultados obtenidos Producto de la investigación que se plantea. Así mismo se

desarrolla indicadores y la evaluación de calidad en la docencia, lo cual se desarrolla en el capítulo V.

Y por último las conclusiones y recomendaciones de la investigación son desarrolladas, mismos que responden a los objetivos planteados en la investigación.

Es así que el tema elegido es de vital importancia para el desarrollo de actividades educativas, puesto que buscar la calidad docente implica mejorar el servicio educativo de una entidad y por ello es menester dedicar especial atención a este problema como institución educativa.