

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Prácticas educativas en el uso de las Nuevas Tecnologías Informativas y de  
Comunicación en la formación académica de estudiantes de 4to y 5to de  
secundaria de la Unidad Educativa "Brasil", de la ciudad de El Alto.

Tesis de grado para optar el título de licenciatura en  
Ciencias de la Educación

POSTULANTE: Grover Rojas Tola

TUTOR: Lic. René L. Llapacu Carrillo

El Alto - Bolivia

2014

*Vincentina Rojas Tola*  
Tribunal

*René*  
Lic. René Emilio Fernández Quispe  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DOCENTE - U.P.E.A.  
tribunal

## **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día se advierte un crecimiento notable de las tecnologías informativas y de comunicación en todo el mundo, proponiendo un mundo cada vez más globalizado, permitiendo entre otras cosas interconectarse, intercambiar información, de formas cada vez más sencillas y rápidas, un claro ejemplo son el uso del internet y la telefonía móvil, denominados como las Nuevas Tecnologías Informativas y de Comunicación - NTICs, ya que ocupan un lugar importante en nuestras vidas hoy en día. Las mismas están generando cambios importantes y amplios en diferentes áreas y ámbitos, promovidos por su imparable desarrollo y establecimiento paulatino en nuestra sociedad.

El principal grupo generacional extasiado y de alguna forma presionado (por el entorno-contexto o por otros usuarios de las NTICs), al uso de estas tecnologías, son los adolescentes y jóvenes. Por tal motivo instituciones internacionales que promueven los derechos humanos, han incorporado entre los objetivos del milenio el acceso y la buena utilización de las TICs.

Esta realidad mundial, nos muestra que "cada día más, las TIC se convierten en herramientas habituales en las escuelas públicas de los países desarrollados y también se extiende su uso en los sistemas educativos de los países en vías de desarrollo"<sup>1</sup>.

Debido a ello, este fenómeno también ha comenzado a ser un tema importante en la agenda de Bolivia, por sus diversas características, entre las que se encuentra el educativo. A través del Ministerio de Educación, se ha llegado a promover programas, proyectos y actividades relacionadas al uso de estas tecnologías<sup>2</sup>, todas teniendo como objetivo el emprender una "revolución tecnológica educativa". A pesar de ello, aun no se ha constatado la repercusión de estas acciones y la incorporación de las Nuevas Tecnologías Informativas de Comunicación en la educación boliviana, principalmente en la formación académica de los estudiantes. Por ello es importante adoptar los nuevos desafíos que traza este nuevo milenio, como es el caso de las NTICs, conocerlos y de alguna forma guiarlos para la promoción de prácticas educativas para un desarrollo integral. Es necesario mencionar que las NTICs, no son buenas o malas, son más bien herramientas e instrumentos, que si son utilizados de forma responsable contraen beneficios y aspectos positivos en las tareas que realizamos y requerimos, como las relacionadas con la comunicación y la educación; pero si estos son mal utilizados

pueden acarrear perjuicios, que de alguna forma trascienden en la competitividad, desarrollo e integridad de los usuarios.

Por lo mismo resulta imperioso y necesario valorar lo mejor posible sus repercusiones, alcance y trascendencia, más aún en el campo de la Educación. Ya que, en un futuro próximo, si no lo es ya, se pone en evidencia que las TICs llegaran a jugar un papel importante (sino trascendental), en los procesos de formación académica globales y nacionales, resultando como principales actores los educandos-estudiantes, quienes son llamados a desarrollar su propio potencial educativo a la par del desarrollo tecnológico.

Por consiguiente, el presente informe de investigación, enfoca la atención a los frecuentes usuarios de las NTICS, es decir estudiantes-adolescentes que se encuentran registrados en el sistema educativo formal, haciendo hincapié sobre las prácticas educativas en el uso de las nuevas tecnologías informativas y de comunicación, la cual desarrollan los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Unidad Educativa Brasil en la formación académica. El objetivo planteado es describir las prácticas educativas en el uso de las NTICs, que hace el grupo meta en su formación académica.

El contenido está enmarcado a la estructura sugerida por la Universidad Pública de El Alto - UPEA, y de autores que han desarrollado procesos de investigaciones con un enfoque en la sociedad. En este sentido el presente estudio, se encuentra organizado de la siguiente manera:

**PRIMER CAPITULO:** abarca el planteamiento del problema, su formulación, las preguntas, objetivos e hipótesis que guiaron la investigación, además de su correspondiente justificación.

**SEGUNDO CAPITULO:** muestra la metodología empleada durante la investigación, describiendo además el diseño y proceso metodológico en base a la formulación del problema hasta el procedimiento de recolección de datos.

**TERCER CAPITULO:** Se trabaja la fundamentación teórica de la investigación, la misma que incluye distintas referencias bibliográficas y datos histórico referenciales, relacionadas con las Nuevas Tecnologías Informativas y de Comunicación en el ámbito educativo.

**CUARTO CAPÍTULO:** Contiene la presentación de los resultados, parte central del trabajo. En la misma se encuentran los datos recopilados en base a la

implementación de cuestionarios y grupos focales, así como de entrevistas a actores de la comunidad educativa; en la cual se realiza una descripción y análisis de los mismos, que para su mejor comprensión se encuentra detallada en cuatro partes: 1) Nuevas Tecnologías Informativas y de Comunicación; 2) Prácticas Educativas; 3) Formación académica; y 4) Motivación de la comunidad educativa en el uso de las NTICS.

QUINTO CAPÍTULO: Se presenta la propuesta, que surge a partir de las conclusiones vistas en el capítulo anterior, donde se propone algunas estrategias metodológicas para optimizar el uso educativo de las NTICs en la comunidad educativa "Brasil". Dichas estrategias no son rígidas, más al contrario deben ser consideradas como "sugerencias orientadoras".

SEXTO CAPÍTULO: Se exponen las conclusiones y recomendaciones delineadas en base a los hallazgos encontrados en el cuarto capítulo, las cuales se encuentran descritos en relación a los objetivos planteados en la investigación.