

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**FACTORES RESILIENTES EN ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA QUE SUFREN VIOLENCIA ESCOLAR EN LA
UNIDAD EDUCATIVA FRED NÚÑEZ GONZALES DEL DISTRITO 7
DEL MUNICIPIO DE VIACHA**

TESIS DE GRADO

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

POSTULANTE: OSCAR GROVER TICONA CALLIZAYA

TUTOR DE TESIS: MG. GERMÁN ABIGAEL VARGAS CALLISAYA

EL ALTO – 2014

Dedicatoria

A Dios.

A Antonia y Eugenio mis padres.

Agradecimiento

*A Mg. Germán Abigail Vargas Callisaya tutor.
Por supuesto a la UPEA, la casa superior que me forjo.*

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I

PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

	Pág.
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema.....	3
1.3 Justificación.....	3
1.4 Objetivos.....	5
1.4.1 Objetivo general.....	5
1.4.2 Objetivos específicos.....	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Datos referenciales

2.1.1 Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales.....	7
2.1.2 Descripción geográfica.....	7
2.1.3 Descripción social.....	8

2.2 Violencia escolar

2.2.1 Algunas definiciones.....	9
2.2.2 Características de la violencia.....	10
2.2.2.1 La violencia no es natural.....	10
2.2.2.2 La violencia es dirigida e intencional.....	10
2.2.2.3 La violencia se basa en un abuso del poder.....	10
2.2.3 Tipos de Violencia.....	11
2.2.3.1 Violencia verbal.....	11
2.2.3.2 Violencia emocional o psicológica.....	12
2.2.3.3 Violencia Física.....	13
2.2.3.4 Violencia Sexual.....	14
2.2.4 Violencia Escolar.....	15
2.2.4.1 Características de la violencia escolar.....	16
2.2.5 Actores de la violencia.....	18
2.2.5.1 Agresores/acosadores.....	18
2.2.5.2 Víctima(s).....	20
2.2.5.3 Los testigos/espectadores/as.....	21
2.2.6 La violencia y el código del silencio.....	22

2.3	Resiliencia	
2.3.1	Concepto de Resiliencia.....	26
2.3.2	Ámbitos Generadores de Resiliencia.....	27
2.3.2.1	Redes Sociales informales que brindan aceptación.....	27
2.3.2.2	Capacidad para encontrar significado a partir de la fe.....	28
2.3.2.3	Desarrollo de aptitudes.....	29
2.3.2.4	Desarrollo de la Autoestima.....	30
2.3.2.5	Sentido del humor.....	30
2.3.3	Acciones que promueven la resiliencia a través del desarrollo.....	31
2.3.3.1	El niño de 0 a 3 años de edad.....	31
2.3.3.2	El niño de 4 a 7 años de edad.....	32
2.3.3.3	El niño de 8 a 11 años de edad.....	33
2.3.3.4	El adolescente de 12 a 16 años.....	33
2.3.4	Fuentes Interactivas de Resiliencia.....	34
2.3.5	Factores resilientes internos y externos.....	36
2.4	Resiliencia y educación	
2.4.1	Resiliencia respecto a la educación.....	40
2.4.2	La escuela es un contexto desfavorecido.....	41

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1	Tipo de investigación.....	44
3.2	Diseño de la investigación.....	44
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.3.1	Inventario de violencia escolar para adolescentes.....	46
3.3.1.1	Validación en el medio.....	47
3.3.2	Cuestionario de resiliencia para estudiantes.....	48
3.3.2.1	Validación en el medio.....	49
3.3.3	La entrevista.....	50
3.4	Población y muestra de estudio.....	50
3.4.1	Población.....	50
3.4.2	Muestra.....	51
3.5	Formulación de la hipótesis.....	53
3.6	Conceptualización de variables.....	53
3.6.1	Violencia escolar.....	53
3.6.2	Resiliencia.....	53
3.7	Operacionalización de variables.....	54

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados sobre la violencia escolar

4.1.1 Resultados del cuestionario	57
4.1.1.1 Dimensión Verbal.....	58
4.1.1.2 Dimensión Psicológica.....	62
4.1.1.3 Dimensión Físico.....	65
4.1.1.4 Dimensión Sexual.....	70
4.1.1.5 Dimensión Exclusión social.....	73
4.1.2 Resultados de la entrevista	78
4.1.2.1 Tipos de agresión.....	78
4.1.2.2 Razones de la agresión.....	78
4.1.2.3 Sensación frente a la agresión.....	79
4.1.2.4 Aislamiento y rechazo social.....	79

4.2 Resultados sobre los factores resilientes

4.2.1 Resultados del cuestionario	81
4.2.1.1 Dimensión Introspección.....	81
4.2.1.2 Dimensión Independencia.....	84
4.2.1.3 Dimensión Humor.....	86
4.2.1.4 Dimensión Iniciativa.....	89
4.2.1.5 Dimensión Interacción.....	91
4.2.1.6 Dimensión Creatividad.....	93
4.2.1.7 Dimensión Moralidad.....	95
4.2.1.8 Dimensión Pensamiento crítico.....	97
4.2.2 Resultados de las entrevistas	99
4.2.2.1 Comprensión de cualidades.....	99
4.2.2.2 Relaciones sociales.....	99
4.2.2.3 Sentido de humor.....	100
4.2.2.4 Habilidades creativas.....	101
4.2.2.5 Flexibilidad a ciertos comportamientos.....	102
4.2.2.6 Reflexión de actitudes.....	102

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Respecto a la violencia escolar.....	105
5.1.2 Respecto a los factores resilientes.....	106

5.2 Conclusiones finales.....	109
5.3 Recomendaciones.....	111

SECCIÓN DE REFERENCIAS

	Pág.
Referencias Bibliográficas.....	113
Referencias Electrónicas.....	115

Anexos

Anexo A. Cuestionario violencia escolar.....	118
Anexo B. Cuestionario de resiliencia.....	121
Anexo C. Guía de entrevistas.....	123
Anexo D. Datos generales.....	124
Anexo E. Plano del distrito 7 del Municipio de Viacha.....	129
Anexo D. Fotos referenciales.....	130

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Diferencias del maltrato físico.....	14
Cuadro N° 2. Violencia directa e indirecta.....	15
Cuadro N° 3. Edades en las que se van generando la violencia escolar.....	24
Cuadro N° 4. Fuentes de resiliencia.....	35
Cuadro N° 5. Desarrollo de las resiliencias.....	38
Cuadro N° 6. Población de Estudio.....	50
Cuadro N° 7. Muestra de Estudio.....	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1. Triangulo de la violencia escolar.....	17
Figura N° 2. Factores resilientes.....	36
Figura N° 3. Mándala de las resiliencias.....	37
Figura N° 4. Insultos durante el periodo de clases.....	58
Figura N° 5. Los amenazan solo para darles miedo.....	59
Figura N° 6. Poner sobre nombres, apodos que ofenden.....	60
Figura N° 7. Hablan mal de ti o te critican.....	61
Figura N° 8. Sienten miedo al venir al colegio.....	62
Figura N° 9. Los obligan a decir o hacer cosas con chantajes.....	63
Figura N° 10. Los amenazan con no dirigirles la palabra.....	64

Figura N° 11. Reciben golpes, empujones, patadas y puñetazos.....	65
Figura N° 12. Agresiones con objetos y armas.....	66
Figura N° 13. Recibiste agresiones por grupos	67
Figura N° 14. Esconden o roban los objetos escolares.....	68
Figura N° 15. Romper y destrozar los objetos personales.....	69
Figura N° 16. Abrazos y agarres sin consentimiento.....	70
Figura N° 17. Demandas sexuales a cambio favores.....	71
Figura N° 18. Gestos e insinuaciones obscenas.....	72
Figura N° 19. Rechazos de actividades escolares.....	73
Figura N° 20. Los ignoran durante el periodo de clases.....	74
Figura N° 21. Los excluyen y aíslan sus compañeros.....	75
Figura N° 22. Los marginan de las actividades escolares.....	76
Figura N° 23. Los colocaron en contra de sus propios amigos.....	77
Figura N° 24. Soy consciente de mis habilidades.....	81
Figura N° 25. No me molesto cuando me contradicen.....	82
Figura N° 26. Trato de entender los puntos de vista diferentes al mío.....	83
Figura N° 27. Me siento bien cuando tengo que afrontar dificultades sin ayuda...	84
Figura N° 28. Me siento mejor cuando trabajo de forma independiente.....	85
Figura N° 29. Cuando afronto una situación difícil conservo mi humor.....	86
Figura N° 30. Trato de sacarles sentido de humor a las críticas negativas	87
Figura N° 31. Cuando tengo un problema me siento deprimido.....	88
Figura N° 32. Me gusta enfrentar retos.....	89
Figura N° 33. Participo en actividades que están fuera del colegio.....	90
Figura N° 34. Me siento satisfecho con las relaciones que tengo.....	91
Figura N° 35. Expresar sentimientos hacia las personas.....	92
Figura N° 36. Intento no caer en la rutina.....	93
Figura N° 37. Cuando tengo un problema planteo diferente soluciones.....	94
Figura N° 38. Reflexiono sobre mis propios valores y los cambio cuando es necesario.....	95
Figura N° 39. Diferencia los actos buenos de los malos.....	96
Figura N° 40. No me conformo con la explicación que da el profesor de clase.....	97
Figura N° 41. Analizo o reflexiono sobre las cosas que aprendo.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Insultos durante el periodo de clases.....	58
Tabla N° 2. Los amenazan solo para darles miedo.....	59
Tabla N° 3. Poner sobre nombres, apodos que ofenden.....	60
Tabla N° 4. Hablan mal de ti o te critican.....	61
Tabla N° 5. Sienten miedo al venir al colegio.....	62
Tabla N° 6. Los obligan a decir o hacer cosas con chantajes.....	63

Tabla N° 7. Los amenazan con no dirigirles la palabra.....	64
Tabla N° 8. Reciben golpes, empujones, patadas y puñetazos.....	65
Tabla N° 9. Agresiones con objetos y armas.....	66
Tabla N° 10. Recibiste agresiones por grupos.....	67
Tabla N° 11. Esconden o roban los objetos escolares.....	68
Tabla N° 12. Romper y destrozar los objetos personales.....	69
Tabla N° 13. Abrazos y agarres sin consentimiento.....	70
Tabla N° 14. Demandas sexuales a cambio favores.....	71
Tabla N° 15. Gestos e insinuaciones obscenas.....	72
Tabla N° 16. Rechazos de actividades escolares.....	73
Tabla N° 17. Los ignoran durante el periodo de clases.....	74
Tabla N° 18. Los excluyen y aíslan sus compañeros.....	75
Tabla N° 19. Los marginan de las actividades escolares.....	76
Tabla N° 20. Los colocaron en contra de sus propios amigos.....	77
Tabla N° 21. Soy consciente de mis habilidades.....	81
Tabla N° 22. No me molesto cuando me contradicen.....	82
Tabla N° 23. Trato de entender los puntos de vista diferentes al mío.....	83
Tabla N° 24. Me siento bien cuando tengo que afrontar dificultades sin ayuda....	84
Tabla N° 25. Me siento mejor cuando trabajo de forma independiente.....	85
Tabla N° 26. Cuando afronto una situación difícil conservo mi humor.....	86
Tabla N° 27. Trato de sacarles sentido de humor a las críticas negativas.....	87
Tabla N° 28. Cuando tengo un problema me siento deprimido.....	88
Tabla N° 29. Me gusta enfrentar retos.....	89
Tabla N° 30. Participo en actividades que están fuera del colegio.....	90
Tabla N° 31. Me siento satisfecho con las relaciones que tengo.....	91
Tabla N° 32. Expresa sentimientos hacia las personas.....	92
Tabla N° 33. No cae en la rutina.....	93
Tabla N° 34. Cuando tengo un problema planteo diferentes soluciones.....	94
Tabla N° 35. Reflexiono sobre mis propios valores.....	95
Tabla N° 36. Diferencia los actos buenos de los malos.....	96
Tabla N° 37. No me conformo con la explicación que da el profesor.....	97
Tabla N° 38. Analizo o reflexiono sobre las cosas que aprendo.....	98

INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es un fenómeno antiguo en las escuelas pero poco estudiado en nuestro medio. Se refiere al conjunto de comportamientos hostiles que una persona o grupos de personas abusando del poder real o ficticio, dirige contra un compañero/a de forma repetitiva y duradera, con la intención de causar daño.

En la mayoría de los casos, son comportamientos no encubiertos; el agresor no se esconde ni mantiene el anonimato y engloba agresiones directas e indirectas, tanto físicas como verbales, psicológicas, sexuales y de exclusión social, La víctima esta indefensa, no puede resolver por sí misma la situación y no existe una provocación previa por parte de la víctima.

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como el uso deliberado de fuerza física o de poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de muerte, del desarrollo o privaciones.

Las Unidades Educativas son instituciones que responsables de la formación y seguridad de los estudiantes, durante el tiempo que permanecen con ella, los estudiantes están en un promedio de 4 a 5 horas diarias, durante 5 días de la semana, tiempo suficiente para generar un ámbito que puede repercutir de manera positiva o negativamente en su vida futura.

En este sentido, destacar que a pesar de que muchos de los adolescentes sufren estas situaciones de violencia, la mayoría buscan estrategias para enfrentar y seguir adelante a pesar de éstas adversidades. De allí pues, que el propósito de la presente investigación que tiene como objetivo general, determinar los factores resilientes que utilizan los adolescentes estudiantes de secundaria, frente a la violencia escolar en la Unidad Educativa “Fred Núñez Gonzales” del Municipio de Viacha.

La presente investigación se estructura en seis capítulos de acuerdo al manual de elaboración y presentación de trabajo de grado de la Universidad Pública de El Alto.

En el primer capítulo, se desarrolla la presentación de la investigación aspectos generales y el planteamiento del problema.

El segundo capítulo, se establece un marco teórico que comprende las posiciones y referencias teóricas sobre las características del tema, que sirve de guía a todo el proceso investigativo.

En el tercer capítulo, desarrollamos la metodología de la investigación son las formas de proceder, sistemáticamente que tienden a dirigir el trabajo.

En el cuarto capítulo, tenemos el análisis y la interpretación del trabajo de campo

En el quinto capítulo, presentamos las conclusiones y recomendaciones del proceso de la investigación.