

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Fermín Mamani Villca
27/04/2015
Lic. Johnny Chumbi M.



Lic. Grover Gutierrez Cutipa
COORDINADOR
INSTITUTO DE POSTGRADO E INVESTIGACION
CCE - U.P.E.A.

Lic. Roberto Cruz

Lic. Silvio N. Choque

TESIS DE GRADO

ROL DEL DIRECTOR EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA "COREA" DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE ADULTOS, DISTRITO EDUCATIVO EL ALTO -1, GESTIÓN 2014.
(Estudio de Caso)

TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

POSTULANTE : UNIV. YODI GONZALO QUISPE MAMANI

TUTOR : LIC. FERMÍN BENEDICTO MAMANI VILLCA

EL ALTO- BOLIVIA
2015

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación refiere al rol que ejerce del director ante las situaciones de conflictos congénitos a la coexistencia de los actores que son parte del Centro de Educación Alternativa, propiamente a personas que prestan sus servicios y los que estudian en el C.E.A. "COREA" para personas jóvenes y adultas en el área humanística y área técnica.

Se atribuye a las palabras "situaciones de conflicto" a connotaciones negativas. Generalmente en los Centros de Educación Alternativa, se relaciona con la separación, ruptura, dificultades, falta de armonía, ausencia de paz, deserción, entre otros, con este trabajo de investigación, sin embargo, pretendemos demostrar una visión más positiva de las situaciones de conflictos.

Considerando las situaciones de conflictos que están provocados en el contacto cotidiano entre el (los) director(es), administrativos, maestros(as), estudiantes y en algunos casos con padres de familia son positivas, ya que ofrecen la oportunidad de enriquecerse mutuamente, y cada parte puede salir enormemente beneficiado con contactos con otras realidades y otros enfoques. Sin la presencia de las situaciones de conflictos, en los Centros de Educación Alternativa y las mismas diferencias no hay calidad de la educación. De este modo se cualifica el proceso educativo, para tener una sociedad eficiente en cualidades, en valores, como el respeto mutuo o el interés por conocer otras realidades.

Las situaciones de conflictos, por tanto, son un motor de cambio en los Centros de Educación Alternativa que permiten crecer dialécticamente y caminar constantemente hacia una mayor comprensión y comunicación mutua entre todos los actores educativos dentro los Centros de Educación Alternativa.

Dado que se logra una visión positiva del conflicto, el presente reporte de investigación con el planteamiento pedagógico administrativo, se deduce que no pasa por evitarlos, ni eludirlos, sino por afrontarlos directamente, e incluso provocarlos, es decir sacarlos a la luz cuando son latentes, para luego mediarlos y resolverlos.

Por tanto, para el desarrollo del presente trabajo se consideraron aspectos y factores que guiaron y delimitaron el proceso de investigación, que se dividen en capítulos.

CAPÍTULO 1.- Se constituye la presentación, elección del tema, la delimitación temática y espacial, el problema mismo de la investigación, la justificación, los objetivos, la formulación de la hipótesis, las variables independientes y dependientes, su conceptualización y operacionalización de las mismas.

CAPÍTULO II.- Es la fundamentación teórica del trabajo de investigación, se hizo uso de los axiomas pragmáticos de la administración educativa con calidad, modelo de gestión educativa y se describieron los componentes de la calidad educativa. En el enfoque de análisis de la situación de conflictos, se tocaron como temas la administración y los conflictos, conflictos desde un punto de vista sociológico, psicopedagógico y pedagógico

CAPÍTULO III. Se presenta el marco metodológico que incluye el tipo de la investigación que se optó para el presente trabajo de investigación, el método, caracterización de la población de estudio, las técnicas, los instrumentos, recolección y procesamiento de datos. Todo esto permitió poner en práctica lo que ya se había presentado en la teoría.

CAPÍTULO IV. Esta la descripción e interpretación de resultados, donde existen gráficos y tablas para su mejor interpretación y análisis. Cada uno de los indicadores con respecto a las variables, opta por las respuestas adecuadas que se usó anteriormente

CAPÍTULO V, Se presenta las conclusiones y recomendaciones cuyos resultados proceden del análisis e interpretación de las informaciones obtenidas, orientadas a la aceptación o la negación de la hipótesis, la propuesta involucra a un plan de acción que permita mejorar la resolución de conflictos en el CEA "COREA