

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DE DIRECTORES DEL DISTRITO 14 DE LA CIUDAD DE EL ALTO**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR
EL TÍTULO DE LICENCIATURA
EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

TESISTA: Sergio Quispe Condori

TUTOR: Lic. Raúl Gutiérrez Quelca

La Paz – Bolivia

2015

DEDICATORIA

A mi Hermano por haberme apoyado durante mis estudios superiores.

A mi Tutor por haberme impartido sus conocimientos para realizar el presente trabajo.

A mis padres por haberme apoyado económicamente y moralmente para terminar mis estudios superiores.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme en la vida.

Agradezco a la Universidad Pública de El Alto por haberme preparado académicamente mi conocimiento intelectual.

SÍNTESIS

Esta investigación de tipo no experimental y diseño descriptivo simple tuvo como propósito describir la Calidad Educativa en la gestión administrativa de los Directores, es decir el servicio que se presta como institución educativa o que venimos brindando a nuestros alumnos y padres de familia, ésta información nos permitirá analizar nuestras fortalezas y debilidades y al mismo tiempo permitirá también tomar decisiones pertinentes que contribuyan a mejorar la labor educativa para poder cumplir con eficiencia y eficacia con los objetivos institucionales.

Porque decimos que un producto es de calidad cuando reúne un conjunto de propiedades que lo hacen mejor que otros de su clase y consigue los resultados para los que había sido fabricado. Podemos hablar de calidad de la enseñanza si los objetivos inherentes a la actividad educativa se logran con éxito.

El Distrito 14 de la Ciudad de El Alto desde la percepción de la comunidad educativa conformada por docentes, padres de familia y estudiantes. Se aplicó una encuesta sobre Calidad Educativa en la gestión administrativa de los directores o servicio que es validada por juicio de expertos.

A partir del análisis de expertos, De los 28 ítems, los ítems 3, 6, y presentan una V de 0,80; sin embargo no inválida el instrumento ya que se obtiene una V total de 0.92 Los Jueces que validaron las encuestas fueron: Expertos de La Carrera Ciencias de la Educación, lo que confirma la percepción de forma significativa entre la Calidad Educativa y la gestión administrativa de los directores, según los involucrados del Distrito 14 de la Ciudad de El Alto. A la razón, el objetivo de la investigación queda fundamentado.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. Formulación del problema de investigación	7
1.2. Justificación de la investigación	7
2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	9
2.1. Objetivo General	9
2.2. Objetivos Específicos	9
3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	10

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

Percepción	11
Características de la percepción	12
La percepción de la calidad en la gestión administrativa.....	13
1. Que es calidad	14
1.1. Proceso histórico de la calidad educativa	14
1.2. La calidad educativa y sus dimensiones	16
1.2.1. Funcionalidad.....	17
1.2.2. Eficacia	18
1.2.3. Eficiencia.....	18
1.2.4. Equidad en la educación.....	19
1.3. Calidad integral	20
1.4. Características de escuelas eficaces	22
1.5. Indicadores de calidad educativa y administrativa	27

1.6.	Características de un centro educativo de calidad	29
2.	El director como gestor administrativo	31
2.1.	Características del director.....	31
2.2.	Principios de la dirección eficiente	32
2.3.	El liderazgo del director	33
2.4.	Tareas del director como agente de cambio	35
2.5.	Funciones del director de Unidad Educativa	36
2.6.	Cualidades y condiciones profesionales del director	41
2.7.	Dirección y relaciones humanas.....	44
3.	La administración.....	44
3.1.	Administración educativa	46
3.2.	Función de la administración educativa	46
4.	Planificación Organización Coordinación Administrativa	47
4.1.	La planificación educativa y sus características	47
4.1.1.	Planificación administrativa.....	47
4.1.2.	Planificación educativa	47
4.1.3.	Enfoque de la planificación	49
4.1.4.	Proceso de la planificación	49
4.1.5.	Ventajas de la planificación.....	51
5.	Administración y gestión educativa.....	56
6.	Gestión educativa	58

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

2.1.	Diseño de investigación	60
2.2.	Tipo de investigación	60
2.3.	Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación	61
2.3.1.	Métodos teóricos	61
2.3.1.1.	Método hipotético – deductivo.....	61

2.3.1.2. Métodos de análisis y síntesis.....	62
2.3.1.3. Métodos de inducción y deducción	62
2.3.2. Métodos prácticos o empíricos	62
2.3.2.1. Trabajo de campo	62
2.3.2.2. Tabulación y análisis de datos o resultados	62
2.3.3. Población y muestra	62
2.3.3.1. Muestra	63
2.3.4. Instrumentos de investigación	64
2.3.5. Procedimientos de recolección de datos	65

CAPÍTULO III

3.1. RESULTADOS DEL PROCESO DE CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS....	66
3.1.1. Triangulación de instrumentos aplicados a directores, representante de docentes(as) y representantes de la junta escolar.....	68
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	78

INTRODUCCIÓN

La preocupación por tener una buena calidad educativa ha sido una constante preocupación a largo de la historia de la educación sin embargo, se ha dado mayor atención en estas últimas décadas, del anterior y presente siglo, como resultado se tiene muchas reformas educativas, no tan solo en nuestro país, sino también en toda América Latina.

Específicamente, la preocupación de la calidad educativa en el país surge con la implementación de la Ley de Reforma Educativa (Ley 1565) del año 1994, al crearse instancias de evaluación en el Ministerio de Educación a través del Sistema de Medición evaluación de la Calidad Educativa en los niveles pre-escolar, primario, secundario y superior (SIMECAL); a partir de esa perspectiva, surge la necesidad de conocer cómo se encuentra la educación regular o formal en las Unidades Educativas del país. Por otro lado, la experiencia propia en el campo educativo, como docente de aula de diferentes (zonas de la Ciudad de El Alto) motivan a conocer la percepción de la calidad educativa que tiene el administrador educativo es decir, a partir de la comprensión de la máxima autoridad de una institución educativa, que es el Director, él como responsable de guiar y conducir la institución debe enmarcarse en parámetros de la calidad educativa para la gestión administrativa que realiza, esta preocupación es la que motiva a realizar el presente artículo como un aporte a la educación Boliviana.

La búsqueda de factores que determinan la eficacia, eficiencia y efectividad del trabajo de gestión administrativa del director ésta aparejada con el funcionamiento de una Institución Educativa y ha sido una preocupación constante, para el desarrollo de la educación. También es evidente que la educación en nuestro país está en el proceso de cambio y transformación fruto de la consolidación del nuevo Estado Plurinacional, lo que implica una nueva estructura política, económica, social e incluso ideológica que repercute en Sistema Educativo Plurinacional; desde las ciencias humanas (sociología y psicología) solo han ofrecido una panorámica parcial y reducida de este proceso con el aporte de sus conclusiones referente a lo educativa.

En lo cual se precisa las dimensiones o elementos que hacen la calidad educativa y como ello repercute en las funciones administrativas de una Institución Educativa, es decir, en su liderazgo, planificación, organización, control y evaluación. El resultado de una gestión administrativa eficiente o de calidad es producto de un conjunto de elementos que influyen en el administrador; precisamente una de ellas es el conocimiento o percepción de las dimensiones de calidad educativa que es una de las dimensiones estudiadas. Es momento de tener administradores educativos cuyo propósito sea esencialmente lograr la calidad educativa a partir de una administración eficiente.

Esta problemática también se ha analizado desde las Ciencias de la Educación, porque para conducir una institución educativa no solo se toma en cuenta la ciencia de la administración sino se procura encontrar explicaciones al rendimiento del director en la gestión administrativa, se va más allá del análisis y evaluación de sus propias responsabilidades; existen factores o elementos estructurales (condiciones materiales, infraestructura, y experiencias del administrador) que en principio fueron consideradas importantes pero luego pasaron a segundo plano. Orientándose más bien por realizar otro tipo de análisis donde se evalúa el grado de conocimiento de la gestión administrativa y el nivel de comprensión de los diversos enfoques de calidad educativa del director; además, las relaciones director-docente dentro de la gestión administrativa (Clima Institucional) y las que se dan con las organizaciones comunitarias (Liderazgo) parecen tener mayor relación en la eficiencia del director y en el éxito de los objetivos institucionales.

Tomando en cuenta los aspectos anteriores, ese trabajo se ha centrado en un aspecto que tradicionalmente que las ciencias humanas y administrativas no le prestaron la debida atención, pues el director de la Unidad Educativa accede a ese cargo casi siempre por sus años de experiencia en el área educativo, pero tener una gestión administrativa con eficiencia implica comprender primero las dimensiones o elementos que hacen a la calidad educativa. Consecuentemente aporte académico se apoya en el análisis acerca de cómo actúa el ser humano en este caso el gerente desde una perspectiva externa (percepción) donde los determinantes de su conducta (decisiones)

se basan en la comprensión y conocimientos de calidad educativa y estas a su vez se ven reflejadas en una gestión administrativa eficiente.

En lo cual los aspectos que sirvieron para elaborar el presente trabajo, de manera que en el primer capítulo se describen las características del problema de Investigación, se plantea la pregunta de Investigación, los objetivos a seguir, la hipótesis a verificar y todos los argumentos que sustentan la justificación del tema elegido.

Para una mayor y completa comprensión del problema de investigación en el segundo capítulo, se desarrolla las características del marco contextual donde desempeñan sus funciones los directores de Unidades Educativas y el Marco Teórico que sustenta las variables de la investigación, básicamente con el enfoque teórico de la Calidad Educativa. Por otro lado, se describe las funciones generales y específicos del Director de la Unidad Educativa en la Gestión Administrativa basados en principios de eficiencia.

En tercer capítulo, contienen la descripción metodológica que emplea la investigación, entre ellos la técnica de la encuesta basada en un cuestionario como instrumento para recoger la información con referencia al problema de investigación. Así mismo se opta por realizar otro estudio de tipo descriptivo, ya que se mide y se describe una sola variable, percepción de las dimensiones de la calidad educativa en su gestión administrativa del director sometiéndolas a posterior análisis; también en este capítulo se da a conocer el tipo de diseño cuya particularidad es de carácter no experimental de corte transversal, o sea, se obtiene información en un tiempo único.

Cuarto capítulo, "Análisis e Interpretación de datos" procurando extraer explicaciones de los propios directores de Unidades Educativas respecto a la percepción de la Calidad Educativa en la Gestión Administrativa eficiente y los factores que contribuyen, este análisis se lo realiza de dos formas una de manera cuantitativa y otra, complementariamente cualitativa.

Quinto capítulo, se exponen las conclusiones y recomendaciones. Para mejor comprensión de la tesis y su posible condición de referencia en experiencias semejantes del Sistema Educativo.

Finalmente exponemos los anexos, donde muestra el cuestionario aplicado a la Unidad de observación, es decir, Directores, profesores y junta escolar de Unidades Educativas del distrito Educativo 14 de la Ciudad de El Alto.