

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO**  
**ÁREA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACION**



**MONOGRAFIA**

PRESENTADA PARA OPTAR AL GRADO DE TECNICO  
UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

**TEMA**

“PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS DE  
12 A 15 AÑOS EN EL AMBITO FAMILIAR Y ESCOLAR”

**POSTULANTES:**

CONDORI SONCO GIOVANNA

CHINO FLORES ANGELICA

**TUTOR:**

LIC. MIRIAN ROSARIO CALLISAYA CARDENAS

**GESTION: 2017**

**EL ALTO - BOLIVIA**

**2017**

## PRESENTACION

La presente monografía ha sido realizada basadas en estudios de libros e informes recopilando de diferentes autores e indagando información referenciado al tema y los contenidos escritos para tener conocimiento sobre la investigación monográfica, lo que más sobre sale es la información para los futuros padres para que tengan una buena comunicación sana con sus hijos (as). Y así no cometan los mismos errores de padres autoritarios.

Poder concluir con el siguiente trabajo en el que se utilizaron los métodos de la investigación descriptivo.

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado con amor y cariño a nuestros padres: **ISAAC CONDORI HUANCA, ROSMERY SONCO MONASTERIOS. DANIEL CHINO MAMANI, JULIA FLORES DE CHINO.** Por su apoyo incondicional inalcanzable por incentivar en nuestros estudios en establecer los deseos de superación profesional y a toda a nuestra familia que nos guio día a día en el transcurso del camino contando con sus experiencias y aprender de ello para que nosotras no cometamos el mismo error, y ser buenas psicopedagogas para ayudar a la sociedad.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a Dios por iluminarnos en el camino de nuestros estudios y todas nuestras sabidurías.

En segundo lugar. A la **Lic.: MIRIAN ROSARIO CALLISAYA CARDENAS** por haber guiado el presente trabajo y por su apoyo incondicional.

También agradecemos a todos los licenciados por su conocimiento que nos brindó en el transcurso del camino y por sus experiencias que compartió incondicionalmente en el conocimiento de la sabiduría.

Agradecemos con todo nuestro corazón a todas nuestras familias que nos apoyó en el transcurso del camino, por haber guiado la sabiduría del conocimiento para ser una persona de bien y servir a la sociedad con todos nuestros conocimientos.

*A todos muchas gracias*

## INDICE GENERAL

PRESENTACION .....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
RESUMEN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

### CAPITULO I

<b>1.1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO .....	3
<b>1.3. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>1.5. ESTRATEGIA METODOLOGICA .....</b>	<b>6</b>
1.5.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	6

### CAPITULO II

<b>2.1. FUNDAMENTOS TEORICOS .....</b>	<b>7</b>
2.1.1 LENGUAJE.....	7
2.1.2. LENGUA Y HABLA .....	7
<b>2.2. PROBLEMA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3. PADRES.....</b>	<b>8</b>
<b>2.4. ADOLESCENCIA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.5. PROBLEMAS DE FAMILIA (PADRES E HIJOS) .....</b>	<b>9</b>
<b>2.6. COMUNICACIÓN.....</b>	<b>9</b>
2.6.1 COMUNICACIÓN VERBAL.....	9
2.6.2. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL .....	10
<b>2.7. FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN .....</b>	<b>10</b>
2.7.1 COMUNICACIÓN INFORMATIVA.....	10
2.7.2. COMUNICACIÓN IRRACIONAL .....	11
2.7.3 COMUNICACIÓN EMOTIVA .....	11
<b>2.8. INTERFERENCIAS EN LA COMUNICACION .....</b>	<b>11</b>
2.8.1. INTERFERENCIAS FISICAS.....	12
2.8.2. INTERFERENCIAS PSIQUICAS.....	12
<b>2.9. COMUNICACIÓN FAMILIAR .....</b>	<b>12</b>
2.9.1. LA FAMILIA FUNCIONAL.....	14

2.9.2. LA FAMILIA DISFUNCIONAL .....	14
<b>2.10. ADOLESCENCIA.....</b>	<b>14</b>
<b>2.11. ELEMENTOS PARA UNA ADECUADA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA.....</b>	<b>15</b>
<b>2.13. CARACTERISTICAS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES .....</b>	<b>16</b>
2.13.1. CONFLICTOS CONSTRUCTIVOS .....	16
2.13.2. CONFLICTOS DESTRUCTIVOS .....	17
<b>2.14. DIEZ ERRORES DE COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA .....</b>	<b>17</b>
<b>2.15. FALTA DE APEGO O RELACIONES POBRE ENTRE PADRES E HIJOS .....</b>	<b>19</b>
<b>2.16. TRANSTORNOS DE CONDUCTA EN LOS PADRES O EN LOS HIJOS .....</b>	<b>19</b>
<b>2.17. PORQUE FALLA LA COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS .....</b>	<b>20</b>
<b>2.18. INFORMACION DE LOS PADRES Y MADRES SOBRE LAS CARACTERISTICAS EVOLUTIVAS DE LOS HIJOS .....</b>	<b>21</b>
<b>2.19 LA IMPORTANCIA DE MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN LA RELACION CON LOS HIJOS.....</b>	<b>21</b>
2.19.1. EDUCAMOS.....	21
2.19.2. CREAMOS.....	21
2.19.3. CONOCEMOS .....	21
2.19.4. TRANSMITIMOS: .....	22
2.19.5. SOMOS MODELOS.....	22
<b>2. 20. EJERCICIOS QUE FACILITAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR .....</b>	<b>22</b>
<b>2.21. BENEFICIOS DE LA COMUNICACIÓN EN FAMILIA .....</b>	<b>22</b>
<b>2.22. RELACION ENTRE COMUNICACIÓN Y LA EDUCACION .....</b>	<b>23</b>
2.22.1. LA COMUNICACIÓN Y LA EDUCACION .....	23

### **CAPITULO III**

<b>CONCLUSION .....</b>	<b>24</b>
<b>4.2. RECOMENDACIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>A TRAVÉS DE ESTA INFORMACIÓN SE LE RECOMIENDA AL PADRE DE FAMILIA A ESCUCHAR A SUS HIJOS Y SACARSE UN TIEMPO PARA SUS HIJOS PARA TENER UNA BUENA COMUNICACIÓN.....</b>	<b>26</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>28</b>
<b>WEBGRAFIAS .....</b>	<b>28</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>29</b>

## RESUMEN

El propósito de esta monografía es reconocer las deficiencias en la comunicación existente entre padres e hijos, reconociendo así detalladamente cuales son las falencias y cómo podemos modificar, mutar o cambiar ciertos hábitos o costumbres que se manifiestan en el proceso familiar. Se manifiesta la estrategia metodológica en base a un método descriptivo que consiste en un estudio psicopedagógico y también utilizar las técnicas e instrumentos como entrevistas, talleres, observación. Utilizar como herramienta y guía específica para la solución de problemas familiares, el mismo que se transmite por medio del medio de comunicación más masivo, siendo este la televisión, esta monografía se defiende mostrando una serie de pautas en los fundamentos teórico donde se reconocen grandes pasos y estilos para llevar una sana comunicación y agradable relaciones familiares, personales e interpersonales, mejorando de algún modo el entorno total de las mismas, puesto que sus comportamientos repercuten en toda la sociedad

## CAPITULO I

### 1.1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de la monografía se refiere como incentivar de la comunicación entre padres e hijos (a) en el ámbito familiar y educativo de la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de 12 a 15 años, siendo que la comunicación es Por lo tanto la comunicación debe tener un aprovechamiento deben comunicarse oportuna y permanentemente a las y los estudiantes, madres y padres de familia y/o tutores que ha dado grandes cambios porque los padres de familia ya no cuidan a sus hijos, más se dedican al trabajo y los hijos (a) que dan al descuido.

Cabe recalcar que en nuestra sociedad constantemente sigue habiendo problemática socio-familiar y la poca preocupación de medios comunicacionales de padres e hijos y el interés por su educación que le permite afrontar cambios en el periodo de la adolescencia esto proviene de la disgregación familiar que es causado por la comunicación vertical en base de dar órdenes debido a estas circunstancias muchos de los adolescentes tienen manifestaciones conductuales.

El propósito es reconocer y evaluar las deficiencias en la comunicación existente entre padres e hijos en el ámbito familiar y escolar, reconociendo así detalladamente cuales son las falencias y cómo podemos modificar, mutar o cambiar ciertos hábitos o costumbres que se manifiestan en el proceso familiar. Se manifiesta mediante ejercicios de la comunicación familiar que sirva como herramienta y guía específica para la solución de problemas familiares, el mismo que se transmita por medio de la comunicación más, siendo este la televisión, esta monografía se defiende mostrando una serie de pautas en el marco teórico donde se reconocen grandes pasos y estilos para llevar una sana comunicación y agradable relaciones familiares, personales e interpersonales, mejorando de algún modo el entorno total de las mismas, puesto que sus comportamientos repercuten en toda la sociedad.

Es importante que los padres se puedan comunicar abiertamente y efectivamente con sus hijos. Este tipo de comunicación beneficia no solo a los niños, sino también a cada miembro de la familia y es importante saber que se debe escuchar a los hijos en lugares adecuado donde se pueda escuchar a los hijos. También se debe enseñar los valores y conocer las cosas que le gusta y hacerle sentir seguro en sí mismo.

La familia ha cambiado en todos los aspectos, así que los comportamientos de cada miembro son diferentes a los que se mostraban unos años atrás, los cambios más significativos se han observado en los adolescentes, ya que está de por si es una etapa en donde el estudiante altera su modo de vida para adaptarse sus nuevas emociones y a aprender a aceptarse físicamente. Por otro lado hay que tener presente que la familia si bien es un conjunto de sujetos que la determinan, también es una suma individualizadas, por lo que hay que comprender en esos factores que influyen los problemas de comunicación entre padres e hijos también cabe, mencionar la falta de atención de los hermanos mayores ya que ellos no le dan interés a sus hermanitos(a) menores.

A los hijos se lo debe aconsejar de una forma amable y respeto tener una conversación confiable.

Demostrar empatía es decir con el niño y adolescente debe saber que si le importa sus sentimientos, sus opiniones y personalidad saludable.

Proponemos en eta monografía algunas propuesta como se le puede dar talleres, consejos o escuela de padres, pero más se refiere a los futuros padres o si no también a los adolescentes porque ellos también aprenden a cómo comunicarse con sus padres.

## **1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

- Describir el grado de la comunicación de padres e hijos de 12 a 15 años en el ámbito familiar y escolar estableciendo las herramientas que ayuden a relacionarse con la familia.

### **1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO**

- ✓ Analizar los factores que determinan los problemas de comunicación.
- ✓ Identificar los elementos para una buena comunicación.

### 1.3. JUSTIFICACIÓN

La comunicación es de vital importancia para todos los seres humanos; pues debido a ella se logra el intercambio de ideas y la transmisión de información entre grupos, además es la única forma para relacionarse y entenderse con los demás, en cualquier ámbito y etapa de la vida.

Porque tanto la comunicación debe tener un aprovechamiento deben comunicarse oportunamente y permanentemente a las y los estudiantes, madres y padres de familia y/o tutores. La falta de una buena comunicación con lleva a varios problemas familiares, individuales y de sociedad; puesto que la comunicación es la base de todos los aspectos de la vida.

En la actualidad los problemas con los adolescentes aumentan considerablemente pero no se trata de buscar culpables sino de un conjunto de factores externos e internos que influyen mucho en el desarrollo de la personalidad del individuo y aún más si no han tenido una correcta formación con bases y principios establecidos desde la niñez.

Cabe destacar que, en esta etapa de la familia la comunicación debe afianzarse para la buena formación de los hijos; quienes en su mayoría aceptan las recomendaciones de sus padres y las ponen en práctica, solo que a la llegada de la adolescencia, muchas cosas cambian y entre esos cambios se encuentra la comunicación entre padres y adolescentes.

Asimismo, muchos padres se encuentran sumergidos en las tareas familiares diarias ante lo cual no se percatan si su conducta está siendo adecuada respecto a su hijo, algunos no están preparados para orientar en esta etapa ni para dar respuestas claras a sus hijos, los cuales exigen explicaciones seguras y razonables, se sienten desorientados y carecen de convicciones bien sopesadas, lo cual lleva a que su autoridad se tambalee, son inconscientes en sus posturas y están a la defensiva. Así las relaciones entre padres e hijos se pueden deteriorar provocando distanciamientos emocionales, riñas o gritos, forcejeos para conseguir más libertad y un creciente sentido de impotencia de los padres, que tienen que

hacer frente a este desafío, sin saber que muchas veces los adolescentes a pesar de no admitirlo necesitan de un guía y lo que hacen, es para probar la consistencia de los valores de sus padres.

Para poder desarrollar el personal y comunal, tenemos la necesidad de profundizar en el estudio de la comunicación familiar, siendo esta la primera escuela en cada individuo.

Cabe destacar que la comunicación, en la familia tiene gran importancia porque a través de ella se da la transmisión de valores y la formación de ciudadanos. Para que una familia logre su rol, es necesario que en ella exista la comunicación, donde no solo se evidencie como simple transmisión de conocimientos, sino, donde el intercambio de ideas, opiniones y dudas con libertad; en la cual no importen las edades, las condiciones sociales o el sexo de cada uno de los participantes, sino donde deban respetarse las opiniones de los demás, las normas del hablante y del oyente. Estas conversaciones se deben dar en la familia desde el inicio de su formación, primero como pareja y luego con la llegada de los hijos.

Es importante destacar que la comunicación en cualquiera de las etapas del desarrollo, es una necesidad inherente del ser humano para expresar lo que se piensa y siente y que esta influye en las relaciones humanas, es por ello, imprescindible que exista una comunicación efectiva entre padres e hijos; a través de conversaciones claras los padres puedan ayudar a sus hijos en esta etapa crucial de desarrollo de su personalidad.

Así podemos facilitar a los futuros padres para que ellos tengan una buena información donde ellos puedan aprender y ser buenos padres. También sus hijos puedan tener una confianza en sus padres para que tengan una personalidad formada, respetosa, valores y principios.

## 1.5. ESTRATEGIA METODOLOGICA

La metodología a emplearse en la presente investigación monográfica se encuentra basada en el Método Descriptivo que consiste en un estudio Psicopedagógico de la realidad de la familia - educativa mediante de la comunicación entre padres e hijos. Ya que el objetivo de este método científico es establecer una buena comunicación entre padres e hijos.

En este sentido, se describirán diferentes teóricos que manejen la comunicación desde el punto de vista social. Por ello es importante que los padres y representantes manejen una serie de estrategias comunicacionales que ayudan a mejorar la crisis de comunicación entre padres e hijos.

En este orden de ideas, los problemas comunicacionales existentes entre padres e hijos deben ser resueltos; y para ello debe contarse con los educadores ya que forman parte del proceso de socialización y como tal deben contribuir con la solución de estos problemas.

### 1.5.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS

Las técnicas utilizadas para recolectar la información son las siguientes.

- ✚ **Recopilación de información Bibliográfica:** utilizada para seleccionar y adquirir el material de apoyo necesario para esta investigación.
- ✚ **Documental:** esta técnica se utilizó para fundamentar la investigación monográfica.
- ✚ **Escrita:** se revisaron, analizaron e interpretaron diferentes textos, folletos y páginas de web, esta documentación fue de carácter histórico conceptual del tema en estudio

## **CAPITULO II**

### **2.1. FUNDAMENTOS TEORICOS**

#### **2.1.1 LENGUAJE**

Se define el lenguaje como la capacidad propia de cada ser humano de comunicarse con las demás personas, mediante signos orales. Siendo únicamente facultad humana.

Permite al individuo expresar sus pensamientos, vivencias, emociones y sentimientos. Sirve como instrumento de la comunicación en la sociedad permitiendo desarrollo de la misma, en la familia. Además de sus constantes cambios según la adaptación del sujeto a las presiones sociales y diversas de otros grupos humanos.

La forma en que las personas se comunican, determinara como se relacionaran con los demás y con el mundo que los rodea.

#### **2.1.2. LENGUA Y HABLA**

Lengua es un conjunto de signos orales o escritos que los hablantes aprenden y retienen en su memoria lo que les permite cifrar y descifrar mensajes cuando lo necesitan.

Conociendo que la lengua es un sistema de signos, el habla en su lugar en el mensaje que realiza el sujeto. De aquí nace la importancia del mensaje, de ser comprendido para poder comunicar algo, esperando una respuesta del perceptor.

Las acciones, tono de voz, expresiones, gritos, silencios, llantos, risas son una forma primaria de comunicación. Pudiendo comunicar con una caria. Un gesto o una sonrisa.

## **2.2. PROBLEMA**

Situación difícil que viven los estudiantes, la familia, la escuela o la comunidad. Un problema es una situación, cuantitativa o no, que pide una solución para la cual los individuos implicados no conocen medios o caminos evidentes para obtenerla. El problema surge de la realidad concreta, no es un deseo ni una aspiración.

Debe ser relevante, posible de ser solucionado o de contribuir a su resolución. En líneas generales, problemas en el campo pedagógico, hace referencia a una situación insatisfactoria, que impide el desarrollo normal de la actividad educativa. Así como el origen de una investigación científica es el problema, lo es también de todo proyecto pedagógico. De ahí que, un problema que afecta a una unidad educativa puede ser trabajado como un proyecto y que pueda resolverse con los aportes de docentes y estudiantes.

## **2.3. PADRES**

Progenitores biológicos o personas que han tomado en adopción a un niño o a una niña, cuya función es cuidarlo, protegerlo, educarlo y darle afecto para que alcance una plena madurez intelectual y personal y para que se desarrolle bien en el medio social en el que vive.

## **2.4. ADOLESCENCIA**

Fase de la vida humana que transcurre entre la niñez y la juventud, caracterizada como la edad del cambio y del crecimiento, en lo más profundo, el proceso psíquico que atraviesa todo adolescente. Es un periodo caracterizado por la afirmación de la personalidad y durante esta fase de crecimiento, se producen cambios fisiológicos y físicos afectivos, aparecen el pensamiento abstracto y la búsqueda de la propia identidad.

## **2.5. PROBLEMAS DE FAMILIA (PADRES E HIJOS)**

La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado.

## **2.6. COMUNICACIÓN**

(Gómez, 1998)

Etimológicamente, la palabra “comunicación”, proviene del latín “comunicare” que en su primera acepción significativa “hacer a otro participe de lo uno tiene, intercambiar, poner en común”, público o intercambio de servicio.

La comunicación se define como el acto de transmitir información mediante un emisor hasta un punto de llegada, el receptor, la comunicación es un proceso dinámico en el cual interactúa dos o más individuos, poniéndose en contacto mediante un mensaje.

### **2.6.1 COMUNICACIÓN VERBAL**

Básicamente es “lo que se dice”. Consiste en hablar realizándolo así continuamente en el diario vivir. Ayuda transmitir a las demás personas de manera exacta lo que se quiere decir. Este acontecimiento es puramente intelectual, le falta el ente que lo convierta en una relación interpersonal real.

Entre las características tenemos:

- ✓ El mensaje es claro.
- ✓ El mensaje se vincula al objeto de modo claro.
- ✓ Se transmite mediante palabras intangibles.
- ✓ Maneja conceptos.
- ✓ Es un mensaje que se agregan las palabras al estado de ánimo.

## **2.6.2. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL**

Es más extensa y variada pueden ser, gestos, tono de voz, postura, lenguaje sintomático, agresividad, enfermedad e incluso el mismo silencio cuando se decide no comunicarse. Se define como todo lo que se dice o explica con el Lenguaje corporal, es un mensaje codificado se fundamenta. Se fundamenta en lo aprendido en la niñez (antes de aprender a hablar) cuando adquirimos o asimilamos de nuestros padres los tomos, movimientos, expresiones, etc. Este tipo de comunicación se traduce según el contexto que se le dé, pudiendo muchas veces provocar mal entendidos por partes de los receptores.

Entre las características tenemos:

- No utilizan conceptos, emplea signos y gestos.
- El mensaje enviado es de relación de padre a hijo.
- No transmite nociones ni cultura.
- El mensaje se puede comprender de diversas maneras, según la emoción del receptor o el contexto.

## **2.7. FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN**

Es cuando a las funciones y formas de la comunicación, cree que estas se desarrollan.” Por las funciones sociales de las personas que entran en ellas por su posición en el sistema de las relaciones y se regulan por los factores relacionados con la producción, el intercambio y el consumo, con los puntos de vista acerca de la propiedad así como las tradiciones, normas morales y jurídicas e instituciones y servicios formales en esta sociedad”.

### **2.7.1 COMUNICACIÓN INFORMATIVA**

Solo cuando se transmite algo que ha sucedido. Se informa al receptor de algo visto, oído u alguna acción, pudiendo ser una experiencia social o histórica. Es

una comunicación similar al diario que proporciona hábitos habilidades y convicciones. Es convencional y rutinario e influye en el estado mental interno del receptor aportando nueva información.

### **2.7.2. COMUNICACIÓN IRRACIONAL**

Es cuando se otorga un tipo de información y a las vez se realizan especulaciones acerca del mismo se lo reflexiona de manera personal, influye en la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes puesto que el contenido de la información es un poco manipulador, ya que en la acción se pretende influenciar al receptor.

En la familia se lo usa como herramienta transmisora de pautas, normas o valores.

### **2.7.3 COMUNICACIÓN EMOTIVA**

Es aquella en la que en el momento que se transmiten la información van acompañadas de emociones, afecto, sentimientos o estados de ánimo del emisor según él lo demande. Hay una mayor manifestación de la intimidad, puesto que el receptor conoce tus valores personales sobre lo que se expresa. Es una comunicación autorreveladora de i mismo, pero no todos los mensajes requieren de la misma emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Es una familia, supone una verdadera comunicación. La carencia de niveles profundos de comunicación familiar nos lleva a no saber que desea el otro miembro, lo que ocasiona una pobreza emocional en el comportamiento, falta de comprensión y búsqueda de los mismos en varios lugares y de manera compulsiva.

## **2.8. INTERFERENCIAS EN LA COMUNICACION**

Entre ciertas barreras que pueden dificultar o impedir por completo la recepción del mensaje les dividiremos en las siguientes:

### **2.8.1. INTERFERENCIAS FISICAS**

Originadas por agentes externos como ruido, corte de energía eléctrica falla técnica del aparato emisor y receptor.

### **2.8.2. INTERFERENCIAS PSIQUICAS**

Llamadas así porque acontecen al psiquis del individuo, mundo interno. En el ámbito de las relaciones públicas las interferencias tienen una gran importancia porque, como ya dijimos, las relaciones entre los seres humanos se establecen por medio de la comunicación y no extendiendo buena comunicación no pueden existir buenas relaciones públicas. De lo dicho se deduce que el relacionista público debe poner su máxima atención para prevenir la aparición de interferencias y en caso de que ocurran, tratar de superarlas a la brevedad posible.

## **2.9. COMUNICACIÓN FAMILIAR**

En el contexto sociocultural de interacciones humanas, nace el concepto de comunicación familiar que se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir, es un proceso de influencia mutua y evolutiva que influye mensajes verbales y no verbales percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en n contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados.

La familia es el primer círculo social donde los individuos experimentan sus primeros contactos con otros, adquiriendo y trabajando en vínculos afectivos, puesto que el aporte de la familia dentro del desarrollo humano depende de su modo de vida y su estructura al convivir.

En la niñez, un punto importante de aprendizaje para los niños son sus padres, siendo por medio de ellos que comienzan a conocer el sistema de la lengua, imitaciones y aprendiendo.

El desarrollo del lenguaje en un infante es transcendental, permitiendo así el comienzo de su desenvolvimiento en su entorno siendo la herramienta más necesaria para su socialización. En los primeros años de vida se debe influenciar para que el niño tenga un excelente desarrollo en este campo, siendo la mejor edad para adquirir habilidades y luego poder desenvolverse socialmente.

De este punto de partida nace la importancia de una comunicación afectuosa y respetuosa entre padre e hijos, permitiendo que cada uno exprese sus puntos de vista, aceptando los comentarios de ambas partes aun cuando no se esté de acuerdo. Los padres servirán de guías para el desarrollo de los pequeños ambos aprenderán a afrontar diversas, situaciones con una adecuada comunicación.

La buena comunicación entre padres e hijos le otorga una oportunidad a los líderes de familia a conocer y descubrir los problemas de sus menores, pudiendo saber qué decisión tomar juntos, ayudarlo, aconsejarlo y apoyarlo, logrando una confianza en ellos y mucho más seguridad con la sociedad.

Con una comunicación efectiva podemos mejorar relaciones familiares, estudiantes, laborales y sociales.

Es de gran importancia que los padres otorguen los mecanismos necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de la familia, sabiendo, respetar opiniones, escuchar, mostrar empatía, entre otras actitudes que ayuden a mantener un buen ambiente de dialogo entre todos.

La comunicación tiene como principal función ser una avenida de doble vía para interactuar con los sentimientos de padres e hijos y viceversa. Siendo la herramienta más crucial para ayudarnos en el desarrollo de sus personalidades y su integración a la sociedad otorgándole la sensación de seguridad.

Cabe reconocer que en la sociedad actual se reflejan dos grandes tipos de familias.

### **2.9.1. LA FAMILIA FUNCIONAL**

Caracterizada por el cumplimiento eficaz de todas sus actividades, permitiendo el desarrollo de la identidad e independencia de cada uno de sus miembros, es flexible en las reglas y soluciones de conflictos puesto que cada individuo es capaz de adaptarse a los cambios y mantienen una comunicación clara, respetosa y efectiva que permite un libre comportamiento de ideas y gran eficiencia al resolver problemas.

### **2.9.2. LA FAMILIA DISFUNCIONAL**

La cual presenta deficiencias de autoestima en sus miembros, teniendo como principal eje que su comunicación es deficiente, se manifiestan actitudes negativas, destructivas y violentas conteniendo a uno o todos sus miembros este tipo de familia afecta con mayor penetración a infantes y adolescentes. Carece de motivaciones y muestra una gran resistencia al cambio.

## **2.10. ADOLESCENCIA**

La comunicación familiar adquiere tonos peculiares con los hijos adolescentes pues de una relación protectora al niño dependiente, un día, sin saber cómo la familia se enfrenta a un “niño grande”, que pide su libertad a padres que generalmente no están preparados a entregarla.

Muchas veces el adulto se resiste a algunos tópicos por diversos prejuicios y sobre todo porque no sabe cómo abordar el tema, la sexualidad de ello, aprenden sobre esto fuera del marco familiar porque allí es un impedimento. Prácticamente no hay intimidad, se evidencian pocos intereses comunes entre padres e hijos que permita abordar con profundidad un tema entre todos, generalmente conversan los adultos y el adolescente se deja a un lado por tanto la confianza es también

mínima; hay distanciamiento, no se da distanciamiento, no se da importancia a los asuntos que trae el adolescente o no se comprenden, esta situación lo obliga a llevar sus proposiciones e inquietudes a otros grupos por lo que el autodescubrimiento tiene pocas posibilidades de ocurrir en la familia.

Si el sujeto no encuentra la atmosfera adecuada para expresarse difícilmente se le dé oportunidad y participación en la solución de los problemas. Con frecuencia se escuchan imposiciones, muestra de métodos autoritarios por otra parte no se considera al muchacho con la madurez suficiente para aportar en una decisión. Resulta contradictoria recordar continuamente “ya eres un hombre”, “no te portes como un niño”, por un lado, mientras que por otro no se le da ese lugar en la vida familiar se le exigen deberes como adulto y se otorgan los derechos de un niño.

## **2.11. ELEMENTOS PARA UNA ADECUADA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA**

Promover una comunicación más efectiva y satisfactoria en la familia implica:

- El respeto hacia todos los integrantes de la familia.
- Tomar en cuenta lo que se dice y se escucha considerando el momento en que se da la comunicación.
- Tener firmeza en la transmisión del mensaje.
- Considerar el papel que juegan los demás (padres, madres, hijos, etc.) y la forma de aproximación

No repetir mensajes insistentemente.

- Saber que decir.
- Saber escuchar.
- Oportunidad de hablar en los mensajes verbales y no verbales.

## **2.12. CONFLICTOS FAMILIARES Y BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN**

Se distinguen tres tipos de barreras las barreras del entorno del entorno (ruido, desorganización e incomodidad), las barreras del emisor (ausencia de un código

común, lenguaje ambiguo y excesiva redundancia), las barreras debidas la Receptor carencia de habilidades concretas en la comunicación, defensa psicológica, separación familiar, la ausencia de los papas. La comunicación lingüística se puede distorsionar por la existencia de tres aspectos, el No entender, el Entender Mal, y la dificultad para diferenciar en los juicios y tipología de los diálogos.

Pero en contexto familiar, más barreras de comunicación que se distinguen tiene que ver con factores de tipo sociológicos como la relación de la familia o sus miembros a diferentes grupos sociales, con varias concepciones filosóficas, ideológicas, religiosas, en fin; que logran originar diferentes puntos de vista.

(Ribalta, 2006) Plantea que la mayor barrera que se opone a la intercomunicación es la tendencia natural de los individuos a juzgar, evaluar, aprobar (o desaprobar) los juicios de otras personas.

Cabe reconocer que en ciertos grupos familiares existen actitudes de autoritarismo y maltrato que crean barreras en los sistemas de comunicación y en las relaciones, limitando la libertad de expresión de los miembros que de alguna manera depende del individuo dominante, este responde a un aspecto histórico cultural y de género.

## **2.13. CARACTERISTICAS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES**

### **2.13.1. CONFLICTOS CONSTRUCTIVOS**

Aquellos que se transforman en oportunidades para crear una convivencia familiar de continuo proceso evolutivo, dirigido siempre a consolidar lazos basándose en el dialogo, el respeto, el reconocimiento y la tolerancia como principios fundamentales en su desarrollo, viendo la adversidad como una oportunidad y no una amenaza constante.

### **2.13.2. CONFLICTOS DESTRUCTIVOS**

Se manifiesta en relaciones dominantes, de intimidación, maltrato físico y psicológico, pasando sobre la dignidad del otro individuo su participación y su libertad de expresión en asuntos familiares. Esto corresponde a una barrera de la comunicación puesto que el sujeto teme expresar sus sentimientos por miedos varios, generando una comunicación negativa y escasa, pudiendo además perder la confianza en sí mismo.

Teniendo en cuenta lo planteado, se puede establecer. “El perfil de los hijos que tienden a presentar más problemas de conducta presentan dificultad en el aprendizaje porque no prestan atención a clases, esto se debe a los problemas que tiene en casa intrafamiliares, que pertenecen a un hogar, cuyo progenitores se caracterizan por presentar gran frecuencia de conflictos de pareja y por ejercer gran control autoritario sobre ellos”.

Esto es comprensible sabiendo que los padres son la fuente de seguridad y educación de los infantes, además de puntos de referencia, para moldear su personalidad y establecer sus primeros vínculos comunicacionales, observando e imitando las acciones de figuras cercanas. Todo tipo de situación positiva o negativa en el hogar influye directamente a los niños y adolescentes.

### **2.14. DIEZ ERRORES DE COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA**

Los enemigos de la comunicación en la familia. Otros impedimentos para la comunicación en la impaciencia de algunos padres para poder incidir educativamente en la conducta de sus hijos. Todo el proceso educativo pasa por la relación que establecen padres e hijos, y esta se apoya en la comunicación, por eso, es tan importante preservarla y mantenerla alegría de disfrutarla. Para ello es suficiente que los padres no quieran llevar siempre la razón y convencerse que comunicarse no es enfrentarse.

La vida familiar cuenta también con unos enemigos claros para establecer conversaciones y la relación interpersonal. La televisión en la comida, los horarios que dificultan el encuentro relajado, los desplazamientos de fin de semana hay que luchar de frente a estas situaciones y adoptar una actitud de resistencia provocando un clima que facilite la comunicación.

Errores que impiden la comunicación en la familia:

- a) **Generalizaciones:** siempre estas pegando a tu hermana nunc obedeces. Seguro que, en algún momento hace algo distinto de pegar a su hermana, posiblemente alguna vez, si ha sabido obedecer.
- b) **Juicios de los mensajes que recibes:** la madre, cuando l padre llega de la calle, dice. Parece que hoy llegas más tarde. El padre replica ¿Qué pasa?, ¿los demás días llego antes? ¡Siempre estas pendiente de la hora a la que vengo!
- c) **No sabes escuchar:** para poder comprender bien lo que quieren decir los demás realmente.
- d) **Discusiones:** sobre la versión de algo que sucedió hace ya tiempo ¿Para qué darle tanta importancia a sucesos ya pasados?
- e) **Establecimiento de etiquetas:** Evita catalogar siempre del mismo modo situaciones o comportamientos parecidos, recordando un acontecimiento puntual.
- f) **Aplicaciones de objetivos contradictorios;** Si una vez te pareció bien, evita que la siguiente sea al revés.
- g) **El lugar y el momento que elegimos:** Escoger un buen momento o lugar puede favorecer la comunicación en familia.
- h) **Exposición de preguntas llenas de reproche:** Los reproches entorpecen una buena comunicación.
- i) **Modos de expresión:** el abuso de los; Tu deberías, Yo debería hacer, en vez de los: Que te parece si, Quizás te convenga, Yo quiero hacer, Me conviene, He decidido.

- j) **Cortes en la conversación:** Se presta más atención a lo que quieres decir, que a escuchar al otro.

## **2.15. FALTA DE APEGO O RELACIONES POBRE ENTRE PADRES E HIJOS**

La ascendencia de los padres sobre los hijos es un factor muy importante a la hora de determinar su conducta, tanto directa como indirectamente y, en consecuencia, tiene una gran influencia sobre la probabilidad de que desatendiéndole así los deseos de los padres y las normas familiares. El apego o la vinculación de los hijos hacia los padres parecen estar determinado por la calidez y cercanía emocional y física en la relación, el apoyo y soporte material y personal de las necesidades de los hijos, así como por la ausencia de conflictos en la relación paterna filial. Estas características se relacionan con otras como el tiempo que pasan juntos, la comunicación y la implicación de los padres en los asuntos del hijo, la forma en la que el apego actúa previniendo el consumo de drogas en los adolescentes puede atribuirse a los siguientes mecanismos psicológicos.

(Brook, Brook, Whiterman, 2006): la calidez en el trato parental puede hacer innecesarias formas más severas y drásticas de disciplinas, primando más la ascendencia que la domina; la ausencia y disminución de conflictos familiares dará como resultados menos frustración, agresión y conductas rebeldes por parte del joven, siendo todas ellas precursoras comunes del consumo de drogas y a la mejor relación padres e hijos favorecerá la asimilación por parte de estos de los valores y conductas de aquellos.

## **2.16. TRANSTORNOS DE CONDUCTA EN LOS PADRES O EN LOS HIJOS**

Las relaciones entre padres e hijos tienen un carácter bidireccional. Los rasgos de personalidad y los trastornos de comportamiento de los padres pueden afectar a los hijos. Dejando a un lado los mecanismos genéticos, es posible

suponer que la presencia de este tipo de alteraciones en los padres dificulten sus funciones educativas, bien porque se constituyen en modelos inadecuados bien porque carecen de las características idóneas para que los adolescentes se identifiquen con ellos, sin embargo, la presencia de trastornos del comportamiento en los hijos también puede influir en la conducta de los padres, facilitando la aparición de patrones de comportamiento que luego pueden ser visto como inapropiados o disfuncionales. La presencia de niños irritables que se distraen fácilmente, o con rasgos iniciales de conducta antisociales puede despertar en los padres estrategias de control excesivamente rígidas y agresivas o de retirada y abandono, así como incrementar la probabilidad de conflictos y desorganización, familiares. En estos casos, las conductas precursoras tenderán a mantenerse y el consumo de drogas puede aparecer posteriormente como una simple consecuencia de la actividad anti social u opositora del joven.

## **2.17. PORQUE FALLA LA COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS**

Desgraciadamente, los padres muchas veces no se dan cuenta de eso hasta que ya es demasiado tarde, es decir, cuando comienzan a aparecer las situaciones problemáticas y las crisis, particularmente durante la adolescencia.

Al llegar los momentos de crisis, algunos padres reaccionan y quieren abrir caminos de comunicación en donde se han estado levantando barreras, encontrándose con que están a destiempo, pues los muchachos van entrando en un proceso, que en forma natural, los lleva a marcar una sana distancia con sus padres, para ir forjando su propia identidad, y por lo mismo, los esfuerzos de los padres por tratar de acercarse, no encuentran el eco requerido.

Si se hace un análisis honesto de este tipo de situaciones, no debe resultar extraño que los hijos, especialmente al llegar a cierta edad, encuentren difícil y hasta molesto al comunicarse con sus padres. Por eso es muy importante

sembrar un ambiente de apertura y receptividad, para poder cosechar disponibilidades y confianza por parte de los hijos.

## **2.18. INFORMACION DE LOS PADRES Y MADRES SOBRE LAS CARACTERISTICAS EVOLUTIVAS DE LOS HIJOS**

En esta dimensión se analiza el grado en que los padres y madres perciben que cuentan con información suficiente sobre las características evolutivas de sus hijos a una edad determinada. Para ello se ha valorado si a los padres y madres les cuesta entender el comportamiento de sus hijos en la etapa evolutiva en que estos se encuentran, porque de este grado de comprensión se derivan diferentes formas de interpretar los comportamientos de los hijos y la génesis de expectativas adecuadas sobre de lo que estos pueden ser capaces de hacer a una edad determinada ello condiciona el modo de reaccionar de los padres y madres ante los hijos y de gestionar el control o modificación de su comportamiento en los casos en que estos sea necesario. Las respuestas emitidas por los padres y madres al respecto permitirán detectar sus necesidades de asesoramiento para el desempeño del rol parental.

- Los padres les ponen inseguro.
- Los hijos no tienen buena confianza en sí mismo.
- Los padres se dedican más a su trabajo.

## **2.19 LA IMPORTANCIA DE MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN LA RELACION CON LOS HIJOS**

**2.19.1. EDUCAMOS:** A partir de la comunicación con los hijos.

**2.19.2. CREAMOS:** Climas afectivas que favorecen su desarrollo.

**2.19.3. CONOCEMOS:** A nuestros hijos sus gustos y necesidades materiales.

**2.19.4. TRANSMITIMOS:** Valores como: el respeto, honestidad, humildad, confianza en sí mismo.

**2.19.5. SOMOS MODELOS:** Resoluciones de conflictos a partir del dialogo.

## **2. 20. EJERCICIOS QUE FACILITAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

Para iniciar y mantener una conversación con los hijos se deben tener en cuenta los siguientes elementos:

- ♠ Elegir un momento adecuado.
- ♠ Preguntarles ¿Cómo están?, ¿Cómo te fue?, etc.
- ♠ Es importante que se hable de temas de interés para ellos.
- ♠ Observar su lenguaje corporal.
- ♠ En caso de que ellos no están interesados en la conversación, es recomendable dejar esta para otro momento.
- ♠ Transmitir la información directa.
- ♠ Preguntarle qué piensa de lo que se está hablando.
- ♠ Escuchar atentamente sus opiniones.
- ♠ Emitir una o varias opiniones sobre lo que se está hablando.
- ♠ Concluir la conversación con acuerdos.

## **2.21. BENEFICIOS DE LA COMUNICACIÓN EN FAMILIA**

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en el hogar. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien con el origen de unas buenas relaciones. Sin embargo crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas sobre el terreno, con consejos educativos y, sobre todo, con el ejemplo para crear el clima adecuado que facilite esa comunicación. Es fundamental, que los padres introduzcan en el seno familiar, los mecanismos

necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de sus familia. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía son algunas de las actitudes para promover un buen clima de dialogo en casa con los tuyos.

## **2.22. RELACION ENTRE COMUNICACIÓN Y LA EDUCACION**

### **2.22.1. LA COMUNICACIÓN Y LA EDUCACION**

Se define a educación como el proceso bidireccional (emisor-receptor, receptor-emisor), mediante el cual se transmite conocimiento, valores y costumbres y formas de actuar; no solo produciéndose atreves de la palabra sino que también que está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

Educarse y comunicarse son dos caras de la misma moneda, o más bien, vasos comunicantes de los procesos de aprendizaje.

Las relaciones que se entablan entre comunicación y la educación ha sido motivo de varios estudios y análisis. Desde las propuestas de Paulo Freire (Freire, 1985) en las que se expresa que una atenta educación liberadora es el producto de la relación comunicativa entre las personas está planteada una indiscutible relación de interdependencia comunes sobre determinados contenidos.

Desde el punto de vista de la educación, las teorías de la comunicación han tenido una evolución que muestra resultados comparables desde las concepciones educativas.

La comunicación es el protagonista, ese es la educación. Educar es por encima de todo, guiar al hijo en todos los terrenos de su desarrollo vital. Todo en cuanto necesitan aprender y creemos necesario enseñarle pasa por la comunicación: empezamos por enseñar el hablar y con ello les entregamos un nombre para identificarlo cada objeto de la realidad.

## CAPITULO III

### CONCLUSION

Uno de los motivos que más se presentan en la falta de comunicación tiene que ver con el trabajo de los padres, los amigos, la falta de confianza, las mentiras y el maltrato verbal, físico y psicológico porque los padres de familia no conocen el aprovechamiento en el colegio los padres son consistentes les compran tecnologías como el celular a cambio de que les dejen de molestar. La herramienta que más se necesita para lograr una buena comunicación es el respeto, el diálogo y la confianza. Los jóvenes toman malas decisiones no solo por falta de comunicación con sus padres si no también influidos por otras personas como el dinero y los malos amigos esto puede llegar a causar que los hijos se desintegren de la familia y formen una familia en las calles lo cual les lleva a drogadicción, alcoholismo, robar. La comunicación familiar en los alumnos presentan diversas contradicciones dicen tener confianza con sus padres pero solo la memoria siempre expresa sus sentimientos, esto bloquea el proceso y afecta a todo el núcleo familiar. Otra de las contradicciones es que la mayor parte de los padres están abiertos que sus hijos expresen nuevas ideas, sin embargo los jóvenes muestran actitudes negativas como pena el momento de comunicarse con sus padres debido a las malas reacciones se enojan o demuestran que sus amigos son quienes los escuchan de sus problemas. Ya que los padres de familia no lo hacen. Es mejor crear el equilibrio perfecto entre el amor y el rigor cuando se merece, orientarlos al buen vivir, evitar los reproches, estando siempre atentos a

escucharles, mostrando interés en sus asuntos, comprenderlos, inspirarlos o motivarlos a la superación personal. De esa manera lograremos familias estables emocionalmente con vínculos más sólidos en confianza y armonía. Así también contribuiríamos a mantener una mejor sociedad.

## 4.2. RECOMENDACIÓN

A través de esta información se le recomienda al padre de familia a escuchar a sus hijos y sacarse un tiempo para sus hijos para tener una buena comunicación. Los padres deben demostrar empatía hacia sus hijos para que ellos sientan que si son importantes para ellos y que se sienta seguro de sí mismo y tenga más confiabilidad.

Es importante escuchar a los hijos cuando quiere compartir sus ideas o lo que paso en vida diaria.

Escuchar con comprensión. Puesto que la comunicación es un proceso de ida y vuelta, se requiere combinar el hablar con el escuchar. Escuchar implica receptividad y disposición a entrar en sintonía con los sentimientos del otro.

Preguntarle qué piensa de lo que se está hablando para así tener confianza.

Escuchar atentamente sus opiniones de su hijo y tenga confianza con él.

Expresar una o varias opiniones sobre lo que se está hablando con delicadeza para así su hijo escuche lo está recomendando.

Concluir la conversación con acuerdos y amabilidades.

Se recomienda escucharle cuando se siente triste para que su hijo(a) se sienta segura que usted siempre estará en los momentos malos y buenos.

Se recomienda dar talleres a los padres de familia:

- ✚ Realizar talleres a los futuros padres e hijos para que tengan una buena comunicación.
- ✚ Diseñar diagnóstico a los padres de familia.
- ✚ Realizar test a los padres e hijos para conocer si tiene buena comunicación.
- ✚ Anamnesis (recopilación de datos).
- ✚ Entrevistas a los padres de familia e hijos

- ✚ Escucha activa y reflexivamente cada una de las intervenciones de tus hijos.
- ✚ Presta atención a las solicitudes de tus hijos
- ✚ Responde de maneras distintas. Evita el empleo del mismo tipo de respuestas de forma sistemática para que nuestro hijo no piense que siempre somos autoritarios.
- ✚ Cambia o mejora hacia una comunicación más abierta.

## **BIBLIOGRAFIA**

- ✓ Guillermina Ramos Sara (2001). La investigación-evaluación de la afectividad de un curso de comunicación para padres y madres e hijos (a) adolescentes en el desarrollo de las habilidades de la comunicación entre ellos. La Paz-Bolivia.
- ✓ García Martínez José (2004).El consejo orientador a padres en los institutos de enseñanza secundaria. La Paz-El Alto Bolivia.
- ✓ Zuloaga, Jorge y franco de Zuloaga Norha. (2004)Como comunicarse con su pareja para disfrutar más su relación. México ediciones paulinas.

## **WEBGRAFIAS**

- ✓ Cohen Rebeca. Comunicación entre padres e hijos en edad adolescente.  
[http://www. psicologiaeninternet@rebecacohen.com.ar](http://www.psicologiaeninternet@rebecacohen.com.ar)

**ANEXO**

**LOS PADRES SOLO DIGNAN A DAR ORDENES**



**LOS PADRES NO PRESTAN ATENCION A SUS HIJOS**



**DISCUSION ENTRE PADRES E HIJOS**



**POCO INTERES POR PARTE DEL PROFESOR HACIA SUS ESTUDIANTES**

