

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

CARRERA INGENIERÍA DE SISTEMAS



PROYECTO DE GRADO

“SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES Y CORRESPONDENCIA”
CASO: TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA MILITAR

PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS

MENCIÓN: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Postulante: David Carlos Mamani Quispe
Tutor Metodológico: Ing. Wilfredo Pérez Aquino
Tutor Especialista: Lic. Adrián Eusebio Quisbert Vilela
Tutor Revisor: Lic. Katia Maricela Pérez Martínez

EL ALTO - BOLIVIA
2013

1.1. Introducción

Ingeniería del Software es la aplicación práctica del conocimiento científico en el diseño y desarrollo de programas de computadora y la documentación asociada requerida para desarrollar, operar (funcionar) y mantenerlos. Se conoce también como desarrollo de software o producción de software. En la actualidad casi todos los países dependen de complejos sistemas informáticos, estos sistemas cobran una gran importancia en el sentido de monitoreo, análisis y control de la información, que para muchas instituciones significa un activo valioso, en ocasiones hasta puede llegar a determinar el fracaso o el éxito de una institución [Boehm, 1976].

La implementación de los sistemas de gestión no automatiza la realización de los tramites en las unidades administrativas de una institución, si no permite gestionar de forma eficiente y eficaz dentro un flujo definido administrativamente para que los procesos no se pierdan en el camino, que no se demoren más de lo necesario, en todo caso determina si un flujo de procesos no es eficiente o genera cuellos de botella y que resta eficiencia a las unidades administrativas como también a los funcionarios y molestia en los clientes externos. La elaboración del presente proyecto titulado Sistema Gestión de Trámites y Correspondencia (caso: Tribunal Supremo de Justicia Militar), es una aplicación de tipo Cliente Servidor con bases de datos centralizada en un servidor, que opera bajo una red estándar de computadoras denominada comúnmente red de área local (LAN) que puede establecerse con cableado estructurado como también con uso de Routers inalámbrico para acceder al servidor de las distintas unidades, el proyecto elaborado sin duda es un gran fortalecimiento para el Tribunal Supremo de Justicia Militar que proporciona un flujo de información para la administración en la institución castrense.