

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
AREA CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TESIS DE GRADO

**LA IMPUNTUALIDAD EN EL BAJO RENDIMIENTO EDUCATIVO DE
LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 6^{to} DE PRIMARIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA UNIÓN EUROPEA DEL DISTRITO II DE LA CIUDAD
DE EL ALTO EN LA ACTUAL GESTIÓN 2014**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACION**

POSTULANTE : Eusebio Ángel Huanca Canqui
TUTOR : Lic. Freddy Medrano Alanoca

El Alto – La Paz

Bolivia

DEDICATORIA

A Dios: dador de la Vida y creador del universo, fuente de toda sabiduría que me permitió culminar esta carrera.

Con especial atención y aprecio dedico el presente trabajo a mi abuelo Juan Huanca Apaza, por su apoyo incondicional y aliento que me brindó en mi niñez, fue el impulsor director en todo el proceso de mi formación académica y el desarrollo de la presente investigación.

Eusebio Ángel Huanca Canqui

AGRADECIMIENTOS

A Dios por el don de la vida y el conocimiento dado a mi persona.

Al Lic. Freddy Medrano Alanoca, por su apoyo y cooperación, sin su guía no se pudiera haber concretado la investigación desarrollada.

A mis padres Eusebio Huanca Apaza y Clotilde Canqui Aro, por haberme infundido aliento y toda su cooperación prestada, con quienes estaré eternamente agradecido.

A mis hermanos y a mi pareja que en momentos de dificultad siempre estuvieron apoyándome.

Eusebio Ángel Huanca Canqui

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	viii

CAPÍTULO I

DELIMITACIÓN TEMÁTICA

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	Pág. 2
1.1. Descripción del problema.....	Pág. 2
1.2. Formulación del problema.....	Pág. 3
2. FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS.....	Pág. 4
2.1. Objetivo General.....	Pág. 4
2.2. Objetivos Específicos.....	Pág. 4
3. JUSTIFICACIÓN.....	Pág. 4
4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	Pág. 5
4.1. Delimitación Temática.....	Pág. 5
4.2. Delimitación Espacial.....	Pág. 6
4.3. Delimitación Temporal.....	Pág. 6
5. HIPÓTESIS.....	Pág. 6
5.1. Identificación de las variables.....	Pág. 6
5.2. Operalización De Variables.....	Pág. 7

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1. MARCO TEÓRICO.....	Pág. 9
1.1. Definición de la puntualidad.....	Pág. 9
1.2. Puntualidad e impuntualidad.....	Pág. 10

1.3. Los síntomas de la impuntualidad.....	Pág. 12
1.4. El problema de la impuntualidad en América latina...	Pág. 13
1.4.1. Fin del problema.....	Pág. 14
1.4.2. Superando el mal de la impuntualidad.....	Pág. 15
1.5. Consecuencias de la impuntualidad.....	Pág. 21
1.6. ¿Por qué somos impuntuales?.....	Pág. 22
1.6.1. ¿Cómo combatir la impuntualidad?.....	Pág. 23
1.7. Beneficios de la puntualidad.....	Pág. 23
1.7.1. Para corregir la impuntualidad.....	Pág. 24
1.8. ¿Por qué la gente es impuntual?.....	Pág. 25
1.8.1. Consecuencias de ser impuntual.....	Pág. 26
1.8.2. Qué hacer con los impuntuales.....	Pág. 27
1.9. Los valores.....	Pág. 28
1.9.1. Tipos de valores.....	Pág. 29
1.9.2. Valores personales	Pág. 29
1.9.3. Valores familiares	Pág. 29
1.9.4. Valores socio-culturales	Pág. 29
1.9.5. Valores materiales
Pág. 30	
1.9.6. Valores espirituales	Pág. 30
1.9.7. Valores morales	Pág. 31
1.9.8. Importancia de los valores.....	Pág. 31
1.9.9. Práctica de los valores.....	Pág. 32
1.10. El Valor de la puntualidad en los niños.....	Pág. 33
1.10.1. La Puntualidad, un valor a trabajar con los niños.....	Pág. 34
1.10.2. Paciencia con los Niños, cualquiera puede tener un despiste.....	Pág. 35
2. Rendimiento Educativo.....	Pág. 35
2.1. Características del Rendimiento Educativo...	Pág. 36

2.2. Bajo Rendimiento Educativo.....	Pág. 37
2.3. Educación y Puntualidad.....	Pág. 41
2.4. Estrategias para practicar la puntualidad en los Estudiantes.....	Pág. 44
3. Marco Conceptual.....	Pág. 47

CAPITULO III

MARCO REFERENCIAL

3. MARCO INSTITUCIONAL.....	Pág. 50
3.1. Antecedentes históricos.....	Pág. 50
3.2. Visión.....	Pág. 50
3.3. Misión.....	Pág. 50
3.4. Objetivo General (Unidad Educativa).....	Pág. 51
3.5. Reglamento interno para las y los estudiantes.....	Pág. 51
3.6. <i>De los derechos y obligaciones de los estudiantes...</i>	Pág. 55
3.7. De los derechos y obligaciones de los padres de Familia o tutor.....	Pág. 56
3.8. Disposición para los padres de familia y profesores..	Pág. 57
3.9. Infraestructura.....	Pág. 58
3.10. Núcleo Educativo.....	Pág. 58
3.11. Aspectos lingüísticos.....	Pág. 59
3.12. Ubicación geográfica.....	Pág. 59
3.13. El aula.....	Pág. 60
3.14. Aspecto económico.....	Pág. 60

CAPITULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4. METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	Pág. 62
4.1. Método de Investigación.....	Pág. 62

4.2. Diseño de Investigación.....	Pág. 62
4.3. Tipo de Investigación (Descriptiva).....	Pág. 63
4.4. Población y Muestra.....	Pág. 63
4.4.1. Población.....	Pág. 63
4.4.2. Muestra.....	Pág. 64
4.5. Técnicas de Investigación.....	Pág. 65

CAPITULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5. Presentación.....	Pág. 68
5.1. Análisis de datos estadísticos.....	Pág. 69
5.1.1. Datos estadísticos que corresponde a Estudiantes.....	Pág. 69
5.1.2. Datos estadísticos que corresponde a Docentes.....	Pág. 78
5.1.3. Datos estadísticos que corresponde a Padres De Familia.....	Pág. 87

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. Conclusiones.....	Pág. 97
6.1. Recomendaciones.....	Pág. 99
6.2. Bibliografía.....	Pág. 101

ANEXOS

Nº

1	Encuesta Dirigido a Estudiantes.....	Pág. 104
2	Encuesta Dirigido al Docente de Aula.....	Pág. 105
3	Encuesta Dirigido a los Padres de Familia de 6to "A".....	Pág. 106

INTRODUCCIÓN

A diario, en el ingreso de las unidades educativas se evidencia a estudiantes que se encuentran corriendo después que ha tocado el timbre de ingreso, unos acompañados por sus padres y otros acompañados por sus propios hermanos, así mismo otros corriendo solitarios rumbo a la escuela, de la misma manera se observan a niños comprando de algunos puestos de venta que se encuentra al ingreso de la unidad educativa; otro problema es que se ve también a docentes corriendo rumbo a la puerta de ingreso de la escuela, aspecto que llama mucho la atención, porque esta situación es parte de la cotidianidad del estudiante que asiste a la unidad educativa Unión Europea.

Otro aspecto importante que se debe mencionar es que la puntualidad es un valor que todos día a día deben practicar, más aún cuando se trata de asistir a una institución educativa, porque producto de ella pueden surgir problemas de conducta, de identidad, de bajo rendimiento educativo, así mismo si no toma conciencia de practicar la puntualidad éste pudiera convertirse en un mal hábito que ocasionaría otros problemas en la vida cotidiana que desarrolla la persona.

Es por ello que se realiza la presente investigación, con la finalidad de poder conocer la forma en que influye la impuntualidad en el rendimiento educativo de los estudiantes del nivel de primaria, siendo que a partir del ingreso después del toque de timbre de entrada a la unidad educativa, aun se ve estudiantes ingresando y corriendo a su aula, por ello esto ocasiona problemas dentro del aula, porque el docente debe parar la clase para dejar ingresar al estudiante atrasado, así mismo debe interrumpir las explicaciones para poder iniciar nuevamente con el tema, produciendo de

esta manera mala comprensión y de paso que el estudiante atrasado no llega a comprender lo que ya se ha avanzado y por ende se encuentra atrasado en sus tareas debiendo de realizar copias posteriores al horario de clases para estar al día.

Por tanto, la presente investigación, para una mejor comprensión se encuentra dividida por capítulos los cuales se presenta a continuación:

Capítulo I: Se hace una relación general de los principales lineamientos de la investigación, donde se desarrolla el planteamiento y su respectiva formulación del problema, se redactan también los objetivos generales y específicos, la justificación y la delimitación de la investigación.

Capítulo II: Consta de un análisis bibliográfico sobre las principales teorías utilizadas y empleadas para la fundamentación del Marco Teórico, el Marco Conceptual y el Marco Contextual que identifica el espacio geográfico donde se desarrolló la investigación.

Capítulo III: Hace una relación de los principales lineamientos metodológicos empleados en el proceso de investigación, donde se describen el Diseño, tipo y métodos de investigación, seguida de las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos estadísticos, así mismo precisamente la población y muestra de estudio.

Capítulo IV: Se presentan los resultados obtenidos en la muestra objeto de estudio, donde se da a conocer las percepciones de estudiantes, docentes y padres de familia del tema de la impuntualidad en el rendimiento educativo.

Capítulo V: Se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se ha arribado con el proceso de investigación, la misma corresponde a las explicaciones más concretas de todo cuanto se abordó el tema de investigación, llegando a brindar conclusiones generalizadas en base a los objetivos planteados.

Finalmente, se presenta la Bibliografía con todos los textos bibliográficos empleados en la investigación, seguida de los anexos, donde se introducen los instrumentos utilizados para la recolección de datos, fotografías que muestra la veracidad de la investigación realizada y otra documentación que son importantes en la presentación final del documento de Tesis.

CAPITULO I

DELIMITACIÓN TEMÁTICA

DELIMITACIÓN TEMÁTICA

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Dentro del medio educativo da origen en el actual sistema educativo, y si bien las autoridades educativas evidencian un mayor control en cuanto a los procesos curriculares dentro del aula y no así dentro del control que se ejerce dentro de las instituciones educativas, siendo que este aspecto es plena coordinación de las instituciones educativas.

La puntualidad es un valor esencial que se debe practicar, tanto en la institución, así como en la propia familia, es por ello que este aspecto también debe ser coordinado con la propia institución, es decir, entre padres de familia, estudiante y docentes de la Unidad Educativa.

Es por ello que, de acuerdo a observación realizada en los predios de la Unidad Educativa Unión Europea, se ha evidenciado los siguientes problemas estructurales, que se relacionan con la impuntualidad y el rendimiento educativo de los estudiantes:

- Se evidencia que en la hora de entrada los estudiantes en una gran mayoría llegan tarde, esto debido a diferentes problemas dentro de la familia y la casa, producto del cual los estudiantes llegan tarde a sus clases, y que en muchas ocasiones al ingresar al aula interrumpen el desarrollo de las clases, ocasionando distracción en los estudiantes y más todavía cuando se trata que estos estudiantes tienen que nivelarse de acuerdo al avance de contenido de la asignatura o materia.
- Producto de este aspecto se evidencia que los estudiantes no han podido aprender lo que el docente estaba explicando.

- De la misma manera, los estudiantes al ingresar tarde e irrumpir en la clase, ocasionan la distracción de sus demás compañeros de aula, siendo que este aspecto repercute en el bajo rendimiento educativo, siendo que el estudiante no ha aprendido los contenidos que el docente explicaba en la clase.
- En la Unidad Educativa Unión Europea no existe un reglamento interno de la gestión, por los profesores ni por los padres de familia de los estudiantes de 6to de primaria.

Estos problemas que repercuten dentro de la Unidad Educativa Unión Europea, más propiamente en el Curso 6º de Primaria, donde se evidencia que los estudiantes tienen bajas calificaciones en la asignatura de Lenguaje, teniendo conocimiento que cada lunes se desarrolla el estricto control de la entrada a la Unidad Educativa, siendo además que con mayor preponderancia los estudiantes se atrasan los días lunes, es decir, al inicio de semana.

1.2. Formulación del problema

Es por ello que tomando en cuenta estas características problemáticas, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo incide la impuntualidad en el bajo rendimiento educativo de los estudiantes del curso 6º de Primaria de la Unidad Educativa Unión Europea del Distrito 2 de la Ciudad de El Alto en la actual gestión 2014?

2. FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

- Determinarla incidencia que ejerce la impuntualidad en el bajo rendimiento educativo de los estudiantes del curso 6º de Primaria de la Unidad Educativa Unión Europea del Distrito II de la Ciudad de El Alto en la actual gestión 2014.

2.2. Objetivos Específicos

- Identificar los diversos problemas del estudiante que ocasiona la impuntualidad en la asistencia de la Unidad Educativa en el bajo Rendimiento Educativo.
- Describir las características problemáticas que repercuten a causa de la falta de práctica del valor de la puntualidad en el bajo Rendimiento Educativo.
- Analizar la importancia de la puntualidad para un buen rendimiento educativo de los estudiantes del 6º de primaria en el bajo Rendimiento Educativo.
- Diseñar estrategias de socialización y concientización para mejorar la puntualidad en los estudiantes del 6º de primaria en el bajo rendimiento Educativo.

3. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo a las diferentes características que se interrelacionan con respecto al rendimiento educativo de los estudiantes del 6º de Primaria, en quienes se ha observado la existencia de problemas de puntualidad y que esta situación repercute en el bajo rendimiento educativo que presentan en la asignatura de Lenguaje, siendo además que, si bien no se otorga una adecuada solución al problema detectado, se producirían otros problemas de orden educativo dentro del aula.

Es por ello que es esencial realizar la presente investigación, ya que tiene la finalidad de brindar aportes fundamentales en el proceso educativo, es decir, que se brinda aportes teóricos que permitirán socializar toda información recopilada con el firme propósito de incentivar a la práctica de la puntualidad, así mismo se brinda aportes metodológicos, ya que se emplea el uso de técnicas e instrumentos que permiten la recolección de datos estadísticos los cuales serán de utilidad dentro del proceso de investigación.

Por tanto, se hace viable realizar la presente investigación, ya que se enfoca en un problema real que se evidencia en estudiantes del 6º de Primaria de la Unidad Educativa Unión Europea, es por ello que adopta el poder socializar junto con estudiantes, docentes y padres de familia, la práctica de la puntualidad en todos sus ámbitos, para que este no repercuta en el proceso educativo y formativo de los estudiantes.

La importancia de la puntualidad es parte de nuestra carta de presentación, transmite un mensaje de nuestra educación y respeto por los demás, por tanto, con la puntualidad se tendría un buen Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (PEA) en el rendimiento educativo de los estudiantes.

4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Delimitación Temática

Se adopta como parte de la delimitación temática, el abordaje de la impuntualidad como problema para el bajo rendimiento educativo de los estudiantes del curso 6º de Primaria.

4.2. Delimitación Espacial

La delimitación espacial, hace referencia al espacio geográfico de intervención del problema, es por ello que la investigación se la realizará en los predios de la Unidad Educativa Unión Europea, el cual queda ubicado en el Distrito 2 de la Ciudad de El Alto.

4.3. Delimitación Temporal

De la misma manera, la delimitación temporal, se enfoca en el tiempo estimado de investigación, siendo que, si bien se adopta la actual gestión 2014, tiempo en que se realizará la recolección de datos estadísticos como parte del trabajo de campo.

5. HIPÓTESIS

La hipótesis indica las explicaciones tentativas al problema investigado, “formulado de proposiciones”¹, por tanto, se plantea:

La impuntualidad incide en su mayoría en el bajo rendimiento educativo de los estudiantes del curso 6to de primaria de la Unidad Educativa Unión Europea del distrito II de la Ciudad de El Alto.

5.1. Identificación de las variables

Para el presente trabajo de investigación se identifica dos variables que a continuación se detalla:

Variable Independiente

- La impuntualidad

Variable Dependiente

- Bajo rendimiento educativo

5.2. OPERALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	DEFINICIÓN	INDICADORES
------------------	-------------------	--------------------	-------------------	--------------------

¹ Hernández Sampieri y otros (2003) metodologías de la investigación 3ra edición México Editorial McGraw-Hill Pág. 119*

	CONCEPTUAL		OPERACIONAL	
V1 LA IMPUNTUALIDAD	La impuntualidad es sinónimo de deficiente capacidad organizativa, falta de interés, falta de seriedad, mala imagen al exterior de la institución.	MALA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	Ausencia de control del tiempo en diferentes actividades.	<ul style="list-style-type: none"> • Impuntualidad • retraso • Irresponsabilidad • desordenado
		AUSENCIA DE CONTROL DE LOS ACONTECIMIENTOS	Sucesos de la vida cotidiana que no se pueden o no se quieren controlar.	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones • Trabajo • Planificaciones • tareas
		INFORMALIDAD	Persona que no tiene seriedad ni cumple sus compromisos	<ul style="list-style-type: none"> • Poco serio • Falta de compromiso
		VALORES	Propiedades, cualidades o características de una acción o de una persona consideradas típicamente positivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad • Disciplina • Ética
V2 BAJO RENDIMIENTO EDUCATIVO	Grado y ritmo de aprendizaje débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos.	CAPACIDAD INTELECTUAL	Grado en que están desarrolladas las habilidades de la estructura del Intellecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión • Memoria • Solución de problemas. • Creatividad • Toma de decisiones
		DESEMPEÑO EDUCATIVO	Involucra tanto los resultados educativos como muchos comportamientos y actitudes de niños, niñas y jóvenes.	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje eficiente • Trabajos individuales y grupales • Habilidades sociales
		CALIFICACIONES	Acto de evaluar y puntuar las cualidades o capacidades que los estudiantes evidencian.	<ul style="list-style-type: none"> • Saberes y conocimientos • Aptitudes • Destrezas

Fuente:Elaboración propia en base a bibliografía consultada.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN

TEÓRICA

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Definición de lapuntualidad

“La puntualidad, es el valor que se le reconoce a la persona que siempre hace en el momento preciso lo que se debe hacer. Es la disciplina de llegar a tiempo y de organizar los propios horarios y actividades para poder lograrlo. Y es, sin duda, una norma básica de convivencia en sociedades complejas, donde el tiempo vale oro y la impuntualidad nos hace derrocharlo”².

La falta de puntualidad o impuntualidad nos afecta a los demás, ya que esto se da en cadena, es decir si nosotros cumplimos con el horario, cualquiera sea la circunstancia, previo a una planificación, no es agradable que por esperar a otras personas que están en momento indicado se tenga que posponer o alargar el tiempo destinado para el mismo.

La puntualidad es una manera de respetar a los demás. Si hay algo valioso en el mundo es el tiempo, y ser rigurosamente puntuales ayuda al desarrollo correcto de los acontecimientos diarios.

La puntualidad, no solo se da en la llegada sino en la partida. Cuando tiene un viaje proyectado, es de personas bien educadas partir según los planes establecidos previamente. Una impuntualidad en la hora de salida, puede acarrear problemas importantes, como no llegar a tiempo a tomar un vuelo, no llegar a una reunión o a firmar un importante documento.

El valor que se construye por el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado. El valor de la puntualidad es la disciplina de estar a tiempo para

² Murillo, F.J. (2004). La investigación sobre eficacia escolar a debate. Análisis de las críticas y aportaciones. Tendencias Pedagógicas. Pág. 54

cumplir nuestras obligaciones: una cita del trabajo, una reunión de amigos, un compromiso de la oficina, un trabajo pendiente por entregar.

El valor de la puntualidad es necesario para dotar a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud estamos en condiciones de realizar más actividades, desempeñar mejor nuestro trabajo, ser merecedores de confianza.

“La vida a deshora Aunque muchos lo atribuyen a una cuestión cultural, detrás de los recurrentes plantones podrían escondersetrastornos psíquicos, en su mundo ideal, no existen los relojes, ni los horarios. Les cuesta acatar normas, les molesta esperar a los demás, pero siempre son lo que deben ser esperados. Viven, por lo menos, treinta minutos atrasados respecto del resto de los mortales y siempre tienen la excusa perfecta para justificar su retraso”³.

1.2. Puntualidad e impuntualidad

La impuntualidad de otros compañeros desanima y desmotiva aquellos trabajadores más comprometidos con su horario y la empresa. La falta de puntualidad es sinónimo de deficiente capacidad organizativa, falta de interés, falta de seriedad, mala imagen al exterior de la empresa, lo que daña la imagen empresarial.

"La puntualidad es una actitud que se adquiere desde los primeros años de vida. También es un reflejo de respeto al tiempo de los demás, ya que en la escuela y en la vida social, llegar a tiempo es un signo de buena educación".⁴

³ Reyna Laura (2011) LA NACION en su mundo ideal.

⁴ Cortina Adela en Educación en Valores y Desarrollo Moral. (1995). La Educación del Hombre y del Ciudadano. Publicado por I.C.E y OEI. Pág. 120.

Para empezar a crear el hábito hacen falta tres cosas muy sencillas:⁵

- a) **Claridad de Agenda.** Saber cuál es nuestro plan de acción para el día, semana o mes y cumplirlo a cabalidad. No tomar más citas de las que podamos atender y siempre tener un pequeño "colchoncito" de tiempo entre cita y cita para poder llegar puntual a nuestros compromisos. (En ciudad de México el colchón debe ser King Size porque el pretexto de que llegamos tarde por tráfico ya es viejo y muy gastado)

- b) **Un sistema de Avisos.** Ahora podemos ponerle alarma a casi todo (Al teléfono, al reloj, a la computadora, al ipod, a la BlackBerry, etc). Estos sistemas nos ayudan avisándonos qué sigue en nuestro día. Yo comparo estos aparatos con mi mamá en la primaria: yo no tenía blackberry a los 6 años, pero si tengo una mamá que no me dejó llegar tarde ni un solo día así fuera despertándome a veces con desayunito y a veces con tremendo zarandazo que del susto pensaba que se había acabado el mundo. Agradezco a Blanquita esta enseñanza, porque me quedó clarísimo que, en la casa, llegar tarde no era opción.

- c) **Voluntad.** A veces lo repito demasiado, pero ahí va de nuevo: Para ser, hay que QUERER!. Decidamos ser puntuales hoy y tomemos acciones que nos lleven a mejorar nuestros hábitos. Si Ya somos puntuales, muchas Felicidades...ahora ayudemos a los que no lo son a lograrlo. Recordemos que la impuntualidad no es por falta de tiempo, es por falta de educación.

⁵ García C. Aureliano (2009) Puntualidad Inglesa.

La puntualidad es el cuidado y diligencia en llegar a un lugar o partir de él a la hora convenida o de hacer las cosas a su debido tiempo. Los adultos somos conscientes de la hora del día en la que vivimos, y el reloj forma parte importante del día a día para poder organizar nuestro tiempo.

Sin embargo, enseñar el valor de la puntualidad a los niños requiere su ciencia, ya que la noción del tiempo para los niños es diferente y además, todavía no comprenden el funcionamiento de las agujas del reloj.

1.3. Los síntomas de la impuntualidad

La impuntualidad se ha convertido en un hábito en muchos ambientes y forma parte de algunas tradiciones y culturas. Pero, ¿qué refleja la impuntualidad de las personas en los demás? ¿Qué influencias puede acarrear el no ser impuntual?

La impuntualidad es una falta de respeto ante las personas. El tiempo vale lo mismo para unos y para otros, y eso deberíamos pensar cuando vamos a llegar tarde a una cita.

La impuntualidad es una muestra de indisciplina personal. Al contrario de las personas que administran bien el tiempo, la persona impuntual no lo hace. Cuando llega tarde se pone de manifiesto esa incapacidad para organizar su tiempo y su vida.

Llamar la atención otras veces, la puntualidad descubre a personas a las que les gusta llamar tanto la atención y que dan tanta importancia a su propia persona que siempre tiene que llegar tarde para hacerse notar.

Esas personas deberían pensar que quien les está esperando es tan importante o más que ellos mismos y que hay otras maneras más respetuosas de llamar la atención.

Para demorar acontecimientos. En ocasiones las personas son impuntuales porque les da miedo enfrentarse a un suceso importante, les da miedo enfrentarse al éxito o fracaso del mismo. Por ello, inconscientemente, llegan tarde. Aunque tengamos miedo, ser impuntual no ayudará nada.

La impuntualidad se contagia. Es decir, que aun cuando una persona es medianamente puntual, puede verse contagiada por esa impuntualidad que las demás personas le demuestran. A nadie le agrada esperar a los demás y si es siempre, menos.

Preferir la impuntualidad. Hay gente que no valora la puntualidad; es más, creen que está mal visto. Creen que, si se le invita a una cena y llegan antes o puntuales, las personas que les han invitado van a pensar que son unos muertos de hambre.

1.4. El problema de la impuntualidad en América latina

En América Latina, la impuntualidad prácticamente no tiene límites, hasta el punto de que las mismas autoridades políticas llegan tarde a las sesiones y debates de estado y actos oficiales. Y si los gobernantes no dan ejemplo, no se puede esperar mucho del resto de la sociedad. Ni hablar de aviones, trenes o autobuses que, en muchos países, jamás llegan a la hora.

No falta quien atribuye la impuntualidad a que no se tiene prisa en los climas tropicales, donde el ritmo de vida es menos estresante. Otros ven un posible origen en la ascendencia: de españoles e italianos se heredó el

hábito de la sobremesa y la charla, y del indígena, el ritmo de la naturaleza, lo contemplativo.

El nuevo gobierno peruano decidió lanzar una campaña contra la impuntualidad a la que denominó "Perú, la hora sin demora". Su objetivo era que el pueblo tomara conciencia de la importancia del tiempo y de su valor como un recurso renovable. La idea era dejar atrás las habituales demoras que pueden ser desde 15 minutos hasta de una hora.

1.4.1. Fin del problema

Querer terminar con el problema de la puntualidad es una tarea de toda la sociedad, claro es el ejemplo interpuesto y dado en el vecino país del Ecuador, donde el ex Presidente Lucio Gutiérrez (2003-05), realizó una cruzada similar para ese mal hábito, que causaba pérdidas por 2.300 millones de dólares anuales a su país.

La impuntualidad es bien conocida, por no decir "famosa". Por lo general las citas se concretan de 15 a 30 minutos después de la hora pactada. Tradicionalmente se escuchan frases como: "Digamos a las 7, para que estén acá a las 7 y media" o "te paso a buscar a las doce o doce y media".

En Bolivia, Evo Morales busca terminar con esta mala costumbre predicando con el ejemplo, al iniciar a las cinco de la mañana en punto su jornada laboral y concluirla a la medianoche.

En el país altiplánico, incluso, se ha tratado de premiar con "recompensas" a los trabajadores puntuales. Pero luchar contra la llamada "hora boliviana" resulta muy complicado: normalmente, la gente llega media o inclusive, una

hora tarde a su trabajo. Y es preciso tener mucho cuidado, porque si se tiene una cita con alguna persona es muy probable que esta persona pueda aparecer al menos media hora después.⁶

1.4.2. Superando el mal de la impuntualidad

Aunque hay diferentes tipos de llegatardistas, como se verá enseguida, todos ellos suelen caracterizarse por tener una excusa siempre a mano y ser incapaces de romper lo que a veces parece una manía de la que es imposible zafarse. A causa de su costumbre de llegar siempre tarde, y comenzó a dar talleres y seminarios sobre el asunto (monetizando con habilidad su mal).

“Decirle a alguien que llega crónicamente tarde que sea puntual es como plantearle a una persona a dieta que no coma tanto, la gente puntual no lo entiende, creen que es algo que tiene que ver con el control, pero es un problema mucho más complejo”.

Por ello, agrupó a los llegatardistas en siete categorías:⁷

- a) **Los productivos.** Se caracterizan porque desean hacer lo máximo en el menor tiempo posible. Estos tipos tienden a utilizar el “pensamiento mágico” que consiste en infravalorar la cantidad de tiempo que lleva, en la realidad, completar las tareas pendientes. Como odian malgastar el tiempo, se organizan de forma que vayan a emplear cada segundo de cada minuto, aunque sea a costa de hacer esperar a los demás.

⁶Bode Juaquin (2012) La Famosa Impuntualidad Latina (www.VeinteMundos.com)

⁷DeLonzor Diana (2002) Nunca Llegues Tarde otra vez Pág. 80-88

- b) **Los que apuran hasta el último momento.** Estas personas aseguran que son más productivas si se encuentran bajo presión. A veces es difícil motivarlos si no hay algún tipo de crisis de por medio.
- c) **Los distraídos.** Fácilmente identificables por la cantidad de vuelos y trenes que pierden, no tienen noción del tiempo y se les olvidan desde los cumpleaños de sus madres a las entrevistas de trabajo.

Al lado de estos tres grandes grupos se encuentran otros cuatro: d) **los que nunca admiten su falta** y saltan de excusa en excusa; e) **los que carecen de autocontrol**; f) **los que buscan hacerse los interesantes llegando tarde** y, por último, g) **los rebeldes**, que utilizan la falta de puntualidad como una forma de demostrar su poder. Lo más habitual, sin embargo, es pertenecer a dos o más categorías al mismo tiempo.

Como en tantas cosas, el primer paso para cambiar es ser consciente de ello, palabras mayores entre él llegatardista que siempre tiene alguna excusa a mano, y analizar el fenómeno de cerca, planteándose cuestiones como estas: ¿Llegas tarde sistemáticamente a todo o sólo en determinados asuntos, como las reuniones familiares? ¿Una vez en la calle te invade súbitamente la duda de si dejaste la luz del baño encendida y has de volver a casa? ¿Eres de los que ha de enviar ese último e-mail antes de salir de la oficina? ¿Crees que quedarás absuelto a base de SMS en los que avisas de tus retrasos?

“La impuntualidad es una de las características más destacadas de la sociedad colombiana y un gran defecto nacional de este pueblo y de los latinoamericanos, en general. “Las personas llegan tarde no porque desconozcan qué hora es sino “porque no importa a qué hora se llegue lo

importante es llegar”. Esta cita textual ya se ha convertido en el pan diario de los colombianos, quizás en algo patrimonial.

Llegar tarde un día es algo diferente a sufrir de “la impuntualidad crónica”, la cual se vale de mil excusas y se crea como un hábito en nuestras vidas. Las investigaciones demuestran que este hábito es difícil de superar, por más que prometamos llegar a tiempo nos rendimos frente a la tentación de hacer algo más cuando estamos a destiempo. “Los impuntuales crónicos” tienen una esencia la cual puede ser representada de diferentes modos.

Existen cinco tipos de impuntuales crónicos: **El hacedor, el racionalizador, el adicto a la adrenalina, el relajado y el rebelde.**⁸

- a) **El hacedor**, Es el constantemente compite con el reloj. Tiene un pensamiento mágico con el que sobrestima el tiempo y cree que va a poder hacer todo en un lapso específico. Aun cuando su reloj le indica que ya es tarde, piensa que sí puede hacer otra cosa más.
- b) **El racionalizador**, Es aquél que, al llegar tarde, siempre tiene la excusa perfecta: el tráfico, los niños, mi jefe, lo que sea; siempre culpa a otros o a las circunstancias; no reconoce que es su culpa o que en algo intervino, y se convence a sí mismo de q(1)ue es la víctima.
- c) **El adicto a la adrenalina**, Es el que espera hasta último minuto para actuar, porque siente que trabaja mejor bajo presión. El llegar a un lado de una manera tranquila y metódica simplemente no se lleva con su afinidad por la vida agitada.

⁸ Vargas Gaby (2005) “Cinco curas para La Impuntualidad” EL SIGLO DEL TORREÓN Pág. 5.

- d) **El relajado**, Es aquél al que le cuesta trabajo ser disciplinado y posponer el placer. Ya que está listo para salir, consciente o no, escoge hacer algo que provoca llegar tarde. Quizás, se baña con toda calma, toma otra taza de café, se cambia una vez más de ropa, lee otro artículo del periódico o hace esa última llamada. Puede ser disciplinado en otras áreas de su vida, pero no para llegar a tiempo.
- e) **El rebelde**, es aquél al que le gusta sentir que controla una situación y se rehúsa a ser controlado. Se le dificulta aceptar la autoridad y necesita ser y aparecer como alguien importante, especial, diferente, no siente la menor pena al llegar tarde.

Puede ser un problema de baja autoestima; Para llegar tarde nos valemos de muchas excusas, es preciso suponer que más de un lector estuvo de acuerdo en apoyar la percepción colombiana con respecto a la puntualidad. Nosotros los estudiantes no somos inmunes a este factor, por el contrario vemos la impuntualidad como algo insignificante y absolutamente normal. No prevemos las consecuencias de nuestra tardanza.

La impuntualidad esconde razones fisiológicas, psicológicas y sociales, todos conocemos algún tardón crónico, personas que, se quede para lo que se quede, nunca llegan a la hora prevista. Y normalmente lo suyo no es un retraso de cinco minutos, sino de al menos media hora. Los hay que incluso responden con un "no te preocupes que ya estoy saliendo de casa" cuando se les telefonea para saber por qué no han comparecido a la hora acordada. ¿Por qué? Qué lleva a algunas personas a ser impuntuales por sistema.

"En mi caso, el problema es que me gusta que me cunda el tiempo, aprovecharlo mucho, y siempre pienso que tengo margen para hacer algo

más antes de acudir a una cita; pero luego me lleva más tiempo de lo que había calculado, el trayecto también, y llego tarde".

De hecho, diversos experimentos han constatado que los tardones crónicos no perciben el tiempo de la misma manera que quienes acostumbran a ser puntuales. "En realidad, como el tiempo es algo que no existe, siempre se procesa de forma subjetiva, y hay muchas variables internas y externas que modulan esa percepción subjetiva, desde la edad, la personalidad, el estado de ánimo, los fármacos, la temperatura o los desórdenes psiquiátricos hasta la complejidad de la tarea que hacemos, la cantidad de información y estímulos que recibimos, la familiaridad o si recibimos estímulos auditivos o visuales".

Pero no todos los impuntuales responden a este perfil. "No hay unos rasgos ni una personalidad característica que los defina a todos; hay tardones crónicos que simplemente lo son por aprendizaje, porque sus padres siempre llegaban tarde, han aprendido esa conducta, se les ha reforzado a lo largo del tiempo, se han acostumbrado a que los demás les esperen y si un día han llegado pronto no recibieron halagos por ello y vuelven a llegar tarde".⁹

Corregir la impuntualidad, sobreponerse a la retarditis crónica, no es fácil pero sí posible con entrenamiento y disciplina. Algunos especialistas aseguran que la clave está en poner en práctica algunos hábitos que caracterizan a quienes siempre llegan a la hora a sus citas: ser realistas en la planificación de las tareas, estimar un tiempo para imprevistos o retrasos inesperados, no tener miedo a llegar pronto, sentirse cómodos si quedan tiempos vacíos y hacer las cosas con anticipación.

Un escollo importante para cambiar es que, como habrán notado quienes

⁹Rius Mayte (2015) "tardones crónicos", La Vanguardia. Pág. 41

hayan pasado temporadas en países como Estados Unidos o la mayoría de los europeos, la impuntualidad es algo aceptado en nuestra sociedad. El experto en productividad personal Daniel Aguayo recuerda que en las reuniones de trabajo es habitual que se concedan diez minutos de cortesía a quien llega tarde. “Penalizamos a los asistentes y nos compadecemos de los no presentes”, señala. “Por supuesto cualquiera puede no ser puntual excepcionalmente a causa de un imprevisto. El problema surge cuando se convierte en un hábito y mostramos una falta de compromiso, cuando no de respeto. Algo que repercute, como es lógico, en la productividad”.

Aguayo sugiere atajar el problema calculando llegar a la cita quince minutos antes. “Eso te dará cierto margen para los inconvenientes de la vida real (el tráfico, las colas, las averías, etc.). Parece que de esa forma serás tú quien pierda el tiempo si llegas antes; para evitarlo, lleva algo que hacer durante la espera”. Es útil, por otra parte, coger lápiz y papel y escribir cuánto tiempo, en realidad, lleva emprender una tarea. Por ejemplo, por la mañana, en lugar de utilizar el “pensamiento mágico” (me ducho, me arreglo y desayuno en cinco minutos) tomo nota del tiempo real y actúo en consecuencia.¹⁰

La impuntualidad no es un accidente. Para muchos se ha convertido en una opción, algo tan natural que no entienden cómo puede molestar a los demás esos minutos u horas de retraso.

Y es que, lamentablemente, **México en un país en el que un amplio sector de la población cuenta con el mal hábito de la impuntualidad.** Las excusas y pretextos son parte del diario vivir: "nos dijeron que a las 4 para llegar a las 5", "había mucho tráfico", "se me hizo tarde", "tenía muchas cosas que hacer", "se me olvidó algo y me tuve que regresar" y un infinito etc.

¹⁰ Martin C. Natali (2014) “Como Superar el mal de La Impuntualidad”, EL PAÍS.

Los pretextos de la impuntualidad son, para los "llegatardistas", una **compensación por la demora de tiempo**, piensan que con eso basta para disculpar su falta, sin detenerse a pensar en la otra persona.

Sin embargo, más temprano que tarde resultan las **consecuencias del mal hábito de la impuntualidad. Pérdida de oportunidades, despido en el trabajo, enojo con los amigos o la pareja.** La fama de ser impuntual puede ser un factor para que muchas personas eviten salir con él o **no lo tomen en cuenta.**¹¹

Quizá pensar en el otro sea el mejor estímulo para romper el hechizo. "Cuando no eres puntual, estás robando a la persona afectada uno de sus recursos limitados más valiosos: su tiempo. Ser impuntual puede mermar la confianza en una persona y esta situación puede llegar a generar mucho estrés y otros problemas de orden conductual.

1.5. Consecuencias de la impuntualidad

Entre las consecuencias que se pueden describir se encuentran las siguientes:

- La impuntualidad de otros compañeros desanima y desmotiva aquellos trabajadores más comprometidos con su horario y la empresa.
- La falta de puntualidad es sinónimo de deficiente capacidad organizativa, falta de interés, falta de seriedad, mala imagen al exterior de la empresa, lo que daña la imagen empresarial.
- En una reunión de trabajo el llegar tarde provoca tensiones, el que un jefe sea impuntual provoca pérdidas de ritmo y paradas que se extiendan en toda la estructura jerárquica de la empresa.

1.6. ¿Por qué somos impuntuales?

¹¹Martinez O. Montserrat (2014) LA IMPUNTUALIDAD: un mal hábito.

Hay muchas causas de la impuntualidad en una persona.

A veces tiene que ver con **dificultades para enfrentar una situación**. Cuando la persona en cuestión no quiere lidiar con un problema o asunto particular, lo posterga lo más posible hasta que es inevitable llegar tarde a resolverlo. En este caso, según la Psicóloga María Gabriela Fernández, se podrían evidenciar en estas personas características fóbicas o rasgos evitativos que los hacen más proclives a la procrastinación.

Otras veces, el problema es que **se tiene una agenda demasiado sobrecargada** y muchas veces también sucede que cuesta decir que no a más compromisos. Cuando tenemos una agenda tan ocupada, al menor inconveniente que nos retrasa, es inevitable terminar llegando tarde. No tenemos ningún margen de error o tiempo calculado para imprevistos.

También puede suceder que seamos simplemente **desorganizados o malos para calcular los tiempos reales** que tardamos en hacer cada cosa. Somos demasiado optimistas y no consideramos el tiempo suficiente para cada actividad.

Otra posibilidad es una cada vez más extendida **poca formalidad en el establecer compromisos y cumplirlos**. En este último caso, pareciera que la sociedad se está convirtiendo en una sociedad cada vez más individualista donde pareciera que sólo contara lo que nos pasa a nosotros y dónde hay muy poco registro del otro, de sus tiempos, de que dejó de hacer otras cosas para estar en el lugar acordado (con nosotros), que nuestra tardanza le puede implicar una demora en su agenda (además de que esto también signifique un retraso en la nuestra). Esta poca seriedad en cumplir con los compromisos pactados tiene que ver con una mayor laxitud en cumplir las normas. Cómo si se desdibujara La Norma, La Ley y sólo fuera relevante nuestro deseo y en el aquí y ahora. O sea, empieza a importar más "mi" deseo que cualquier compromiso acordado con un otro.

1.6.1. ¿Cómo combatir la impuntualidad?

Para mejorar esta característica habría que estudiar cuál es la causa principal que está provocando nuestra impuntualidad. En cualquier caso, para María Gabriela Fernández, sería indicado adquirir una actitud de mayor conciencia y auto observación de parte nuestra respecto a la realidad y a nosotros mismos. Y desarrollar un mejor registro del otro, para poder respetarlo y entender que el no respetar al otro es una forma de desconsideración y maltrato, nos devalúa a nosotros mismos en cuánto a confiabilidad y la gente termina alejándose, con lo cual nos vamos quedando aislados. A fin de cuentas, la impuntualidad nos resta oportunidades de todo tipo, nos vuelve poco respetables ante los demás porque nos tornamos impredecibles e inciertos al respecto de temas en los que ni debería hacer falta cuestionarse al respecto. Esto puede interferir severamente en las relaciones con los otros y puede afectar ámbitos familiares, de amistad o laborales. Se pueden perder trabajos, vuelos y hasta amigos.

Como premisa general, habría que tener siempre en mente el dicho "**no le hagas a los demás lo que no te gusta que te hagan a ti**" para desarrollar madurez, conciencia y evaluación de las consecuencias a enfrentar.¹²

1.7. Beneficios de la puntualidad

Entre los más destacados también se pueden mencionar los siguientes:

- Vivir el valor de la puntualidad es una forma de hacerle a los demás la vida más agradable, mejora nuestro orden y nos convierte en persona digna de confianza.
- Demuestra nuestra responsabilidad, generando la seriedad por las actividades.
- Es parte de nuestra carta de presentación, transmite un mensaje de nuestra educación y respeto por los demás.

¹² Palacios Candelaria (2015) ¡Basta de llegar tarde! consejos para combatir La Impuntualidad, Revista OHLALA.

- Da a conocer lo organizado que somos con nuestra vida, así como la disciplina que tenemos.
- Mejor aprovechamiento del tiempo propio, aprovechándolo en realizar otros asuntos.

1.7.1. Para corregir la impuntualidad

Para crecer y hacer más firme este valor en tu vida, puedes iniciar con estas sugerencias:

- Examínate y descubre las causas de tu impuntualidad: pereza, desorden, irresponsabilidad, olvido, etc.
- Establece un medio adecuado para solucionar la causa principal de tu problema.
- Levantarse más temprano para terminar tu arreglo personal con oportunidad.
- Aunque sea algo tedioso, elabora por escrito tu horario y plan de actividades del día siguiente.
- Implementa un sistema de “alarmas” que te ayuden a tener noción del tiempo (no necesariamente sonoras) y cámbialas con regularidad para que no te acostumbres: usa el reloj en la otra mano; pide acompañar al compañero que entra y sale a tiempo.
- Establece de manera correcta tus prioridades y dales el lugar adecuado, muy especialmente si tienes que hacer algo importante, aunque no te guste.

1.8. ¿Por qué la gente es impuntual?

- a) **Cuando existen padres sobre protectores.** Si desde niño no se le enseña a los hijos la importancia de ser puntual y se le disculpa todo o se permite que la criatura termine manipulando situaciones con

excusas como: "es muy chiquito, es el menorcito, pobrecito que duerma más porque se cansa, etc." las madres o padres terminan criando inútiles y sobre todos personas poco bondadosas.

- b) **Por pose y engreimiento.** Personas que buscan llamar la atención, que desean hacerse las importantes ante los demás hacen uso de la impuntualidad para ser populares, para que mal hablen de ellos y a veces a nivel laboral por ejemplo se hacen esperar para hacer sentir a las otras personas que son indispensables, que sin ellos no se puede avanzar, etc. Y persisten en la actitud sino existe alguien que los ubique en el espacio con claridad.
- c) **Por desorden de atención.** Las personas que no se concentran, que postergan todas sus actividades por incapacidad de concentrarse son desordenadas, son inseguras y viven al filo de la presión. Sus temores y fobias los lleva a plasmar actividades a última hora y como no logran manejar la situación y miles no han llevado la terapia ni atención profesional adecuada, son los eternos impuntuales que almacenan fracaso tras fracaso por las consecuencias de tal actitud.
- d) **Por deseo de dominio en la pareja y egoísmo.** Muchas mujeres y varones, pero en especial las damas cuando están en pareja maltratan a sus novios, convivientes o esposos siendo impuntuales. Son de esas mujercitas insoportables que van a la peluquería una hora antes de un evento y otra media hora antes, logrando crispar los nervios y desatando ira. En algunos casos se arman discusiones por el tema, pero si la parte de la pareja que es víctima del impuntual no toma medidas tendrá que soportar a un ser egoísta que le roba la calma y admiración.
- e) **Por malos hábitos.** Si las personas deciden amanecerse en cualquier actividad y más aún en juergas y duermen muy poco, es

altamente posible que sus cerebros se sientan agotados y no logren funcionar en su día a día, morir de sueño todo el tiempo y ser impuntuales porque al estar cansados, apáticos y sin fuerzas no son capaces de ser firmes en nada.

- f) **Por agentes de distracción:** Hoy miles de personas pierden el valioso tiempo chateando por Facebook, por celular, pegados al video juego y en toda actividad que implica hoy contacto social sin orden y sin horas adecuadas y cuando reaccionan han perdido parte valiosa del día y no han avanzado nada en sus quehaceres.

1.8.1. Consecuencias de ser impuntual

- a) **Desarrollar ansiedad, mal humor y mala apariencia física:** La gente impuntual vive a las carreras, todo se le pierde, se le cae y son de esas personas que les toca desayunar en el trabajo, comen a las carreras, se les ve subiendo a los buses o autos públicos molestos y sudando por la agitación. Un impuntual jamás se ve elegante, mucho menos prolijo y ordenado, siempre anda despeinado (a) y habla agitado.
- b) **Perder el respeto profesional de los colegas.** Cuando por ejemplo un trabajador llega tarde será mal visto de inmediato y con el tiempo se le dejará de tomar en cuenta para labores importantes porque se desconfía de su responsabilidad y orden. En muchos casos recibirá sanciones como descuentos y hasta suspensiones por su mal proceder.
- c) **Desatar fastidio e incomodidad con las personas que le toca lidiar.** Cuando toca lidiar con alguien impuntual en casa, labores o sea cual fuese el rol, la comunicación se deteriora porque las víctimas que deben esperar a los impuntuales desarrollan fastidio y cada vez provoca menos lidia con ellos porque se tiene en mente que

los impuntuales hacen perder el tiempo útil y pueden arrastrar hacia el fracaso reuniones de negocios, eventos, invitaciones, etc. Y hacen quedar mal a quien no es impuntual.

1.8.2. Qué hacer con los impuntuales

Si toca lidiar con uno a nivel laboral háblale de frente y claro sobre su mala actitud y pídele reflexión, consideración, respeto y orden para laborar en paz y crecimiento constante. Y si no existe cambio alguno, te queda ser firme y si hay superiores reportarlo sin ninguna pena porque debes tomar en cuenta que pueden sancionarte por errores que tú no has cometido y eso sería injusto, así que ni por asomo sientas culpa de poner las cosas en su sitio con firmeza porque recuerda del dicho que dice: "el muerto se hace pesado cuando existe burro que lo cargue".

Si se trata de una cita de pareja convérsalo con claridad y es mejor preguntar cómo van los tiempos para tener claridad. Y si bien puedes comprender alguna vez, no es justo hacerlo siempre y no te hagas problemas, solo te vas y te dedicas a asuntos importantes y si tu pareja te llama desesperado (a) porque va en camino y ya te sientes fastidiado es mejor no verlo (a) y decirle que ya no te provoca y prefieres hacer otra cosa sin su presencia porque será la única forma de que comprenda que si no te respeta no lo admiras.

Si eres docente o diriges grupos: Brinda norma de conducta en el aula y habla desde la primera clase sobre la puntualidad. No permitas que los alumnos te manipulen con palabras y actitudes incorrectas como ruegos, mil excusas, etc. Y mantente firme en tu guía para que como dice el dicho, por las buenas o malas sepan que hacer lo correcto es por el bien propio y de los demás.

Si eres padre o tutor: Da el ejemplo con tu puntualidad, orden y háblale siempre al niño sobre los beneficios de ser puntual que son: verte mejor de

apariciencia y aspecto, tener buena comunicación, estar en paz, inspirar confianza, ser valorado profesionalmente y sobre todo ser ético y bondadoso. Y si te toca tener pareja consentidora (o consentidor) no apañes esa actitud y mantén tu posición sobre la puntualidad y conversa con tu pareja para llegar a un acuerdo.¹³

1.9. Los valores

Los valores son las propiedades, cualidades o características de una acción, una persona o un objeto considerados típicamente positivos o de gran importancia. Los valores son objeto de estudio de la Axiología.

Referido al ser humano, se suele hablar de valores humanos, valores universales. Aplicados a un grupo de personas, los valores que están influidos o determinados por una determinada sociedad y una cultura se suelen denominar valores sociales y valores culturales. Aquellos que están considerados desde el punto de vista de la Ética y de la Moral son los valores éticos y los valores morales.

En contextos más específicos, se utiliza este término para referirse a otro tipo de valores, por ejemplo, valores estéticos o valores económicos. Algunos ejemplos de valores son la paz, la solidaridad, la amistad, la sinceridad y el amor.

1.9.1. Tipos de valores

Podemos hablar de valores universales, porque desde que el ser humano vive en comunidad ha necesitado establecer principios que orienten su comportamiento en su relación con los demás.

¹³Cifuentes Rosa M. (2013) porque existen personas impuntuales, (post 303 de inteligencia emocional).

En este sentido, se consideran valores universales, la honestidad, la responsabilidad, la verdad, la solidaridad, la cooperación, la tolerancia, el respeto y la paz, entre otros.

1.9.2. Valores personales

Son aquellos que consideramos principios indispensables sobre los cuales construimos nuestra vida y nos guían para relacionarnos con otras personas. Por lo general son una mezcla de valores familiares y valores socio-culturales, juntos a los que agregamos como individuos según nuestras vivencias.

1.9.3. Valores familiares

Se refieren a lo que en familia se valora y establece como bien o mal. Se derivan de las creencias fundamentales de los padres, con las cuales educan a sus hijos. Son principios y orientaciones básicas de nuestro comportamiento inicial en sociedad. Se transmiten a través de todos los comportamientos con los que actuamos en familia, desde los más sencillos hasta los más “solemnes”.

1.9.4. Valores socio-culturales

Son los que imperan en la sociedad en la que vivimos. Han cambiado a lo largo de la historia y pueden coincidir o no con los valores familiares o los personales. Se trata de una mezcla compleja de distintos tipos de valoraciones, que en muchos casos parecen contrapuestas o plantean dilemas.

Por ejemplo, si socialmente no se fomenta el valor del trabajo como medio de realización personal, indirectamente la sociedad termina

fomentando “anti-valores” como la deshonestidad, la irresponsabilidad o el delito.

Otro ejemplo de los dilemas que pueden plantear los valores socio-culturales ocurre cuando se promueve que “el fin justifica los medios”. Con este pretexto, los terroristas y los gobernantes arbitrarios justifican la violencia, la intolerancia y la mentira, alegando que su objetivo final es la paz.

1.9.5. Valores materiales

Son aquellos que nos permiten subsistir. Tienen que ver con nuestras necesidades básicas como seres humanos, como alimentarnos o vestirnos para protegernos de la intemperie. Son importantes en la medida que son necesarios. Son parte del complejo tejido que se forma de la relación entre valores personales, familiares y socio-culturales. Cuando se exageran, los valores materiales entran en contradicción con los espirituales.

1.9.6. Valores espirituales

Se refieren a la importancia que le damos a los aspectos no-materiales de nuestras vidas. Son parte de nuestras necesidades humanas y nos permiten sentirnos realizados. Le agregan sentido y fundamento a nuestras vidas, como ocurre con las creencias religiosas.

1.9.7. Valores morales

Son las actitudes y conductas que una determinada sociedad considera indispensables para la convivencia, el orden y el bien general.

1.9.8. Importancia de los valores

Entendemos los valores como los principios que rigen los comportamientos humanos, y dirigen las aspiraciones de los individuos, o incluso de sociedades, en pro de su perfeccionamiento o realización. Son las pautas que marcan los comportamientos humanos, y/o sociales, orientándolos hacia conductas que presumen la mejora en el desarrollo de la persona o de una colectividad.

Sin embargo, de una manera más específica, para definir los valores, debemos distinguirlos atendiendo a su condición como valores individuales (valores humanos), o como valores colectivos, de los que se distinguen los valores sociales y los valores culturales.

Los primeros, se nutren de las premisas que impulsan al ser humano en su progreso en la continua búsqueda de la perfección. En cambio, los valores sociales son los principios que gestan las acciones comunes de los individuos que pertenecen a una colectividad. Y, en tercer lugar, los valores culturales se identifican con la base sobre la que se desarrolla la identidad de un pueblo, sus usos y costumbres.

Por tanto, y partiendo de su definición, los valores son importantes y necesarios, pues son los pilares sobre los que se comenta la identidad humana, nos sirven de guía para poder convivir sobre la base de la sinergia social, y son la condición que forma y distingue a una comunidad.

Pero no todos los valores poseen la misma importancia, los valores se sistematizan y organizan de forma jerárquica en sistemas de valores que los interrelacionan entre sí, formando relaciones de necesidad y dependencia entre ellos. De este modo, dependiendo del grupo social en

cuestión, se concede más relevancia a unos valores que a otros, a pesar de que entre todos ellos existan relaciones de interdependencia. Y así, sobre estos valores centrales se materializan como el Ordenamiento Jurídico, que se instituye con el fin de proteger, organizar y regular la convivencia en un orden social.

Por ello, la formación en valores se hace imprescindible, tanto como son importantes los valores en sí mismo, para procurar que los mismos pervivan y se solidifiquen en las relaciones sociales, desde una perspectiva de cohesión e integración en la convivencia. A través de la familia, la escuela, y el resto de grupos sociales a los que pueda pertenecer la persona, se lleva a cabo la formación en valores por medio de la interacción social. Sin embargo, según las últimas tendencias educativas, se pretende institucionalizar y planificar esta formación con el objetivo de humanizar la educación, reconociendo la importancia incuestionable que sustentan los valores.

1.9.9. Práctica de los valores

Aunque los valores comienzan a formarse desde temprana edad y cada quien le da un sentido propio, la puesta en práctica de los valores es una decisión personal.

Cada quien determina cómo actuar frente a las distintas situaciones de su vida. Unas veces más consciente que otras, eres tú quien decide la actitud y la manera de comportarte frente a las demás personas y frente a las oportunidades, las dificultades o las responsabilidades. Decides asumirlas o eludirlas.

Cuando nos interesa relacionarnos satisfactoriamente con otras personas o ser parte de una organización, decidimos aceptar los valores que requiere esa relación. Inclusive, en una organización autoritaria, donde los valores se imponen unilateralmente, uno también toma la decisión de aceptarlos.

Al llegar a una organización o comunidad deberíamos ocuparnos de conocer sus valores y sus significados. Ellos nos permiten regular nuestra conducta para el bienestar colectivo y lograr una convivencia armoniosa. Si resolvemos ser parte de una organización con valores ya definidos, entonces hemos decidido suscribirlos y ponerlos en práctica.

Podemos afirmar que asumir los valores de una organización en la que nos interesa estar es una responsabilidad individual. La práctica de los valores expresa el grado de compromiso que tenemos con esa organización.

1.10. El Valor de la puntualidad en los niños

Como educar a los niños para que sean puntuales en sus tareas.

Según defiende la Real Academia de la Lengua española, la puntualidad es el cuidado y diligencia en hacer las cosas a su debido tiempo. Sin duda una virtud que en el mundo en el que vivimos se convierte en una obligación. Por eso se le debe de dar valor de cara a los niños, educarlos en la puntualidad significará un compromiso para ellos en realizar la tareas a tiempo, llegar puntual al colegio o a coger el último autobús.

Para ello nada mejor que dar ejemplo, como bien es sabido los padres son el espejo donde se reflejan sus hijos, por lo tanto, hay que ser responsables y ser puntuales, sino no será posible hacer carrera en el propósito.

1.10.1. La Puntualidad, un valor a trabajar con los niños

La puntualidad es uno de los valores a trabajar desde bien pequeños con los niños. Puede que cuando son más pequeños se tiende a creer que las cosas con niños llevan su tiempo y que 5 minutos arriba o abajo no van a llevar a nada, pero el ser humano tiende a coger gusto a ese tipo de actitudes y lo que al principio son 5 minutos, al final acaban siendo 20, y eso en un futuro no es un rasgo que les vaya a facilitar las cosas de cara a encontrar un trabajo o mantenerse en el que consigan. Nadie contratará a alguien que llega a una entrevista de trabajo 20 minutos tarde, o 5 minutos cada día.

Uno de los fundamentos para la puntualidad se basa en que todo momento o situación en la vida, ya sea una reunión formal, una cita con amigos, o con el dentista, tiene la importancia suficiente y requiere nuestra atención y, por tanto, nuestro compromiso desde el minuto uno con esa situación.

Pese a que como decimos toda situación es importante, no todas tienen la misma importancia y también es necesario educar a los niños para que sepan otorgar prioridades ante las tareas que les toca acometer, seguro que para ellos es importante jugar a la consola, pero la consola va a seguir en su lugar al día siguiente y llegar a tiempo a un examen y con la lección aprendida no espera al día de mañana.

1.10.2. Paciencia con los Niños, cualquiera puede tener un despiste

Los niños son muy despistados y cuando se ponen a jugar o a ver una película se olvidan completamente del mundo que los rodea, algo que dificulta la adopción de un valor tan importante como la puntualidad, pero no es algo exclusivo de los más pequeños, a quien no se le ha ido el santo al cielo conversando con una amiga, o viendo nuestra serie favorita. Por tanto no se debe ser duro con ellos si no son puntuales al principio o en algún momento determinado pues a todos nos puede suceder. Con un poco de

diálogo y comprensión por parte de los padres y adquirir un compromiso de que no se volverá a repetir por parte de los hijos, y seguro que poco a poco se convertirá en un niño más responsable y puntual.

Aunque los padres se vuelquen por completo en intentar inculcar puntualidad a sus hijos, si al final estos carecen de la voluntad y el sacrificio necesarios para lograrlo, no servirá de nada. Por lo tanto se debe descubrir la causa del problema, ya sea irresponsabilidad, desorden o pereza, y tratar de solucionarlo. Levantarse más temprano, acostarse antes, tener menos distracciones durante el día.

Cualquier ayuda es poca y muchas veces necesaria, hay niños que son despistados por naturaleza y a los que les vendría genial la ayuda de un reloj o dispositivo electrónico con alarma incorporada y que recuerde al niño que es hora de hacer tal cosa.¹⁴

2. Rendimiento Educativo

Como sabemos "la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante".¹⁵

Las investigaciones realizadas muestran que los niños sanos y bien nutridos aprenden más; los pocos hallazgos que pudimos revisar son consistentes con esta afirmación. La salud y la nutrición son predictores significativos del rendimiento para 5 de 10 análisis. En tres casos, sin embargo, la nutrición está asociada negativamente con el rendimiento. Estos resultados pueden estar afectados por la naturaleza de la muestra de los estudios. Resultados preliminares de un análisis que muestran la

¹⁴ Fernández Diego (2012) El Valor de La Puntualidad en los Niños-Guía Infantil.

¹⁵ Sarmiento M.R. Gabriel (2006). Análisis Estadístico de las Actividades extracurriculares Realizadas por los Estudiantes de la ESPÒL y su relación con el Rendimiento Académico. Pág. 19

provisión de los requerimientos nutricionales diarios mejora el desarrollo temprano de la niñez.¹⁶

Además, el rendimiento educativo es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento educativo puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

“El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos”.¹⁷

2.1. Características del Rendimiento Educativo

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

¹⁶Chereque, S. Julio. (1992) Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Pág. 9.

¹⁷ Alcaide R. Margarita (2009) Influencia del Rendimiento y Auto concepto en Hombres y Mujeres Pag.32.

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2. Bajo Rendimiento Educativo

Uno de los temas de mayor preocupación en el desarrollo de nuestros hijos es el de su rendimiento escolar. Ello es justificable por los temores que nos genera su porvenir o futuro profesional y económico. Actualmente el tema parece haber ido más allá del ámbito individual y se utilizan términos como el de "fracaso escolar" para hacer colectivo un problema que, en los últimos años, se ha agravado y que incorpora elementos externos al propio escolar, como pueden ser la idoneidad de los actuales modelos educativos.

Las causas del mal rendimiento escolar suelen ser múltiples. Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del niño a acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada niño es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos. Pero hay serios problemas para

trabajar en actividades que requieren procesar información de forma secuencial (lectura, matemáticas), mientras que otros las tienen cuando la información es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual.

Actualmente se habla de Trastornos específicos del Aprendizaje para designar un conjunto de síntomas que provocan una disminución significativa en el rendimiento escolar de los niños que lo padecen. Trastornos como los de la lectura (dislexia), de la escritura (disgrafía) o de cálculo (discalculia) se dan en niños con un Coeficiente Intelectual (C.I.) dentro de la normalidad pero que cursan con grandes dificultades al fallar en procesos concretos.

Evidentemente no tenemos un sistema de enseñanza personalizado a las necesidades de cada niño. Más bien al contrario, es el niño quien debe ajustarse al ritmo que marcan los objetivos curriculares y estos no saben de diferencias individuales. Pese a que se suelen hacer esfuerzos con adaptaciones curriculares, no siempre todos los niños, especialmente aquellos que están en el límite pueden recibir la atención individualizada que necesitan.

Los problemas de aprendizaje también pueden ser consecuencia o ir acompañados, agravando el problema, de trastornos con implicaciones conductuales como el TDAH (Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad). En este caso los niños que lo padecen, pueden presentar, curiosamente, un nivel de inteligencia medio o incluso mayor que la media de su edad, es decir, disponen de un buen potencial pero no desarrollan normalmente el aprendizaje debido a los déficits específicos en

la atención o control de los impulsos. Todos estos aspectos deben ser evaluados antes de trazar un plan de intervención.

Es importante señalar que, con cierta frecuencia, los retrasos del aprendizaje en los primeros años de escolarización suelen ser minimizados bajo el pretexto que el niño ya los irá asumiendo (lectura, escritura, etc.). Ciertamente, ya se ha dicho, que cada niño tiene su propio ritmo, pero no afrontar el problema desde inicio nos puede llevar a lamentar después la pérdida de un tiempo precioso.

Cuando los problemas aparecen en un momento dado de la escolarización, se puede hipotetizar con la presencia eventual de factores emocionales que están condicionando negativamente el aprendizaje (separación padres, pérdidas, cambio de escuela...). Por el contrario, cuando el retraso es acumulativo y ya se puso de manifiesto en las primeras etapas, hay que analizar con detalle la historia evolutiva. Pese a que cada niño sigue su propio ritmo, los retrasos de ciertos aprendizajes en los primeros años suelen anticipar un mayor riesgo de problemas en la etapa escolar. Como regla general: Cuanto antes se evalúe y se intervenga para corregirlos, mejor será el pronóstico.

Las causas del bajo rendimiento escolar pueden ser varias, como, por ejemplo, aspectos emocionales y afectivos, orgánicos o biológicos o una conjunción de varios factores. En este artículo verás una serie de consideraciones básicas sobre las posibles causas en el bajo rendimiento escolar de tus hijos.

"El rendimiento en los estudios puede tener sus altibajos pero en general, cuando históricamente ha habido un rendimiento bueno y luego se pasa por

una etapa de bajo rendimiento, es casi seguro que son los aspectos emocionales los que están repercutiendo en esta baja".¹⁸

Obviamente que aspectos orgánicos como una enfermedad pueden afectar el rendimiento en los estudios, así como también una conjunción de ambos aspectos.

En un niño o adolescente puede haber varias causas emocionales que repercutan en una baja del rendimiento escolar:

- Mudanzas.
- Incomodidad en el centro de estudios en el que concurre.
- Separaciones familiares.
- Pérdidas.
- Conflictos familiares.
- Atrasos.

Las causas emocionales junto con las orgánicas y las conductuales configuran en general una gran causa por la que el rendimiento en los estudios baja. Por ejemplo, un niño que no está cómodo en su escuela ya que no se logra integrar o sufre de hostigamiento por parte de otros niños. Este mismo niño llega a su casa y no duerme ni se alimenta bien, debido a esta preocupación. El resultado es que no rinde bien en su estudio.

2.3. Educación y Puntualidad

Si queremos crear alumnos/as responsables, respetuosos, eficaces y ordenados uno de los valores que se debe fomentar es la puntualidad. Ésta es una actitud que se adquiere desde los primeros años de vida, mediante

¹⁸ Méndez E. Sebastián (2016). El bajo rendimiento escolar o académico, ¿a qué se debe?

la formación de hábitos en la familia, donde las normas y costumbres establecen horarios para cada una de nuestras actividades. También es un reflejo de respeto al tiempo de los demás, ya que en la escuela y en la vida social, llegar a tiempo es un signo de buena educación.

La puntualidad en general, es una norma que exige de la persona ejecutar determinada acción en un tiempo determinado, ya que, aunque la acción es realizada satisfactoriamente, desequilibra el balance de tiempo de todas las demás. Por tanto, no solo deben ser puntuales los alumnos sino también los docentes.

Con la puntualidad, ganamos todos. Y no es sólo una cuestión de minutos. Ser puntual trae numerosas ventajas:

- a) **Nos hace creíbles y confiables.** Cada una de nuestras acciones u omisiones genera en el prójimo cierta idea de nuestra forma de pensar, de nuestra forma de actuar y de lo que se puede esperar de nosotros. Así, ejercer la puntualidad es un modo de ganarnos la confianza de los demás, y de demostrarles que nuestra palabra vale. Así, el día en que tengamos verdaderamente un contratiempo, nadie dudará de nuestra palabra. Por el contrario, al que tiene por hábito la impuntualidad ya nadie le cree. Sus pretextos y justificaciones, de tanto repetirse, pierden toda eficacia y desacreditan al impuntual. Quien siempre llega tarde, por más que encuentre creativas justificaciones, no hace más que revelar su incapacidad de organizarse apropiadamente, ya sea porque desperdicia su tiempo o porque asume más compromisos de los que realmente puede cumplir.

- b) **Nos hace atentos y considerados.** No hacer esperar a los demás es una forma de comunicarles que los valoramos, y que cuidamos su tiempo tanto como el nuestro. En cambio, la impuntualidad suele ser como un acto de egoísmo y despierta el enfado del otro.

- c) **Nos hace ordenados y eficientes.** La disciplina de la puntualidad hace que nos concentremos más y mejor en la tarea que estamos realizando. Eso permite que realicemos más actividades en menos tiempo, sin divagar ni caer en distracciones inútiles.

Algunos estudiantes llegan constantemente tarde al inicio de la jornada escolar, a clase después de los descansos, incumplen con las fechas destinadas para presentar los trabajos y tareas propuestas por los educadores. Esto hace que nuestros estudiantes enfrenten retrasos en sus quehaceres y tareas teniendo como resultado, en algunos de ellos, un bajo rendimiento escolar.

El valor de la puntualidad es muy importante en la vida escolar ya que el tiempo es una de las mayores riquezas que poseemos. El estudiante que se retrasa causa perjuicio a los demás, pero también él en sí mismo sufre las consecuencias de este retraso. Sus faltas de puntualidad demuestran que es incapaz de imponerse una disciplina, de estar a tiempo para cumplir obligaciones con sus profesores, sus compañeros y consigo mismo.

La puntualidad tiene que ver mucho con una actitud de esfuerzo y sacrificio en función de los demás. La puntualidad se enseña, sobretodo, desde el hogar. Cuando a un niño se le enseñan valores, con el tiempo serán parte de sus hábitos diarios. El vivir la puntualidad desde pequeños permitirá que

de adultos esto sea parte de nosotros mismos, y si no es así, con un esfuerzo constante se podrá adquirir.

Los padres, en primer lugar, deben dar ejemplo de cómo vivir la puntualidad: al levantarse y estar listos a tiempo, al llevar una agenda, tener las comidas listas, llevar a los niños temprano a la escuela, llegar a tiempo al trabajo, no retrasarse en llegar a la casa o recoger a los niños, llegar a las citas

Para crecer y hacer más firme el valor de la puntualidad enmarcada dentro de la responsabilidad, el respeto, la autonomía, la libertad, la laboriosidad y el trabajo en la vida de los educandos, se pueden realizar las siguientes actividades:

- Los alumnos examinarán y descubrirán las causas de su impuntualidad: pereza, desorden, irresponsabilidad, olvido, descuido de sus padres, etc.
- Establecer medios adecuados para solucionar las causas principales del problema recordando que se necesita voluntad y sacrificio: Reducir distracciones y descansos a lo largo del día para dedicar tiempo a las tareas, levantarse más temprano para llegar a tiempo, seguir las reglas de los descansos para estar a tiempo en clase.
- Elaborar por escrito, horarios y plan de actividades del día siguiente.
- Realizar y memorizar consignas alusivas al valor de la puntualidad.

Promover el valor de la puntualidad dentro de los valores del respeto, la responsabilidad, la autonomía y la libertad, el valor de la laboriosidad y el trabajo y enseñar a los estudiantes métodos prácticos para desarrollarlo y mantenerlo como parte importante para sí mismo y para los demás.

2.4. Estrategias para practicar la puntualidad en los estudiantes

Existen algunas ideas que pueden ayudar a los padres y educadores para conseguir que los niños sean puntuales y hagan las tareas que les corresponden a su debido tiempo.

- a) Es necesario que el niño comience a valorar la importancia de hacer una determinada cosa en un tiempo determinado. Para ello, es importante el diálogo con el niño y hacerle comprender, por ejemplo, que si no llegamos al cine a la hora convenida, la película habrá comenzado y no podremos verla.
- b) Crear rutinas. La rutina no sólo es buena porque ayuda al niño a sentirse seguro. Además, ayuda a crear hábitos a los niños. A pesar de no saber medir el tiempo, les guiará para saber que después de levantarse de la cama tienen que lavarse, después vestirse, desayunar e ir al colegio. Poco a poco, irán aprendiendo que esta serie de pequeñas acciones, tienen que llevarse a cabo en un tiempo determinado para poder llegar al colegio antes de que lo cierren.
- c) Los niños han de conocer qué tipo de sentimientos desencadena, alguien impuntual. Un valor importante es enseñar a los niños a no hacer a los demás aquello que no les gustaría a ellos mismos. Por lo tanto, han de comprender cómo se siente alguien cuando espera a una persona que no llega.
- d) Hay que enseñar a los niños que las distracciones les llevarán a ser impuntuales. Hacer una tarea requiere su concentración, sobre todo en la infancia, donde la abstracción es mayor. El niño no podrá

vestirse bien y con agilidad, si la televisión está encendida y están emitiendo sus dibujos favoritos.

- e) Las personas aprendemos a partir de la experiencia, por ello aunque los padres mantengan un diálogo constante con los niños para educarles en valores, en ocasiones han de aprender de sus propios errores y experimentar ellos mismos qué ocurre si son impuntuales.
- f) La puntualidad se enseña a los niños con el ejemplo, si los padres suelen llegar tarde a los sitios, los niños no valorarán la importancia de llegar a un lugar a la hora convenida.
- g) Los niños han de conocer que las personas impuntuales van perdiendo la credibilidad y el respeto de los demás. Si el niño no llega a tiempo a jugar su partido de fútbol un día tras otro, quizás dejen de contar con él para próximos encuentros.
- h) La impuntualidad puede hacer perder grandes oportunidades a las personas. Hacer comprender al niño lo que puede perderse si llega tarde a los sitios sistemáticamente, ayudará a que comprenda la importancia de este valor.
- i) El niño ha de aprender que algunos imprevistos pueden hacer que alguien no llegue a tiempo o que la tarea no se realiza en el tiempo determinado. Para evitar estos imprevistos es conveniente dar un poco más de tiempo a cada tarea y no ir con prisas y a última hora.

j) La impuntualidad da una mala imagen de uno mismo. Una persona impuntual es vista por los demás como poco seria o con una incapacidad de organizar su tiempo. Cómo nos ven los demás y que las personas tengan una buena impresión de nosotros, habla bien de nosotros.

3. MARCO CONCEPTUAL

Puntualidad

La puntualidad, es el valor que se le reconoce a la persona que siempre hace en el momento preciso lo que se debe hacer. Es la disciplina de llegar a tiempo y de organizar los propios horarios y actividades para poder lograrlo. Y es, sin duda, una norma básica de convivencia en sociedades complejas, donde el tiempo vale oro y la impuntualidad nos hace derrocharlo.

Impuntualidad

La falta de puntualidad o impuntualidad nos afecta a los demás, ya que esto se da en cadena, es decir si nosotros cumplimos con el horario, cualquiera sea la circunstancia, previo a una planificación, no es agradable que por esperar a otras personas que están en momento indicado se tenga que posponer o alargar el tiempo destinado para el mismo.

En la Impuntualidad y Rendimiento Educativo

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Educación

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal. La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes. Una persona ejerce una influencia ordenada y voluntaria sobre otra, con la intención de formarle. Así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

CAPITULO III

MARCO REFERENCIAL

MARCO REFERENCIAL

3. MARCO INSTITUCIONAL

3.1. Antecedentes históricos

La Unidad Educativa Unión Europea fue fundada el año 1980, como una de las primeras, ubicadas en el distrito 2 de la ciudad de El Alto, posteriormente en el año 1990 se ha constituido como Núcleo Escolar Matriz, teniendo a su cargo varias escuelas seccionales del distrito educativo. A partir del año 1992 recién se crea el nivel secundario. Actualmente la Unidad Educativa funciona con los tres niveles inicial, Primaria y Secundaria, teniendo un total de 1250 estudiantes inscritos, 86 docentes, incluido la parte administrativa.

3.2. Visión

La Unidad Educativa “UNIÓN EUROPEA” es una comunidad de maestros, estudiantes y personal administrativo, preparados en inculcar valores, a partir de adecuados ambientes y equipamiento, adecuados, donde nuestros estudiantes, se formen integralmente gozando de aprendizajes significativos, a partir de una calidad eficiente hacia una excelencia educativa respondiendo a las exigencias de su contexto y con una proyección al futuro, contribuyendo al progreso de su comunidad.

3.3. Misión

Mejorar la Unidad Educativa con docentes comprometidos en optimizar la calidad educativa, formando integralmente a estudiantes con conocimientos científicos, valores humanos de intra e interculturalidad habilidades críticas, reflexivas, participativas, creativas cultivando su autoestima con una actitud mental positiva, utilizando estrategias innovadoras que permitan apoyar a nuestros adolescentes, en pro de lograr una mejor calidad de vida.

3.4. Objetivo General (Unidad Educativa)

Promover una educación descolonizadora, transformadora, comunitaria, democrática participativa de consenso infraestructural, intercultural, plurilingüe, productiva, científica, técnica, tecnológica y artística para optimizar el nivel de aprendizaje de los estudiantes; en un clima organizacional, cuidando la infraestructura y mobiliario a través de proyectos educativos durante la gestión.

3.5. Reglamento interno para las y los estudiantes

a) FALTAS LEVES

Toda falta leve repetida, será considerada como falta grave.

Son consideradas faltas leves:

- Llegar tarde al establecimiento.
- Salir del aula en horas de clase y/o cambio de asignatura después del toque de timbre.
- Mostrar indisciplina en filas o formación y/o aula.
- Descuido en el aseo personal.
- No vestir el uniforme respectivo.
- Falta de consideración y respeto a sus compañeros, en especial golpes, insultos y humillación.

Sanción a faltas leves:

- Llamada de atención verbal o escrita con extensión de citación a los padres de familia para firmar un compromiso de buena conducta.

Procedimiento:

- La amonestación se aplicara mediante la Dirección del establecimiento, comisión de disciplina, asesores de curso y personal administrativo.
- Ante la citación que refiere, se abrirá el file que corresponde

b) FALTAS GRAVES

Son consideradas faltas graves:

- Reincidir en una falta leve.
- No portar la agenda escolar.
- Que las señoritas estudiantes asistan a clases con peinados ostentativos, pinturas y maquillajes.
- Que los jóvenes estudiantes asistan a clases con el pelo largo, tinte y/o usen aretes.
- Traer al establecimiento objetos de valor innecesarios (joyas, Mp3, Mp4, parlantes, celulares y otros).
- Ingresar a los juegos electrónicos, billares, fiestas y otros, con el uniforme del establecimiento y en horario de clases.
- Adoptar actitudes de enamoramiento dentro del establecimiento en bailes, discotecas, excursiones grupales u otros.
- El uso de pantalones caídos, chupados, polerones pintarrajeados y otros que dan mala imagen.
- Abandonar el aula o el establecimiento en horas de clases.
- Dirigirse a sus compañeros con un lenguaje vulgar.
- No asistir a clases, sin justificativo escrito.
- Provocar incidentes y participar en peleas y/o grescas personales, en el establecimiento o inmediaciones del mismo.
- Desacato a profesores y demostrar negligencia en sus labores académicas.
- Desacato a disposiciones de Dirección y personal administrativo.
- No pedir autorización de la dirección para la realización de actividades extracurriculares.

- Apropiación o sustracción de objetos y materiales de estudio de sus condiscípulos o tener complicidad en los mismos.
- Alterar o falsear, notas, sellos o firmas de profesores y padres de familia.
- Simulación de enfermedad para obtener licencias, presentando certificados y notas falsas.
- Inasistencia a desfiles, actos culturales sociales y deportivos programados por la institución.
- El territorio o destrozo de mobiliario en las aulas, el rayado de las paredes rotura de vidrios y otros atentatorios a la infraestructura de la unidad educativa.
- Uso indebido de la pared como medio de la entrada y salida.

Sanciones a faltas graves:

- Comunicación escrita (CITACIÓN) el padre de familia o tutor, el mismo que deberá presentarse ante el Director del establecimiento. (en primera instancia) y firmar un compromiso de acuerdo a la falta.
- Suspensión temporal con trabajo comunal de 1, 2, o 3, días según amerite el caso.
- En caso de destrozos de la infraestructura y mobiliario de la institución, el estudiante repondrá el daño causado al inmueble a la brevedad posible bajo un compromiso.

Procedimiento:

- El o los infractores se someterán a lo dispuesto por la Dirección y Comisión de Disciplina lo podrá ejecutar la Dirección el Asesor de curso y el personal administrativo.
- La conducta será registrado donde corresponda y se considera como antecedentes para valoración de falta muy grave.

c) FALTAS MUY GRAVES

Son consideradas faltas muy graves:

- Reincidir en una falta grave.
- Amenazar y/o a tentar verbal o físicamente a un miembro de la unidad Educativa (Director, Profesor y Padres de Familia).
- Fomentar y/o consumir bebidas alcohólicas, drogas, cigarrillo y otras sustancias dañinas a la salud. A si mismo presentarse a la institución en estado de ebriedad y/o con defecto de sustancias controladas.
- Ser autor, cómplice y/o encubridor de un hurto.
- Intento de soborno (directo o indirecto) al personal administrativo. Profesores con el fin de obtener cualquier tipo de ventaja.
- Actos de insinuaciones inmorales dentro del establecimiento.
- Pertenecer a agrupaciones ilícitas (pandillas).
- Portar armas blancas y otros similares que atenten la integridad de la persona.
- Las faltas o infracciones y actos que revistan mayor gravedad que las enunciadas, se sustanciaran de acuerdo a lo establecido en el código penal y el código Niño y Niña y adolescente en actual vigencia.

Sanciones a faltas muy graves:

- Comunicación escrita (CITACIÓN) al padre de familia o tutor, el mismo que deberá presentarse ante el Director del establecimiento (en primera instancia) y firmar un compromiso.
- Suspensión temporal con trabajo comunal.

- Suspensión definitiva de la institución (resuelto por consejo de profesores).

Procedimiento:

- El o los infractores conjuntamente sus padres o factores se presentarán ante la Dirección, para firmar un compromiso escrito.
- Al incumplimiento del compromiso o reincidencia se elevara el caso al consejo de profesores con nota de atención a la Junta Escolar, se aplicara la sanción que establece el Ministerio de Educación y el RAFUE.
- Que se dé cumplimiento escrito de acuerdo a las faltas y sanciones establecidas en la presente agenda estudiantil.

3.6. DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES

De los derechos:

- Recibir formación integral de calidad para su desarrollo intelectual, físico y socio-emocional en un ambiente adecuado, que brinde seguridad física y psicológica.
- Recibir estímulo mérito al cumplimiento de sus deberes.
- El derecho a organizar y participar en entidades estudiantiles asociados clubes y otros con fines educativos.
- Recibir orientación y apoyo tanto en sus dificultades de aprendizajes como en sus conflictos personales y/o familiares.
- Representar a la institución de acuerdo a sus capacidades y aptitudes en todos los eventos, sean

estos de carácter científico cultural, artístico deportivo y otros.

De las obligaciones:

- Llegar 10 minutos del toque de timbre del ingreso, asistir puntual y regularmente a clases; manteniendo su aseo personal.
- Portar la agenda escolar.
- Respetar rigurosamente los horarios de ingreso y salida, respetando también los cambios de periodo y cumplir con los deberes asignados en cada materia, (trabajos prácticos, carpetas y otros).
- Asistir correctamente uniformado con pulcritud todos los días de clases y otras actividades extracurriculares.
- Presentar y hacer firmar citaciones que sean enviados por la Dirección o profesores a sus padres.

3.7. DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA O TUTOR

De los derechos:

- Solicitar entrevistas con profesores en horarios que no perjudiquen el normal desarrollo de clases, para pedir información relativa al rendimiento académico de sus hijos.
- Solicitar licencia para sus hijos en caso de emergencia.

De las obligaciones:

- Asumir la responsabilidad en la información y educación de sus hijos, velando permanentemente por la puntualidad, cumplimiento y aprovechamiento del mismo.
- Revisar y controlar la agenda escolar de sus hijos semanalmente.

- Asistir a reuniones convocadas por la Dirección, asesores, profesores y comisiones del establecimiento.
- Recoger la agenda de calificaciones dentro de los plazos establecidos por la Dirección.
- Mantener las normas de trato social y la convivencia entre padres de familia, profesores y estudiantes en un ambiente de cortesía, respeto y decoro.
- Firmar y asistir a las citaciones enviadas por la Dirección y profesores.

3.8. DISPOSICIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA Y PROFESORES

El padre o madre familia, tiene toda la responsabilidad de llevar un control riguroso de la agenda estudiantil y sobre todo de firmar las observaciones hechas por los profesores o Director cada semana.

La información de las calificaciones bimestrales se darán a conocer oportunamente, cuya información no debe tener borrones o enmiendas, de lo contrario el estudiante deberá reponer otra agenda estudiantil.

Ayudemos a estudiar a nuestros hijos.

Los profesores o las profesoras deberán darle funcionalidad a las agendas y ser rigurosos en el control de los mismos, informando el incumplimiento de los estudiantes en cuanto a sus trabajos. El incumplimiento de la misma se informara a la Comisión Disciplinaria para su respectiva sanción.

El estudiante deberá hacer sellar con su asesor de curso mensualmente.

3.9. Infraestructura

En cuando a la infraestructura la Unidad Educativa cuenta en la actualidad con la siguiente infraestructura:

- 8 Aulas rectangulares nuevas.
- Ambientes administrativos.
- Biblioteca
- Laboratorio de Física y Química.
- Sala de reuniones.
- Sala múltiple.
- Cancha de futbolito.
- Tinglado.
- Baños.

Toda esta infraestructura en la Unidad Educativa, ha sido entregado en la gestión escolar 2006, con el apoyo de la Organización No Gubernamental Misión Alianza de Noruega en Bolivia con el financiamiento de 75% y el estado Plurinacional de Bolivia con un 25% en el programa Escuelas Dingos, haciéndose efectivo con la mano de obra de todos los actores de la comunidad.

3.10. Núcleo Educativo

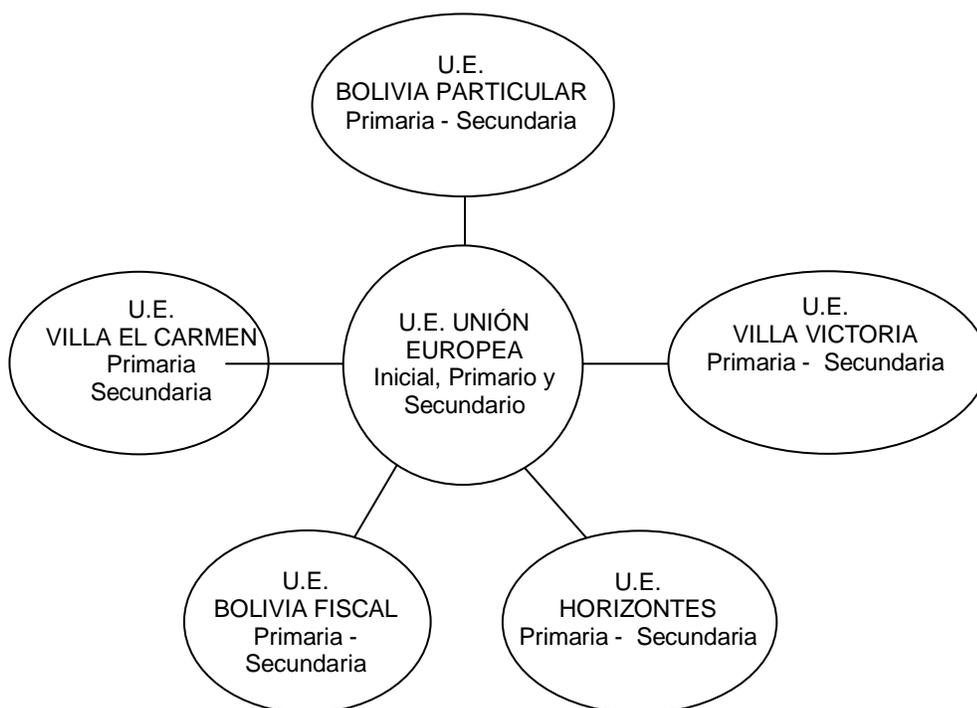
Las Unidades Educativas que pertenecen al núcleo de la Unidad Educativa, tiene una buena infraestructura física de las aulas, ya que en su mayor parte fueron financiados por la ONG Misión Alianza de Noruega en Bolivia y con el Gobierno Municipal de la Ciudad de El Alto, de esta forma se brinda a docentes y estudiantes mayor comodidad en su trabajo de aula y capacitación docente.

3.11. Aspectos lingüísticos

La lengua de enseñanza en la Unidad Educativa y Asociadas es castellano para todos los niveles y ciclos, de esta forma los docentes realizan su enseñanza solo en el idioma del castellano, en raras ocasiones de manera muy personal los estudiantes que acuden al profesor indican que quieren aprender el idioma aymara, pero no así frente a todos los estudiantes.

3.12. Ubicación geográfica

De acuerdo al siguiente gráfico se puede describir las Unidades Educativas pertenecientes al Núcleo Educativo:



Fuente: Elaboración propia

Es, por tanto, que la Investigación se lleva a cabo en los predios de la Unidad Educativa Unión Europea, ubicado en el Distrito Educativo El Alto Sur - 1, del Distrito 2 de la ciudad de El Alto, a una distancia aproximada de 15 minutos de la Ceja de El Alto.

3.13. El aula

El aula donde se desarrolla la investigación es un espacio que llega a medir aproximadamente 7x4 metros, está iluminada por luz natural a través de 4 ventanas grandes por los cuales el sol entra al aula, dentro de ella consta de 9 mesas hexagonales y 37 sillas donde se sientan los 33 alumnos que asisten al curso de manera regular.

Se observa que el aula consta de una pizarra mediana en estado regular, al otro lado del aula cuenta con una pizarra acrílica que es utilizada no tan frecuentemente debido a que requiere del uso de marcadores indeleble que es considerado como un presupuesto aparte para cada maestro y maestra.

3.14. Aspecto económico

En cuanto al aspecto económico, se puede mencionar que los padres de familia se dedican a diferentes oficios tales como albañilería, algunos son choferes, otros pintores, en su mayoría las señoras se dedican al comercio informal, de la misma manera existen padres de familia que tiene otros oficios y profesiones, como profesores, abogados, policías.

Este aspecto problemático de la situación económica, hace prevalecer la escasa participación de los padres de familia en cuanto al seguimiento de sus hijos e hijas en el proceso educativo, así como en su rendimiento educativo, lo cual repercute en la formación del estudiante, ya que los padres viven aislados de la realidad educativa, participando solamente algunas veces.

CAPITULO IV

MARCO METODOLOGICO

MARCO METODOLÓGICO

4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Método de Investigación

El método científico,...“no es infalible, tampoco es autosuficiente, es decir, debe partir de algún conocimiento previo que se requiera concretar o bien ampliar, para posteriormente adaptarse a las especificaciones de cada tema, materia y/o especialidad. Integra una serie de procedimientos lógicos sistemáticos, racionales e intelectuales que permite resolver interrogantes”.¹⁹

Entonces de acuerdo al tipo de investigación, se requieren del uso de los siguientes métodos:

- Método inductivo, consiste en la obtención de conocimientos de lo particular o lo general, de los hechos a las causas y al descubrimiento de leyes.
- Método deductivo, consiste en descubrir conocimientos partiendo de lo general a lo particular, y permite extender los conocimientos que se tienen sobre una clase determinada de fenómenos a otro cualquiera que pertenezca a esa misma clase.

4.2. Diseño de Investigación

El diseño metodológico tiene por finalidad comparar los resultados encontrados en un mismo grupo de estudio, por ello la investigación se enmarca en el diseño transversal (recolección de datos en un solo tiempo y espacio).

¹⁹Maya Esther (2014) Métodos y técnicas de Investigación 1ra Ed. CEFA México Pág. 12-13.

Al mismo tiempo, **el diseño no experimentales** cuando se planifica que la investigación que se va a realizar, se ejecutara sin manipular las condiciones o variables; por lo tanto, el presente trabajo de investigación es **No Experimental**.

El cual podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

4.3. Tipo de Investigación (Descriptiva)

Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Para tal efecto, afirma:

“...Se seleccionan una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así(valga la redundancia) describir lo que se investiga”.²⁰

Por tanto, se busca como es y se manifiesta determinados fenómenos, haciendo posible que los Estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis que miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o exponentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico describir es medir.

4.4.Población y Muestra

4.4.1. Población

La población objeto de estudio, por tanto; para el presente trabajo de investigación se trabajara con estudiantes del 6to de primaria, llega a ser N=192 entre los paralelos A,B,C,D,E,F, docentes N=37 y padres

²⁰ Hernández Sampieri. (2006) Metodología de la Investigación. 4ta Ed. McGraw-Hill. México. Pág. 102

de familia N=191 dentro de la Unidad Educativa Unión Europea, haciendo un total N=420.

4.4.2. Muestra

“En la muestra no probabilística la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra”²¹

Al mismo tiempo, se aplicara la **muestra probabilística**“ son aquellas en las que todos y cada uno de los elementos de la población, tienen la misma probabilidad de estar incluidos en la muestra”

Del mismo modo, Sampieri y Sarmiento indica que, “entre los muestreos probabilísticos se consideran generalmente cuatro tipos: muestreo aleatorio simple, muestreo sistemático, muestreo estratificado y muestreo por conglomerados”.²²

Por tanto, para el presente trabajo se considera el **muestreo aleatorio simple**, que consiste en identificar de acuerdo a la conveniencia del investigador.

A continuación, en el siguiente cuadro se da a conocer la muestra seleccionada:

Estratos	N	n	%
Estudiantes 6to	192	33	38,37
Docentes	37	20	23,26

²¹ Hernández Sampieri R. (2006) Metodología de la Investigación. 4ta Ed. McGraw-Hill México Pág. 141

²² Sarmiento V.H. (2014) La Investigación Científica en Educación Ed. Particular. Pág. 289.

Padres de Familia 6to	191	33	38,37
Total	420	86	100,00

4.5. Técnicas de Investigación

El valor de un instrumento estará dado por su calidad, su coherencia interna y su facilidad para aplicarse. De estos elementos depende del valor de los datos que se recojan, que servirán para comprobación de la hipótesis, por tanto se aplicara una sola técnica de acuerdo a los estratos, donde:

a) La encuesta

El instrumento que permite establecer datos estadísticos que tienen estrecha relación con la investigación es la encuesta, éste es un instrumento que consiste en obtener información acerca de una parte de la población y muestra, mediante el uso de un cuestionario, sea dirigida o semi-dirigida.

“La Encuesta social es un conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar informaciones que se dan en unidades o en personas de un colectivo determinado”.²³

²³Briones Guillermo (2003) Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales Edición Trillas Pág.120.

CAPITULO V

ANÁLISIS E

INTERPRETACIÓN DE

RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5. Presentación

A continuación, se muestran los datos estadísticos recolectados en la población objeto de estudio, para este aspecto se han utilizado técnicas e instrumentos, los cuales fueron aplicados tanto a estudiantes, así como a docentes y padres de familia, con la finalidad de poder recabar datos estadísticos que permitan conocer la incidencia de los atrasos e impuntualidad los cuales influyen en el rendimiento educativo.

Es preciso señalar, que la impuntualidad es un problema que repercute dentro de los diferentes estratos sociales de la propia comunidad educativa, siendo que hasta el momento no se ha podido normar la forma en que muchos estudiantes llegan atrasados a las Unidades Educativas, sea en el turno de la mañana o la tarde.

En tal sentido, al momento de aplicar el instrumento para la recolección de datos estadísticos, éste estuvo diseñado con preguntas cerradas semidirigidas, para una mejor comprensión de todo el capítulo, se encuentra estructurado de la siguiente manera:

- a) Tablas y gráficos de datos estadísticos que corresponde a Estudiantes.
- b) Tablas y gráficos de datos estadísticos que corresponde a Docentes.
- c) Tablas y gráficos de datos estadísticos que corresponde a Padres de Familia.

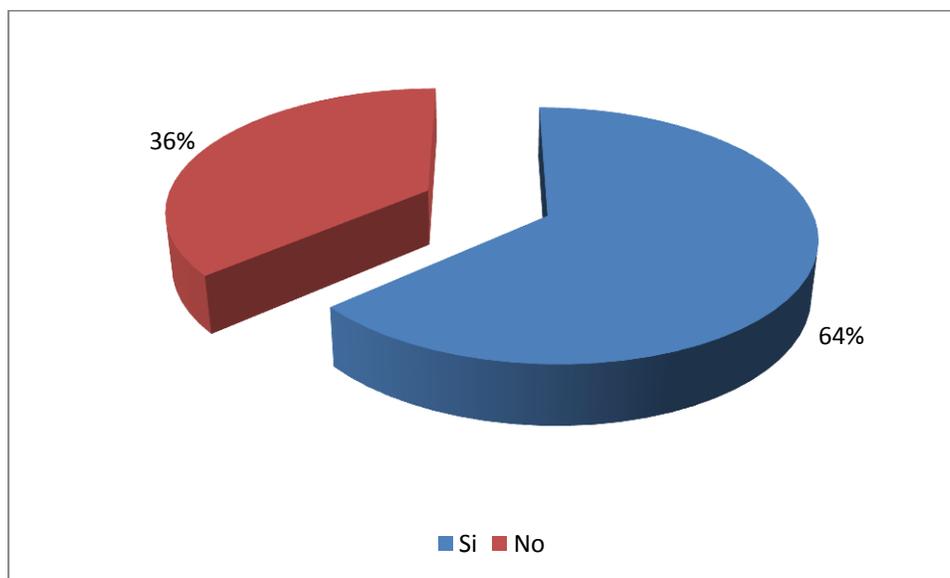
5.2. Análisis de datos estadísticos

a) Datos estadísticos que corresponde a Estudiantes

1. ¿Alguna vez llegaste atrasado a la Unidad Educativa?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	21	64%
No	12	36%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

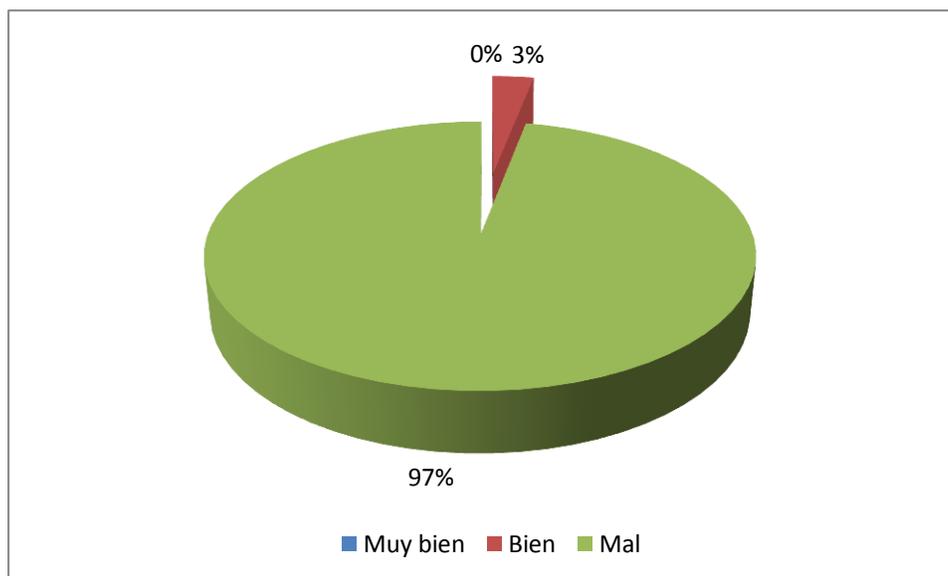
Los datos estadísticos obtenidos por parte de los estudiantes, sobre si alguna vez han llegado atrasados, en un 64% indican que los estudiantes SI han llegado en esta condición, mientras que el 36% de estudiantes indican que No, estos datos hacen referencia a que en los estudiantes de la Unidad Educativa en su mayoría

se atrasan al momento de ingresar a los predios de la institución, aspecto que puede deberse a diferentes problemas y circunstancias.

2. ¿Cómo te sientes cuando llegas atrasado?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Muy bien	0	0%
Bien	1	3%
Mal	32	97%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

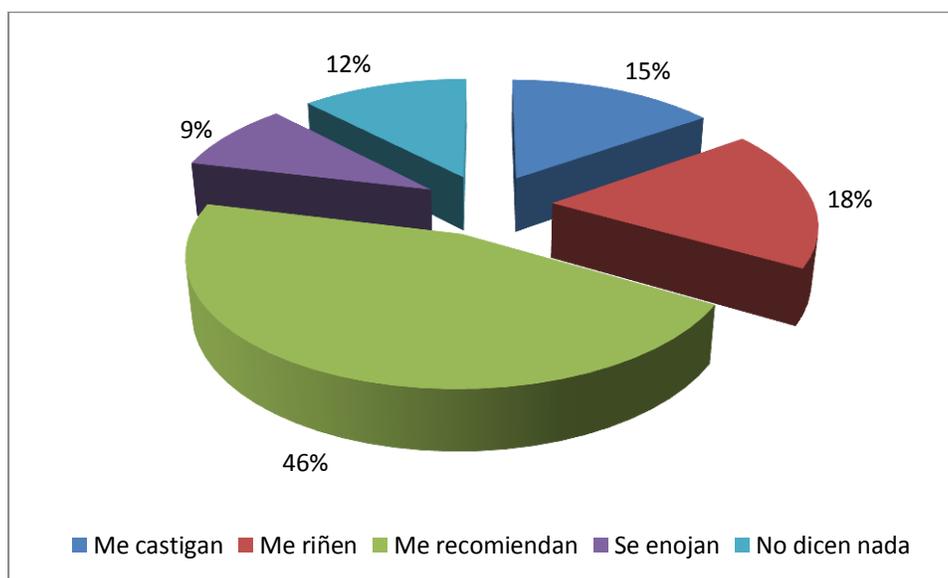
En la encuesta realizada a los estudiantes, se conoce que el 3% de estudiantes indican que se sienten bien cuando llegan atrasados, mientras que el 97% de estudiantes se sienten mal, se podría indicar que en su mayoría los estudiantes que llegan atrasados muchas veces tienen temor de tocar la puerta para ingresar

al aula, ya que podrían recibir alguna reprimenda por parte del docente, por otro lado, a que reciban burlas por parte de sus propios compañeros de aula.

3. ¿Qué es lo que te dicen tus profesores cuando llegas atrasado?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Me castigan	5	15%
Me riñen	6	18%
Me recomiendan	15	46%
Se enojan	3	9%
No dicen nada	4	12%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

Se ha determinado también incluir el indicador que haga referencia a la forma en que responden o actúa el personal de la unidad educativa, donde el 15% de estudiantes indican que les castigan por llegar tarde, así mismo el 18% de

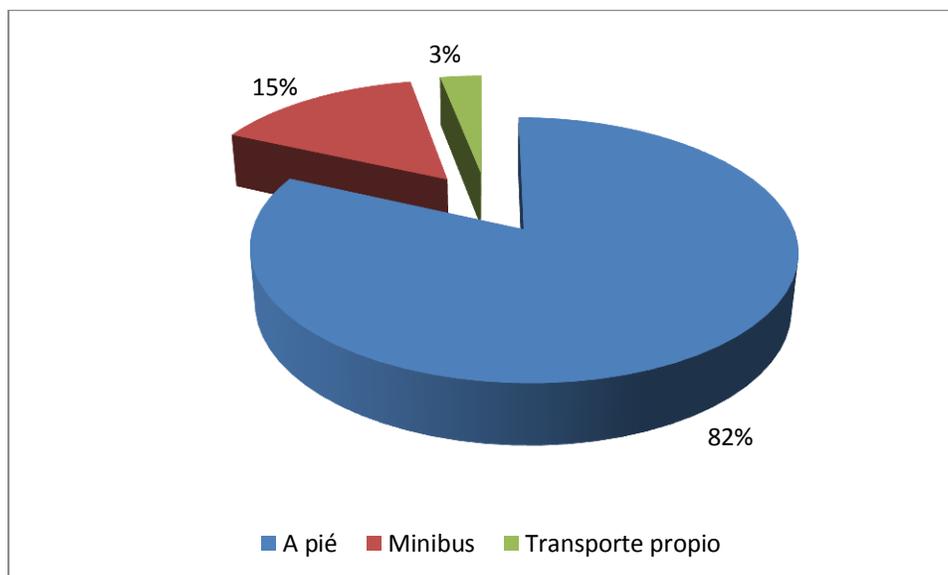
estudiantes indican que los docentes les riñen, el 46% de estudiantes indican que tanto docentes así como Director les realizan recomendaciones para que no lleguen atrasados, el 9% de estudiantes indican que se enojan y no les dicen nada, finalmente el 12% de estudiantes encuestados indican que los docentes no les dicen nada.

Estos datos obtenidos hacen referencia a que si bien puede existir tolerancia en cuanto al atraso de los estudiantes al ingreso de la Unidad Educativa, se debe tener en claro que está dentro de la tuición del docente y Director el concientizar al estudiante incentivando la puntualidad, así mismo en la casa los propios padres de familia deben enseñar valores fundamentales de puntualidad a sus hijos para que éstos puedan no solamente llegar a tiempo a sus estudios, sino que esta enseñanza será de utilidad en su vida cotidiana, de ahí que la importancia de la puntualidad es parte elemental dentro de la formación no solamente educativa, sino también conductual, de identidad y personalidad.

4. ¿Qué medio utilizas para llegar a la Unidad Educativa?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
A pie	27	82%
Minibús	5	15%
Transporte propio	1	3%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

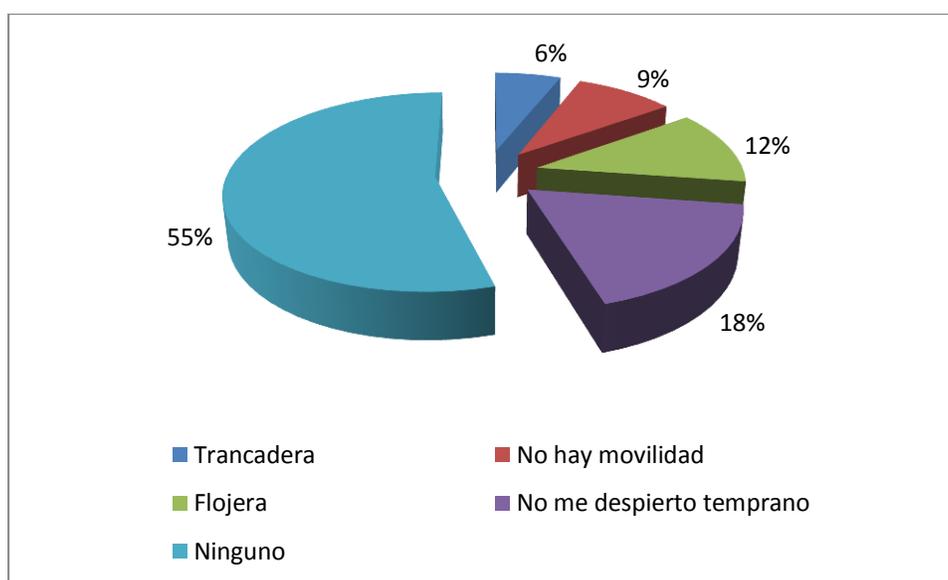
Un elemento esencial dentro de los atrasos que comete los estudiantes, en forma frecuente, son las causas, y de acuerdo a percepción propia de los estudiantes, estos en un 82% van a pie a la escuela, el 15% de estudiantes van en minibús, y el 3% van en movilidad propia.

Los datos obtenidos hacen conocer que una de las causas que en mayor manera podría influir en los atrasos es que el estudiante se dirija rumbo a su Unidad Educativa es a pie

5. ¿Podrías indicar porque motivo te atrasas?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Trancadera	2	6%
No hay movilidad	3	9%
Flojera	4	12%
No me despierto temprano	6	18%
Ninguno	18	55%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

Se ha podido obtener datos relevantes, cuando se ha consultado a los estudiantes sobre los motivos por los cuales se atrasa, siendo que en un 6% indican que es a causa de la trancadera producto de las movilidades, el 9% de estudiantes indican que es por la falta de movilidad, otro 12% de estudiantes reconocen que se atrasan a causa de la flojera que tienen, el 18% de estudiantes indican que se

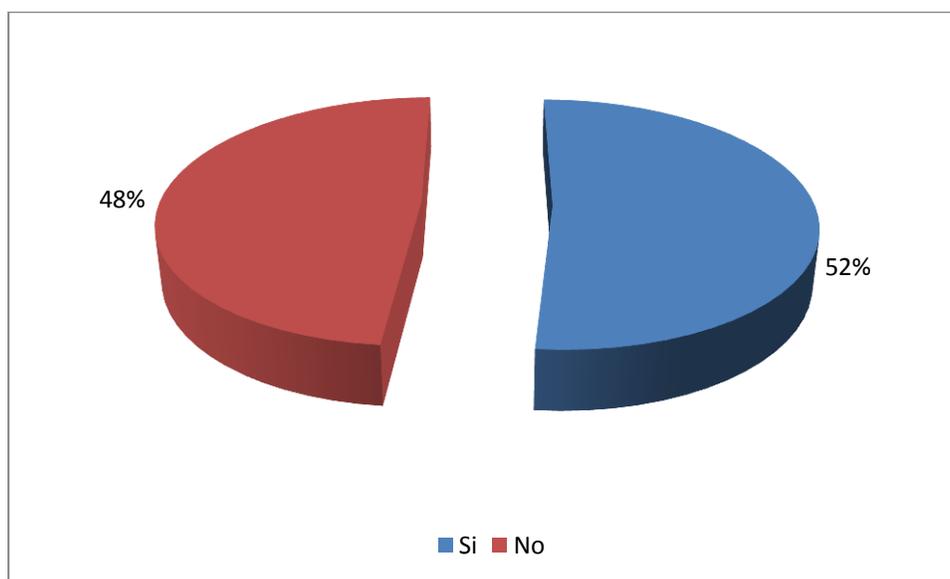
atrasan a causa de que no se despiertan temprano y finalmente el 55% de estudiantes indican Ninguno.

Cabe señalar que los estudiantes del 55% son aquellos que en forma regular llegan a tiempo o antes de que toque el timbre de entrada de la Unidad Educativa.

6. ¿Te acompañan tus padres a la entrada de la escuela?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	17	52%
No	16	48%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

Otro aspecto fundamental que se ha tomado en cuenta en la encuesta realizada a los estudiantes es sobre la forma en que los padres de familia acompañan a sus hijos a la entrada de la Unidad Educativa, donde se conoce que el 52% de

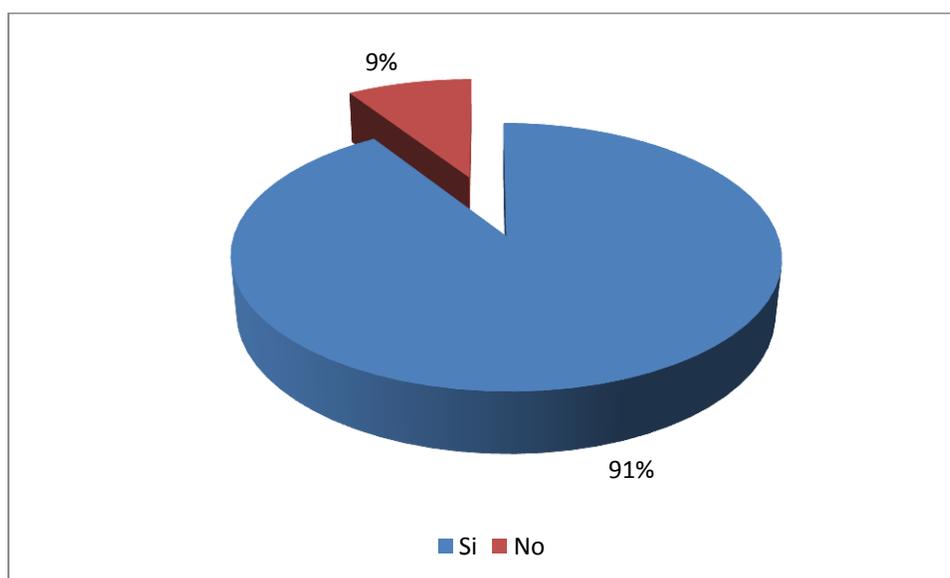
estudiantes indican que, si les acompañan, mientras que el 48% de estudiantes indican que no les acompañan.

Estos hacen suponer que los estudiantes que no son acompañados por los padres de familia, tienen a atrasarse con mayor frecuencia, ya que se toman el tiempo necesario para llegar a la escuela, aunque podría suponerse también que los propios padres de familia acompañan a sus hijos para que les dejen ingresar a la unidad educativa, porque sus hijos están ya sobre hora.

7. ¿Tus profesores te enseñan sobre el valor de la puntualidad?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	30	91%
No	3	9%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

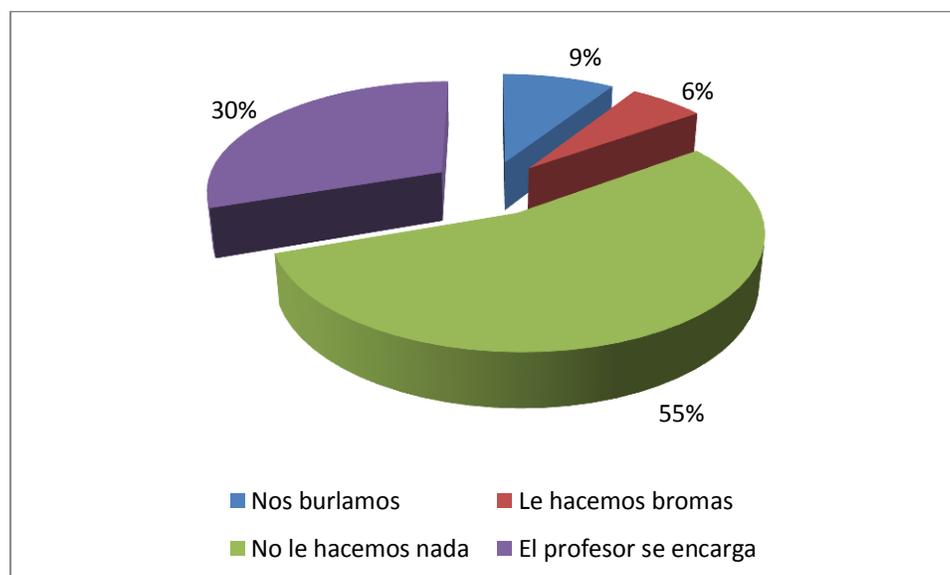
Análisis e Interpretación

Se ha considerado tomar en cuenta el conocer sobre la enseñanza de los profesores sobre el valor de la puntualidad, donde casi en su generalidad el 91% de estudiantes encuestados indican que, si les enseñan y les recomiendan sobre la importancia de la puntualidad, mientras que el 9% de estudiante indican que no.

8. ¿Qué haces cuando uno de tus compañeros se atrasa?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Nos burlamos	3	9%
Le hacemos bromas	2	6%
No le hacemos nada	18	55%
El profesor se encarga	10	30%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

Fue fundamental, el preguntar sobre la forma en que reaccionan los demás estudiantes cuando uno de sus compañeros se atrasa, es por ello que de acuerdo a los datos obtenidos, se evidencia que el 9% indican que se burlan de quienes llegan atrasados, el 6% de estudiantes indican que le hacen bromas, el 55% de estudiantes indican que no le hacen nada, el 30% de estudiantes encuestados indican que el profesor se encarga de realizar recomendaciones o castigos dependiendo de la gravedad o el tiempo de atraso.

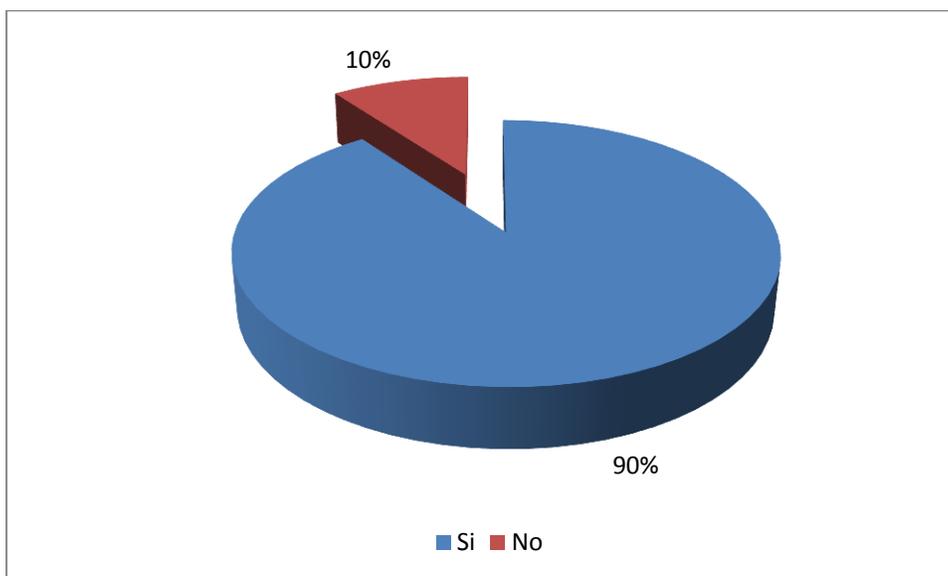
Estos datos determinan que en su generalidad los estudiantes no adoptan ninguna postura que vaya a dañar la integridad del propio estudiante, así mismo dejan bajo tuición del profesor de asignatura para que pueda reprender o en su caso realizar recomendaciones.

b) Datos estadísticos que corresponde a Docentes

1. ¿Sus estudiantes han llegado atrasados alguna vez?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	18	90%
No	2	10%
TOTAL	20	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

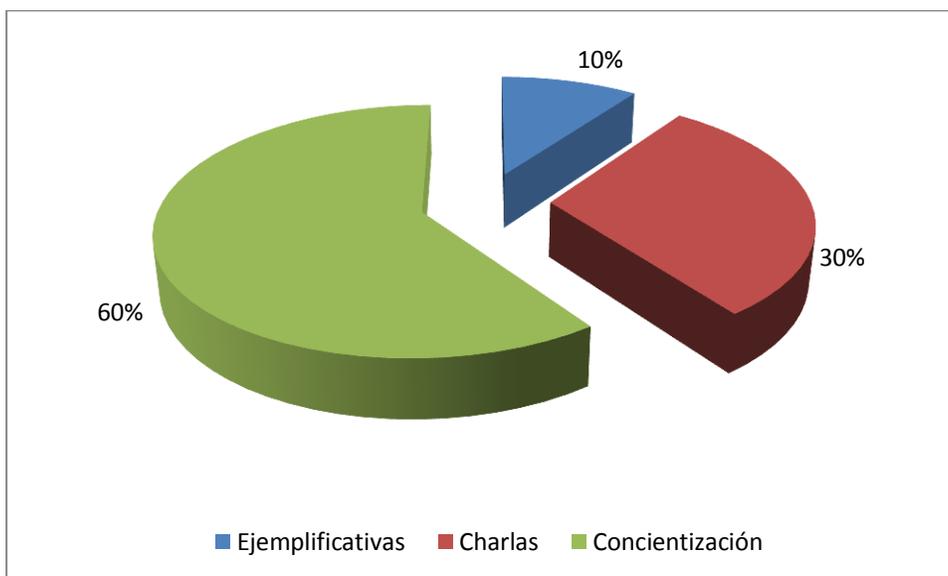
Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos de los docentes encuestados, con relación a que sus estudiantes llegan atrasados del 100% un 90% indican que, si llegan atrasados, los propios docentes reconocen que existen diferentes causas y situaciones que hacen que lleguen atrasados, a su vez el 10% de docentes encuestados indican que sus estudiantes no llegan atrasados, siendo un porcentaje mínimo, de tal manera que tarde o temprano algún estudiante siempre llega atrasado, por diversas situaciones.

2. ¿Qué recomendaciones realiza sobre el atraso y la puntualidad?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Ejemplificativas	2	10%
Charlas	6	30%
Concientización	12	60%
TOTAL	20	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

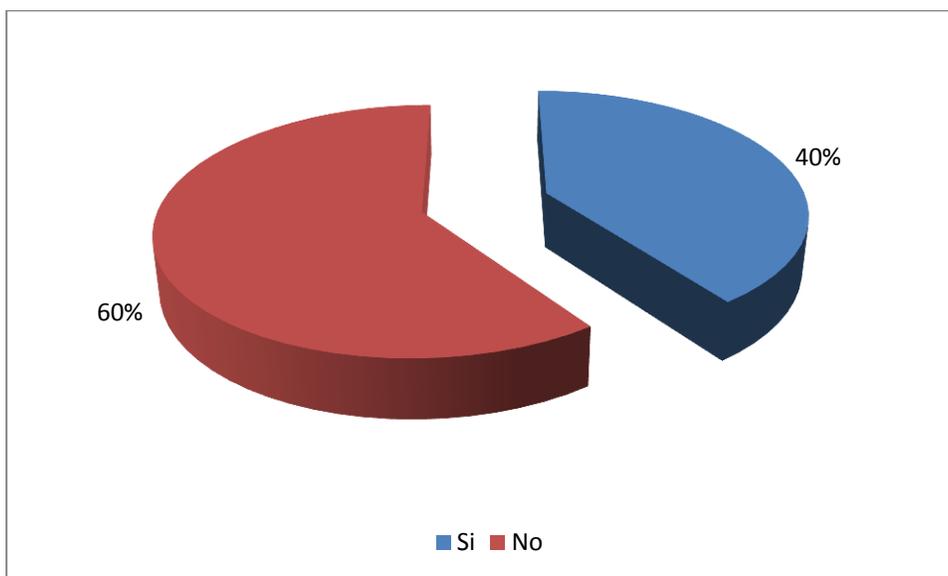
Análisis e Interpretación

Las observaciones que toma en cuenta o realiza el docente sobre las temáticas de atraso y puntualidad, donde del 100% de encuestados el 10% indican que emplean explicaciones ejemplificativas en donde utiliza propios problemas de la vida cotidiana del estudiante, así mismo el 30% de docentes indican que realizar charlas a todos los estudiantes, atrasados o no atrasados, de la misma manera el 60% de docentes encuestado indican que concientizan a los estudiantes valores elementales que deben tomar en cuenta, entre ellos la puntualidad.

3. ¿Atenido problemas con algún padre de familia porque su hijo llegó atrasado?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	8	40%
No	12	60%
TOTAL	20	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

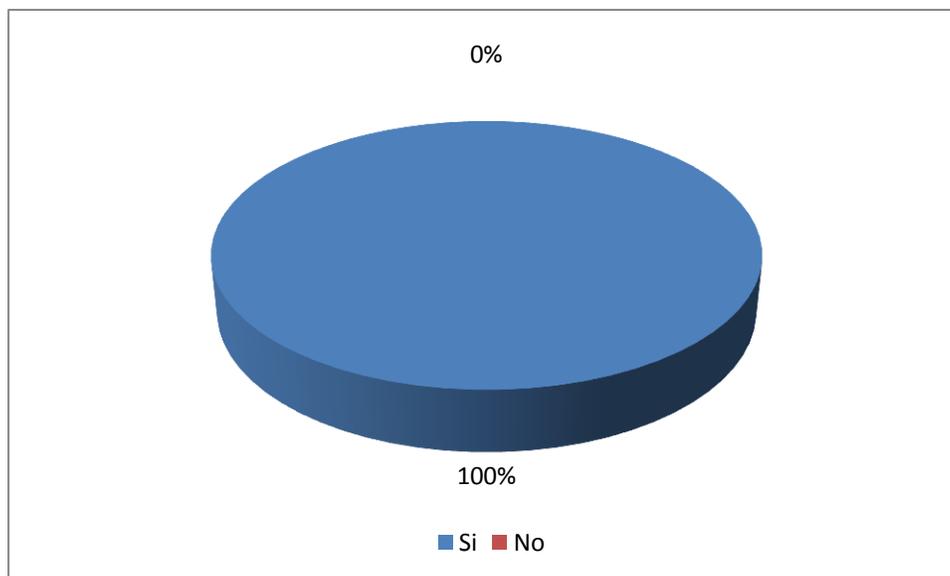
Análisis e Interpretación

Los docentes encuestados, en relación a algunos problemas que haya tenido con los padres de familia cuando sus hijos se atrasan, indican que muchas veces al perjudicar dentro del aula al avance de contenidos curriculares, el 40% de docentes indican que, Si han tenido problemas con los padres de familia, mientras que el 60% de docentes encuestados indican que No han tenido problemas.

4. ¿En sus reuniones con los padres de familia hace énfasis en el valor de la puntualidad?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
TOTAL	20	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

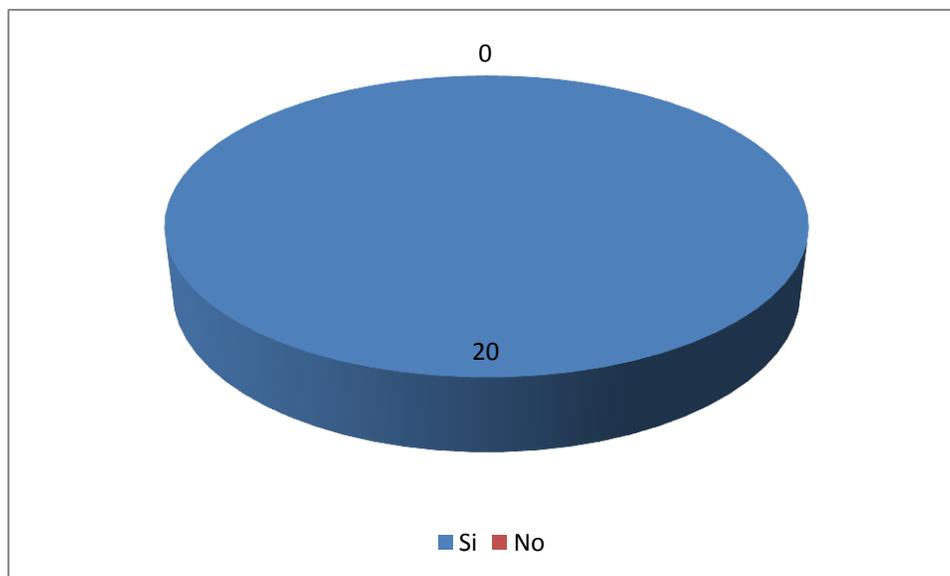
Análisis e Interpretación

El 100% de los docentes encuestados da a conocer que enfatiza en el tema de la puntualidad de sus hijos al momento de ingresar a la Unidad Educativa, ya que el atraso de alguno de los estudiantes, ocasiona problemas de desatención dentro del aula, así mismo el propio estudiante sufre de burlas por parte de sus propios compañeros, en otros casos a parte de perjudicar a sus compañeros de aula, se perjudica él mismo por llegar tarde, ya que no recibe los contenidos temáticos de manera específica.

5. ¿El Director/a de la Unidad Educativa toma en cuenta el rol de la puntualidad de manera que nose perjudiquen en el desarrollo de las clases de manera normal?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
TOTAL	20	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

El 100% de docentes encuestados indican que el Director de la Unidad Educativa, toma muy en cuenta el rol de la puntualidad, ya el problema de la impuntualidad perjudica de manera radical en el desarrollo de las clases de manera normal. Este problema es parte fundamental que se tiene que tomar en cuenta dentro de la práctica de valores y otros hábitos a los cuales el propio padre de familia debe incentivar dentro de la casa.

6. ¿Qué hace cuándo se interrumpe la clase, para el ingreso de los estudiantes atrasados?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Se vuelve a explicar	12	60%
Se comunica con la clase	6	30%
Se castiga al estudiante	0	0%
No se hace nada	2	10%

TOTAL	20	100%
--------------	----	------

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

Del 100% de docentes encuestado, las respuestas más comunes que se pudo encontrar fueron, por ejemplo, que el 60% de docentes indican que, al interrumpir la clase, muchas veces se vuelve a explicar lo avanzado, ya que los estudiantes pierden el hilo del tema y a su vez el estudiante recién llegado no conoce ni sabe nada de los que se avanzó.

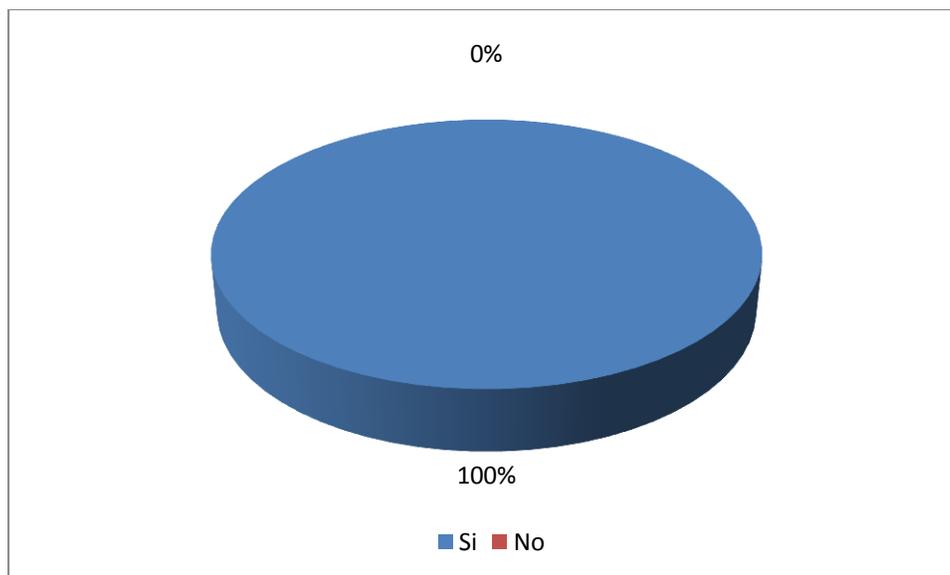
El 30% de docentes encuestados indican que se comunica con la clase para poder explicar todo lo avanzado a grandes rasgos, el 10% de docentes, indican que no hacen nada, solamente que continúan con las clases de manera regular, ya que los periodos muchas veces no alcanzan para culminar con todos los contenidos programados.

Estos datos obtenidos en la encuesta realizada hacen suponer que el problema de la impuntualidad y los atrasos es una tarea de toda la comunidad educativa, ya que aparte de enseñar el valor de la puntualidad es fundamental que se adopte el poder realizar charlas y concientizar a cada padre de familia para que coadyuve para que sus hijos lleguen a tiempo y además no queden exentos de los aprendizajes.

7. ¿Usted es puntual?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	20	100%
No	0	0%
TOTAL	20	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

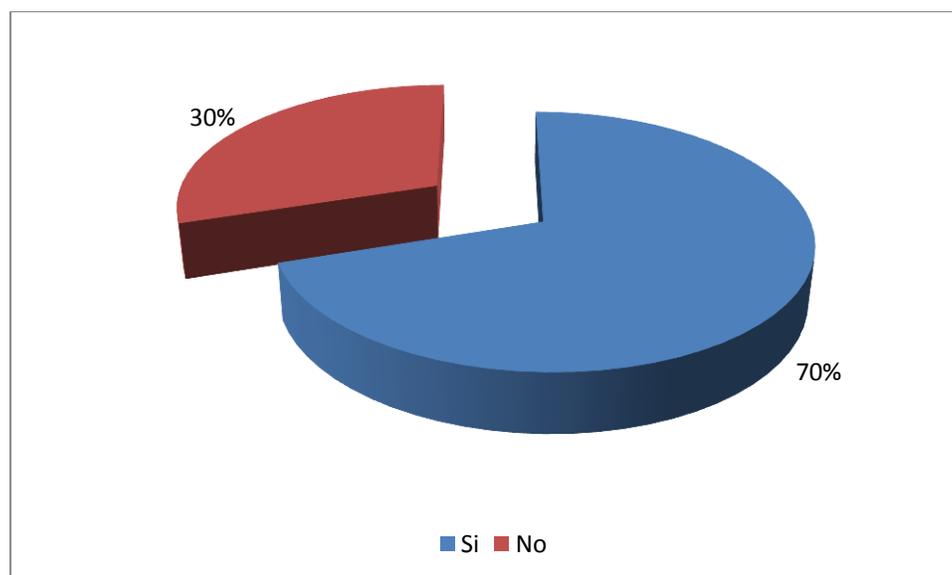
Cabe destacar que el 100% de docentes encuestados indica que si es puntual, al momento de llegar a la Unidad Educativa, pero que este aspecto habría que

probarlo con el cuaderno de asistencia y de ingreso, ya que los propios padres de familia pueden indicar que algunos maestros llegan tarde y por tanto es esencial que al momento de realizar control a los propios estudiantes se otorgue el ejemplo necesario, el cual debe partir de la práctica en la Unidad Educativa, para posteriormente enfatizar en dicha responsabilidad con los estudiantes.

8. ¿Se ha atrasado alguna vez al llegar a la Unidad Educativa?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	14	70%
No	6	30%
TOTAL	20	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

Este dato hace relación a que el docente alguna vez si se ha atrasado al llegar a la Unidad Educativa, es por ello que del 100% de docentes

encuestados, se conoce que el 70% de docentes alguna vez si ha llegado atrasado, esto por diferentes motivos, tales como la trancadera, las marchas, bloqueos, así mismo otros problemas que pueden suceder en el trayecto a la institución educativa.

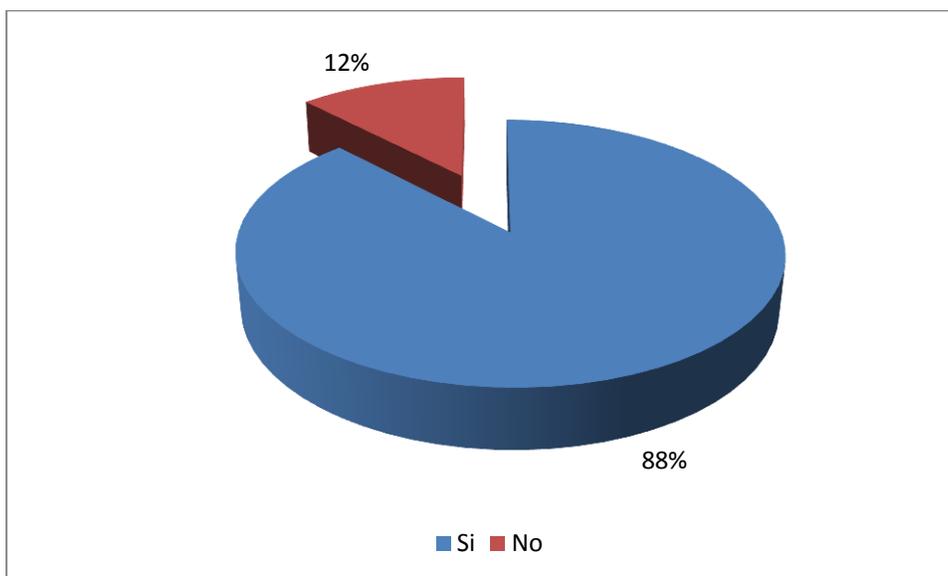
Por su parte se evidencia que el 30% de docentes No se atrasa o en su caso nunca ha llegado tarde a la Unidad Educativa, en forma directa estos docentes indican que, ante las diferentes situaciones problemáticas y coyunturales del país, toman las previsiones necesarias para poder llegar a tiempo, como por ejemplo levantarse más temprano, así como llegar en taxi a las puertas de la Unidad Educativa.

c) Datos estadísticos que corresponde a Padres de Familia

1. ¿Acompaña usted a su hijo a la entrada de clases?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	29	88%
No	4	12%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

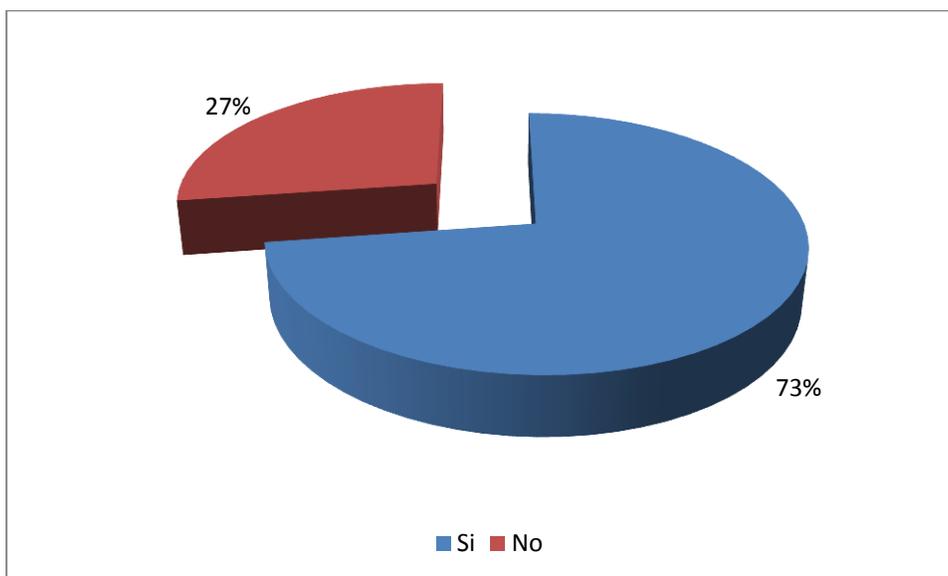
Análisis e Interpretación

Otra población objeto de estudio, fueron los padres de familia, siendo que del 100% de padres de familia tomados en cuenta, el 88% de ellos indican que acompañan a sus hijos a la Unidad Educativa, esto con la finalidad de que no lleguen atrasados y así mismo no se desvíen por otros caminos, mientras que el 12% de padres de familia indican que no acompañan a sus hijos por motivo de tiempo y que les envían solos porque ya saben la responsabilidad que tienen.

2. ¿Alguna vez han llegado tarde, después del toque de la entrada?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	24	73%
No	9	27%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

Del 100% de padres de familia encuestados, el 73% indican que, Si han llegado tarde, después del toque de la campana o timbre de la Unidad Educativa, mientras que el 27% de padres de familia que acompañan a sus hijos a la escuela indican que No se han atrasado y que llegan siempre a la hora o mucho antes que toque el timbre de la Unidad Educativa.

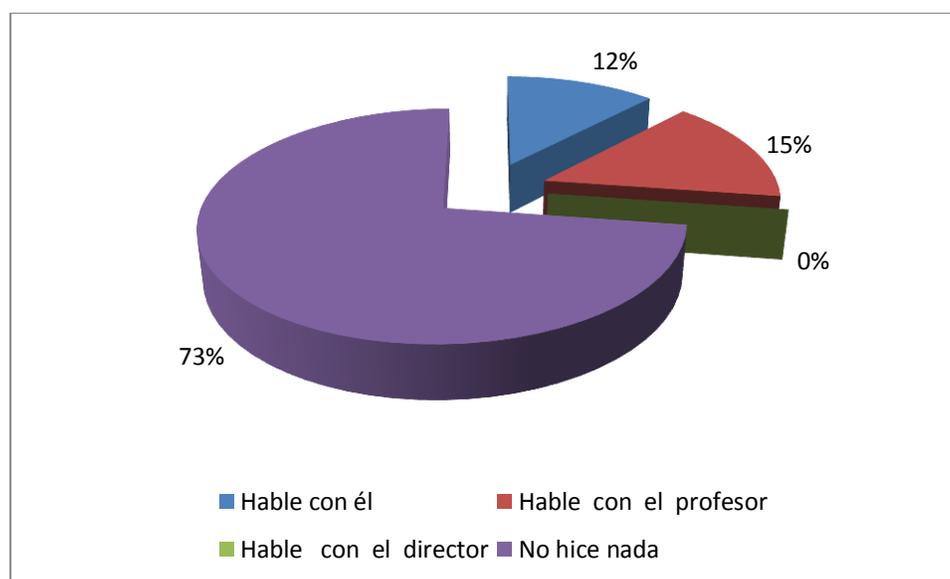
Estos datos determinan que, aunque los padres de familia acompañen a sus hijos a la escuela, éstos de igual manera llegan atrasados, aspecto que produce serios efectos en cuanto a su aprendizaje, ya que al llegar atrasados implica que el docente nuevamente debe de explicar el tema o en su caso dar continuidad al mismo. Aspecto muy diferente que ocurre con los estudiantes que si llegan a tiempo en el horario de entrada de la Unidad Educativa.

3. ¿Qué hizo cuando llegaron atrasados?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
-------------	---------------------	------------

Hable con él portero	4	12%
Hable con él profesor	5	15%
Hable con el Director	0	0%
No hice nada	24	73%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

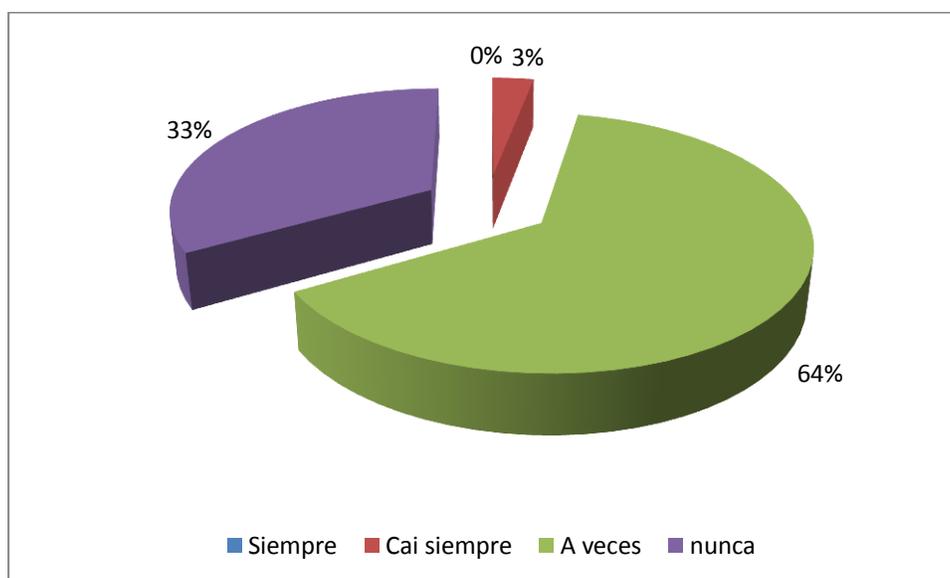
Se ha preguntado a todos los padres de familia indicando que es lo que hacen o la actitud que toman frente a los atrasos de sus hijos, el 12% de padres de familia indican que hablan con el portero, para que puedan ingresar a la Unidad Educativa, para que a sus hijos no les llamen la atención por los atrasos, así mismo el 15% de padres de familia indican que hablan con el profesor, para que puedan ingresar al aula o en su caso para que puedan realizar recomendaciones sobre la importancia de la puntualidad, para que poco a poco el niño o niña adopte este hábito de llegar temprano a la escuela.

Por su parte, el 73% de padres de familia, indican que no hacen nada, ya que esperan a que la puerta vuelva a abrirse y reciban orden de Dirección para que puedan ingresar a la Unidad Educativa, cabe señalar que en otros casos, mientras se realizaba la encuesta un padre de familia indicaba que cuando cierran la puerta en la cara es preferible irse y regresar al día siguiente más temprano, porque a veces la espera es interminable, eso ante todo los días lunes, que se realiza el saludo a la bandera y se debe esperar a que termine el acto para así poder ingresar a la Unidad Educativa.

4. ¿Con qué frecuencia se atrasa?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	3%
A veces	21	64%
Nunca	11	33%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

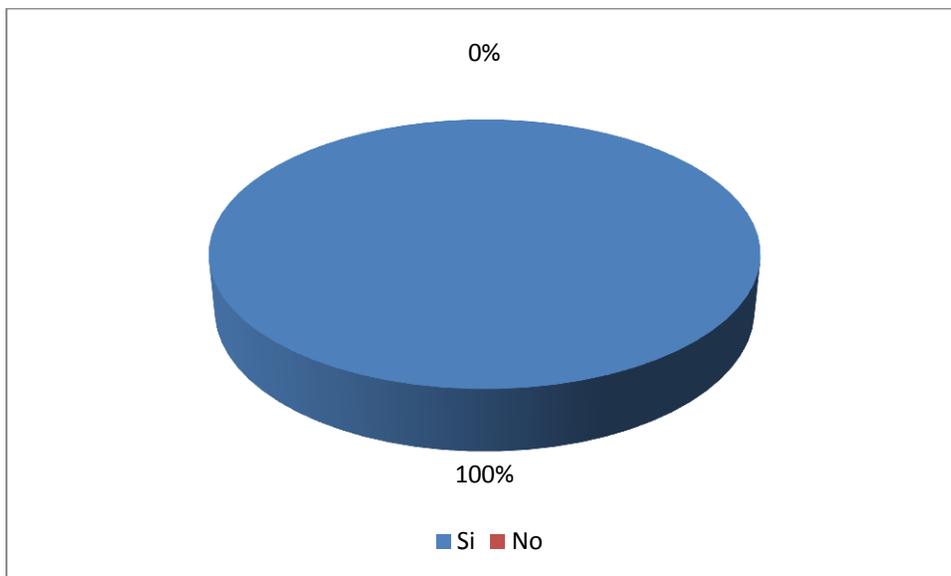
Del 100% de padres de familia al momento de realizar esta pregunta sobre la frecuencia con la que se atrasan en un 3% indican que casi siempre se atrasan, otro porcentaje del 64% indican que a veces se atrasan, y el 33% de padres de familia indican que nunca se atrasan.

Es preciso abundar sobre el tema al momento de indicar que, si bien algunos niños se atrasan, porque van solos a la escuela, otros niños se atrasan junto con sus propios madres y padres, es decir, que no interese con quien vayan a la escuela igual se atrasan, esto porque seguramente salen atrasados ya desde casa.

5. ¿Realiza recomendaciones sobre el valor de la puntualidad a sus hijos?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	33	100%
No	0	0%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

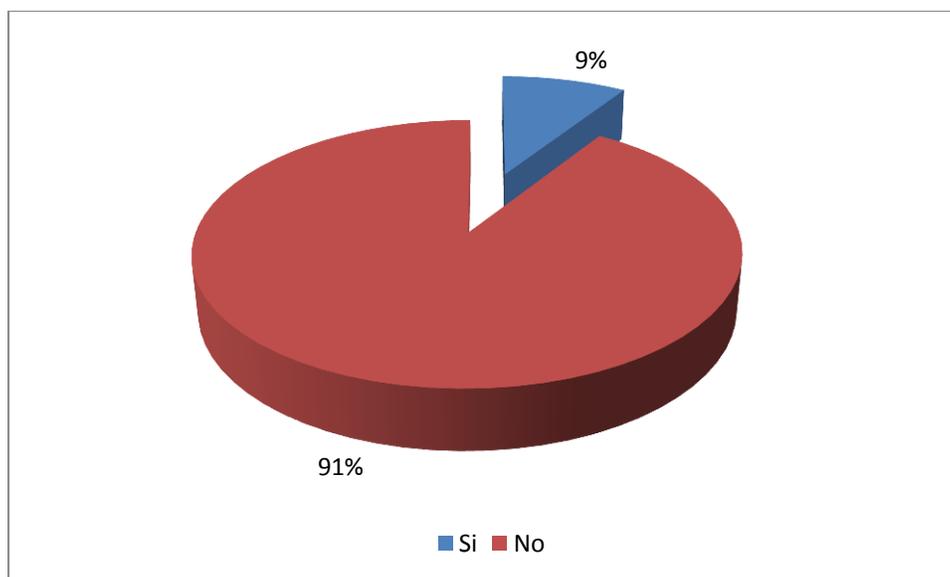
Se ha tomado en cuenta las recomendaciones que el propio padre de familia da a sus hijos sobre la importancia de la puntualidad y la impuntualidad, es por ello que de acuerdo a los datos obtenidos se conoce que el 100% de padres de familia encuestados hacen referencia a recomendaciones que dan a sus hijos sobre el valor que tiene la puntualidad y su práctica como parte de los valores en la familia y la vida cotidiana.

Es preciso recalcar que la educación surge en la casa, por ello los padres de familia deben darle el valor necesario para poder afianzar la práctica no solamente de la puntualidad, sino también de otros valores que son elementales al momento de educar a los hijos, son valores que serán muy bien representados o en su caso practicados dentro de la propia Unidad Educativa.

6. ¿A sido llamado o citado por el profesor o Director por llegar tarde su hijo?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	3	9%
No	30	91%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

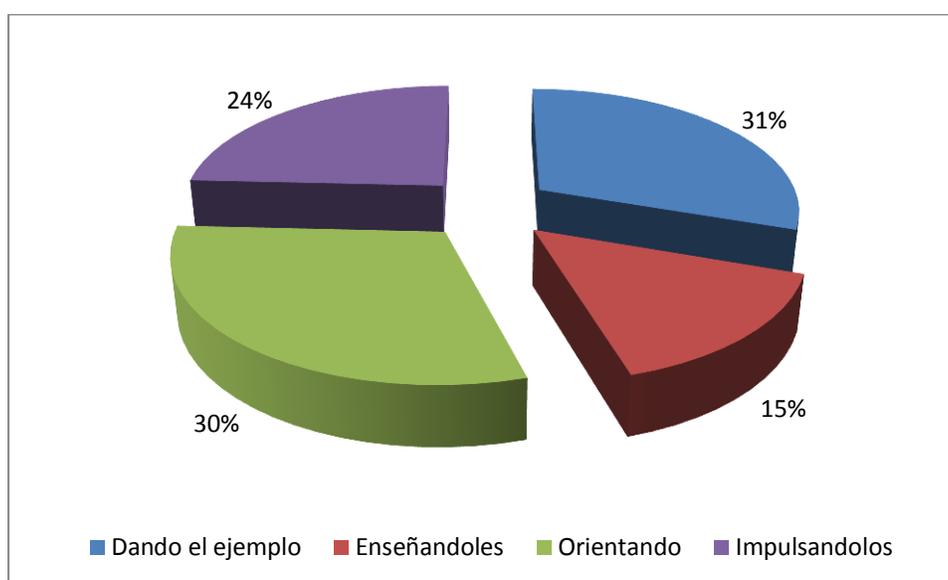
El 9% de padres de familia indican que, si han sido citados por dirección y profesores de la Unidad Educativa, para hablar sobre el tema de la puntualidad y los atrasos con los que sus hijos llegan de manera continua, mientras que el 91% de padres de familia indican que no han sido citados nunca.

Puede ocurrir que, si bien tanto director como profesor citan a los padres de familia, los hijos son los que no entregan las citaciones a sus padres y estos no conocen sobre los atrasos que su hijo tiene al llegar a la Unidad Educativa.

7. ¿Cómo ayudaría a su hijo e hija a no llegar tarde a la escuela?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Dando el ejemplo	10	31%
Enseñándoles	5	15%
Orientando	10	30%
Impulsándolos	8	24%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

De todas las respuestas dadas por los padres de familia, se pueden mencionar algunas de ellas que tuvieron mayor relevancia, donde el 31% indican que ayudarían dando el ejemplo a sus hijos e hijas, mientras que el 15% de padres de familia indican que les ayudarían enseñándoles a ser puntuales, así mismo el 30% de padres de familia indican que ayudarían a sus hijos e hijas con la orientación de la puntualidad, realizando recomendaciones que sean de utilidad para

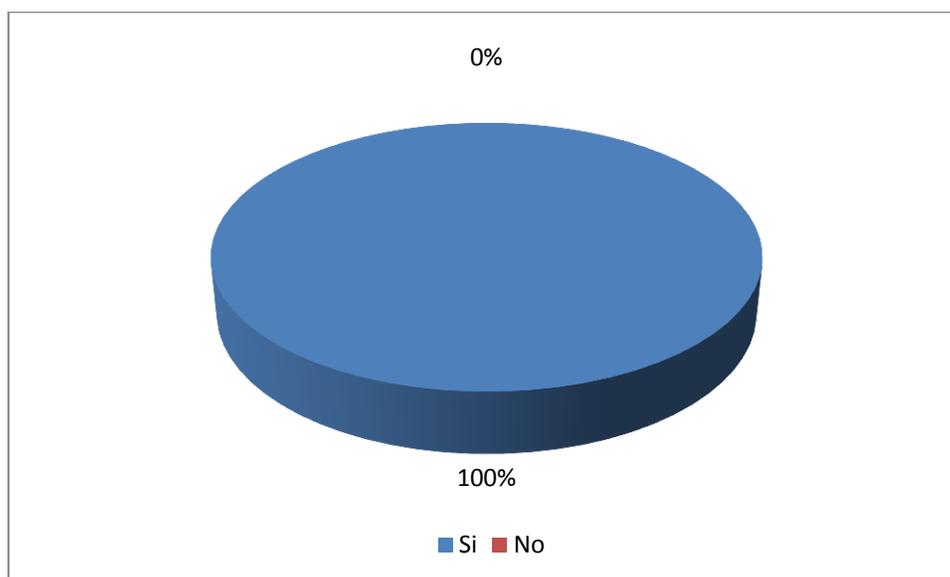
acostumbrarles a la puntualidad, finalmente el 24% de padres de familia indican que una buena estrategia es impulsándoles a que lleguen siempre puntuales.

Opiniones que se dan a conocer, siempre tomando en cuenta que el padre de familia tiene el interés porque su hijo e hija pueda mantener o en su caso pueda practicar el valor de la puntualidad en todo momento.

8. ¿Usted considera que es importante la puntualidad?

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Si	33	100%
No	0	0%
TOTAL	33	100%

Título: Diagrama de Sectores



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos se evidencia que los padres de familia en un 100% indican que es muy importante practicar el valor de la puntualidad, ya que eso mostraría la educación que tiene cada ser humano o personas,

de tal manera que teniendo este dato importante, que hace establecer la importancia de la puntualidad en el ejercicio educativo.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Para concluir con la presente investigación y de acuerdo a los objetivos planteados se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Se ha llegado a determinar de acuerdo a los datos obtenidos, que la impuntualidad produce un bajo rendimiento en los estudiantes, debido a que en forma general interrumpen las clases y además al llegar atrasados no llegan a comprender los contenidos que ya se avanzaron dentro del aula, de tal manera que la opinión de los docentes es otro elemento que se toma en consideración, quienes insisten en la práctica del valor de la puntualidad desde la casa, siendo que es tarea primordial de cada padre de familia el inculcar la práctica de forma habitual de la puntualidad.

- De la misma manera se ha logrado identificar los diferentes problemas que ocasiona la impuntualidad, aparte de ser un problema de orden social que se encuentra muy anegada en la sociedad boliviana, donde pareciera ser costumbre el llegar atrasado o el no respetar los horarios, se evidencia que este ocasiona otro problema no solamente de orden social, más que todo el ámbito educativo ya que se encuentra establecido por un horario, por tanto suelen ocurrir problemas como la pérdida de clases, interrupción en el desarrollo de las clases de forma cotidiana, así como también producir distracción en sus compañeros de aula.

- Si bien dentro de nuestra sociedad aun es plausible la poca práctica de este valor de la puntualidad, el problema de la impuntualidad es

un tema que debe ser completamente abordado de todas las formas posibles, desde la casa, hasta la propia unidad educativa, aglutinando a todos los actores educativos para que se pueda trabajar este problema, haciendo posible que poco a poco desde los propios estudiantes, docentes y padres de familia puedan tomar en cuenta que la puntualidad es un valor muy importante dentro de la formación y la vida cotidiana.

- Desde la perspectiva educativa, se ha realizado un análisis teórico, bibliográfico y con la recolección de datos estadísticos, los cuales son, muestra clara de que la puntualidad es un valor muy importante en la educación y así mismo dentro de la práctica en la vida cotidiana, de tal manera que el llegar impuntual, después de que ha tocado el timbre de entrada en la escuela, no solamente ocasiona problemas o influencias negativas en quien se atrasa, sino también en el personal docente, así como en los propios estudiantes que llegaron temprano.
- Finalmente es preciso indicar para concluir, que la puntualidad ocasiona problemas en cuanto a la práctica de valores siendo este uno de los más importantes que el ser humano debe de practicar, así entonces la impuntualidad ocasiona problemas que dañan desde la integridad, la identidad como persona y hasta puede ocasionar otros problemas, desde el ámbito educativo, el ámbito laboral y hasta la propia vida en el entorno social que desempeña cada ser humano.
- De acuerdo a la Investigación, se concluye que la impuntualidad incide en su mayoría en el bajo rendimiento educativo, a causa de los retrasos tanto de estudiantes como de docentes, falta de seguimiento

en que hacer educativo por parte de los padres de familia o tutores en la unidad Educativa Unión Europea del distrito II de la Ciudad de El Alto.

6.2. Recomendaciones

A manera de recomendaciones es preciso indicar que:

- Los padres de familia deben de trabajar junto con sus hijos, la práctica de hábitos fundamentales que son parte de la educación que cada niño y niña profesa dentro de su ámbito educativo, social, cultural y familiar, haciendo posible con recomendaciones, charlas, orientaciones y con el propio ejemplo la práctica de la puntualidad en la vida cotidiana del estudiante.
- Los docentes dentro del aula deben de trabajar de forma particular el tema de la puntualidad, y que junto a sus estudiantes debe buscar estrategias que permitan alcanzar esta práctica, haciendo parte de la aplicación de estas estrategias educativas junto con los padres de familia para obtener buenos resultados.
- La práctica de la puntualidad debe partir desde las instituciones públicas, desde las autoridades de Estado, Ministerios, gobernaciones, para que se pueda ejemplificar desde un buen trabajo, a partir de los funcionarios públicos se dé el ejemplo necesario para toda la sociedad sobre la forma en que la persona debe caminar con la puntualidad.

- Finalmente se recomienda a todas las personas que el practicar la puntualidad es parte de una buena personalidad, en cambio el llegar siempre tarde a la cita, al encuentro, a la reunión, a la escuela, a las clases o al trabajo implica problemas de orden social a largo plazo.

6.3. Bibliografía

- **Gaby, Vargas.** Cinco curas para La Impuntualidad. *EL SIGLO DEL TORREÓN*. 2005, Pág. 5.
- **Laura, Reyna.** EN SU MUNDO IDEAL. *LA NACIÓN*. 2011, Pág. 7.
- **Murillo, T. F.Javier.** *La Investigacion sobre "eficacia escolar" a debate, tendencias pedagogicas,*. 2004. Pág. 54.
- **Aureliano, Garcia C.** Puntualidad Inglesa. mexico : s.n., 2009.
- **Cortina, Adela.** *La Educacion del Hombre y del Ciudadano.* s.l. : I.C.E y OEI, 1995. Pág. 120.
- **Bode, Joaquín.** *La "Famosa" Impuntualidad Latina.* 2012.
- **DeLonzor, Diana.** *Nunca Llegues tarde otra vez (never be late again).* s.l. : Madison Pub, 2002. Pág. 80-88.
- **Rius, Mayte.** Tardones cronicos. *LA VANGUARDIA*. 1ra Ed., 2015, Pag. 41.
- **Martín, C. Natali.** Como Superar el mal de La Impuntualidad. *EL PAÍS*. 2014.
- **Palacios, Candelaria.** *!Basta de Llegar tarde! Consejos para combatir la impuntualidad.* s.l. : OHLALA, 2015.
- **Cifuentes, R. Maria.** ¿Por que exixten personas impuntuales? (*post 303 de inteligencia emocional*). Peru : zefiro, 2013.
- **Martinez, O. Montserrat.** LA IMPUNTUALIODAD Un mal habito salud Esmas.com. *Salud Esmas.com.* [En línea] televisa, 2014.

- **Sarmiento, M. R. Gabriel.***Análisis Estadístico de las Actividades extracurriculares Realizadas por los Estudiantes de la ESPÒL y su relación con el Rendimiento Académico* . Guayaquil-Ecuador : s.n., 2006. Pág. 19.
- **Fernández, Diego.** *El valor de la puntualidad en los Niños-Guiainfantil.com*. 2012.
- **Alcaide, R. Margarita.** *Influencia del Rendimiento y Auto concepto en Hombres y Mujeres*. 2009, Vol. (REID) 2. Pag.32.
- **Méndez, E. Sebastián.** *El bajo rendimiento escolar o académico, ¿a qué se debe?-INNATIA*. 2016.
- **Chereque, S. Julio.** *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria-calameo*. París : s.n. Pág. 9.
- **Hernández, S. Roberto.***Metodología de la Investigación* . México : Mc Graw Hill, 2006. Pág. 141.
- **Maya, Esther.***Métodos y técnicas de Investigación*. México : CEFA, 2014. Pág. 12-13.
- **Sarmiento, C. V.Hugo.***La Investigación Científica en Educación*. s.l. : Particular, 2014.
- **Briones, Guillermo.** *Métodos y técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales*. s.l. : trillas, 2003. Pág. 120.
- **Hernández, Sampieri. R.***Metodologías de la Investigación*. mexico : McGraw-Will, 2003. Pág. 119.

ANEXOS



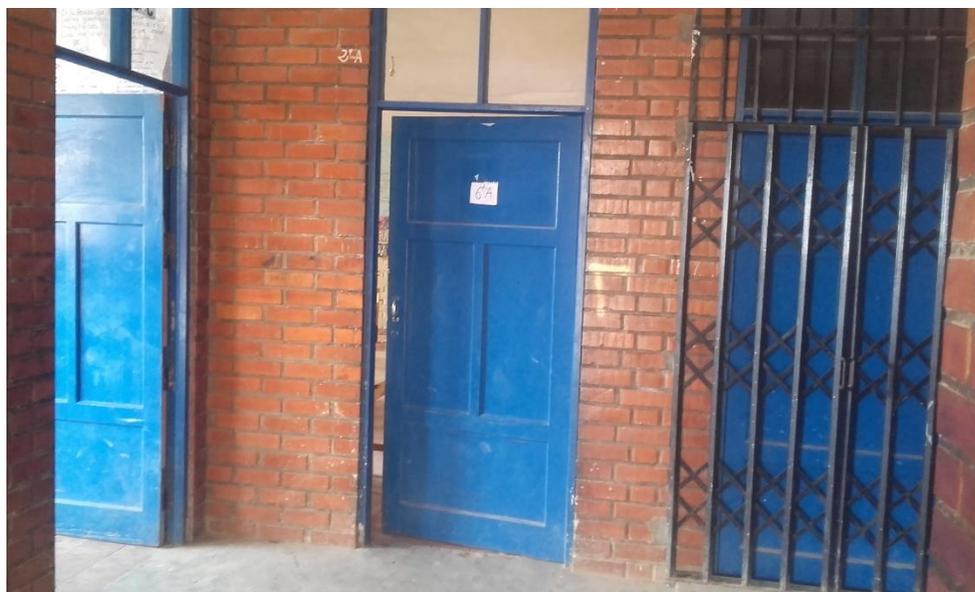
Puerta principal de la Unidad Educativa “Unión Europea”



Frontis de la Unidad Educativa “Unión Europea”



Estudiantes entrando tarde a la Unidad Educativa



Puerta de ingreso al aula de 6to "A" de Primaria



El investigador en el aula del 6to "A" de primaria



Estudiantes de 6to "A" de primaria respondiendo la encuesta

