



# UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

ÁREA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*Muñoz  
Lic. Peter Escobar*



*Lic. Grover Gutiérrez Cutipa  
COORDINADOR  
INSTITUTO DE POSTGRADO E INVESTIGACION  
CCE U.P.E.A.*

## TESIS DE GRADO

**“DESARROLLO DE UNA BIBLIOTECA INTERACTIVA PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA BIBLIOTECA DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO”**

*Lic. Piter Escobar*



TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*Lic. Silvia Gonzales Ruiz*

Lic. Silvia Gonzales Ruiz  
DIRECTORA P.I.  
OFICINAS DE LA EDUCACIÓN - UPEA

Postulante: Helen Cristina Flores Limachi

Tutor: Lic. Piter Henry Escobar Callejas

*Lic. Piter*

EL ALTO - LA PAZ - BOLIVIA

2016

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, posee una temática sobre el desarrollo de una Biblioteca Interactiva, utilizando como herramienta principal la creación de un CD off- line interactivo, el mismo que coadyuvara para alcanzar una mejor administración en la biblioteca de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto.

Este estudio se centra en analizar e investigar el problema relacionado con la calidad de administración, atención y satisfacción a los distintos usuarios de la biblioteca de esta carrera, y solucionar el problema planteado.

La metodología de la investigación corresponde a un estudio descriptivo, en la cual el universo poblacional es la Carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de el Alto, con sus principales actores que son: docentes, estudiantes y administrativos de la carrera. Así mismo el diseño utilizado para el trabajo de investigación es No Experimental y Longitudinal, habiéndose utilizado los métodos, inductivo, analítico y estadístico.

En el estudio se realiza una propuesta basada en el apoyo que ofrece la tecnología en el campo administrativo de cualquier institución y/o lugar en el cual se realiza el servicio y atención a las personas que se aproximan al mismo, buscando de esta manera nuevas estrategias que coadyuven con la administración en la biblioteca de esta carrera.

Se obtuvo resultados a partir de la verificación de la hipótesis, el cual nos hace decir que al comprobar la hipótesis afirmamos que el Desarrollo de una Biblioteca Interactiva como estrategia, si ayuda para la mejora de la gestión administrativa de la biblioteca de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto.

## INTRODUCCIÓN

Con el avance de la ciencia y la tecnología la educación misma debe avanzar, por ello que el presente trabajo de investigación se enfoca a buscar soluciones científicas a partir del manejo de las tecnologías educativas a favor de la problemática que presenta la biblioteca de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto.

La problemática que aborda la biblioteca de la carrera de Ciencias de la Educación se relaciona con la gestión administrativa, estas dificultades se presentan en los estudiantes a la hora de adquirir libros, los horarios de atención, la carencia de libros especializados para las pre-especialidades de la carrera.

Por lo que, es necesario emplear los recursos tecnológicos en el ámbito de la educación tratando de subsanar los problemas existentes, por ello, la investigación trata de responder a las problemáticas presentadas anteriormente con la propuesta teórico práctico de una biblioteca interactiva.

La misma que responderá a nuestra pregunta ¿Cuál es la importancia de mejorar la biblioteca de la Carrera ciencias de la Educación? Para lo cual serán objetos de investigación, los estudiantes de la carrera Ciencias de la educación (regulares), el personal administrativo de la carrera, el personal de biblioteca y los docentes de esta carrera. Tomando en cuenta los vacíos que existen en la gestión administrativa de la biblioteca, los cuales no logran llenar las expectativas de los investigadores que recurren al servicio de este medio de información. Para ello se intenta analizar el problema y buscar la solución del mismo, haciendo énfasis en la potencialidad o fuerza que están generando las nuevas comunidades del conocimiento con las tecnologías de comunicación e información.

Se efectuará esta investigación, porque se hace necesario entender que la actualización informática, la utilización de medios alternos como ser la computadora, registros o catálogos en línea, ya son comunes y necesarios en el ámbito educativo ya que en los últimos años hemos sido atrapados por las tecnologías de información y comunicación (TIC).

## INTRODUCCIÓN

Con el avance de la ciencia y la tecnología la educación misma debe avanzar, por ello que el presente trabajo de investigación se enfoca a buscar soluciones científicas a partir del manejo de las tecnologías educativas a favor de la problemática que presenta la biblioteca de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Pública de El Alto.

La problemática que aborda la biblioteca de la carrera de Ciencias de la Educación se relaciona con la gestión administrativa, estas dificultades se presentan en los estudiantes a la hora de adquirir libros, los horarios de atención, la carencia de libros especializados para las preespecialidades de la carrera.

Por lo que, es necesario emplear los recursos tecnológicos en el ámbito de la educación tratando de subsanar los problemas existentes, por ello, la investigación trata de responder a las problemáticas presentadas anteriormente con la propuesta teórico práctico de una biblioteca interactiva

La misma que responderá a nuestra pregunta ¿Cuál es la importancia de mejorar la biblioteca de la Carrera ciencias de la Educación? Para lo cual serán objetos de investigación, los estudiantes de la carrera Ciencias de la educación (regulares), el personal administrativo de la carrera, el personal de biblioteca y los docentes de esta carrera. Tomando en cuenta los vacíos que existen en la gestión administrativa de la biblioteca, los cuales no logran llenar las expectativas de los investigadores que recurren al servicio de este medio de información. Para ello se intenta analizar el problema y buscar la solución del mismo, haciendo énfasis en la potencialidad o fuerza que están generando las nuevas comunidades del conocimiento con las tecnologías de comunicación e información.

Se efectuará esta investigación, porque se hace necesario entender que la actualización informática, la utilización de medios alternos como ser la

computadora, registros o catálogos en línea, ya son comunes y necesarios en el ámbito educativo ya que en los últimos años hemos sido atrapados por las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Dentro de este contexto se construyen estrategias que recuperan la estrecha relación entre pensamiento y acción; se establecen nuevas formas de comunicación entre saberes y contextos socioculturales; se desarrollan mecanismos y espacios para la interacción dialógica y supervivencia en el medio. La presente investigación adoptará el paradigma cuantitativo, pues estará basado en la recolección de datos para probar la hipótesis planteada, con un diseño no experimental descriptivo, por su alcance en cuanto a la naturaleza y la profundidad que enmarca.

En el Primer Capítulo presentamos el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación e hipótesis.

En el Segundo Capítulo, se expone el sustento teórico que aborda los fundamentos teórico conceptual, también respaldado por el marco legal y marco institucional de la carrera de Ciencias de la Educación.

El Tercer Capítulo, exponemos el tipo de estudio, el diseño de investigación, los métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

En el Cuarto Capítulo, exponemos los resultados representamos en cuadros y gráficos.

En el Quinto Capítulo, se presenta la propuesta de investigación y finalmente las conclusiones y recomendaciones.